

The background of the advertisement shows a man and a woman in a futuristic, dark environment. The man, on the left, is wearing a white button-down shirt and looking upwards. The woman, on the right, is wearing a dark top and also looking upwards. In the center, a digital display shows a social media post with a photo of a group of people and some text. A glowing blue line graphic connects the top of the image to the display. The overall lighting is dark with some blue and purple accents.

TATA TERTIB KONE

Integritas dalam segala hal yang kita lakukan

Daftar isi

Pesan dari Direktur Utama dan CEO	3
Tujuan dan cakupan	4
Kita menjalankan bisnis secara adil dan etis	6
Konflik Kepentingan	7
Korupsi	9
Kepatuhan Kompetisi	11
Kepatuhan Dagang	13
Kita bertindak dengan perhatian dan rasa hormat	15
Kesejahteraan di Tempat Kerja	16
Kesehatan dan Keselamatan	18
Kepatuhan Lingkungan	20
Hak Asasi Manusia	22
Privasi	24
Kita melindungi merek dan aset kita	26
Penipuan dan Pencurian	27
Keamanan Siber	29
Hak Atas Kekayaan Intelektual dan Kerahasiaan	31
Komunikasi Eksternal	33
Perdagangan Orang Dalam	35
Berani melapor dan mengajukan kekhawatiran	37
Secara etis Pengambilan keputusan	38



Pesan dari Direktur Utama dan CEO



Rekan yang terhormat,

Integritas dan perilaku etis telah menjadi faktor kunci keberhasilan KONE selama bertahun-tahun. Keduanya mendasari cara kita bekerja sama dengan pelanggan, tim, dan mitra bisnis dari seluruh dunia.

Seiring dengan nilai-nilai Peduli, Pelanggan, Kolaborasi, dan Keberanian kita, integritas dalam cara kita bekerja telah lama menjadi sumber kekuatan dan keunggulan kompetitif. Di KONE, setiap orang berperan penting dalam membangun kepercayaan dan mengembangkan budaya perusahaan yang kuat. Pada akhirnya, kita akan dapat meningkatkan kinerja, menginspirasi orang-orang di sekitar, dan mewujudkan strategi kita.

Beroperasi secara etis dan penuh integritas dalam semua hal yang kita lakukan sama pentingnya dengan kinerja yang kuat. Oleh karena itu, dengan senang hati saya memperkenalkan Tata Tertib KONE yang diperbarui yang akan berfungsi sebagai alat pengambilan keputusan sehari-hari, membantu kita bekerja sejalan dengan praktik bisnis yang etis.

Ada penekanan lebih besar pada keragaman dan inklusi, panduan yang diperluas mengenai penipuan, korupsi, dan persaingan yang adil, serta bagian baru yang membahas hak asasi manusia. Tata Tertib mendukung komitmen kita pada lingkungan inklusif tempat semua orang merasa dihargai dan memiliki keberanian untuk menjadi diri sendiri. Dalam hal ini, sangat penting bahwa Anda berani melapor atau menghubungi manajer Anda jika menduga telah terjadi pelanggaran Tata Tertib. Itu pilihan yang terbaik untuk dilakukan.

Saya bangga dengan komitmen semua orang terhadap budaya dan reputasi kita. Dengan terus menjalankan bisnis dengan integritas dan pola pikir etis, kita akan menciptakan masa depan yang lebih cerah bagi pelanggan, perusahaan, dan generasi mendatang.

Henrik Ehrnrooth

Presiden dan CEO

Tujuan dan cakupan



Tujuan

Tata Tertib kita berfungsi sebagai serangkaian prinsip pemandu yang membantu kita mengambil keputusan yang tepat dalam tugas sehari-hari, di mana pun kita berada. Kita tahu bahwa menjalankan bisnis secara adil, jujur, dan dengan integritas menciptakan lingkungan kerja yang sehat serta membangun kepercayaan dengan pelanggan dan mitra bisnis kita.

Tata Tertib membantu kita tetap dalam jalur yang sama dengan menetapkan perilaku bertanggung jawab dan etis yang diharapkan dari karyawan dan perusahaan KONE.

KONE berkomitmen untuk sepenuhnya mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku. Tata Tertib ini bukan pengganti, juga tidak boleh dianggap sebagai pengganti, undang-undang dan peraturan lokal.

KONE menghormati norma dan praktik budaya di negara-negara tempat kita beroperasi. Namun, jika norma dan praktik tersebut bertentangan dengan Tata Tertib ini, karyawan harus mematuhi Tata Tertib.

Cakupan

Tata Tertib ini berlaku untuk semua direktur, pejabat, manajer, dan karyawan KONE di seluruh dunia, dan mencakup semua anak perusahaan, cabang, dan entitas lain yang manajemennya dikendalikan oleh KONE.

Kita semua diwajibkan membaca, memahami, dan mematuhi Tata Tertib dan kebijakan yang terkait.

Pelanggaran Tata Tertib dapat mengakibatkan tindakan disiplin hingga dan termasuk pemecatan.

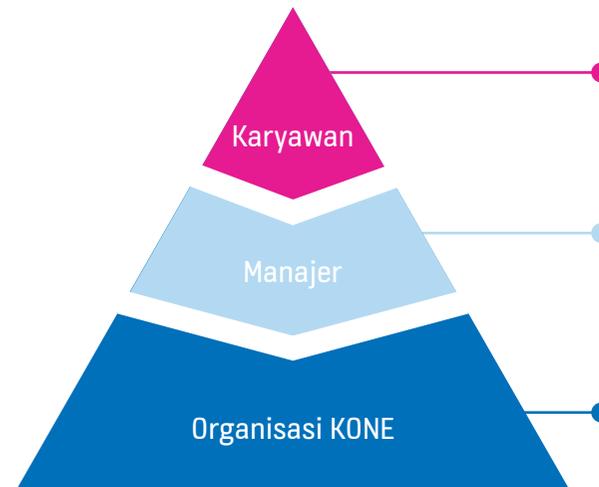
Tanggung jawab dimulai dari Anda

Ada beberapa tanggung jawab yang kita miliki bersama:

- ✓ Bertindak dengan integritas
- ✓ Membaca dan memahami Tata Tertib
- ✓ Menghindari perilaku yang dapat mengarah ke perilaku yang melanggar hukum atau merusak reputasi KONE
- ✓ Mengungkapkan kekhawatiran dan mengajukan pertanyaan jika ada yang sepertinya tidak benar

Jika setiap orang menggunakan pola pikir kepemimpinan, seluruh organisasi kita akan maju. Kita semua berperan penting dalam membuat budaya tempat kerja yang sehat dan mendorong bisnis dengan integritas.

Bicarakan dengan manajer Anda, Kepatuhan, Hukum, atau SDM untuk membantu Anda menjawab pertanyaan sulit.



Perlakukan rekan kerja Anda dengan perhatian dan rasa hormat. Ketahui aturan dan berani melapor jika ada yang sepertinya tidak benar.

Pimpin tim Anda dengan teladan dan gerakkan budaya KONE. Anda dan anggota tim Anda bertanggung jawab untuk bertindak dengan mematuhi Tata Tertib. Mainkan peran penting dalam menjawab pertanyaan dan memecahkan atau mengeskalasi masalah dengan tepat.

Kepatuhan adalah urusan semua orang. Dengan terus bertindak dengan integritas, kita dapat meraih kesuksesan bisnis yang berkelanjutan dengan pelanggan.



Kita menjalankan bisnis
secara adil dan etis

Konflik Kepentingan

Ikhtisar

Apa yang dimaksud dengan konflik kepentingan?

Konflik kepentingan terjadi ketika kepentingan pribadi kita bertentangan dengan tanggung jawab pekerjaan kita atau kepentingan KONE.

