

# KESTÄVÄMPÄÄ KAUPUNKIELÄMÄÄ

Yritysvastuuraportti 2019



## SISÄLLYS

### SAAVUTUKSIA 2019

Yritysvastuun saavutuksiamme 2019 .....	4
Hallituksen puheenjohtajan ja toimitusjohtajan kirje ....	6
Strategia ja megatrendit .....	7
Liiketoimintamalli .....	8

### YRITYSVASTUU OSANA LIIKETOIMINTAAMME

Yritysvastuun johtaminen.....	10
Sidosryhmät.....	11

### YRITYSVASTUUN PAINOPISTEALUEET

Yritysvastuun painopistealueet ja olennaiset aiheet.....	12
Innovaatiot ja resurssitehokkuus.....	14
Vastuulliset tuotteet ja palvelut .....	24
Paras työnantaja ja houkutteleva työpaikka.....	32
Yhteistyökumppanit ja yhteiskunta .....	38

### RAPORTOINNIN LAAJUUS JA TAULUKOT

Raportoinnin laajuus .....	44
Riippumaton varmennusraportti.....	45
GRI- ja SDG-tilukko .....	46

## KONE LYHYESTI

KONEen tavoitteena on tehdä kaupungeista parempia paikkoja elää. KONEen laitteet liikuttavat yli miljardia käyttäjää päivässä. Olemme yksi alamme johtavista yrityksistä maailmassa. Valmistamme hissejä, liukuportaita ja automaattioivia, sekä tarjoamme ratkaisuja laitteiden modernisointiin ja huoltoon rakennusten koko elinkaaren ajan. Haluamme varmistaa, että kylissä ja kaupungeissa asuvat, tuotteitamme ja palveluitamme käyttävät ihmiset voivat liikkua turvallisesti, mukavasti ja tehokkaasti yhä korkeammassa ja älykkäämmässä rakennuksissa.

KONEella on maailmanlaajuisesti noin 500 000 asiakasta, joista suurin osa on kunnossapidon asiakkaita. Huoltokannassamme on yli 1,3 miljoonaa hissiä ja liukuporrasta. Keskeisiä asiakasryhmiä ovat rakennusurakoitsijat, rakennusten omistajat, kiinteistönhallintayhtiöt ja kiinteistöjen kehittämiseen keskittyvät toimijat. Arkkitehdit, viranomaiset ja konsultit ovat myös tärkeitä vaikuttajia ja päätöksentekijöitä hissien ja liukuportaiden ostoprosessissa. Vuonna 2019 KONEen liikevaihto oli 10 miljardia euroa, ja vuoden lopulla henkilöstömäärä oli noin 60 000. Yhtiön B-sarjan osake noteerataan Nasdaq Helsinki Oy:ssä.

### YRITYSVASTUU KONEELLA

Yritysvastuu on erottamaton osa KONEen organisaatiokulttuuria. Se näkyy siinä, miten kohtelemme toisiamme ja kaikkia sidosryhmiämme, miten otamme ympäristön huomioon kaikessa toiminnassamme, ja miten vaalimme taloudellista suorituskykyämme nyt ja tulevaisuudessa. KONEen visio on tarjota paras käyttäjäkokemus. Kestävän kehityksen periaate vauhdittaa innovaatioidemme syntyä ja tuo meille kilpailuetua. KONE on sitoutunut harjoittamaan vastuullista ja kestävästä kehitystä tukevaa liiketoimintaa, ja edellytämme samaa sitoutumista myös yhteistyökumppaneiltamme.



Lue lisää KONEen yritys vastuusta:  
[KONE.com/yritysvastuu](https://www.kone.com/yritysvastuu)



# YRITYSVASTUUN SAAVUTUKSIAMME 2019



Mukana talouslehti Forbesin parhaiden työnantajien Global 2000 -listalla



Ainoana hissi- ja liukuporrasyhtiönä ilmastonmuutostoimia arvioivan CDP:n arvostetulla A-listalla



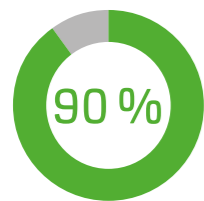
Corporate Knights Inc:n maailman vastuullisimpien yritysten listauksessa sijalla 32



68 258 asiakkaiden ja muiden sidosryhmien tutkimushaastattelua



97 % strategisista toimittajista oli ISO 9001 -sertifioitu ja 91 % ISO 14001 -sertifioitu



KONEen nykyinen volyymihissi kuluttaa jopa 90 % vähemmän energiaa kuin KONEen hissit 1990-luvulla



15 hissiä korkeimmassa A-energiatohokkuusluokassa ISO 25745:n mukaan, 4 liukuporrasmallia ja liukukäytävää parhaassa luokassa A+++



KONE DX -sarjan hissien lanseeraus – maailman ensimmäinen hissisarja, jossa tietoyhteydet vakiona

## KONE toimii maailmanlaajuisesti

Myynti alueittain: kokonaismyynti MEUR 9 982

Amerikka  
21 %

Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka  
41 %

Aasia ja Tyynenmeren alue  
39 %



37 % kaikesta KONEen yksiköissä kulutetusta sähköstä tuotettiin uusiutuvilla energianlähteillä

**-3,1 %**

toiminnan hiilijalanjälki

- Tuotekehitysyksikkö
- Tuotantolaitos
- Pääkonttori
- KONE läsnä

## KONE työllistää 59 825 ihmistä



18 % johtajista naisia



145 kansallisuutta

1,7 Tapaturmataajuus (IIFR)

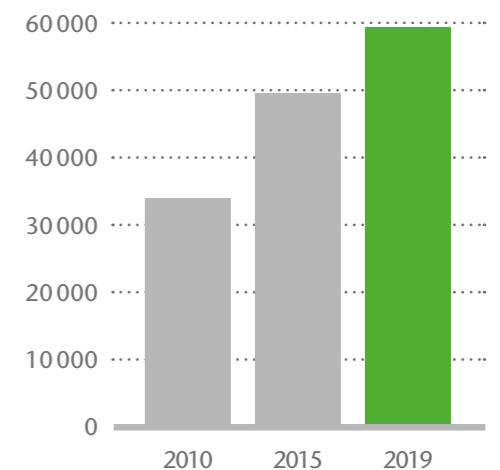


90 % henkilöstöstä suoritti eettistä ohjesääntöä koskevan verkkokoulutuksen, joka oli lanseerattu 2019 loppuun mennessä 64 maassa

KONEen kaikilla suurimmilla tuotantoyksiköillä on ISO 9001 ja ISO 14001 -sertifikaatit



Henkilöstömäärä on kasvanut tasaisesti viimeiset 10 vuotta



## Näin KONE loi taloudellista lisäarvoa vuonna 2019



Vuoden 2018 luvut suluissa.

## RATKAISUJA KAUPUNGISTUVAAN JA MUUTTUVAAAN MAAILMAAN

KONE viettää 110-vuotisjuhlavuotensa vuonna 2020. Jatkuva uudistuminen ja vastuullinen liiketoiminta ovat olleet kriittisiä tekijöitä pitkän aikavälin menestyksellemme.

Tätä kirjoittaessa koronavirus jatkaa leviämistään vaikuttaen laajalti arkeemme. Yritysten toimintatavat ja ihmisten elämä ja työ ovat muuttuneet huimalla tavalla. Haluamme ilmaista myötätuntomme kaikille, joihin koronavirusepidemia on vaikuttanut henkilökohtaisesti.

Keskittymällä toimintamme vankkaan perustaan – työntekijöihimme, vastuullisuuteen ja vahvaan talouteen – selviämme tästäkin myrskystä ja toivomme siitä, kuten muistakin pitkän historiamme aikana kohtaamistamme kriiseistä.

Meillä on vahvat edellytykset jatkaa kestävän kehityksen edelläkävijänä alalamme. Tiedostamme, että meidän on kiireellisesti vähennettävä toimintamme, tuotteidemme ja palveluidemme ilmasto-vaikutuksia merkittävässä määrin ja kiinnitettävä huomiota toimintamme sosiaalisiin ja hallinnollisiin vaikutuksiin. Ennennäkemättömän nopea muutos ja painopisteen merkittävä siirtyminen kohti ilmastoystävällistä liiketoimintaa ovat suuria mahdollisuuksia KONEelle.

Alamme kasvaa ja muuttuu jatkuvasti nopean kaupungistumisen sekä asiakkaidemme ja loppukäyttäjien muuttuvien tarpeiden ja odotusten myötä. KONE voi osaltaan edistää kaupungistumisen vastuullisuutta ja tehdä siten kaupungeista parempia paikkoja elää.

Monissa maissa käynnissä oleva väestörakenteen muutos lisää esteettömien palvelujen kysyntää. Tähän tarpeeseen kehitämme niihin vastaavia ratkaisuja, käyttäjäkokemuksia ja digitaalisia palveluita, jotka auttavat vastaamaan asiakkaidemme yksilöllisiin tarpeisiin.

Vaatimukset uusien, vastuullisten materiaalien käytöstä ja rakennusten ympäristösertifioinnista lisääntyvät ja päästö määräykset tiukentuvat jatkuvasti. Kaikki tämä edellyttää meiltä joustavaa asiakaspalvelua sekä joustavia palvelu- ja laiteratkaisuja. Digitalisaatio voi auttaa parantamaan rakennusten kokonaistehokkuutta ja vähentämään niiden energiankulutusta. Samalla

markkinoille tulee esimerkiksi sisäilman terveellisyyttä edistäviä ja muita edistykellisiä materiaaleja.

Pitkäikäisten, mukautuvien ja kiertotaloutta edistävien ratkaisujen kysyntä kasvaa monilla toimialoilla, ja nämä teemat ovat erittäin ajankohtaisia myös meidän asiakkaillemme. Nämä ovat alueita, joilla KONE jatkaa alansa edelläkävijänä.

Saimme vuoden 2019 osalta työllemme jälleen tunnustusta ulkopuolisilta tahoilta.

Pääsimme ainoana hissi- ja liukuporras-yhtiönä ilmastonmuutostoimia arvioivan CDP:n arvostetulle A-listalle. Perusteena olivat toimenpiteemme kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi, ilmatoriskien torjumiseksi ja vähähiilisen talouden edistämiseksi. Lisäksi saimme jälleen tunnustusta yhtenä maailman vastuullisimmista yrityksistä sijoittamalla Corporate Knightsin 2020 Global 100 Most Sustainable Corporations in the World -listauksessa sijalle 32. KONE oli kolmatta kertaa mukana talouslehti Forbesin Global 2000: World's Best Employers -listalla.

Olemme luonnollisesti erittäin ylpeitä näistä tunnustuksista, joista voimme kiittää sitoutuneita työntekijöitämme kaikkialla maailmassa. Monimuotoiset, motivoituneet ja osaavat tiimit ovat parhaita mahdollisia kumppaneita asiakkaillemme. Jatkoimme panostuksia koulutukseen kaikilla organisaatiotasolla maailmanlaajuisesti.

