

ประมวลจรรยาบรรณของ KONE

ความซื่อสัตย์ในทุกสิ่งที่เราทำ

สารบัญ

สารจากประธานบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของเรา	3
วัตถุประสงค์และขอบเขต	4
เราดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและมีจริยธรรม	6
ผลประโยชน์ทับซ้อน	7
การทุจริต	9
การปฏิบัติตามข้อกำหนดการแข่งขันทางการค้า	11
การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทางการค้า	13
เราดำเนินการด้วยความระมัดระวังและให้เกียรติกัน	15
ความเป็นอยู่ที่ดีในที่ทำงาน	16
สุขภาพและความปลอดภัย	18
การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม	20
สิทธิมนุษยชน	22
ความเป็นส่วนตัว	24
เราปกป้องแบรนด์และทรัพย์สินของเรา	26
การฉ้อโกงและการโจรกรรม	27
ความปลอดภัยทางไซเบอร์	29
ทรัพย์สินทางปัญญาและการรักษาความลับ	31
การสื่อสารกับภายนอก	33
การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน	35
การรายงานและแจ้งข้อกังวล	37
การตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม	38



สารจากประธานบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร



เรียน เพื่อนพนักงาน

ความซื่อสัตย์และพฤติกรรมที่มีจริยธรรม ถือเป็นปัจจัยสำคัญในความสำเร็จของ KONE ตลอดช่วงหลายปีที่ผ่านมา พฤติกรรมดังกล่าวถือเป็นรากฐานสำหรับแนวทางการทำงานของเรากับลูกค้า, ทีมงาน และคู่ค้าธุรกิจทั่วโลก

นอกเหนือจากค่านิยมของเรา กล่าวคือ ใส่ใจ, ลูกค้า, ร่วมกัน และกล้าเริ่มแล้ว ความซื่อสัตย์ในการทำงานของเรายังเป็นบ่อเกิดของความแข็งแกร่งและความได้เปรียบในการแข่งขันของเราอีกด้วย ที่ KONE เราทุกคนต่างมีบทบาทที่สำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นและพัฒนาวัฒนธรรมของบริษัทที่แข็งแกร่งของเรา โดยพื้นฐานแล้วนี่คือวิธีที่เราปรับปรุงประสิทธิภาพ สร้างแรงบันดาลใจให้คนรอบข้าง และดำเนินการตามกลยุทธ์ของเรา

การดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและความซื่อสัตย์ในทุกสิ่งที่เราทำถือว่ามีค่าสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าการมีประสิทธิภาพการทำงานที่แข็งแกร่งด้วยความมุ่งมั่นดังกล่าว ผมยินดีที่จะแนะนำประมวลจรรยาบรรณของ KONE ฉบับปรับปรุงซึ่งจะเป็นเครื่องมือชี้แนะในการตัดสินใจประจำวัน และช่วยให้เราทำงานโดยสอดคล้องตามแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่มีจริยธรรม

ภายใต้ประมวลจรรยาบรรณฉบับปรับปรุงนี้ เราได้เน้นย้ำมากขึ้นในความหลากหลายและการรวมเป็นหนึ่งเดียว มีการเพิ่มเติมแนวทางเกี่ยวกับการฉ้อโกง ทูจริต และการแข่งขันที่เป็นธรรม ตลอดจนเพิ่มเติมหัวข้อใหม่เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนอีกด้วย โดยประมวลจรรยาบรรณนี้ยังสนับสนุนความมุ่งมั่นของเราต่อสภาพแวดล้อมที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันซึ่งจะทำให้ทุกคนรู้สึกมีคุณค่า กล้าที่จะเป็นตัวเอง และไม่ว่าอย่างไรก็ตาม คุณจะต้องหารือกับผู้จัดการหรือหัวหน้างานของคุณหากเชื่อว่าการละเมิดประมวลจรรยาบรรณเกิดขึ้น นั่นคือสิ่งถูกต้องที่คุณควรทำ

ผมรู้สึกภาคภูมิใจในความมุ่งมั่นของทุกคนที่มีต่อวัฒนธรรมและชื่อเสียงของเรา การดำเนินธุรกิจของเราด้วยความซื่อสัตย์และยึดมั่นในจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง จะทำให้เราสามารถสร้างอนาคตที่สดใสให้กับลูกค้า บริษัทของเรา และสำหรับคนรุ่นต่อไปได้ในอนาคต

Henrik Ehrnrooth

ประธานบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วัตถุประสงค์ และขอบเขต

วัตถุประสงค์

ประมวลจรรยาบรรณของเราถือเป็นแนวทางที่ช่วยให้เราตัดสินใจได้อย่างถูกต้องตลอดการทำงานในแต่ละวันไม่ว่าจะอยู่ที่ใด เราทราบดีว่าการดำเนินธุรกิจอย่างยุติธรรม, ซื่อสัตย์ และมีคุณธรรมจะสร้างสุขภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี และสร้างความไว้วางใจให้กับลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจของเรา

ประมวลจรรยาบรรณช่วยให้เราทุกคนเข้าใจตรงกันโดยกำหนดความรับผิดชอบและแนวปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมที่เราคาดหวังให้พนักงานและบริษัทต่าง ๆ ของ KONE ถือปฏิบัติ

KONE ยึดมั่นต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมดอย่างเต็มที่ ประมวลจรรยาบรรณนี้ไม่ได้ใช้ทดแทนหรือแทนที่กฎหมายและข้อบังคับในแต่ละประเทศ

KONE ให้ความสำคัญต่อบรรทัดฐานทางวัฒนธรรมและแนวปฏิบัติในแต่ละประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ อย่างไรก็ตาม หากบรรทัดฐานและแนวปฏิบัติดังกล่าวขัดแย้งกับประมวลจรรยาบรรณนี้ พนักงานต้องปฏิบัติตามประมวลจรรยาบรรณ

ขอบเขต

ประมวลจรรยาบรรณมีผลบังคับใช้กับผู้อำนวยการ, เจ้าหน้าที่, ผู้จัดการ และพนักงานทั้งหมดของ KONE ทั่วโลก และครอบคลุมบริษัทในเครือ, สาขา และหน่วยงานอื่นๆ ที่ KONE มีอำนาจในการควบคุมและบริหารจัดการ

เราทุกคนจะต้องอ่าน, ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามประมวลจรรยาบรรณและนโยบายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

การละเมิดประมวลจรรยาบรรณอาจส่งผลให้มีการลงโทษทางวินัยตลอดไปจนถึงการเลิกจ้าง

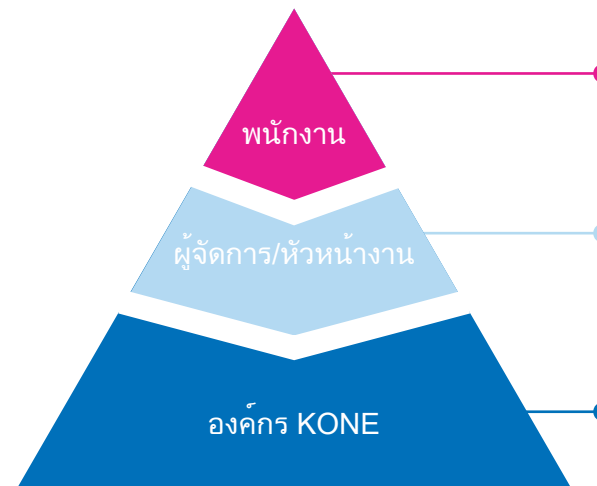
ความรับผิดชอบ เริ่มต้นที่ตัวคุณ

ความรับผิดชอบที่ทุกคนมีส่วนร่วม:

- ✓ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- ✓ อ่านและทำความเข้าใจประมวลจรรยาบรรณ
- ✓ หลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจนำไปสู่พฤติกรรมที่ผิดกฎหมายหรือสร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงของ KONE
- ✓ แจ้งข้อกังวลและสอบถามเมื่อพบบางอย่างที่ดูเหมือนไม่ถูกต้อง

หากตัวเรามีทัศนคติของการเป็นผู้นำแล้วองค์กรทั้งองค์กรของเราก็ย่อมเจริญรุ่งเรือง เราทุกคนมีบทบาทสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดีและขับเคลื่อนธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

หารือกับผู้จัดการหรือหัวหน้างาน, ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์, ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล หากเป็นข้อกังวลที่ยากต่อการตัดสินใจ



ปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเอาใจใส่และให้เกียรติกัน เข้าใจกฎระเบียบต่าง ๆ และพูดออกมาหากมีบางอย่างที่ดูไม่ถูกต้อง

นำทีมของคุณด้วยการแสดงให้เห็นเป็นแบบอย่างและขับเคลื่อนทีมด้วยวัฒนธรรมของ KONE ฟังระลึกว่าตนเองและสมาชิกในทีมของคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามประมวลจรรยาบรรณ แสดงบทบาทสำคัญในการตอบคำถามและแก้ไขปัญหาหรือส่งเรื่องเพื่อพิจารณาต่อไปเพื่อยกระดับปัญหาอย่างเหมาะสม

การปฏิบัติตามกฎระเบียบเป็นหน้าที่ของทุกคน การดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์อย่างต่อเนื่องจะทำให้เราประสบความสำเร็จทางธุรกิจอย่างยั่งยืนร่วมกับลูกค้าของเราได้



เราดำเนินธุรกิจ
อย่างเป็นธรรมและมี
จริยธรรม

ผลประโยชน์ ทับซ้อน

KONE



ภาพรวม

ผลประโยชน์ทับซ้อนคืออะไร?

ผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของเราขัดแย้งกับความรับผิดชอบในการทำงานของเราหรือผลประโยชน์ของ KONE

เราดำเนินการโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของ KONE อยู่เสมอ และหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทั้งหมดอย่างจริงจัง เราจะไม่ปล่อยให้ผลประโยชน์ส่วนตัวของเราส่งผลกระทบต่อความตั้งใจทางธุรกิจใดๆ ที่เรากระทำในนามของ KONE

เราต้องเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้นทั้งหมดต่อผู้จัดการหรือหัวหน้างาน, ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์



คุณจำเป็นต้องรู้อะไรบ้าง?

เราต้องปกป้องผลประโยชน์ของ KONE และชื่อเสียงส่วนตัวของเราด้วยการเปิดเผยและจัดการผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริงและที่อาจเกิดขึ้นทั้งหมด ซึ่งจะช่วยให้เราหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่เราอาจถูกตั้งคำถามถึงเจตนาและ/หรือความซื่อสัตย์ของเรา

เราทุกคนทราบดีว่า...

