

Dedicated to People Flow™

KONE

SHANGHAI, 12:45

Li ja miljoonat muut
työmatkalaiset voivat
matkustaa turvallisesti
joka päivä.

Miljoonat ihmiset käyttävät KONEen hissejä ja liukuportaita joka päivä. Yli 12 000 kunnossapitoasentajaa eri puolilla maailmaa varmistaa, että KONEen huoltamat laitteet toimivat kunnolla. KONEen ennaltaehkäisevä kunnossapito auttaa minimoimaan käyttökatkokset ja varmistaa kaikille sujuvan ja turvallisen käyttäjäkokemuksen.



Yritysvastuuraportti

KONE 2011

KONE on määritellyt viisi kehitysohjelmaa saavuttaakseen tavoitteensa, rakentaakseen toimintaansa vahvuuksiensa perusteella ja kohdentaakseen huomionsa kehittämistä tarvitseviin alueisiin. Ohjelmat ovat Asiakaskokemus, Osallistuva henkilöstö, Innovatiiviset People Flow® -ratkaisut, Johtajuus palveluissa ja Erinomaisuus läpi toimitusketjun. Kehitysohjelmat sekä KONEen painopistealueet – turvallisuus, laatu ja yksinkertaistaminen – ovat tärkeä osa KONEen yritys vastuutyötä.

Sisällys

Yrityksen esittely	2	Toiminnot	28
KONE lyhyesti	2	Toimitusketju	28
Sidosryhmät	3	Toimittajat	30
Yritysvastuun painopistealueet	4	Toimintojen ympäristövaikutukset	31
Hallituksen puheenjohtajan tervehdys	6	Ihmiset	36
Toimitusjohtajan tervehdys	7	Henkilöstö	36
Strategia ja megatrendit	8	Eettiset liiketoimintatavat	41
Avainluvut	10		
Lisäarvon luonti	12		
Lisäarvon luonti	12	Raportoinnin laajuus	43
Ratkaisut	16	Riippumaton varmennusraportti	44
People Flow -ratkaisut	16	CO ₂ -päästöistä	
Ratkaisujen ekotehokkuus	18	Sanasto	45
Turvallisuus	24	GRI-taulukko	46



KEHITYSOHJELMA

ASIAKASKOKEMUS

Aitoa lisäarvoa vahvasta ja pitkäjänteisestä kumppanuudesta

Regal Entertainment Groupin elokuvateatteriketju on Yhdysvaltain laajin. Ketjuun kuuluu 528 elokuvateatteria 37 osavaltiossa ja Columbian piirikunnassa. Vuonna 2010 Regal Entertainment Groupin elokuvateatterit houkuttelivat yli 200 miljoonaa kävijää.

Regal Entertainment Group pyysi KONEtta ottamaan vastuun yhtiön laitekannasta, johon kuuluu yli 300 hissiä ja liukuporrasta 180 paikkakunnalla eri puolilla Yhdysvaltoja. KONE tukee Regalin tavoitetta tarjota kaikille vierailijoille paras mahdollinen viihdekokemus varmistamalla ihmisten turvallinen ja luotettava liikkuminen yhtiön elokuvateattereissa.

KONEen ja Regalin vahva yhteistyösuhde perustuu näkemyksemme asiakkaalle lisäarvoa tuottavasta toiminnasta. KONE on tällä hetkellä Regalin avainkumppani. Erittäin tuloksellisen yhteistyön seurauksena KONE ja Regal ovat sovittua aikaisemmin päättäneet jatkaa nykyistä palvelusopimusta, jotta kumppanuuden kaikki hyödyt saadaan maksimoitua.

Tarjoamme edistyksellisiä People Flow -ratkaisuja

KONE kuuluu alansa johtaviin yrityksiin ja tarjoaa asiakkailleen edistyksellisiä hissejä, liukuportaita ja automaattioivia sekä monipuolisia ratkaisuja niiden huoltoon ja modernisointiin. Tavoitteemme on tarjota paras käyttäjäkokemus kehittämällä ja toimittamalla People Flow -ratkaisuja, jotka mahdollistavat ihmisten liikkumisen rakennuksissa sujuvasti, turvallisesti, mukavasti ja viivytyksettä yhä nopeammin kaupungistuvassa ympäristössä.

KONEella on maailmanlaajuisesti noin 400 000 asiakasta, joista suurin osa on kunnossapidon asiakkaita. KONEen keskeisiä asiakkaita ovat rakennusurakoitsijat, rakennusten omistajat, kiinteistönhallintayhtiöt ja kiinteistöjen kehittämiseen keskittyvät toimijat. Lisäksi arkkitehdit, viranomaiset ja konsultit ovat tärkeitä vaikuttajia ja päätöksentekijöitä hissien ja liukuportaiden ostoprosessissa. Toimitamme laitteita mm. asuintaloihin, hotelleihin, toimisto- ja liikekiinteistöihin, infrastruktuurikohteisiin ja sairaaloihin. KONE palvelee myös erikoiskohteita, kuten vapaa-ajan keskuksia, koulutuskeskuksia, teollisuuskiinteistöjä ja laivoja.

Vuonna 2011 KONEen liikevaihto oli 5,2 miljardia euroa ja henkilöstömäärä keskimäärin 35 000. KONE Oyj:n B-sarjan osake noteerataan NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä.

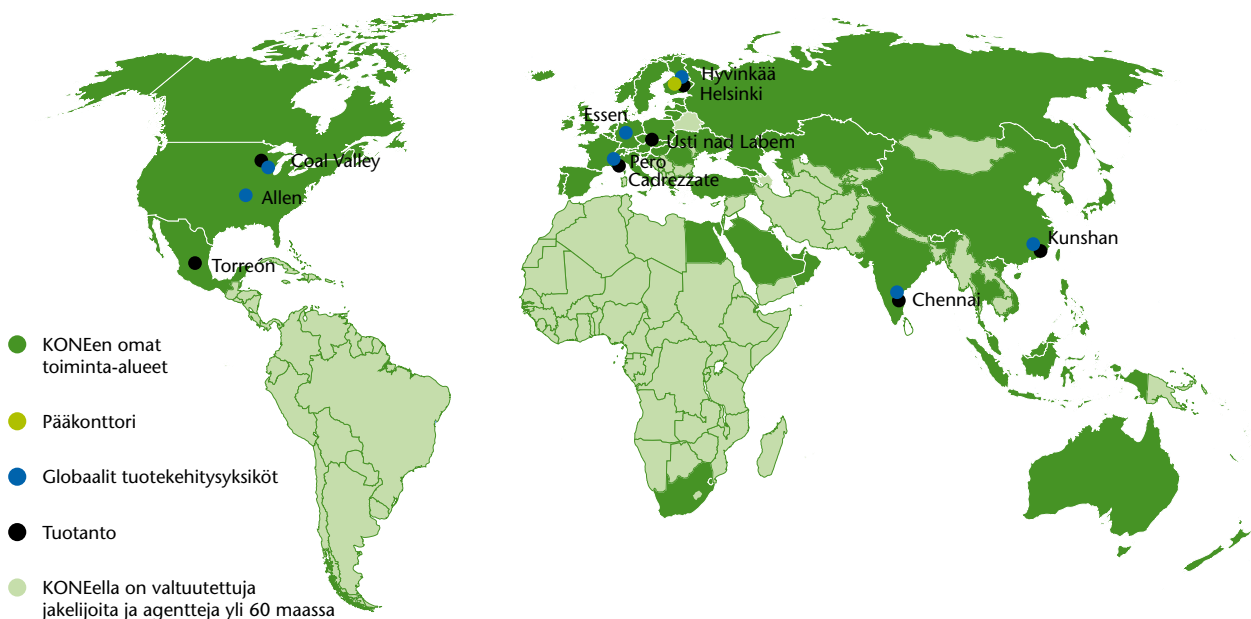
KONE mukana Forbesin maailman innovatiivimpien yhtiöiden listalla



Vuonna 2011 johtava amerikkalainen talouslehti Forbes listasi KONEen sijalle 39 maailman innovatiivimpien yhtiöiden joukossa. KONE oli ainoa hissi- ja liukuporrasyhtiö 50 parhaan yhtiön joukossa.

Forbesin listauksessa käytetään niin sanottua Innovation Premium -mittaria. Se perustuu sijoittajien odotuksiin uusien tuotteiden julkistamisesta ja uusille markkinoille menemisestä, joiden myötä on odotettavissa entistä suurempia tulovirtoja.

KONE maailmalla



Tavoitteena sidosryhmiä hyödyttävä yhteistyö

Pidämme yllä aktiivista vuoropuhelua sidosryhmiemme kanssa. Hoidamme liiketoimintaamme vastuullisesti edistäen siten myös sidosryhmiemme tavoitteiden saavuttamista.

Tavoitteemme on luoda osakkeenomistajillemme omistaja-arvoa, tarjota asiakkaillemme parhaita People Flow® -ratkaisuja, tarjota työntekijöillemme koulutus- ja kehitysmahdollisuuksia yhtiössämme sekä rakentaa toimittajillemme molempia osapuolia hyödyttävät

pitkäjänteiset suhteet. Kaikki tämä tukee myös strategisia tavoitteitamme: kasvatamme asiakasuskollisuutta, teemme KONEesta erinomaisen työpaikan, olemme toimialajohtaja kannattavassa kasvussa ja tarjoamme laitteidemme käyttäjille parhaan käyttäjäkokemuksen.

Avoimen vuoropuhelun avulla ylläpidämme yhteistyösuhteita sidosryhmiimme ja haluamme varmistaa kaikille osapuolille ennakoitavan ja kestävästä kehitystä tukevan toimintaympäristön.

Sidosryhmä	Vuoropuhelukanava	Arviointi
KONEella on yli 400 000 asiakasta eri puolilla maailmaa. Keskeisiä asiakkaitamme ovat rakennusurakoitsijat, rakennusten omistajat, kiinteistöhallintayhtiöt ja kiinteistöjen kehittämiseen keskittyvät toimijat	Asiakastapaamiset ja -tilaisuudet, jatkuva vuoropuhelu ratkaisutuen kautta, seminaarit ja konferenssit, esitteet ja aikakauslehdet, yhtiön internet-sivusto, yritysraportit	KONEen vuosittainen globaali asiakasuskollisuuskysely, myynnin seuranta
KONE maksaa palkkaa keskimäärin 35 000 työntekijälle yli 50 maassa	Kehityskeskustelut, jatkuva vuoropuhelu kasvokkain työntekijöiden ja esimiesten välillä, vuotuinen Employee Forum -tapahtuma Euroopassa, yhtiön intranet, sisäinen henkilöstölehti, koulutustapahtumat, globaalit opiskeluratkaisut, innovointi Innovointityökalun kautta	Pulse-työtyytyväisyyskysely, vuosittaiset kehityskeskustelut, innovointityökalu
KONEella on lähes 22 000 tavarantoimittajaa	Jatkuva henkilökohtainen vuoropuhelu, vuosittainen strategisille toimittajille tarkoitettu tapahtuma, alan messut, ohjausryhmän kokoukset, toimittajaseminaarit	Vuosittainen toimittajakysely, toimittajien suorituksen arviointi toimittajien sertifiointiohjelman avulla
KONE maksaa osinkoa noin 30 000 osakkeenomistajalle institutionaalisista sijoittajista ja yrityksistä yksityisiin henkilöihin, julkisiin laitoksiin ja yleishyödyllisiin yhteisöihin	Johdon tapaamiset sijoittajien ja analyytikoiden kanssa, sijoittajasuhdetoiminto, yhtiökokoukset, tiedotustilaisuudet, pörssi- ja lehdistötiedotteet, taloudelliset raportit, pääomamarkkinapäivät, yhtiön raportit	Sijoittajasuhdetutkimukset sekä osakkeenomistajien, sijoittajien ja analyytikkojen palautteen pohjalta toteutetut toimenpiteet
KONEella on valtuutettuja jakelijoita ja edustajia yli 60 maassa	Jatkuva vuoropuhelu päivittäisen yhteydenpidon kautta, säännölliset vierailut, jakelijoiden kokoukset ja erilaiset tukityökalut	Asiakaskysely, myyntiin liittyvän toiminnan seuranta, suora palaute jakelijoilta
KONE viestii proaktiivisesti ja avoimesti median edustajien kanssa	Lehdistötiedotteet, haastattelut, taustoitukset, vierailut, lehdistötilaisuudet, tehdaskierrokset, lehdet ja muut julkaisut, yhtiön internet-sivusto	Kyselyt, mediaseuranta, mainetutkimukset
KONE tekee yhteistyötä oppilaitosten kanssa sekä paikallisesti että globaalisti	KONEen kansainvälinen harjoittelijaohjelma, CEMS- ja JA-YE Europe Global Enterprise -projekti, opinnäytetyön tekemahdollisuudet, paikalliset harjoittelupaikat, osallistuminen rekrytointimessuille, yhteiset projektit, vierasluennot, osallistuminen tutkimusohjelmiin	Paras työpaikka -tutkimukset, online-seuranta
Yhteiskunta – KONE maksaa välittömiä veroja, sosiaaliturvamaksuja ja työnantajamaksuja noin 50 maassa	Yhtiön internet-sivusto, raportit, sidosryhmäsuhteet, medianäkyvyys	Yritysvastuukyselyt, mainetutkimukset



KONE osallistuu aktiivisesti hissien ja liukuportaiden turvallisuuteen, esteettömyyteen, energiatehokkuuteen ja muihin tärkeisiin näkökohtiin liittyvien määräysten, standardien ja ohjeiden kehitystyöhön maailmanlaajuisesti. Tutustu verkkosivustollamme listaan organisaatioista, joissa KONE on jäsenenä: kone.com/jäsenyydet

Yritysvastuumme painopistealueet

Tuotteiden energiatehokkuus



Rakennusten osuus koko maailman energiankulutuksesta on noin 40 %. Hissien ja liukuportaiden osuus rakennuksen energiankulutuksesta voi olla 2–10 %. Tuotteidemme ympäristövaikutuksista 70 % liittyy tuotteiden elinkaaren aikaiseen energiankulutukseen. Pienentämällä tuotteidensa energiankulutusta KONE pyrkii vähentämään rakennusten ympäristövaikutusta.

Logistiikka ja ajoneuvokanta



Suurin osa KONEen hiilijalanjäljestä aiheutuu logistiikasta, jonka osuus yhtiön kasvihuonepäästöistä on 38 %. KONEen logistiikkatoiminnot perustuvat tarkkaan, luotettavaan ja oikea-aikaiseen tietoon toimitusketjun kaikissa vaiheissa ja hyödyntävät ekotehokkuuden huomioivia jakelumalleja.

KONEen huoltoajoneuvokaluston osuus yhtiön hiilijalanjäljestä on noin 35 %. KONE etsii jatkuvasti uusia, innovatiivisia tapoja vähentää ajoneuvokantansa hiilijalanjälkeä.



Turvallisuus



Miljoonat ihmiset käyttävät KONEen hissejä ja liukuportaita joka päivä. Parannamme tuotteidemme ja palvelujemme turvallisuutta noudattamalla tarkkaan suunnittelu-, valmistus-, asennus- ja huoltoprosesseja. Yli 12 000 kunnossapitoasentajamme eri puolilla maailmaa varmistavat, että KONEen huollamat laitteet toimivat kunnolla 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa. Pyrimme määrätietoisesti kohti tapaturmatoman työympäristön tavoitettamme kehittämällä jatkuvasti työntekijöidemme turvallisuustietoisuutta sekä prosessejamme.

Globaali läsnäolo, eettiset liiketoimintatavat



KONEella on yli 1 000 toimipaikkaa yli 50 maassa eri puolilla maailmaa. KONEen maailmanlaajuisen toiminnan vuoksi pidämme erittäin tärkeänä varmistaa, että meillä on selkeät säännöt ja ohjeet eettisistä liiketoimintatavoista ja että ne ovat helposti kaikkien yli sataa kansallisuutta edustavien työntekijöiden saatavilla.

Sidosryhmille jakautuva lisäarvo



Vuonna 2011 KONEen sidosryhmille jaettava lisäarvo oli yhteensä 2,4 miljardia euroa. Omistaja-arvon lisäksi vahva taloudellinen suorituskyky luo meille edellytykset palvella asiakkaitamme paremmin, tarjota työmahdollisuuksia suoraan ja välillisesti sekä toimia aktiivisesti paikallisyhteisöissä.



Osallistuva henkilöstö



Vuonna 2011 KONEen keskimääräinen henkilöstömäärä oli 35 000. Strategisen tavoitteemme mukaisesti haluamme tehdä KONEesta erinomaisen työpaikan, kehittää työntekijöidemme osaamista, sitouttaa ja kannustaa heitä erinomaisiin suorituksiin. Monet työntekijöistämme ovat olleet yhtiön palveluksessa jo pitkään: esimerkiksi Saksassa, Italiassa ja Suomessa keskimäärin yli 10 vuotta.

Vastuullisuuden kulttuuri menestyksen takana



Meille yritysvastuussa on perimmiltään kyse jokapäiväisistä toiminnoista, jotka varmistavat KONEen pitkäjänteisen menestyksen kestävästä kehityksestä tukevalla tavalla. Suomalaiseen perimäämme kuuluu hyvin käytännönläheinen suhtautuminen yritysvastuuseen. Hyväksymme vastuun toimintamme vaikutuksista yhteiskuntaan ja pyrimme yhdistämään liiketoimintamme arvoihin ja normeihin, jotka ylittävät lakien ja säädösten vaatimukset. KONEen tavoitteena on kasvaa pitkäjänteisesti ja kannattavasti vastaamalla sidosryhmiemme tarpeisiin ja odotuksiin.

Käytämme paljon aikaa toimialamme kehitystä ohjaavien megatrendien arviointiin ja määrittelyyn. Megatrendeistä tärkein on kaupungistuminen, mutta merkittäviä ovat myös väestön ikääntyminen sekä turvallisuuden ja energiatehokkuuden kasvava merkitys. Ne tähdentävät visiotamme tarjota paras käyttäjäkokemus. Visiomme keskiössä ovat laitteitamme käyttävät ihmiset, ja sen perusta on vahvassa innovaation kulttuurissamme. Uskomme, että KONEen ratkaisuilla on merkittävä rooli kaupunkien asuinviihtyvyyden parantamisessa.

KONE on kasvanut pienestä eteläsuomalaisesta konepajasta aidosti kansainväliseksi yhtiöksi, jolla on yli

1 000 toimipaikkaa yli 50 maassa. Satavuotisen matkamme varrella olemme oppineet kunnioittamaan erilaisia kulttuureja ja ymmärtämään niiden normeja ja arvoja. Samalla olemme kuitenkin pysyneet uskollisina omille arvoillemme, jotka ohjaavat päivittäistä toimintaamme visiotamme kohti.

Vastuullisuuden edellytyksenä on kannattava kasvu. KONEen vahva taloudellinen suorituskyky tuo merkittäviä etuja kaikille sidosryhmillemme. Se parantamaa edellytyksiämme palvella asiakkaita paremmin, työllistää ihmisiä suoraan ja välillisesti sekä toimia aktiivisesti paikallisyhteisöissä.

Vuonna 2010 perustettu KONE Oyj:n 100-vuotissäätiö on yksi aloitteistamme paikallisten ja usein vähäosaisten yhteisöjen tukemiseksi. Vuonna 2011 säätiö tuki Chennain slummialueella Intiassa toimivaa koulutuskeskusta. Vuonna 1947 rakennettu lapsille ja nuorille tarkoitettu pieni keskus saatiin kunnostettua Intian itsenäisyyspäiväksi 15. elokuuta. Säätiön tuella keskukseen saatiin porakaivo, pumppu ja juomavesisäiliö sekä kipeästi kaivattuja huonekaluja, kirjoitustauluja ja kirjoja kirjastoon. Säätiö rahoittaa opettajatoimintaa ja tukee yleishyödyllistä koulutusalan konsulttiorganisaatiota Aid Indiaa opettajien koulutuksessa ja koulutusmateriaalin hankinnassa.

Kokonaisuutena 2011 oli jälleen menestyksenkäs vuosi KONEen pitkässä historiassa. Haluan kiittää kaikkia sidosryhmiämme, jotka ovat menestyksemme takana. Vaikka nykyisen taloustilanteen valossa näyttää siltä, että tulevaisuus tuo mukanaan uusia haasteita, se tuo myös hienoja mahdollisuuksia. Olen varma, että voimme yhdessä katsoa tulevaisuuteen toiveikkaina.

Antti Herlin

Hallituksen puheenjohtaja
KONE Oyj

Kestävää liiketoimintaa haastavassa ympäristössä



Toimintaympäristömme pysyi vuonna 2011 haasteellisena Aasian ja Tyynenmeren aluetta lukuun ottamatta. Rakentamisen aktiviteetti oli koko vuoden matalalla tasolla Etelä-Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa. Keski- ja Pohjois-Euroopan markkinat elpyivät vuoden alkupuoliskolla, mutta kasvu tasaantui vuoden loppua kohden.

Vuoden 2008 alusta lähtien tavoitteemme on ollut ottaa Euroopan ja Pohjois-Amerikan vaikea markkinatilanne mahdollisuutena. Olemme panostaneet siitä lähtien entistäkin enemmän henkilöstömme kehittämiseen. Mahdollisuuksien hyödyntämiseen tähtäävä positiivinen asenne sekä aktiivinen myyntityö, tuotteiden hyvä kilpailukyky, laadun ja tuottavuuden parantuminen sekä jatkuvat investoinnit kasvumarkkinoihin johtivat liiketoimintamme myönteiseen kehitykseen myös vuonna 2011.

Käynnistimme vuoden 2011 alussa viisi uutta kehitysohjelmaa tukemaan strategisten tavoitteidemme saavuttamista. Kehitysohjelmat ovat vaikuttaneet KONEen liiketoimintaan myönteisesti, ja ne antavat toiminnallemme suunnan tulevinakin vuosina. Näillä alueilla tapahtunut edistys sekä maantieteellisesti tasapainoisempi liiketoimintamme jakautuminen ovat

osaltaan parantaneet kykyämme tuottaa lisäarvoa asiakkaillemme ja muille sidosryhmillemme.

Vahvasti osallistuva henkilöstö

Yksi kehitysohjelmistamme on osallistuva henkilöstö. Siinä keskitymme kehittämään johtamisvalmiuksia, tarjoamaan kasvun ja kehittymisen mahdollisuuksia kaikille KONEen työntekijöille sekä varmistamaan työntekijöidemme hyvinvoinnin työssään.

Olen ollut erittäin tyytyväinen tapahtuneeseen edistykseen. KONEen menestys on tulosta henkilöstömme omistautumisesta ja intohimoisesta suhtautumisesta työhönsä. Olikin ilo huomata, että osoituksena tästä vuoden 2011 henkilöstötutkimuksen vastausprosentti nousi ennätyskorkeaksi.