Turvallisuus on kaiken toimintamme lähtökohta. Yli miljardi ihmistä käyttää laitteitamme päivittäin, ja tuhannet omat työntekijämme ja kumppanimme palvelevat asiakkaitamme ja huoltavat laitteita. Vuoden 2019 loppuun mennessä 52 000 työntekijää oli suorittanut turvallisuuskoulutuksen. Tapaturmataajuutta (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR) kuvaava indeksi parani ennätysalaiseen lukemaan 1,7 edellisvuoden 2,1:stä. Jatkamme kohti nollan tapaturman tavoitettamme. Turvallisuuksivainnot, jotka auttavat KONEta aktiivisesti parantamaan turvallisuutta, lisääntyivät 21,3 %.

Oiva esimerkki innovaatiotoimintamme on maailman ensimmäisen tietoyhteyksillä varustetun, palveluiden määrätalöinnin mahdollistavan hissisarjan

julkaisu. KONE DX -sarjan hisseillä voidaan luoda helposti mukautettavia käyttäjäkokemuksia rakennuksissa. Uudet hissit vastaavat asiakkaidemme ja rakennusten käyttäjien muuttuviin tarpeisiin ja odotuksiin, ja niissä on käytetty vastuullisia materiaaleja, jotka täyttävät rakennusten ympäristösertifiointivaatimukset. Lisäksi KONE 24/7 Connected Services -palveluidemme kysyntä eri puolilla maailmaa kasvaa.

Olemme sitoutuneet tukemaan YK:n Global Compact -aloitteen toimintaohjelmaa ja sen kymmentä ympäristöön, työelämään, korruption vastaiseen toimintaan ja ihmisoikeuksiin liittyvää periaatetta. Toteutimme vuonna 2019 ihmisoikeusriskien arvioinnin ja aloitimme toimenpiteet toimitusketjussamme. Valmistelemme parhaillaan pilottiprojektia toimittajiemme tarkemmasta ihmisoikeuskäytäntöjen arvioinnista toteutettavaksi vuonna 2020.

Toimintamme hiilijalanjälki pieneni 3,1 % vuonna 2019, eli saavutimme tavoitteemme pienentää jalanjälkeä 3 % vuodessa. Meillä on myös joitakin haasteita. Emme esimerkiksi ole onnistuneet vähentämään ajoneuvokantamme hiilijalanjälkeä niin paljon kuin olisimme halunneet. Jatkamme työtä tilanteen parantamiseksi.

Koronapandemian vaikutuksiin liittyy suurta epävarmuutta. Selvää on, että työntekijöidemme terveys, turvallisuus ja hyvinvointi sekä asiakkaidemme palveleminen parhaalla mahdollisella tavalla on meille aina ensiarvoisen tärkeää. Toimenpiteet, joita toteutetaan laajalti eri toimialoilla kaikkialla maailmassa, tulevat pysyvästi muuttamaan elämäämme ja työtämme. Digitaalisten teknologioiden nousu on nähtävissä jo nyt, ja juuri tällaisilta alueilta KONE löytää uusia mahdollisuuksia tulevaisuudessakin.

Kiitos kiinnostuksesta vastuullista toimintaamme kohtaan. KONEen edistys valaa uskoa tuleviin mahdollisuuksiin.

**Antti Herlin**  
puheenjohtaja

**Henrik Ehrnrooth**  
toimitusjohtaja

## MENESTYKSEMME ASIAKKAAN KANSSA – STRATEGIAMME JA MEGATRENDIT

KONEen visiona on tarjota paras käyttäjäkokemus. Haluamme varmistaa, että tuotteitamme ja palveluitamme käyttävät ihmiset voivat liikkua turvallisesti, mukavasti ja tehokkaasti yhä korkeammassa ja älykkäämmässä rakennuksissa. Ymmärtämällä kaupungistumista ja tarjoamalla ihmisille sujuvampaa liikkumista voimme tehdä rakennuksista toimivampia ja kaupungeista vähähiilisempiä ja parempia paikkoja elää.

### KAIKKI LÄHTEE ASIAKKAASTA

KONEen strategia 2017–2020 on nimeltään Menestymme asiakkaan kanssa. Tavoitteemme on erilaistua asettamalla asiakkaan ja käyttäjän tarve kaiken kehityksen keskiöön. Accelerate Winning with Customers -ohjelmamme vauhdittaa strategiaamme toteutumista. Ohjelman tavoite on nopeampi, asiakaskeskeinen organisaatio, joka hyödyntää tehokkaasti mittakaavaetuja nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Ohjelma sisältää sekä organisaation rakenteellisia muutoksia että roolien, prosessien ja työkalujen kehittämistä ja harmonisointia.

Kaikki asiakkaitamme ovat erilaisia. Haluamme tarjota heille lisäarvoa ja vastata heidän yksilöllisiin tarpeisiinsa. Tätä

varten investoimme enemmän kuin koskaan aikaisemmin uusiin teknologioihin, verkottumiseen ja uusiin ratkaisuihin. Uusien toimintatapojen ja yhteistyön avulla autamme asiakkaitamme kehittämään liiketoimintaansa.

### Strategiasta teoiksi: 4 keinoa menestyä

Neljä keinoamme menestyä koostuvat kehitysohjelmista, jotka ohjaavat meitä käytännön työssämme. KONE Way -toimintamallimme määrittelee, kuinka toteutamme menestyskeinojamme ja miten toimimme roolien, prosessien, IT-työkalujen ja saatavilla olevan tiedon osalta. KONE Way mahdollistaa parempien palvelujen toimittamisen asiakkaille nopeammin ja tasalaatuisesti.

Yhdessä innovointi ja uudenlainen osaaminen

Voidaksemme tuoda uusia tuotteita ja palveluita asiakkaillemme nopeammin teemme yhä enemmän yhteistyötä kumppanimme ja asiakkaidemme kanssa. Muutos edellyttää meiltä kaikilta uuden oppimista ja uudenlaista innovatiivisuutta.

Asiakaslähtöiset ratkaisut ja palvelut  
Asiakkaitamme valitsevat yhteistyökumppanikseen sen, joka parhaiten ymmärtää

heidän muuttuvia tarpeitaan ja auttaa heitä menestymään. Me ymmärrämme kunkin asiakkaan tarpeet ja tarjoamme joustavia ratkaisuja ja palveluja, jotka hyödyttävät asiakkaita ja loppukäyttäjää eniten.

Nopea ja fiksu toteutus

Asiakkaitamme haluavat rakennus- ja talotekniikkaprojekteihinsa ammattimaisen, nopean ja luotettavan yhteistyökumppanin. He valitsevat yhteistyökumppanin, joka kehittää toimintaansa jatkuvasti ja keskittyy olennaiseen. Toimimme nopeammin ja fiksummin keskittyäksemme asiakkaan arvostamiin asioihin.

Aito palveluasenne

Asiakkaitamme arvostavat kumppaneita, jotka pyrkivät ymmärtämään heitä ja joiden toiminta ylittää odotukset. Voimme erottaa muista palveluista asiakkaitamme paremmin kuin kukaan muu.

Menestyksen mittaaminen

Menestyksen mittaamisessa käytämme strategia tavoitteitamme: uskolliset asiakkaat, erinomainen työpaikka, markkinoita nopeampi kasvu, paras taloudellinen kehitys, kestävän kehityksen edelläkävijä.



# LISÄARVOA YHTEISKUNNALLE

KONE luo asiakkailleen lisäarvoa rakennusten koko elinkaaren ajan. Tarjoamme innovatiivisia ja kestävästi kehittyviä mukaisia uusia hissejä, liukuportaita, automaattiovia ja integroituja kulunvalvontaratkaisuja, jotka tarjoavat parhaan käyttäjäkokemuksen. Kunnossapitopalvelumme puolestaan parantavat käytössä olevien laitteiden turvallisuutta ja käytettävyyttä ja modernisointiratkaisumme ikääntyville laitteille kattavat kaiken yksittäisten osien vaihtamisesta vanhan laitteen täydelliseen uusimiseen ja jälkiasennuslaitteisiin.

Uusien laitteiden myynnin kasvua tukevia ilmiöitä ovat kaupungistuminen ja muuttuva väestörakenne. Uusien laitteiden toimitukset tukevat kunnossapitoliiketoiminnan kasvua, sillä suurin osa toimitetuista laitteista päätyy KONEen huoltokantaan. KONE huoltaa myös muiden valmistajien laitteita. KONE pyrkii lisäämään kunnossapitoliiketoimintaa myös lanseeraamalla palveluja, joissa hyödynnetty uusi teknologia tuottaa asiakkaille lisäarvoa aivan uusilla tavoilla. Modernisointiliiketoiminnan kasvua tukee käytössä

olevien laitteiden ikääntyminen sekä kasvava tarve tehokkaammille ja turvallisemmille, kestävästi kehittyvien mukaisille ratkaisuille. Suuri huoltokanta on modernisoinnin kasvulle ehdottoman tärkeää.

KONEen liiketoiminta sitoo vähän pääomaa, ja käyttöpääoma on negatiivinen kaikilla liiketoiminta-alueilla. Teemme myös laajaa yhteistyötä toimittajiemme kanssa oman valmistuskapasiteettimme täydentämiseksi.

Kunnossapitoliiketoiminta on erittäin vakaata johtuen tiukoista turvallisuus- ja

luotettavuusvaatimuksista. Asiakassuhteet ovat myös yleensä pitkiä ja vakaita. Uusien laitteiden ja modernisointien myynti on syklistä ja riippuu rakennussuhdanteista.

