

KÓDEX SPRÁVANIA SPOLOČNOSTI KONE

Bezúhonnosť vo všetkom, čo robíme

Obsah

Správa od nášho prezidenta a generálneho riaditeľa	3
Účel a rozsah	4
Podnikáme čestne a eticky	6
Konflikt záujmov	7
Korupcia	9
Dodržiavanie predpisov o hospodárskej súťaži	11
Dodržiavanie predpisov v oblasti obchodu	13
Konáme ohľaduplne a s úctou	15
Dobré podmienky na pracovisku	16
Bezpečnosť a ochrana zdravia	18
Súlad so životným prostredím	20
Ľudské práva	22
Ochrana osobných údajov	24
Chránime našu značku a majetok	26
Podvody a krádeže	27
Kybernetická bezpečnosť	29
Duševné vlastníctvo a dôvernosť	31
Externá komunikácia	33
Zneužívanie neverejných informácií pri obchodovaní	35
Ozviť sa a upozorniť na niečo, čo nie je v poriadku	37
Etické rozhodovanie	38



Správa od nášho prezidenta a generálneho riaditeľa



Vážená kolegyňa, vážený kolega,

Bezúhonnosť a etické správanie predstavujú po celý čas kľúčové faktory úspechu spoločnosti KONE. Sú základom našej spolupráce so zákazníkmi, tímami a obchodnými partnermi po celom svete.

Bezúhonnosť nám spolu s našimi hodnotami – starostlivosťou, zákazníkom, spoluprácou a odvahou pri práci dlhodobo prináša silu a výhodu pred konkurenciou. V spoločnosti KONE zohráva každý z nás kľúčovú úlohu pri budovaní dôvery a rozvoji našej výraznej firemnej kultúry. V konečnom dôsledku tak zlepšujeme svoju výkonnosť, inšpirujeme svoje okolie a naplňame svoju stratégiu.

Etické a poctivé konanie vo všetkom, čo robíme, je rovnako dôležité ako vysoká výkonnosť. Vzhľadom na to s potešením predstavujem náš aktualizovaný kódex správania KONE, ktorý bude slúžiť ako nástroj každodenného rozhodovania a pomôže nám pracovať v súlade s etickými obchodnými postupmi.

Silnejší dôraz sa kladie na rozmanitosť a začleňovanie, obsahuje rozšírené usmernenie v oblasti podvodov, korupcie a spravodlivej hospodárskej súťaže, ako aj novú časť venovanú ľudským právam. Kódex správania podporuje náš záväzok vytvárať začleňujúce i prostredie, v ktorom sa každý cíti ocenený a má odvahu byť sám sebou. V tejto súvislosti je dôležité, aby ste nemlčali a kontaktovali svojho nadriadeného, ak sa domnievate, že došlo k porušeniu kódexu. Je to absolútne správna vec.

Som hrdý na to, ako sa všetci zasadujú o našu kultúru a povest'. Ak budeme aj naďalej podnikať čestne a eticky, vytvoríme lepšiu budúcnosť pre našich zákazníkov, našu spoločnosť aj budúce generácie.

Henrik Ehrnrooth

Prezident a CEO

Účel a rozsah



Účel

Náš kódex správania slúži ako súbor hlavných zásad, ktoré nám pomáhajú robiť správne rozhodnutia v našich každodenných úlohách bez ohľadu na to, kde sa nachádzame. Vieme, že vedenie spoločnosti spravodlivo, čestne a neochvejne vytvára zdravé pracovné prostredie a buduje dôveru našich zákazníkov a obchodných partnerov.

Kódex správania nám všetkým pomáha postupovať rovnako tým, že stanovuje očakávané, zodpovedné a etické správanie zamestnancov a spoločností KONE.

Spoločnosť KONE sa zaviazala plne dodržiavať všetky príslušné zákony a právne predpisy. Tento Kódex správania nenahrádza miestne zákony a právne predpisy, ani im nie je nadradený.

Spoločnosť KONE citlivo vníma kultúrne normy a postupy v krajinách, v ktorých pôsobíme. Ak sú však tieto normy a postupy v rozpore s týmto kódexom správania, zamestnanci musia postupovať podľa kódexu.

Rozsah

Kódex správania sa vzťahuje na všetkých riaditeľov, vedúcich pracovníkov, manažérov a zamestnancov spoločnosti KONE na celom svete a týka sa všetkých dcérskych spoločností, pobočiek a ďalších subjektov, v ktorých má spoločnosť riadiacu kontrolu.

Každý z nás si musí kódex správania a súvisiace pravidlá prečítať, porozumieť im a postupovať v súlade s nimi.

Porušenie kódexu správania môže mať za následok disciplinárne stíhanie či dokonca ukončenie pracovného pomeru.

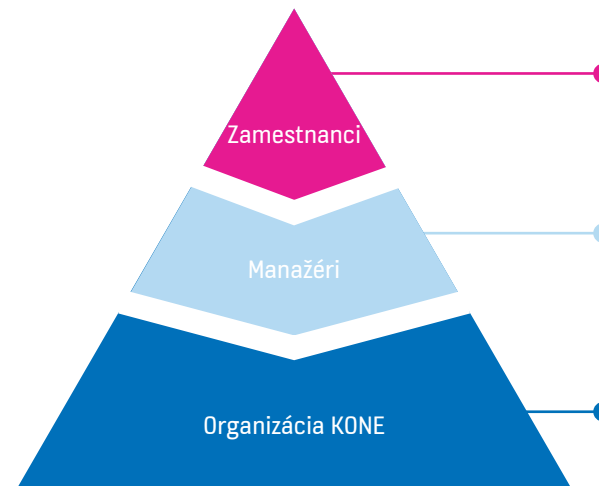
Zodpovednosť sa začína u vás

Všetci máme niekoľko spoločných povinností:

- ✓ Konajte bezúhonne
- ✓ Prečítajte si kódex správania a porozumejte mu
- ✓ Vyhnite sa správaniu, ktoré môže viesť k nezákonnému konaniu alebo poškodeniu dobrého mena spoločnosti KONE
- ✓ Upozorňujte na problémy a pýtajte sa, keď sa vám niečo nezdá

Keď sa jednotlivci chopia iniciatívy, celej našej organizácii sa darí. Všetci zohrávame dôležitú úlohu pri vytváraní kultúry zdravého pracoviska a pri podnikaní čestným spôsobom.

Porozprávajte sa so svojím nadriadeným, pracovníkom oddelenia pre dodržiavanie predpisov právneho alebo personálneho oddelenia, ktorý vám pomôže nájsť odpoveď na zložitejšie otázky.



Správajte sa k svojim kolegom s úctou a rešpektom. Oboznámte sa s pravidlami a ak sa vám niečo nezdá, ozvite sa.

Chod'te svojim tímom príkladom a podporte kultúru spoločnosti KONE. Za konanie v súlade s kódexom správania zodpovedáte vy a členovia vášho tímu. Zohrávajte kľúčovú úlohu pri hľadaní odpovedí na otázky a vhodných riešení či správnej eskalácii záležitostí.

Dodržiavanie predpisov je vecou každého z nás. Neprerušiteľným bezúhonným konaním môžeme spolu s našimi zákazníkmi dosiahnuť udržateľný úspech v podnikaní.



Podnikáme čestně
a eticky

Konflikt záujmov



Prehľad

Čo je to konflikt záujmov?

Ku konfliktu záujmov dochádza, keď sú naše osobné záujmy v rozpore s našimi pracovnými povinnosťami alebo záujmami spoločnosti KONE.

Vždy konáme s dôrazom na záujmy spoločnosti KONE a aktívne sa vyhýbame všetkým konfliktom záujmov. Nedovolíme, aby naše osobné záujmy ovplyvňovali akékoľvek obchodné rozhodnutia, ktoré robíme v mene spoločnosti KONE.

Akékoľvek skutočné alebo potenciálne konflikty záujmov nahlasujeme nášmu nadriadenému, personálnemu, právnomu oddeleniu alebo oddeleniu pre dodržiavanie predpisov.



Čo potrebujete vedieť?

Chráňme záujmy spoločnosti KONE a aj svoju osobnú dobrú povesť tým, že identifikujeme a riešime skutočné aj potenciálne konflikty záujmov. To nám pomáha vyhnúť sa situáciám, v ktorých by niekto mohol spochybňovať naše zámyery a/alebo lojalitu.

Vieme, že...

- ✓ Očakáva sa od nás, že počas pracovnej doby budeme práci pre spoločnosť KONE venovať maximálne úsilie. Vyhneme sa akýmkoľvek vedľajším, osobným aktivitám, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na záujmy spoločnosti KONE.
- ✓ Naše procesy, napríklad v rámci náboru alebo nákupu, sú férové a spravodlivé. To znamená, že osobné vzťahy naše rozhodovanie neovplyvňujú.