Olemme myös onnistuneet parantamaan työturvallisuutta, mistä kertoo edelleen pienentynyt tapaturmataajuutta kuvaava IIFR-tunnusluku. Turvallisuustietoisuuden lisääntyminen näkyi myös henkilöstötutkimuksessamme, jossa KONEen sitoutumista työntekijöiden turvallisuuteen mittaava kohta sai jälleen kyselyn korkeimmat arvosanat.

Erinomaista ekotehokkuutta

Tavoitteemme on olla ekotehokkuudessa alamme johtava yritys. Vuonna 2011 jatkoimme edellisten vuosien hyvää työtä kehittämällä hissiemme ja liukuportaidemme energiätehokkuutta entisestään. Tämä on jatkoa vuosien 2008–2010 työlle, jolloin saavutimme tavoitteemme vähentää uusien hissiemme energiankulutusta 50 prosentilla. Lisäksi useille KONE-hisseille on myönnetty VDI 4707:n mukainen A-energiätehokkuusluokitus. Jatkoimme myös omista toiminnoistamme aiheutuvan hiilijalanjäljen pienentämistä.

Pyrimme alituisesti kehittämään henkilöstöämme, toimintojamme ja ratkaisujamme. Sama pätee myös yritysvastuuseen – se on olennainen osa kaikkea, mitä teemme. Tekemämme arvokas työ yritysvastuun eri alueilla – taloudellisesta ja sosiaalisesta vastuusta ympäristö-vastuuseen – tekee KONEesta entistä vahvemman.

Matti Alahuhta

Toimitusjohtaja
KONE Oyj

Teemme kaupunkialueista parempia asuinympäristöjä

KONEen visio on tarjota paras käyttäjäkokemus. Strategiamme mukaisesti tarjoamme asiakkaillemme kilpailuetua innovatiivisilla, kustannustehokkailla ja ekotehokkailla ratkaisulla, jotka mahdollistavat ihmisten liikkumisen paikasta toiseen sujuvasti, turvallisesti ja mukavasti. Haluamme tehdä kaupunkialueista parempia asumisympäristöjä, toimimme vastuullisesti kaikessa, mitä teemme, ja luomme lisäarvoa sidosryhmillemme.

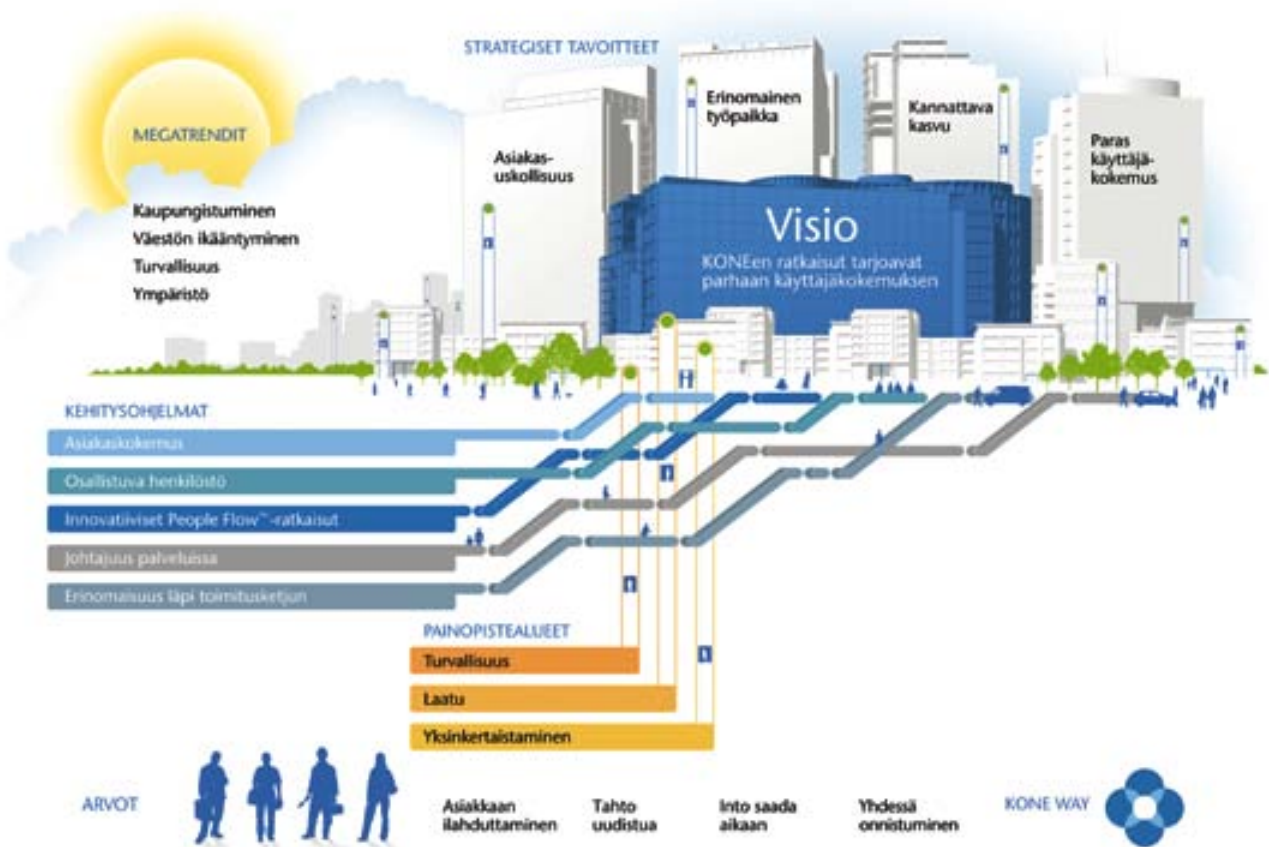
Pyrimme jatkuvasti ymmärtämään asiakkaidemme tarpeita yhä syvällisemmin, jotta voimme tarjota KONEen vision mukaisesti parhaan käyttäjäkokemuksen. Vastaamalla asiakkaiden tarpeisiin ja keskittymällä ihmisten johtamiseen ja sisäisiin prosesseihimme saavutamme neljä strategista tavoitettamme: kasvatamme asiakasuskollisuutta, teemme KONEesta erinomaisen työpaikan, olemme toimialajohtaja

kannattavassa kasvussa ja tarjoamme parhaan käyttäjäkokemuksen.

KONEen kehitysohjelmat tukevat yhtiötä strategisten tavoitteiden saavuttamisessa. Kehitysohjelmat on suunniteltu auttamaan meitä muuttamaan strategia teoiksi. Ne päivitetään säännöllisin väliajoin saavutettujen tulosten ja liiketoimintaympäristössä tapahtuvien muutosten mukaan.

Kehitysohjelmat ja strategiset tavoitteet pohjautuvat KONEen ydinarvoihin: asiakkaan ilahduttamiseen, tahtoon uudistua, intoon saada aikaan ja yhdessä onnistumiseen.

Olemme myös täsmentäneet yhtiön painopistealueita, jotka muodostavat työemme selkärangan. Ne ovat turvallisuus, laatu ja yksinkertaistaminen.



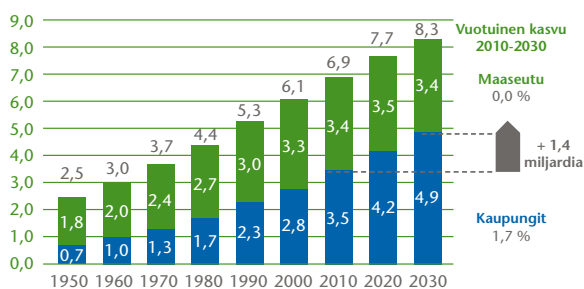
Megatrendit ohjaavat KONEen kasvua

Maailman hissi- ja liukuporrasteollisuuden suuntaa ja tilaa ohjaavat neljä megatrendiä: kaupungistuminen, muuttuva väestörakenne sekä turvallisuuden ja ympäristöarvojen kasvava merkitys. KONE edistää kestävästä kaupunkikehitystä kehittämällä ekotehokkaita ratkaisuja ihmisten sujuvaan ja turvalliseen liikkumiseen kaupungeissa.

Kaupungistuminen

Kaupungistuminen on hissi- ja liukuporrasteollisuuden kannalta merkittävin megatrendi, joka ohjaa tulevien vuosien kysyntää. Väestön keskittyminen kaupunkiin lisää tehokkaiden liikkumisratkaisujen tarvetta.

Väestön jakautuminen maaseudulle ja kaupunkiin (miljardia ihmistä)



Lähde: U.N. World Urbanization Prospects 2009 revision; McKinsey Global Institute

Ympäristö

Rakennukset käyttävät noin 40 prosenttia maailmassa kulutetusta energiasta, ja hissien ja liukuportaiden osuus rakennusten energiankulutuksesta on noin kahden ja 10 prosentin välillä. Hissi- ja liukuporrasteollisuus voi osaltaan auttaa ehkäisemään ilmastonmuutosta ja sen kielteisiä vaikutuksia tarjoamalla innovatiivisia ratkaisuja, jotka pienentävät rakennusten energiankulutusta. Rakennusten ihmisvirtojen liikkuttamiseen tarkoitettujen ratkaisujen kysyntää ohjaavat vapaaehtoiset, kestävä kehityksen periaatteiden mukaiset luokitukset ja kansalliset rakennusten ympäristöluokitukset.



Lue lisää KONEen liiketoimintaympäristöstä ja megatrendeistä: kone.com/megatrendit

Strategiamme mukaisesti tarjoamme asiakkaillemme kilpailuetua innovatiivisilla, kustannustehokkailla ja ekotehokkailla ratkaisulla, jotka mahdollistavat ihmisten liikkumisen paikasta toiseen sujuvasti, turvallisesti ja mukavasti.

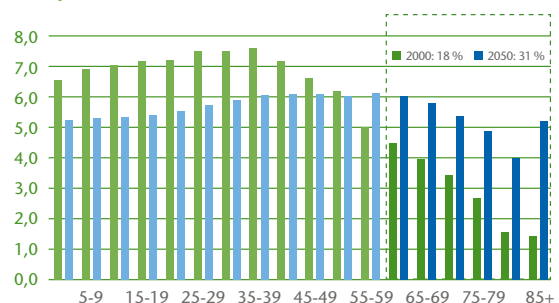
Turvallisuus

Kaupunki-infrastruktuuri on ikääntymässä tietyillä markkinoilla. Kansalliset ja kansainväliset turvallisuusmääräykset ja -standardit ovat ratkaisevassa asemassa määriteltäessä hissien ja liukuportaiden turvallisuuden tasoa. Etenkin monet Euroopan maat ovat ottaneet viime vuosina käyttöön tiukat turvallisuus- ja modernisointistandardit.

Ikääntyvä väestö

Maailman väestörakenne on muuttumassa. Väestön ikääntyminen korostaa rakennusten ja kaupunki-infrastruktuurin esteettömyyden merkitystä. Kysyntä People Flow -ratkaisuille, jotka tarjoavat ihmisvirroille vaivatonta ja esteetöntä liikkumista napin painalluksella, kasvaa jatkuvasti. Hissien ansiosta iäkkäät ihmiset voivat asua pidempään omassa kodissaan, ja ne lisäävät kaikenikäisten asuinmukavuutta. Hissit tuovat siten lisäarvoa rakennukselle.

OECD-maiden väestöjakauma ikäryhmittäin (ikäryhmän osuus kaikista, %)



Lähde: OECD (Organization for Economic Co-Operation and Development) Demographic and Labour Force database

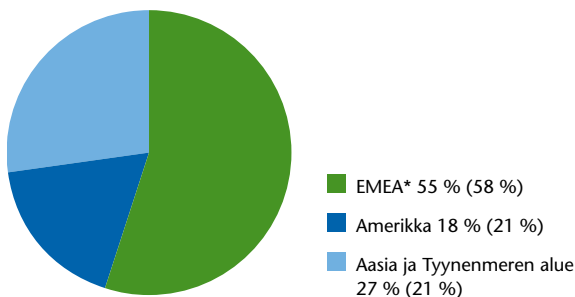
Yritysvastuun avainluvut 2011

Taloudellinen vastuu

Avainluvut		2011	2010	muutos, %
Saadut tilaukset	Me	4 465,1	3 809,0	17,2
Tilaukanta	Me	4 348,2	3 597,8	20,9
Liikevaihto	Me	5 225,2	4 986,6	4,8
Liikevoitto	Me	725,1	696,4	4,1
Liikevoitto	%	13,9	14,0	
Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja)	Me	819,8	857,2	
Tilikauden voitto	Me	644,4	535,9	
Tilikauden laaja tulos	Me	669,5	577,6	
Laimentamaton osakekohtainen tulos	EUR	2,52*	2,1	
Korollinen nettovelka	Me	-829,1	-749,8	
Omavaraisuusaste	%	54,0	49,3	
Nettovelkaantumisaste	%	-40,8	-46,8	
Tutkimus- ja tuotekehityksenmenot	Me	82,5	70,9	

* Laimentamaton osakekohtainen tulos, poislukien kertaluonteinen voitto liittyen GiantKONEen konsolidointiin tytäryhtiönä 1.12.2011 alkaen, oli 2,30 EUR.

Liikevaihto markkina-alueittain, 2011 (2010), %



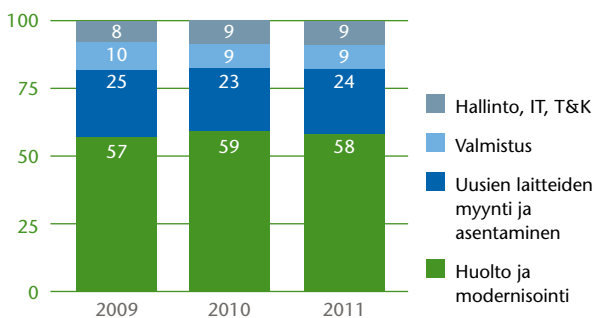
* Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka

Toiminnan suhteellinen hiilijalanjälki

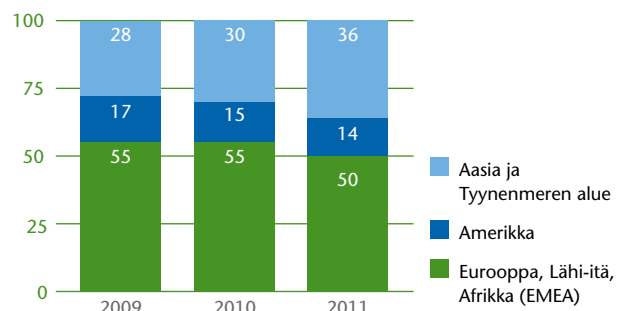
	2009	2010	2011	YoY
Polttoaineen kulutus – yrityksen ajoneuvokalusto kgCO ₂ e/huoltokannassa oleva laite	95,0	89,1	85,6	-3,9%
Sähkönkulutus kgCO ₂ e/työntekijä	854	873	896	+2,6%
Lentomatkustaminen kgCO ₂ e/työntekijä	149	200	226	+13,0%
Logistiikka* t CO ₂ e/yksikkö	1,40	1,42	1,27	-10,6%
Toiminnot kokonaisuutena kgCO ₂ e/k€ liikevaihto	46,3	45,1	45,5	+0,9%

* Lukuunottamatta lehtorahtia ja Intiaa. Lue lisää s. 32

Henkilöstö toiminnoittain 31.12., %



Henkilöstö markkina-alueittain 31.12., %



Erinomaisuus ympäristöasioissa -ohjelma

Tärkeimmät aloitteet	Tavoite 2011	Saavutus 2011	Tavoite 2013
Jatkamme ratkaisujemme energiankulutuksen vähentämistä ja ekotehokkuuden lisäämistä	Pienennämme volyyminhissien energiankulutusta entisestään	<ul style="list-style-type: none"> VDI 4707 A* -luokitus laajeni kattamaan KONE MonoSpace® Special -hissit, kaksikoriset KONE-hissit ja sairaalahissit KONE MonoSpace® -hissejä nollaenergiarakennuksissa Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa Ensimmäinen hissiyhtiö, jolle on myönnetty FIDE**-sertifiointi. Koskee KONE MonoSpace®- ja KONE MiniSpace™ -hissejä KONEen ratkaisuja toimitettiin LEED-sertifioituihin rakennuksiin Tavanomaisen liukuportaan energiankulutus pieneni 19 % vuoden 2010 tasoon verrattuna 	Parantaa entisestään seuraavan sukupolven KONE-hissien ja liukuportaiden energiatehokkuutta
Jatkamme toimintojemme hiilijalanjäljen pienentämistä	Pienentää liikevaihtoon suhteutettua hiilijalanjälkeä 3 %:lla vuoden 2010 tasosta	<ul style="list-style-type: none"> Hiilijalanjälki kasvoi 0,9 %. Varmennettujen, suorista lähteistä ja epäsuorasta sähkönkulutuksesta (mukaan lukien kaukolämpö) aiheutuneiden kasvihuonepäästöjen liikevaihtoon suhteutettu hiilijalanjälki pieneni 3,3 % 	Pienentää liikevaihtoon suhteutettua hiilijalanjälkeä 3 %:lla vuosittain
Prosessimme täyttävät ISO 14001- ja vihreää rakentamista koskevat vaatimukset	Kaikki konsernitoinnot, tuotantoyksiköt ja osa maaorganisaatioista on ISO 14001- ja ISO 9001 -sertifioitu	<ul style="list-style-type: none"> 16 maaorganisaatiolla on ISO 14001 -sertifikaatti (2010: 11) KONEen tuotekehityksikölle Intiassa myönnettiin LEED-sertifikaatti 	OneISO ja LEED käyttöön KONEen uusissa tuotantolaitoksissa ja toimistoissa
Kehitämme erinomaisuutta ympäristöasioissa yhdessä toimittajiemme kanssa	Kaikki strategiset toimittajat noudattavat ISO 14001 -standardin vaatimuksia	<ul style="list-style-type: none"> KONEen strategisten toimittajien määrää lisättiin: Strategisista toimittajista 80 % on tällä hetkellä sertifioitu ISO 14001 -standardin mukaisesti 	Kaikki strategiset toimittajat noudattavat ISO 14001 -standardin vaatimuksia
Viestimme ekotehokkuudestamme ja saamme tunnustusta alamme ekotehokkaimpana yhtiönä	Yritysvastuuraportointi säilyttää GRI 3 -ohjeiston B-raportointitason	<ul style="list-style-type: none"> Yritysvastuuraportti vuodelta 2010 säilytti GRI 3 -ohjeiston B-raportointitason KONEen tulos Carbon Disclosure Projectissa nousi 83 pisteeseen sadasta (2010: 61) ja ilmastoasioiden suorituskykyä mittaava arvostus oli B. KONE oli ensimmäistä kertaa mukana pohjoismaisessa Carbon Disclosure Leadership -indeksissä PricewaterhouseCoopers Oy on varmentanut KONEen suoraa energiankulutusta (scope 1) ja epäsuoraa energiankulutusta (scope 2) koskevat ympäristötiedot 	KONEtta arvostetaan alansa johtavana yhtiönä kestävä kehityksen ja ekotehokkuuden alalla, raportointi pysyy GRI 3 -ohjeiston B-tasolla

* VDI 4707 -luokitus on Saksan insinööriiliiton (Verein Deutscher Ingenieure) perustama eurooppalainen käytäntö, joka arvioi hissejä niiden energiankulutuksen perusteella.
** FIDE on meksikolainen organisaatio, joka sertifioi energiatehokkaita laitteita. FIDE-arviointi perustuu eurooppalaiseen VDI 4707 -energiatehokkuusluokitukseen.

Ympäristötietojen avainluvut		2011	2010	2009	
Energiankulutus					
Suora	Lämmitysöljy	m ³	2 552	1 500	900
	Maakaasu	m ³	3 324 104	4 953 000	4 357 000
Epäsuora	Sähkönkulutus, sisältäen kaukolämmön	MWh	76 668	74 769	74 523
Jäte		tonnia	23 700	37 500	34 400
Vedenkulutus		m ³	270 000	270 000	280 000
KONEen toimintojen aiheuttamat kasvihuonepäästöt					
Suora energiankulutus	Lämmityksen ja tuotannon polttoaineet	tCO ₂ e	13 000	13 000	11 000
	Kaasumaiset kylmäaineet	tCO ₂ e	400	900	1 800
	Ajoneuvokalusto	tCO ₂ e	88 500	87 800	91 400
Epäsuora energiankulutus	Sähkönkulutus, sisältäen kaukolämmön	tCO ₂ e	32 000	29 000	29 000

Kattavammat ympäristöluvut ovat sivulla 35.

Turvallisuus	2011	2010	2009
IIFR:n kehitys	4,1	4,3	5,2
IIFR = tapaturmataajuus (industrial injury frequency rate)			

KEHITYSOHJELMA

JOHTAJUUS PALVELUISSA

Paikallista palvelua kaikkialla maailmassa

KONEen huoltokantaan kuuluu yli 850 000 hissiä ja liukuporrasta eri puolilla maailmaa. Joka päivä miljoonat ihmiset käyttävät KONEen laitteita liikkuaan rakennuksissa ja niiden välillä. Meille on ensisijaisen tärkeää varmistaa käyttäjien turvallisuus ja taata laitteiden sujuva ja keskeytymätön toiminta kaikkina aikoina.

Maailmanlaajuisen palvelukeskusverkostomme ansiosta pystymme takaamaan nopean reagoinnin sekä asiakkaiden että loppukäyttäjien pyyntöihin mihin vuorokauden aikaan tahansa. Palvelua tarjotaan paikallisella kielellä, jolloin tiedustelut ja palvelupyynnöt tulevat käsiteltyä mahdollisimman sujuvasti ja ripeästi.

KONEen tavoitteena on rakentaa luottamukseen perustuvia suhteita. Tavoitteen saavuttamiseksi meidän on oltava asiakkaiden ja loppukäyttäjien käytettävissä, missä ja milloin he meitä tarvitsevatkin.

Luomme lisäarvoa kannattavalla kasvulla

Pyrimme kasvamaan pitkäjänteisesti ja kannattavasti vastaamalla asiakkaidemme tarpeisiin ja odotuksiin mahdollisimman tehokkaasti. Taloudellinen vastuu merkitsee KONEelle ennen kaikkea vastuuta osakkeenomistajiamme kohtaan. Omistaja-arvon lisäksi vahva taloudellinen suorituskyky tuo merkittävää lisäarvoa myös muille sidosryhmille.

Omistaja-arvon lisäksi kannattava kasvu luo meille edellytykset palvella asiakkaitamme jatkuvasti paremmin, tarjota työmahdollisuuksia suoraan ja välillisesti sekä toimia aktiivisesti paikallisyhteisöissä. Kehittämällä jatkuvasti liiketoimintamme eri osa-alueita pyrimme entisestään vahvistamaan asemaamme toimialalla.