- ✓ ในระหว่างชั่วโมงทำงาน เราคาดหวังให้พนักงานทุ่มเทความพยายามเต็มเวลาให้กับธุรกิจของ KONE ควรหลีกเลี่ยงการทำงานเสริมและกิจกรรมส่วนตัวที่อาจส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของ KONE
- ✓ การดำเนินธุรกิจของเรา เช่น การคัดเลือกบุคลากรและการจัดซื้อจัดจ้าง จะต้องมีความเป็นธรรมและเสมอภาค ซึ่งหมายความว่า การตัดสินใจของเราจะต้องไม่ได้รับอิทธิพลจากความสัมพันธ์ส่วนตัว

ในฐานะพนักงาน...

ฉันจะตัดสินใจเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ KONE ฉันจะต้องรายงานผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นทั้งหมดต่อผู้จัดการหรือหัวหน้างาน, ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ในฐานะผู้จัดการหรือหัวหน้างาน...

ฉันมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้มีการตรวจสอบผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการตามความเหมาะสมเพื่อแก้ไขผลประโยชน์ทับซ้อนดังกล่าว โดยอาจขอความช่วยเหลือจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล, ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตามความจำเป็น



สัญญาเตือนภัย



ถือเป็นสิ่งสำคัญที่คุณจะต้องเข้าใจถึงความชัดเจนที่อาจเกิดขึ้นและรายงานไปยังฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ตัวอย่างสถานการณ์ที่ต้องเปิดเผย ได้แก่

- คุณมีงานเสริมนอกเหนือจากงานประจำที่ KONE
- คุณเป็นกรรมการของบริษัทคู่แข่ง, ซัพพลายเออร์ หรือคู่ค้าทางธุรกิจของ KONE
- คุณทำงานให้กับคู่แข่ง หรือซัพพลายเออร์หรือลูกค้าปัจจุบันของ KONE รวมถึงหรือแม้กระทั่งซัพพลายเออร์หรือลูกค้าที่ยังอยู่ระหว่างการเสนอหรือแนะนำแลงานดังกล่าวอยู่นอกเหนือบทบาทในฐานะพนักงานของ KONE
- คุณหรือสมาชิกในครอบครัวของคุณเป็นพนักงานหรือเป็นเจ้าของหรือเป็นหุ้นส่วนที่สำคัญในบริษัทคู่แข่งหรือบริษัทที่ทำธุรกิจกับ KONE หรือต้องการทำธุรกิจกับ KONE
- คุณใช้ตำแหน่งของคุณเองที่ KONE หรือข้อมูลที่เป็นความลับของ KONE เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ส่วนตัวของคุณเองหรือผลประโยชน์ของเพื่อนหรือสมาชิกในครอบครัว
- คุณมีความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับเพื่อนร่วมงานที่เป็นหัวหน้างานหรือเป็นผู้บังคับบัญชาไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม
- คุณมีส่วนร่วมในการตัดสินใจจ้างงานสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนของคุณ

สมาชิกในครอบครัวหรือความสัมพันธ์ในครอบครัว หมายถึง พ่อแม่, คู่สมรส, คู่ครอง, ลูก, พี่น้อง, ลูกพี่ลูกน้อง, ลุง, ป้า, น้า, อา หรือญาติอื่นใด

การทุจริต

ภาพรวม

เราต้องไม่มีส่วนร่วมในข้อตกลงทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสม หรือโดยทุจริตกับบุคคลภายนอก รวมถึงลูกค้า, ตัวแทน, คู่แทนจำหน่าย ซัพพลายเออร์ และผู้รับเหมาชาว

เราดำเนินการวิเคราะห์สถานะกิจการหรือธุรกิจของบุคคล ภายนอกทั้งหมดที่เราติดต่อธุรกิจด้วยอย่างเหมาะสม

เราไม่จ่ายหรือรับสินบนหรือเงินใต้โต๊ะ และเราไม่จ่ายค่า อำนวยความสะดวก (การจ่ายเงินหรือผลประโยชน์ที่ไม่เป็นทางการให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อขอรับการอนุมัติ/ ใบอนุญาต หรือเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรม หรือกิจกรรมทางธุรกิจ) เช่นกัน

เราต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าของขวัญหรือการเลี้ยงรับรอง ทางธุรกิจใด ๆ ที่เราเสนอให้หรือยอมรับจากบุคคลภายนอก นั้นเป็นไปอย่างเหมาะสม เรียบง่าย และสอดคล้องกับ กฎหมายที่บังคับใช้และกฎระเบียบภายในของบริษัท

หากเราต้องติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ เราจะ ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมขั้นสูงและปฏิบัติตาม กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

เราจะไม่ดำเนินการบริจาคเงินสนับสนุนทางการเมืองใด ๆ และเราต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการบริจาคและการ สนับสนุนทั้งหมดเป็นไปอย่างเหมาะสมและได้รับการอนุมัติ ตามกฎระเบียบภายในของบริษัท

เราต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ว่าด้วยการต่อต้านการฟอกเงิน, การสนับสนุนเงินทุนแก่ ผู้ก่อการร้าย และการหลีกเลี่ยงภาษี



คุณจำเป็นต้องรู้อะไรบ้าง?

การติดสินบนคืออะไร?

การติดสินบนคือการจ่ายเงิน, ใ้ของขวัญ, ให้ความช่วยเหลือ หรือให้สิ่งอื่นใดก็ตามที่มีมูลค่า ที่เสนอหรือให้โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบอย่างไม่เป็นธรรม

การเสนอ, ร้องขอ หรือรับสินบนเป็นสิ่งต้องห้ามโดยเด็ดขาดที่ KONE

เพื่อให้แน่ใจว่าการให้ของขวัญ, การเลี้ยงรับรอง และการสนับสนุนและการบริจาคไม่ถือเป็นการให้สินบน เราต้องตรวจสอบเสมอว่าของขวัญ, การเลี้ยงรับรอง และการสนับสนุนหรือบริจาคเหล่านั้นมีวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย เป็นไปอย่างเหมาะสม และได้รับการอนุมัติตามนโยบายและกฎระเบียบภายในของบริษัท

เราต้องปฏิเสธคำขอหรือข้อเสนอเกี่ยวกับชำระเงิน, ของขวัญ หรือความช่วยเหลือที่ไม่เหมาะสม และรายงานต่อฝ่ายกฎหมายหรือฝ่ายกำกับดูแล การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทันที

- ✓ เจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงพนักงานรัฐวิสาหกิจอยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการติดสินบนที่เข้มงวดกว่าบุคคลทั่วไป ดังนั้น เราจึงต้องให้ความสำคัญในการติดต่อประสานงานด้วยเป็นพิเศษ
- ✓ เราจะไม่จ่ายหรือเสนอผลประโยชน์ให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อพยายามและโน้มน้าวการตัดสินใจของพวกเขา

- ✓ เราต้องไม่ใช่สถานที่หรืองานกิจกรรมของ KONE เพื่อกิจกรรมหรือวัตถุประสงค์ทางการเมือง
- ✓ KONE จะไม่บริจาคเงินหรือทรัพยากรไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมให้กับการรณรงค์ทางการเมือง, พรรคการเมือง, ผู้สมัครรับเลือกตั้ง, เจ้าหน้าที่ หรือบุคคลใด ๆ ก็ตามที่เกี่ยวข้อง

ห้ามซัพพลายเออร์, ตัวแทน, ที่ปรึกษา, ผู้แทนจำหน่าย และตัวแทนอื่น ๆ เกี่ยวพันกับการให้หรือรับสินบนหรือกิจกรรมอื่นใด ที่เป็นการทุจริตในนามของเราโดยเด็ดขาด

เราคาดหวังให้บุคคลภายนอกเหล่านั้นมีระดับจริยธรรมและปฏิบัติตามข้อกำหนดที่คล้ายคลึงเช่นเดียวกับกับ KONE ทั้งนี้ พวกเราจะต้องลงนามรับทราบประมวลจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์/ผู้แทนจำหน่ายของ KONE ตามที่เหมาะสม



สัญญาเตือนภัย

คุณสังเกตพบหรือทำงานร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจที่...

ปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามประมวลจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์หรือผู้แทนจำหน่ายของเรา

คุณสงสัยว่าอาจมีส่วนร่วมในการปฏิบัติที่ผิดกฎหมายหรือผิดจริยธรรม

แนะนำการจัดการธุรกิจที่ผิดกฎหมายหรือผิดจริยธรรมให้แก่ KONE

ไม่ต้องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กรหรือโครงสร้างการเป็นเจ้าขององค์กร

พยายามโน้มน้าวการตัดสินใจทางธุรกิจของคุณ เช่น สัญญาว่าจะให้ของขวัญหรือผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมแก่คุณหรือ KONE หรืออ้างว่าพวกเขามีอิทธิพลพิเศษเหนือลูกค้าหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ

กิจกรรมทางธุรกิจที่น่าสงสัย เช่น:

ลูกค้าขอให้ KONE ยอมรับการชำระเงินจากบุคคลภายนอกซึ่ง KONE ไม่มีความสัมพันธ์ทางสัญญาหรือเป็นบุคคลที่อยู่ในประเทศอื่น

ผู้จัดการฝ่ายระบบอาคารสถานที่เรียกร้องเงินเพื่อเป็นการตอบแทนการให้ความช่วยเหลือแก่ KONE

เจ้าหน้าที่ของรัฐเรียกร้องค่าใช้จ่ายที่ไม่เป็นทางการเพื่อการปล่อยผลิตภัณฑ์หรืออะไหล่ของเราออกจากคลังการ หรือเพื่อเร่งรัดใบอนุญาตหรือวีซ่า

ลูกค้าเสนอชำระเงินสดให้กับ KONE

KONE ชำระเงินค่าบริการหรือสินค้าก่อนเริ่มดำเนินการหรือก่อนได้รับสินค้า

คุณถูกเพื่อนร่วมงาน, ซัพพลายเออร์หรือลูกค้ากดดันให้:

- ใช้บริการจากบุคคลภายนอกที่เฉพาะเจาะจง
- ข้ามกระบวนการคัดเลือกและการอนุมัติที่เกี่ยวข้อง
- จ้างงานเพื่อนหรือสมาชิกในครอบครัว
- บริจาคให้กับองค์กรการกุศลหรือองค์กรใด ๆ อย่างเฉพาะเจาะจง



ทรัพยากร

[KONE Global Instructions on Sponsorship & Donations](#)

[Instructions on Gifts & Corporate Hospitality](#)

การปฏิบัติตาม ข้อกำหนดการ แข่งขันทางการค้า



ภาพรวม

เราส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมและตรงไปตรงมาในทุกสิ่งที่เราทำ เรามุ่งมั่นอย่างแข็งขันที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบवादด้วยการแข่งขันทางการค้าที่เกี่ยวข้องของทั้งหมดในทุกการดำเนินการของเรา

คู่แข่งที่ร่วมมือกันทางการตลาด (เช่น การกำหนดราคาหรือการแบ่งสรรปันส่วนตลาด) จะถือเป็นการละเมิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้า

บริษัทที่แข็งแกร่งใช้อำนาจเหนือตลาดในทางที่ผิดจะถือเป็นการละเมิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้า

๕ คุณจำเป็นต้องรู้อะไรบ้าง?