Ako zamestnanec...

Robím rozhodnutia, ktoré sú v najlepšom záujme spoločnosti KONE. Musím nahlásiť akýkoľvek potenciálny alebo skutočný konflikt záujmov vedúcemu, personálnemu oddeleniu, právnenému oddeleniu alebo oddeleniu pre dodržiavanie predpisov.

Ako manažér...

Nesiem zodpovednosť za to, že sa potenciálne konflikty záujmov preverujú a že sa vykonávajú opatrenia na vyriešenie akéhokoľvek konfliktu záujmov, vrátane pomoci zo strany personálneho oddelenia, právneho oddelenia alebo oddelenia pre dodržiavanie predpisov (podľa potreby).



Varovné signály



Je dôležité, aby ste potenciálny konflikt záujmov rozpoznali a ohlásili ho.

Príklady situácií vyžadujúcich nahlásenie:

- Máte v úmysle vykonávať ďalšie zamestnanie okrem práce pre spoločnosť KONE.
- Máte v úmysle pôsobiť ako člen predstavenstva alebo dozornej rady konkurenčnej spoločnosti, dodávateľa alebo partnera spoločnosti KONE.
- Okrem vašej úlohy zamestnanca spoločnosti KONE poskytujete služby konkurenčnej spoločnosti, navrhovanému alebo súčasnému dodávateľovi alebo zákazníkovi spoločnosti KONE.
- Vy alebo váš rodinný príslušník ste zamestnancom alebo majiteľom, prípadne držiteľom významného podielu v konkurenčnej spoločnosti alebo v spoločnosti, ktorá je obchodným partnerom spoločnosti KONE alebo má záujem sa ním stať.
- Využívate vlastnú pozíciu v spoločnosti KONE alebo dôverné informácie o spoločnosti KONE na presadzovanie vlastných osobných záujmov, prípadne záujmov priateľa či rodinného príslušníka.
- Máte osobný alebo rodinný vzťah s kolegom či kolegyňou, ktorý či ktorá je vaším priamym alebo nepriamym nadriadeným alebo podriadeným.
- Zúčastňujete sa rozhodovania v rámci náboru pracovníka, ktorý je vaším rodinným príslušníkom alebo známym.

Označenie rodinní príslušníci alebo rodinný vzťah sa vzťahuje na rodičov, manželku či manželku, partnera či partnerku, dieťa, súrodenca, bratranca či sesternicu, strýka či tetu zamestnanca spoločnosti KONE.

Korupcia

Prehľad

Nezapájame sa do žiadnych nepatričných ani korupčných obchodných dohôd so žiadnou treťou stranou, vrátane zákazníkov, zástupcov, distribútorov, dodávateľov či subdodávateľov.

Vykonávame príslušné hĺbkové kontroly a poznáme všetkých externých partnerov, s ktorými spolupracujeme.

Nedávame ani neprijímame žiadne úplatky ani nezákonné provízie. Neposkytujeme ani žiadne uľahčujúce platby (neoficiálne platby alebo výhody poskytované verejnemu činiteľovi s cieľom získať schválenie/povolenie alebo iné uľahčenie obchodnej transakcie alebo činnosti).

Dbáme na to, aby akékoľvek dary alebo firemné pohostenie, ktoré poskytujeme tretím stranám alebo ktoré od nich prijímame, boli striedne, primerané a vyhovovali právnym predpisom a našim firemným pravidlám.

Keď komunikujeme s regulačnými orgánmi a verejnými činiteľmi, dodržiavame prísne etické normy a konáme v súlade so všetkými platnými zákonmi a predpismi.

Neposkytujeme žiadne politické príspevky a ručíme za to, že všetky dary a všetky sponzorské príspevky sú vhodné a schválené v súlade s našimi firemnými pravidlami.

Dodržiavame všetky platné zákony a predpisy týkajúce sa prania špinavých peňazí, financovania terorizmu a daňových únikov.

Čo potrebujete vedieť?

Čo je to úplatok?

Úplatok je platba, dar, výhoda alebo čokoľvek iné, ponúknuté alebo poskytnuté s cieľom získať nečestnú výhodu.

Ponúkание, požadovanie alebo prijímanie úplatkov je v spoločnosti KONE prísne zakázané.

Aby sme mali istotu, že dary, firemné pohostenie, sponzorské príspevky e bude možné považovať za potenciálne úplatky, je potrebné vždy kontrolovať, či majú **legitímny obchodný účel**, sú primerané a či boli schválené v súlade s našimi firemnými pravidlami a predpismi.

Odmietame akékoľvek žiadosti alebo ponuky nepatričných platieb, darov alebo výhod a okamžite ich hlásime právnomu oddeleniu alebo oddeleniu pre dodržiavanie predpisov.

- ✓ Verejní činitelia, ako sú zástupcovia vlád alebo zamestnanci verejných agentúr či firiem vo vlastníctve štátu, podliehajú prísnejším pravidlám ochrany proti úplatkárstvu. Pri rokovaní s nimi je preto nevyhnutné postupovať mimoriadne obozretne.
- ✓ Nevypĺacame ani neponúkame žiadne výhody verejným činiteľom s cieľom ich preveriť či ovplyvniť.
- ✓ Nevyužívame priestory ani pracovné akcie spoločnosti KONE na politickú činnosť ani na politické účely.
- ✓ Spoločnosť KONE neposkytuje priame ani nepriame príspevky na politické kampane, príspevky stranám, uchádzačom o politické funkcie, verejným činiteľom ani ich spoločníkom.

Dodávatelia, zástupcovia, konzultanti, distribútori a ďalší sprostredkovatelia majú prísne zakázané v našom mene sa podieľať na úplatkárstve alebo korupčnom konaní.

Očakávame, že títo externí partneri budú ctíť podobné etické normy a dodržiavať predpisy ako spoločnosť KONE, a vyžadujeme od nich, aby podpísali príslušný kódex správania dodávateľa/distribútora spoločnosti KONE alebo rovnocenný dokument.

Varovné signály

Pozorujete alebo spolupracujete s obchodnými partnermi, ktorí sa...

odmietajú prihlásiť k nášmu kódexu správania dodávateľa alebo distribútora,

môžu podľa vášho podozrenia dopúšťať nezákonných alebo neetických praktík,

usilujú navrhnuť spoločnosti KONE nezákonné alebo neetické obchodné dohody,

vyhýbajú poskytnutiu informácií o svojich firemných alebo vlastníckych štruktúrach,

snažia ovplyvniť vaše obchodné rozhodnutia, napríklad tým, že sľubujú vám alebo spoločnosti KONE neprimerané dary alebo výhody, prípadne tvrdia, že majú špeciálny vplyv na zákazníkov alebo štátnych zamestnancov.

Medzi podozrivé obchodné činnosti patria napríklad tieto aktivity:

Zákazník žiada spoločnosť KONE, aby prijala platbu od tretej strany, s ktorou nemá spoločnosť KONE žiadny zmluvný vzťah alebo ktorá sídli v inej krajine.

Správca budov žiada o platbu, na základe ktorej by spoločnosť KONE uprednostnil.

Verejný činiteľ požaduje neoficiálnu platbu za uvoľnenie nášho zariadenia alebo dielov z colného konania alebo urýchlenie vydania povolení či víz.

Zákazník navrhuje platbu spoločnosti KONE v hotovosti.

Spoločnosť KONE poukáže platbu za služby či tovar pred vykonaním služieb či dodávkou tovaru.

Váš kolega, dodávateľ alebo zákazník, na vás vyvíjajú nátlak, aby ste:

- využili služby konkrétneho externého partnera,
- obišli príslušné procesy výberu a schvaľovania,
- prijali do zamestnania známeho alebo rodinného príslušníka,
- poskytli dar konkrétnej neziskovej alebo inej organizácii.

Zdroje

[KONE Global Instructions on Sponsorship & Donations](#)

[Instructions on Gifts & Corporate Hospitality](#)

Dodržiavanie predpisov o hospodárskej súťaži

Prehľad

Vo všetkom, čo robíme, presadzujeme férovú a zdravú hospodársku súťaž. Usilovne sa snažíme dodržiavať všetky príslušné pravidlá hospodárskej súťaže pri každej našej činnosti.

Konkurenčné subjekty sa dopúšťajú porušenia pravidiel hospodárskej súťaže, ak koordinujú svoje správanie na trhu (napr. sa dohodnú na cenách alebo na rozdelení trhov).