KONE on määrittänyt asiakkaille, omistajille ja yhteiskunnalle luotavan lisäarvon kannalta strategiset tekijät. Ne ovat:

- Osaava ja sitoutunut henkilöstö ja vahva johtajuus
- Innovatiivinen, kestävästi kehittyvä mukainen tarjooma ja globaalit prosessit ja järjestelmät

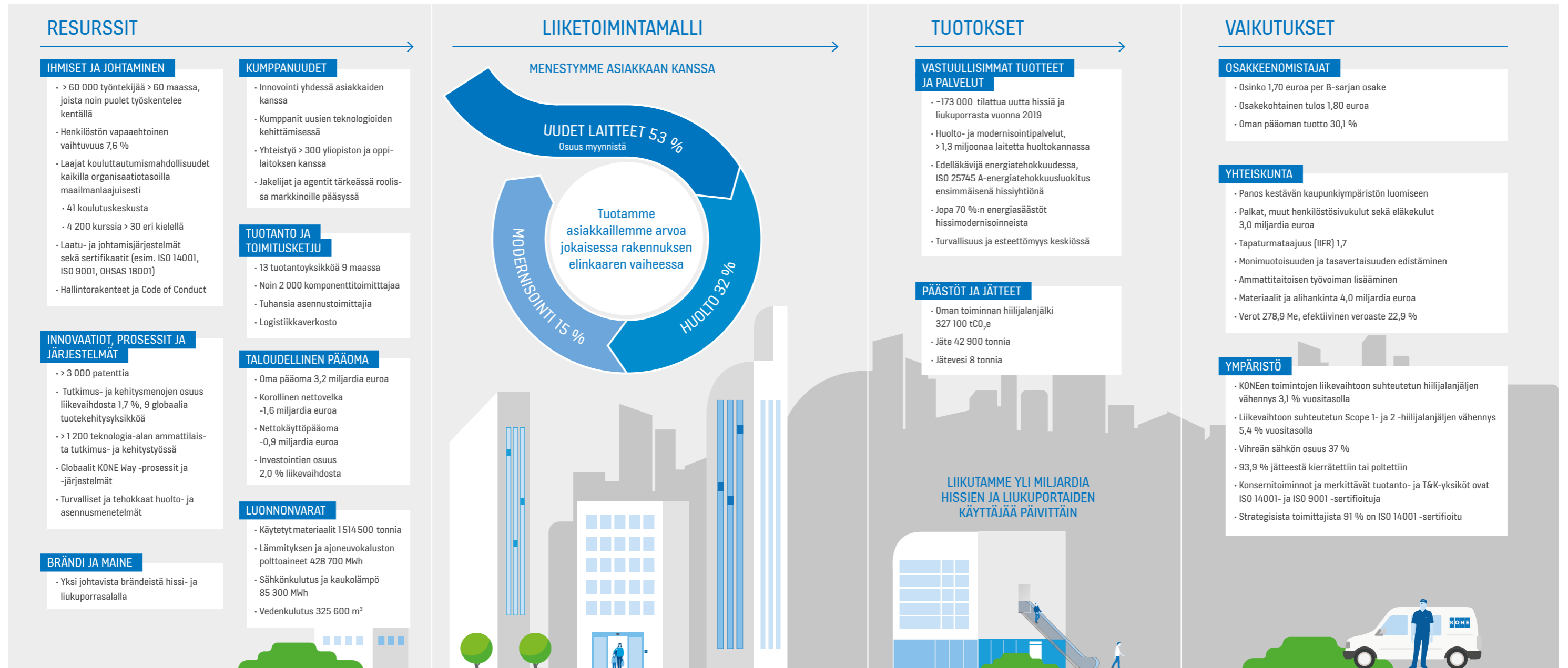
- Parhaat kumppanit
- Tehokas tuotanto- ja toimitusketju
- Vahva brändi ja maine.

Näiden lisäksi elinkaarilähtöinen liiketoimintamalli ja nykyinen, yli 1,3 miljoonan laitteen huoltokanta ovat tärkeässä asemassa lisäarvon luonnin kannalta.

Tavoitteenamme on olla kestävästi kehittyksen edelläkävijä. Energia- ja resurssitehokkuuden parantaminen on tärkeimpiä painopistealueitamme ja tärkeässä roolissa tehdesämme alan vastuullisimmasta

tarjonnasta todellisuutta. KONE on sitoutunut ennakoivaan turvallisuuskulttuuriin ja edistää aktiivisesti turvallisia toimintatapoja omien työntekijöidensä, kumppaneidensa ja suuren yleisön keskuudessa. Vaikka suora vaikutuksemme yhteiskuntaan on merkittävä, tuntuva osa tuottamastamme lisäarvosta syntyy laajan toimittaja- ja asiakasverkoston kautta sekä valmistamiemme ja huoltamiemme hissien, liukuportaiden ja automaattiovien käytön kautta. Perimmäisenä tavoitteenamme on tehdä kaupungeista parempia paikkoja elää.

## Luomme arvoa tekemällä kaupungeista parempia paikkoja elää



# YRITYSVASTUUN JOHTAMINEN

KONE on sitoutunut harjoittamaan vastuullista ja kestävää kehitystä tukevaa liiketoimintaa. Edellyttämme kaikilta toimittajiltamme samaa sitoutumista. Päämäärämme on olla kestävä kehityksen edelläkävijä, ja siihen päästäksemme olemme määritelleet neljä painopistealuetta: panostamme innovointiin ja resurssitehokkuuteen, kehitämme vastuullisia tuotteita ja palveluita, haluamme olla paras työnantaja ja houkutteleva työpaikka ja tuemme kumppaneiden ja yhteisöjen menestystä.

Näiden tavoitteiden saavuttamiseksi niiden johtaminen on sisällytetty toimintoihimme kaikkialle organisaatioon. Päivittäistä työtämme ohjaavat KONEen eettinen ohjesääntö sekä yrityksen muut periaatteet ja ohjeet, jotka luetaan alla olevassa taulukossa. Yritysvastuusta ja sen hallinnasta vastaavat viime kädessä KONEen johtokunta ja toimitusjohtaja. Liikkeenjohdon ja työnjohdon tehtävä on varmistaa, että työntekijät tuntevat tehtäviään koskevat lait, määräykset ja sisäiset ohjeet ja noudattavat niitä ja että tuotteemme ja

palvelumme täyttävät joka suhteessa kaikki niitä koskevat määräykset ja standardit.

KONEen merkittävimpien riskien arviointi ja analyysi kattaa myös olennaiset ei-taloudelliset riskit. KONE on tunnistanut keskeisimmät ei-taloudelliset riskit kirjanpitolaisten vaatimusten mukaisesti.

**Lue lisää** KONEen ei-taloudellisista riskeistä ja niiden torjunnasta [vuosikatsauksemme](#) sivuilta 18–20.

Painopistealue	Olennaiset aiheet	Johtamisjärjestelmät	Vastuu KONEella
<b>Panostamme innovointiin ja resurssitehokkuuteen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakkaiden tarpeiden syvällinen ymmärtäminen</li> <li>Vastuulliset innovaatiot ja liiketoimintamallit</li> <li>Resurssitehokkuus</li> <li>Vähähiiliset toiminnot</li> </ul>	ISO 9001 -laatujohtamisjärjestelmä, ISO 14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmä, KONEen Supplier Excellence -sertifiointi, ISO 50001 -energianhallintajärjestelmä, KONEen laatu- ja ympäristöperiaatteet, KONEen laatu- ja ympäristökäsikirja, tietoturvasuoritusperiaatteet, KONEen globaalit toimitilaperiaatteet, KONEen globaalit ajoneuvopolitiikka, KONE Way -toimintamalli	Hallitus, johtokunta, toimitusjohtaja, laatu- ja ympäristötyöryhmä, toimittajien laadusta vastaava johtoryhmä, tuotteistustyöryhmä, KONEen turvallisuusneuvosto
<b>Kehitämme vastuullisia tuotteita ja palveluita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakastytyväisyys</li> <li>Tuotteiden ja palveluiden laatu</li> <li>Loppukäyttäjäturvallisuus ja esteettömyys</li> <li>Ratkaisujen energiatehokkuus ja elinkaarijattelu</li> </ul>	ISO 9001 -laatujohtamisjärjestelmä, KONEen toimittajalaatustandardi, KONEen laatu- ja ympäristöperiaatteet, ISO 14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmä, hissien, liukuportaiden ja liukukäytävien energiankulutusta ja tehokkuutta mittaava ISO 25745 -standardi, LEED, BREEAM tai muut vihreän rakentamisen sertifikaatit, KONEen turvallisuusjohtamisjärjestelmä	Hallitus, johtokunta, toimitusjohtaja, laatu- ja ympäristötyöryhmä, tuotteistustyöryhmä
<b>Haluamme olla paras työnantaja ja houkuttaa uusia osaajia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osaamisen kehittäminen</li> <li>Oikeudenmukaiset työsuhteyttäytännöt</li> <li>Motivoitunut ja sitoutunut henkilöstö</li> <li>Monimuotoisuus ja osallisuus</li> <li>Työturvallisuus ja -hyvinvointi</li> </ul>	KONEen jatkuvan oppimisen malli, KONEen politiikka pitkäjänteisten ulkopuolisten opintojen tukemiseksi, KONEen rekrytointiperiaatteet, KONEen henkilöstön suoritusta koskevat periaatteet, KONEen peruspalkkaperiaatteet, KONEen tehtäviä, tehtäväluokituksia ja arviointia koskevat periaatteet, KONEen eettinen ohjesääntö, OHSAS 18001 / ISO 45001, KONEen turvallisuusjohtamisjärjestelmä	Johtokunta, toimitusjohtaja, globaali compliance-komitea, henkilöstötoiminto
<b>Tuemme kumppaneiden ja yhteisöjen menestystä</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pitkän aikavälin tuotto</li> <li>Hyvinvointia verojen ja työpaikkojen kautta</li> <li>Eettiset liiketoimintatavat</li> <li>Pitkäaikaiset suhteet toimittajiin</li> <li>Tukea paikallisyhteisöille</li> </ul>	Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi, KONEen verostrategia ja -periaatteet, sisäinen valvonta, sisäinen tarkastus, KONEen eettinen ohjesääntö, KONEen kilpailuoikeusohjesääntö, KONEen toimittajien eettinen ohjesääntö, KONEen toimittajalaatustandardi, KONEen Supplier Excellence -sertifiointi, ISO 14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmä, ISO 9001 -laatujohtamisjärjestelmä, KONEen jakelijoiden eettinen ohjesääntö, KONEen toimitusketjun johtamismalli, KONEen turvallisuusjohtamisjärjestelmä	Hallitus, johtokunta, toimitusjohtaja, yhtiökokous, sisäinen tarkastus, globaali compliance-komitea

# TEEMME YHTEISTYÖTÄ SIDORYHMIEN KANSSA

Työskentelemme tiiviisti sidosryhmiemme kanssa monissa kestävässä kehitykseen liittyvissä asioissa ja pidämme yllä aktiivista vuoropuhelua. Tärkeimpiä sidosryhmiämme ovat asiakkaat, työntekijät, osakkeenomistajat, tavarantoimittajat, jälleenmyyjät, media, oppilaitokset ja paikalliset yhteisöt.

KONE osallistuu aktiivisesti hissien ja liukuportaiden turvallisuuteen, esteettömyyteen, energiatehokkuuteen, kyberturvallisuuteen ja muihin tärkeisiin näkökohtiin liittyvien määräysten, standardien ja ohjeiden kehitystyöhön maailmanlaajuisesti.

Jatkuva avoin vuoropuhelu mahdollistaa tehokkaan yhteistyön ja auttaa varmistamaan kaikille osapuolille ennakoitavan ja kestävä kehitystä tukevan toimintaympäristön.