Kita selalu bertindak dengan mempertimbangkan kepentingan terbaik KONE dan secara aktif menghindari semua konflik kepentingan. Kita tidak membiarkan kepentingan pribadi kita memengaruhi keputusan bisnis apa pun yang kita ambil atas nama KONE.

Kita mengungkapkan semua konflik kepentingan atau kemungkinan konflik kepentingan kepada manajer kita, SDM, Hukum, atau Kepatuhan.



Apa yang perlu Anda ketahui?

Kita melindungi kepentingan KONE dan reputasi kita masing-masing dengan mengidentifikasi dan mengelola konflik kepentingan yang sebenarnya atau yang diduga. Hal ini membantu kita menghindari situasi ketika niat dan/atau loyalitas kita mungkin dipertanyakan.

Kita tahu ...

- ✓ Selama jam kerja, kita diharapkan untuk mendedikasikan segala upaya pada bisnis KONE. Aktivitas sampingan pribadi apa pun yang dapat berpengaruh negatif pada kepentingan KONE harus dihindari.
- ✓ Proses kita, seperti perekrutan dan pembelian, bersifat adil dan setara, yang berarti keputusan kita tidak terpengaruh oleh hubungan pribadi.

Sebagai karyawan ...

Saya mengambil keputusan untuk kepentingan terbaik KONE. Saya harus melaporkan semua konflik kepentingan atau kemungkinan konflik kepentingan kepada manajer saya, SDM, Hukum, atau Kepatuhan.

Sebagai manajer ...

Saya bertanggung jawab untuk memastikan bahwa kemungkinan konflik kepentingan diperiksa, dan tindakan yang tepat diambil untuk mengatasi konflik apa pun, yang mungkin menyertakan bantuan dari SDM, Hukum, atau Kepatuhan, bila perlu.



Bendera merah



Penting untuk mengetahui kemungkinan konflik ketika Anda melihatnya dan melaporkannya

Contoh situasi yang harus diungkapkan meliputi:

- Anda berniat untuk memperoleh pekerjaan sampingan di luar KONE.
- Anda berniat untuk menjadi anggota dewan perusahaan pesaing, pemasok, atau mitra KONE.
- Anda memberikan layanan, di luar peran Anda sebagai karyawan KONE, kepada pesaing atau kepada calon pemasok, pemasok, atau pelanggan KONE.
- Anda, atau anggota keluarga Anda, adalah karyawan atau pemilik, atau memiliki kepentingan yang signifikan atas, pesaing atau perusahaan yang berbisnis dengan KONE atau ingin berbisnis dengan KONE.
- Anda menggunakan jabatan Anda sendiri di KONE atau informasi rahasia KONE demi kepentingan pribadi Anda sendiri atau kepentingan teman atau anggota keluarga Anda lebih lanjut.
- Anda memiliki hubungan pribadi atau keluarga dengan rekan kerja dalam posisi manajerial atau bawahan langsung maupun tidak langsung.
- Anda turut mengambil keputusan dalam perekrutan anggota keluarga atau teman

Anggota keluarga atau hubungan keluarga berarti orang tua, pasangan, mitra, anak, saudara kandung, sepupu, paman atau bibi karyawan KONE.

Korupsi

Ikhtisar

Kita tidak terlibat dalam pengaturan bisnis yang tidak layak atau korup dengan pihak ketiga, termasuk pelanggan, agen, distributor, pemasok, dan subkontraktor.

Kita melakukan uji tuntas yang sesuai dan mengetahui semua pihak ketiga yang berinteraksi dengan kita.

Kita tidak membayar atau menerima suap atau pelicin. Kita juga tidak melakukan pembayaran fasilitasi (pembayaran atau keuntungan tidak resmi yang diberikan kepada pejabat publik untuk mendapatkan persetujuan/izin atau memfasilitasi transaksi atau aktivitas bisnis).

Kita memastikan bahwa hadiah atau jamuan perusahaan yang kita berikan atau terima dari pihak ketiga sederhana, sesuai, serta mematuhi hukum dan aturan perusahaan kita.

Ketika kita berinteraksi dengan regulator dan pejabat publik, kita mengikuti standar etika tinggi dan bertindak sejalan dengan semua undang-undang dan peraturan yang berlaku.

Kita tidak memberi kontribusi politik apa pun, dan kita memastikan bahwa semua donasi dan sponsor sesuai dan disetujui berdasarkan aturan perusahaan kita.

Kita mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku terhadap pencucian uang, pembiayaan teroris, dan penggelapan pajak.



Apa yang perlu Anda ketahui?

Apa yang dimaksud dengan suap?

Suap adalah pembayaran, hadiah, bantuan, atau sesuatu yang berharga yang ditawarkan atau diberikan dengan tujuan memperoleh keunggulan yang tidak adil.

Menawarkan, meminta, atau menerima suap dilarang keras di KONE.

Untuk memastikan bahwa hadiah, jamuan perusahaan, sponsor, dan donasi tidak dianggap sebagai kemungkinan suap, kita selalu memeriksa bahwa ada **tujuan bisnis yang sah**, sesuai, dan disetujui berdasarkan kebijakan dan aturan perusahaan kita.

Kita menolak permintaan atau penawaran pembayaran, hadiah, atau bantuan apa pun yang tidak layak dan segera melaporkannya ke Hukum atau Kepatuhan.

- ✓ Pejabat publik, seperti perwakilan pemerintah, atau karyawan lembaga publik atau perusahaan milik negara, tunduk pada aturan anti-penyuapan yang lebih ketat, sehingga kita memberi perhatian tambahan pada interaksi kita dengan mereka.
- ✓ Kita tidak membayar atau menawarkan keuntungan kepada pejabat publik untuk mencoba dan memengaruhi mereka.
- ✓ Kita tidak menggunakan lokasi atau acara kerja KONE untuk aktivitas atau tujuan politik.
- ✓ KONE tidak memberikan kontribusi dana atau sumber daya secara langsung atau tidak langsung ke kampanye politik, partai, kandidat, pejabat publik, atau rekan mereka.

Pemasok, agen, konsultan, distributor dan perantara lainnya dilarang keras terlibat dalam penyusunan atau aktivitas korup lainnya atas nama kita.

Kita mengharapkan pihak ketiga tersebut menegakkan level etika dan kepatuhan yang sama dengan KONE dan mewajibkan mereka untuk menandatangani Tata Tertib Pemasok/Distributor KONE yang sesuai atau yang setara.



Bendera merah

Anda melihat atau bekerja dengan mitra bisnis yang ...

Menolak untuk mematuhi Tata Tertib Pemasok atau Distributor kita.

Anda menduga mungkin terlibat dalam aktivitas ilegal atau tidak etis.

Menyarankan pengaturan bisnis yang ilegal atau tidak etis kepada KONE.

Tidak bersedia membagikan informasi tentang struktur perusahaan atau kepemilikan mereka.

Mencoba untuk memengaruhi keputusan bisnis Anda, misalnya dengan menjanjikan hadiah atau keuntungan yang tidak layak kepada Anda atau KONE atau menyatakan mereka memiliki pengaruh khusus atas pelanggan atau pejabat pemerintah.

Aktivitas bisnis yang mencurigakan seperti:

Pelanggan meminta KONE untuk menerima pembayaran dari pihak ketiga yang tidak memiliki hubungan kontrak dengan KONE atau berada di negara lain.

Manajer fasilitas gedung meminta pembayaran karena telah membantu KONE.

Pejabat publik meminta pembayaran tidak resmi untuk melepaskan unit atau komponen kita dari bea cukai, atau mempercepat izin atau visa.

Pelanggan mengusulkan untuk membayar KONE secara tunai.

Pembayaran dilakukan oleh KONE untuk barang atau jasa yang belum dilakukan atau dikirimkan.