K porušeniu pravidiel z oblasti hospodárskej súťaže dochádza aj v prípade, že nejaká mimoriadne silná firma zneužíva svoje silné postavenie na trhu.



Čo potrebujete vedieť?

Je dôležité, aby ste si uvedomovali, ako pravidlá v oblasti hospodárskej súťaže ovplyvňujú podnikateľskú činnosť spoločnosti KONE. Len tak budete schopní rozpoznať nevhodné praktiky, dokážete zabezpečiť, aby vaše vlastné správanie zodpovedalo právnym predpisom o ochrane hospodárskej súťaže, a vyhnúť sa dohodám, ktoré predstavujú porušenie hospodárskej súťaže.

Nikdy sa nezúčastňujeme na žiadnych dohodách ani karteloch brániacich hospodárskej súťaži. Čo nerobíme:

- ✗ Nezapájame sa do dohôd o cenách, čo znamená, že neuzatvárame s konkurenčnými subjektmi dohody o cenách, zľavách ani maržiacich.
- ✗ Nezapájame sa do koordinácie ponúk s cieľom dosiahnuť požadovaný priebeh výberového konania, v ktorom je víťazná ponuka vopred určená.
- ✗ Nepodielame sa na rozdeľovaní trhu ani nevstupujeme do dohôd o rozdelení zákazníkov či územia medzi konkurenčné subjekty.
- ✗ Nezúčastňujeme sa dohôd s cieľom obmedziť výrobu, vrátane množstva alebo kvality konkrétnych produktov/služieb.
- ✗ Nerokujeme o obchodných podmienkach s konkurenčnými subjektmi ani o záručných alebo iných zmluvných podmienkach obsiahnutých v zmluvách so zákazníkmi.
- ✗ Nevymieňame si citlivé obchodné informácie s konkurentmi, napríklad ide o informácie o zákazníkoch, cenách, zľavách alebo výskume a vývoji.

- Kontakty s konkurenčnými subjektmi musíte úplne minimalizovať a zabezpečiť, aby sa žiadne diskusie s konkurentmi, napríklad v rámci obchodného združenia alebo podobných stretnutí, nijakým spôsobom netýkali citlivých tém z hľadiska obchodu.
- Ďalej musíte dodržiavať špeciálne pravidlá spoločnosti KONE týkajúce sa zákazu diskriminácie pri predaji náhradných dielov pre kľúčové segmenty spoločnosti KONE. To je nevyhnutné v záujme zabezpečenia dodržiavania pravidiel platných pre spoločnosti s dominantným postavením na trhu.

Porušenie pravidiel v oblasti hospodárskej súťaže môže mať veľmi vážne dôsledky pre spoločnosť KONE a aj pre konkrétnych zamestnancov spoločnosti. Medzi prípadné následky patria vysoké pokuty, občianskoprávne žaloby zo strany zákazníkov o náhradu škody, trestné sankcie pre zamestnancov a závažné poškodenie dobrého mena spoločnosti KONE.



Varovné signály

Dodržiavanie predpisov o hospodárskej súťaži

Zapájate sa do riskantnej komunikácie s konkurenčnými subjektmi alebo si takúto komunikáciu všimnete. Napríklad:

- Počujete, ako kolega diskutuje o cenách alebo iných obchodných podmienkach s konkurentom.
- Stretnete bývalého kolegu zo spoločnosti KONE, ktorý teraz pracuje pre konkurenciu, a kolega sa vás spýta na aktuálne projekty a zákazníkov, s ktorými spolupracujete.
- Vidíte e-mail od konkurenčnej firmy, v ktorom sa hovorí o „dohodnutých projektoch“ so spoločnosťou KONE.
- Zúčastňujete sa na schôdzke v štandardnom prostredí, na ktorej sú prítomní zástupcovia konkurencie. Zistíte, že stretnutie nemá vopred stanovený program a že sa ňom nezúčastňujú žiadni právnici.
- Konkurenčné subjekt navrhuje, aby sa spoločnosť KONE zapojila do systému koordinácie ponúk v rámci výberových konaní, čím by sa zabezpečilo, že „každý niečo získa“.

Ak natrafíte na varovné signály alebo iné správanie narúšajúce hospodársku súťaž, prípadne keď nevíete, ako sa v určitej situácii zachovať, obráťte sa na právne oddelenie.



Zdroje

Informácie o tom, ako dodržiavať pravidlá z oblasti hospodárskej súťaže nájdete v [Competition Compliance Policy](#), ktoré definujú a vysvetľujú naše spoločné normy správania v oblasti právnych predpisov na ochranu hospodárskej súťaže.

Informácie o tom, ako pravidlá týkajúce sa hospodárskej súťaže ovplyvňujú predaj náhradných dielov, nájdete v [Key Part Policy](#).

Dodržiavanie predpisov v oblasti obchodu

Prehľad

Globálna povaha podnikania spoločnosti KONE znamená, že musíme dodržiavať mnohopožiadaviek v oblasti kontroly vývozu a ciel.

Tieto požiadavky ovplyvňujú pohyb produktov cez hranice krajín, používanie softvéru a technológií, výmenu know-how a našu schopnosť obchodovať s rôznymi partnermi.

Konáme v súlade so všetkými platnými opatreniami na kontrolu vývozu a právnymi predpismi v oblasti ciel.

Spoločnosť KONE dodržiava predpisy týkajúce sa obchodu vo všetkých oblastiach, v ktorých pôsobí.



Čo potrebujete vedieť?



Kontrola vývozu

Stanovujú sa priame a nepriame obmedzenia obchodovania s partnermi so zákazom, krajinami alebo oblasťami, na ktoré je uvalené embargo, alebo s tovarom, softvérom či technológiami strategického významu.



Colné pravidlá

Stanovujú regulačný rámec pre dovoz a vývoz v rámci obchodnej činnosti vrátane procesných požiadaviek a prípadných oslobodení od cla.

Dodržiavame

obchodnú legislatívu a predpisy, keď plánujeme alebo riadime obchodné transakcie, vrátane cezhraničného pohybu tovaru, softvéru, technológií alebo finančných transakcií;

Chápeme

že takéto transakcie môžu byť fyzické, keď napríklad dochádza k pohybu tovaru, alebo nehmotné, keď dochádza k prevodu údajov alebo technológií, prípadne k oznámeniu informácií elektronickými prostriedkami alebo k uľahčeniu prístupu k nim;

Zaisťujeme

aby boli všetky informácie a dokumenty týkajúce sa dovozu a vývozu presné a doplnené príslušnými kontrolnými záznamami, bez ohľadu na frekvenciu alebo hodnotu transakcie.

Ako zamestnanec...

Ak nemám istotu, vyžiadam si pokyny od globálneho tímu pre dodržiavanie predpisov. Prevezmem zodpovednosť a zabezpečím, aby sa transakcie zrealizovali správne.

Ako manažér...

Zabezpečujem, aby boli obchodné transakcie, za ktoré zodpovedám, boli vykonávané v súlade s platnými obchodnými právnymi predpismi.



Varovné signály


Pozor na prípadné porušenia požiadaviek na kontrolu vývozu alebo colných predpisov. Ide napríklad o tieto situácie:

- Podpísanie zmluvy s prostredníkom, ak pre koncového používateľa našich produktov alebo služieb platia sankcie.
- Vedomé zasielanie dodávky alebo platby prostredníctvom inej krajiny s cieľom obísť pravidlá na kontrolu vývozu.
- Elektronický prenos softvéru, ktorý môže podliehať pravidlám kontroly vývozu.
- Výmena technológií alebo know-how pri stretnutiach online, hoci môže predmet výmeny podliehať pravidlám kontroly vývozu.
- Používanie alebo poskytovanie nesprávnych informácií o dovoze/vývoze, napr. klasifikácia tarify alebo krajiny pôvodu v rámci colných vyhlásení, označenie produktu alebo balenia.
- Uľahčenie dodávok úpravou colnej dokumentácie s cieľom vyhnúť sa uplatňovaniu požiadaviek licencie na vývoz/dovoz alebo iných požiadaviek.
- Získanie nižšej sadzby cla alebo oslobodenie od cla na základe nepresných informácií.
- Deklarovanie nesprávne alebo svojvoľne určenej colnej hodnoty v rozpore s predpismi o stanovovaní hodnoty.



Zdroje

[Trade Compliance Policy](#)

The background of the image shows two KONE employees, a woman on the left and a man on the right, both wearing blue KONE-branded caps and smiling. They appear to be in a technical or industrial setting, possibly a lift shaft or maintenance area, with metal railings and cables visible. The woman is leaning forward, and the man is looking towards her.