**Sivulla 13** on lista kaikista organisaatioista, joiden toimintaan osallistumme.

Sidosryhmä	Vuoropuhelukanava	Arviointi ja keskeiset vuoropuhelun aiheet
<b>KONEella on noin 500 000 asiakasta eri puolilla maailmaa. Keskeisiä asiakkaitamme ovat rakennusliikkeet, rakennusten omistajat, kiinteistönhallintayhtiöt ja kiinteistöjen kehittämiseen keskittyvät toimijat.</b>	Asiakastapaamiset ja -tilaisuudet, jatkuva vuoropuhelu ratkaisutuen kautta, seminaarit ja konferenssit, yritysraportit, markkinointimateriaalit, yhtiön internetsivusto ja sosiaalisen median kanavat. Vuosittaisessa asiakastytyväisyyskyselyssä tehdään yli 20 000 puhelinhaastattelua, ja joka vuosi yli 40 000 asiakasta osallistuu kyselyihimme asioinnin kehittämiseksi.	Net Promoter -indeksimme pysyi hyvällä tasolla. Henkilöstömme, asiakaspalvelumme sekä tuotteidemme ja palvelujemme laatu saivat jälleen positiivista palautetta asiakaskyselyissä.
<b>KONE maksaa palkkaa lähes 60 000 työntekijälle yli 60 maassa.</b>	Kehityskeskustelut, jatkuva vuoropuhelu kasvokkain työntekijöiden ja esimiesten välillä, koulutustapahtumat, globaalit opiskeluratkaisut, ideoiden jakaminen innovointityökalun kautta, vuotuinen Employee Forum -tapahtuma Euroopassa, sisäiset sosiaalisen median kanavat, Compliance Line -raportointikanava, yhtiön intranet ja sisäiset henkilöstölehdet.	Pulse-henkilöstökysely, vuosittaiset kehityskeskustelut, ideanhallintajärjestelmä, innovointityökalu. Vuonna 2019 ei järjestetty Pulse-kyselyä vaan keskitettiin edellisvuoden kyselyn tuloksena syntyneiden toimenpiteiden toteuttamiseen järjestämällä Pulse-keskusteluita kaikissa tiimeissä. Seuraava Pulse-kysely toteutetaan vuonna 2020.
<b>KONE maksaa osinkoa yli 62 000 osakkeenomistajalle instituti-onaalista sijoittajista ja yksityistä yksityisiin henkilöihin, julkisiin laitoksiin ja yleishyödyllisiin yhteisöihin.</b>	Jatkuva, avoin viestintä: taloudelliset tiedonannot pörssitiedotteiden kautta sekä taloudellisen ja muun raportoinnin kautta. Lisäksi henkilökohtaisempaa dialogia sijoittajien ja analyytikkojen kanssa johdon tapaamisten, yhtiökokousten ja pääomamarkkinapäivien kautta. Sijoittajasuhdetoiminnan tiimi koordinoi kaikkia KONEen sijoittajasuhdetoimintoja ja varmistaa reilun ja yhdenvertaisen pääsyn yhtiön tietoihin ja KONEen edustajien puheille.	Saamme suoraa palautetta keskusteluissa ja tapaamisissa, ja keräämme myös palautetta taloudellisilta yhteisöiltä kyselyjen kautta. Yleisimpiä keskustelunaiheita KONEen sidosryhmien kanssa olivat nykyinen ja tuleva liiketoiminnan kehitys sekä hissi- ja liukuporasteollisuuden mahdollinen keskittyminen.
<b>KONEella on noin 35 000 tavarantoimittajaa, joista noin 2 000 on avaintoimittajia.</b>	Jatkuva henkilökohtainen vuoropuhelu, vuosittainen valituille strategisille toimittajille tarkoitettu tapahtuma, alan messut, ohjausryhmän kokoukset, toimittajaseminaarit.	Vuosittainen toimittajakysely, toimittajien laadun arviointi ja suorituksen arviointi toimittajien sertifiointiohjelman avulla. Ei erityisiä keskustelunaiheita vuonna 2019. Keskustelua käytiin mm. päivittäisistä toimintaan liittyvistä aiheista, esimerkiksi siitä, miten parantaa entisestään logistisia prosesseja ja laatua.
<b>KONEella on omia toimintoja yli 60 maassa, ja teemme yhteistyötä valtuutettujen jakelijoiden ja agenttien kanssa lähes 100 maassa eri puolilla maailmaa.</b>	Jatkuva vuoropuhelu päivittäisen yhteydenpidon kautta, säännölliset vierailut, jakelijoiden kokoukset ja erilaiset tukityökalut.	Myyntiin liittyvän toiminnan seuranta, suora palaute jakelijoilta. Ei erityisiä keskustelunaiheita vuonna 2019.
<b>KONE viestii proaktiivisesti ja avoimesti median edustajien kanssa.</b>	Lehdistötiedotteet, haastattelut, taustoittavat tapaamiset, vierailut, lehdistötilaisuudet, julkaisut, yhtiön verkkosivut ja sosiaalisen median kanavat.	Kyselyt ja mediaseuranta. Hissi- ja liukuporasteollisuuden mahdollista keskittymistä koskevat huhut ja spekulatiot.
<b>KONE tekee yhteistyötä oppilaitosten kanssa sekä paikallisesti että globaalisti.</b>	KONEen kansainvälinen harjoittelijaohjelma, CEMS-projekti, opinnäytetyön tekomahtoisuudet, paikalliset harjoittelupaikat, osallistuminen rekrytointimessuille, yhteiset projektit, vierasluennot, osallistuminen tutkimusohjelmiin ja sosiaalisen median alustoihin.	Paras työpaikka -tutkimukset, online-seuranta. Erityistä huomiota kiinnitetty oppilaitosyhteistyöhön ja näkyvyyteen sosiaalisessa mediassa KONEen työnantajabrändin parantamiseksi ja uusien osaajien houkuttelemiseksi.
<b>KONE maksaa välittömiä veroja, sosiaaliturvamaksuja sekä työnantajamaksuja yli 60 maassa.</b>	Yhtiön verkkosivut, sidosryhmäsuhteet, raportit, sosiaalisen median kanavat.	Yritysvastuukyselyt, mainetutkimukset. Ei erityisiä keskustelunaiheita vuonna 2019.

# YRITYSVASTUUN PAINOPISTEALUEET JA OLENNAISET AIHEET

KONE noudattaa yritysraportoinnissaan GRI:n (Global Reporting Initiative) ohjeistoa. Teimme vuonna 2016 olennaisuusanalyysin ja päivitimme yritysraportin painopistealueet sen tulosten pohjalta. Ne on mukautettu KONEen Menestymme asiakkaan kanssa -strategiaan.

Määrittelyjen aiheiden tärkeysjärjestyksen kriteereinä ovat niiden vaikutus arvoketjuun ja merkitys liiketoiminnalle sekä sidosryhmien kiinnostus. Raportin sisältö on ryhmitelty painopistealueiden mukaan, ja olennaisuusanalyysin tulokset ja priorisointi esitetään alla olevassa taulukossa.

Kyberturvallisuudella on nykyisin kriittinen rooli teknologioissamme, tuotteissamme, palveluissamme, toimitusketjumme hallinnassa ja digitaalisissa ympäristöissämme. Siksi olemme lisänneet raporttiin tietoa kyberturvallisuudesta ja tietosuojasta.

Globaali hallinnointi ja sisäinen valvonta (compliance), riskienhallinta, sidosryhmäyhteistyö ja aktiivinen viestintä muodostavat yritysraporttityömme perustan. Nämä aiheet läpäisevät kaikki neljä painopistealuetta peilaten jatkuvia toimenpiteitämme, jotka tähtäävät tehokkaaseen ja avoimeen viestintään maailmanlaajuisesti.

Olemme parhaillaan toteuttamassa uutta olennaisuusanalyysia tärkeimpien ulkoisten ja sisäisten sidosryhmien keskuudessa. Tulokset otetaan huomioon vastuullisuustyössämme ja raportoinnissa vuodesta 2020 / 2021 eteenpäin.

## YK:N GLOBAL COMPACT

KONE on sitoutunut noudattamaan YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä ihmisoikeuksiin, työelämään, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyvää

periaatetta. Periaatteet on sisällytetty strategiaamme, periaatteisiimme ja ohjeisiimme, kuten KONEen eettiseen ohjesääntöön, kilpailuoikeusohjesääntöön ja Erinomaisuus ympäristöasioissa 2017–2020 -ohjelmaamme sekä niihin liittyviin prosesseihin.

## YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET

KONE tukee kestävän kehityksen toimintaohjelmaa ja sen SDG-tavoitteita. Olemme valinneet tavoitteet, joihin KONE vaikuttaa eniten omalla toiminnallaan, ja yhdistäneet ne omiin yritysraportin painopistealueisiimme.

**Lue lisää** olennaisten aiheiden määrittelystä verkkosivullamme: [KONE.com/yritysvastuu](https://www.kone.com/yritysvastuu)

## Jäsenyydet ja luottamustehtävät

KONE osallistuu aktiivisesti hissien ja liukuportaiden turvallisuuteen, esteettömyyteen, kyberturvallisuuteen, energiatehokkuuteen, kiertotalouteen ja muihin tärkeisiin näkökohtiin liittyvien määräysten, standardien ja ohjeiden kehitystyöhön maailmanlaajuisesti. Vuonna 2019 KONE jatkoi jäsenenä muun muassa seuraavissa organisaatioissa:

- YK:n Global Compact
- Maailman elinkeinoelämän kestävän kehityksen neuvosto WBCSD
- Climate Leadership Coalition
- European Round Table for Industry's (ERT) Energy and Climate Change Working Group
- Council on Tall Buildings and Urban Habitat (CTBUH)
- Ympäristöstävällisen rakentamisen neuvostot eli Green Building Council -yhdistykset Yhdysvalloissa, Suomessa, Italiassa, Italiassa, Romaniassa, Singaporessa, Alankomaissa, Ruotsissa ja Vietnaminissa
- Smart & Clean Foundation: Smart & Clean Helsinki Metropolitan
- Cleantech Finland
- Yritysraporttiverkosto FIBS ja sen monimuotoisuutta tukeva Diversity Charter Finland
- Kansainvälinen standardisointijärjestö ISO
- Eurooppalainen standardisointikomitea CEN
- Standardization Administration of China (SAC)
- American Society of Mechanical Engineers (ASME) -standardisointikomitea
- Kansainväliset toimialajärjestöt, kuten European Lift Association (ELA), Pacific Asia Lift and Escalator Association (PALEA) ja Pohjois-Amerikan National Elevator Industry, Inc. (NEII)

## STRATEGINEN TAVOITE: OLLA KESTÄVÄN KEHITYKSEN EDELLÄKÄVIJÄ



### Panostamme innovointiin ja resurssitehokkuuteen

Yli puolet maailman väestöstä asuu nykyisin kaupungeissa, ja vuoteen 2050 mennessä osuuden arvioidaan kasvavan 68 %:iin. Kaupungit kasvavat, rakennuksista tulee yhä korkeampia ja niissä asuu yhä enemmän ihmisiä. Rakennetun ympäristön osuus maailman energiaan liittyvistä kasvihuonekaasupäästöistä on tällä hetkellä 40 %. Kaupunkiympäristön kehittämiseen liittyvät innovaatiot voivat olla tärkeässä roolissa ilmastomuutoksen torjunnassa sekä sosiaalisen ja taloudellisen hyvinvoinnin lisäämisessä.