KONEen kasvu ja pitkän aikavälin menestys pohjautuvat haluun ja kykyyn ymmärtää asiakkaiden tarpeet ja vaatimukset. Kehitysohjelmiamme tavoitteena on jatkuvasti parantaa yhtiön kilpailukykyä ja tukea strategisten tavoitteiden saavuttamista. Sisäiset valvontaprosessimme varmistavat vakaan taloudellisen tuloksen ja tukevat meitä pitkän aikavälin tavoitteiden saavuttamisessa.

Osakkeenomistajamme ja pääomamarkkinoiden toimijat kokonaisuudessaan ovat tärkeitä sidosryhmiä, sillä heillä on määrävä päätösvalta ja heidän sijoituksensa tukevat toimintamme kehitystä sekä kasvua. Vuoden 2011 lopussa KONEella oli noin 30 000 osakkeenomistajaa institutionaalisista sijoittajista ja yrityksistä yksityisiin henkilöihin, julkisiin laitoksiin ja yleishyödyllisiin yhteisöihin. KONEen tavoitteena on luoda tuottoa osakkeenomistajien sijoitukselle johtamalla liiketoimintaansa kannattavasti, kestävästi ja avoimesti.

Kasvu ja vakaus

KONEen taloudellinen kehitys oli myönteistä vuonna 2011, vaikka taloudellinen tilanne oli Aasian ja Tyynenmeren aluetta lukuun ottamatta epävarma ja haasteellinen. Saadut tilaukset kasvoivat 17,2 prosenttia vuoteen 2010 verrattuna ja olivat 4,5 (3,8) miljardia euroa. Liikevaihto vuonna 2011 oli 5,2 (5,0) miljardia euroa, mikä vastaa 4,8 prosentin kasvua edellisvuodesta. Viime vuosien määrätietoinen työ KONEen maantieteellisen toiminta-alueen laajentamiseksi sekä keskittyminen kasvualueisiin ovat olleet tärkeitä tekijöitä kannattavassa kasvussamme. KONEen kattavat globaalit toiminnot ovat vakauttava tekijä etenkin aikoina, jolloin markkinat ovat haastavat. KONEen kehitys

Aasian ja Tyynenmeren alueella jatkui erityisen hyvänä. Alueen osuus liikevaihdostamme vuonna 2011 oli 27 prosenttia.

KONEen toimittamat ratkaisut kattavat tuotteiden koko elinkaaren uuslaitemyynnistä kunnossapitoon ja modernisointiin. Maailmanlaajuinen menestys edellyttää kilpailukykyistä toimintaa kaikilla kolmella osa-alueella. Uusien laitteiden toimitukset ovat tärkein lähde huoltoliiketoimintamme kasvulle. Keskittyminen pitkäjänteisiin asiakassuhteisiin ja laadukkaisiin palveluihin on auttanut meitä saavuttamaan korkean tason uusien laitteiden siirtymisessä huoltokantaamme. KONEen huoltokanta ylitti 850 000 laitteen määrän vuoden 2011 lopussa. Huoltomarkkinat ovat erittäin tiukasta kilpailutilanteesta huolimatta vähemmän alttiita heilahteluille kuin uuslaite- ja modernisointiliiketoiminta ja tuovat siten KONEen liiketoimintaan vakautta haasteellisessa toimintaympäristössä. Kun laite saavuttaa iän, jossa kaivataan perusteellisempaa korjausta, modernisointiratkaisumme yksittäisten osien vaihdosta aina täydelliseen uusintaan voivat parantaa merkittävästi laitteen turvallisuutta, esteettömyyttä, energiatehokkuutta ja suorituskykyä. Ikääntyvän hissi- ja liukuporraskannan modernisoinnissa on runsaasti tulevaisuuden kasvupotentiaalia.

Kannattavuus ja vahva taloudellinen asema

Vuonna 2011 KONEen liikevoitto nousi 725,1 (696,4) miljoonaan euroon eli 13,9 (14,0) prosenttiin liikevaihdosta. Liikevoiton kasvua tukivat liiketoiminnan vahva kehitys Aasian ja Tyynenmeren alueella ja Keski- ja Pohjois-Euroopassa, huoltoliiketoiminnan kasvu sekä laadun ja tuottavuuden yleinen paraneminen. Liikevoiton kasvua rasittivat kasvaneet materiaalikustannukset, Aasian kohonneet työvoimakustannukset sekä kiristynyt

Kannattava kasvu luo meille edellytykset palvella asiakkaitamme jatkuvasti paremmin, tarjota työmahdollisuuksia suoraan ja välillisesti sekä toimia aktiivisesti paikallisyhteisöissä.

hintakilpailu. Lisäksi KONE lisäsi kiinteitä kuluja tulevaa kasvua tukevilla alueilla, kuten tutkimus- ja tuotekehitystoiminnassa, prosessien kehittämisessä ja Aasian ja Tyynenmeren alueella.

KONEen vahva taloudellinen asema mahdollistaa yhtiön pitkäjänteisen ja aktiivisen kehitystyön. Vuoden 2011 lopussa korolliset varat ylittivät selkeästi korolliset velat; korollinen nettovelka oli -829,1 (-749,8) miljoonaa euroa. Liiketoiminnan rahavirta on KONEen pääasiallinen rahoituksen lähde, ja tavoitteemme on pitää käyttöpääoma negatiivisena terveen rahavirran varmistamiseksi kaikissa tilanteissa. Vuonna 2011 KONEen liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) oli edelleen vahva, 819,8 (857,2) miljoonaa euroa. Vaikka KONEen pääomarakenteelle ei ole määritelty tiettyä tavoitetta, pyrimme säilyttämään vahvan luottokelpoisuuden varmistaaksemme kohtuuhintaisen rahoituksen saannin, jos liiketoiminnan kasvattaminen sitä vaatii. KONEen velattomuus on vakauttava tekijä epävarmassa toimintaympäristössä, ja sen ansiosta voimme hyödyntää mahdollisesti avautuvia lisäarvoa tuottavia tilaisuuksia.

Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

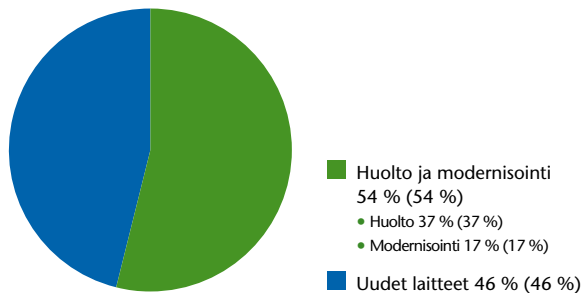
KONEen sisäisen valvonnan prosessien tavoitteena on varmistaa, että konsernin toiminta on tehokasta ja kannattavaa, liiketoimintariskien hallinta riittävää ja asianmukaista sekä tuotettu talousinformaatio täsmällistä ja luotettavaa. Prosessien ja valvontamenetelmien avulla varmistamme, että liiketoiminnassa noudatetaan yhteisesti sovittuja periaatteita ja ohjeita. Vain näin voidaan varmistaa KONEen vahva taloudellinen tulos ja kyky saavuttaa pitkän aikavälin tavoitteet. KONEen sisäisen valvonnan menettelyt määritellään huolellisesti laadituissa periaatteissa ja ohjeissa. Koko konsernille yhteinen ja yhtenäinen valvontamalli tarjoaa prosessit, työkalut ja ohjeet niin johdon laskentatoimelle kuin ulkoiselle taloudelliselle raportoinnille.

Riskienhallinnalla pyritään koordinoimaan ja kehittämään systemaattinen riskien ja mahdollisuuksien arviointi ydinliiketoiminta- ja päätöksentekoprosessien osana. KONE arvioi jatkuvasti liiketoimintaa koskevien päätöstensä riskejä ja mahdollisuuksia rajoittaakseen tarpeettomia tai kohtuuttomia riskejä liiketoiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden saavuttamiseksi.

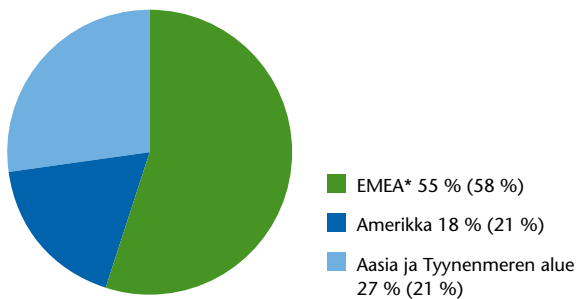
Vuonna 2011 asetetut uudet pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet

- Kasvu: markkinoita nopeampi kasvu
- Kannattavuus: 16 prosentin liikevoittomarginaali
- Rahavirta: parantunut käyttöpääoman kiertäminen

Liikevaihto liiketoiminnoittain, 2011 (2010), %



Liikevaihto markkina-alueittain, 2011 (2010), %



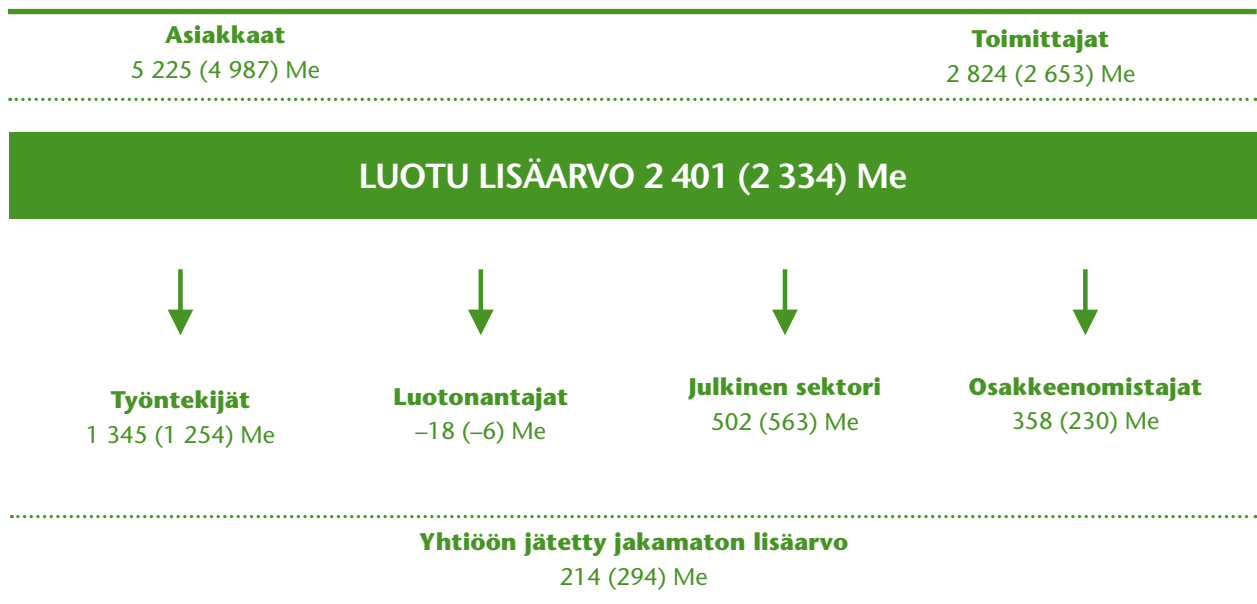
* Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka

Lisäarvon luonti ja sidosryhmät

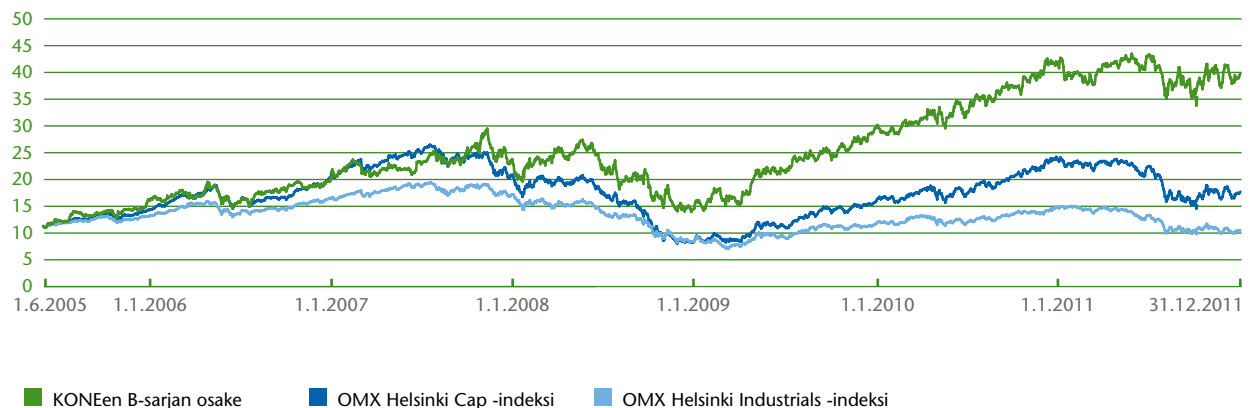
KONEen toiminnassa syntyvän lisäarvon jakautuminen esitetään seuraavassa taulukossa. KONEen liikevaihdon ja toimittajille suoritettujen maksujen erotuksesta muodostuu lisäarvoa, joka jakautuu eri sidosryhmien kesken.

Lisäarvon jakautumisen suhteen merkittävimmät sidosryhmät ovat työntekijät (palkat), omistajat (osinko) sekä julkinen sektori (verot ja sosiaalimaksut). Loppuosaa – 214 miljoonaa euroa vuonna 2011 – jää jakamattomana yhtiöön liiketoiminnan kehittämistä ja kasvattamista sekä tulevien mahdollisuuksien hyödyntämistä varten.

KONEen taloudelliset vaikutukset



KONEen osakkeen kurssikehitys



KEHITYSOHJELMA

INNOVATIIVISET PEOPLE FLOW® -RATKAISUT

People Flow -päivä 2011 keskittyi esteettömyyteen

KONEEn visio on olla asiantuntija ihmisvirtojen liikuttamisessa rakennuksissa ja niiden välillä sujuvasti, tehokkaasti ja turvallisesti ilman odottelua. Saadakseen ensikäden kokemusta vision käytännön merkityksestä KONE järjestää vuosittain People Flow -päivän.

People Flow -päivän tarkoituksena on tuoda meitä lähemmäksi loppukäyttäjiä ja asiakkaita. Konelaiset jalkautuvat tiimeinä kentälle puhumaan asiakkaiden kanssa, haastattelemaan käyttäjiä, havainnoimaan eri kohteita ja tekemään kyselyjä. Havainnoimalla tarkasti, miten, missä ja miksi ihmiset liikkuvat rakennuksissa tyypillisenä arkipäivänä tiimit saavat kerättyä arvokasta tietoa sekä käyttäjä- että asiakaskokemuksesta.

Vuonna 2011 People Flow -päivä järjestettiin lokakuussa yli 30 maassa. Työntekijämme kiinnittivät erityistä huomiota eri käyttäjäryhmien, kuten pyörätuolilla liikkuvien, näkövammaisten, ikääntyvien, kiireisten ihmisten ja lapsiperheiden, esteettömyysvaatimuksiin.



Toimitamme sujuvia People Flow -ratkaisuja kaikille käyttäjäryhmille

People Flow® merkitsee sujuvaa, turvallista, mukavaa ja viivytyksetöntä liikkumista rakennuksissa ja niiden välillä.

Nopean kaupungistumisen ansiosta joka vuosi asennetaan yli 500 000 uutta laitetta. Arvion mukaan vuonna 2010 maailmanlaajuisesti toiminnassa olevien hissien ja liukuportaiden määrä oli lähes 10 miljoonaa. Joka päivä miljoonat ihmiset käyttävät KONEen laitteita liikkuaan rakennuksissa ja niiden välillä.

People Flow merkitsee esteettömyyden varmistamista laadukkaasti kaikille. KONE tutkii ihmisvirtojen liikkumista eri näkökulmista, niin yksittäisten ihmisten, suurten joukkojen kuin tavaroidenkin liikkumisen kannalta.

Parhaita ratkaisuja avainasiakasryhmille

Analysoimalla jatkuvasti ihmisvirtojen liikkumista eri rakennuksissa sekä oppimalla ymmärtämään asiakkaiden liiketoimintaa KONE pystyy tarjoamaan asiakkailleen optimaalisia ratkaisuja. KONEen keskeisiä asiakasryhmiä ovat rakennusurakoitsijat, rakennusten omistajat, kiinteistönhallintayhtiöt ja kiinteistöjen kehittämiseen keskittyvät toimijat. Arkkitehdit, viranomaiset ja konsultit ovat myös tärkeitä vaikuttajia ja päätöksentekijöitä hissien ja liukuportaiden ostoprosessissa. KONEen asiantuntevat projektijohtamispalvelut varmistavat projektien etenemisen asianmukaisesti ja auttavat asiakkaita näiden omassa toiminnassa.

Parhaita kokemuksia loppukäyttäjille

KONE tuntee eri rakennustyyppien erityistarpeet ja ymmärtää, millaista People Flow -ratkaisua niissä tarvitaan. KONE on segmentoinut markkinat kiinteistön käyttötarkoituksen mukaan. Pääsegmentit ovat asuinalot, hotellit, toimisto- ja liikekiinteistöt,

infrastruktuuri ja sairaalat. KONE palvelee myös erikoiskohteita, kuten vapaa-ajan keskuksia, koulutuskeskuksia, teollisuuskiinteistöjä ja laivoja. Huolellisella suunnittelulla KONE voi varmistaa, että rakennukseen asennetaan sopivimmat ja käyttäjäystävällisimmät ratkaisut.

KONE tutkii jatkuvasti ihmisvirtojen liikkumista ymmärtääkseen, millaisia tarpeita eri käyttäjäryhmillä, kuten ikäihmisillä, liikuntarajoitteisilla ja lastenrattaiden kanssa liikkuvilla on. KONE tekee tiivistä yhteistyötä erityisten loppukäyttäjryhmien kanssa löytääkseen lisää parannuskohteita. Tutkimme esteettömyyttä jatkuvasti ja keskustelemme liikuntarajoitteisia edustavien järjestöjen kanssa ymmärtääksemme paremmin heidän tarpeitaan.

Ennaltaehkäisevällä KONE Care™ -kunnossapidolla hissit, liukuportaat ja automaattiovet voidaan pitää hyvässä kunnossa, ja modernisoinnilla varmistaa, että ne täyttävät viimeisimmät turvallisuus- ja esteettömyysstandardit.



Ekotehokkaita ratkaisuja kestävämmän tulevaisuuden rakentamiseksi

KONEen ympäristösitoumuksen mukaan tarjoamme turvallisia, korkealaatuisia sekä ekotehokkaita ja vastuullisia palveluita, modernisointeja ja ratkaisuja. Pyrimme parantamaan liiketoimintaamme jatkuvasti noudattamalla tai ylittämällä tämänhetkisten sääntöjen ja määräysten vaatimukset.

KONEen pitkän aikavälin ympäristötavoitteena on parantaa uusien hissien ekotehokkuutta, lisätä asennettujen hissien ja liukuportaiden energiatehokkuutta modernisoinneilla sekä pienentää entisestään omista toiminnoista aiheutuvia ympäristövaikutuksia, erityisesti hiilijalanjälkeä.

Energiatehokkaat ratkaisut – vihreämmät rakennukset

KONE on hissiteollisuuden edelläkävijä ekotehokkaiden ratkaisujen kehittämisessä. KONEen hissien ja liukuportaiden ympäristövaikutusten elinkaarianalyysin perusteella merkittävimmät ympäristövaikutukset liittyvät laitteiden elinkaaren aikaiseen sähkönkulutukseen. Tämä korostaa hissien ja liukuportaiden energiatehokkuutta parantavien innovaatioiden merkitystä.

KONE auttaa osaltaan ehkäisemään ilmastonmuutosta ja kehittämään seuraavan sukupolven ympäristöystävällisiä rakennuksia toimittamalla ekotehokkaita hissi-, liukuporras- ja automaattioviratkaisuja kestävä kehityksen mukaisiin rakennuksiin ja nollaenergiarakennuksiin.

Rakennusten ympäristösertifikaatit, kuten LEED ja BREEAM, Green Star ja Green Mark, ovat edistäneet ekotehokkaiden hissien ja liukuportaiden kysyntää.

Olemme ekotehokkuuden asiantuntija; pystymme tarkasti analysoimaan matkustajavirrat ja laskemaan asiakkaillemme tarjoamamme ratkaisun energiankulutuksen sekä mahdollisen hiilijalanjäljen pienemisen ratkaisun koko käyttöiän aikana. Analyysityökalut ovat erityisen hyödyllisiä, kun asiakas haluaa suunnitella nollaenergiarakennuksen ja täyttää ympäristöystävälliselle rakennukselle asetetut vaatimukset.

Ekotehokkuus ohjaa tuotekehitystyötä

Ekotehokkuus on yksi tärkeimmistä ratkaisujen kehitystyötä ohjaavista tekijöistä. Se on olennainen osa tuotetarjoamaamme hisseistä liukuportaisiin ja

automaattioviin. Kehittäessämme uusia ratkaisuja minimoimme laitteen koko elinkaaren aikaiset ympäristövaikutukset kaikissa vaiheissa raaka-aineiden hankinnasta aina kierrätykseen, jätteiden käsittelyyn sekä materiaalien uudelleenkäyttöön.

KONEen ratkaisujen tuotekehitystyön tavoitteena on

- vähentää energiankulutusta
- vähentää materiaalien käyttöä (myös pakkausmateriaalien ja jätteen määrää)
- välttää haitallisten aineiden käyttöä
- maksimoida materiaalien kestävyys ja uusiomateriaalien osuus
- maksimoida kierrätettävyys
- varmistaa, että tuotteemme vastaavat vapaaehtoisten ympäristösertifikaattien vaatimuksia
- minimoida vedenkulutus.

Nollaenergiatalojen ekotehokkuus huippuunsa

Nollaenergiatalot – talot, jotka tuottavat vuoden aikana yhtä paljon energiaa kuin kuluttavat – syntyivät tarpeesta parantaa rakennusten energiatehokkuutta. Nyt ne ovat modernien ympäristöystävällisten rakennusmarkkinoiden nouseva trendi.

Energiaa tuotetaan paikan päällä usein erilaisilla aurinko-, tuuli- tai maalämpöjärjestelmien yhdistelmillä, jolloin nollaenergiatalojen ei tarvitse välttämättä liittyä ulkoiseen energiaverkkoon. Energian kokonaiskulutusta voidaan myös vähentää energiatehokkailla lämmitys-, ilmanvaihto-, ilmastointi- ja valaistusratkaisuilla.