Konáme ohľaduplne
a s úctou

Dobré podmienky na pracovisku

Prehľad

V spoločnosti KONE sa každý zamestnanec posudzuje ako jednotlivec a ako takého si ho ceníme. Ku každému sa správame čestne a spravodlivo, rozvíjame pracovné prostredie, ktoré sa vyznačuje vzájomnou úctou.

Naším cieľom je zabezpečiť, aby sa ľudia na pracovisku cítili bezpečne a mali potrebné právomoci, a preto vyznávame zásadu rovnosti príležitostí.

Zakazujeme akékoľvek obťažovanie a šikanovanie. Všetci sa vďaka tomu môžu cítiť fyzicky aj mentálne bezpečne a môžu vykonávať svoju prácu, ako to najlepšie dokážu.

Naša firemná kultúra oceňuje rozmanitosť a začleňovanie na pracovisku a víta tieto prístupy.



Čo potrebujete vedieť?

Spoločnosť KONE netoleruje žiadny druh diskriminácie, obťažovania alebo šikany. Toto správanie poškodzuje naše zásady rozmanitosti a začleňovania, hodnoty spoločnosti KONE a často je protizákonné.

Spoločnosť KONE je zamestnávateľom vyznávajúcim rovnosť príležitostí. Spoločnosť sa zaviazala zabezpečiť rovnaké zaobchádzanie voči všetkým osobám bez ohľadu na ich osobné charakteristiky alebo vlastnosti.

Čo je to obťažovanie?

Akékoľvek urážanie, šikanovanie, ponižovanie, zastrašovanie ako aj iné nevhodné správanie voči osobe alebo skupine osôb. Nevhodné správanie môže zahŕňať priame alebo nepriame poznámky, rôzne prejavy, gestá a fyzickej, sexuálnej, verbálnej alebo elektronickej povahy.

Oprávnená spätná väzba k výkonnosti nie je obťažovaním.

Čo je to diskriminácia?

Neférové správanie alebo posudzovanie na základe predsudkov založené na akejkoľvek chránenej charakteristike, medzi ktoré patrí etnický pôvod, pohlavie, vierovyznanie, národnosť, vek, rodinný stav, trieda či kasta, sexuálna orientácia, rodová identita, zdravotné postihnutie a ďalšie vlastnosti.

Presadzujeme

rozmanitosť a začleňovanie a zabezpečujeme, aby s každým zamestnancom spoločnosti KONE zaobchádzali jeho nadriadení aj kolegovia spravodlivo.

Zaisťujeme

aby boli naše pracovné podmienky férové a spravodlivé, bez ohľadu na to, kde naši zamestnanci pracujú.

Zaisťujeme

aby sa všetky rozhodnutia týkajúce sa zamestnancov, vrátane náboru, opierali o vecné aspekty, teda schopnosti, kompetencie, zručnosti a výsledky.



Varovné signály

Pozor na tieto situácie:

- agresívne alebo zastrašujúce správanie,
- slovné urážky, napríklad nadávky, pokrikovanie a urážanie druhých,
- šírenie klebiet a ohováranie,
- urážajúce vtipy alebo nevhodné poznámky,
- nevhodné návrhy, napr. formou dotýkov, gest alebo sugestívnych poznámok,
- vynechávanie ľudí z dôležitých schôdzok alebo ako príjemcov e-mailov s cieľom sabotovať ich prácu.

Ak sa stretnete s diskrimináciou, obťažovaním alebo šikanovaním, prípadne keď neviete, ako postupovať, obráťte sa na svojho nadriadeného, personálne oddelenie, právne oddelenie alebo oddelenie pre dodržiavanie predpisov.



Zdroje

Pozrite si dokument

[KONE Statement of Diversity and Inclusion Principles](#)

ktorý platí pre všetkých zamestnancov spoločnosti KONE.

[Global Recruitment Policy](#)

Bezpečnosť a ochrana zdravia

Prehľad

Cieľom spoločnosti KONE je, aby sa všetci naši zamestnanci, partneri aj používatelia nášho vybavenia každý deň mohli bezpečne vrátiť do svojich domovov.

Produkty a postupy navrhujeme tak, aby dosahovali parametre bezpečnosti a ochrany zdravia, ktoré patria v našom odvetví k absolútnej špičke.

Pracujeme bezpečne, staráme sa o bezpečnosť ostatných a aktívne podporujeme bezpečné postupy.

Čo potrebujete vedieť?

V spoločnosti KONE považujeme bezpečnosť za najvyššiu prioritu a je stredobodom našej firemnej kultúry. Veríme, že všetci zamestnanci a partneri spoločnosti KONE majú právo na bezpečné, zdravé a kvalitné pracovné prostredie.

Navrhujeme riešenia a služby s dôrazom na trvalú bezpečnosť zamestnancov, partnerov aj používateľov našich zariadení.

Východiskovým bodom je pre nás rešpektovanie právnych predpisov a nariadení komúnít. Sme hrdí na to, že dodržiavame vlastné metódy a bezpečnostné normy, ktoré sú v mnohých prípadoch prísnejšie než príslušné právne požiadavky.

- V spoločnosti KONE... ✓ Sme osobne zodpovední za zabezpečenie bezpečia našich pracovníkov a ďalších osôb, ktoré naša práca ovplyvňuje.
- ✓ Nikdy nedovoľte, aby obchodné či iné dôvody spôsobili ohrozenie vášho zdravia alebo bezpečnosti.

- ✓ Vždy posudzujeme bezpečnosť úlohy, ktorá sa má vykonať, zastavíme prácu, ak nie je bezpečná, požiadame o pomoc, prijmemo potrebné kroky, aby bolo možné pokračovať v práci bezpečne. Okamžite nahlásime všetky nehody a aj prípady, pri ktorých takmer došlo k nehode.

Ak ste vedúcim pracovníkom...

nesiete zodpovednosť za to, že svojmu tímu poskytnete prostriedky potrebné pre bezpečnú prácu a že svojmu tímu zabezpečíte dobré pracovné podmienky.

Varovné signály

Žiadna úloha nie je taká dôležitá ani naliehavá, aby ospravedlňovala ohrozenie zdravia alebo bezpečnosti osôb.

Vždy pamätajte na bezpečnosť. Dbajte aj o bezpečnosť svojich kolegov a ďalších osôb, najmä ak zaznamenáte tieto varovné signály:

Pracovné prostredie pôsobí nebezpečne:

- Hrozí riziko pádu z výšky.
- Pracovná oblasť nie je správne zaistená.
- Zariadenie alebo náklad sa môže počas práce na úlohe pohybovať.
- Pri vykonávaní úlohy nie je zariadenie bez napätia.

Máte pocit neistoty alebo ste znepokojení:

- Nie ste si istí, či máte správne nástroje, osobné ochranné prostriedky, know-how alebo školenie.
- Nie ste si istí, akú metódu spoločnosti KONE a aké bezpečnostné pokyny je potrebné použiť.
- Máte pocit, že prácu nezvládnete.

Domnievate sa, že sa pravidlá riadne nedodržiavajú:

- Zdá sa, že určité zjednodušenie stanoveného postupu ušetrí čas alebo prácu.
- Je na vás vyvíjaný tlak, aby ste vykonávali úlohu, o ktorej ste presvedčení, že porušuje pravidlá bezpečnosti.
- Všimnete si nebezpečnú situáciu, ktorá sa však netýka vašej pracovnej oblasti.
- Pracovné podmienky sa odlišujú od podmienok, ktoré sa predpokladali pri plánovaní danej pracovnej úlohy.
- Váhate, či incident nahlásiť.

Súlad so životným prostredím



Prehľad

Usilujeme sa chrániť životné prostredie. Snažíme sa podnikat' spôsobom, ktorý je zodpovedný a udržateľný vo vzťahu k životnému prostrediu.

V spoločnosti KONE chceme patriť k špičke, pokiaľ ide o udržateľnosť. Životné prostredie predstavuje jednu zo štyroch kľúčových oblastí, na ktoré sa zameriavame. Ako signatár iniciatívy OSN s názvom Global Compact presadzujeme ciele trvalo udržateľného rozvoja, ktoré možno uplatňovať v rámci našej činnosti. Hlásime sa ku klimatickej iniciatíve Parížska klimatická dohoda a naše klimatické ciele sú stanovené na základe vedeckých poznatkov tak, aby podstatným spôsobom znižovali naše emisie skleníkových plynov.

Zodpovedne posudzujeme vplyv na životné prostredie vo všetkom, čo robíme. Okrem našich vlastných prevádzok aktívne hľadáme cesty, ako spolupracovať s našimi dodávateľmi a zákazníkmi tak, aby sme predchádzali emisiám skleníkových plynov či iným nepriaznivým vplyvom na životné prostredie, prípadne aby sme ich zmierňovali.