- Asiakkaiden tarpeiden syvä ymmärtäminen
- Vastuulliset innovaatiot ja liiketoimintamallit
- Resurssitehokkuus
- Vähähiiliset toiminnot



### Kehitämme vastuullisia tuotteita ja palveluita

Hissejä, liukuportaita ja automaattiovia on kaikkialla kaupungeissa, ja niitä käyttävien ihmisten turvallisuus on meille ensiarvoisen tärkeää. Myös ratkaisujemme laadukkuus ja ekotehokkuus ovat oleellisia tekijöitä. Kiinnitämme laatuun huomiota kaikessa toiminnassamme, sillä tavoitteemme on tarjota paras asiakas- ja käyttäjäkokemus. Ilmastonmuutoksen vastaisessa taistelussa ja resilienssin varmistamisessa ekotehokkaat ratkaisut ovat välttämättömiä.

- Asiakastytyväisyys
- Tuotteiden ja palveluiden laatu
- Loppukäyttäjäturvallisuus ja esteettömyys
- Ratkaisujen energiatehokkuus ja elinkaariajattelu



### Haluamme olla paras työnantaja ja houkuttaa uusia osaajia

Varmistaaksemme, että yhtiössämme on parhaat osaajat palvelemaan asiakkaitamme, yksi strategisista tavoitteistamme on olla erinomainen työpaikka. Henkilöstöstrategiamme päämääränä on turvata työvoiman saanti ja varmistaa henkilöstön sitoutuneisuus, motivaatio ja jatkuva kehittyminen. Pyrimme takaamaan turvallisen ja osallistavan työympäristön, jossa työntekijämme voivat hyvin ja ovat motivoituneita kehittämään osaamistaan ja suoriutuvat parhaalla mahdollisella tavalla tehtävistään. Monimuotoisuus on meille vahvuus, ja syrjintä kaikissa muodoissaan on kiellettyä.

- Osaamisen kehittäminen
- Oikeudenmukaiset työsuhteydet
- Motivoitunut ja sitoutunut henkilöstö
- Monimuotoisuus ja osallisuus
- Työturvallisuus ja -hyvinvointi



### Tuemme kumppaneiden ja yhteisöjen menestystä

KONE vaikuttaa suoraan taloudelliseen kehitykseen maissa, joissa KONEella on omia toimintoja. Teemme yhteistyötä noin 35 000 toimittajan kanssa, jotka esimerkiksi toimittavat raaka-aineita, valmistavat komponentteja ja moduuleja, tuottavat logistisia palveluita sekä asentavat tuotteitamme. Vastuullisena yritysksalaisena ja liikekumppanina olemme sitoutuneet edistämään kaupunkien älykäästä ja kestävästä kehityksestä.

- Pitkän aikavälin tuotto
- Hyvinvointia verojen ja työpaikkojen kautta
- Eettiset liiketoimintatavat
- Pitkäaikaiset suhteet toimittajiin
- Tukea paikallisyhteisöille

Globaali hallinnointi & sisäinen valvonta (compliance)

Riskienhallinta

Sidosryhmäyhteistyö

Proaktiivinen viestintä

Kestävän kehityksen mukainen sosiaalinen, ekologinen ja taloudellinen suorituskyky

## PANOSTAMME INNOVOINTIIN JA RESURSSI- TEHOKKUUTEEN

Yli puolet maailman väestöstä asuu nykyisin kaupungeissa, ja vuoteen 2050 mennessä osuuden arvioidaan kasvavan 68 %:iin. Kaupungit kasvavat, rakennuksista tulee yhä korkeampia ja niissä asuu yhä enemmän ihmisiä. Rakennetun ympäristön osuus maailman energiaan liittyvistä kasvihuonekaasupäästöistä on tällä hetkellä 40 %. Kaupunkiympäristön kehittämiseen liittyvät innovaatiot voivat olla tärkeässä roolissa ilmastomuutoksen torjunnassa sekä sosiaalisen ja taloudellisen hyvinvoinnin lisäämisessä.

### KONEEN KESKEISET VAIKUTUSALUEET, JOTKA LIITTYVÄT YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEISIIN



Infrastruktuuri-investoinnit  
Ympäristöinvestoinnit  
Ekotehokas toiminta  
Tutkimus ja kehitys



Kohtuuhintainen asuminen  
Infrastruktuuri-investoinnit  
Julkisten tilojen esteettömyys  
Kestävän kehityksen mukaiset rakennukset

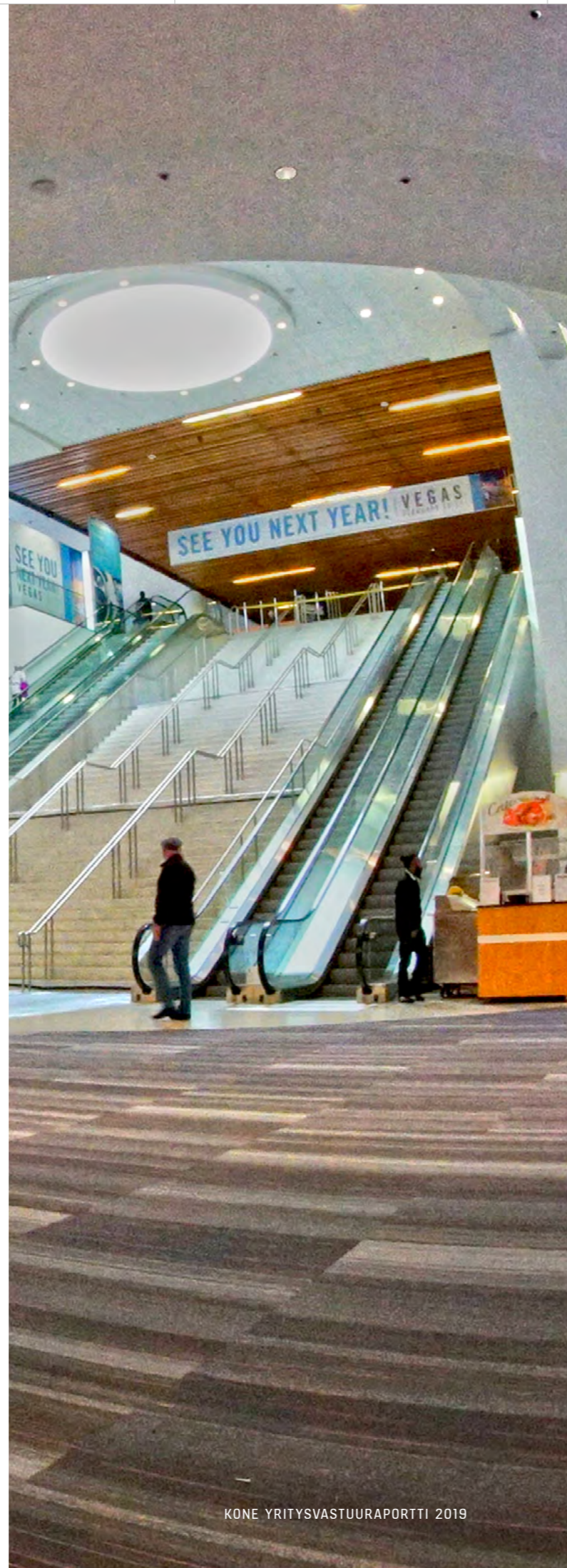


Vastuullinen hankinta  
Hankintakäytännöt  
Tuotteiden ja palveluiden resurssitehokkuus  
Materiaalien kierrätys



Energiätehokkuus  
Ympäristöinvestoinnit  
Kasvihuonekaasupäästöt  
Ilmastonmuutokseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet

Yhdysvaltojen San Franciscossa sijaitseva Moscone Center on maailman vilkkaimpia kokous- ja näyttelykeskuksia. Lähes kaupunkikorttelin kokoisessa keskuksessa käy vuosittain yli miljoona vierailijaa. KONE 24/7 Connected Services -palvelun ennakoiva analytiikka ja läpinäkyvyys mahdollistavat laiteparametrien reaaliaikaisen seurannan ja analysoinnin. Ongelmat voidaan siis tunnistaa jo ennen kuin ne aiheuttavat häiriöitä vierailijoiden saumattomassa käyttäjäkokemuksessa.



### INNOVOINTI

KONEella innovointi tarkoittaa keskittymistä asiakkaaseen ja loppukäyttäjään ja näiden osallistamista luovaan työhön. Innovointimenetelmät, jotka mahdollistavat yhteistyön asiakkaiden ja kumppanien kanssa, ovat keskeisessä asemassa KONEen tutkimustoiminnassa, konseptoinnissa ja uusien tuotteiden ja palvelujen luonnissa. Tämä koskee mekaanisia ja digitaalisia ratkaisuja. Asetamme asiakaspalvelulle uudet standardit käyttämällä uusia integroitua teknologioita ja tietoyhteyksien luomia mahdollisuuksia.

Innovaatioilla voi olla tärkeä rooli ilmastokriisin ratkaisemisessa. Resurssitehokkuuden lisääminen on yksi tärkeimmistä prioriteeteistamme. Ratkaisumme edistävät kiertotaloutta, sillä tuotteidemme keskeisiä ominaisuuksia ovat pitkä käyttöikä ja modulaarisuus, ja niiden tukena ovat huolto- ja modernisointipalvelumme. Kehitämme ratkaisuja ja palveluja rakennusten koko elinkaaren ajalle lähtökohtanamme ekotehokkuus, turvallisuus ja laatu. Ekotehokkaat People Flow® -ratkaisumme vastaavat kestävä kehityksen mukaisen kaupunkiasumisen tarpeisiin. Autamme osaltamme rakentamaan perustaa tulevaisuuden kaupunkiyhteisöille. Olemme esimerkiksi mukana SPARCS-hankkeessa innovoimassa energiapositiivisia ja hiillettömiä kaupunkiyhteisöjä yhdessä kaupunkien, asukkaiden, tutkimuslaitosten ja yritysten kanssa. Tavoitteena on esitellä tulevaan energiamurrokseen, liikkumiseen ja parempaan ilmanlaatuun liittyviä ratkaisuja, painopisteenä digitaaliset ratkaisut ja yhteisöjen osallistaminen.

Olemme panostaneet systemaattisesti ja pitkäjänteisesti tutkimukseen ja tuotekehitykseen. Yli 1 200 teknologian

ammattilaista työskentelee T&K-tehtävissä Suomessa, Kiinassa, Italiassa, Intiassa, Yhdysvalloissa, Alankomaissa ja Meksikossa. T&K-prosessiimme kuuluu jatkuva uusien ideoiden ja mahdollisuuksien etsintä. Prosessin lähtökohtana on monia tekijöitä, mutta ennen kaikkea asiakkaat ja laitteiden käyttäjät sekä huoltamistamme laitteista keräämämme data. Analysoimme myös markkina- ja asiakastrendejä eri puolilla maailmaa. Yli puolet KONEen lähes 60 000 työntekijästä palvelee asiakkaitamme kentällä yli 60 maassa. Nämä päivittäiset kohtaamiset ovat tärkeitä inspiraation lähteitä sekä uusien ratkaisujen että toimintamme jatkuvan kehittämisen kannalta. Keräämme asiakaspalautetta järjestelmällisesti asiakaspuheen eri vaiheissa esimerkiksi vuosittaisella asiakastytyväisyyskyselyllä sekä transaktiokyselyillä, joista saadaan yhteensä noin 60 000 yksittäistä palautetta.