KONEen edistyksellinen, toimialan kärkeä edustava hissitekнологia tarjoaa erinomaiset mahdollisuudet energiansäästöön. Esimerkiksi KONEen regeneratiivinen järjestelmä, joka hyödyntää normaalisti hukkaan menevän jarrutusenergian, ja KONE EcoDisc® -nostokoneisto yhdessä vähentävät päivittäistä energiankulutusta jopa 35 prosenttia hissien nopeudesta ja rakennuksen korkeudesta riippuen. LED-valaistus ja valmiustilan ratkaisut alentavat myös osaltaan KONE-hissien energiankulutusta.

Vuonna 2011 KONE toteutti ensimmäiset nollaenergiataloprojektinsa Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa.

KONEen kaikkien ratkaisujen tuotekehitysprojekti on täytettävä yksityiskohtaiset ekotehokkuuskriteerit, jotka varmennetaan prototyypin ja pilottiprojektien avulla. Keskeinen tavoite on energiankulutuksen minimointi. Projektijohtamisen puitteissa jokaista tuotemuutosta verrataan käytössä olevaan ratkaisuun, jotta voidaan varmistaa, että uusi ratkaisu pienentää ympäristövaikutuksia.

Energiankulutus pienenee edelleen

KONE pyrkii vähentämään rakennusten ympäristövaikutusta pienentämällä hissiensä ja liukuportaidensa energiankulutusta. KONEen volyyminhissivalikoiman energiankulutus on 50 prosenttia pienempi kuin yhtiön volyyminhissien keskimääräinen energiankulutus vuonna 2008.

Korkein energiatehokkuusluokka

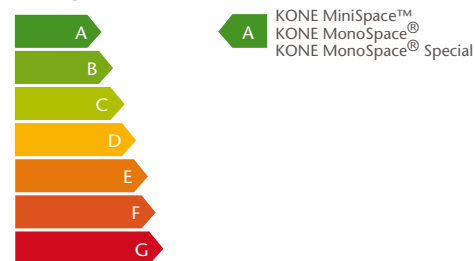
Vuonna 2011 KONEen asentamien energiatehokkaiden hissien määrä kasvoi edelleen maailmanlaajuisesti, etenkin Aasiassa.

Monille KONEen eurooppalaisille ja aasialaisille hissiratkaisuille myönnettiin VDI 4707 -käytännön mukainen A-energiatehokkuusluokitus. VDI-luokitus on Saksan insinööriiliiton (Verein Deutscher Ingenieure) perustama eurooppalainen käytäntö,

joka arvioi hissejä niiden energiankulutuksen perusteella. Luokituksen vaihteluväli on A:sta G:hen, energiatehokkaimmasta energiatehottomimpaan. Luokitus on yleisesti hissiteollisuuden käytössä. Vuonna 2011 KONE MonoSpace® Special -hissille myönnettiin A-tehokkuusluokitus. KONE MonoSpace® ja KONE MiniSpace™ -hissit saivat vastaavan luokituksen jo vuonna 2010.

Kaikki VDI A -luokan sertifiointit on myönnetty asiakkaiden tiloissa riippumattomien toimijoiden suorittamien mittausten perusteella. Rakennustyypit vaihtelevat pienistä asuinrakennuksista korkeisiin toimistorneihin ja sairaaloihin. KONE on saanut A-luokan VDI-sertifikaatin myös erittäin suurille matkustajamäärille tarkoitettulle kaksikoriselle hissille.

Energiatehokkuusluokka



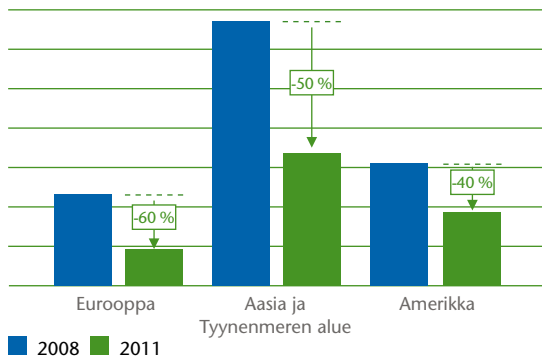
Eurooppa					
	KONE MonoSpace®	KONE MonoSpace®	KONE MonoSpace® Special	KONE MiniSpace™	KONE Double Deck
Rakennustyyppi	Asuinrakennus	Asuinrakennus	Sairaala	Toimistorakennus	Näköalatorni
Sijainti	Itävalta	Saksa	Italia	Saksa	Itävalta
Kuorma (kg)	630	1 000	2 000	4 000	2 x 1 200
Nopeus (m/s)	1,0	1,0	1,0	3,0	6,2
Energiatehokkuusluokka	A	A	A	A	A

Aasia				
	KONE 3000X MiniSpace™	KONE 3000S MiniSpace™	KONE 3000S MonoSpace®	KONE 5000 MiniSpace™
Rakennustyyppi	Asuinrakennus	Asuinrakennus	Toimistorakennus	Toimistorakennus
Sijainti	Kiina	Kiina	Kiina	Kiina
Kuorma (kg)	800	1 000	1 600	1 600
Nopeus (m/s)	1,75	2,5	2,5	6,0
Energiatehokkuusluokka	A	A	A	A

Tänä päivänä Euroopassa toimitettavat KONEen volyymihissit kuluttavat 60 prosenttia vähemmän energiaa, Aasian volyymihissit 50 prosenttia ja Yhdysvalloissa toimitettavat hissit 40 prosenttia vähemmän energiaa kuin vuonna 2008. Energiankulutuksen merkittävä pienentäminen on saavutettu kehittämällä uusia teknologisia ratkaisuja, kuten hyötysuhteeltaan parempia moottoreita, järjestelmää, joka palauttaa hissien laskeutumisesta ja noususta syntyvän energian takaisin verkkoon, sekä edistyskellisiä valaistus- ja valmiustilaratkaisuja.

KONE on vähentänyt volyymihissiensä energiankulutusta 50 prosenttia

kWh/vuosi



Laskelmissa käytetyt arvot:

Eurooppa: hissin nopeus 1 m/s, kuorma 630 kg, 150 000 käynnistystä vuosittain, matkustuskorkeus 9 m.

Aasia ja Tyynenmeren alue: hissin nopeus 1,6 m/s, kuorma 800 kg, 200 000 käynnistystä vuosittain, matkustuskorkeus 60 m.

Amerikka: hissin nopeus 0,75 m/s, kuorma 1 134 kg, 85 000 käynnistystä vuosittain, matkustuskorkeus 11 m.

Modernisointi säästää energiaa

Vanhan laitteen modernisointi voi pienentää energiankulutusta merkittävästi. KONEen kehittämällä modernisointiratkaisuilla voidaan hissien energiankulutusta pienentää jopa 70 prosenttia ja liukuportaiden jopa 40 prosenttia.



Lue lisää KONEen tuotekehitysprosessista ja ekotehokasta innovaatioista: kone.com/ymparisto

Ekotehokas modernisointi Singaporessa

KONE sai päätökseen mittavan hissien modernisointiprojektin Singaporessa sijaitsevassa Waterside-asuinkerrostalossa. Omistajat halusivat korvata rakennuksen 24 hissiä modernilla teknologialla, joka maksimoisi hissien energiatehokkuuden ja minimoi käyttökustannukset laitteiden koko elinkaaren ajalta.

KONEen ratkaisu oli KONE Resolve™ X2, markkinoiden energiatehokkain hissien modernisointikonsepti korkeisiin rakennuksiin. KONE Resolve X2 -konseptin avulla sähköistys, ohjaus ja nostokoneisto voidaan vaihtaa siten, että liikkuminen rakennuksessa häiriintyy mahdollisimman vähän. Lisäksi innovatiivinen ratkaisu optimoi nykyisten ja uusien komponenttien käytön vähentäen siten jätettä.

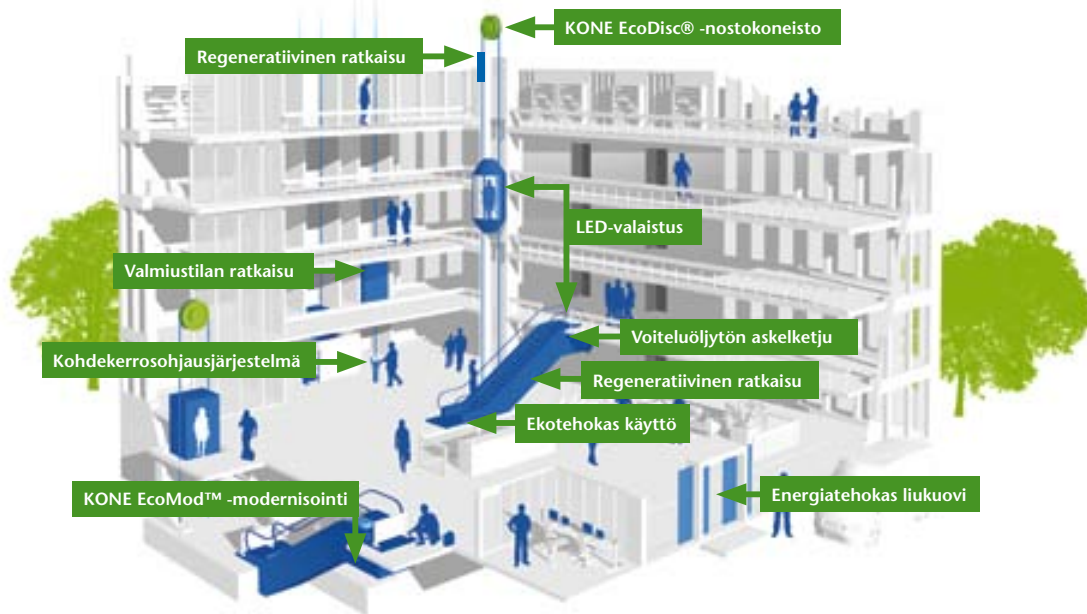
KONEen sähköiseen KONE ESiteSurvey™ -menetelmään kuuluvien järjestelmätason mittaus- ja analyysityökalujen avulla pystyttiin analysoimaan kaikki nykyisten laitteiden kriittiset parametrit ja suunnittelemaan asiakkaalle turvallinen, luotettava ja tehokas uusi ratkaisu. Tutkimusmenetelmä perustuu pitkälle kehitettyihin anturi-, mittaus-, mallinnus- ja optimointitekniikoihin, joiden avulla todennetaan nykyisen ratkaisun ominaisuudet ja minimoidaan laitteiden käyttäjille aiheutuvat häiriöt.

Uusi energiatehokas hissiratkaisu on vähentänyt rakennuksen hissien vuosittaista kokonaisenergiankulutusta 60 prosenttia ja hissien valmiustilan energiankulutusta 80 prosenttia.

Tehokkuutta rakennustöihin

Shard-pilvenpiirtäjä kuuluu Lontoon uuden liikealueen, Bridge Quarterin, ensimmäisen vaiheen rakennusprojekteihin. KONE on ollut alusta lähtien mukana tässä vaikuttavassa projektissa, jossa kestävä kehitys on ollut keskipisteessä. Rakennustöiden tehostamiseksi päätettiin hyödyntää edistyskellistä KONE JumpLift -teknologiaa. Rakennustyönaikaiset hissit, kuten KONE JumpLift, voivat nopeuttaa töitä merkittävästi ja säästää satoja, jopa tuhansia työtunteja. KONE JumpLift -ratkaisun telineetön asennusmenetelmä, turvallisuutta parantavat ominaisuudet sekä energiatehokkuus tekevät siitä korvaamattoman useissa rakennusprojekteissa.

Entistä ekotehokkaampia People Flow -ratkaisuja



Ekotehokkaita hissiratkaisuja

- Energiatehokkaalla KONE EcoDisc® -nostokoneistolla varustetut hissit ovat 50–70 prosenttia tehokkaampia kuin tavanomaiset vaihteellisella tai hydraulikoneistolla varustetut hissit. Toisin kuin hydraulihissi, KONE EcoDisc® -nostokoneisto toimii ilman öljyä eikä edellytä reikien poraamista.
- KONEen regeneratiiviset ratkaisut voivat säästää energiaa 20–35 prosenttia ottamalla talteen hissin käytön aikana syntyvän energian.
- LED- ja ekotehokkaat loistevalaisimet voivat pienentää energiankulutusta halogeenivaloihin verrattuna jopa 80 prosenttia.
- Valmiustilan ratkaisut pienentävät virrankulutusta silloin, kun laitetta ei käytetä. Tämä säästää huomattavasti energiaa varsinkin rakennuksissa, joissa hissin käyttö jää melko vähäiseksi.
- KONE Polaris™ -kohdekerrosohjaus optimoi hissiliiikenteen, jolloin rakennuksessa tarvittavien hissien määrää ja kokoa voidaan pienentää.

Ekotehokkaita liukuporrasratkaisuja

- Voiteluöljytön askelketju säästää öljyä, vähentää ketjun kulumista ja pienentää palovaaraa.
- Ekotehokkaalla käytöllä voidaan säästää energiaa jopa 50 prosenttia hidastamalla liukuportaan nopeutta tai pysäyttämällä se kokonaan silloin, kun sitä ei käytetä, tai lisäämällä moottorin hyötysuhdetta liikenteen ollessa vähäistä.
- Regeneratiiviset ratkaisut vähentävät energiankulutusta jopa 60 prosenttia ottamalla talteen liukuportaan käytön aikana syntyvän energian.
- LED-valot kuluttavat jopa 80 prosenttia vähemmän energiaa kuin tavanomainen valaistus.
- KONE EcoMod™ -ratkaisun avulla liukuportaat voidaan modernisoida irrottamatta runkoa, mikä lyhentää rakennusaikaa ja säästää materiaaleja.

Ekotehokkaita automaattioviratkaisuja

- KONEen energiatehokas liukuoviratkaisu säätelee oven avautumislevyyttä ja -aikaa ulkoilman lämpötilan mukaan, jolloin rakennuksen lämmitys- ja jäähdytyskustannuksissa voidaan säästää jopa 4 000 kWh vuosittain.

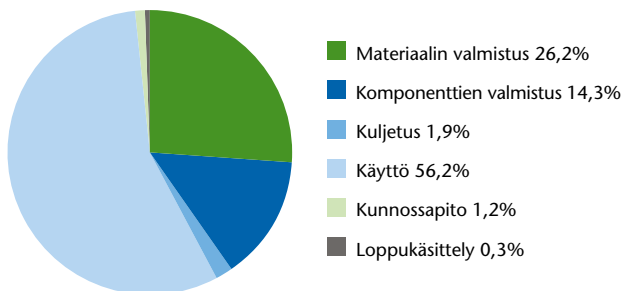
Tuotteidemme elinkaarianalyysit

KONEen ympäristövastuu kattaa tuotteidemme koko elinkaaren suunnittelusta ja valmistuksesta aina huoltoon ja modernisointiin sekä käytöstä poistoon. ISO 14040 -standardin (Eco-Indicator 99 -menetelmän) mukaisen elinkaarianalyysin perusteella merkittävin osa

KONEen ympäristövaikutuksista liittyy laitteidemme käytön aikaiseen energiankulutukseen. Pienentämällä energiankulutusta pienennämme KONEen tuotteiden ympäristövaikutusta niiden käytön aikana.

KONE MonoSpace® -hissi

Elinkaaren vaihe, Eco-Indicator 99 % -arvo

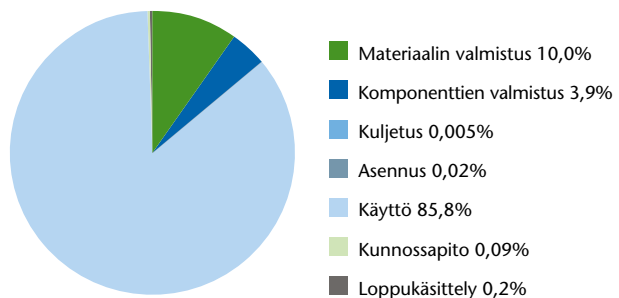


Eco-Indicator 99 -menetelmällä arvioidut elinkaarianalyysiarvot (LCIA) kuvaavat kunkin elinkaaren vaiheen kokonaisympäristövaikutusta.

Elinkaarianalyysi perustuu KONE MonoSpace® -hissiin, jonka nimelliskuorma on 630 kg ja nopeus 1 m/s. Viisikerroksisessa talossa toimivan hissin oletettu käyttöikä on 25 vuotta ja käynnistyksiä kertyy 150 000 vuodessa. KONE MonoSpace® -mallit edustavat 50 prosenttia KONEelta vuonna 2011 tilatuista kaikista hissimalleista.

KONE TravelMaster™ 110 -liukuporras

Elinkaaren vaihe, Eco-Indicator 99 % -arvo



Liukuportaan elinkaarianalyysi perustuu KONE TravelMaster™ 110 -malliin, jonka odotettu käyttöikä on 15 vuotta, kun käyttöaika on 14 tuntia vuorokaudessa kuutena päivänä viikossa ja 52 viikkona vuodessa. Askelmakuorma on 25 kg. KONE TravelMaster™ -liukuportaat edustavat 70 prosenttia KONEelta vuonna 2011 tilatuista kaikista liukuportaista.

Käytetyt materiaalit, tonnia	Materiaalit	2011	2010	2009
Tuotanto	Metallit (teräs, alumiini, kupari)	349 000	159 000	152 000
	Lasi	3 000	1 700	1 600
	Muovit	3 800	1 300	1 200
	Sekal.	9 400	8 400	8 000
Pakkaaminen	Puu	39 600	15 400	14 600
	Pahvi	1 300	1 900	1 800
	Muovit	800	500	500
Toimistotarvikkeet	Paperi	400	300	500
Yhteensä		407 300	188 500	180 200

Laskelmat perustuvat tuotteidemme elinkaarianalyysiin ja vuonna 2011 tilattuihin hisseihin ja liukuportaisiin (85 k, poislukien GiantKONE); vuosina 2010 ja 2009 asiakkaille toimitettuihin hisseihin ja liukuportaisiin (2010: 60 k, 2009: 57 k).

KONEen tuotteiden hiilijalanjälki, tCO ₂ e	2011**	2010*	2009*
Materiaalien valmistus tuotteita varten	1 313 000	649 000	619 000
KONEelta raportointivuoden aikana tilattujen tuotteiden käytön aikainen energiankulutus	2 862 000	2 136 000	2 053 000

*Laskelmien perustana ovat KONE MonoSpace® ja KONE TravelMaster™

**Laskelmien perustana ovat KONE MonoSpace®, KONE 3000X MiniSpace™ ja TravelMaster™, mikä selittää lukujen kasvun

Ekotehokkuus rakennuksen elinkaaren kaikissa vaiheissa

Tarjoamme palveluita, jotka auttavat asiakkaitamme saavuttamaan omat ekotehokkuustavoitteensa rakennuksen elinkaaren kaikissa vaiheissa rakennuksen suunnittelusta ja rakentamisesta sen kunnossapitoon ja modernisointiin. Pitääksemme palvelujemme aiheuttamat ympäristövaikutukset mahdollisimman vähäisinä kiinnitämme runsaasti huomiota palvelujen tuotanto- ja toimitustapaan.

Tuemme ympäristöystävällistä rakentamista

- Ympäristötuoteselosteet KONEen tuotteiden aiheuttamista ympäristövaikutuksista.
- Laskentatyökalut laitteiden energiankulutuksen arviointiin.
- Osallistuminen globaalien energiankulutuksen mittaamista koskevien standardien, kuten ISO/DIS 25745, Energy Performance of Lifts and Escalators, kehittämiseen.
- Yhteistyö ympäristöystävällistä rakentamista edistävien järjestöjen kanssa eri puolilla maailmaa.

Ekotehokas rakentaminen

- Tehokkaat asennusprosessit ja -menetelmät, jotka vähentävät työvoiman tarvetta asennuskohteessa ja matkustamisesta aiheutuvia ympäristövaikutuksia.
- KONE JumpLift™ -ratkaisu puolestaan parantaa turvallisuutta ja tuottavuutta sekä säästää aikaa rakennusvaiheessa.
- Selkeästi määritellyt vaatimukset, jotka jokaisen kohteen on täytettävä ennen asennustöiden aloittamista, jolloin turhat käynnit työmaalla jäävät pois.
- Ympäristötehokas jätteenkäsittely asennuskohteessa käyttäen erillisiä astioita ongelma-, metalli-, sähkö-, puu- ja sekajätteelle.
- Uudet kemikaalien käyttöä vähentävät asennusmenetelmät.

Tehokkaat kunnossapitoprosessit

- Säännöllinen, ammattitaitoinen kunnossapito, joka estää toimintahäiriöitä ja pidentää laitteiden käyttöikää.
- Reittisuunnittelu optimoi huoltoteknikkojen ajoreitit ja vähentää siten päästöjä.
- Langaton teknologia ja etävalvontaratkaisut antavat huoltoteknikoille reaaliaikaista tietoa, jolloin huoltokäynnit voidaan suunnitella paremmin ja turhat vikakäynnit vähenevät.
- Kunnossapitoasentajat noudattavat turvallisen ja taloudellisen ajon periaatteita.
- Ajoneuvojen varaosavarastot vähentävät käyntejä varastolla ja pienentävät siten päästöjä.
- Ekotehokas ajoneuvokanta.

Ekotehokkuutta modernisoinnilla

- Hissien modernisointiratkaisumme voivat säästää energiaa jopa 70 prosenttia ja liukuportaiden 40 prosenttia.
- Perusteellisessa KONE Care for Life™ -arvioinnissa määritellään hissien ja liukuportaiden energiansäästöpotentiaali.
- Laaja valikoima hissien modernisointiratkaisuja jälkiasennettavasta LED-valaistuksesta kokonaan uuteen, energian talteenottojärjestelmällä varustettuun hissiin.
- Ekotehokas, energiaa säästävä KONE EcoMod™ -ratkaisu mahdollistaa liukuportaana modernisoinnin irrottamatta vanhaa runkoa, mikä säästää materiaaleja, aikaa ja kustannuksia.



Lue lisää tuotteidemme ekotehokkuudesta:
kone.com/ymparisto



Panostamme ihmisten, laitteiden ja palveluiden turvallisuuteen

KONEen työntekijöiden ja alihankkijoiden sekä tuotteidemme ja palvelujemme käyttäjien turvallisuus on toiminnassamme ensiarvoisen tärkeää. Pyrimme määrätietoisesti kohti tapaturmattoman työympäristön tavoitettamme kehittämällä jatkuvasti työntekijöidemme turvallisuustietoisuutta sekä prosessejamme. Uskomme, että kaikki tapaturmat voidaan estää.

Parannamme tuotteidemme ja palvelujemme turvallisuutta noudattamalla tarkkaan suunnittelu-, valmistus-, asennus- ja huoltoprosesseja. Kaikkiin prosesseihin liittyvät riskit analysoidaan perusteellisesti, ja turvallisuuskäsitteitä painotetaan henkilöstöllemme, alihankkijoillemme ja laitteidemme käyttäjille.