Čo potrebujete vedieť?

V spoločnosti KONE...

- ✓ dodržiavame alebo prekračujeme požiadavky platných zákonov a predpisov, dodržiavame platné normy ochrany životného prostredia pri všetkých činnostiach, ktoré vykonávame kdekoľvek na svete, dbáme o to, aby rovnaké normy zachovávali aj naši dodávatelia a partneri.
- ✓ neustále usilujeme o to, aby sme chápali a znižovali vplyv našich produktov, služieb a spôsobu podnikania na životné prostredie.
- ✓ dodržiavame a chápeme požiadavky týkajúce sa životného prostredia v našich sférach osobnej zodpovednosti; chápeme, aký majú vplyv na naše podnikanie; neobchádzame žiadne procesy týkajúce sa životného prostredia ani príslušné požiadavky neprehliadame.



Môžete...

- prevziať zodpovednosť za záväzky a ciele uvedené v zásadách ochrany životného prostredia spoločnosti KONE;
- byť zvedaví a zaujímať sa o témy týkajúce sa životného prostredia, klásť otázky, ako je táto tematika zohľadnená v rámci konkrétneho projektu alebo činnosti v spoločnosti KONE alebo mimo nej;
- oznámiť prípadné podozrenia týkajúce sa životného prostredia svojmu nadriadenému, len čo ich zistíte;
- navrhovať a vyvíjať riešenia KONE zodpovedajúce požiadavkám stanoveným v dodatku týkajúcom sa ochrany životného prostredia;
- aktívne požadovať postupy a riešenia, ktoré sú udržateľnejšie, či už od našich partnerov, dodávateľov alebo zákazníkov.



Varovné signály

Nedarí sa...

- adekvátne riešiť problémy týkajúce sa bezpečnosti v oblasti životného prostredia pri navrhovaní, výrobe, montáži alebo údržbe našich produktov;
- vykonávať potrebné posúdenie vplyvu na životné prostredie v rámci procesu vývoja nových produktov a služieb;
- zabezpečiť všetky potrebné povolenia, licencie či iné dokumenty potrebné v rámci prevádzky, ktoré sa týkajú oblasti životného prostredia, napríklad odpadového hospodárstva alebo likvidácie odpadu;

Všimnete si podozrivé správanie zo strany dodávateľov, napríklad:

- Dodávatelia zahrňajú do svojich produktov látky, ktoré sú priamo zakázané alebo ktoré majú byť postupne vyradované, pretože to vyžaduje dodatok týkajúci sa ochrany životného prostredia.
- Dodávatelia nie sú ochotní zverejniť úplné zloženie ponúkaných produktov alebo odmietajú splniť požiadavky v oblasti životného prostredia.

Vidíte...

- že problémy týkajúce sa životného prostredia, napríklad chemickej bezpečnosti a manipulácie s odpadmi, sa ignorujú s cieľom dokončiť projekt včas alebo v rámci rozpočtu;
- materiály sa likvidujú nesprávnym spôsobom v našich objektoch alebo u zákazníkov;
- dodávateľ, ktorý pri práci porušuje zákony alebo právne predpisy či požiadavky spoločnosti KONE.



Zdroje

Naše úsilie v oblasti ochrany životného prostredia sú vyjadrené v [Environmental Policy Statement](#).

Požiadavky v rámci ochrany životného prostredia platné pre dodávateľov a pracovníkov spoločnosti KONE sú uvedené v [Environmental Annex](#).

Ľudské práva

Prehľad

Usilujeme sa dodržiavať a presadzovať medzinárodne uznávané normy pracovných a ľudských práv, vrátane tých, ktoré stanovujú nasledujúce dokumenty:

- Medzinárodná charta ľudských práv
- Všeobecné zásady OSN v oblasti podnikania a ľudských práv
- Základné pracovné práva vymedzené Medzinárodnou organizáciou práce, vrátane deklarácie MOP týkajúcej sa základných zásad a práv pri práci
- Pokyny OECD pre nadnárodné spoločnosti

Ako jeden zo signatárov iniciatívy OSN s názvom Global Compact a jeho desiatich princípov dodržiavame ľudské a pracovné práva v rámci celého dodávateľského reťazca, teda v rámci našej vlastnej činnosti, dodávateľov aj našich obchodných partnerov.



Čo potrebujete vedieť?

Usilujeme sa o do

držiavanie základných ľudských práv stanovených vo Všeobecnej deklarácii ľudských práv.

Očakávame,

že naši dodávatelia a partneri budú dodržiavať rovnaké globálne štandardy.

Dbáme

na to, aby všetci naši zamestnanci poznali svoje práva.

Podnikáme kroky

na nápravu negatívnych vplyvov na ľudské práva, o ktorých sa dozvieme.

Zakazujeme akúkoľvek formu detskej práce.

Dodržiavame normy Medzinárodnej organizácie práce týkajúce sa detskej práce. Napríklad nenajímame zamestnancov mladších než 15 rokov ani zamestnancov vo veku, ktorý je podľa miestnej legislatívy vyhradený pre povinnú školskú dochádzku, podľa toho, ktorý z týchto vekov je vyšší. Pokiaľ to povolí miestne právne predpisy, môže sa minimálny vek v prípade ľahkej práce znížiť. Minimálny vek pri nebezpečnej práci je vždy 18 rokov.

Dodržiavame pracovné práva našich zamestnancov a očakávame, že to budú robiť aj naši obchodní partneri.

Rešpektujeme práva zamestnancov združovať sa s cieľom zastupovania svojich záujmov a kolektívneho alebo individuálneho rokovania.

Spoločnosť KONE si cení slobodu každého zamestnanca mať vlastné politické presvedčenie.

Aby však vyjadrovanie politického presvedčenia zamestnancov neurážalo iných zamestnancov, v priestoroch spoločnosti KONE a na podujatiach súvisiacich s prácou sa nesmie vykonávať politická činnosť ani vyjadrovať politické presvedčenie.

Zakazujeme akúkoľvek formu moderného otroctva.

Ide o akúkoľvek formu nútenej práce, napríklad otroctvo, nútenú prácu alebo väzenskú prácu, v rámci ktorej sa zamestnanci nemôžu dobrovoľne rozhodnúť, či sa na práci chcú podieľať. Zároveň zakazujeme využívanie akýchkoľvek hrozieb, násillia, podvodov alebo donucovacích prostriedkov na zabezpečenie práce proti vôli zamestnancov.

Trváme na tom, aby naši dodávatelia a obchodní partneri dodržiavali rovnaké normy.



Spoločnosť KONE dodržiava všetky platné právne predpisy o zodpovednom získavaní surovín a o konfliktných mineráloch. Snažíme sa zabezpečiť, aby naše produkty neprispievali k poškodzovaniu životného prostredia ani k porušovaniu ľudských práv.



Varovné signály

Všimnete si alarmujúce pracovné podmienky alebo podozrivé správanie...

- Hlásenia o zneužívaní, obťažovaní alebo sexuálnom a/alebo fyzickom násillí v pracovných priestoroch.
- Zamestnanci pracujú v nebezpečných alebo nehygienických podmienkach.
- Dodávateľ zadrživa osobné doklady svojich zamestnancov.
- Mzdy zamestnancov subdodávateľa sa nevyplácajú včas.
- Zamestnanec nemá oficiálne postavenie zamestnanca alebo nepozná názov svojho pracovného miesta.
- Zahraniční zamestnanci majú nižšie platy a menej priaznivé pracovné podmienky.



Zdroje

[International Bill of Human Rights](#)

[United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights](#)

[ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#)

[OECD Guidelines for Multinational Enterprises](#)

[KONE Sustainability Report](#)

Ochrana osobných údajov

Prehľad

Spoločnosť KONE sa usiluje o ochranu osobných údajov v súlade s platnými právnymi predpismi. Každé použitie a spracovávanie osobných údajov v spoločnosti KONE musí byť vždy zákonné, čestné a transparentné vo vzťahu k dotknutým osobám.

Osobné údaje musia byť chránené pred neoprávneným použitím a chránené v súlade so zásadami bezpečnosti informácií spoločnosti KONE.

Čo potrebujete vedieť?

Čo sú to osobné údaje?

Osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovateľnej osoby, napríklad meno, fotografia, kontaktné informácie a jedinečný identifikátor zariadenia alebo systému.

Údaje, ktoré sú agregované, šifrované, nahradené modelovými dátami alebo inak nezvratným spôsobom anonymizované, sa nepovažujú za osobné údaje.