ถือเป็นสิ่งสำคัญที่คุณจะต้องเข้าใจว่าการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการแข่งขันทางการค้าส่งผลต่อธุรกิจของ KONE อย่างไร ทั้งนี้ เพื่อให้คุณสามารถตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจที่ไม่เหมาะสมและทำให้มั่นใจว่าพฤติกรรมของคุณสอดคล้องกับกฎหมายการแข่งขันทางการค้า และหลีกเลี่ยงการละเมิดการแข่งขันที่เป็นธรรม

การละเมิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้าอาจนำไปสู่ผลลัพธ์ร้ายแรงอย่างยิ่งทั้งสำหรับ KONE และพนักงานต่อส่วนตัว ผลที่ตามมาอาจรวมถึงค่าปรับจำนวนมาก, การถูกเรียกชดเชยค่าเสียหายทางแพ่งจากลูกค้า, โทษทางอาญาสำหรับพนักงาน และความเสียหายร้ายแรงต่อชื่อเสียงของ KONE

เราจะไม่มีส่วนร่วมในการทำข้อตกลงเพื่อการฮั้วราคาหรือเพื่อการต่อต้านการแข่งขันที่เป็นธรรม เราจะไม่ ...

- ✗ มีส่วนร่วมในการกำหนดราคา นั่นคือเราไม่ยอมรับการกำหนดราคา ส่วนลด หรือส่วนต่างกำไรร่วมกับคู่แข่ง
- ✗ มีส่วนร่วมในการฮั้วประมูล กล่าวคือ ตกลงราคากันเพื่อกำหนดราคาไวล่วงหน้าเพื่อชนะการประมูล
- ✗ มีส่วนร่วมในการแบ่งสรรส่วนแบ่งทางการตลาดหรือทำข้อตกลงในการจัดสรรลูกค้าหรืออาณาเขตกับคู่แข่ง

- ✗ เข้าร่วมในข้อตกลงเพื่อจำกัดการผลิต รวมถึงจำกัดปริมาณหรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์/บริการที่เฉพาะเจาะจง
- ✗ กำหนดเงื่อนไขทางการค้าที่ตายตัวกับคู่แข่ง รวมถึงเงื่อนไขการรับประกันหรือเงื่อนไขสัญญาอื่นๆ ในสัญญาที่ทำกับลูกค้า
- ✗ แลกเปลี่ยนข้อมูลทางการค้าที่ละเอียดอ่อนกับคู่แข่ง รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า, ราคา, ส่วนลด หรือการวิจัยและพัฒนา

• คุณต้องติดต่อกับคู่แข่งให้น้อยที่สุด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าการปรึกษาหารือกับคู่แข่งในสมาคมการค้าหรือการประชุมอื่นที่คล้ายคลึงกันจะไม่เกี่ยวข้องกับหัวข้อทางธุรกิจที่ละเอียดอ่อน

• คุณต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบพิเศษของ KONE เกี่ยวกับการไม่เลือกปฏิบัติสำหรับการขายอะไหล่ ชิ้นส่วนที่สำคัญของ KONE ทั้งนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าเราปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องสำหรับบริษัทที่มีอำนาจเหนือตลาด

๖ สัญญาเตือนภัย

คุณมีส่วนเกี่ยวข้องหรือสังเกตเห็นการติดต่อสื่อสารกับคู่แข่ง ที่มีความเสี่ยง ตัวอย่างเช่น:

- คุณได้ยื่นเพื่อนร่วมงานพูดคุยเรื่องราคาหรือเงื่อนไขการขายอื่นๆ กับคู่แข่ง
- คุณพบเพื่อนร่วมงานเก่าซึ่งเคยทำงานใน KONE แต่ตอนนี้ทำงานให้กับคู่แข่ง และพวกเขาถามคุณเกี่ยวกับโครงการปัจจุบันและลูกค้าที่คุณกำลังทำงานด้วย
- คุณเห็นอีเมลจากคู่แข่งที่อ้างถึง "โครงการที่ตกลง" กับ KONE
- คุณเข้าร่วมการประชุมซึ่งมีคู่แข่งเข้าร่วมประชุมด้วยและตระหนักว่าไม่มีหัวข้อหรือวาระการประชุมที่ชัดเจน อีกทั้งไม่มีนักกฎหมายอยู่ในที่ประชุมแต่อย่างใด
- คู่แข่งเสนอให้ KONE เข้าร่วมโครงการเพื่อประสานงานเกี่ยวกับการประมูลราคาเพื่อให้แน่ใจว่า "ทุกฝ่ายได้ผลประโยชน์ตามที่ต้องการ"

หากคุณพบสัญญาเตือนภัยหรือพฤติกรรมที่ขัดต่อการแข่งขันที่เป็นธรรมอื่นใด หรือคุณไม่แน่ใจว่าจะปฏิบัติตนอย่างไรในสถานการณ์ดังกล่าว โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมาย

๗ ทรัพยากร

คุณสามารถเรียนรู้วิธีการปฏิบัติตามกฎระเบียบเกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้าเพิ่มเติมได้ที่ [Competition Compliance Policy](#), ซึ่งกำหนดและอธิบายมาตรฐานพฤติกรรมรวมกันของเราในตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า

นอกจากนี้ คุณยังสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับผลกระทบของกฎระเบียบการแข่งขันทางการค้าที่มีต่อยอดขายอะไหล่ของเราได้ที่ [Key Part Policy](#).

การปฏิบัติตาม กฎหมายและกฎ ระเบียบทางการค้า



ภาพรวม

ด้วยลักษณะการดำเนินธุรกิจทั่วโลกของเราที่ KONE เราจำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการควบคุมการส่งออกและศุลกากรมากมายหลายส่วน

ข้อกำหนดเหล่านี้ส่งผลต่อการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ข้ามพรมแดน, การใช้ซอฟต์แวร์และเทคโนโลยี, การแลกเปลี่ยนความรู้ และความสามารถของเราในการทำธุรกิจกับหลากหลายหน่วยงาน

เราดำเนินธุรกิจของเราตามกฎหมายและระเบียบว่าด้วยการควบคุมการส่งออกและศุลกากรที่บังคับใช้ทั้งหมด

เราต้องทำให้แน่ใจว่า KONE จะปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้าในทุกส่วนของการดำเนินงาน



คุณจำเป็นต้องรู้อะไรบ้าง?



การควบคุมการส่งออก

กำหนดข้อจำกัดทั้งทางตรงและทางอ้อมสำหรับการทำธุรกิจที่ผ่านบุคคล, ประเทศ หรือภูมิภาคที่อยู่ภายใต้มาตรการคว่ำบาตร และธุรกิจในสินค้าเชิงกลยุทธ์, ซอฟต์แวร์ และเทคโนโลยี



กฎระเบียบด้านศุลกากร

กำหนดกรอบการกำกับดูแลการนำเข้าและส่งออกสำหรับธุรกิจของเราด้วยข้อกำหนดขั้นต้นและสิทธิประโยชน์ทางศุลกากรที่มีอยู่

เราปฏิบัติตาม

กฎหมายและข้อบังคับทางการค้าเมื่อต้องดำเนินการวางแผนหรือจัดการธุรกรรมทางธุรกิจใด ๆ รวมถึงการเคลื่อนย้ายสินค้าข้ามพรมแดน, การถ่ายโอนซอฟต์แวร์หรือเทคโนโลยีหรือธุรกรรมทางการเงิน

เราเข้าใจ

ว่าธุรกรรมดังกล่าวอาจเป็นธุรกรรมทางกายภาพ เช่น การเคลื่อนย้ายสินค้า หรือไม่ใช่ธุรกรรมทางกายภาพ เช่น การถ่ายโอนข้อมูลหรือเทคโนโลยีหรือการเปิดเผยข้อมูลด้วยวิธีการหรือระบบอำนวยความสะดวกใด ๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์

เราจะต้องทำให้มั่นใจ

ว่าข้อมูลและเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกมีความถูกต้องและครบถ้วนพร้อมหลักฐานการตรวจสอบที่เหมาะสม โดยไม่คำนึงถึงความถี่หรือมูลค่าของธุรกรรม

ในฐานะพนักงาน...

หากฉันไม่แน่ใจ ฉันจะขอคำแนะนำจากฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทางการค้า(Global Trade Compliance Team)และรับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าการทำธุรกรรมดังกล่าวนั้นดำเนินไปอย่างถูกต้อง

ในฐานะผู้จัดการหรือหัวหน้างาน...

ฉันต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าธุรกรรมทางธุรกิจที่ฉันรับผิดชอบจะเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับทางการค้าที่เกี่ยวข้อง



สัญญาเตือนภัย

โปรดระวังการละเมิดใด ๆ เกี่ยวกับการควบคุมการส่งออกหรือกฎระเบียบด้านศุลกากรที่อาจเกิดขึ้น เช่น

- การลงนามในสัญญากับคนกลางเมื่อผู้ใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราอยู่ภายใต้มาตรการคว่ำบาตร
- ดำเนินการขนส่งหรือการชำระเงินผ่านประเทศอื่นโดยจงใจเพื่อหลีกเลี่ยงกฎระเบียบการควบคุมการส่งออก
- การส่งซอฟต์แวร์ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่อาจอยู่ภายใต้การควบคุมการส่งออก
- การแลกเปลี่ยนเทคโนโลยีหรือความรู้เชิงวิธีการในระหว่างการประชุมทางออนไลน์ที่อาจอยู่ภายใต้กฎระเบียบการควบคุมการส่งออก
- การใช้หรือการให้ข้อมูลการนำเข้า/ส่งออกที่ไม่ถูกต้อง เช่น พิกัดศุลกากรหรือประเทศต้นทางเพื่อการสำแดงทางศุลกากร, การติดฉลากผลิตภัณฑ์หรือบรรจุภัณฑ์
- อำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าโดยแก้ไขเอกสารศุลกากรเพื่อหลีกเลี่ยงข้อกำหนดเกี่ยวกับใบอนุญาตการส่งออก/นำเข้าหรือข้อกำหนดอื่น ๆ
- การชำระอากรที่ต่ำลงหรือได้รับสิทธิประโยชน์ทางศุลกากรเพิ่มขึ้นจากข้อมูลที่ไมถูกต้อง
- การสำแดงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าทางศุลกากรที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมเหตุสมผลอันเป็นการละเมิดกฎระเบียบด้านมูลค่า



ทรัพยากร

[Trade Compliance Policy](#)



เราดำเนินการด้วยความระมัดระวังและให้เกียรติกัน

ความเป็นอยู่ที่ดี ในที่ทำงาน



ภาพรวม

ที่ KONE พนักงานทุกคนได้รับการยอมรับและมีคุณค่าในฐานะบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน เราปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน และส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่เคารพซึ่งกันและกัน

เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับโอกาสที่เท่าเทียมกันเพื่อรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ผู้คนรู้สึกปลอดภัยและมีอำนาจตามบทบาทหน้าที่ของตน

เราห้ามมิให้มีการล่วงละเมิดและการกลั่นแกล้งเพื่อให้ทุกคนรู้สึกปลอดภัยทั้งทางร่างกายและจิตใจ และสามารถทำงานให้เสร็จลุล่วงอย่างสุดความสามารถ

วัฒนธรรมองค์กรของเราให้คุณค่าและยอมรับในความหลากหลายและการรวมเป็นหนึ่งเดียวในสถานที่ทำงาน

๑๐ คุณจำเป็นต้องรู้อะไรบ้าง?