Hissit ja liukuportaat kuuluvat kaikkein turvallisimpiin tapoihin liikkua. Parantaaksemme laitteiden turvallisuutta entisestään osallistumme aktiivisesti yhdessä alan muiden sidosryhmien kanssa hissien, liukuportaiden ja automaattiovien määräysten ja standardien kehittämiseen. Edistämme turvallisuutta myös osallistumalla alan järjestöjen toimintaan. KONE tarjoaa myös vähimmäismääräykset ylittäviä lisäturvallisuuslaitteita.

Käytössä olevien hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuustaso muuttuu teknologian, määräysten ja standardien jatkuvan kehityksen myötä. Hissien ja liukuportaiden turvallisuuden parantaminen vaatiikin yhteistyötä. Teknologiaoimittajien on valmistettava laitteita, jotka täyttävät voimassa olevat määräykset ja

Viisi vaivatonta tapaa parantaa hissien turvallisuutta ja esteettömyyttä



Viisi vaivatonta tapaa parantaa turvallisuutta

1. Riittävä valaistus ehkäisee onnettomuuksia ja lisää turvallisuuden tunnetta
2. Puhelinyhteys varmistaa avunsaannin ja tuo hissinkäyttäjälle mielenrauhaa
3. Sisäovet ja automaattiovet ehkäisevät vahinkoja ja parantavat esteettömyyttä
4. Pysähtymistarkkuus minimoi kompastumisvaaran
5. Hälytysjärjestelmään kuuluu puhelinyhteys ja varavirtalähde hätätilaiteiden varalle

Viisi vaivatonta tapaa parantaa esteetöntä liikkumista

1. Tilankäytön parannuksilla on merkitystä. Esimerkiksi modernisoinnilla voidaan hissien sisätiloista tehdä jopa 50 % tilavampia
2. Laajalle avautuvien ovien ansiosta hissiin on helppo mennä sisälle esimerkiksi pyörätuolilla tai lastenvaunujen kanssa
3. Esteetömyyttä voidaan parantaa esimerkiksi asentamalla hissiin lisävarusteita kuten kaiteita ja peilejä
4. Sokeainkijointukset ja kuulutukset helpottavat ihmisiä, joilla on näkö- ja kuulorajoitteita
5. Hissi voidaan asentaa ennestään hissittömään rakennukseen esimerkiksi rappukäytävän oheen tai rakennuksen ulkoseinälle



Lue lisää turvallisuudesta ja esteetömyydestä:
kone.com/turvallisuus

standardit. Kiinteistöjen omistajat ja huoltopalvelujen tuottajat ovat vastuussa laitteen ammattimaisesta huollosta ja kunnossapidosta. Myös hissien ja liukuportaiden käyttäjien tulee kiinnittää huomiota omaan toimintaansa laitteita käyttäessään. Esimerkiksi lapsia on valvottava sekä hisseissä että liukuportaissa, eikä liukuportaissa tulisi kuljettaa suuria esineitä, kuten lastenvaunuja, painavia matkalaukkuja tai ostoskärjyjä.

Turvallisuus osana toimintojamme

KONEen globaalit periaatteet, prosessit ja ohjeet varmistavat, että KONEen oma liiketoiminta sekä alihankkijoidemme toiminta on järjestetty yhdenmukaisesti kaikkialla maailmassa. Pyrimme myös varmistamaan, että jokaisella KONEen työntekijällä on tarvittava osaaminen omien työtehtäviensä ammattimaiseen ja turvalliseen suorittamiseen. Työntekijämme saavat yleistä työterveys- ja turvallisuuskoulutusta sekä omiin tehtäviinsä liittyvää koulutusta. Yksiköiden johtajien tehtävä on vastata turvallisuusasioista.

Kunkin esimiehen vastuulla on huolehtia, että tarvittavat turvallisuusjärjestelyt ovat kunnossa niin omien työntekijöiden kuin myös laitteiden käyttäjien osalta. Työntekijöiden ja alihankkijoiden tulee noudattaa määriteltyjä sääntöjä ja menetelmiä, joilla varmistetaan paitsi heidän oma turvallisuutensa myös heidän toimintansa vaikutuspiirissä olevien muiden ihmisten turvallisuus.

KONEen periaatteiden, sääntöjen ja työtapojen noudattamista valvotaan auditoinnein. Ylemmän johdon

jäsenet osallistuvat työpaikan turvallisuusauditointeihin säännöllisesti, ja jos poikkeamia havaitaan, korjaaviin toimenpiteisiin ryhdytään välittömästi. Jos havaitaan muita turvallisen työskentelyn estäviä seikkoja, työ keskeytetään, kunnes turvallinen tapa jatkaa työtä on hyväksytty. Toistuvat tai tahalliset poikkeamat periaatteista, säännöistä tai määritellyistä työtapoista tutkitaan ja arvioidaan, ja tarpeen mukaan ryhdytään joko korjaaviin tai kurinpidollisiin toimenpiteisiin. Alihankkijan rikkoessa KONEen periaatteita tai sääntöjä sopimus voidaan irtisanoa.

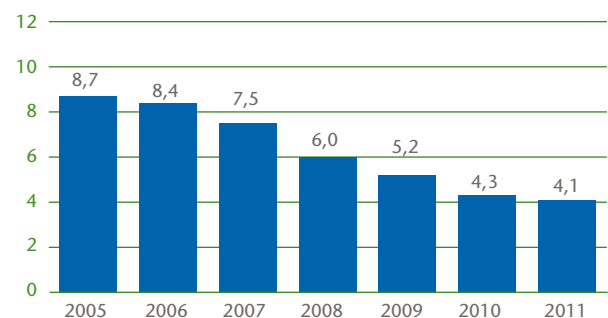
Jatkuvan kehittämisen varmistamiseksi KONE on ottanut käyttöön globaalin prosessin tapaturmien raportointiin ja tutkintaan. Tapaturmien ja läheltä piti -tilanteiden taustalla olevat perimmäiset syyt on tunnistettava ja korjaavat toimenpiteet toteutettava, jotta tilanteet eivät toistu.

KONE järjestää neljännesvuosittain globaaleja turvallisuustapaamisia, joissa käsitellään muun muassa tapaturmista ja läheltä piti -tilanteista saatuja kokemuksia, jaetaan hyviä käytäntöjä ja keskustellaan kysymyksiä herättäneistä asioista. Yksiköiden turvallisuuspäälliköt jakavat tiedon paikallisissa johdon tapaamisissa, ja tieto jalkautetaan edelleen linjaesimiehiltä tiiminvetäjille, jotka viestivät turvallisuusasioista tiimikokouksissa ja muissa henkilöstöfoorumeissa. Tämä kaksisuuntainen tiedonjako auttaa varmistamaan, että kaikki kysymykset ja aloitteet saatetaan tehokkaasti kaikkien tietoon ja että tarvittavat ennalta ehkäisevät toimenpiteet toteutetaan.

Turvallisuuteen liittyvät tavoitteet ja saavutukset

- Perimmäinen tavoitteemme on tapaturmaton työympäristö.
- Vuoden 2011 työtyytyväisyystutkimuksessa kysymys koskien KONEen sitoutumista työntekijöiden turvallisuuteen sai jälleen erittäin hyvän arvosanan.
- Vuonna 2011 KONEen työtapaturmataajuus (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR) oli 4,1 – eli 6 prosenttia pienempi kuin vuonna 2010.

IIFR:n kehitys



IIFR = tapaturmataajuus (Industrial Injury Frequency Rate)

Yksi KONEen käyttämistä tunnusluvuista kuvaa tapaturmista aiheutuvia vähintään yhden päivän kestäviä poissaoloja miljoonaa työtuntia kohden.

Turvallisuus mukana kaiken aikaa

Parannamme tuotteidemme ja palvelujemme turvallisuutta noudattamalla tarkkaan suunnittelu-, valmistus-, asennus- ja huoltoprosesseja. Painotamme turvallisuusnäkökohtia henkilöstöllemme, alihankkijoillemme, asiakkaillemme sekä laitteidemme käyttäjille.

Toimittajat

- KONEen toimittajien eettisessä ohjesäännössä määritellään toimittajille asetetut turvallisuuteen liittyvät vaatimukset. KONE edellyttää kaikkien toimittajiensa suojelevan työntekijöidensä terveyttä ja turvallisuutta.
- KONE odottaa toimittajiensa noudattavan tiukkoja laatuvaatimuksia, ja heidän tuloksiaan verrataan jatkuvasti määriteltäviin tavoitteisiin. Lisäksi laatuammattilaisemme auditoivat tärkeimpiä toimittajia säännöllisesti monitoroidakseen toimitettujen osien ja tuotteiden turvallisuutta ja laatua.

Tuotekehitys

- Tuotekehitysprojektien yhteydessä laaditaan turvallisuussuunnitelma. Se kattaa sekä työpaikan että tuotteiden turvallisuuden. Tuotteiden elinkaaren aikaiset potentiaaliset riskit määritellään ja eliminoidaan järjestelmällisesti T&K-prosessissa, ennen kuin tuotteet tuodaan markkinoille.
- Nykyisiä ratkaisuja kehitetään jatkuvasti niiden turvallisuuden ja toimivuuden parantamiseksi.

Toimistotilat

- KONE edistää työntekijöidensä turvallisuustietoutta tarjoamalla soveltuvaa työterveys- ja turvallisuuskoulutusta sekä viestimällä sisäisesti turvallisuusasioista.
- KONEen toimitiloja hoitavat tehtävään nimitetyt henkilöt, joiden vastuulla on edistää työympäristön turvallisuutta ja terveellisyttä.

Tuotantoyksiköt

- Valvomalla huolellisesti raaka-aineita ja tuotantoprosesseja voimme parantaa kaikkien tuotannossa käytettyjen osien laatua ja turvallisuutta. Kaikilla KONEen tuotantoyksiköillä on ISO 9001 -sertifiointi.
- Suojelemme työntekijöitämme esimerkiksi noudattamalla 5S*-periaatteita ja järjestämällä säännöllistä turvallisuuskoulutusta.

*5S-menetelmän nimi tulee sanoista sorttaa, stabiloj, siivoa, standardoi ja säilytä (sort, stabilize, shine, standardize ja sustain).

Asennus

- KONEen asennusmenetelmät ja -prosessit on suunniteltu suojaamaan asentajien turvallisuutta sekä tuotteiden laatua ja luotettavuutta.
- KONE maksimoi asennustyömaiden turvallisuuden jatkuvan koulutuksen, työmaa-auditointien, turvallisuuspassien ja koeteltujen riskinarviointimenetelmien avulla.

Modernisointi

- KONE kehittää vanhojen laitteiden modernisointiin tai koko laitteistojen vaihtamiseen viimeisimmät turvallisuusstandardit täyttäviä uusia ratkaisuja.
- KONEen modernisointiprosessit ja -tuotteet päivittävät laitteet viimeisimpien turvallisuusvaatimusten mukaisiksi ja sitä kautta parantavat asukkaiden turvallisuutta. Tuotteiden asennuksesta huolehtivat ammattitaitoiset teknikot noudattavat tarkkaan modernisointiprosesseja ja turvallisuusohjeita.

Käyttö

- KONE tukee asiakkaita ja rakennusten omistajia hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisessa käytössä.
- KONE viestii aktiivisesti turvallisuusasioista ja järjestää loppukäyttäjille tilaisuuksia huollossaan olevien laitteiden turvallisen käytön edistämiseksi.

Kunnossapito

- KONE ylläpitää hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuutta ennaltaehkäisevällä kunnossapidolla.
- Järjestämme säännöllistä koulutusta varmistaaksemme, että kunnossapidon ammattilaisillamme on tarvittava osaaminen omien työtehtäviensä turvalliseen suorittamiseen.

KEHITYSOHJELMA

ERINOMAISUUS LÄPI TOIMITUSKETJUN

Toimittajasuhteiden hoitaminen – kaksisuuntainen tie

KONEen vuosittain toimittajilleen järjestämä tapahtuma auttaa meitä hoitamaan suhteitamme strategisesti tärkeisiin toimittajiin. Tapahtuma on erinomainen tilaisuus kertoa KONEen strategiasta, kehittää suhteita ja antaa tunnustusta hyvistä suorituksista. Vuonna 2011 viidettä kertaa järjestetyn tapahtuman teemana oli Hankintaketjun erinomaisuus.

Tapahtuma järjestettiin Shanghaissa, ja siihen osallistui yli sata henkilöä. Ylimmän johdon puheiden lisäksi tapahtumassa jaettiin parhaita käytäntöjä ja tehtiin ryhmätöitä tavoitteena löytää konkreettisia toimenpiteitä ja parannusmahdollisuuksia KONEen hankintaketjun kehittämiseksi.

Suora palaute toimittajiltamme on yksi tapahtuman tärkeimmistä annuksista. Toimittajien keskuudessa vuosittain järjestettävän kyselyn mukaan toimittajat arvostavat avoimuutta ja oikeudenmukaisuutta – arvoja, joita KONE vaalii kaikissa sidosryhmäsuhteissaan. Toimittajatapahtuma on myös erinomainen tilaisuus antaa suoraa palautetta kasvokkain ja oppia yhteistyömenetelmien kautta lisää toisistamme ja liiketoiminnastamme.



Laadukkaan, tehokkaan ja yhdenmukaisen toimitusketjun varmistaminen

KONEen toimitusketju koostuu kaikista niistä toiminnoista ja prosesseista, joita tarvitaan tuotteen saattamiseksi tehtaalta lopulliseen asennuskohteeseen. Toimitusketju päättyy, kun asennettu laite luovutetaan asiakkaalle. KONEen toimitusketjuun kuuluu kahdeksan tuotantokeskusta, seitsemän globaalia hissien jakelukeskusta sekä neljä varaosien jakelukeskusta. KONEen tuotantotoimintoja, eli uusien laitteiden valmistusta, modernisointeja ja varaosien toimitusta, tekee kaikkiaan 3 600 (2010: 2 600)* ihmistä. Toimitusketjuumme kuuluu myös huomattava määrä materiaalien ja logistiikkapalvelujen toimittajia.

KONE juhlisti suunnitelmiansa mukaisesti huhtikuussa 2011 uuden, entistä laajemman tuotanto- ja tuotekehitysyksikkönsä peruskiven muurausta Kunshanin New & Hi-tech Industrial Development Zone -yrityspuistossa Kiinassa. Se on valmistuttuaan KONEen suurin tuotantoyksikkö tuotantomäärissä mitattuna.

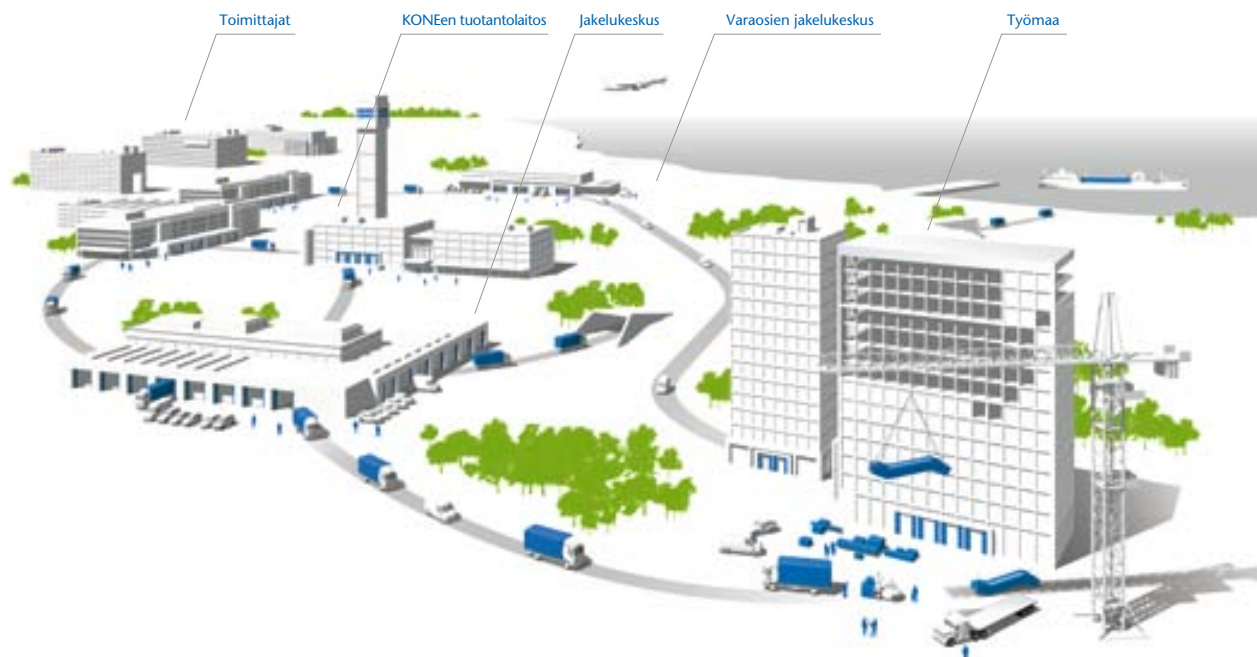
*Intia ei ollut mukana vuoden 2010 luvuissa.

Strateginen painopiste

Strategian toteuttamisen tukemiseksi Erinomaisuus läpi toimitusketjun on valittu yhdeksi KONEen viidestä globaalista kehitysohjelmasta. Kiinnitämme huomiota sisäisen tehokkuuden parantamiseen, toimitusketjun eri osapuolten ja tiimien välisen yhteistyön tehostamiseen sekä toimitusprosessin eri vaiheiden synkronointiin siten, että voimme taata täsmälliset toimitukset koko toimitusketjussa. KONE tehostaa toimintojaan ja optimoi prosessejaan pienentääkseen hiilijalanjälkeään ja parantaakseen laatua ja turvallisuutta.

KONE rakentaa järjestelmällisesti jatkuvaa oppimista ja kehittämistä tukevaa yrityskulttuuria. KONEen työntekijöitä kannustetaan osallistumaan prosessien, tuotteiden, menetelmien sekä työympäristön kehittämiseen noudattamalla Kaizen-konseptin jatkuvan parantamisen periaatetta.

KONE hyödyntää myös aktiivisesti Lean ja Six Sigma -työkaluja ja -menetelmiä toimintojensa tuottavuuden ja laadun parantamiseksi. Tulevaisuudessa nämä työkalut ja menetelmät otetaan kattavan koulutuksen tukemana käyttöön myös asennustoiminnassa ja alihankkijoilla.



Vankan toimittajaverkoston ylläpitäminen

KONEella on lähes 22 000 toimittajaa, joista noin 70 on strategisia. KONE ostaa 80 prosenttia uuslaitetuotannossa tarvitsemistaan raaka-aineista, osista ja järjestelmistä noin 100 toimittajalta tuotantolaitosten läheltä. Verkostoon kuuluu raaka-ainetoimittajia, sopimusvalmistajia, osavalmistajia sekä asennusurakoitsijoita.

Toimittajariskien hallinta

Arvioimme hankintoihin liittyviä riskejä osana yleistä riskienhallintaprosessiamme. KONEen riskienhallintajärjestelmä perustuu toimittajien järjestelmälliseen arviointiin, jossa huomioidaan toimittajan vakavaraisuus, liiketoiminnan pitkäjänteisyys ja riippuvuus KONEesta. Riskien hallintaan kuuluu myös läheinen yhteistyö strategisten toimittajien kanssa raaka-aineiden hintatason turvaamiseksi.

Toimittajien laadunhallinta ja yhteistyö

KONEen toimittajien laadunhallintaprosessiin kuuluvassa sertifiointiohjelmassa arvioidaan mm. toimittajien ympäristö- ja laatujohtamisjärjestelmät, taloudellisen tuloksen mittarit ja toimittaja-auditointien tulokset. Yhtenä arviointikriteerinä on, miten toimittajat täyttävät ISO 14001 -standardin vaatimukset.

KONEelle osia toimittavien tehtaiden edellytetään hankkivan Supplier Excellence -sertifikaatin. Vuonna 2011 sertifioitiin 64 (2010: 66) toimittajatehdasta.

Edellytämme, että kaikki toimittajat noudattavat KONEen toimittajan eettistä ohjesääntöä. Ohjesäännön rikkominen voi johtaa toimittajan ja KONEen välisten sopimusten purkamiseen.

Toimittajien eettiseen ohjesääntöön sisältyvät teemat

- Eettiset toimintaperiaatteet
- Ympäristö
- Työvoima
- Työterveys ja -turvallisuus
- Laatu- ja johtamisjärjestelmät

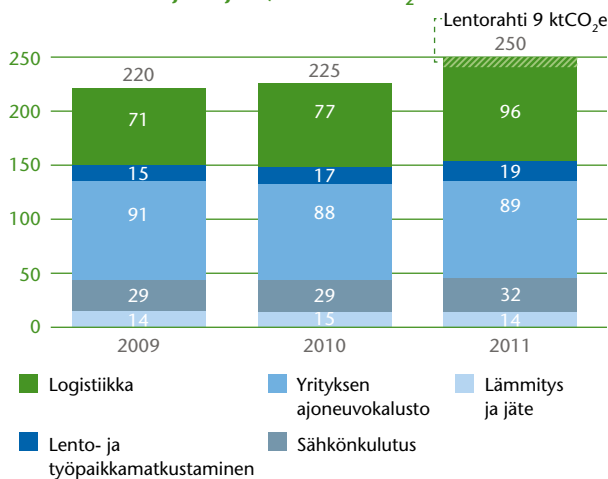


Toimittajan eettinen ohjesääntö on julkaistu osoitteessa www.kone.com

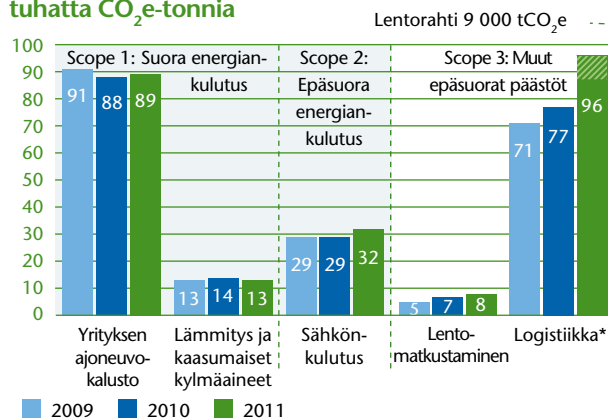
KONEen toiminnoista vuonna 2011 aiheutuneet ympäristövaikutukset

KONE keskittyy pienentämään toiminnoistaan aiheutuvaa hiilijalanjälkeä, parantamaan materiaalitehokkuutta ja minimoimaan jätteen määrän sekä veden ja haitallisten materiaalien käytön. Teemme yhteistyötä toimittajiemme ja asiakkaidemme kanssa ehkäistäksemme ja pienentääksemme liiketoiminnastamme syntyvät päästöt ja jätteet minimiin. Kohdistaakseen toimenpiteensä alueille, joilla ympäristövaikutukset ovat kaikkein merkittävimmät, KONE aloitti hiilijalanjälkensä arvioinnin vuonna 2008.