### Yhteistyö ja asiakkaiden osallistaminen

Haluamme laajentaa tarjontaamme lisäarvoa tuovilla tuotteilla ja palveluilla älykkäästi ja kestävä kehityksen mukaisesti. Luomme asiakasarvoa hyödyntämällä palvelumuotoilua ja muotoiluajattelun menetelmiä ja tukeudumme innovoinnissa yhteistyöhön. Toimintamallimme peruspäriate on kutsua asiakas mukaan innovointiprosessiin heti alusta lähtien, tunnistaa yhdessä ongelmat monimuotoisten tiimien avulla ja kokeilla erilaisia ratkaisuja.

Vieraillemalla asiakkaiden toimipaikoissa voimme kehittää asiakkaidemme rakennuksiin räätälöityjä ratkaisuja yhdessä heidän omien tuotekehitystiimiensä, arkitektiläisten ja muiden kumppanien kanssa. Vuoropuhelu ja yhteistyö erilaisten sidosryhmien kanssa on tärkeä keino edistää innovointia ja löytää uusia tapoja palvella asiakkaitamme. KONE osallistuu myös

julkisrahoitteisiin tutkimushankkeisiin oppiakseen lisää uusista kaupunkiympäristön ilmiöihin ja ihmisten käyttäytymiseen liittyvistä teknologioista.

**Uutta lisäarvoa asiakkaille maailman ensimmäisellä digitaalisella hissisarjalla**  
KONE lanseerasi vuonna 2019 maailman ensimmäisen digitaalisen hissisarjan. KONE DX -sarjan hissien sisäänrakennetut tietoyhteydet, muotoilu, teknologia, uudet materiaalit, sovellukset ja palvelut tarjoavat täysin uudenlaisen käyttäjäkokemuksen. Rakennuttajille, rakennusten omistajille ja muille KONEen asiakkaille tärkeimpiä etuja on mahdollisuus mukauttaa ja päivittää hissikokemusta rakennuksen koko elinkaaren ajan. Hissien digitaaliset tietoyhteydet ja digitaalisen alustan mahdollistamat palvelut (ks. s. 16) tekevät hissistä älykkäämmän ja auttavat asiakkaitamme erottautumaan kilpailijoista.

Rakennusten käyttötarkoitus voi muuttua niiden elinkaaren aikana merkittävästi, ja siksi uuden DX-sarjan kehitystyössä keskityttiin erityisesti tekemään siitä tulevaisuuden kestävä. KONE DX -sarjan hissien digitaalisen alustan kautta tarjottavat uudet palvelut rakentuvat ohjelmointirajapinnoille (API) ja KONEen kumppaniekosysteemille. KONEen ja kumppaniekosysteemin yhteisenä tavoitteena on luoda paras mahdollinen käyttäjäkokemus rakennuksissa ja niiden välillä liikkuville erilaisille ihmisille. Palvelut helpottavat sekä asiakkaidemme että laitteidemme käyttäjien arkea. Tarjoamaan lisätään jatkuvasti uusia kumppaneita ja digitaalisia ratkaisuja.

Noudatamme ihmislähtöistä suunnittelufilosofiaa, jossa hissimatka otetaan huomioon kokonaisuutena. Olemme parantaneet käyttäjäkokemusta uudistamalla käyttöliittymätarjoomamme entistä

### Kestävän ja älykkään asumisen tarpeet



Innovatiivinen, kohtuuhintainen ja korkea asuinrakentaminen, joka tukee ikääntyvän väestön laadukasta asumista ja vastaa asukkaiden muuttuviin tarpeisiin.



Elintason ja asuinmukavuuden parantaminen, etenkin globaalien keskiluokan tulojen ja odotusten kasvaessa.



Kaupungit muuttuvat älykkäämmiksi, rakennukset kasvavat ja muuttuvat monimuotoisemmiksi, ja siksi esimerkiksi lämmityksen, jäähdytyksen ja muun talotekniikan on pelattava yhteen. Digitaalitekniikka ja verkkoyhteydet voivat myös auttaa tarjoamaan parempia julkisia palveluja kansalaisille, tehostaa resurssien käyttöä ja lisätä mukavuutta ja luotettavuutta.



Turvallisen ja luotettavan infrastruktuurin ylläpito. Väestön kasvaessa infrastruktuuria on modernisoitava ja tehostettava.



Ekotehokkuuteen ja kestäväan kehitykseen panostaminen, tavoitteena energiankulutuksen pienentäminen, tehokkaampi jätteiden ja päästöjen hallinta ja älykäs materiaalien käyttö.



Hyvinvoinnin ja paremman elintason merkitys kasvaa, ja yhä useammin ihmiset haluavat elää sopusoinnussa ympäristönsä kanssa.



# KONEen digitaalinen alusta – miten se toimii?



KONEen digitaalinen alusta yhdistää ihmiset – asiakkaat, loppukäyttäjät ja henkilöstön – laitteet ja datan varmasti ja turvallisesti. Laitteet liitetään pilveen ja kumppaneiden ratkaisuihin ohjelmointirajapintojen (API) kautta, joten ne on helppo päivittää ja modernisoida.

intuitiivisemmäksi käyttöä. Itsekorjautuvat, antibakteeriset ja sormenjälkiä hylkivät materiaalit pidentävät ratkaisujen elinkaarta ja helpottavat pintojen puhtaana-pittoa ja parantavat niiden hygieenisyyttä.

Tietoa muista vuoden 2019 tuote- ja palvelulanseerausistamme löytyy vuosikatsauksestamme 2019 sekä osavuosikatsauksistamme verkkosivuiltamme [KONE.com/fi/sijoittajat](https://www.kone.com/fi/sijoittajat).

## Helppoa suunnittelua asiakkaille

Uuden sukupolven suunnittelutyökalumme auttavat asiakkaitamme säästämään aikaa ja suunnittelemaan hissinsä viimeistä yksityiskohtaa myöten. KONE Elevator Selector antaa asiakkaitamme valitsemaan parhaiten tarpeitaan vastaavan hissin, ja KONE Elevator Planner -työkalusta löytyy kaikki tarvittavat tekniset tiedot BIM-malleista muihin yksityiskohtaisiin tietoihin. KONE Car Designer -suunnittelutyökalulla on helppo luoda visuaalinen esitys valituista design-teemoista ja yksityiskohdista, ja lisätyn sekä virtuaalitodellisuuden vaihtoehtoilla suunnitelmat todella heräävät henkiin, jolloin asiakkaidemme on helpompi hahmottaa lopputulos omassa rakennuksessaan.

## KONE tukee asiakkaita rakennusten ympäristösertifiointissa

KONE DX -sarjan hissien lanseerauksen myötä pystymme tukemaan asiakkaitamme ympäristöstävällisessä rakentamisessa entistä paremmin. Tässä auttavat uudet vähäpäästöiset, terveelliset sisustusmateriaalit, paras energiatehokkuus sekä avoin raportointi ja kommunikointi ratkaisujemme vastuullisuudesta. Tavoittemme on olla asiakkaillemme luotettavin kumppani vihreässä

rakentamisessa. Lanseeraus vahvistaa tarjoomaamme ja auttaa asiakkaitamme saamaan rakennukselleen ympäristösertifioinnin, esim. LEED, BREAA tai Joutsenmerkin. Lue lisää vastuullisista tuotteistamme ja palveluistamme [s. 24–31](#).

## KYBERTURVALLISUUS ON OLENNAINEN OSA VERKOTTUNEITA TEKNOLOGIOITA

Uudet, digitaaliset teknologiat tarjoavat meille mahdollisuuden palvella asiakkaitamme entistä fiksummin ja luoda heille enemmän arvoa. Samalla digitalisaation ja tietoyhteyksien lisääntyminen korostaa kyberturvallisuuden merkitystä.

Meille kyberturvallisuus on kokonaisvaltainen prosessi, johon kuuluvia osa-alueita ovat tietoisuus ja koulutus, sisäänrakennettu tietoturva ja tietosuoja sekä tietoturvaopkeamien havaitseminen ja niihin reagoiminen. Olemme valinneet kumppaneiksemme johtavia kyberturvallisuuden asiantuntijoita, ja odotamme myös toimittajillemme ja kumppaniyrityksillemme korkeaa kyberturvatasoa. Valvomme digitaalisia ympäristöjä ympäri vuorokauden, jotta voimme tarvittaessa ryhtyä asianmukaisiin toimenpiteisiin.

Hyödynämme edistyksellisimpiä teknologioita vastataksemme asiakkaidemme korkeisiin kyberturvallisuutta koskeviin odotuksiin. Vertaamme kyberturvallisuutemme kypsytyttä ja mittaamme edistymistämme National Institute of Standards and Technology (NIST) -viraston kyberturvallisuusohjeistuksen pohjalta. Osallistumme myös alamme kyberturvallisuutta koskeviin standardointialoitteisiin. Olemme parhaillaan mukauttamassa digitaalisia

järjestelmiämme tietoturvallisuuden hallintastandardin ISO 27000 vaatimuksiin.

Noudatamme turvallisia sovelluskehitysprosesseja ja huomioimme tietoturva- ja tietosuoja vaatimukset kehittäessämme uusia digitaalisia ratkaisuja. Näin pyrimme varmistamaan, että kyberturvallisuus on sisäänrakennettu digitaalisiin tuotteisiin ja ratkaisuihin alusta lähtien, ja pystymme päivittämään ratkaisujamme niiden koko elin-kaaren ajan.

Koulutamme henkilöstöämme jatkuvasti tunnistamaan ja torjumaan kyberturvallisuuskäytöksiä. Tätä tarkoitusta varten olemme suunnitelleet työtehtäviin perustuvia oppimispolkuja. Arvoimme kaikki kyberturvallisuuspokkeamat, jotta voimme kouluttaa työntekijöitämme ja parantaa prosessejamme. Lisäksi järjestämme harjoituksia ja simulaatioita.

## Huolehdimme yksityisyyden suojasta

Suojellemme asiakkaidemme, ratkaisujemme käyttäjien ja henkilöstömme oikeutta tietosuojaan. Noudatamme kyberturvallisuutta ja tietosuoja koskevia lakeja ja määräyksiä, kuten EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR). Ratkaisumme keräävät vain välttämättömät tiedot, ja poistamme tiedot välittömästi, kun niitä ei enää tarvita. Käsittelemme henkilötietoja mahdollisimman anonyymisti, ja tietoihin on pääsy vain henkilöillä, jotka tarvitsevat niitä.