Anda ditekan oleh rekan kerja, pemasok, atau pelanggan untuk:

- menggunakan pihak ketiga tertentu
- memintas proses pemilihan dan persetujuan yang berlaku
- merekrut teman atau anggota keluarga
- memberikan donasi ke badan amal atau organisasi tertentu



Sumber daya

[KONE Global Instructions on Sponsorship & Donations](#)

[Instructions on Gifts & Corporate Hospitality](#)

Kepatuhan Kompetisi

Ikhtisar

Kita mendukung kompetisi yang adil dan sehat dalam semua yang kita lakukan. Kita sangat berkomitmen untuk mematuhi semua aturan kompetisi yang berlaku dalam semua upaya kita.

Pesaing melanggar aturan kompetisi jika mereka mengoordinasikan perilaku mereka di pasar (misalnya, menetapkan harga atau mengalokasikan pasar).

Aturan kompetisi juga dilanggar jika perusahaan yang sangat kuat menyalahgunakan kekuatan pasarnya.

Apa yang perlu Anda ketahui?

Penting bagi Anda untuk memahami bagaimana kepatuhan kompetisi memengaruhi bisnis KONE sehingga Anda dapat mengenali praktik bisnis yang tidak layak, memastikan bahwa perilaku Anda mematuhi undang-undang kompetisi, dan menghindari pengaturan yang melanggar kompetisi secara adil.

Kita tidak pernah berpartisipasi dalam perjanjian atau kartel anti-kompetisi. Kita tidak ...

- ✗ Terlibat dalam penetapan harga, yang berarti kita tidak menyepakati harga, diskon, atau margin dengan pesaing.
- ✗ Terlibat dalam manipulasi tawaran, yaitu koordinasi proses lelang guna menentukan tawaran yang menang sejak awal.
- ✗ Berpartisipasi dalam pembagian pasar atau perjanjian untuk mengalokasikan pelanggan atau wilayah dengan pesaing.
- ✗ Turut serta dalam perjanjian untuk membatasi produksi, termasuk kuantitas atau kualitas produk/layanan tertentu.
- ✗ Mengatur kondisi perdagangan dengan pesaing, termasuk garansi atau persyaratan kontrak lain dalam kontrak pelanggan.
- ✗ Bertukar informasi komersial yang sensitif dengan pesaing, termasuk informasi mengenai pelanggan, harga, diskon, atau R&D.

Melanggar aturan kepatuhan kompetisi dapat mengakibatkan konsekuensi yang sangat serius bagi KONE dan karyawannya. Konsekuensi mungkin mencakup denda dalam jumlah besar, klaim kerugian perdata dari pelanggan, sanksi pidana karyawan dan kerugian besar pada reputasi KONE.

- Anda harus menjaga kontak dengan pesaing ke minimum absolut dan memastikan bahwa diskusi apa pun dengan pesaing dalam asosiasi dagang atau pertemuan serupa yang serupa tidak menyentuh topik yang sensitif secara komersial.
- Anda juga harus mematuhi aturan khusus KONE mengenai non-diskriminasi untuk penjualan suku cadang Komponen Utama KONE. Hal ini untuk memastikan bahwa kita mematuhi aturan yang berlaku untuk perusahaan dengan posisi dominan di pasar.

Bendera merah

Anda terlibat dalam atau melihat komunikasi yang berisiko dengan pesaing. Misalnya:

- Anda mendengar rekan kerja mendiskusikan harga atau persyaratan penjualan lainnya dengan pesaing.
- Anda bertemu rekan kerja lama KONE yang sekarang bekerja untuk pesaing, dan ia menanyakan proyek saat ini dan pelanggan yang sedang bekerja dengan Anda.
- Anda melihat email dari pesaing yang merujuk ke "proyek yang disepakati" dengan KONE.
- Anda menghadiri rapat dengan pengaturan standar yang dihadiri pesaing dan menyadari tidak ada agenda untuk rapat tersebut dan tidak ada pengacara yang hadir.
- Pesaing mengusulkan KONE untuk bergabung dengan skema pengaturan tawaran dalam proses lelang untuk memastikan bahwa "semua orang menang".

Jika Anda menemui bendera merah atau perilaku anti-kompetisi lainnya, atau tidak yakin bagaimana harus bertindak dalam situasi tertentu, hubungi Hukum.

Sumber daya

Anda dapat mempelajari cara mematuhi aturan kompetisi dengan meninjau [Competition Compliance Policy](#) KONE, yang menetapkan dan menjelaskan tentang standar perilaku umum dalam lingkup undang-undang persaingan.

Anda juga dapat menemukan panduan lebih lanjut tentang bagaimana aturan kompetisi memengaruhi penjualan suku cadang kita dalam [Key Part Policy](#) KONE.

Kepatuhan Dagang

Ikhtisar

Sifat global dari bisnis kita di KONE berarti kita harus mematuhi banyak persyaratan kontrol ekspor dan bea cukai.

Persyaratan ini memengaruhi pergerakan produk melintasi batas negara, penggunaan perangkat lunak dan teknologi, pertukaran pengetahuan, dan kemampuan kita untuk berbisnis dengan pihak yang berbeda.

Kita menjalankan bisnis berdasarkan semua undang-undang dan peraturan kontrol ekspor dan bea cukai.

Kita memastikan KONE memenuhi persyaratan kepatuhan dagang dalam semua bagian dari operasinya.

🗣️ Apa yang perlu Anda ketahui?



Kontrol ekspor

Tetapkan batasan langsung dan tidak langsung mengenai bisnis kita melalui pihak yang dijatuhkan sanksi, negara atau kawasan yang diembargo, serta barang, perangkat lunak, dan teknologi strategis.



Aturan bea cukai

Tetapkan kerangka kerja peraturan impor dan ekspor untuk bisnis kita dengan persyaratan prosedur dan manfaat bea cukai yang tersedia.

Kita mematuhi

dengan undang-undang dan peraturan dagang ketika merencanakan atau mengelola transaksi bisnis apa pun, termasuk misalnya pergerakan barang lintas batas, transfer perangkat lunak atau teknologi, atau transaksi keuangan.

Kita memahami

bahwa transaksi tersebut mungkin bersifat fisik, seperti pergerakan barang, atau non-fisik, seperti transfer data atau teknologi, atau pengungkapan informasi melalui cara atau fasilitasi elektronik apa pun.

Kita memastikan

bahwa semua informasi dan dokumentasi yang terkait dengan impor dan ekspor akurat dan lengkap dengan jejak audit yang sesuai, terlepas dari frekuensi atau nilai transaksi tersebut.

Sebagai karyawan ...

Jika saya tidak yakin, saya meminta panduan dari tim Kepatuhan Dagang global dan turut bertanggung jawab untuk memastikan transaksi dijalankan dengan benar.

Sebagai manajer ...

Saya memastikan bahwa transaksi bisnis yang menjadi tanggung jawab saya dilaksanakan berdasarkan undang-undang dan peraturan kepatuhan dagang yang berlaku.



Bendera merah

Waspadai kemungkinan pelanggaran kontrol ekspor atau bea cukai, misalnya:

- Menandatangani kontrak dengan perantara jika pengguna akhir produk atau layanan kita tunduk pada aturan sanksi.
- Secara sengaja mengatur pengiriman atau pembayaran melalui negara lain untuk memintas aturan kontrol ekspor.
- Mengirim perangkat lunak secara elektronik yang mungkin tunduk pada kontrol ekspor.
- Bertukar teknologi atau pengetahuan selama rapat online yang mungkin tunduk pada aturan kontrol ekspor.
- Menggunakan atau memberikan informasi impor/ekspor yang salah, misalnya klasifikasi tarif atau negara asal pada pernyataan bea cukai, label atau kemasan produk.
- Memfasilitasi pengiriman dengan mengubah dokumentasi bea cukai untuk menghindari lisensi ekspor/impor atau persyaratan lainnya.
- Memperoleh manfaat bea cukai yang lebih rendah berdasarkan informasi yang tidak akurat.
- Menyatakan nilai bea cukai yang salah atau sembarang yang melanggar peraturan nilai.



