

GEDRAGSCODE VAN KONE VOOR LEVERANCIERS

INLEIDING

KONE streeft ernaar een aantrekkelijke zakenpartner te zijn en bouwt aan betrouwbare en eerlijke relaties die in in het belang zijn van zowel KONE als zijn leveranciers. KONE verwacht van zijn leveranciers deskundigheid en een voortdurende ontwikkeling van kwaliteit, kostenbeheersing, innovatie, betrouwbaarheid en duurzaamheid.

In de Gedragscode van KONE voor leveranciers ('Code') staan de waarden beschreven waarmee KONE wereldwijd opereert. KONE verwacht dat leveranciers zich in de omgang met KONE, hun eigen werknemers en leveranciers, alsook met derden zoals ambtenaren, houden aan de vereisten die in de Code zijn opgenomen.

1. NALEVING VAN DE WET

De leverancier dient zich te houden aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

De Code staat niet boven, noch vervangt deze op enigerlei wijze de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, doch stelt minimale gedragsregels vast die door de leverancier dienen te worden nageleefd. Voor zover de leverancier vanwege wet- en regelgeving niet in staat is de Code na te leven, dient deze zover als redelijkerwijs mogelijk is te handelen in de geest van de Code.

Indien lokale gewoonten en gebruiken in strijd zijn met de Code, wordt de leverancier geacht zich aan de Code te houden.

2. ZAKELIJKE INTEGRITEIT

2.1 Ethisch verantwoord gedrag

De leverancier dient in al zijn activiteiten te voldoen aan strenge ethische normen in zijn bedrijfsvoering en dient elke vorm van corrupte of frauduleuze praktijken of witwasactiviteiten te verbieden.

2.2 Verbodsbepaling inzake corruptie

KONE verwacht van zijn leveranciers een nultolerantiebeleid ten aanzien van omkoping en corruptie.

De leverancier garandeert dat zijn bestuurders en werknemers of derde partijen die namens hem handelen geen steekpenningen aanbieden, beloven of aannemen, noch oneigenlijke betalingen accepteren om nieuwe opdrachten te werven, opdrachten te behouden of andere ongepaste voordelen te behalen. In het bijzonder dient de leverancier zich niet in te laten met enige vorm van omkoping of commissievergoeding, of het aanbieden van enigerlei compensatie aan KONE-werknemers, hun familie of hun vrienden voor het verkrijgen of behouden van zaken.

De leverancier mag geen geschenken, zakelijke gastvrijheid (inclusief zakenlunches, diners of entertainment) of andere voordelen bieden aan, of op verzoek van, een KONE-werknemer in een situatie waarin dit de beslissing van een werknemer ten aanzien van de leverancier zou kunnen (lijken te) beïnvloeden.

Werknemers van KONE mogen geen geschenken, zakelijke gastvrijheid of andere voordelen aanvaarden van een leverancier die betrokken is bij een lopende of aanstaande aanbesteding of contractonderhandelingen met KONE, of als de werknemer in staat is om de keuze voor een bepaalde leverancier te beïnvloeden.

In andere omstandigheden kunnen leveranciers bescheiden zakelijke giften aanbieden, op voorwaarde dat deze voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving en beperkt zijn in hun omvang, waarde en frequentie. Contant geld of een equivalent daarvan, zoals cadeaubonnen, kan nooit worden aangeboden. De leverancier mag nooit geschenken, zakelijke gastvrijheid of andere voordelen bieden aan de familieleden van een KONE-werknemer.

2.3 Belangenvermengingen

De leverancier dient zich te onthouden van elke interactie met KONE-werknemers die conflicteert of lijkt te conflicteren met de plicht van die werknemer om in het belang van KONE te handelen. De leverancier is eraan gehouden alle belangenvermengingen of situaties die de indruk van belangenvermenging kunnen geven, in het kader van de samenwerking met KONE bekend te maken.

De leverancier moet KONE op de hoogte brengen als een werknemer van KONE of zijn/haar directe familielid een financieel of ander belang in de leverancier heeft, een leidinggevende functie heeft bij de leverancier of werkt voor de leverancier.

2.4 Eerlijke concurrentie

De leverancier dient op een eerlijke wijze te concurreren met inachtneming van wet- en regelgeving die van toepassing is op concurrentie. De leverancier mag bijvoorbeeld geen overeenkomst met concurrenten aangaan om prijzen op te drijven of de beschikbaarheid van producten te verminderen.

3. NALEVING VAN HANDELSREGELS

De leverancier moet voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake exportcontrole, inclusief maar niet beperkt tot internationale handelssancties die zijn uitgevaardigd door de VN, de EU of de VS.