KONE ไม่ยอมให้มีการเลือกปฏิบัติ, การล่วงละเมิด หรือการกลั่นแกล้งทุกประเภท พฤติกรรมเหล่านี้เป็นการบ่อนทำลายหลัก การยึดมั่นในความหลากหลายและการรวม เป็นหนึ่งของเรา, ค่านิยมของ KONE และ โดยทั่วไปแล้วถือเป็นการละเมิดกฎหมาย อีกด้วย

KONE เป็นนายจ้างที่ให้โอกาสอย่าง เท่าเทียมกัน และมุ่งมั่นที่จะรับประกัน การปฏิบัติต่อบุคคลทุกคนอย่างเท่า เทียมกันโดยไม่คำนึงถึงคุณลักษณะ หรือลักษณะส่วนบุคคลใดๆ

การล่วงละเมิดคืออะไร?

การล่วงละเมิด, กลั่นแกล้ง, ทำให้อับอาย, ช่มชู้ หรือ พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมอื่น ๆ ต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคล พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมอาจรวมถึงความคิดเห็นทั้ง ทางตรงหรือทางอ้อม, การแสดงลักษณะท่าทางและ การกระทำทางร่างกาย, ทางเพศ, ทางวาจา หรือทาง อิเล็กทรอนิกส์

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานโดย ชอบธรรมไม่ถือเป็นการล่วงละเมิด

การเลือกปฏิบัติคืออะไร?

การปฏิบัติต่อบุคคลอย่างไม่เป็นธรรมหรือมีอคติต่อ คุณลักษณะที่ได้รับการคุ้มครอง เช่น เชื้อชาติ, เพศ, ศาสนา, สัญชาติ, อายุ, สถานภาพการสมรส, ชนชั้น/วรรณะ, รสนิยมทางเพศ, อัตลักษณ์ทางเพศหรือความ ทุพพลภาพ เป็นต้น

เราส่งเสริม

ความหลากหลายและการรวม เป็นหนึ่งเดียว และทำให้มั่นใจ ว่าพนักงานของ KONE ทุกคน ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม จากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน

เราจะต้องทำให้มั่นใจ

ว่าสภาพแวดล้อมการทำงาน ของเรามีความเป็นธรรมและ เท่าเทียมกันสำหรับพนักงานทุก สถานที่ทั่วโลก

เราจะต้องทำให้มั่นใจ

ว่าการตัดสินใจทั้งหมดเกี่ยวกับ พนักงานแต่ละคน รวมถึงการ สรรหาพนักงาน จะขึ้นอยู่กับ ข้อดีของแต่ละบุคคล เช่น ความ สามารถ คุณสมบัติ ทักษะ และ ความสำเร็จ

📖 สัญญาเตือนภัย

โปรดระวังพฤติกรรมต่อไปนี้:

- พฤติกรรมที่ก้าวร้าวหรือข่มขู่
- การล่วงละเมิดทางวาจา เช่น การเรียกชื่อแบบดูถูก การตะโกน หรือการดูหมิ่นผู้อื่น
- การแพร่กระจายข่าวลือที่มั่งร้าย
- การเล่าเรื่องตลกที่ไม่เหมาะสมหรือคำพูดวิพากษ์วิจารณ์ที่ไม่เหมาะสม
- การรุกร้าที่ไม่เหมาะสม เช่น การสัมผัส การแสดงลักษณะท่าทาง หรือความคิดเห็นในเชิงทะเลาะหรืออานาจาร
- การกีดกันบุคคลจากการประชุมหรืออีเมลที่เกี่ยวข้องเพื่อบ่อนทำลายการ ทำงานของพวกเขา

หากคุณพบกับการเลือกปฏิบัติ, การล่วงละเมิด หรือ การกลั่นแกล้ง หรือไม่ว่าจะต้องทำอย่างไร โปรด ติดต่อผู้จัดการหรือหัวหน้างานของคุณ, ฝ่าย ทรัพยากรบุคคล, ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายกำกับดูแล การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์



ทรัพยากร

เรียนรู้เพิ่มเติมได้ที่

[KONE Statement of Diversity and Inclusion Principles](#)

ซึ่งมีผลใช้บังคับกับพนักงาน KONE ทุกคน

[Global Recruitment Policy](#)

สุขภาพและความปลอดภัย

ภาพรวม

วัตถุประสงค์ของ KONE คือการทำให้พนักงาน, คู่ค้าทางธุรกิจ และผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์ของเรากลับบ้านอย่างปลอดภัยทุกวัน

เราออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการของเราเพื่อให้มีประสิทธิภาพด้านสุขภาพและความปลอดภัยอยู่ในระดับชั้นนำของอุตสาหกรรม

เราทำงานอย่างปลอดภัย, เอาใจใส่ต่อผู้อื่น และส่งเสริมการปฏิบัติที่ปลอดภัยอย่างเข้มข้น

๑๐ คุณจำเป็นต้องรู้อะไรบ้าง?

ที่ KONE ความปลอดภัยเป็นสิ่งที่เราให้ความสำคัญสูงสุด และเป็นแกนของวัฒนธรรมองค์กรของเรา เราเชื่อว่า พนักงานและลูกค้าทางธุรกิจของ KONE ทุกคนมีสิทธิ์ได้รับสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย ถูกสุขอนามัย และมีคุณภาพ

เราออกแบบโซลูชันและบริการของเราโดยคำนึงถึงความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องของพนักงาน, ลูกค้าทางธุรกิจ และผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์

การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของสังคมที่เราดำเนินการอยู่เป็นจุดเริ่มต้นสำหรับเรา เรามีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติตามวิธีการและมาตรฐานความปลอดภัยที่เข้มงวดกว่าข้อกำหนดทางกฎหมายในหลายกรณี

- พวกเราที่ KONE ...
- ✓ มีหน้าที่รับผิดชอบส่วนตัวในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าทั้งพนักงานของเราและผู้อื่นที่ได้รับผลกระทบจากการทำงานของเรานั้นจะปลอดภัยเสมอ
 - ✓ ไม่มีการผ่อนปรนต่อหลักสุขอนามัยและความปลอดภัยเพื่อเหตุผลทางธุรกิจหรือเหตุผลอื่นใดก็ตาม

- ✓ ประเมินความปลอดภัยของงานในมือเสมอ, หยุดทำงานทันทีหากไม่ปลอดภัย, ขอรับการสนับสนุนหรือความช่วยเหลือ หรือดำเนินการที่จำเป็นเพื่อให้สามารถดำเนินงานต่อไปได้อย่างปลอดภัย ทั้งนี้ เราต้องรายงานอุบัติเหตุและเหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุโดยทันที

หากคุณเป็นผู้นำหรือหัวหน้างาน...

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมวิธีการที่จำเป็นสำหรับการทำงานอย่างปลอดภัยและส่งเสริมสวัสดิภาพให้กับทีมของคุณ

๑๑ สัญญาณเตือนภัย

ไม่มีงานใดที่สำคัญหรือเร่งด่วนที่จะทำให้เราลดมาตรฐานด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย

คำนึงถึงความปลอดภัยเสมอ ดูแลเพื่อนร่วมงานและคนอื่น ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อคุณสังเกตเห็นสัญญาณเตือนภัยเหล่านี้:

สภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่ปลอดภัย:

- มีความเสี่ยงที่จะตกจากที่สูง
- พื้นที่ทำงานไม่เป็นไปตามมาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัยที่ถูกต้อง
- อุปกรณ์หรือสิ่งของที่อาจเคลื่อนตำแหน่งได้ในระหว่างการทำงาน
- ไม่มีการตัดการจ่ายไฟของผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์ในระหว่างการทำงานบำรุงรักษา

คุณรู้สึกไม่มั่นใจหรือกังวล:

- คุณไม่แน่ใจว่าคุณมีเครื่องมือ อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล, ความรู้ และได้รับการฝึกอบรมที่เหมาะสมแล้วหรือไม่
- คุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับวิธีการของ KONE และคำแนะนำด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง
- คุณรู้สึกว่าคุณสมบัติของตนเองไม่เหมาะกับงาน

คุณคิดว่ามีการไม่ปฏิบัติตามกฎเกิดขึ้น:

- การลดขั้นตอนหรือวิธีการที่กำหนดไว้เพียงเพื่อการประหยัดเวลาหรือความพยายาม
- คุณถูกกดดันให้ทำงานที่คุณเชื่อว่าจะเกิดต่อกฎระเบียบเกี่ยวกับความปลอดภัย
- คุณสังเกตเห็นสถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัย แต่อยู่นอกเหนือขอบเขตงานของคุณ
- เงื่อนไขการทำงานแตกต่างไปจากที่คาดไว้เมื่อตอนวางแผนงาน
- คุณลังเลที่จะรายงานอุบัติเหตุ



การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบมาตรฐาน สิ่งแวดล้อม

เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องสิ่งแวดล้อมและดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและมีความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม

ที่ KONE เราต้องการเป็นผู้นำด้านความยั่งยืน และสิ่งแวดล้อมเป็นหนึ่งในประเด็นหลักของเรา ในฐานะผู้ร่วมลงนามในกรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact) เราส่งเสริมเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนและนำไปใช้กับกิจกรรมต่าง ๆ ของเรา เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามโครงการเพื่อสภาพภูมิอากาศตามข้อตกลง Paris Pledge for Action และได้กำหนดเป้าหมายด้านสภาพภูมิอากาศตามหลักวิทยาศาสตร์เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของเราให้ได้อย่างมีนัยสำคัญ

เรามีหน้าที่พิจารณาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในทุกสิ่งที่เราทำ เราทำงานอย่างแข็งขันเพื่อป้องกันหรือลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและผลกระทบที่เป็นอันตรายอื่น ๆ ต่อสิ่งแวดล้อมทั้งภายในการดำเนินงานของเราเองและการทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์และลูกค้าของเรา

๑๐ คุณจำเป็นต้องรู้อะไรบ้าง?