Pokiaľ je možné nejakú časť údajov prepojiť späť s dotknutou osobou tým, že ju spojíte s ostatnými údajmi, považuje sa za osobný údaj, a to aj v prípade, že samotná položka danú osobu neidentifikuje.

Osobné údaje sa musia uchovávať tak, aby sa zabezpečila ich dôvernosť, a ochrana pred neoprávneným použitím alebo zverejnením.

Osobné údaje spoločnosti KONE sa nikdy nesmú extrahovať ani kopírovať do žiadnych osobných IT aplikácií ani na úložné zariadenia. Akékoľvek zverejnenie osobných údajov spoločnosti KONE mimo spoločnosti KONE sa prísne zakazuje, ak neexistujú dostatočné právne, organizačné a technické opatrenia na zabezpečenie, že budú osobné údaje spracovávané a chránené rovnocenne ako v spoločnosti KONE.

Osobné údaje zhromažďujeme, využívame k nim prístup a používame ich len vtedy, ak si to vyžaduje naša práca, na obchodné účely v spoločnosti KONE, prípadne na účely plnenia zákonných alebo zmluvných záväzkov spoločnosti KONE.

Ak zhromažďujete osobné údaje na jeden konkrétny účel použitia, nesmiete ich v budúcnosti používať na žiadne s ním nezlučiteľné účely. Pri zmene účelu použitia môže byť potrebné oboznámiť dotknuté osoby s novým účelom, prípadne požiadať o ich súhlas.

Varovné signály

Všimnete si nesprávnu manipuláciu s osobnými údajmi, napríklad:

- používanie osobných údajov v spoločnosti KONE na účely, ktoré sa netýkajú obchodnej činnosti spoločnosti KONE,
- predaj alebo iné zverejnenie osobných údajov mimo spoločnosti KONE bez toho, aby to bolo náležite zmluvne zabezpečené,
- použitie osobných údajov zhromaždených pôvodne na jeden účel, napríklad na účel zamestnania, na iný odlišný účel, napríklad marketing.

Zdieľanie alebo ukladanie informácií riskantným spôsobom, napríklad:

- zdieľanie osobných údajov v rámci spoločnosti KONE s ľuďmi, ktorí nepotrebujú prístup k osobným údajom na výkon svojej práce alebo na vykonávanie svojich úloh v spoločnosti KONE,
- ukladanie alebo zdieľanie osobných údajov mimo IT systémov schválených spoločnosťou KONE,
- zdieľanie citlivých údajov, napríklad zdravotných informácií, prostredníctvom nechráneného e-mailu.



Zdroje

[Privacy Statement](#)

[Information Security Policy](#)

[Personal Data Protection Policy](#)

100
1100L

floor
100
m
300

Chráníme našu
značku a majetok



Podvody a krádeže



Prehľad

Akýkoľvek druh krádeže, podvodu, sprenevery či zneužitia majetku spoločnosti KONE je zakázaný. Poctivosť a transparentnosť majú pre naše podnikanie zásadný význam.

Finančné prostriedky a ďalší majetok spoločnosti KONE vyžívame riadne a len na zamýšľané a oprávnené účely.

Zabezpečujeme a chránime všetok majetok spoločnosti KONE, vrátane zásob, nástrojov, vozidiel, náhradných dielov, údajov a duševného vlastníctva.

Všetky finančné transakcie spoločnosti KONE sa opierajú o reálne udalosti. Zaznamenávame ich presne, včas a pri dodržaní účtovných štandardov spoločnosti KONE a ďalších príslušných miestnych pravidiel.

Naše finančné a nefinančné výkazy a záznamy neobsahujú žiadne nepravdivé, zavádzajúce ani umelo vytvorené položky či informácie.



Čo potrebujete vedieť?



Podvodom a krádežiam predchádzame takto:

- Chránime hmotný majetok (napr. náhradné diely v skladoch) aj nehmotný majetok (napr. údaje vo svojich telefónoch alebo prenosných počítačoch).
- Dodržiavame zásady a pravidiel spoločnosti týkajúce sa využívania majetku, vrátane materiálov, nástrojov, zásob a odpadu.
- Majetok spoločnosti KONE nevyužívame na osobné účely.
- Pri odchode zo spoločnosti KONE si so sebou nesmieme vziať žiadne dôverné informácie spoločnosti KONE.
- Faktúrujeme presne na základe reálnych obchodných prípadov, včas a v súlade so zmluvnými podmienkami.
- Dodržiavame účtovné štandardy spoločnosti KONE a dbáme na to, aby sa príjmy nenadsadzovali ani predčasne nezaznamenávali.
- Inkasujeme pohľadávky, keď sú splatné, neuzatvárame žiadne vedľajšie dohody.
- Zaznamenávame a vyčleňujeme náklady presne, na základe reálnych obchodných prípadov.
- Zaisťujeme, aby nami prijímané faktúry boli presné, schvaľujeme ich v súlade so zásadami delegovania právomocí a zásadami schvaľovania faktúr.
- Preplácame náklady a výdavky spojené so služobnými cestami v súlade so zásadami pre cestovanie. Tieto náklady a výdavky nesmú obsahovať žiadne osobné výdavky.



Varovné signály

Všimnete si, že sa ignorujú procesy a zásady. Napríklad:

- obchoduje sa bezo zmlúv a/alebo riadneho oprávnenia,
- výnosy sa vykazujú príliš skoro alebo sa nadhodnocujú,
- pri schvaľovaní sa nedodržiavajú správne procesy,
- nástroje alebo vozidlá spoločnosti KONE sa využívajú na osobné účely,
- nedodržiavajú sa zásady a postupy na vyradovanie zásob a materiálov,
- ste vyzvaní, aby ste zaevidovali transakciu, zaznamenali objednávku alebo platbu spôsobom, ktorý obchádza finančné kontrolné mechanizmy a schvaľovacie postupy,
- príjmy alebo náklady na plnenie stanovených cieľov sa nesprávne vykazujú.

V záznamoch existujú nezrovnalosti alebo chýbajú údaje. Napríklad:

- Neexistuje doklad potvrdzujúci určité účtovné položky alebo zostatok iného majetku.
- Kapitálové výdavky, aktíva alebo pasíva na našich účtoch nemožno vysvetliť.
- Dostanete faktúru od subdodávateľa, v ktorej sa uvádzajú (zatiaľ) neposkytnuté služby.
- Verejné vyhlásenia o výsledkoch testov sa nezhodujú s internými dátami.



Zdroje

[Global Delegation of Authority](#)

[Global Purchasing Policy](#)

[Global Travel Policy](#)

Kybernetická bezpečnosť



Prehľad

V spoločnosti KONE dbáme na kybernetickú bezpečnosť. Zodpovedáte za správne konanie pri používaní, vytváraní alebo udržiavaní hodnotných informácií, nástrojov a digitálnych aktív.

Našou zásadou je zabezpečiť primeranú ochranu informácií, ktoré spoločnosť KONE potrebuje na efektívne vykonávanie obchodnej činnosti.

Vyvíjame systémy a produkty v súlade so zavedenými bezpečnostnými princípmi, vrátane bezpečnostných testov pred ich vydaním asledovania kybernetických bezpečnostných hrozieb a zraniteľných oblastí.

Ďalšie informácie nájdete v zásadách bezpečnosti informácií spoločnosti KONE.



Čo potrebujete vedieť?

Majetok našej spoločnosti zahŕňa zariadenia vydané spoločnosťou, napríklad počítače, tablety, telefóny alebo e-mailové systémy či softvérové aplikácie.

Všetky informácie, technológie a nástroje, ktoré dostanete od spoločnosti KONE, zostávajú vo vlastníctve spoločnosti KONE.

Ak ste zodpovední za produkt, softvér alebo vývoj v oblasti IT:

Dodržiavajte pokyny spoločnosti KONE týkajúce sa zabezpečeného vývoja. Zaisťte, aby sa v priebehu celého vývojového životného cyklu vykonávali vhodné bezpečnostné kontroly, a to už od počiatočných fáz vyvíjania projektu.

Nesiete zodpovednosť za to, že vhodným a zákonným spôsobom a v súlade so zásadami a pokynmi spoločnosti KONE používate a spravujete nástroje a technológie.

Pokiaľ to zákon umožňuje, spoločnosť KONE si vyhradzuje právo kontrolovať a sledovať používanie nástrojov a technológií spoločnosti jej zamestnancami, čo zahŕňa aj komunikáciu.

Ak spolupracujete s dodávateľmi:

Dodržiavajte pokyny spoločnosti KONE v oblasti kybernetickej bezpečnosti dodávateľského reťazca. Zaisťte vykonávanie primeraného posúdenia bezpečnostných rizík a priradenie zodpovedajúcich bezpečnostných kontrol.