De leverancier is verplicht om KONE onverwijld op de hoogte te stellen als (i) de leverancier zelf, de directe eigenaar of de uiteindelijke begunstigde, of een bestuurder, functionaris of vertegenwoordiger van de leverancier, onderworpen is of wordt aan internationale handelssancties of -beperkingen, of

(ii) de leverancier wordt onderworpen aan een sanctienalevingsonderzoek, of (iii) de leverancier op de hoogte is of raakt van het feit dat de producten, software of technologie die hij levert aan KONE is onderworpen aan exportcontroles of vereisten voor exportvergunningen.

De leverancier is verplicht om KONE op verzoek informatie te verstrekken over de productielocatie van de producten die hij levert aan KONE, samen met een bewijs van oorsprong.

4. ARBEIDS- EN MENSENRECHTEN

Van de leverancier wordt verwacht dat hij internationaal erkende mensenrechten respecteert, inclusief de rechten uit het Internationaal Verdrag van de Rechten van de Mens, de VN Guiding Principles on Business and Human Rights en de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) inzake de fundamentele beginselen en rechten op het werk.

4.1 Anti-discriminatie

De leverancier dient zijn werknemers op een eerlijk en gelijkwaardige wijze te behandelen. De leverancier mag bij het in dienst nemen, betalen, promoveren, straffen, ontslaan of pensioneren van werknemers niet discrimineren op basis van geslacht, genderidentiteit, leeftijd, religie, burgerlijke status, seksuele geaardheid, handicap, sociale klasse, politieke overtuiging of nationale of etnische afkomst, noch op basis van enig ander kenmerk dat niet in verband staat met de kwalificaties of vereisten die verbonden zijn aan de positie.

4.2 Kinder- of dwangarbeid

De leverancier mag geen gebruik maken van werknemers die jonger zijn dan 15 jaar of jonger dan de plaatselijke wettelijke minimumleeftijd voor werk of de leerplichtleeftijd, indien deze hoger is. Geen enkele jonge werknemer mag werk verrichten dat geestelijk, lichamelijk, sociaal of moreel gevaarlijk of schadelijk is of dat in de weg staat van zijn/haar opleiding door hem/haar de mogelijkheid te ontzeggen om naar school te gaan. De leverancier mag in geen enkel geval gebruikmaken van dwangarbeid (met inbegrip van arbeid verricht door slachtoffers van mensenhandel, of schuldarbeid) of van contracten met onderaannemers of leveranciers waarbij sprake is van kinderarbeid of dwangarbeid. Mentale en fysieke dwang, slavernij en mensenhandel zijn verboden.

4.3 Respect en waardigheid

De leverancier behandelt zijn werknemers waardig en met respect en zorgt ervoor dat geen enkele werknemer blootgesteld wordt aan lichamelijke, seksuele, psychologische of verbale intimidatie, misbruik of een andere vorm van intimidatie.

4.4 Arbeidsvoorwaarden

De leverancier zorgt ervoor dat de vergoedingen die aan zijn werknemers (inclusief contractanten, tijdelijke of parttimewerknemers) worden betaald voldoen aan alle

van toepassing zijnde loonwetgevingen, inclusief die voor minimumloon, overuren, betaald verlof en verplichte vergoedingen. De leverancier zorgt ervoor dat alle werknemers arbeidsdocumenten krijgen die vrij zijn overeengekomen en die hun wettelijke en contractuele rechten respecteren.

4.5 Vrijheid van vereniging

De leverancier respecteert het recht van vereniging en collectieve onderhandelingen van werknemers met inachtneming van alle hierop van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Werknemers mogen niet worden geïntimideerd of lastiggevallen bij de uitoefening van hun wettelijk recht om lid te worden of zich te onthouden van deelname aan een organisatie.

4.6 Grieven

De leverancier biedt zijn werknemers de middelen om hun bezorgdheid over nalevingsvereisten zoals uiteengezet in deze Code te uiten, en elke werknemer die te goeder trouw een dergelijke melding doet, moet worden beschermd tegen represailles.

4.7 Sociale rechten

De leverancier respecteert bij alle werkzaamheden de sociale rechten, zoals toegang tot land, rechten op het gebruik van land en het recht op een veilige omgeving. De leverancier dient negatieve gevolgen voor de lokale omgeving waarin hij werkzaam is te beoordelen, hierop te anticiperen en deze te voorkomen, met bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen, zoals kinderen, etnische minderheden en de inheemse bevolking.