Sumber daya

[Trade Compliance Policy](#)

A photograph of two KONE employees, a woman and a man, smiling and working together on a metal structure. The woman is in the foreground, wearing a blue KONE cap and a dark blue long-sleeved shirt. The man is in the background, also wearing a blue KONE cap and a blue short-sleeved shirt. They are both looking down at something they are working on. The background is a blurred industrial setting with metal beams and cables.

Kita bertindak dengan
perhatian dan rasa
hormat

Kesejahteraan di Tempat Kerja

Ikhtisar

Di KONE, setiap karyawan dipandang dan dihargai sebagai individu. Kita memperlakukan semua orang secara adil dan setara, dan mendukung lingkungan kerja yang saling menghormati.

Untuk menjaga lingkungan kerja tempat orang merasa aman dan diberdayakan, kita berkomitmen pada kebijakan peluang yang setara.

Kita melarang pelecehan dan perundungan sehingga semua orang merasa aman secara fisik dan psikologis, dan dapat menyelesaikan pekerjaan mereka sebaik mungkin.

Budaya perusahaan kita menghargai dan menerapkan keragaman dan inklusi di tempat kerja.



Apa yang perlu Anda ketahui?

KONE tidak mentoleransi jenis diskriminasi, pelecehan, atau perundungan apa pun. Perilaku ini merusak prinsip keragaman dan inklusi kita, nilai-nilai KONE, dan sering melanggar hukum.

KONE adalah pemberi kerja dengan peluang yang setara, berkomitmen untuk menjamin perlakuan yang sama bagi semua orang terlepas dari atribut atau karakteristik pribadi apa pun.

Apa yang dimaksud dengan pelecehan?

Penyerangan, perundungan, penghinaan, pengancaman, atau perilaku apa pun lainnya yang tidak layak terhadap seseorang atau kelompok. Perilaku yang tidak layak lainnya dapat mencakup komentar langsung atau tidak langsung, tampilan, atau gerakan dan tindakan fisik, seksual, lisan, atau elektronik.

Umpan balik kinerja yang sah bukan merupakan pelecehan.

Apa yang dimaksud dengan diskriminasi?

Memperlakukan seseorang secara tidak adil atau berprasangka berdasarkan karakteristik apa pun yang dilindungi termasuk etnis, jenis kelamin, agama, kebangsaan, usia, status pernikahan, kelas/kasta, orientasi seksual, identitas jenis kelamin, kecacatan, dan karakteristik yang dilindungi lainnya.

Kita mendukung

keragaman dan inklusi dan memastikan setiap karyawan KONE diperlakukan secara adil oleh manajemen dan sesama rekan kerja.

Kita memastikan

bahwa kondisi ketenagakerjaan kita adil dan setara di mana pun karyawan kita berada.

Kita memastikan

semua keputusan tentang karyawan sebagai individu, termasuk perekrutan, didasarkan pada prestasi, yaitu kemampuan, kompetensi, keahlian, dan prestasi.



Bendera merah

Waspadai hal-hal berikut:

- Tindakan agresif atau mengintimidasi.
- Pelecehan verbal, seperti memberi julukan, berteriak, atau menghina orang lain.
- Penyebaran rumor atau gosip yang jahat.
- Lelucon yang menyinggung atau komentar yang tidak layak.
- Rayuan yang tidak layak seperti menyentuh, gerakan atau komentar yang sugestif.
- Mengecualikan orang dari rapat atau email yang relevan untuk menyabotase pekerjaan mereka.

Jika Anda mengalami diskriminasi, pelecehan, atau perundungan, atau hanya tidak tahu apa yang harus dilakukan, hubungi manajer Anda, SDM, Hukum, atau Kepatuhan.



Sumber daya

Lihat

[KONE Statement of Diversity and Inclusion Principles](#)

yang berlaku untuk semua karyawan KONE.

[Global Recruitment Policy](#)

Kesehatan dan Keselamatan

Ikhtisar

Tujuan KONE adalah agar karyawan, mitra, dan pengguna peralatan kita pulang ke rumah dengan selamat setiap hari.

Kita merancang produk dan proses untuk kinerja kesehatan dan keselamatan yang terdepan di industri.

Kita bekerja secara aman, memperhatikan orang lain dan secara aktif mendorong praktik aman.

Apa yang perlu Anda ketahui?

Di KONE, keselamatan merupakan prioritas utama dan inti dari budaya perusahaan kita. Kita percaya setiap karyawan dan mitra KONE berhak atas lingkungan kerja yang aman, sehat, dan berkualitas.

Kita merancang solusi dan layanan dengan memperhatikan keselamatan berkelanjutan karyawan, mitra, dan pengguna peralatan.

Mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku di komunitas tempat kita beroperasi adalah titik awal bagi kita. Kita bangga mematuhi metode dan standar keselamatan kita, yang dalam banyak kasus lebih ketat dari persyaratan hukum.

Kita di KONE ...

- ✓ Bertanggung jawab secara pribadi untuk memastikan keselamatan karyawan kita dan orang lain yang terpengaruh oleh pekerjaan kita.
- ✓ Jangan pernah mengorbankan kesehatan dan keselamatan demi bisnis atau alasan lain.

- ✓ Selalu nilai keamanan tugas yang sedang dikerjakan, berhenti bekerja jika tidak aman, meminta dukungan, atau mengambil tindakan yang diperlukan agar dapat terus melakukan pekerjaan dengan aman. Kita segera melaporkan insiden dan nyaris celaka.

Jika Anda pemimpin ...

Anda bertanggung jawab untuk menyediakan sarana yang diperlukan oleh tim Anda untuk bekerja dengan aman dan mendukung kesejahteraan mereka.

Bendera merah

Tidak ada tugas yang begitu penting atau mendesak sehingga kesehatan dan keselamatan dapat diabaikan.

Perhatikan keselamatan sepanjang waktu. Tangani rekan kerja Anda dan orang lain terutama jika Anda melihat bendera merah ini:

Lingkungan kerja terlihat tidak aman:

- Ada risiko jatuh dari ketinggian.
- Area kerja belum diamankan dengan benar.
- Peralatan atau beban mungkin bergerak selama tugas.
- Peralatan tidak dimatikan dayanya ketika melakukan tugas.

Anda merasa tidak yakin atau cemas:

- Anda tidak yakin apakah Anda memiliki alat, alat pelindung diri, serta pengetahuan dan pelatihan yang tepat.
- Anda tidak yakin mengenai metode dan petunjuk keselamatan KONE yang berlaku.
- Anda tidak merasa bugar untuk bekerja.

Anda merasa bahwa aturan tidak diikuti dengan benar:

- Memintas dari metode yang ditetapkan seperti untuk menghemat waktu atau upaya.
- Anda ditekan untuk melakukan tugas yang Anda yakini melanggar aturan keselamatan.
- Anda melihat situasi yang tidak aman, tetapi di luar lingkup kerja Anda.
- Kondisinya berbeda dari yang diharapkan ketika pekerjaan itu direncanakan.
- Anda ragu-ragu untuk melaporkan insiden.



Kepatuhan Lingkungan

Ikhtisar

Kita berkomitmen untuk melindungi lingkungan dan menjalankan bisnis kita secara bertanggung jawab dan berkelanjutan bagi lingkungan.

Di KONE, kita ingin menjadi pemimpin dalam keberlanjutan, dan lingkungan adalah salah satu area fokus utama kita. Sebagai penandatanganan UN Global Compact, kita mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan yang berlaku untuk aktivitas kita. Kita berkomitmen pada inisiatif iklim Paris Pledge for Action dan telah menetapkan target iklim berbasis sains untuk mengurangi emisi gas rumah kaca secara signifikan.