พวกเราที่ KONE ...

- ✓ ปฏิบัติตามหรือเกินกว่ากฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด, รักษามาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมระดับสูงในกิจกรรมทั้งหมดของเราทั่วโลก และกำกับดูแลให้ซัพพลายเออร์และคู่ค้าทางธุรกิจของเราปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกัน
- ✓ พยายามอย่างต่อเนื่องเพื่อทำความเข้าใจและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์, บริการ และวิธีการดำเนินงานของเรา
- ✓ ปฏิบัติตามและทำความเข้าใจข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ความรับผิดชอบส่วนตัวของคุณ และผลกระทบที่มีต่อธุรกิจของเรา เราจะต้องไม่ลัดกระบวนการด้านสิ่งแวดล้อมใด ๆ หรือละเลยต่อข้อกำหนดดังกล่าว



คุณสามารถ...

- แสดงความรับผิดชอบต่อหน้าที่และเป้าหมายที่ระบุไว้ในคำชี้แจงนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของ KONE (Environmental Policy Statement)
- เสนอหัวข้อด้านสิ่งแวดล้อมเป็นวาระการประชุมเพื่อหาวิธีการจัดการในโครงการหรือการดำเนินงานใด โดยเฉพาะเจาะจงทั้งภายในหรือภายนอก KONE
- รายงานข้อกังวลด้านสิ่งแวดล้อมแก่ผู้จัดการหรือหัวหน้างานของคุณเมื่อคุณได้ตระหนักถึงประเด็นดังกล่าว
- ออกแบบและพัฒนาโซลูชันของ KONE โดยสอดคล้องตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมของ KONE (Environmental Annex)
- ขอบแนวทางปฏิบัติและแนวทางแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนมากขึ้นจากคู่ค้าทางธุรกิจ, ซัพพลายเออร์ และลูกค้าของเราอย่างจริงจัง

๑๑ สัญญาเตือนภัย

มีความล้มเหลวในการ...

- จัดการกับปัญหาด้านความปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเพียงพอในขั้นตอนการออกแบบ, การผลิต การติดตั้ง หรือการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ของเรา
- ดำเนินการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ
- ดำเนินการให้ได้รับการอนุญาต ใบอนุญาต หรือเอกสารอื่น ๆ ด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานของเรา เช่น การจัดการและการกำจัดของเสีย

คุณสังเกตเห็นพฤติกรรมที่น่าสงสัยจากซัพพลายเออร์ เช่น:

- ซัพพลายเออร์ได้ใส่สารที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือควรเลิกใช้ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมของ KONE (Environmental Annex) ลงในผลิตภัณฑ์ของตน
- ซัพพลายเออร์ไม่ประสงค์ที่จะระบอบุคลากรที่เป็นส่วนประกอบสำคัญของงานตามข้อเสนอของตนหรือไม่สนใจในข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม

คุณพบเห็น...

- ข้อกังวลด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การละเว้นข้อปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยทางเคมีและการจัดการของเสีย เพื่อให้โครงการเสร็จทันเวลาหรือภายในงบประมาณ
- มีการกำจัดวัสดุอย่างไม่เหมาะสมในโรงงานหรือสถานที่ของเรา หรือที่หน่วยงานก่อสร้างของลูกค้า
- ซัพพลายเออร์ดำเนินการในลักษณะที่ละเมิดต่อกฎหมายหรือกฎระเบียบหรือข้อกำหนดของ KONE



ทรัพยากร

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับความมุ่งมั่นด้านสิ่งแวดล้อมของเราได้ที่ [Environmental Policy Statement](#).

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับซัพพลายเออร์และบุคคลากรของ KONE ได้ที่ [Environmental Annex](#).

สิทธิมนุษยชน

ภาพรวม

เรามุ่งมั่นที่จะเคารพและปฏิบัติตามมาตรฐานด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล รวมถึงมาตรฐานที่กำหนดไว้ใน:

- ตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (International Bill of Human Rights)
- หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights)
- สิทธิแรงงานขั้นพื้นฐานตามที่กำหนดโดยองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization : ILO) รวมถึงปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)
- แนวปฏิบัติสำหรับบริษัทข้ามชาติขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD Guidelines for Multinational Enterprises)

ในฐานะผู้ลงนามในกรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact) และหลักการ 10 ประการ ภายใต้กรอบความร่วมมือดังกล่าว เราจึงเคารพสิทธิมนุษยชนและสิทธิของแรงงานตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทานของเรา ซึ่งรวมถึงการดำเนินงานของซัพพลายเออร์, คู่ค้าทางธุรกิจ รวมถึงการดำเนินงานของเราเอง

๕ คุณจำเป็นต้องรู้อะไรบ้าง?

เรามุ่งมั่น

ในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานของบุคคลตามที่กำหนดไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights)

เราคาดหวังให้

ซีพีฟลายเออร์และคู่ค้าของเรายึดปฏิบัติตามมาตรฐานระดับโลกเดียวกันกับเรา

เราต้องทำให้แน่ใจว่า

พนักงานแต่ละคนจะตระหนักถึงสิทธิของตน

เราต้องดำเนินการ

เพื่อแก้ไขผลกระทบเชิงลบในด้านสิทธิมนุษยชนที่เราตระหนัก

เราห้ามการใช้แรงงานเด็กทุกรูปแบบ

เราปฏิบัติตามมาตรฐานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศเกี่ยวกับการใช้แรงงานเด็ก ตัวอย่างเช่น เราจะไม่จ้างคนงานที่อายุต่ำกว่า 15 ปีหรืออายุต่ำกว่าเกณฑ์การจบการศึกษาภาคบังคับในพื้นที่ประเทศนั้นแล้วแต่ว่าจำนวนใดจะสูงกว่า ในกรณีที่ถูกกฎหมายในประเทศนั้นอนุญาต อายุขั้นต่ำอาจต่ำกว่านี้ได้ ในกรณีที่เป็นการงานเบา อายุขั้นต่ำสำหรับงานอันตรายคือ 18 ปีเสมอ

เรารักษาสีทธิแรงงานของพนักงานของเราและคาดหวังให้คู่ค้าทางธุรกิจของเราปฏิบัติเช่นเดียวกัน

เราเคารพสิทธิของพนักงานในการจัดตั้งและเข้าร่วมสมาคมเพื่อเป็นตัวแทนดูแลผลประโยชน์ของพวกเขาและเพื่อต่อรองผลประโยชน์ร่วมกันหรือเพื่อผลประโยชน์ส่วนบุคคล

KONE ให้เกียรติและเห็นคุณค่าในเสรีภาพของพนักงานแต่ละคนในการเลือกแสดงมุมมองทางการเมือง

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้มั่นใจว่าเพื่อนร่วมงานจะไม่ถูกทำให้ขุ่นเคืองจากพนักงานคนอื่นที่แสดงความคิดเห็นทางการเมือง เราจะต้องดำรงรักษาสถานที่ของ KONE และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานใหญ่ปราศจากกิจกรรมทางการเมืองและการแสดงออกเกี่ยวกับความเชื่อทางการเมือง

เราห้ามการใช้แรงงานทาสสมัยใหม่ทุกรูปแบบ

ซึ่งรวมถึงรูปแบบการบังคับใช้แรงงานใด ๆ เช่น แรงงานทาส แรงงานภายใต้ข้อผูกมัด หรือการใช้แรงงานในเรือนจำ ซึ่งพนักงานไม่สามารถเลือกเข้าร่วมในงานได้โดยอิสระ นอกจากนี้ เรายังห้ามไม่ให้มีการใช้การข่มขู่ ความรุนแรง การหลอกลวง หรือการบังคับขู่เข็ญที่บังคับให้พนักงานทำงานโดยขัดต่อเจตจำนงของตน

เราคาดหวังให้ซีพีฟลายเออร์และคู่ค้าทางธุรกิจของเราปฏิบัติตามด้วยมาตรฐานเดียวกัน

KONE เคารพกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดเกี่ยวกับการจัดหาแรงงาน
แห่งความขัดแย้งอย่างรับผิดชอบ เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้แน่ใจว่า
ผลิตภัณฑ์ของเราจะไม่ก่อให้เกิดการทำลายสิ่งแวดล้อมหรือการละเมิดสิทธิ
มนุษยชน

๖ สัญญาเตือนภัย

คุณสังเกตเห็นสภาพการทำงานที่น่ากลัวหรือพฤติกรรมที่น่าสงสัย...

- ได้รับรายงานการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้อง การล่วงละเมิด หรือความรุนแรงทางเพศและ/หรือทางกายภาพในสถานที่ทำงาน
- พนักงานที่ต้องเผชิญกับสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัยหรือไม่ถูกสุขลักษณะ
- เอกสารหรือบัตรประจำตัวของพนักงานของซีพีฟลายเออร์ถูกยึดไว้โดยซีพีฟลายเออร์
- พนักงานของผู้รับเหมาช่วงได้รับค่าจ้างไม่ตรงเวลา
- พนักงานไม่มีสถานะการจ้างงานหรือตำแหน่งงานอย่างเป็นทางการ
- พนักงานต่างชาติได้รับค่าจ้างที่ต่ำกว่าและสภาพการทำงานที่คุณภาพต่ำกว่าพนักงานในพื้นที่ประเทศนั้น



ทรัพยากร

[International Bill of Human Rights](#)

[ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#)

[KONE Sustainability Report](#)

[United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights](#)

[OECD Guidelines for Multinational Enterprises](#)

ความเป็นส่วนตัว



ภาพรวม

KONE มุ่งมั่นที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด การใช้และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ KONE จะต้องถูกต้องตามกฎหมาย, เป็นธรรม และโปร่งใสสำหรับบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องได้รับการปกป้องจากการใช้และการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตตามนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของ KONE (Information Security Policy)

๑๑ คุณจำเป็นต้องรู้อะไรบ้าง?

ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร?

ข้อมูลส่วนบุคคลคือข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ เช่น ชื่อ รูปภาพ ข้อมูลการติดต่อ และอุปกรณ์หรือ ID ภายในระบบส่วนบุคคล

ข้อมูลที่ผนวกรวม, ใส่แฮช, แทนที่ด้วยข้อมูลจำลอง หรือจัดทำเป็นแบบไม่ระบุตัวตนในลักษณะที่เรียกขานข้อมูลกลับคืนไม่ได้ จะไม่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป



หากรายการข้อมูลใดสามารถเชื่อมโยงกลับไปยังเจ้าของข้อมูลได้โดยการรวมเข้ากับข้อมูลอื่น จะถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคล แม้ว่าตัวข้อมูลนั้นจะไม่ได้ระบุตัวบุคคลก็ตาม

ข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องถูกเก็บเป็นความลับและป้องกันจากการใช้หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต

คุณจะต้องไม่ดึงข้อมูลส่วนบุคคลของ KONE หรือคัดลอกข้อมูลส่วนบุคคลของ KONE ไปยังแอปพลิเคชันทางไอทีหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลส่วนตัว ห้ามเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของ KONE ภายนอก KONE โดยเด็ดขาด เว้นแต่จะมีมาตรการป้องกันทางกฎหมาย, การจัดการ และทางเทคนิคเพียงพอเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะได้รับการประมวลผลและป้องกันในลักษณะที่เทียบเท่ากับที่ใช้งานใน KONE

เรารวบรวม, เข้าถึง และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเมื่อเกี่ยวข้องกับงานของเรา, เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของ KONE และ/หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือภาระผูกพันตามสัญญาของ KONE เท่านั้น

เมื่อคุณรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้งานอย่างใดอย่างหนึ่ง คุณต้องไม่ใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่เกี่ยวข้องกันในอนาคต หากมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการใช้งาน เราอาจต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลที่เกี่ยวข้องทราบเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ใหม่หรือขอความยินยอมจากบุคคลดังกล่าว

๑๒ สัญญาเตือนภัย

คุณสังเกตเห็นการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในทางที่ผิด เช่น:

- การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของ KONE เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ KONE
- การขายหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนอกบริษัท KONE โดยไม่มีข้อตกลงหรือสัญญารองรับอย่างเหมาะสม
- การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมมาเพื่อวัตถุประสงค์หนึ่ง เช่น การจ้างงาน เพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง เช่น การตลาด

การแบ่งปันหรือจัดเก็บข้อมูลในลักษณะที่มีความเสี่ยง เช่น:

- การแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลภายใน KONE กับผู้ที่ไม่จำเป็นต้องทราบข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการทำงานหรือการมอบหมายงานใน KONE
- การจัดเก็บหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลนอกระบบไอทีที่ได้รับอนุมัติจาก KONE
- การแบ่งปันข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เช่น ข้อมูลด้านสุขภาพ ผ่านอีเมลที่ไม่มี การป้องกัน



ทรัพยากร

[Privacy Statement](#)

[Information Security Policy](#)

[Personal Data Protection Policy](#)

100
floor

floor
100

m
300

เราปกป้องแบรนด์และ
ทรัพย์สินของเรา

การฉ้อโกงและ การโจรกรรม



ภาพรวม

ห้ามขโมย ฉ้อโกง ยักยอก หรือใช้ทรัพย์สินของ KONE ในทางที่ผิด ความซื่อสัตย์และความโปร่งใสเป็นพื้นฐานสำหรับธุรกิจของเรา

เราต้องใช้จ่ายเงินและทรัพย์สินใด ๆ ของ KONE อย่างเหมาะสม ในลักษณะที่มีความรับผิดชอบ และเพื่อวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และชอบด้วยกฎหมาย

เรารักษาความปลอดภัยและปกป้องทรัพย์สินทั้งหมดของ KONE รวมถึงสินค้าคงคลัง, เครื่องมือ, ยานพาหนะ, อะไหล่, ข้อมูล และทรัพย์สินทางปัญญา

เราต้องบันทึกธุรกรรมทางการเงินของ KONE ทั้งหมดตามที่เกิดขึ้นจริง ถูกต้อง ตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามมาตรฐานทางบัญชีของ KONE รวมถึงกฎระเบียบอื่นๆ ภายในประเทศที่เกี่ยวข้อง

รายงานและบันทึกทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงินของเราต้องไม่มีรายการหรือข้อมูลที่เป็นเท็จ ตกแต่งข้อมูลหรือปลอมแปลง



คุณจำเป็นต้องรู้อะไรบ้าง?



เราป้องกันการฉ้อโกงและการโจรกรรมด้วยวิธีต่อไปนี้:

- เรายังรักษาความปลอดภัยทั้งทรัพย์สินที่จับต้องได้ (เช่น อะไหล่ในคลังสินค้า) และทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้ (เช่น ข้อมูลในโทรศัพท์หรือแล็ปท็อปของเรา)
- เราปฏิบัติตามนโยบายและกฎระเบียบภายในของบริษัทเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินทั้งหมดรวมถึงวัสดุ, เครื่องมือ, สินค้าคงคลัง และการทำลายทิ้งวัสดุ
- เราต้องไม่ใช่ทรัพย์สินของ KONE เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว
- พนักงานจะต้องไม่นำข้อมูลที่เป็นความลับของ KONE ออกไปเมื่อสิ้นสุดการเป็นพนักงานของ KONE
- เราต้องออกใบแจ้งหนี้อย่างถูกต้องตามธุรกรรมจริง ในเวลาที่เหมาะสม และเป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญาที่ตกลงกัน
- เราปฏิบัติตามมาตรฐานทางบัญชีของ KONE และรับรองว่าจะไม่บันทึกการรับรู้รายได้เร็วเกินไปหรือเกินกว่าความเป็นจริง
- เราเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้เมื่อถึงกำหนด และไม่มีข้อตกลงอื่นแอบแฝง
- เราต้องบันทึกและจัดสรรต้นทุนอย่างถูกต้องตามธุรกรรมที่เกิดขึ้นจริง
- เราต้องรับรองว่าใบแจ้งหนี้ที่เราได้รับนั้นถูกต้องและมีการอนุมัติตามนโยบายว่าด้วยกรอบอำนาจอนุมัติ (Global Delegation of Authority) และนโยบายการอนุมัติใบแจ้งหนี้ (Invoice Approval Policy)
- เราจะชำระคืนเงินค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางเพื่อธุรกิจและค่าใช้จ่ายตามนโยบายการเดินทางและไม่รวมค่าใช้จ่ายส่วนตัวใด ๆ



สัญญาเตือนภัย

คุณสังเกตเห็นว่ากระบวนการและนโยบายภายในถูกละเลย ตัวอย่างเช่น:

- ข้อยกเว้นทางธุรกิจที่ไม่มีสัญญารองรับและ/หรือไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง
- ลงบันทึกการรับรู้รายได้เร็วเกินไปหรือเกินกว่าความเป็นจริง
- การไม่ปฏิบัติตามกระบวนการอนุมัติที่เหมาะสม
- การใช้เครื่องมือหรือยานพาหนะของ KONE เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว
- การไม่ปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการเกี่ยวกับสินค้าคงคลังและการทำลายทิ้งวัสดุ
- คุณได้รับการร้องขอให้บันทึกธุรกรรม, บันทึกรายการคำสั่งซื้อ หรือชำระเงินในลักษณะที่หลีกเลี่ยงมาตรการควบคุมและการอนุมัติทางการเงินภายใน
- มีการจัดสรรรายได้หรือต้นทุนอย่างไม่ถูกต้องเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ

มีความผิดปกติหรือข้อมูลขาดหายไปจากเอกสารธุรกรรมใด ๆ ตัวอย่างเช่น:

- ไม่มีหลักฐานประกอบรายการทางบัญชีหรือยอดดุลสินทรัพย์อื่นใดตามที่จำเป็น
- ไม่สามารถอธิบายค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการลงทุน รายละเอียดสินทรัพย์ หรือหนี้สินในบัญชีของเราได้
- คุณได้รับใบแจ้งหนี้จากผู้รับเหมาช่วงที่ระบุไว้ว่ายังไม่ได้เริ่มดำเนินการหรือจัดส่งสินค้าใด ๆ
- มีการเผยแพร่ข้อมูลผลการทดสอบสู่สาธารณะที่ไม่ตรงกับข้อมูลภายใน



ทรัพยากร

[Global Delegation of Authority](#)

[Global Purchasing Policy](#)

[Global Travel Policy](#)

ความ ปลอดภัยทาง ไซเบอร์



ภาพรวม

ที่ KONE เรามุ่งมั่นที่จะรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ คุณมีความรับผิดชอบในการดำเนินการอย่างเหมาะสมเมื่อมีการใช้, พัฒนา, หรือบำรุงรักษาข้อมูล, เครื่องมือ, และสินทรัพย์ดิจิทัลอันมีค่าของบริษัท

นโยบายของเรากำหนดให้ต้องมีการตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของ KONE อย่างมีประสิทธิภาพนั้นจะต้องได้รับการคุ้มครองอย่างเพียงพอ

เราพัฒนาระบบและผลิตภัณฑ์โดยสอดคล้องกับหลักการรักษาความปลอดภัยดังกล่าว รวมถึงการทดสอบความปลอดภัยก่อนเผยแพร่และการตรวจสอบภัยคุกคามและช่องโหว่ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์

คุณสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ในนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของ KONE (Information Security Policy)

๕ คุณจำเป็นต้องรู้อะไรบ้าง?