5. GEZONDHEID EN VEILIGHEID

De leverancier zorgt ervoor dat zijn werknemers een gezonde en veilige werkomgeving hebben in overeenstemming met de hierop van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Werknemers van de leverancier moeten adequate informatie, training en materiaal op het gebied van gezondheid en veiligheid krijgen. De leverancier dient ook een effectief veiligheidsbeleid te hanteren dat ten minste de menselijke veiligheid, calamiteitenvoorbereiding en blootstelling aan gevaarlijke chemische, biologische stoffen, epidemieën en pandemieën omvat. Werknemers van de leverancier mogen tijdens werkzaamheden voor KONE niet onder invloed zijn van alcohol of drugs.

6. MILIEU

De leverancier dient alle redelijke inspanningen te leveren om het milieu te beschermen en eventuele negatieve gevolgen van zijn activiteiten voor het milieu tot een minimum te beperken.

De leverancier moet voldoen aan alle toepasselijke milieuwetten en -voorschriften en aan alle vereisten van KONE met betrekking tot het verbod, de beperking, de etikettering voor recycling of de verwijdering van specifieke stoffen, zoals vermeld in de milieubijlage bij de leverings- en inkoopovereenkomst.

De leverancier dient alle voor de bedrijfsvoering benodigde milieuvergunningen, -toestemmingen en -registraties te

verkrijgen, bij te houden en hieraan te voldoen.

De leverancier dient uitstoot en verontreinigende stoffen (voor lucht, bodem en water) en ander afval afkomstig van zijn activiteiten te monitoren, controleren, tot een minimum te beperken en op adequate wijze te behandelen. De leverancier streeft ernaar om de CO2-voetafdruk van zijn activiteiten continu te verminderen door middel van acties zoals het verbeteren van de energie-efficiëntie, het gebruik van hernieuwbare energie en het elimineren, verminderen en recyclen van afval.

De leverancier dient een passende, gestructureerde en systematische aanpak te hanteren voor het beheer van zijn verantwoordelijkheid aangaande het milieu die, indien van toepassing, het opzetten van een geschikt systeem voor milieubeheer omvat.

7. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT EN PUBLICITEIT

De leverancier dient zich te houden aan alle van toepassing zijnde wetten en internationale verdragen met betrekking tot het intellectueel eigendomsrecht. De leverancier mag geen inbreuk maken op het intellectueel eigendomsrecht van KONE of derden.

Tenzij anders overeengekomen, is de leverancier niet gerechtigd om ruchtbaarheid te geven aan zijn samenwerking met KONE of de handelsmerken van KONE te gebruiken zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van KONE.

8. CONTROLE EN RAPPORTAGE

De leverancier dient regelmatig te controleren of hij nog aan de Code voldoet.

De leverancier dient KONE op verzoek toegang te verlenen tot alle relevante informatie en documentatie die nodig is om naleving van de Code door de leverancier te kunnen verifiëren. Indien KONE redenen heeft om aan te nemen dat de leverancier de Code niet naleeft (bijvoorbeeld door berichten in de media), kan KONE zelf of met behulp van een externe inspecteur een inspectie van de relevante bedrijfsgebouwen en -terreinen (laten) uitvoeren om de naleving van de Code te verifiëren.

Indien KONE redelijkerwijs van mening is dat de leverancier de Code ernstig heeft geschonden, is KONE gerechtigd de zakelijke overeenkomst met de leverancier per direct te beëindigen.

Als de leverancier kennis krijgt van een inbreuk op een van de vereisten van de Code door zijn eigen werknemers of werknemers van KONE, zal de leverancier KONE hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Als de leverancier niet in staat is om de kwestie te bespreken met KONE Sourcing, kunnen rapporten worden verzonden naar compliance@KONE.com of (anoniem, indien toegestaan door de landelijke wetgeving) via het KONE Compliance Line-rapportagekanaal:

<https://www.speakupfeedback.eu/web/konesuppliers/>.

9. TOEPASBAARHEID

Door akkoord te gaan met de samenwerking met KONE verklaart de leverancier dat hij en aan hem verbonden personen de Code zullen naleven. In deze Code verwijst 'aan hem verbonden personen' naar een bedrijf dat wordt bestuurd door de leverancier, dat de leverancier bestuurt of dat samen met de leverancier wordt bestuurd.

De leverancier garandeert dat zijn toeleveranciers, onderaannemers, consultants en partners de Code zullen naleven.

Gelezen en goedgekeurd

Plaats _____ Datum _____

Bedrijfsnaam _____

Handtekening _____

Ondernemingsnummer _____