Kita bertanggung jawab untuk mempertimbangkan dampak pada lingkungan dalam segala hal yang kita lakukan. Selain operasi kita sendiri, kita secara aktif mencari cara bekerja sama dengan pemasok dan pelanggan kita untuk mencegah atau mengurangi emisi rumah kaca dan dampak berbahaya lainnya pada lingkungan.



Apa yang perlu Anda ketahui?

Kita di KONE ...

- ✓ Mematuhi atau melebihi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku, menegakkan standar lingkungan yang tinggi dalam semua aktivitas kita secara global dan mewajibkan pemasok dan mitra kita mematuhi standar yang sama.
- ✓ Berupaya terus-menerus untuk memahami dan mengurangi dampak lingkungan dari produk dan layanan kita, dan cara kita menjalankan bisnis.
- ✓ Patuhi dan pahami persyaratan lingkungan di area tanggung jawab kita masing-masing dan bagaimana dampaknya pada bisnis kita. Kita tidak memintas proses lingkungan apa pun atau mengabaikan persyaratan tersebut.



Anda dapat ...

- Turut bertanggung jawab atas komitmen dan tujuan yang tercantum dalam Pernyataan Kebijakan Lingkungan KONE.
- Bersikap ingin tahu dan membawa topik lingkungan ke dalam pembicaraan dengan bertanya bagaimana hal itu dipertimbangkan dalam proyek atau operasi tertentu – di dalam atau di luar KONE.
- Melaporkan kekhawatiran terkait lingkungan kepada manajer Anda begitu Anda mengetahuinya.
- Merancang dan mengembangkan solusi KONE berdasarkan persyaratan yang ditetapkan dalam Lampiran Lingkungan.
- Secara aktif meminta praktik dan solusi yang lebih berkelanjutan secara lingkungan dari mitra, pemasok, dan pelanggan kita.



Bendera merah

Terjadi kegagalan untuk ...

- Menangani masalah keselamatan lingkungan secara memadai dalam desain, produksi, pemasangan, atau pemeliharaan produk kita.
- Lakukan evaluasi dampak lingkungan yang diperlukan sebagai bagian dari proses pengembangan untuk produk dan layanan baru.
- Dapatkan semua izin, lisensi, atau dokumentasi terkait lingkungan yang diperlukan untuk operasi kita, misalnya untuk penanganan dan pembuangan limbah.

Anda melihat kondisi perilaku mencurigakan dari pemasok seperti:

- Pemasok menyertakan zat dalam produk mereka yang tidak diizinkan atau harus dihentikan secara bertahap sebagaimana ditetapkan dalam Lampiran Lingkungan.
- Pemasok tidak bersedia untuk menyatakan komposisi bahan lengkap dari penawaran mereka atau meremehkan persyaratan lingkungan.

Anda melihat ...

- Kekhawatiran lingkungan, misalnya terkait dengan keamanan bahan kimia dan pengelolaan limbah, diabaikan untuk menyelesaikan produk tepat waktu atau sesuai anggaran.
- Material dibuang dengan cara yang tidak benar di fasilitas kita atau di lokasi pelanggan.
- Pemasok beroperasi dengan cara yang melanggar undang-undang atau peraturan atau persyaratan KONE.



Sumber daya

Komitmen lingkungan kita dinyatakan dalam [Environmental Policy Statement](#) KONE.

Persyaratan lingkungan untuk pemasok kita dan personel KONE ditetapkan dalam [Environmental Annex](#) KONE.

Hak Asasi Manusia

Ikhtisar

Kita berkomitmen untuk menghargai dan mendukung standar ketenagakerjaan dan hak asasi manusia yang diakui secara internasional, termasuk yang ditetapkan dalam:

- Deklarasi Internasional Hak Asasi Manusia
- Prinsip Panduan Perserikatan Bangsa-Bangsa mengenai Bisnis dan Hak Asasi Manusia
- Hak ketenagakerjaan dasar sebagaimana ditetapkan oleh Organisasi Buruh Internasional termasuk Deklarasi ILO mengenai Prinsip dan Hak Dasar dalam Bekerja
- Pedoman OECD untuk Perusahaan Multinasional

Sebagai penandatanganan yang berkomitmen United Nations Global Compact dan sepuluh prinsipnya, kita menghormati hak asasi manusia dan ketenagakerjaan di seluruh rantai pengiriman kita, termasuk operasi kita sendiri, pemasok, dan mitra bisnis.



Apa yang perlu Anda ketahui?

Kita berkomitmen

untuk menegakkan hak asasi manusia mendasar individu sebagaimana ditetapkan Dalam Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia.

Kita mengharapkan

pemasok dan mitra kita menegakkan standar global yang sama.

Kita memastikan

bahwa setiap karyawan mengetahui hak-haknya.

Kita mengambil langkah

untuk mengatasi dampak negatif pada hak asasi manusia yang kita ketahui.

Kita melarang segala bentuk tenaga kerja anak-anak.

Kita mengikuti standar Organisasi Buruh Internasional mengenai tenaga kerja anak-anak. Misalnya, kita tidak merekrut pekerja yang berusia di bawah 15 tahun atau di bawah usia sekolah wajib setempat, mana yang lebih tinggi. Jika diizinkan oleh undang-undang setempat, usia minimum diperbolehkan untuk pekerjaan ringan. Usia minimum untuk pekerjaan berbahaya selalu 18 tahun.

Kita menegakkan hak ketenagakerjaan karyawan kita dan mengharapkan mitra bisnis kita melakukan hal yang sama.

Kita menghormati hak karyawan untuk membentuk dan bergabung ke serikat untuk mewakili kepentingan mereka dan melakukan tawar-menawar secara kolektif atau individu.

Kita melarang segala bentuk perbudakan modern.

Ini termasuk segala bentuk tenaga kerja paksa, seperti tenaga kerja dengan kontrak paksa, jeratan hutang, atau penjara di mana karyawan tidak bebas memilih untuk berpartisipasi dalam pekerjaan tersebut. Kita juga melarang penggunaan ancaman, kekerasan, penipuan, atau paksaan yang membuat karyawan bekerja di luar keinginan mereka.

Kita mewajibkan pemasok dan mitra kita untuk menegakkan standar yang sama.

KONE menghormati dan menghargai kebebasan setiap karyawan untuk memilih pandangan politik.

Namun, untuk memastikan sesama karyawan tidak tersinggung oleh personel KONE lain yang menyampaikan pendapat politiknya, kita menjaga lokasi dan acara terkait pekerjaan KONE bebas dari aktivitas politik dan pernyataan keyakinan politik.

KONE menghormati semua undang-undang yang berlaku mengenai pengadaan mineral konflik. Kita berupaya untuk memastikan bahwa produk kita tidak mendukung perusakan lingkungan atau pelanggaran hak asasi manusia.



Bendera merah

Anda melihat kondisi kerja yang membahayakan atau perilaku mencurigakan ...

- Laporan kekerasan, pelecehan, atau kekerasan seksual dan/atau fisik di lokasi kerja.
- Karyawan menghadapi kondisi kerja yang tidak aman atau tidak higienis.
- Dokumen identitas karyawan pemasok ditahan oleh pemasok.
- Upah karyawan subkontrak tidak dibayar tepat waktu.
- Karyawan tidak memiliki status ketenagakerjaan atau jabatan resmi.
- Karyawan asing menerima upah yang lebih rendah dan kondisi kerja yang lebih buruk.



Sumber daya

[International Bill of Human Rights](#)

[United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights](#)

[ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#)

[OECD Guidelines for Multinational Enterprises](#)

[KONE Sustainability Report](#)

Privasi



Ikhtisar

KONE berkomitmen untuk melindungi data pribadi sesuai dengan undang-undang yang berlaku. Semua penggunaan dan pemrosesan data pribadi di KONE harus sah, adil, dan transparan dalam kaitannya dengan orang yang bersangkutan.