ทรัพย์สินของบริษัทของเรา รวมถึงอุปกรณ์ที่บริษัทจัดหาให้ เช่น คอมพิวเตอร์, แท็บเล็ต, โทรศัพท์, อีเมล และแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ต่าง ๆ

ข้อมูล, เทคโนโลยี และเครื่องมือทั้งหมดที่คุณได้รับจาก KONE ยังคงถือเป็นทรัพย์สินของ KONE

หากคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาผลิตภัณฑ์, ซอฟต์แวร์ หรือไอที:

โปรดปฏิบัติตามแนวปฏิบัติของ KONE เพื่อการพัฒนาที่ปลอดภัย โปรดใช้มาตรการควบคุมความปลอดภัยที่เหมาะสมตลอดวงจรการพัฒนา โดยเริ่มตั้งแต่ระยะเริ่มต้นของโครงการพัฒนา

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการใช้และจัดการเครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสม ถูกต้องตามกฎหมาย และโดยสอดคล้องกับนโยบายและคำแนะนำของ KONE

ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตไว้ KONE ขอสงวนสิทธิ์ในการเฝ้าตรวจสอบและตรวจดูการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีของบริษัท รวมถึงการสื่อสารของพนักงาน

หากคุณทำงานกับซัพพลายเออร์:

โปรดปฏิบัติตามแนวปฏิบัติของ KONE สำหรับความปลอดภัยทางไซเบอร์ของห่วงโซ่อุปทาน จะต้องมีการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่เพียงพอ และกำหนดมาตรการควบคุมความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายเหล่านั้น

จัดการข้อมูลทั้งหมดด้วยความระมัดระวังอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต:

- ✓ ใช้รหัสผ่านที่คาดเดายากและเก็บไว้เป็นความลับ
- ✓ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งข้อมูลได้รับการปกป้องจากการลบโดยไม่ตั้งใจ, ป้องกันมัลแวร์ และการใช้หรือดัดแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ✓ ใช้เฉพาะระบบและเครื่องมือที่ได้รับการอนุมัติจาก KONE สำหรับการเก็บ ส่ง และสำรองข้อมูลของ KONE
- ✓ ใช้บัญชีและอีเมลงานของคุณเพื่อการทำงานให้ KONE เท่านั้น

๖ สัญญาณเตือนภัย

ดูแลรักษาบัญชี KONE ของคุณให้ปลอดภัย อย่า:

แบ่งปันหรือเปิดเผยรหัสผ่าน KONE ของคุณหรือใช้กับที่อื่นใด

พยายามเข้าถึงบัญชีผู้ใช้ของผู้อื่นหรือหลอกลวงการควบคุมความปลอดภัยของระบบ

ใช้ที่อยู่อีเมล KONE ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว

เชื่อมต่ออุปกรณ์ที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่รู้จัก เช่น ไดรฟ์ USB หรือเราเตอร์อินเทอร์เน็ตกับเครือข่ายภายในหรืออุปกรณ์ของ KONE

ใช้เครื่องมือในการทำงานของคุณเพื่อส่งหรือจัดเก็บเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย, ล่วงละเมิด หรือลามกอนาจาร

ปกป้องข้อมูลของ KONE อย่า:

แบ่งปันหรือจัดเก็บข้อมูล KONE โดยใช้โซเชียลมีเดียหรือบริการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

เปิดเผยหรือเผยแพร่ความลับทางการค้า หรือข้อมูลที่เป็นความลับ, เป็นกรรมสิทธิ์ หรือเป็นข้อมูลที่ละเอียดอ่อนของ KONE

นำข้อมูลติดตัวไปกับคุณหรือใช้ข้อมูลที่เป็นความลับเกี่ยวกับ KONE เมื่อสิ้นสุดการเป็นพนักงาน KONE

ส่งต่ออีเมลที่ทำงานไปยังภายนอกบริษัท KONE เช่น ไปยังอีเมลส่วนตัวของคุณ

การรายงานข้อกังวลด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์:

หากคุณเปิดลิงก์อีเมลที่น่าสงสัยหรือเปิดไฟล์แนบ หรือตรวจพบสิ่งที่ผิดปกติใน Outlook หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดติดต่อ Ask IT ทันทีทางโทรศัพท์

ส่งอีเมลที่น่าสงสัยเพื่อตรวจสอบเพิ่มเติมโดยคลิกปุ่มการรายงานอีเมลใน Outlook

รายงานการละเมิดหรือการเฝ้าข้อมูลที่น่าสงสัยไปยังทีม Cybersecurity ของ KONE ทันทีที่ security@kone.com



ทรัพยากร

[Information Security Policy](#)

[Cybersecurity Rules](#)

ทรัพย์สินทาง ปัญญาและการ รักษาความลับ

ภาพรวม

เนื้อหา, ข้อมูล และสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาเป็นทรัพย์สินที่มีค่าขององค์กรซึ่งมีความจำเป็นต่อธุรกิจเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ เราต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการปกป้องและการใช้ทรัพย์สินของ KONE อย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ เรายังเคารพลีขสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะของผู้อื่น และจัดการข้อมูลดังกล่าวด้วยความระมัดระวังอย่างเหมาะสม



คุณจำเป็นต้องรู้อะไรบ้าง?

สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญารวมถึง:
สิทธิบัตรของ KONE, ความลับทางการค้า,
เครื่องหมายการค้า, ลิขสิทธิ์ และตราสินค้า

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่เราจำเป็นต้อง
จัดการและปกป้องอย่างระมัดระวัง รวมถึง
ข้อมูลลูกค้าที่เป็นความลับ, ราคา, การวิจัยและ
พัฒนา และข้อมูลกลยุทธ์ เป็นต้น

เราใช้แนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในการปกป้อง, จัดการ และ
เปิดเผยทรัพย์สินทางปัญญาและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัว
ตนอื่นใดของ KONE ตัวอย่างเช่น:

- ✓ เราไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของ KONE เว้นแต่จะได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้น
- ✓ เมื่อแบ่งปันข้อมูลกับบุคคลภายนอก เราจำเป็นต้องทราบและทำความเข้าใจว่าการแบ่งปันข้อมูลอะไรบ้างและเพื่อวัตถุประสงค์ใด และเราต้องมั่นใจว่าการป้องกันตามสัญญาและขอจำกัดในการใช้งานที่เหมาะสม
- ✓ เครื่องหมายการค้าและตราสินค้ามีความสำคัญต่อธุรกิจของ KONE และควรใช้ตามนโยบายเครื่องหมายการค้า (Trademark Policy), นโยบายตราสินค้า (Brand Policy) และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับตราสินค้าของ KONE (KONE Brand Guidelines) เสมอ
- ✓ เราจัดประเภทเอกสารภายในเป็นข้อมูลสาธารณะ, ข้อมูลภายใน, ข้อมูลความลับ หรือข้อมูลความลับตามนโยบายการกำกับดูแลข้อมูล และควบคุมการเข้าถึงตามประเภทข้อมูล

เราเคารพสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะของผู้อื่น ตัวอย่างเช่น เราไม่อัปโหลดหรือดาวน์โหลดเนื้อหาที่ละเมิดลิขสิทธิ์

เรามุ่งมั่นที่จะใช้ จัดการ และเปิดเผยข้อมูลของบุคคลภายนอกโดยสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ตลอดจนภาระผูกพันตามสัญญาของ KONE



สัญญาณเตือนภัย

คุณจำเป็นต้องแบ่งปันหรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของ KONE หรือทรัพย์สินอื่น ๆ ของ KONE กับบุคคลภายนอก:

- คุณต้องมีการป้องกันที่เหมาะสม เช่น ข้อตกลงไม่เปิดเผยข้อมูลความลับ (NDA) หรือขอสัญญาที่จำกัดการใช้งานและการเปิดเผยข้อมูล/สินทรัพย์ของ KONE เพิ่มเติม
- คุณต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับทรัพย์สินของ KONE ที่คุณสามารถหรือไม่สามารถแบ่งปันหรือเปิดเผยได้ โปรดขอคำแนะนำหากไม่แน่ใจ
- ห้ามเปิดเผยข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เช่น แผนผังโรงงานหรือ R&D โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสม
- หากบุคคลภายนอกขอใช้ชื่อหรือโลโก้ของ KONE เพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิง โปรดตรวจสอบแนวปฏิบัติเพื่อการอ้างอิงโดยคู่ค้าทางธุรกิจของ KONE (KONE Partner Reference Guide) เพื่อตัดสินใจว่าจะอนุญาตหรือไม่ และเพื่อให้แน่ใจว่ามีการดำเนินการที่ถูกต้อง

คุณต้องการแบ่งปันข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบุคคลภายนอกภายใน KONE หรือกับบุคคลภายนอก:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า KONE มีสิทธิ์เปิดเผยข้อมูลภายใต้ข้อตกลงของเรา กับเจ้าของข้อมูล

คุณกำลังทำสัญญากับซัพพลายเออร์ของ KONE:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า KONE ได้รับสิทธิ์การเป็นเจ้าของหรือสิทธิ์การใช้งานที่เพียงพอสำหรับซอฟต์แวร์หรือซอร์สโค้ดใด ๆ ที่ได้รับจากซัพพลายเออร์
- อนุญาตให้ซัพพลายเออร์อ้างถึงผลงานที่ดำเนินการให้ KONE ตามแนวปฏิบัติเพื่อการอ้างอิงโดยคู่ค้าทางธุรกิจของ KONE (KONE Partner Reference Guide) เท่านั้น



ทรัพยากร

[Data Governance Policy](#)

[KONE Partner Reference Guide](#)

[KONE Brand Policy](#)

[Trademarks, Trade Names and Domain Names Policy](#)

[KONE Brand Guidelines](#)

การสื่อสารกับ ภายนอก



ภาพรวม

วิธีและสิ่งที่เราสื่อสารกับภายนอกมีความสำคัญ การสื่อสารที่มีการวางแผนอย่างดีนั้นเป็นการสนับสนุนเป้าหมายทางธุรกิจของ KONE และมีส่วนช่วยให้พนักงานรู้สึกมีส่วนร่วมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และในท้ายที่สุดก็ย่อมส่งผลต่อคุณภาพการบริการที่ลูกค้าได้รับ

เรามุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เทียบตรง สม่ำเสมอ และตามกำหนดเวลาเสมอ

เราสื่อสารกับภายนอกตามหลักการดังต่อไปนี้:

- ความครอบคลุม
- ความรวดเร็ว
- ความจริงใจ
- ความสม่ำเสมอ
- ความเปิดเผย

๕ คุณจำเป็นต้องรู้อะไรบ้าง?

เราต้องเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวเป็นสิ่งสำคัญ

เราเปิดเผยข้อมูลบริษัทอย่างครบถ้วนและตามกำหนดเวลาโดยสอดคล้องตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่บังคับใช้กับ KONE ในฐานะบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ใน [Disclosure Guidelines](#).