## TEKOJA ILMASTON JA YMPÄRISTÖN PUOLESTA

KONEen tavoitteena on olla kestävä kehityksen edelläkävijä ja edistää rakennetun ympäristön kestävä kehitystä. Älykkäät ja luotettavat People Flow® -ratkaisumme

edistävät kestävä kaupunkikehitystä mahdollistamalla luotettavan joukkoliikenneinfrastruktuurin ja tehokkaan maankäytön korkeiden rakennusten kautta. Samalla edistykelliset, ekotehokkaat ratkaisumme voivat auttaa vähentämään rakennetun

ympäristön päästöjä. Siirtyminen vähähiiliseen talouteen ja ilmastomuutoksen negatiivisten vaikutusten ehkäiseminen yhdessä asiakkaiden kanssa on KONEelle merkittävä mahdollisuus. Uudet teknologiat ja tietoyhteydet tarjoavat meille myös

mahdollisuuden tarjota lisäarvoa asiakkaidemme ilmastokestävä eli resilienttiä, rakentamista koskevissa tarpeissa. Lue lisää tavoitamme edistää älykästä ja kestävä rakentamista [sivulta 28](#).

## Erinomaisuus ympäristöasioissa 2017–2021 -ohjelma

Erinomaisuus ympäristöasioissa -ohjelmamme tukee meneillään olevaa kaupunkiympäristön muutosta älykkäiksi eko kaupungeiksi, vähähiiliseksi yhteisöiksi ja nollaenergiarakennuksiksi. Pitkän aikavälin ympäristötavoittemme on olla edelläkävijä älykkäiden eko kaupunkien vähähiilisisä People Flow® -ratkaisuisia ja varmistaa ekotehokkaat vähähiiliset toiminnot.

Tärkeimmät aloitteet	Saavutukset vuonna 2019	Tavoitteet 2017–2021
<b>Ratkaisut</b> Ratkaisumme ovat erittäin ekotehokkaita ja ne edistävät vihreää rakentamista.	Digitaalisilla tietoyhteyksillä varustettujen KONE DX -sarjan hissien lanseeraus ja keskittyminen kestävään kehitykseen. Paras energiatehokkuusluokitus ISO 25745:n mukaan KONE MonoSpace® 700 - ja KONE TranSys™ -hisseille sekä KONE TravelMaster™ 120 -liukuportaille. Yhteensä 15 KONEen hissillä ja 4 liukuportalla ja liukukäytävällä paras energiatehokkuusluokitus. Kolmannen osapuolen varmentamat ympäristötuoteselosteet KONE MonoSpace® 700 DX-, KONE TranSys™ DX- ja KONE MiniSpace™ DX -hisseille. Terveyttä koskevat tuoteselosteet KONE MonoSpace® 500- ja KONE TranSys™ DX -hisseille ja KONE TravelMaster™ 110 -liukuportaille. Uusia ja uusittuja Singapore Green Building Product (SGBP) -sertifikaatteja korkeimmalla Leader-luokituksella. Yhteensä kahdeksalla KONEen tuotteella on SGBP-sertifikaatti. Hyväksytyt Byggbredningens (BVB) -arvioinnit Ruotsissa KONE TranSys™ -hisseille ja TransitMaster™ 180 -liukuportaille. Yhteensä kuudella KONEen tuotteella on hyväksytyt BVB-arviointi. KONEen ratkaisuja toimitettiin LEED-, BREEAM- ja paikallisten standardien mukaan ympäristösertifioituihin rakennuksiin.	Pienentää entisestään energiankulutusta
<b>Toiminnot</b> Kehitämme resurssitehokkuuttamme ja minimoimme toiminnoistamme ja palveluistamme aiheutuvan hiilijalanjäljen.	KONEen toimintojen liikevaihtoon suhteutettu hiilijalanjälki pieneni 3,1 %. Suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasupäästöt vähenivät 5,4 % liikevaihtoon suhteutettuna. KONEen hiilijalanjälkidata on ulkoisesti varmennettua. Intiassa avattiin uusi, moderni KONEen tuotanto-yksikkö. Intian Green Building Councilin kriteerien mukaisesti suunnitellulla tehtaalla on vedenkierrätys- ja sadeveden talteenottojärjestelmät sekä energiaa säästäviä, kasvihuonekaasupäästöjä pienentäviä ja sisäilman laadun maksimoivia ratkaisuja. Kunshanin ja Hyvinkään tehtaiden aurinkopaneelien asennukset. Uusia vihreää sähköä ostavia KONEen yksiköitä: tuotanto-yksikkö Tšekin tasavallassa (100 %) ja tytäryhtiö Espanjassa (osittain). LEED Silver Commercial Interiors -sertifiointi KONEen Allenin toimistotiloille Texasissa Yhdysvalloissa. Toimintojensa hiilijalanjälkeä hyödyntäviä tytäryhtiöitä: KONE Itävalta ja KONE Uusi-Seelanti.	Pienentää liikevaihtoon suhteutettua toimintojen hiilijalanjälkeä 3 % vuosittain
<b>Kulttuuri</b> Rakennamme vastuullisempaa ekologisuutta yhdessä asiakkaidemme ja toimittajiemme kanssa.	Tunnustusta ilmastoteoista ja vastuullisuudesta: sijoitus CDP:n A-listalla, sija 32 Corporate Knightsin maailman vastuullisimpien yritysten listauksessa (2018: sija 43), mukana Corporate Knightsin ja As You Sow'n Carbon Clean200 -listalla. Mukana FTSE4Good -indeksisarjassa, Ecovadis-kultamitali toiminnan vastuullisuudesta. Tunnustus Asia Corporate Excellence & Sustainability Awards -tilaisuudessa yhtenä Asian parhaimmista yrityksistä. Konserni- ja tuotekehitystoimintomme, kaikki merkittävät tuotanto-yksikkömme sekä 26 tytäryhtiötä ovat ISO 14001 -sertifioituja (2018: 25). KONE Espanja sai ISO 14001 -sertifioinnin. Kahdella Euroopan tuotanto-yksiköllämme on ISO 50001 -sertifiointi. Vuoden 2019 lopussa 91 % strategisista toimittajista oli ISO 14001 -sertifioituja (2018: 90 %). Toimittajien koulutusta vastuullisista materiaaleista jatkettiin. KONEen vuosittaisen turvallisuusviikon teemana oli turvallinen työympäristö. Turvallisuusviikolla käsiteltiin myös ympäristöaiheita, kuten valmistautumista äärimmäisiin sääilmiöihin ja kasvihuonekaasupäästöjen vähentämisen tärkeyttä.	Johtava CDP-luokitus ISO 14001 -sertifiointi

**Ympäristöriskien hallinta**

Ilmatoriskeilla voi olla negatiivinen vaikutus liiketoimintaamme, vaikkakaan muihin strategiaan ja taloudellisiin riskeihin verrattuna ympäristöriskit eivät ole kovin merkittäviä. Ympäristöriskien tunnistaminen, arviointi ja hallinta ovat erottamaton osa konserninlaajuista liiketoimintarisikien hallintaprosessia sekä ISO 14001 -ympäristöjärjestelmäämme. Osana riskienhallintatoimintaamme seuraamme muutoksia viranomaismääräyksissä ja kehitämme liiketoiminnan jatkuvuuden hallintavalmiuksia toimintaamme tai toimitusketjuumme kohdistuvien ilmastoon liittyvien häiriöiden varalta. Tuotekehityksessä noudatamme tuotesuunnitteluspesifikaatioita ja teemme mittauksia, joilla pyritään varmistamaan tuotteiden kestävyys myös vaativissa ja muuttuvissa ympäristöolosuhteissa.

Tärkeänä osana sekä oman että yhteistyökumppaneidemme toiminnan ohjausta asetamme ympäristövaatimuksia KONEen eettisessä ohjesäännössä, KONEen toimittajien ja jakelijoiden ohjesäännöissä, KONEen laatu- ja ympäristökäsikirjassa sekä KONEen globaaleissa toimitusperiaatteissa ja globaalissa ajoneuvopolitiikassa.

**Sitoutuminen globaaleihin tavoitteisiin ja aloitteisiin**

YK:n Global Compactin allekirjoittajana KONE tukee YK:n kestävän kehityksen toimintaohjelmaa, joka huomioi yritysvastuun sosiaalisen, taloudellisen ja ympäristönäkökulman. KONE raportoi kestävän kehityksen toiminnastaan vuosittain YK:n Global Compact -aloitteen viestintäkäytännön mukaisesti.

KONE on allekirjoittanut Paris Pledge for Action -toimintalapauksen. Näin osoitamme edelläkäyviyyttä ilmastomuutoksen torjunnassa ja sitoudumme auttamaan maapallon lämpenemisen rajoittamisessa alle kahteen celsiusasteeseen Pariisin ilmasopimuksen mukaisesti. Vuonna 2019 jatkoimme pitkän aikavälin ilmastotavoitteidemme asetannan arviointia Science Based Targets -aloitteen mukaisesti tavoitteenamme rajoittaa ilmaston lämpenemistä tiukemmilla toimenpiteillä.

KONE pyrkii lisäämään tietoisuutta ympäristövuodesta ja ilmastotoimista. Raportointivuonna esimerkiksi KONEen yksiköt lähes 30 maassa osallistuivat WWF:n Earth Hour tapahtumaan. Suomen Climate Leadership Coalitionin jäsenenä KONE oli osana kansainvälistä Nollapäätöpäivää lisäämässä lukio-opiskelijoiden tietoisuutta ilmastotoimista.

**KONEen ympäristöperiaatteet**

Tarjoamme innovatiivisia, turvallisia, korkealaatuisia ja ekotehokkaita tuotteita ja palveluita. Pyrimme jatkuvasti parantamaan liiketoimintaamme ISO 14001 -ympäristöjärjestelmän avulla, ja seuraamme edistymistämme ja raportointiamme siitä säännöllisesti. Täytämme tai ylitämme sovellettavien lakien vaatimukset ja teemme yhteistyötä toimittajien ja asiakkaiden kanssa lisätäksemme kiertotalouden mukanaan tuomia mahdollisuuksia ja ympäristötietoisuutta sekä minimoidaksemme toimintojemme hiilijalanjalan ja tehostaaksemme energian, materiaalien ja veden käyttöä.

KONEen tavoitteena on maksimoida ratkaisujemme myönteiset ympäristövaikutukset ja minimoida haitalliset niiden koko elinkaaren aikana. Tämä lähestymistapa kattaa kaikki vaiheet raaka-aineiden hankinnasta niiden elinkaaren loppuun, mukaan lukien kierrätys.

Tavoitteenamme ratkaisujen ja toimintojen kehittämisessä on:

- Kehittää älykkäitä ja kestävästi kehityksen mukaisia teknologioita People Flow® -ratkaisuja varten
- Olla paras kumppani vihreässä rakentamisessa
- Vähentää energiankulutusta
- Vähentää materiaalien käyttöä, pakkaukset mukaan lukien
- Edistää kiertotaloutta; maksimoida materiaalien kestävyys, myrkyttömyys, kierrätysmateriaalin osuus ja kierrätettävyyttä
- Välttää haitallisten aineiden käyttöä
- Minimoida jätteen määrä
- Minimoida vedenkulutus.