Data Pribadi harus dilindungi dari penggunaan dan pengungkapan yang tidak sah sesuai dengan Kebijakan Keamanan Informasi KONE.



Apa yang perlu Anda ketahui?

Apa yang dimaksud dengan data pribadi?

Data pribadi adalah informasi apa pun yang terkait dengan identitas individu seperti nama, foto, informasi kontak, dan ID perangkat atau sistem unik.

Data yang digabungkan, diolah, diganti dengan data tiruan atau dianonimkan dengan cara lain yang tidak dapat diurungkan, tidak lagi dianggap sebagai data pribadi.



Jika item data dapat dikaitkan kembali ke seseorang dengan menggabungkannya dengan data lain, akan dianggap sebagai data pribadi, meskipun item itu sendiri tidak mengidentifikasi orang tersebut.

Data Pribadi harus dirahasiakan dan dilindungi dari penggunaan atau pengungkapan yang tidak sah.

Anda dilarang mengambil ekstraksi data pribadi KONE atau menyalin data pribadi KONE ke aplikasi TI atau perangkat penyimpanan pribadi. Pengungkapan data pribadi KONE apa pun di luar KONE dilarang keras, kecuali ada pengamanan hukum, organisasi, dan teknis yang memadai untuk memastikan bahwa data pribadi tersebut diproses dan dilindungi dengan cara yang setara dengan yang diberikan oleh KONE.

Kita mengumpulkan, mengakses, dan menggunakan data pribadi hanya jika relevan untuk pekerjaan kita, untuk keperluan bisnis KONE dan/atau untuk memenuhi kewajiban hukum atau kontrak KONE.

Jika Anda mengumpulkan data pribadi untuk satu keperluan penggunaan, Anda tidak boleh menggunakannya untuk keperluan yang tidak terkait di masa mendatang. Mengubah keperluan penggunaan mungkin mewajibkan kita untuk memberi tahu orang yang bersangkutan tentang keperluan baru atau meminta persetujuan mereka.



Bendera merah

Anda melihat penyalahgunaan data pribadi seperti:

- Menggunakan data pribadi KONE untuk keperluan yang tidak terkait dengan operasi KONE.
- Menjual atau mengungkapkan data pribadi di luar KONE tanpa perjanjian kontrak yang sesuai.
- Menggunakan data pribadi yang awalnya dikumpulkan untuk satu keperluan, misalnya ketenagakerjaan, untuk keperluan yang tidak terkait, seperti pemasaran.

Berbagi atau menyimpan informasi dengan cara yang berisiko seperti:

- Berbagi data pribadi dalam KONE dengan orang yang tidak perlu melihat data pribadi agar dapat menjalankan pekerjaan atau tugas mereka dengan KONE.
- Menyimpan atau berbagi data pribadi di luar sistem TI yang disetujui KONE.
- Berbagi data sensitif seperti informasi kesehatan melalui email yang tidak dilindungi.



Sumber daya

[Privacy Statement](#)

[Information Security Policy](#)

[Personal Data Protection Policy](#)

100
100L

floor
100

m
300

Kita melindungi
merek dan aset kita



Penipuan dan Pencurian



Ikhtisar

Segala bentuk pencurian, penipuan, penggelapan, atau penyalahgunaan aset KONE lainnya dilarang. Kejujuran dan transparansi adalah hal mendasar untuk bisnis kita.

Kita menggunakan dana dan aset KONE lainnya dengan tepat, secara bertanggung jawab, dan sesuai dengan tujuan yang dimaksudkan dan sah.

Kita mengamankan dan melindungi semua aset KONE, termasuk inventaris, alat, kendaraan, suku cadang, data, dan hak atas kekayaan intelektual.

Kita mendasarkan semua transaksi keuangan KONE pada peristiwa sebenarnya. Kita mencatatnya secara akurat, secara tepat waktu, dan mengikuti standar akuntansi KONE dan aturan lokal yang berlaku.

Pelaporan dan catatan keuangan dan non-keuangan kita tidak berisi entri atau informasi apa pun yang salah, menyesatkan, atau dibuat-buat.



Apa yang perlu Anda ketahui?



Kita mencegah penipuan dan pencurian dengan cara berikut:

- Kita mengamankan aset berwujud (misalnya, suku cadang di gudang) dan aset tidak berwujud (misalnya, data di telepon atau laptop).
- Kita mematuhi kebijakan dan aturan perusahaan mengenai penggunaan semua aset, termasuk material, alat, inventaris, dan penghapusan.
- Kita tidak menggunakan aset KONE untuk kepentingan sendiri.
- Kita tidak membawa informasi rahasia KONE ketika kita berhenti bekerja dari KONE.
- Kita membuat faktur secara akurat, berdasarkan peristiwa bisnis sebenarnya, secara tepat waktu, dan sesuai dengan persyaratan kontrak.
- Kita mematuhi Standar Akuntansi KONE dan memastikan bahwa pendapatan tidak berlebih atau dinyatakan terlalu dini.
- Kita menagih piutang ketika jatuh tempo, dan tidak memiliki perjanjian sampingan.
- Kita mencatat dan mengalokasikan biaya secara akurat berdasarkan peristiwa bisnis yang sebenarnya.
- Kita memastikan bahwa faktur yang kita terima akurat dan kita menyetujuinya sesuai dengan Kebijakan Delegasi Wewenang dan Kebijakan Persetujuan Faktur.
- Kita mengganti biaya dan pengeluaran terkait perjalanan bisnis sesuai dengan Kebijakan Perjalanan dan tidak memasukkan biaya pribadi apa pun.



Bendera merah

Anda melihat bahwa proses dan kebijakan diabaikan. Misalnya:

- Bisnis dijalankan tanpa kontrak dan/atau otorisasi yang layak.
- Pendapatan dinyatakan terlalu dini atau berlebihan.
- Proses persetujuan yang layak tidak diikuti.
- Alat atau kendaraan KONE digunakan untuk keperluan pribadi.
- Kebijakan dan proses inventaris dan penghapusan material tidak diikuti.
- Anda diminta untuk mencatat transaksi, melakukan pemesanan, atau melakukan pembayaran dengan cara yang memintas kontrol dan persetujuan keuangan.
- Pendapatan atau biaya telah dialokasikan secara salah untuk memenuhi target.

Ada yang tidak biasa atau informasi yang hilang dalam catatan. Misalnya:

- Tidak ada bukti pendukung untuk entri akuntansi atau saldo aset lainnya.
- Pengeluaran modal, aset, atau utang dalam rekening kita tidak dapat dijelaskan.
- Anda menerima faktur dari subkontraktor yang mencantumkan layanan yang tidak (belum) diberikan kepada kita.
- Pernyataan publik mengenai hasil pengujian tidak cocok dengan data internal.



Sumber daya

[Global Delegation of Authority](#)

[Global Purchasing Policy](#)

[Global Travel Policy](#)

Keamanan Siber

Ikhtisar

Di KONE, kita berkomitmen pada keamanan siber. Anda bertanggung jawab untuk bertindak secara tepat ketika menggunakan, mengembangkan, atau menyimpan informasi, alat, dan aset digital berharga.

Adalah kebijakan kita untuk memastikan bahwa informasi yang diperlukan untuk menjalankan bisnis KONE secara efisien dilindungi dengan memadai.

Kita mengembangkan sistem dan produk berdasarkan prinsip keamanan yang ditetapkan, termasuk pengujian keamanan sebelum rilis serta memantau ancaman dan kerentanan keamanan siber.

Anda dapat menemukan informasi lebih lanjut dalam Kebijakan Keamanan Informasi KONE.



Apa yang perlu Anda ketahui?

Aset perusahaan kita meliputi semua perangkat yang dikeluarkan oleh perusahaan seperti komputer, tablet, telepon, email, dan aplikasi perangkat lunak.