Toiminnan hiilijalanjälki, tuhatta CO₂e-tonnia



Toiminnan absoluuttinen hiilijalanjälki luokitattain, tuhatta CO₂e-tonnia



* Lukuunottamatta Intiaa

PricewaterhouseCoopers Oy on varmentanut suoran energiankulutuksen (scope 1) ja epäsuoran energiankulutuksen (scope 2) päästöt.

Vuonna 2011 KONEen toiminnoista aiheutuneet kasvihuonekaasupäästöt olivat yhteensä 249 000 (2010: 225 000) CO₂e-tonnia (tonnia hiilidioksidiekvivalenttia). Raportoinnin kattavuus on laajentunut seuraavasti:

- lentorahtaus on sisällytetty logistiikan hiilijalanjälkeen (9 000 CO₂e-tonnia)
- sähkö- ja lämpöenergiaa koskevan raportoinnin tarkkuutta on parannettu
- KONEen henkilöstömäärä on noussut ja raportoinnin piiriin on otettu uusia toimistoja Kiinassa ja Pohjois-Amerikassa

Vuonna 2011 toimintojen liikevaihtoon suhteutettu hiilijalanjälki kasvoi 0,9 prosenttia vuoteen 2010 verrattuna. Varmennettujen, suorista lähteistä ja epäsuorasta sähkönkulutuksesta (mukaan lukien kaukolämpö) aiheutuneiden kasvihuonepäästöjen liikevaihtoon suhteutettu hiilijalanjälki pieneni 3,3 prosenttia. Toimintojen absoluuttinen hiilijalanjälki oli 249 000 CO₂e-tonnia.

Logistiikka oli merkittävin kasvihuonekaasupäästöjen lähde; sen osuus päästöistä oli 96 000 (2010: 77 000) CO₂e-tonnia vuonna 2011. Muita merkittäviä päästölähteitä olivat huoltoajoneuvot 89 000 (88 000) CO₂e-tonnia, sähkön kulutus 32 000 (29 000) CO₂e-tonnia, lämmitykseen/jäähdytykseen ja tuotantoprosesseihin käytettävät polttoaineet 13 000

Toiminnan suhteellinen hiilijalanjälki

	2009	2010	2011	YoY
Polttoaineen kulutus – yrityksen ajoneuvokalusto kgCO ₂ e/huoltokannassa oleva laite	95,0	89,1	85,6	-3,9%
Sähkönkulutus kgCO ₂ e/työntekijä	854	873	896	+2,6%
Lentomatkustaminen kgCO ₂ e/työntekijä	149	200	226	+13,0%
Logistiikka* t CO ₂ e/yksikkö	1,40	1,42	1,27	-10,6%
Toiminnot kokonaisuutena kgCO ₂ e/k€ liikevaihto	46,3	45,1	45,5	+0,9%

* Lukuunottamatta lehtorahtia ja Intiaa. Lue lisää s. 32

(14 000) CO₂e-tonnia sekä matkustaminen, sisältäen liikematkat ja työmatkaliikenne, 19 000 (17 000) CO₂e-tonnia.

Logistiikka

Logistiikan hiilijalanjälki suhteutettuna asiakkaille toimitettuihin yksiköihin pieneni 10,6 prosentilla. Logistiikan osuus KONEen hiilijalanjäljestä oli 96 000 (2010: 77 000) CO₂e-tonnia eli 38 prosenttia. Siten logistiikka oli suurin kasvihuonekaasupäästöjen aiheuttaja.

Kasvu johtui lähinnä suuremmista tuotantomääristä, lentorahdin sisällyttämisestä raportointiin sekä pidemmistä tiekuljetuksista Euroopassa ja merikuljetuksista Kiinassa. KONE pystyi hallitsemaan logistiikan hiilipäästöjä optimoimalla edelleen

logistiikkaverkoston. Olemme myös parantaneet raportoinnin tarkkuutta Kiinassa ja sisällyttäneet raide- ja jokikuljetukset päästölaskelmiin.

KONEen logistiikkatoiminnot perustuvat tarkkaan, luotettavaan ja oikea-aikaiseen tietoon toimitusketjun kaikissa vaiheissa ja hyödyntävät ekotehokkuuden huomioivia jakelumalleja. Erityistä huomiota kiinnitetään kuljetusten vaikutusten vähentämiseen optimoimalla reitit ja toimitukset sekä vaihtoehtoisten kuljetusmuotojen perusteelliseen analysointiin. Pakkausten vaikutusta hallitaan esimerkiksi käyttämällä ympäristön kannalta kestäviä pakkausmalleja, mikä pätee sekä omiin että toimittajiemme pakkauksiin.

Etsimme jatkuvasti tapoja, joilla voimme toimittaa materiaalit ja moduulit tuotanto- ja jakelukeskuksiimme

Miten KONE vähentää kuljetuksista aiheutuvia ympäristövaikutuksia

Kehitystoimenpide	Vaikutus ekotehokkuuteen
Kuljetusverkoston optimointi	Materiaalin optimaalinen reititys jakelukeskusverkostossa ja lähempänä jakelukeskuksia sijaitsevien toimittajien tehokkaampi valinta
Rautatiekuljetusten maksimointi	Vähemmän CO ₂ -päästöjä/tkm
Tilankäytön tehostaminen lastauksessa	Tehokkaampi konttitalan hyödyntäminen, kuljetusyksiköiden käytön optimointi, enemmän tuotteita/toimitus
Lentorahdin minimointi	Vähemmän CO ₂ -päästöjä/tkm
Volyymien keskittäminen päätoimittajille	Vähemmän kuljetusreittejä ja parempi kuljetustehokkuus Ekotehokkaamman kuljetuskaluston käyttö; rekkojen täytettävä Euro 5*-vaatimukset Euroopassa
*Euro 5 -päästörajat kevyille ajoneuvoille	

Miten KONE vähentää pakkauksista syntyviä päästöjä ja jätteitä

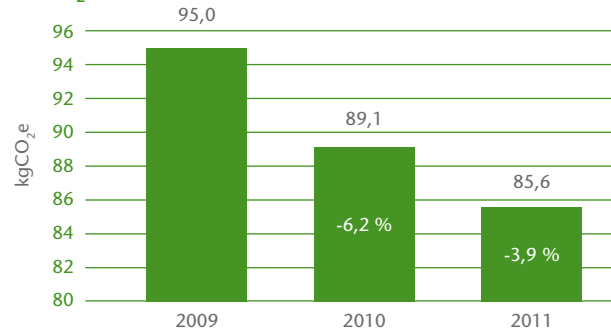
Kehitystoimenpide	Vaikutus ekotehokkuuteen
Pakkausten optimointi paremmin logistiikkaketjuun sopiviksi	Enemmän tuotteita/kuljetusyksikkö
Pakkausmateriaalien optimointi	Pakkausmateriaalin käytön vähentäminen, parempi jätehuolto, korkeampi kierrätysaste
Yhteistyö toimittajien pakkausten kehittämiseksi	Pakkausmateriaalin käytön vähentäminen, parempi jätehuolto, tehokkaampi logistiikka

ja tuotteet ja palvelut asiakkaillemme kustannustehokkaasti ja ympäristöystävällisesti.

KONEen ajoneuvokanta

KONEen toiminnoista johtuvista kasvihuonekaasupäästöistä 35 prosenttia aiheutuu huoltoajosta. Se on siten toiseksi suurin kasvihuonekaasupäästöjen aiheuttaja. Vuonna 2011 käytössämme oli 14 000 ajoneuvoa. Määrä oli sama kuin edellisvuonna. Ajoneuvoista kaksi kolmannesta on huoltoajoneuvoja (lopun ovat työntekijöiden työsuhteautoja), joiden päästöt olivat 89 000 (2010: 88 000) tCO₂e. Huoltoajoneuvokannan absoluuttinen hiilijalanjälki kasvoi 0,7 prosenttia, mutta suhteellinen hiilijalanjälki (huoltokannassa olevaa laitetta kohti) pieneni 3,9 prosenttia.

Huoltoajoneuvokaluston kasvihuonepäästöt, kgCO₂e / huoltokannassa oleva laite



Tärkeimmät toimenpiteet KONEen ajoneuvojen hiilijalanjäljen pienentämiseksi 2011

KONEen ajoneuvopolitiikan noudattaminen	KONE jatkoi ajoneuvokantansa hallintaa globaalien ajoneuvopolitiikkansa mukaisesti. Poliitikassa määritellään CO ₂ -päästöjen raja-arvot.
Polttoainetaloudelliset ajoneuvot	Kaikki vuonna 2011 käytöstä poistetut ajoneuvot korvattiin uusilla, polttoainetaloudellisilla malleilla.
Sähköajoneuvojen käyttöönotto	KONE otti käyttöön useita täysin sähköisiä ajoneuvoja Ranskassa ja Saksassa.
Oikean kokoiset ajoneuvot	KONE on kiinnittänyt vanhoja hyötyajoneuvoja korvattaessaan jatkuvasti huomiota oikean kokoisten ajoneuvojen valitsemiseen. Vanhojen mallien kuormakapasiteetti oli usein tarpeettoman suuri. Tämän tuloksena pienten ja keskikokoisten pakettiautojen osuus ajoneuvokannastamme oli joulukuussa 2011 noussut 83 prosenttiin. Loput 17 prosenttia ovat isoja ja erittäin isoja pakettiautoja.
Ajotapojen seuraaminen	KONE seurasi työntekijöidensä ajotapoja Ranskassa, Ison-Britanniassa ja Espanjassa. Kuljettajille annettiin pisteitä joka kuukausi polttoaineen kulutuksen perusteella. Myös kolarit, muut onnettomuudet ja sakot vaikuttivat pisteisiin.
Kimppakyytiohjelma	KONE otti käyttöön kimppakyytiohjelman Nizzassa Ranskassa.

KONE etsii jatkuvasti uusia, innovatiivisia tapoja vähentää ajoneuvokantansa hiilijalanjälkeä.

Sähkönkulutus

Sähkönkulutuksen osuus KONEen toimintojen hiilijalanjäljestä oli 32 000 (2010: 29 000) CO₂e-tonnia eli 13 prosenttia. Sähköä käytetään KONEen toimisto-, varasto- ja tuotantotiloissa.

Koko konsernin kuluttamasta sähköstä yhteensä 7 (2010: 11) prosenttia oli vihreää sähköä eli tuotettu uusiutuvilla energianlähteillä.

KONE on sitoutunut energian kulutusta ja sähkön säästöä koskeviin ohjelmiin. Esimerkiksi KONEen Suomen organisaatio pyrkii vähentämään tilojensa ja laitteidensa sähkönkulutusta vuoden 2008 vertailutasosta yhdeksän prosenttia vuoteen 2016 mennessä. KONEen Saksan, Ruotsin ja Tanskan maaorganisaatiot sekä Italian tuotantoyksikkö käyttävät uusiutuvaa energiaa. Kaksi maaorganisaatiota suunnittelee vihreän sähkön käyttöönottoa vuonna 2012.

Lentomatkat

Lentomat kustamisen osuus KONEen toimintojen hiilijalanjäljestä oli 3 prosenttia. Lentomat kustamisesta aiheutuvat kasvihuonekaasupäästöt kasvoivat 19 prosenttia 8 000 CO₂e-tonniin (2010: 7 000) vuonna 2011. Suhteellista kasvua oli 13 prosenttia.

KONE suosii virtuaalikokouksia, kuten videoneuvotteluja, vähentääkseen matkustustarvetta ja tukeakseen maailmanlaajuisia yhteistyötä. Vuonna 2011 virtuaalikokousaika lisääntyi jälleen 10 prosentilla.

Rakennusten lämmitys ja tuotantoprosessit

Vuonna 2011 lämmitykseen ja jäähdytykseen sekä tuotantoprosesseihin käytetyt polttoaineet aiheuttivat 13 000 (2010: 14 000) CO₂e-tonnia kasvihuonekaasupäästöjä. Tämä on seitsemän prosenttia vähemmän kuin vuonna 2010. Vähennys saavutettiin tehostamalla tilankäyttöä ja keskittymällä päivittäisessä kiinteistönhoidossa entistä enemmän ympäristönäkökohtiin. Tiettyt maat ovat tehneet merkittäviä parannuksia kasvihuonekaasupäästöjen pienentämiseksi. Esimerkiksi Italian tuotantoyksikköme on pienentänyt lämmitysenergian kulutustaan 15 prosenttia, Suomen tuotantoyksikköme on pienentänyt lämmitysenergian kulutusta 20 prosenttia korvaamalla yksikön vanhan katon energiatehokkaalla ratkaisulla, ja Kiinan tuotantoyksikköme on pienentänyt lämmitys- ja muiden polttoaineiden kulutustaan 20 prosenttia.

Materiaalihallinnan ja jätteenkäsittelyn optimointi

KONE käytti vuonna 2011 yhteensä 407 000 tonnia materiaaleja hissien ja liukuportaiden tuotantoon ja pakkauksiin. Luvut on laskettu elinkaaren aikaisten vaikutusten arviointitietojen perusteella. Vuoden 2011 laskelmia laajennettiin sisältämään KONE MonoSpace® ja KONE 3000X MiniSpace™ -hissit sekä KONE TravelMaster™ 110 -liukuportaat. Aiemmat laskelmat perustuivat vain KONE MonoSpace® -hissiin, mikä selittää materiaalinkulutuslaskujen kasvun. Vuoden 2011 luvut eivät siten ole vertailukelpoisia vuosien 2010 ja 2009 lukujen kanssa.

KONE keskittyy vahvasti materiaalihallintaan ja toimintojen optimointiin. Ensisijainen tavoitteemme on vähentää syntyvän jätteen määrää mahdollisimman varhain tuotantoketjussa, jo tuotekehitysvaiheessa. Myös

tuotannossa ja toimistoissa syntyvän jätteen määrää vähennetään lisäämällä uudelleenkäyttöä ja kierrätystä ja toimittamalla jäte poltettavaksi.

KONEen paikallisorganisaatiot hoitavat jätteenkäsittelyn aina lakien ja määräysten mukaisesti. KONEen tavoitteena on paras mahdollinen materiaalitehokkuus ja lakisääteisten vaatimusten ylittäminen.

KONEen kansainvälisen toimitusketjun muodostavien kymmenen suunnittelu- ja tuotantokeskuksen jätteestä vain kolme prosenttia päätyy kaatopaikalle. Loput 97 prosenttia jätteestä kierrätetään tai poltetaan.

Vedenkulutus KONEen tuotanto- ja huoltoprosesseissa on erittäin vähäistä. Siitä huolimatta jatkamme vedenkäytön optimointia ja minimointia. KONE käyttää kunnallista vettä, ja jätevesi johdetaan paikalliset määräykset täyttäviin kunnallisiin puhdistamoihin. Veden kulutus tuotannossa ja toimistoissa pysyi 270 000 (2010: 270 000) m³:ssä.



Kaikki Suomen, Intian ja Pohjois-Amerikan tuotantoyksiköissä syntyvä jäte kierrätetään tai poltetaan – kaatopaikalle ei mene lainkaan jätettä. Kiinassa vain 0,5 % tuotannossa syntyneestä jätteestä menee kaatopaikalle.

Entistä ekotehokkaampia KONE-toimistoja eri puolilla maailmaa

KONEella on yli 1 000 toimipistettä eri puolilla maailmaa toimistotilat ja asennus- ja huoltokeskukset mukaan lukien. Vuonna 2012 tulemme laatimaan globaalit toimitilaperiaatteet luodaksemme yhtenäisen ohjeiston toimitilojen valinnalle ja hallinnalle.

Periaatteiden päätavoitteena on parantaa toimintojen ekotehokkuutta. Keinoja tavoitteen saavuttamiseksi ovat tilankäytön tehostaminen, rakennuksen energiankulutuksen, kuten lämmityksen ja valaistuksen, optimointi, vihreän sähkön osuuden lisääminen, materiaalitehokkuuden parantaminen, jätteen vähentäminen, kierrätyksen lisääminen ja ekotehokkaiden palveluntarjoajien suosiminen.

KONE on myös käynnistänyt alustavan tutkimuksen, jossa arvioidaan yhdeksän keskeisen toimiston energiatehokkuutta eri puolilla maailmaa. Tulokset osoittavat, että kyseiset toimipaikat ovat energiatehokkuudeltaan toimialan keskiarvoa parempia yhtä poikkeusta lukuun ottamatta. Tämä toimisto siirtyykin uusiin tiloihin vuonna 2012.

Rakennus luokitellaan energiatehokkaaksi, jos se saa vähintään 75 pistettä sadasta. KONEen tutkimuksessa arvioituista yhdeksästä toimipaikasta tämän luokituksen sai kahdeksan toimipaikkaa. Tutkimuksessa käytettiin maailmanlaajuisista Energy Star -luokitusjärjestelmää, joka on Yhdysvaltojen ympäristönsuojeluviraston ja Yhdysvaltojen energiaministeriön yhteinen ohjelma.

Ympäristötiedot

Energiankulutus		Units	2011	2010	2009
Suora	Lämmitysöljy*	m ³	2 552	1 500	900
	Maakaasu**	m ³	3 324 104	4 953 000	4 357 000
Epäsuora	Sähkönkulutus, sisältäen kaukolämmön*	MWh	76 668	74 769	74 523

*2010 ja 2009 tarkennettu
**2010 tarkennettu

Kasvihuonepäästöt, tCO ₂ e		2011	2010	2009
Suora energiankulutus (scope 1)	Polttoaineet, lämmitys ja tuotanto*	13 000	13 000	11 000
	Kaasumaiset kylmäaineet**	400	900	1 800
	Huoltoajoneuvokaluston polttoaineenkulutus**	88 500	87 800	91 400
Epäsuora energiankulutus (scope 2)	Sähkönkulutus, sisältäen kaukolämmön*	32 000	29 000	29 000
Muut epäsuorat päästölähteet (scope 3)	Lentomatkustus*	8 000	7 000	5 000
	Työmatkat	10 900	10 100	9 700
	Logistiikka***	95 900	76 600	71 000
	Jäte**	600	700	700
Yhteensä		249 300	225 100	219 600

*2010 ja 2009 tarkennettu GHG-protokollan mukaisesti
**2010 ja 2009 tarkennettu
***2010 tarkennettu. 2010 ja 2009 lukuunottamatta lentorahtia

Jäte, tonnia	2011	2010	2009
Kierrätykseen	18 000	32 900	27 400
Polttoon	2 300	2 400	4 700
Kaatopaikalle	2 800	1 500	1 700
Ongelmajätteet	600	700	600
Yhteensä	23 700	37 500	34 400

Vedenkulutus, m ³	2011	2010	2009
Yhteensä	270 000	270 000	280 000

■ PricewaterhouseCoopers Oy on varmentanut suoraa energiankulutusta (scope 1) ja epäsuoraa energiankulutusta (scope 2) koskevat ympäristötiedot.

KEHITYSOHJELMA

OSALLISTUVA HENKILÖSTÖ

Strategia läsnä jokaisen työssä

Nähdäkseen päivittäisen työnsä ja KONEen globaalin strategian välisen yhteyden jokaisen työntekijän on ymmärrettävä, mistä strategiassa on kyse. KONEen strategia muuntuu käytännön toimiksi sellaisten konkreettisten toimenpiteiden ja selkeiden tavoitteiden avulla, joihin konelaiset voivat vaikuttaa päivittäisessä työssään. Suorituksen johtamisen prosessi määrittää keinot, joilla strategia jalkautetaan kaikkialle organisaatioon.

Vuonna 2011 strategiasta keskusteltiin säännöllisesti henkilöstötilaisuuksissa ja tapaamisissa. Strategian keskeisiä teemoja tuotiin lisäksi esiin videoissa, esitteissä, julisteissa, sisäisissä lehdissä ja KONEen intranetissä.

Esimerkiksi KONEen Kiinan organisaatio suunnitteli ja toteutti tapahtumasarjan työntekijöidensä sitouttamiseksi strategian noudattamiseen. Paikallisen johdon laatima tapahtumasarja kattoi 12 toimipaikkaa Kiinan 10 eri alueella. Aluksi johto esitteli KONEen strategian, minkä jälkeen järjestettiin vuorovaikutteinen työpaja, jossa eri aiheista keskusteltiin erilaisten harjoitusten muodossa. Työpajoissa luotiin konkreettisia yhtymäkohtia strategiaan konkreettisten alue-, toimipaikka-, tiimi- ja yksilötason toimenpiteiden kautta.

Lue lisää KONEen strategiasta sivuilta 8–9.



Erinomaista työpaikkaa rakentamassa

Vuonna 2011 KONEella oli keskimäärin 35 000 työntekijää yli 50 maassa eri puolilla maailmaa. Tavoitteemme on kohdella kaikkia työntekijöitämme yhdenvertaisesti, tarjota turvallinen työympäristö ja tehdä KONEesta erinomainen työpaikka. Tarjoamme henkilöstöllemme monipuolisia mahdollisuuksia henkilökohtaiseen kasvuun ja urakehitykseen. Merkittävä osa KONEen työntekijöistä onkin viihtynyt yhtiön palveluksessa jo pitkään.

KONEen henkilöstöstrategian päämääränä on edistää yhtiön liiketoimintatavoitteiden saavuttamista. Strategian päätavoitteet ovat työvoiman saannin jatkuva turvaaminen sekä henkilöstön sitoutuneisuuden, motivaation ja jatkuvan kehittymisen varmistaminen. KONEen kaikkea toimintaa ohjaavat eettiset periaatteet. Työntekijöiden oikeuksiin kuuluvat oikeus turvalliseen ja terveelliseen työympäristöön, henkilökohtaiseen hyvinvointiin sekä työskentelyyn ilman syrjintää.

Osallistuva henkilöstö -kehitysohjelma

KONE valitsi Osallistuva henkilöstö -kehitysohjelman yhdeksi viidestä uudesta kehitysohjelmastaan vuoden 2011 alusta alkaen. Ohjelma jatkaa aiemman, ihmisten johtamiseen keskittyneen ohjelman pohjalta, ja se on kohdennettu johtamisvalmiuksien kehittämiseen, työntekijöiden henkilökohtaisten kasvumahdollisuuksien edistämiseen sekä hyvinvoinnin ja turvallisuuden varmistamiseen työpaikalla.