เราจะสื่อสารในนามของ KONE หรือออกแถลงการณ์ต่อสาธารณะเมื่อได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้นเท่านั้น

เราต้องไม่ดำเนินกิจกรรมทางการเมืองหรือแสดงความคิดเห็นของเราเองในนามของ KONE

เราซื่อสัตย์ในการสื่อสารต่อภายนอกทั้งหมดรวมถึงเอกสารทางการตลาดของเรา และเราจะไม่พยายามทำให้เกิดการเข้าใจผิดหรือกล่าวอ้างคุณสมบัติที่เป็นเท็จเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการ หรือธุรกิจหรือแนวโน้มทางการเงินของเรา

หลักทั่วไปของโซเซียลมีเดีย

✓ เราจะไม่เผยแพร่ข้อมูลความลับ, ข้อมูลส่วนบุคคล, ข้อมูลอันเป็นกรรมสิทธิ์ของ KONE หรือข้อมูลทางธุรกิจที่ละเอียดอ่อนทางออนไลน์ ไม่ว่าจะ เป็นของ KONE หรือของบุคคลภายนอกที่แบ่งปันหรือเปิดเผยให้กับ KONE

✓ หากเรารับรองผลิตภัณฑ์และบริการของ KONE ต่อสาธารณะ รวมถึงบนโซเซียลมีเดีย เราจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราได้สื่อสารถึงความเกี่ยวข้องของเรากับ KONE อย่างชัดเจน

✓ หากเราระบุตัวเองว่าเป็นพนักงานของ KONE บนโซเซียลมีเดีย เราต้องประพฤติตนด้วยความเคารพและปฏิบัติตาม [KONE Social Media Policy](#).

๑ สัญญาเตือนภัย

พึงระวังและระมัดระวังในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- คุณได้รับการร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ, ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลที่ละเอียดอ่อนในทางธุรกิจ
- นักวิเคราะห์หรือสื่อมวลชนติดต่อคุณและขอคำชี้แจงหรือความคิดเห็นของคุณในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
- คุณกำลังรวบรวมข้อมูลเพื่อเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการขายหรือการตลาด
- เกิดวิกฤติขึ้นที่ KONE และคุณเป็นโฆษกที่ได้รับการเสนอชื่อให้ออกแถลงการณ์ในนามของบริษัท
- คุณได้รับเชิญให้พูดในการประชุมหรือกิจกรรมสาธารณะเกี่ยวกับความเชี่ยวชาญของคุณ
- คุณกำลังแถลงต่อสื่อเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของ KONE

ทรัพยากร

[Disclosure Policy](#)

[Disclosure Guidelines](#)

[Global Social Media Policy](#)

[KONE Social Media Guidelines](#)

[Global Crisis Communications Manual](#)

การซื้อขายหลัก ทรัพย์โดยใช้ ข้อมูลภายใน



ภาพรวม

ในฐานะบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ KONE ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน ในระหว่างที่ทำงานตามหน้าที่รับผิดชอบ เราอาจเรียนรู้หรือได้รับทราบข้อมูลที่เป็นความลับเกี่ยวกับ KONE ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าของตราสารทางการเงินของ KONE เช่น หุ้น หากมีการเปิดเผยออกไป

คุณไม่สามารถใช้ข้อมูลที่เป็นความลับในการซื้อขายตราสารทางการเงินเพื่อรับผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจสำหรับตนเองหรือบุคคลอื่น นอกจากนี้ จะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลความลับให้บุคคลอื่นทราบ เว้นแต่บุคคลนั้นจะเป็นผู้ที่ได้รับอนุญาต

การกระทำใด ๆ ที่เป็นการละเมิดภาระหน้าที่นี้อาจมีผลที่ตามมาอย่างร้ายแรง เช่น ค่าปรับ, โทษทางปกครอง ตลอดจนโทษทางอาญาต่อส่วนตัว

ข้อมูลที่เป็นความลับ ซึ่งหากเปิดเผยต่อสาธารณะ อาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าของตราสารทางการเงินของ KONE หรือของบริษัทอื่น จะต้องถูกเก็บไว้เป็นความลับจนกว่าจะมีการเผยแพร่หรือเปิดเผยต่อสาธารณะ



คุณจำเป็นต้องรู้อะไรบ้าง?

ข้อมูลภายในคืออะไร?

ข้อมูลภายใน หมายถึง ข้อมูลที่แม่นยำเกี่ยวกับบริษัทหรือหุ้นของบริษัทหรือตราสารทางการเงินอื่น ๆ ที่ไม่ได้เผยแพร่หรือเปิดเผยต่อสาธารณะ และหากเปิดเผยต่อสาธารณะแล้ว มีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อราคาของตราสารทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

นอกจาก KONE แล้ว ข้อมูลภายในอาจเกี่ยวข้องกับบริษัทอื่นหรือตราสารทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

หากคุณมีข้อมูลภายใน ห้ามมิให้:

- ✗ การใช้ข้อมูลภายในโดยตรงหรือโดยอ้อมในการซื้อหรือขายตราสารทางการเงินสำหรับบัญชีของตนเองหรือสำหรับบัญชีของบุคคลอื่น
- ✗ แนะนำหรือให้คำแนะนำว่าบุคคลอื่นมีส่วนร่วมในการติดต่อซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายใน
- ✗ เผยแพร่ข้อมูลภายในเว้นแต่คุณจะได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้น



หากฉันไม่แน่ใจว่าข้อมูลบางอย่างเป็นข้อมูลภายในหรือไม่ หรือฉันได้รับอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวหรือไม่ ฉันต้องขอคำชี้แนะจากฝ่ายกฎหมายหรือฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์



สัญญาณเตือนภัย

คุณค้นพบข้อมูลภายในโดยไม่ได้ตั้งใจ:

- ห้ามมิให้คุณแบ่งปันข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับ KONE หรือบริษัทอื่น ๆ ให้กับบุคคลอื่น เช่น คู่ค้าทางธุรกิจ สมาชิกในครอบครัว หรือเพื่อนที่อาจหาประโยชน์ในการใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ กฎนี้มีผลบังคับใช้ไม่ว่าคุณจะได้รับข้อมูลภายในโดยเจตนาหรือโดยไม่ได้ตั้งใจ

หากมีคนขอคำแนะนำทางธุรกิจจากคุณ:

- ห้ามมิให้คุณแนะนำหรือบอก "เคล็ดลับ" แก่คู่ค้าทางธุรกิจ, สมาชิกในครอบครัว หรือเพื่อนของคุณในการซื้อหรือขายตราสารทางการเงินของ KONE หรือตราสารทางการเงินอื่นๆ โดยใช้ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ



ทรัพยากร

เรียนรู้เพิ่มเติมได้ที่ [KONE Insider Policy](#)

การรายงานและแจ้งข้อกังวล

เราทราบดีว่าการพูดและแจ้งข้อกังวลออกมาอาจทำให้รู้สึกไม่สบายใจและก่อให้เกิดความเครียด เราจึงจัดการกับการแจ้งหรือการรายงานนี้เป็นอย่างเป็นความลับสูงสุด เราต้องการให้คุณรู้สึกปลอดภัย ได้รับการสนับสนุน และเราพร้อมรับฟัง แม้ว่าคุณจะไม่แน่ใจว่ามีการกระทำผิดเกิดขึ้นหรือไม่ก็ตาม คุณสามารถวางใจได้ว่าเราจะดำเนินการอย่างยุติธรรมและรวดเร็วตามข้อมูลที่เรารวบรวม

KONE ไม่ยอมให้มีการตอบโต้หรือแก้แค้นในทุกรูปแบบต่อบุคคลใดก็ตามที่รายงานการละเมิดประมวลจรรยาบรรณโดยสุจริต

วิธีรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับการละเมิดประมวลจรรยาบรรณ



ติดต่อโดยตรง:

ผู้จัดการหรือหัวหน้างาน, ผู้บริหาร, ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือฝ่ายกฎหมายภายในประเทศ



อีเมลโดยตรงไปที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Team):

ทั่วโลก: compliance@kone.com

GCN: gcn.compliance@kone.com

ENA: AmericasCompliance@kone.com



สายด่วนจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์:
หน้าอินทราเน็ต/รายงานข้อกังวลหรือแจ้งเบาะแส



การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล:
security@kone.com



ทรัพยากร

[KONE Compliance Speak-Up Guidelines](#)

การตัดสินใจอย่างมี จริยธรรม

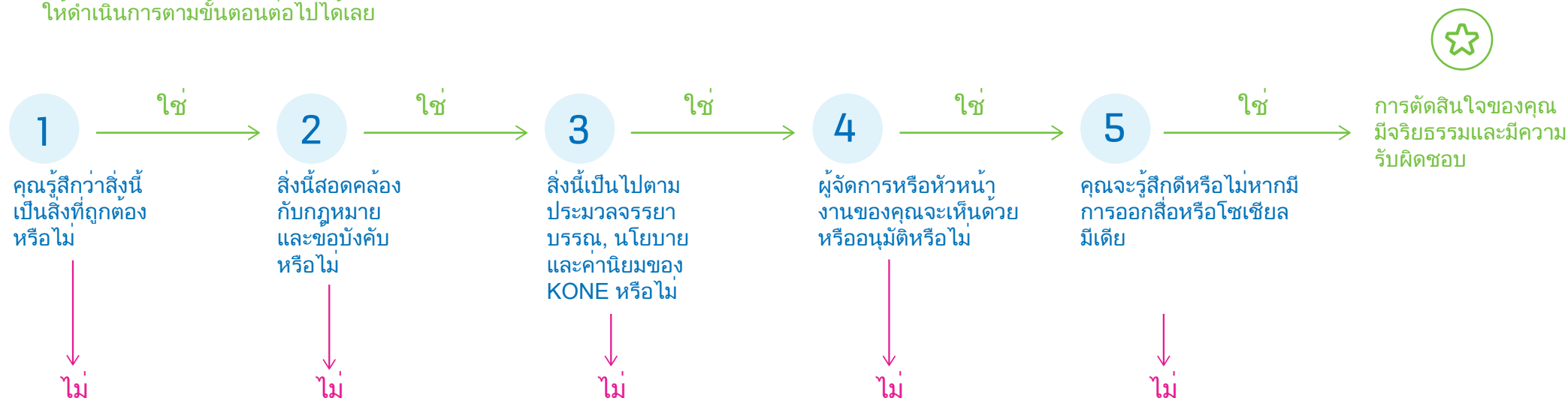
เมื่อคุณต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่ตัดสินใจลำบาก และคุณไม่แน่ใจว่าจะเชื่อความรู้สึกของตนเองได้หรือไม่ โปรดใช้คำถาม 5 ข้อนี้เป็นแนวทาง

คำถามเหล่านี้จะช่วยให้คุณตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง โดยคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริตและเป็นธรรม

5 คำถามเพื่อเป็นแนวทาง

ถ้าคุณไม่แน่ใจว่าควรทำ
อย่างไร

- ✓ ถ้าคำตอบคือใช่สำหรับทุกคำถาม ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปได้เลย



- ✗ ถ้าคำตอบคือไม่อย่างน้อยหนึ่งคำถาม โปรดหยุดและสอบถามฝ่ายกฎหมายหรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เพิ่มเติม (compliance@kone.com)

Dedicated to People Flow