Semua informasi, teknologi, dan alat yang Anda terima dari KONE tetap menjadi hak milik KONE.

Jika Anda bertanggung jawab atas pengembangan produk, perangkat lunak, atau TI.

Patuhi pedoman KONE untuk pengembangan yang aman. Pastikan kontrol keamanan yang tepat diterapkan di seluruh siklus hidup pengembangan, dimulai dari tahap awal proyek pengembangan.

Anda bertanggung jawab untuk menggunakan dan mengelola alat dan teknologi dengan benar, sesuai dengan hukum, serta mematuhi kebijakan dan petunjuk KONE.

Sepanjang diizinkan oleh hukum, KONE berhak untuk memantau dan memeriksa penggunaan alat dan teknologi perusahaan, termasuk komunikasi, oleh karyawan.

Jika Anda bekerja dengan pemasok:

Patuhi pedoman KONE untuk keamanan siber rantai pasokan. Pastikan penilaian risiko keamanan yang memadai dilakukan, dan kontrol keamanan yang relevan diterapkan.

Tangani semua informasi dengan penanganan yang tepat untuk mencegah pengungkapan yang tidak sah:

- ✓ Gunakan kata sandi yang kuat dan lindungi kata sandi Anda dengan merahasiakannya.
- ✓ Gunakan hanya sistem dan alat yang disetujui KONE untuk penyimpanan, pengiriman, dan pencadangan informasi KONE.
- ✓ Pastikan sumber informasi dilindungi dari penghapusan yang tidak disengaja, malware, dan penggunaan yang tidak sah, atau modifikasi.
- ✓ Hanya gunakan akun dan email kerja Anda untuk melakukan bisnis KONE.



Bendera merah

Jaga keamanan akun KONE Anda. **JANGAN LAKUKAN:**

Membagikan kata sandi KONE Anda atau menggunakannya di tempat lain.

Mencoba mengakses akun pengguna orang lain atau memintas kontrol keamanan sistem.

Menggunakan alamat email KONE Anda untuk keperluan pribadi.

Menyambungkan perangkat yang tidak sah atau tidak diketahui seperti USB drive atau router Internet ke jaringan atau perangkat internal KONE.

Menggunakan peralatan kerja Anda untuk mengirim atau menyimpan konten yang ilegal, melecehkan, atau pornografi.

Lindungi informasi KONE. **JANGAN LAKUKAN:**

Membagikan atau menyimpan informasi KONE menggunakan media sosial atau layanan penyimpanan pribadi.

Mengungkapkan atau mempublikasikan rahasia dagang, atau informasi rahasia, hak milik, atau informasi sensitif KONE lainnya.

Membawa atau menggunakan informasi rahasia apa pun tentang KONE jika Anda meninggalkan KONE.

Meneruskan email kerja ke luar KONE, misalnya ke email pribadi Anda.

Melaporkan kekhawatiran keamanan siber:

Jika Anda telah membuka tautan atau lampiran di email yang mencurigakan atau melihat sesuatu yang aneh di Outlook atau komputer Anda, segera hubungi Ask IT melalui telepon.

Kirim email yang mencurigakan untuk diselidiki lebih lanjut dengan mengklik tombol pelaporan email di Outlook.

Segera laporkan setiap pelanggaran data atau peretasan yang dicurigai ke tim Keamanan Siber KONE di security@kone.com.



Sumber daya

[Information Security Policy](#)

[Cybersecurity Rules](#)

Hak Atas Kekayaan Intelektual dan Kerahasiaan

Ikhtisar

Informasi, data, dan hak atas kekayaan intelektual adalah aset perusahaan yang berharga yang semakin penting untuk bisnis. Kita mengikuti praktik terbaik untuk perlindungan dan penggunaan dengan benar aset KONE tersebut.

Kita juga menghormati hak atas kekayaan intelektual dan informasi nonpublik pihak lain dan menangani informasi tersebut dengan hati-hati.



Apa yang perlu Anda ketahui?

Hak atas kekayaan intelektual meliputi:

Paten, rahasia dagang, merek dagang, hak cipta, dan merek KONE.

Aset tidak berwujud lainnya yang harus kita kelola dan lindungi dengan hati-hati termasuk informasi rahasia pelanggan, harga, R&D, dan strategi.

Kita menggunakan praktik terbaik dalam melindungi, mengelola, dan mengungkapkan hak atas kekayaan intelektual dan aset tidak berwujud KONE. Misalnya:

- ✓ Kita tidak mengungkapkan informasi rahasia KONE kecuali diizinkan untuk melakukannya.
- ✓ Ketika membagikan informasi dengan pihak ketiga, kita harus memahami apa yang dibagikan dan untuk keperluan apa, dan kita memastikan perlindungan kontrak dan batasan penggunaan yang sesuai diterapkan.
- ✓ Merek dagang dan merek sangat penting untuk bisnis KONE, dan harus selalu digunakan sesuai dengan Kebijakan Merek Dagang, Kebijakan Merek, dan Pedoman Merek KONE.
- ✓ Kita mengklasifikasikan dokumen internal sebagai publik, internal, terbatas, atau rahasia berdasarkan Kebijakan Tata Kelola Data dan mengontrol akses ke data tersebut.

Kita menghormati hak atas kekayaan intelektual dan informasi nonpublik pihak lain. Misalnya, kita tidak mengunggah atau mengunduh material yang melanggar hak cipta.

Kita berkomitmen untuk menggunakan, mengelola, dan mengungkapkan informasi pihak ketiga sesuai dengan undang-undang yang berlaku serta kewajiban kontrak KONE.



Bendera merah

Anda perlu membagikan informasi rahasia atau hak milik, atau aset KONE lainnya dengan pihak ketiga:

- Pastikan Anda menerapkan perlindungan yang sesuai seperti perjanjian kerahasiaan (NDA) atau klausa yang membatasi penggunaan dan pengungkapan lebih lanjut informasi/aset KONE.
- Pastikan Anda memahami aset KONE apa yang boleh atau tidak boleh dibagikan. Minta saran jika Anda tidak yakin.
- Jangan ungkapkan data sensitif seperti gambar pabrik atau R&D tanpa otorisasi yang benar.
- Jika diminta oleh pihak ketiga untuk menggunakan nama atau logo KONE sebagai referensi, mengacu ke Panduan Referensi Mitra ketika memutuskan apakah akan memberi izin dan memastikan bahwa langkah yang benar diambil.

Anda ingin membagikan informasi hak milik pihak ketiga dalam KONE atau dengan pihak ketiga:

- Pastikan bahwa KONE berhak mengungkapkan informasi tersebut berdasarkan perjanjian kita dengan pemilik informasi.

Anda membuat kontrak dengan pemasok KONE:

- Pastikan KONE mendapatkan kepemilikan atau hak lisensi yang memadai atas perangkat lunak atau kode sumber apa pun yang diterima dari pemasok.
- Izinkan pemasok untuk merujuk ke pekerjaan mereka dengan KONE hanya sesuai dengan Panduan Referensi Mitra KONE.



Sumber daya

[Data Governance Policy](#)

[KONE Partner Reference Guide](#)

[KONE Brand Policy](#)

[Trademarks, Trade Names and Domain Names Policy](#)

[KONE Brand Guidelines](#)

Komunikasi Eksternal



Ikhtisar

Bagaimana dan apa yang kita komunikasikan secara eksternal penting. Komunikasi yang direncanakan dan disampaikan dengan baik mendukung target bisnis KONE, berkontribusi pada keterlibatan dan produktivitas karyawan, dan pada akhirnya, pada kualitas layanan yang dialami pelanggan kita.

Kita berkomitmen untuk selalu memberikan informasi yang akurat, tidak bias, konsisten, dan tepat waktu.