Vuoden 2011 aikana KONE toteutti aktiivisesti kehitysohjelman toimenpidesuunnitelmaa laatimalla yhtenäisen mallin työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi, tekemällä tutkimuksen joustavista työskentelytavoista ja toteuttamalla työsuhde-etuuksia koskevan kartoituksen. Osana toimenpidesuunnitelmaa uudistettiin myös globaalit johtamisen kehitysohjelmat, tarjottiin mentorointikoulutusta sekä toimeenpantiin useita työnkiertomahdollisuuksien parantamiseen tähtääviä toimenpiteitä.

Esimiesvalmiuksien kehittäminen

Koulutusohjelmat, kuten työnjohtajien Supervisor Development Program -ohjelma ja keskijohdon KONE Leader -ohjelma, jatkuivat suunnitellusti vuoden aikana. Ensimmäiseen koulutuskierrokseen osallistui noin 2 500 työnjohtajaa ja 1 300 keskijohdon edustajaa. Uusi ylimmän johdon kehitysohjelma pilotoitiin, ja varsinainen ohjelma on tarkoitus aloittaa vuonna 2012.

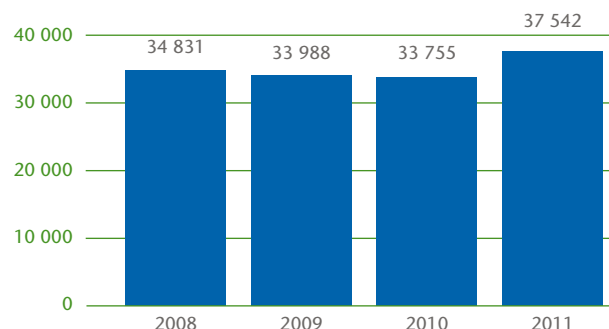
Myös virtuaalikoulutusten kehittämistä jatkettiin, ja käyttöön otettiin globaali rekrytointikoulutuspaketti.

Vuonna 2011 KONE panosti erityisesti mentorointiin ja valmennukseen yksiköissä ja globaalisti. Mentorointi- ja valmennuskoulutuksiin osallistui noin 350 esimiestä, ja mentorointisuhteiden määrä kasvoi merkittävästi.

Verkko-oppimisjärjestelmän kehittäminen eteni pilotointivaiheeseen, ja se on määrä ottaa käyttöön vuonna 2012. Uuden järjestelmän avulla voimme tarjota henkilöstöllemme entistäkin paremmat mahdollisuudet osallistua maailmanlaajuisesti esimerkiksi tuotelanseerauksiin, IT-työkaluihin ja erilaisiin ohjeistuksiin liittyviin koulutuksiin.

KONEen tavoitteena on, että jokaisessa tehtävässä työskentelee siihen parhaiten sopiva ammattilainen. Vuosittainen johtamisen ja osaamisen arviointiprosessimme varmistaa, että resurssit on kohdennettu oikein yrityksen nykyisten ja tulevien tarpeiden kannalta. Prosessin aikana arvioimme johtoa, etsimme johdon seuraajia, suunnittelemme urakehitystä ja haemme potentiaalisia kandidaatteja tuleviin johtotehtäviin. Vuoden 2011 johdon seuraajasuunnitteluprosessissa käytiin aktiivista johtoryhmien vuoropuhelua ja suunniteltiin tarvittavia kehitystoimenpiteitä tulevien johtajien ja johdon seuraajakandidaattien tunnistamisen ja kehityksen nopeuttamiseksi. Yhteensä prosessin piirissä oli noin 1 000 työntekijää.

Henkilöstömäärä 31.12.



KONEella oli 37 542* työntekijää 31.12.2011 (31.12.2010: 33 755). Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä oli 34 769 (2010: 33 566).

*Lukuun sisältyvät GiantKONE-kaupassa siirtyneet GianKONEen työntekijät 1.12.2011 alkaen.

Suorituksen johtaminen

Hyvinvointiin liittyvien asioiden käsittelyn ohella henkilökohtainen kehittyminen ja urasuunnittelu olivat keskeisimmin esillä vuosittaisissa kehityskeskusteluissamme. Keskustelujen dokumentointiin käytettävä verkkotyökalu päivitettiin vuoden 2011 lopussa, ja esimiehet ja työntekijät saivat sen käyttöönsä tammikuussa 2012.

Urasuunnittelu ja työkierto ovat yksi vuosittaisissa kehityskeskusteluissa käsiteltävistä aiheista. Koska uskomme, että työkierto on yksi parhaita tapoja kehittää henkilöstön osaamista, KONEen avoimet työpaikat julkaistaan sisäisille työnhakijoille. Vuoden 2011 aikana julkaisimme yli 2 200 avointa työpaikkaa.

Hyvinvoinnin ja turvallisuuden varmistaminen työpaikalla

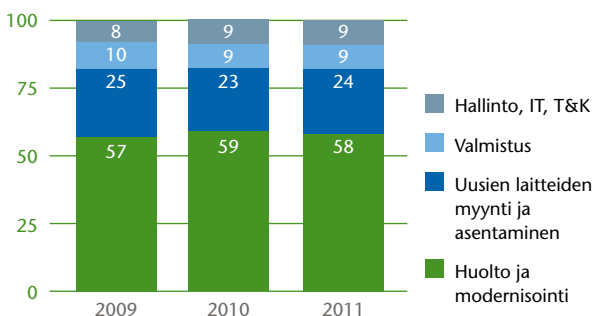
Vuoden 2011 aikana kehitimme globaalin mallin henkilöstön hyvinvointiohjelmille ja laadimme toteutussuunnitelman vuodeksi 2012. Eryistä huomiota kiinnitetään työn ja yksityiselämän tasapainoon, terveysvalistukseen sekä stressinhallintaan.

Laadimme myös joustavia työskentelytapoja koskevat ohjeet ja sovimme yksiköistä, joissa ohjeet pilotoidaan vuoden 2012 aikana.

Työtyytyväisyyden mittaaminen

Mittaamme vuosittain henkilöstömme tyytyväisyyttä KONEeseen työnantajana. Vuoden 2011 työtyytyväisyyskyselyyn osallistui yli 28 000 konelaista. Maailmanlaajuisesti vastausprosentti oli ennätysmäiset 87, kun se edellisvuonna oli 78.

Henkilöstö toiminnoittain 31.12., %



Kyselyn kattamia osa-alueita ovat mm. henkilöstön sitoutuneisuus, yritysvastuu, strategia ja arvot, johtaminen, asiakassuhteet, viestintä ja osallistuminen, kasvu- ja kehittymismahdollisuudet sekä käsitys omasta työstä, suorituksen arvioinnista ja esimiehistä. Kysymme myös, onko edellisen kyselyn perusteella tapahtunut muutoksia.

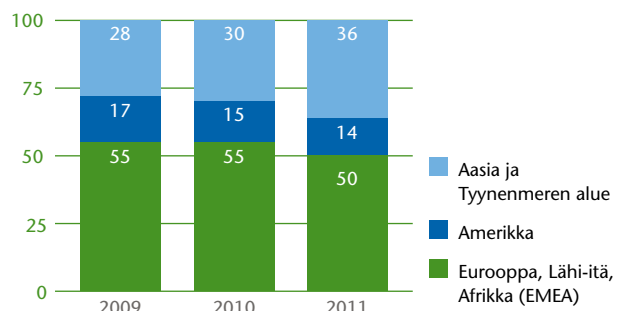
Työtyytyväisyyskysely mittaa työntekijöiden sitoutuneisuutta ja tarjoaa heille mahdollisuuden antaa palautetta. Kysely tuottaa myös tietoa siitä, missä määrin KONEen ydinarvoihin on sitouduttu. Kyselyn tuloksista keskusteltiin kaikissa yksiköissä kevään ja kesän aikana vuonna 2011, ja keskustelujen pohjalta laadittiin tiimeittäin keskeisille parantamista kaipaaville alueille toimintasuunnitelmat. Johtokunta seurasi suunnitelmien toteutumista neljännesvuosittain.

Globaalit tulokset olivat vuonna 2011 suunnilleen samaa tasoa kuin edellisvuonna. Parhaimmat arviot annettiin KONEen turvallisuusasioiden hoidosta ja siitä, että esimiehet kohtelevat henkilöstöä kunnioittavasti sekä siitä, että henkilöstön luotetaan tekemään kaiken tarvittavan hyvän asiakaspalvelun varmistamiseksi. Eniten parannusta tapahtui edellisen kyselyn seurannassa ja KONEen arvoja ja strategiaa koskevassa viestinnässä.

Viestinnän ja yhteistyön kehittäminen jatkui

Yrityksen strategian ymmärtäminen on yksi avaintekijöistä henkilöstön sitouttamisessa. Uudet kehitysohjelmat käynnistettiin onnistuneesti vuoden 2011 alussa maailmanlaajuisesti työpajoissa, tapahtumakiertueissa ja muissa tilaisuuksissa.

Henkilöstö markkina-alueittain 31.12., %



Tilaisuuksiin kutsuttiin kaikki työntekijät, ja tavoitteena oli, että jokainen työntekijä tuntee KONEen strategian keskeiset viestit ja ymmärtää niiden merkityksen käytännössä sekä yksilö- että tiimitasolla.

Vuonna 2011 käynnistetty KONE Collaboration Workplace -ohjelma pyrkii tukemaan KONEen intranetin kehittämistä yhteistyöalustaksi. Tavoitteena on rakentaa kattavammat valmiudet yhteistyöhön, dokumenttien jakamiseen ja sosiaaliseen verkostoitumiseen sekä parantaa käyttäjäkokemusta. Ensimmäinen vaihe alkaa vuonna 2012.

KONEen koko henkilöstö voi seurata tuoreimpia uutisia ja ajankohtaisia tapahtumia globaalien ja paikallisten intranet-sivustojen sekä globaalilla ja paikallisella tasolla julkaistavien sisäisten henkilöstölehtien ja uutiskirjeiden kautta. Vuonna 2011 KONE julkaisi yhdeksällä kielellä kolme numeroa globaalista sisäisestä Move-henkilöstölehdessä.

Vuodesta 1993 lähtien olemme järjestäneet vuosittain KONE Employee Forum -tapahtuman, jossa ylin johto ja työntekijöiden edustajat keskustelevat eri aihepiireistä työturvallisuudesta asiakaskeskisyteen. Vuoden 2011 teemana oli osallistuva henkilöstö, ja tapahtumaan osallistui 21 konelaisista 15:stä Euroopan maasta. Henkilöstön jatkuva osallistuminen yhtiön kehittämiseen varmistetaan kaksi–neljä kertaa vuodessa kokoontuvan pienemmän työryhmän tapaamisissa.

Toteutimme vuoden 2011 aikana myös työnantaja-mielikuvaprojektin, jossa tunnistettiin arvolupauksemme työnantajana ja keskeiset teemat, luotiin työnantajakuvan yhteistyöverkosto ja päivitettiin aiheeseen liittyvät materiaalit ja ohjeet.

Monimuotoisuuden hyväksyminen ja arvostaminen

KONEella monimuotoisuus hyväksytään ja sitä arvostetaan suuresti. Yhtiö on sitoutunut luomaan yhtäläiset mahdollisuudet tarjoavan työympäristön, jossa kaikenlainen syrjintä on kielletty. Työntekijöiden tulee toimia tehtävissä, joihin heillä on parhaat valmiudet ja jotka samalla tarjoavat heille mahdollisuuden henkilökohtaiseen ja ammatilliseen kehittämiseen.

Työtyytyväisyyskyselyymme vastasi globaalisti ennätysmäiset 87 prosenttia konelaisista.

KONEen kansainvälinen harjoittelijaohjelma



Vuonna 2011 KONEen kansainvälinen harjoittelijaohjelma tarjosi opiskelijoille ja vastavalmistuneille tilaisuuden työskennellä mielenkiintoisissa projekteissa yksiköissämme eri puolilla maailmaa. KONE tarjosi myös kesäharjoittelu- ja opinnäytetyöpaikkoja useissa maissa.

Tavoittemme on kohdella kaikkia työntekijöitämme yhdenvertaisesti, tarjota turvallinen työympäristö ja tehdä KONEesta erinomainen työpaikka.

Sukupuolijakauma, 2011	Miehet	Naiset
Hallitus	67 %	33 %
Johtokunta	83 %	17 %
Johtoryhmät (top 648)*	85 %	15 %
Kaikki työntekijät	87 %	13 %

*Yhdysvallat poislukien.

Työsuhteen pituus keskimäärin 31.12. (15 suurinta maata)		
Maa	Keskimääräinen pituus (vuosia)	
	2011	2010
Kiina	3,0	3,8
Yhdysvallat	9,5	11,0
Ranska	8,5	10,6
Intia	4,5	5,3
Italia	13,1	13,7
Suomi	11,9	12,0
Iso-Britannia	8,7	9,4
Saksa	14,6	14,8
Australia	7,9	8,6
Espanja	6,6	9,6
Alankomaat	11,8	11,4
Kanada	6,4	6,9
Ruotsi	10,7	15,5
Belgia	10,5	14,5
Venäjä	3,5	3,9

Henkilöstö maittain 31.12. (15 suurinta maata)			
Maa	2011	2010	2009
Kiina	7 452*	4 327	3 781
Yhdysvallat	3 778	3 842	4 377
Ranska	3 496	3 559	3 722
Intia	3 175	2 904	2 843
Italia	1 881	1 861	1 932
Suomi	1 841	1 750	1 703
Iso-Britannia	1 803	1 746	1 813
Saksa	1 584	1 530	1 579
Australia	1 154	1 134	1 111
Espanja	1 074	1 182	987
Alankomaat	1 049	984	1 001
Kanada	914	803	825
Ruotsi	898	866	797
Belgia	717	722	693
Venäjä	709	688	717

*Lukuun sisältyvät GiantKONE-kaupassa siirtyneet GiantKONEen työntekijät 1.12.2011 alkaen.

Toimimme eettisesti

KONEella on yli 1 000 toimistoa yli 50 maassa eri puolilla maailmaa. Kansainvälisen toiminnan vuoksi on ratkaisevan tärkeää varmistaa, että meillä on selkeät säännöt ja ohjeet eettisistä liiketoimintatavoista ja että ne ovat helposti koko henkilöstön saatavilla.

KONEen eettisessä ohjesäännössä määritellään kantamme eettisiin liiketoimintatapoihin. Kilpailulainsäädännön osalta eettisen ohjesäännön linjausta nollatoleranssista täydennetään yksityiskohtaisemmassa kilpailuoikeusohjesäännössä.

KONEen eettinen ohjesääntö

KONEen eettisessä ohjesäännössä käsitellään lakien ja säännösten noudattamiseen, työympäristöön, tuotteiden ja palveluiden markkinointiin, reiluun kilpailuun sekä ympäristöön ja kestäväan kehitykseen liittyviä asioita. Ohjesäännössä määritellään KONEen henkilöstöltä ja KONE-yhtiöiltä edellytettävät toimintatavat. Se sisältää myös selkeät ohjeet ja säännöt käyttäytymisestä, jota ei suvaita. Edellytämme, että kaikki työntekijämme tutustuvat eettiseen ohjesääntöön ja sisäistävät sen. Työntekijöiden odotetaan myös raportoivan kaikista rikkomuksista ohjeiden noudattamista konsernitasolla valvovalle henkilölle tai joko paikalliselle tai konsernin lakiasiantoiminnolle.

KONEen eettinen ohjesääntö kattaa seuraavia aiheita:

Lakien ja yhteiskunnan sääntöjen noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • KONE on sitoutunut noudattamaan asianmukaisia lakeja ja määräyksiä • KONE kunnioittaa vallitsevia kulttuurinormeja ja käytäntöjä, mutta ristiriitailanteissa KONEen työntekijöiden on noudatettava KONEen eettistä ohjesääntöä
Työympäristö ja ihmisoikeudet	<ul style="list-style-type: none"> • KONE ei salli minkäänlaista syrjintää • KONE on sitoutunut varmistamaan kaikille työntekijöilleen turvallisen ja terveellisen työympäristön • KONE ei salli loukkaavaa käytöstä, kuten sukupuolista häirintää • KONE ei hyväksy lapsi- tai pakkotyövoiman käyttöä eikä toimi sellaista työvoimaa käyttävien toimittajien tai alihankkijoiden kanssa
Kilpailulait	<ul style="list-style-type: none"> • KONE on sitoutunut reiluun kilpailuun, eikä salli sen vastaista toimintaa
Ympäristö ja kestävä kehitys	<ul style="list-style-type: none"> • KONE on sitoutunut minimoimaan ratkaisujensa, tuotteidensa, palvelujensa ja toimintojensa ympäristövaikutukset
Riskit ja ristiriidat	<ul style="list-style-type: none"> • KONEen työntekijöiden edellytetään välttävän eturistiriitoja • KONE ei salli suoria tai välillisiä lahjuksia tai epäeettisiä maksuja, kohtuuttomia lahjoja tai viihdetoimintaa

Koulutus ja tiedotus

- 24 kielellä järjestetty verkkokoulutus täydentää työntekijöille heidän omassa yksikössään annettavaa lähikoulutusta.
- Ohjesäännöt ovat kaikkien työntekijöiden saatavilla 25 eri kielellä.

Kilpailuoikeusohjesääntö

Eettisen ohjesäännön sisältämiä periaatteita reilusta kilpailusta selostetaan laajemmin kilpailuoikeusohjesäännössä. Siinä määritellään yksiselitteinen kantamme kilpailuvastaista toimintaa kohtaan. Ohjesäännössä määritellään säännöt ja periaatteet, joita kaikkien KONEen työntekijöiden on noudatettava. Näin varmistetaan, että yhtiö noudattaa kilpailulakeja.

Kaksi verkkokoulutusohjelmaa

Vuonna 2011 KONE aloitti verkkokoulutusohjelmiin liittyvän jatkokoulutuksen ja otti käyttöön uuden keskitetyn prosessin kutsuakseen uudet työntekijät mukaan koulutukseen.

Eettistä ohjesääntöä koskevaan verkkokoulutukseen osallistuvat kaikki työntekijät, joilla on henkilökohtainen KONEen sähköpostitili; kilpailuoikeusohjesääntöä koskevaan koulutukseen osallistuvat työntekijät määritellään konsernitasolla, ja heidät valitaan tehtävän ja aseman perusteella. Koulutukseen osallistuvat esimerkiksi KONEen johtokunta, paikallisjohto, myyntihenkilöstö ja myynnin tukitehtävissä toimivat työntekijät sekä muut työntekijät, jotka käsittelevät luottamuksellisia tietoja. KONEen liiketoimintayksiköt voivat ehdottaa lisää osallistujia aina kokiessaan sen tarpeelliseksi.

Ohjesääntöjen ja menettelytapojen toimeenpano

Eettisen ohjesäännön noudattamista valvova henkilö auttaa ja neuvoo työntekijöitä tarvittaessa kaikissa ohjesääntöön liittyvissä asioissa. Työntekijät voivat ottaa häneen tarvittaessa yhteyttä useilla eri tavoilla omalla äidinkielellään.

Toimittajien eettinen ohjesääntö

KONEen toimittajia koskevassa eettisessä ohjesäännössä määritellään toimittajille asetetut vaatimukset. Ohjeista kerrotaan tarkemmin raportin sivulla 30.

Raportoinnin laajuus

KONE noudattaa raportoinnissaan GRI-standardin (Global Reporting Initiative) ohjeita, jotta tietojen vertailu muihin yrityksiin on mahdollista ja jotta raportointiprosessimme olisi mahdollisimman tehokas. KONE on julkaissut yritysvastuuraportin vuosittain vuodesta 2008 lähtien. Edellinen raportti julkaistiin kesäkuussa 2011. Raporttia laadittaessa on noudatettu mahdollisimman laajasti GRI (G3) -ohjeistusta.

Vuoden 2011 raportissa käsitellään liiketoiminnan taloudellista, sosiaalista ja ympäristövastuuta. GRI-ohjeistuksen ja raportin välistä vastaavuutta kuvaava taulukko on sivuilla 46–47. Itsearviomme mukaan raportointimme vastaa GRI G3-ohjeiston soveltamistasoa B+. PricewaterhouseCoopers Oy on tarkistanut, että raportointimme vastaa GRI:n soveltamistasoa B+. Katsauskautena on käytetty kalenterivuotta, joka on myös KONEen tilikausi (1.1.–31.12.2011).

Raportin sisällön kehitystyössä ja mittareiden valinnassa perusteena on ollut se, miten merkityksellisiä ne ovat KONEen toiminnassa. Merkityksellisyyttä on arvioinut KONEen eri yksiköiden edustajista koostunut tiimi. Arvioinnin tarkoituksena oli tunnistaa KONEen yritysvastuun keskeisimmät näkökohdat ja painottaa niitä. Näistä näkökohdista kerrotaan sivuilla 4–5. KONEen lähestymistapaa yritysvastuuseen kuvataan myös sivuilla 6–7, toimitusjohtajan ja hallituksen puheenjohtajan katsauksissa sekä strategiaosiossa sivuilla 8–9. Raporttiin on otettu mukaan kaikki alueellisesti ja paikallisesti merkittävät organisaatiot sekä kaikki tuotantoyksiköt.

Taloudellinen tieto ja suuri osa henkilöstöä koskevista tiedoista on kerätty KONEen toiminnanohjausjärjestelmistä ja taloudellisen raportoinnin järjestelmistä. Kaikki raportissa esitetyt taloudelliset luvut perustuvat KONEen tilintarkastettuihin tilinpäätöksiin vuosilta 2010 ja 2011. KONE saattoi loppuun omistusosuutensa kasvattamisen GiantKONEesta aiemmasta 40 prosentista 80 prosenttiin 1. joulukuuta 2011.

Henkilöstöä koskeva tieto on henkilöstöosastomme keräämää ja kattaa KONE Oyj:n ja sen tytäryhtiöiden henkilöstön, lukuun ottamatta sivulla 40 annettuja tietoja, jotka koskevat maakohtaisia henkilöstömääriä, palvelusvuosia ja työsuhteen pituuksia.

Ympäristötiedot kerättiin KONEen 10 tuotantoyksiköstä sekä 29 suurimmasta myynti-, asennus- ja huoltoyksiköstä Aasiassa, Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa. Kerätty

ympäristötieto kattaa 81 prosenttia (2010: 77) kaikista KONEen työntekijöistä lukuun ottamatta GiantKONEtta Kiinassa.

Raportointiyksiköistä kerätty tieto ekstrapoloitiin koko KONEen organisaatiota vastaavaksi. Tavoitteemme on vaiheittain laajentaa ympäristöraportointi kattamaan koko KONEen organisaatio. Lentomatokustamista koskevat tiedot koottiin 27 maasta ja huoltoajoneuvojen polttoaineen kulutusta koskevat tiedot 21 maasta. Tuotteiden ja varaosien logistiikkaan liittyvät tiedot kerättiin keskitetysti konsernissa.