So všetkými informáciami zaobchádzajte primeraným spôsobom, aby ste zabránili ich neoprávnenému zverejneniu:

- ✓ Používajte silné heslá a chráňte svoje heslá tak, že si ich necháte pre seba.
- ✓ Na ukladanie, zasielanie a zálohovanie informácií spoločnosti KONE používajte iba systémy a nástroje schválené spoločnosťou KONE.
- ✓ Zaisťte ochranu informačných zdrojov pred náhodným vymazaním, malvérom, neautorizovaným použitím alebo úpravami.
- ✓ Pri práci pre spoločnosť KONE používajte len pracovné účty a e-mail.



Varovné signály

Zabezpečte svoj účet v spoločnosti KONE. Čo by ste NEMALI robiť:

Zdieľať heslá do systémov spoločnosti KONE alebo používať rovnaké heslá inde.

Pokúšať sa o prístup k používateľskému účtu iného používateľa alebo o obchádzanie kontrolných mechanizmov zabezpečenia systému.

Používať e-mailovú adresu v spoločnosti KONE na súkromné účely.

Pripájať neautorizované alebo neznáme zariadenia, ako USB disky alebo internetové smerovače k internej sieti alebo zariadeniam spoločnosti KONE.

Používať pracovné nástroje na odosielanie alebo ukladanie nelegálneho, obťažujúceho alebo pornografického obsahu.

Chráňte informácie spoločnosti KONE. Čo by ste NEMALI robiť:

Zdieľať alebo ukladať informácie spoločnosti KONE pomocou verejne prístupných sociálnych sietí či úložísk.

Zverejňovať alebo publikovať obchodné tajomstvá a tajné, chránené alebo inak citlivé informácie spoločnosti KONE.

Vziať si so sebou alebo používať dôverné informácie o spoločnosti KONE, ak zo spoločnosti odídete.

Preposielať pracovné e-maily mimo spoločnosti KONE, napríklad do osobnej e-mailovej schránky.

Hlásenie podozrení v oblasti kybernetickej bezpečnosti:

Ak ste otvorili odkaz alebo prílohu podozrivého e-mailu alebo ak spozorujete niečo nezvyčajné v programe Outlook alebo v počítači samotnom, okamžite sa telefonicky obráťte na Ask IT.

Podozrivé e-maily posielajte na ďalšie preverenie kliknutím na tlačidlo nahlasovania v programe Outlook.

Akékoľvek podozrenie z porušenia zabezpečenia údajov alebo prieniku do systému nahláste okamžite tímu pre kybernetickú bezpečnosť spoločnosti KONE na adrese security@kone.com.



Zdroje

[Information Security Policy](#)

[Cybersecurity Rules](#)

Duševné vlastníctvo a dôvernosc'

Prehľad

Informácie, údaje a práva duševného vlastníctva predstavujú cenné firemné aktíva, ktorých vplyv na podnikanie neustále rastie. Dodržiavame odporúčané postupy na ochranu a riadne používanie takýchto aktív spoločnosti KONE.

Rovnako rešpektujeme práva duševného vlastníctva a neverejnú informáciu ostatných používateľov a spracovávame takéto informácie s primeranou starostlivosťou.



Čo potrebujete vedieť?

Práva duševného vlastníctva zahŕňajú:

patenty, obchodné tajomstvá, ochranné známky, autorské práva a obchodné značky spoločnosti KONE,

d'alší nehmotný majetok, ktorý musíme starostlivo spravovať a chrániť vrátane dôverných informácií o zákazníkoch, cenách, výskume a vývoji alebo stratégií.

Pri ochrane, správe a zverejňovaní duševného vlastníctva a nehmotných aktív spoločnosti KONE využívame osvedčené postupy. Napríklad:

- ✓ Ak na to nemáme oprávnenie, žiadne dôverné informácie spoločnosti KONE nezverejňujeme.
- ✓ Ak zdieľame informácie s tretími stranami, musíme vedieť, čo sa zdieľa a na aký účel. Zabezpečujeme vhodné zmluvné opatrenia na ochranu a obmedzenie používania takýchto informácií.
- ✓ Ochranné známky a značky sú pre podnikanie spoločnosti KONE nevyhnutné. Mali by sa vždy používať v súlade so zásadami spoločnosti KONE pre ochranné známky, zásadami pre značky a pokynmi pre značky.
- ✓ Interné dokumenty klasifikujeme ako verejné, interné, dôverné alebo tajné v súlade so zásadami správy údajov a zodpovedajúcim spôsobom regulujeme aj prístup k takýmto informáciám.

Dodržiavame práva duševného vlastníctva a neverejnú informáciu o ostatných. Napríklad nenahrávame ani nestahujeme žiadne materiály tak, aby dochádzalo k porušeniu autorských práv.

Usilujeme sa používať, spravovať a oznamovať informácie tretích strán v súlade s platnými zákonmi a zmluvnými záväzkami spoločnosti KONE.



Varovné signály

Potrebujete poskytnúť tretej strane dôverné alebo chránené informácie alebo iné aktíva spoločnosti KONE:

- Uistite sa, že máte zavedené vhodné ochranné postupy, napríklad uzavretú zmluvu o mlčanlivosti alebo klauzuly obmedzujúce použitie a ďalšie šírenie informácií či materiálov spoločnosti KONE.
- Uistite sa, že viete, ktorá aktíva spoločnosti KONE môžete, a ktoré naopak nesmiete zdieľať. Ak si nie ste istí, spýtajte sa.
- Bez príslušného povolenia nezverejňujte citlivé údaje, napríklad továrenské výkresy alebo výkresy z oblasti výskumu a vývoja.
- Ak by tretia strana požiadala o použitie mena alebo loga spoločnosti KONE ako referencie, postupujte pri rozhodovaní o udelení takéhoto povolenia a pri zabezpečovaní správnosti postupu podľa referenčnej príručky pre partnerov.

Chcete zdieľať chránené informácie iného výrobcu v rámci spoločnosti KONE alebo s tretími stranami:

- Uistite sa, že má spoločnosť KONE právo oznámiť informácie na základe zmluvy so subjektom, ktorému dané informácie patria.

Uzavárate zmluvu s dodávateľmi spoločnosti KONE:

- Uistite sa, že má spoločnosť KONE dostatočné vlastnícke alebo licenčné práva na softvér alebo zdrojový kód, ktorý dostanete od dodávateľa.
- Umožnite dodávateľom, aby odkazovali na svoju spoluprácu so spoločnosťou KONE len v súlade s referenčnou príručkou pre partnerov spoločnosti KONE.



Zdroje

[Data Governance Policy](#)

[KONE Partner Reference Guide](#)

[KONE Brand Policy](#)

[Trademarks, Trade Names and Domain Names Policy](#)

[KONE Brand Guidelines](#)

Externá komunikácia



Prehľad

Je dôležité, ako a čo komunikujeme externe. Riadne naplánovaná a realizovaná komunikácia podporuje obchodné ciele spoločnosti KONE, prispieva k zvýšeniu zapojenia a produktivity zamestnancov a napokon aj k vyššej kvalite služieb pre našich zákazníkov.

Neustále sa usilujeme poskytovať presné, nestranné, konzistentné a včasné informácie.

Pri externej komunikácii sa riadime týmito princípmi:

- Začleňovanie
- Včasnosť
- Pravdivosť
- Konzistentnosť
- Otvorenosť

Čo potrebujete vedieť?

Dbáme na to, aby sa informácie zverejňovali riadnym spôsobom. Prioritou zostáva ochrana osobných údajov.

Firemné informácie oznamujeme v úplnosti a včas, v súlade s právnymi predpismi platnými pre spoločnosť KONE ako verejne obchodovanej spoločnosti.

Ďalšie informácie nájdete v [Disclosure Guidelines](#)

V mene spoločnosti KONE hovoríme alebo vydávame verejné vyhlásenia, iba ak na to máme oprávnenie.

Naše vlastné politické aktivity alebo stanoviská nesmieme vydávať za aktivity alebo stanoviská spoločnosti KONE.

Pri externej komunikácii vrátane marketingových materiálov dodržíme zásadu pravdivosti a nikdy sa nesnažíme uvádzať nikoho do omylu ani inak nič nepravdivo tvrdiť o našich produktoch, službách, obchodných či finančných plánoch.