Kita berkomunikasi secara eksternal berdasarkan prinsip berikut:

- Inklusivitas
- Ketepatan waktu
- Kebenaran
- Konsistensi
- Keterbukaan



Apa yang perlu Anda ketahui?

Kita memastikan informasi diungkapkan dengan benar dan bahwa privasi tetap menjadi prioritas.

Kita melakukan pengungkapan informasi perusahaan secara lengkap dan tepat waktu sesuai dengan persyaratan hukum yang berlaku untuk KONE sebagai perusahaan yang diperdagangkan publik.

Lihat [Disclosure Guidelines](#) untuk informasi lebih lanjut.

Kita hanya berbicara atas nama KONE atau membuat pernyataan publik jika diizinkan untuk melakukannya.

Kita tidak menggambarkan aktivitas atau pendapat politik kita sendiri sebagai mewakili KONE.

Kita jujur dalam semua komunikasi eksternal, termasuk materi pemasaran kita, dan kita tidak pernah mencoba menyesatkan atau membuat klaim palsu tentang produk, layanan, atau prospek bisnis atau keuangan kita.

Aturan praktis media sosial

- ✓ Kita tidak mempublikasikan informasi rahasia, pribadi, hak milik, atau sensitif secara komersial secara online, baik milik KONE atau pihak ketiga yang telah membagikannya dengan KONE.
- ✓ Jika kita merekomendasikan produk dan layanan KONE secara publik, termasuk di media sosial, kita memastikan untuk mengomunikasikan dengan jelas afiliasi kita dengan KONE.
- ✓ Jika kita mengidentifikasi diri kita sebagai karyawan KONE di situs media sosial, kita bersikap hormat dan mematuhi [KONE Social Media Guidelines](#)



Bendera merah

Ketahui aturannya dan berhati-hatilah dalam situasi berikut:

- Anda diminta untuk mengungkapkan informasi rahasia, milik sendiri, atau sensitif secara komersial.
- Analis atau awak media menghubungi Anda dan meminta pernyataan atau pendapat Anda mengenai masalah yang terkait perusahaan.
- Anda menyusun materi yang terkait dengan promosi atau pemasaran.
- Telah terjadi krisis di KONE dan Anda adalah juru bicara yang dicalonkan.
- Anda telah diundang untuk berbicara di konferensi atau acara publik dalam bidang keahlian Anda.
- Anda membuat pernyataan ke media tentang produk atau layanan KONE.



Sumber daya

[Disclosure Policy](#)

[KONE Social Media Guidelines](#)

[Disclosure Guidelines](#)

[Global Crisis](#)

[Communications Manual](#)

[Global Social Media Policy](#)

Perdagangan Orang Dalam

Ikhtisar

Sebagai perusahaan yang terdaftar publik, KONE harus mematuhi semua undang-undang dan aturan bursa saham yang berlaku mengenai perdagangan orang dalam. Ketika menjalankan pekerjaan kita, kita mungkin mengetahui informasi rahasia tentang KONE, yang dapat memengaruhi nilai instrumen keuangan KONE, seperti saham, jika diungkapkan.

Anda tidak boleh menggunakan informasi rahasia ketika memperdagangkan instrumen keuangan untuk memperoleh keuntungan ekonomi bagi Anda atau orang lain. Selain itu, informasi rahasia tidak boleh diungkapkan kepada orang lain kecuali orang tersebut adalah penerima yang sah.

Tindakan apa pun yang melanggar kewajiban ini dapat berakibat serius, termasuk denda, sanksi dan hukuman administratif, maupun sanksi hukum pidana terhadap Anda.

Informasi rahasia, yang jika diungkapkan dapat memengaruhi nilai instrumen keuangan KONE atau perusahaan lain, harus tetap dirahasiakan sampai dipublikasikan atau tersedia secara publik.



Apa yang perlu Anda ketahui?

Apa yang dimaksud dengan informasi orang dalam?

Informasi orang dalam berarti informasi akurat apa pun yang terkait dengan perusahaan atau sahamnya atau instrumen keuangan lainnya, yang belum dipublikasikan atau tersedia publik, dan jika dibuat publik, mungkin akan berpengaruh secara signifikan pada harga instrumen keuangan yang terkait.

Selain KONE, informasi orang dalam mungkin juga terkait dengan perusahaan lain atau instrumen keuangan yang terkait.

Jika Anda memiliki informasi orang dalam, Anda dilarang:

- ✗ Menggunakan informasi orang dalam, secara langsung atau tidak langsung, dalam pembelian atau penjualan instrumen keuangan untuk akun Anda atau akun orang lain (transaksi orang dalam).
- ✗ Merekomendasikan atau menyarankan orang lain untuk melakukan transaksi orang dalam.
- ✗ Mengungkapkan informasi orang dalam kecuali Anda diizinkan untuk melakukannya.



Jika saya tidak yakin apakah informasi tertentu termasuk informasi orang dalam atau apakah saya diizinkan untuk mengungkapkan informasi tersebut, saya meminta panduan dari Hukum atau Hubungan Investor.



Bendera merah

Anda menemukan informasi orang dalam tanpa sengaja:

- Anda dilarang membagikan informasi nonpublik apa pun yang terkait dengan KONE, atau perusahaan lain, dengan orang lain seperti mitra bisnis, anggota keluarga, atau teman Anda yang mungkin kemudian menggunakan informasi tersebut untuk memperdagangkan sekuritas. Aturan ini berlaku baik Anda mendapatkan informasi orang dalam secara sengaja maupun tidak sengaja.

Seseorang meminta saran bisnis kepada Anda:

- Anda dilarang memberikan rekomendasi atau "tips" kepada mitra bisnis, anggota keluarga, atau teman Anda untuk membeli atau menjual instrumen keuangan KONE atau instrumen keuangan lainnya berdasarkan informasi nonpublik.



Sumber daya

Panduan lebih lanjut tersedia dalam [KONE Insider Policy](#)

Berani melapor dan mengajukan kekhawatiran

Kami tahu Anda mungkin merasa tidak nyaman dan tertekan untuk berani melapor dan mengajukan kekhawatiran sehingga kami menangani laporan dengan kerahasiaan tertinggi. Kami ingin Anda merasa aman, didukung, dan didengar meskipun Anda tidak yakin apakah ada kesalahan yang terjadi. Percayalah, kami akan bertindak secara adil dan segera berdasarkan informasi yang kami kumpulkan.

KONE tidak mentoleransi segala bentuk pembalasan terhadap individu yang melaporkan pelanggaran Tata Tertib dengan niat baik.

Cara melaporkan kekhawatiran kepatuhan



Kontak langsung:

Manajer, Manajemen Lokal, SDM, atau Hukum



Email langsung ke Kepatuhan:

Global: compliance@kone.com

GCN: gcn.compliance@kone.com

ENA: AmericasCompliance@kone.com



Saluran Kepatuhan:

Halaman Intranet Etika dan Kepatuhan/Laporkan Kekhawatiran



Pelanggaran data pribadi:

security@kone.com



Sumber daya

[KONE Compliance Speak-Up Guidelines](#)

Secara etis Pengambilan keputusan

Jika Anda menghadapi situasi yang terasa rumit dan tidak yakin apakah Anda dapat mengikuti kata hati Anda, ingatlah 5 pertanyaan kami sebagai panduan.

Pertanyaan ini akan membantu Anda mengambil keputusan yang benar dengan mempertimbangkan kejujuran, integritas, dan keadilan.

5 pertanyaan untuk panduan

Jika Anda tidak yakin bagaimana harus bertindak

✓ Jika Anda menjawab **Ya** untuk setiap pertanyaan, lakukan langkah berikutnya!



✗ Jika Anda menjawab **Tidak** untuk salah satu pertanyaan, **BERHENTI** dan **TANYAKAN** kepada **Hukum atau Kepatuhan** (compliance@kone.com)

Dedicated to People Flow