KONE otti vuonna 2011 käyttöön uuden ohjelmiston ympäristötiedon käsittelyyn. Ympäristötiedot koottiin toimipaikoista laskentalomakkeella, minkä jälkeen ne yhdistettiin maatasolla. Maatason tiedot syötettiin uuteen järjestelmään. Tiedot yhdistettiin vielä konsernitasolla KONEen globaalin hiilijalanjälkianalyysin yhteydessä. Ympäristötoiminnan taso on raportoitu GHG-protokollan ja ISO 14064 -standardin mukaisesti. PricewaterhouseCoopers Oy on varmentanut KONEen suoraa energiankulutusta (scope 1) ja epäsuoraa energiankulutusta (scope 2) koskevat ympäristötiedot.

Tiedonkeruumenetelmien kehittämisen ansiosta vuoden 2011 luvut ovat tarkemmat, mikä on vaikuttanut myös vuosien 2010 ja 2009 lukuihin. Kehitämme jatkuvasti tiedonkeruu- ja tarkistusmenetelmiä tuottaaksemme mahdollisimman tarkan kuvan yritysvastuuyömmä edistyksestä.

Kaikki tähän raporttiin tai yleisesti yritysvastuuseemme liittyvä palaute on tervetullutta osoitteeseen corporate.communications@kone.com.

Ilmastoasioiden raportointi nousee uudelle tasolle

KONE oli vuonna 2011 mukana Carbon Disclosure Projectin (CDP) pohjoismaisessa Carbon Disclosure Leadership -indeksissä 25 muun yrityksen joukossa. KONE sai 83 pistettä sadasta (2010: 61). Carbon Disclosure Leadership -indeksiin pääsevät pohjoismaisissa pörseissä noteeratut yhtiöt, joilla on ollut ammattimaisin ote ilmastonmuutokseen liittyvien käytäntöjen raportointiin. Voittoa tavoittelematon kansainvälinen CDP-järjestö kerää tietoa yritysten toiminnasta ilmastonmuutoksen torjumiseksi. Järjestö edustaa noin 650 institutionaalista sijoittajaa.

Riippumaton varmennusraportti CO₂-päästöistä

KONE Oyj:n johdolle

Olemme KONE Oyj:n (jäljempänä "KONE") johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet Scope 1 ja Scope 2 hiilidioksidipäästöt ajanjaksolta 1.1.2011–31.12.2011.

Johdon velvollisuudet

KONEen johto vastaa Scope 1 ja Scope 2 -hiilidioksidilaskennasta raportointikriteerien eli Greenhouse Gas Protocol -ohjeistuksen ja KONEen omien raportointiohjeiden mukaisesti.

Varmentajan velvollisuudet

Meidän velvollisuutenamme on esittää rajoitetun varmuuden antavan varmennustoimeksiannon perusteella riippumaton johtopäätös varmennustoimeksiannon kohteena olleista tiedoista. Vastaamme työstämme, varmennusraportista ja esittämistämme johtopäätöksistä vain KONEelle, emme kolmansille osapuolille.

Olemme toteuttaneet toimeksiannon varmennustoimeksiannostandardin (ISAE 3000) "Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus" mukaisesti. ISAE 3000 -standardi edellyttää ammattieettisten periaatteiden noudattamista ja varmennustoimeksiannon suunnittelua ja toteuttamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, ettei tietoomme ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei varmennustoimeksiannon kohteena olleet tiedot kaikilta olennaisilta osiltaan antaisi käytettyjen raportointikriteerien perusteella tasapainoista ja asianmukaista kuvaa KONEen Scope 1 ja Scope 2 -hiilidioksidipäästöistä.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa evidenssin hankkimistoimenpiteet ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa, minkä vuoksi siinä saadaan vähemmän varmuutta kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan sisältäen arvioinnin riskeistä, että hiilidioksidipäästöissä esitetyt tiedot eivät olennaisilta osiltaan ole raportointikriteerien mukaisia. Toimeksiannon on suunniteltu ja toteutettu siten, että olemme hankkineet tarpeellisen määrän

evidenssiä johtopäätöksemme perustaksi. Olemme toteuttaneet muun muassa seuraavat evidenssin hankkimistoimenpiteet:

- Haastatelleet Scope 1 ja Scope 2 CO₂-päästölaskennasta ja laskennassa käytettävien tietojen keräämisestä ja raportoinnista vastaavia henkilöitä;
- Testanneet otospohjaisesti tietojen täydellisyyttä, vertailukelpoisuutta sekä oikeellisuutta;
- Testanneet otospohjaisesti tietojen yhdistelyä;
- Tarkistaneet laskutoimitukset ja
- Arvioineet laskennassa tehtyjä oletuksia ja käytettyjä kertoimia.

Johtopäätöksemme

Tässä raportissa kuvaamamme työn perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, että varmennustoimeksiannon kohteena olleet tiedot eivät kaikilta olennaisilta osiltaan antaisi käytettyjen raportointikriteerien perusteella tasapainoista ja asianmukaista kuvaa KONEen Scope 1 ja Scope 2 hiilidioksidipäästöistä.

Varmennusraporttiamme luettaessa on otettava huomioon hiilidioksidipäästöjen arviointiin sisältyvien tietojen tarkkuutta ja täydellisyyttä koskevat yleiset rajoitukset. Tätä riippumatonta varmennusraporttia ei ole tarkoitettu käytettäväksi arvioitaessa KONE Oyj:n suoritustasoa ympäristöasioissa.

Helsingissä 26.4.2012
PricewaterhouseCoopers Oy

Sirpa Juutinen, Partner
Sustainability & Climate Change

Sanasto

BREEAM

Building Research Establishment Environmental Assessment Method – BRE Globalin kehittämä, yleisesti käytössä oleva menetelmä rakennusten ympäristövaikutusten arviointiin.

CDP (Carbon Disclosure Project)

Voittoa tavoittelematon kansainvälinen järjestö kerää tietoa yritysten toiminnasta ilmastonmuutoksen torjumiseksi. Järjestö edustaa noin 650 instituutiosijoittajaa.

Ekotehokkuus

Ekotehokkuus merkitsee, että käytämme tuotteiden ja palvelujen tuottamiseen yhä vähemmän luonnonvaroja ja toiminnastamme syntyy vähemmän jätettä ja saastetta.

EI99 (Eco-indicator 99 -menetelmä)

Menetelmä ympäristövaikutusten elinkaariarviointiin. Myös materiaalien ja prosessien eco-indicator-arvot lasketaan sen perusteella. Menetelmä täyttää pitkälti ISO14042 -standardin vaatimukset.

Kasvihuonekaasu (GHG)

Ilmakehässä esiintyviä kaasuja, jotka aiheuttavat kasvihuoneilmiötä. Merkittävimmät kasvihuonekaasut ovat vesihöyry (H₂O), hiilidioksidi (CO₂), typpioksiduuli (N₂O), metaani (CH₄) ja otsoni (O₃). Ilmakehässä esiintyy myös täysin ihmisen toiminnasta syntyneitä kasvihuonekaasuja.

Kasvihuonekaasuoheisto (Greenhouse Gas Protocol)

Yleisin hallitusten ja yritysjohtajien käyttämä työkalu kasvihuonekaasupäästöjen ymmärtämiseen, laskemiseen ja hallitsemiseen.

Green Mark

Singaporen Building Construction Authorityn Green Mark -tunnustuksen tavoitteena on lisätä ympäristötietoutta maan rakennus- ja kiinteistösektoreilla.

Green Star

Australian Green Building Councilin säätelemä kansallinen vapaaehtoinen luokitusjärjestelmä rakennusten ympäristölähtöisyyden arvioimiseksi.

GRI (Global Reporting Initiative)

GRI on yleisesti käytössä oleva ohjeisto taloudellisen, ekologisen ja sosiaalisen toiminnan tulosten raportointiin.

Tapaturmataajuus (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR)

Työturvallisuutta mittaava tunnusluku. IIFR ilmaisee vähintään yhden päivän tai työvuoron mittaiseen poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrän miljoonaa työtuntia kohden.

ISO 14001

Kansainvälisen standardisoimisjärjestö ISO:n kehittämä kansainvälinen ympäristöjärjestelmästandardi.

ISO 9001

Kansainvälisen standardisoimisjärjestö ISO:n kehittämä kansainvälinen laatujohtamisjärjestelmästandardi.

Ympäristövaikutusten elinkaariarviointi (Life Cycle Impact Assessment, LCIA)

Tuotteen tai palvelun koko elinkaaren eri vaiheiden ympäristövaikutusten tutkiminen ja laskeminen.

Lean

Konsepttiin kuuluu menetelmiä ja työkaluja, joiden avulla tunnistetaan ja eliminoidaan hukka.

LEED (Leadership in Energy and Environmental Design)

LEED on kansainvälisesti tunnustettu rakennusten ympäristösertifiointijärjestelmä, jonka on kehittänyt yhdysvaltalainen Green Building Council.

Nollaenergiarakennus

Hiilineutraali rakennus, joka tuottaa yhtä paljon energiaa kuin kuluttaa. Nollaenergiarakennuksen ei välttämättä tarvitse liittyä ulkoiseen energiaverkkoon. Energia tuotetaan paikan päällä, esimerkiksi aurinkopaneelilla, tuulivoimalla tai maalämmöllä.

REACH

Euroopan unionin asetus (EY 1907/2006) kemikaalien turvallisesta käytöstä. Se kattaa kemikaalien rekisteröinnin, arvioinnin, lupamenettelyn ja rajoitukset.

RoHS

Direktiivi tiettyjen vaarallisten aineiden käytön rajoittamisesta sähkö- ja elektroniikkalaitteissa (2002/95/EY). Direktiivi rajoittaa kuuden direktiivissä mainitun vaarallisen aineen käyttöä sähkölaitteiden valmistuksessa.

Hiilidioksidiekvivalentti (CO₂e)

Suureessa kasvihuonekaasujen ilmastoa lämmittävä vaikutus on muutettu vastaamaan hiilidioksidin ilmastovaikutusta sadan vuoden tarkastelujaksolla.

Huoltokanta

KONEen huoltosopimusten piiriin kuuluvat hissit, liukuportaat ja automaattiovet.

Haihtuvat orgaaniset yhdisteet (Volatile Organic Compounds, VOC)

Orgaanisia, kemiallisia yhdisteitä, joilla on suuri höyrynpaine ja jotka voivat olla ympäristölle ja terveydelle haitallisia. Niihin kuuluu monia erilaisia kemikaaleja, joista osalla voi olla sekä lyhyt- että pitkäaikaisia vaikutuksia terveyteen.

Tämän julkaisun sisältämä tieto on vain yleistä tiedonantoa varten. Pidätämme oikeuden muuttaa julkaisun sisältämiä tuote- tai palvelukuvauksia ja teknisiä tietoja. Mitään tämän julkaisun sisältämää lausuntoa ei voida tulkita takuiksi tai ehdoksi, joka koskisi mitään tuotetta, sen laatua tai sen sopivuutta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Mitään julkaisun lausuntoa ei myöskään voida tulkita minkään tuotetta tai palvelua koskevan sopimuksen ehdoksi tai ehtojen muutokseksi. Pieniä eroja painetuissa ja todellisissa väreissä voi esiintyä. KONE®, Dedicated to People Flow®, KONE MonoSpace®, KONE MiniSpace®, KONE EcoDisc®, KONE MaxiSpace®, KONE InnoTrack® ja KONE EcoMaster® ovat KONE Oyj:n rekisteröityjä tavaramerkkejä. Copyright © 2012 KONE Oyj.

GRI-taulukko

Vertailu Global Reporting Initiative (GRI) -ohjeistoon				
	GRI:n sisältö	Sisältyy	Sivu	Huomiot
1. Strategia ja analyysi				
1.1	Toimitusjohtajan katsaus	Kyllä	6–7	
1.2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Kyllä	4–5, 8–9, 13–14	
2. Organisaation kuvaus				
2.1	Organisaation nimi	Kyllä	Takakansi	
2.2	Tärkeimmät tuotteet, palvelut ja tavaramerkit	Kyllä	2	
2.3	Operatiivinen rakenne	Kyllä	2	http://www.kone.com/corporate/fi/yhtio/Organisaatio/Pages/default.aspx
2.4	Organisaation pääkonttorin sijainti	Kyllä	2	
2.5	Toimintojen maantieteellinen sijainti	Kyllä	2, 5	
2.6	Organisaation omistus ja juridinen muoto	Kyllä	2	
2.7	Markkinoiden kuvaus	Kyllä	2	
2.8	Organisaation toiminnan laajuus	Kyllä	2, 10	
2.9	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistuksessa raportointikaudella	Kyllä	43	
2.10	Raportointikaudella saadut palkinnot	Kyllä		www.kone.com/corporate-responsibility
3. Raportointiperiaatteet				
Raportin kuvaus				
3.1	Raportointiajanjakso	Kyllä	43	
3.2	Edellisen raportin ilmestymisajankohta	Kyllä	43	
3.3	Raportointitiheys	Kyllä	43	
3.4	Yhteystiedot	Kyllä	Takakansi	
Raportin laajuus ja rajaukset				
3.5	Raportin sisällön määrittely (olennaisuus, asiakokonaisuuksien priorisointi ja raporttia käyttävät sidosryhmät)	Kyllä	3–5, 43	Sivulla kolme esitetyt sidosryhmät ovat ne, joiden KONE odottaa hyödyntävän raporttia.
3.6	Raportin laskentarajat ja kattavuus	Kyllä	43	
3.7	Erietyiset rajoitukset raportin laajuudessa tai rajauksessa	Kyllä	43	
3.8	Raportointiperiaatteet yhteisyritysten, tytäryhtiöiden, vuokrakohteiden, ulkoistettujen toimintojen raportoinnille ja tietojen vertailukelpoisuus	Kyllä	43	
3.9	Mittaus- ja laskentaperiaatteet	Kyllä	43–44	
3.10	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Kyllä		Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa käsitellään kyseisten tunnuslukujen yhteydessä.
3.11	Merkittävät muutokset raportin kattavuudessa, rajauksissa tai mittausmenetelmissä	Kyllä	43–44	
GRI-sisältövertailu				
3.12	GRI-sisältövertailu	Kyllä	46–47	
Varmennus				
3.13	Periaatteet ja käytäntö raportin ulkopuoliseen varmennukseen	Kyllä	44	
4. Hallintokäytännöt, sitoumukset ja vuorovaikutus				
Hallinto				
4.1	Organisaation hallintorakenne	Kyllä	Tilinpäätös 56, 58	
4.2	Hallituksen puheenjohtajan asema	Kyllä	Tilinpäätös 60	
4.3	Hallituksen jäsenten riippumattomuus	Kyllä	Tilinpäätös 58	
4.4	Osakkeenomistajien ja henkilöstön vaikutusmahdollisuudet hallituksen toimintaan	Kyllä	38–39, Tilinpäätös 56	
4.5	Organisaation tulosten vaikutus hallituksen ja johdon palkitsemiseen	Kyllä	Tilinpäätös 58–59	Ei käsitely erikseen yritysvastuun tulosten vaikutusta palkitsemiseen.
4.6	Intressiriitojen ehkäiseminen hallitustyöskentelyssä	Kyllä	Tilinpäätös 56	
4.7	Hallituksen jäsenten pätevyys strategisen johtamisen ja yritysvastuun alueilla	Kyllä	Tilinpäätös 56, 60	
4.8	Missio, arvot ja eettiset periaatteet	Kyllä	8, 30, 41–42	
4.9	Hallituksen tavat seurata yritysvastuun johtamista, mukaan lukien riskienhallinta	Kyllä	Tilinpäätös 57	Yritysvastuun johtamista ei erikseen käsitely.
4.10	Hallituksen oman toiminnan arviointi	Kyllä	Tilinpäätös 56	
Ulkopuoliset sitoumukset				
4.11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Kyllä	14, 18–19	
4.12	Sitoutuminen ulkopuolisiin aloitteisiin	Kyllä		Ei sitoumuksia GRI:n tarkoitamiin aloitteisiin.
4.13	Jäsenyydet järjestöissä, yhdistyksissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Kyllä	3	
Sidosryhmävuorovaikutus				
4.14	Organisaation sidosryhmät	Kyllä	3	
4.15	Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta	Kyllä	3	
4.16	Sidosryhmävuorovaikutuksen muodot	Kyllä	3	
4.17	Sidosryhmävuorovaikutuksessa esiin nousseet asiat ja huolenilmaukset	Kyllä	38–39	
Taloudellisen vastuun tunnusluvut				
Lähestymistapa taloudellisen vastuun johtamiseen				
		Kyllä	2, 13–14, 30	
Taloudelliset tulokset				
EC1*	Taloudellisen lisäarvon luominen ja jakautuminen sidosryhmien kesken	Kyllä	15	
EC2*	Ilmastonmuutoksen taloudelliset vaikutukset ja riskit sekä mahdollisuudet	Osittain	9, 18–19	

Vertailu Global Reporting Initiative (GRI) -ohjeistoon				
	GRI:n sisältö	Sisältyy	Sivu	Huomiot
	Markkinat			
EC6*	Periaatteet ja käytännöt liittyen paikallisiin tavarant- ja palveluntoimittajiin sekä paikallisten toimittajien osuus	Osittain	30	
	Välilliset taloudelliset vaikutukset			
EC8*	Investoinnit infrastruktuuriin ja julkista käyttöä varten tehdyt palveluhankinnat	Osittain	6	
	Ympäristövastuun tunnusluvut			
	Lähestymistapa ympäristövastuun johtamiseen	Kyllä	4, 9-10, 18-23, 30-33, 35, 41-42, 44	
	Materiaalit			
EN1*	Materiaalien käyttö	Kyllä	22	
	Energia			
EN3*	Välitön energiankulutus	Kyllä	34-35	Lämmityspolttoaineet ja maakaasu raportoitu m ³ .
EN4*	Välillinen energiankulutus	Kyllä	33, 35	
EN5	Energiansäästötoimilla ja energiatehokkuudella saavutetut säästöt	Kyllä	33-34	
EN6	Aloitteet ja toimet energiatehokaiden tai uusiutuvalla energialla tuotettujen tuotteiden tai palveluiden kehittämiseksi	Kyllä	10, 18-21, 23	
EN7	Aloitteet välillisen energiankulutuksen vähentämiseksi ja saavutettu vähennys energiankulutuksessa	Osittain	34	Saavutettua vähennystä ei raportoitu.
	Vesi			
EN8*	Vedenotto	Kyllä	34-35	
	Päästöt ja jätteet			
EN16*	Välittömien ja välillisten kasviuonekaasujen kokonaispäästöt	Kyllä	35, 44	
EN17*	Muut merkittävät välilliset kasviuonekaasupäästöt	Kyllä	35	
EN18	Aloitteet, toimet ja saavutukset kasviuonekaasupäästöjen vähentämiseksi	Kyllä	32-34	
EN21*	Päästöt veteen ja jätevedet päästölajeittain	Kyllä	34	
EN22*	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelymenetelmän mukaan	Kyllä	34-35	
	Tuotteet ja palvelut			
EN26*	Toimenpiteet tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi	Kyllä	10, 18-21, 23	
	Kuljetukset			
EN29	Merkittävät kuljetuksiin liittyvät ympäristövaikutukset	Kyllä	31-34	
	Sosiaalisen vastuun tunnusluvut			
	Työntekijät ja työolosuhteet			
	Lähestymistapa henkilöstöjohtamiseen	Kyllä	25-26, 37-38	
	Työvoima			
LA1*	Henkilöstön jakautuminen työsuhteen (koko-/osa-aikainen) ja työ sopimuksen (vakituinen/määräaikainen) mukaan sekä alueittain	Osittain	37-38, 40	Ei jaoteltu työsuhteen ja -sopimuksen mukaan.
	Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet			
LA5*	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	Kyllä		Paikallisen lainsäädännön mukaan.
	Työterveys- ja turvallisuus			
LA7*	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, kuolemaan johtaneet tapaturmat	Osittain	25	Raportoitu tapaturmataajuus.
LA8*	Työntekijöiden, perheiden ja paikallisyhteisön jäsenten valistus vakavista sairauksista	Osittain	38	
	Koulutus			
LA11	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Kyllä	37	
	Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet			
LA13*	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	Osittain	40	Sukupuolijakauma raportoitu.
	Ihmisoikeudet			
	Lähestymistapa ihmisoikeuksien johtamiseen	Kyllä	30, 37, 39, 41-42	
	Investointi- ja hankintakäytännöt			
HR2*	Merkittävien alihankkijoiden ja toimittajien osuus, joista tehty ihmisoikeusarviointi sekä tästä seuranneet toimenpiteet	Osittain	30	Ei raportoitu prosenttiosuutta.
HR3	Henkilöstön koulutus ihmisoikeuksiin liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä	Osittain	41-42	Kuvattu KONEen eettistä ohjesääntöä sekä kouluttamista. Koulutustuntien määrää tai prosenttiosuutta ei raportoitu.
	Lapsityövoima			
HR6*	Merkittävät lapsityövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Kyllä		KONEen omissa toiminnoissa ei ole tunnistettu lapsityövoiman käyttöön liittyviä riskejä.
	Pakko- ja rangaistustyövoima			
HR7*	Merkittävät pakko- ja rangaistustyövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Kyllä		KONEen omissa toiminnoissa ei ole tunnistettu pakko- ja rangaistustyövoiman käyttöön liittyviä riskejä.
	Yhteiskunta			
	Lähestymistapa yhteiskuntaan liittyvien asioiden johtamiseen	Kyllä	3, 8-9, 41-42,	
	Poliittinen vaikuttaminen			
SO7	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määrävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	Kyllä	Tilinpäätös 4	
	Määräystenmukaisuus			
SO8*	Merkittävät lakien ja säännösten rikkomuksiin liittyvät sakot ja muut sanktiot	Kyllä		Ei merkittäviä sakkoja tai sanktioita raportointikaudella.
	Tuotevastuu			
	Lähestymistapa tuotevastuun johtamiseen	Kyllä	24-27, 41-42	
	Asiakkaiden terveys ja turvallisuus			
PR1*	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi	Kyllä	24-27	

* GRI-ohjeiston avaintunsluku



KONE Oyj

Konsernihallinto
Keilasatama 3
PL 7
02150 Espoo
Suomi

Puh. 0204 751
Faksi 0204 75 4496

Y-tunnus: 1927400-1

KONE Oyj

www.kone.com
corporate.communications@kone.com

Julkaisu

Liisa Kivelä
Ulkoisen viestinnän johtaja

Ympäristövastuu

Hanna Uusitalo
Ympäristöjohtaja

Taloudellinen vastuu

Karla Lindahl
Sijoittajasuhdejohtaja

Sosiaalinen vastuu

Kerttu Tuomas
Henkilöstöjohtaja

Lue lisää KONEen toiminnasta näistä julkaisuista