Základné pravidlá pre sociálne médiá

- ✓ Nezverejňujeme žiadne dôverné, osobné, chránené ani obchodne citlivé informácie online, či už je ich vlastníkom spoločnosť KONE, alebo tretia osoba, ktorá ich spoločnosť KONE oznámila.
- ✓ Ak verejne odporúčame nejaké produkty a služby spoločnosti KONE (vrátane sociálnych sietí), musíme jednoznačne informovať o tom, že máme spojitosť so spoločnosťou KONE.
- ✓ Ak sa na sociálnej sieti identifikujeme ako zamestnanec spoločnosti KONE, správame sa úctivo a v súlade so [KONE Social Media Policy](#).

Varovné signály

Buďte oboznámení s pravidlami a v nasledujúcich situáciách postupujte obozretne:

- Ste vyzvaní, aby ste oznámili dôverné, osobné alebo obchodne citlivé informácie.
- Analytik alebo pracovník médií vás kontaktuje a žiada o vyhlásenie alebo stanovisko k nejakej záležitosti súvisiacej so spoločnosťou.
- Vytvárate propagačný alebo marketingový materiál.
- V spoločnosti KONE došlo ku kríze a vás vymenovali za jej hovorca.
- Vyzvali vás, aby ste prehovorili na konferencii alebo pri príležitosti verejného podujatia o svojej oblasti odbornosti.
- Vydávate vyhlásenia pre médiá o produktoch alebo službách spoločnosti KONE.

Zdroje

[Disclosure Policy](#)

[KONE Social Media Guidelines](#)

[Disclosure Guidelines](#)

[Global Crisis](#)

[Communications Manual](#)

[Global Social Media Policy](#)

Zneužívanie neverejných informácií pri obchodovaní

Prehľad

Ako verejne obchodovaná spoločnosť musí spoločnosť KONE dodržiavať platné zákony a pravidlá burzy cenných papierov týkajúce sa zneužívania neverejných informácií pri obchodovaní. Pri svojej práci môžeme získať dôverné informácie o spoločnosti KONE, ktorých zverejnenie by mohlo mať vplyv na hodnotu finančných nástrojov spoločnosti KONE, akými sú napríklad akcie.

Dôverné informácie sa nesmú využívať pri obchodovaní s finančnými nástrojmi s cieľom získať ekonomické výhody, či už priamo pre vás alebo pre iné osoby. Okrem toho sa dôverné informácie nesmú sprístupniť žiadnej inej osobe, ak takáto osoba nie je oprávneným príjemcom takýchto informácií.

Akékoľvek konanie, ktoré je v rozpore s týmto záväzkom, môže mať závažné dôsledky, vrátane pokuty, administratívnych sankcií a penále, prípadne trestných sankcií voči vám.

Dôverné informácie, ktoré by v prípade zverejnenia mohli ovplyvniť hodnotu finančných nástrojov spoločnosti KONE alebo inej spoločnosti, musia zostať utajené až do svojho zverejnenia, prípadne sprístupnenia verejnosti iným spôsobom.



Čo potrebujete vedieť?

Čo sú to interné informácie?

Interné informácie sú akékoľvek presné informácie týkajúce sa spoločnosti alebo jej akcií či iných finančných nástrojov, ktoré neboli zverejnené ani nie sú inak verejne prístupné, v prípade zverejnenia by však mohli výrazne ovplyvniť cenu príslušného finančného nástroja.

Okrem spoločnosti KONE sa môžu dôverné informácie týkať aj inej spoločnosti alebo jej príslušných finančných nástrojov.

Ak máte interné informácie, nesmiete:

- ✗ Priame alebo nepriame využívanie interných informácií pri nákupe alebo predaji finančných nástrojov na vlastný účet alebo na účet inej osoby (obchodovanie na základe interných informácií).
- ✗ Odporúčať alebo poskytovať poradenstvo inej osobe, aby sa takáto osoba zapojila do obchodovania na základe interných informácií.
- ✗ zverejňovať interné informácie, ak na to nie ste oprávnení.



Ak nemám istotu, či sú určité informácie interné alebo či takéto informácie smiem niekomu oznámiť, je potrebné požiadať o radu právne oddelenie alebo oddelenie pre vzťahy s investormi.



Varovné signály

Určité interné informácie ste zistili omylom:

- Je zakázané poskytovať akékoľvek neverejné informácie týkajúce sa spoločnosti KONE alebo iných spoločností iným osobám, napríklad obchodným partnerom, rodinným príslušníkom alebo priateľom, ktorí by mohli tieto informácie využiť pri obchodovaní s cennými papiermi. Toto pravidlo platí bez ohľadu na to, či ste interné informácie získali úmyselne, alebo omylom.

Niektó vás žiada o obchodnú radu:

- Máte zakázané obchodným partnerom, rodinným príslušníkom či priateľom poskytovať odporúčania alebo tipy týkajúce sa nákupu alebo predaja finančných nástrojov spoločnosti KONE alebo iných finančných nástrojov na základe neverejných informácií.



Zdroje

Ďalšie pokyny sú k dispozícii v [KONE Insider Policy](#)

Ozvíte sa a upozorníte na niečo, čo nie je v poriadku

Vieme, že pre niekoho môže byť ťažké a nepríjemné ozvať sa a upozorniť na problém. Preto všetky hlásenia považujeme za absolútne dôverné. Chceme, aby ste sa cítili bezpečne, aby ste vnímali našu podporu a uvedomovali si, že vám načúvame. To platí aj pre prípady, keď si nie ste istí, či k niečomu nesprávne vôbec došlo. Môžete nám dôverovať, že na základe získaných informácií budeme konať spravodlivo a okamžite.

Spoločnosť KONE netoleruje žiadnu formu odvetu voči osobe, ktorá v dobrej viere nahlási podozrenie z porušenia tohto kódexu správania.

Ako nahlásiť problém v oblasti dodržiavania predpisov



Priamy kontakt:

Nadriadený, miestne vedenie, personálne alebo právne oddelenie



Priamy e-mail na oddelenie pre dodržiavanie predpisov:

Globálne: compliance@kone.com

GCN: gcn.compliance@kone.com

ENA: AmericasCompliance@kone.com



Linka na nahlasovanie problémov oddeleniu pre dodržiavanie predpisov:

Intranetová stránka pre etické správanie a dodržiavanie predpisov/stránka na nahlasovanie podozrení



Úniky osobných údajov:

security@kone.com



Zdroje

[KONE Compliance Speak-Up Guidelines](#)

Etické rozhodovanie

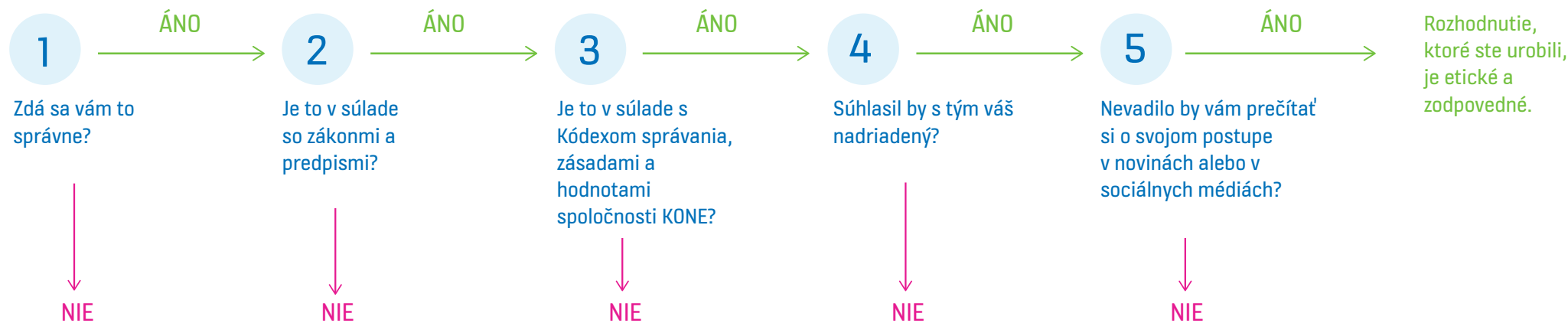
Ak sa ocitnete v situácii, ktorá sa zdá byť zložitá, a nie ste si istí, či môžete dôverovať svojmu vnútornému pocitu, spomeňte si na našich 5 orientačných otázok.

Tieto otázky vám pomôžu určiť, aké rozhodnutie je správne vzhľadom na poctivosť, čestnosť a spravodlivosť.

5 orientačných otázok

Ak si nie ste istí, ako postupovať

✓ Ak na každú otázku odpoviete **Áno**, prejdite na ďalší krok!



✗ Ak na akúkoľvek otázku odpoviete **Nie**, **ZASTAVTE SA** a **POŽIADAJTE** o radu právne oddelenie alebo oddelenie pre dodržiavanie predpisov (compliance@kone.com)

Dedicated to People Flow