**Tunnustusta ilmastotoimista ja toiminnan vastuullisuudesta**

KONE sai vuonna 2019 tunnustusta CDP:ltä toimistaan päästöjen vähentämiseksi, ilmatorisikien torjumiseksi ja vähähiilisen talouden kehittämiseksi. KONE pääsi ainoana hissi- ja liukuporrasyhtiönä CDP:n arvostetulle A-listalle. Listalle pääsy tarkoittaa, että olemme parhain 2 % joukossa niistä 8 400 yrityksestä, jotka raportoivat ympäristövaikutuksistaan CDP:n kautta. Raportoitvien yritysten osuus maailman yritysten markkina-arvosta on yli 50 %. KONE on raportoinut CDP:n kautta 11 vuotena ja on yltänyt johtavaan luokitukseen A tai A- jo seitsemänä vuonna peräkkäin. Asteikolla A–D tapahtuva arviointi perustuu riippumattoman, voittoa tavoittelemaan CDP:n kriteereihin. CDP on kansainvälinen organisaatio, joka ylläpitää globaalia raportointijärjestelmää, jonka kautta yritykset, kaupungit, valtiot ja alueet voivat mitata ja hallita ympäristövaikutuksiaan.

KONE on johtavan kestävästi kehityksen keskittyvän media- ja tutkimusyhtiö Corporate Knights Inc:n maailman vastuullisimpien yritysten listauksessa sijalla 32. KONE oli toisena vuonna perättäin ainoa hissi- ja liukuporrasyritys, joka valittiin Corporate Knightsin 2019 Global 100 Most Sustainable Corporations in the World -listalle.

**Vähähiiliset toiminnot**

Keskitymme tehostamaan toimintojemme resurssitehokkuutta ja minimoimaan hiilijalanjälkemme. Pyrimme yhdessä asiakkaidemme ja toimittajiemme kanssa minimoimaan kasvihuonekaasujen päästöt ja muut haitalliset ympäristövaikutukset koko toimitusketjussamme. Siksi keskitymme kehittämään ratkaisujemme koko elinkaaren aikaista vastuullisuutta. Lue lisää ympäristöystävällisistä ja älykkäistä ratkaisuistamme s. 28–31.

**Hiilijalanjälki pienemmäksi pitkällä aikavälillä**

Tukeakseen ilmastotoimenpiteitä KONEen tavoitteena on pienentää omaa liikevaihtoon suhteutettua hiilijalanjälkeään 3 %:lla vuosittain. Ylitimme tavoitteemme vuonna 2019, sillä toimintojen liikevaihtoon suhteutettu hiilijalanjälki pieniäni 3,1 %. Ylitimme myös suoraa (Scope 1) ja epäsuoraa (Scope 2) päästöjä koskevat tavoitteemme: liikevaihtoon suhteutettu hiilijalanjälkemme pieniäni 5,4 %.

Myönteisen kehityksen taustalla ovat 0,5 % pienemmät absoluuttiset Scope 1 ja 2 -päästöt (vertailukelpoisella raportointilaajuudella) liiketoimintamme vahvasta kasvusta huolimatta. Jatkoimme sähkön kulutuksesta aiheutuvien päästöjen järjestelmällistä vähentämistä, ja onnistuimme

taittamaan ajoneuvokannan päästöjen kasvun vuonna 2019. Ymmärrämme, että tuloksia on parannettava edelleen ja absoluuttisia päästöjä on vähennettävä kaikissa luokissa, etenkin logistiikassa ja ajoneuvokannassa.

**Logistiikka**

Logistiikan osuus KONEen toiminnoista aiheutuvista kasvihuonepäästöistä oli 51 % vuonna 2019 (2018: 51 %). Logistiikka kattaa sekä tuotteiden kuljetukset KONEen tuotantoyksiköistä asiakkaille että niiden komponenttien kuljetukset, jotka toimittajamme toimittavat suoraan jakelukeskuksiimme ja sieltä edelleen asiakkaille.

Logistiikan absoluuttiset päästöt kasvoivat 4,0 %, mikä johtui pääasiassa toimitettujen yksiköiden määrän kasvusta 11 %:lla. Asennustyömaille toimitettiin yli 3,9 miljoonaa pakkausta ja asiakkaiden kohteisiin toimitettiin noin 1,5 miljoonaa pakkausta varaosia. Toimitettuihin yksiköihin suhteutettuna logistiikan hiilijalanjälki pieneni 5,9 % vuodesta 2018.

Suurimmat vaikuttavat tekijät logistiikan hiilijalanjälkeen olivat:

- Lento- ja kuriirikuljetusten päästöjen merkittävä väheneminen Euroopassa ja Amerikassa
- Merikuljetusten päästöjen väheneminen volyymien painopisteen siirryttyä lyhemmille reiteille erityisesti Kiinan osalta
- Maantiekuljetusten päästöjen nousu Kiinassa pidempien matkojen ja lisääntyneiden kuljetuskertojen vuoksi.

**Ajoneuvokanta**

KONEen ajoneuvokannan osuus toiminnoistamme aiheutuvista kasvihuonepäästöistä oli 30 % vuonna 2019 (2018: 31 %). KONEen käytössä oli noin 19 000 ajoneuvoa. Raportointivuonna Unkari ja Slovenia lisättiin raportointiin piiriin, ja nyt noin 91 % ajoneuvokannastamme kuuluu globaalin ympäristöraportointimme piiriin (2018: 90 %). Ajoneuvoista kaksi kolmannesta on huoltoajoneuvoja, loput työsuhteutoja.

KONEen ajoneuvokannan absoluuttinen hiilijalanjälki kasvoi 0,4 % (0,1 % vertailukelpoisella raportointilaajuudella) mutta pieneni huoltokantaan suhteutettuna 0,1 %. Olemme onnistuneet vähentämään ajoneuvo-kohtaista polttoainekulutusta, mikä on auttanut taistamaan viime vuosina nähdyn päästöjen kasvun. Emme kuitenkaan saavuttaneet

**100 %**

KONEen pääkonttorilla (pl. väliaikaiset toimistotilat) sekä Suomen, Tšekin tasavallan, Italian ja Alankomaiden tuotanto- ja T&K-yksiköissämme kulutetusta sähköstä on kokonaan uusiutuville energianlähteillä tuotettua vihreää sähköä.

**37 %**

kaikissa KONEen yksiköissä kulutetusta sähköstä oli vihreää sähköä.

tavoitettamme pienentää ajoneuvokannan absoluuttisia päästöjä 1,5 % vuosittain.

Meillä on ajoneuvokantamme uudistamiseksi pitkän aikavälin suunnitelma, jonka toteuttamista nopeutamme läheisessä yhteistyössä kumppaneidemme kanssa. Tarkastelimme vuonna 2019 EMEA-alueen ajoneuvovalikoimaamme, ja valitsimme vähäpäästöisiä merkkejä ja malleja tavoitteenamme kasvattaa hybridi- ja sähköautojen määrää ajoneuvokannassamme.

Tavoitteenamme on siirtyä kohti hiilettömää ajoneuvokantaa niin pian kuin leasing-sopimuskeskämme mahdollistavat sen ja kun sähköautojen käytön mahdollistava infrastruktuuri on järkevällä tasolla kussakin maassa. Esimerkiksi KONE Alankomaat ja KONE Italia jatkoivat uusien, polttomoottoriautojen korvaavien sähköautojen käyttöönottoa. Myös KONE Espanja aloitti hybridiajoneuvojen testausten. Biopoltoainekäyttöön liittyvä potentiaali on myös tunnistettu, ja esimerkiksi KONE Suomi alkoi seurata biopoltoainekäyttöä.

Hyödynämme myös jo, ja tutkimme edelleen, vaihtoehtoisia liikkumismuotoja. Esimerkiksi Aasian ja Tyynenmeren alueen huoltohenkilöstömme kulkee asiakaskohteisiin pääasiassa julkisilla kulkuneuvoilla ja jalkaisin.

**Liikematkat**

Investoimme virtuaalikeskusteluun, kuten videokokouslaitteisiin, vähentääksemme matkustustarvetta ja tukeaksemme maailmanlaajuista yhteistyötä. Matkustamisen tarvetta mietitään aina tarkasti, ja kokousten ja konferenssien pitopaikat pyritään optimoimaan. Valtaosa kokouksista hoidetaan jo verkossa.

Liikematkoista aiheutuvat kasvihuonepäästömmme kasvoivat 6,3 %, johtuen

esimerkiksi yleisten matkustusrajoitteiden poistamisesta vuonna 2019.

**Sähkö**

KONE on sitoutunut vähentämään toimintojensa sähkönkulutusta. Olemme myös asettaneet pitkän aikavälin tavoitteeksemme lisätä vihreän sähkön osuutta yli 50 %:iin vuoteen 2021 mennessä. Lisäsimme Venäjän, Puolan, Unkarin ja Slovenian raportointiin piiriin. Raportointivuonna 37 % (2018: 33 %) kaikista kuluttamastamme sähköstä oli vihreää sähköä eli tuotettu uusiutuville energianlähteillä. Tšekin-tuotantoyksikkömme siirtyi käyttämään pelkästään uusiutuvaa sähköä, samoin kuin osa Espanjan tytäryhtiömme toimitiloista. KONEen tehtailla Kiinassa ja Suomessa saatiin päätökseen suurten aurinkopaneelijärjestelmien asennukset.

Sähkön ja kaukolämmön kulutuksesta johtuvissa päästöissä, 32 400 CO<sub>2</sub>e-tonnia (vertailukelpoisella laajuudella: 31 500), on otettu huomioon uusiutuville energianlähteillä tuotetun vihreän sähkön kulutus (hankintaperusteinen laskentamenetelmä). Ilman vihreää sähköä (sijaintiperusteinen menetelmä) sähkön ja kaukolämmön kulutuksen hiilijalanjälki olisi ollut 38 500 CO<sub>2</sub>e-tonnia (vertailukelpoisella laajuudella 37 700 CO<sub>2</sub>e-tonnia).

**Optimoimme materiaalien käyttöä ja minimoimme jätteen määrää**

Pyrimme maksimoimaan resurssitehokkuuden ja kiertotalouden tuomat mahdollisuudet toiminnoissamme ja toimitusketjussamme. Tukeaksemme vastuullista tuotantoa priorisoimme resurssien älykästä käyttöä ja materiaalien kierrätystä esimerkiksi:

### Toiminnan suhteellisen hiilijalanjäljen kehitys

Data ulkoisesti varmennettu

Tavoite: 3 %-n vuosittainen vähennys suhteutettuna liikevaihtoon*	2017	2018	2019
Kaikki toiminnot (Scope 1, 2, 3)	-0,2 %	-4,0 %	-3,1 %
Scope 1, 2	-2,6 %	-5,5 %	-5,4 %

\* Laskettu vertailukelpoisin valuuttakurssein ja vertailukelpoisella raportointilaajuudella. KONE on soveltanut uusia IFRS 15- ja IFRS 9 -standardeja 1.1.2018 lähtien. Sitä edeltävät luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia.

### Uusiutuvan energian käyttö ja tuotanto toimipisteissä

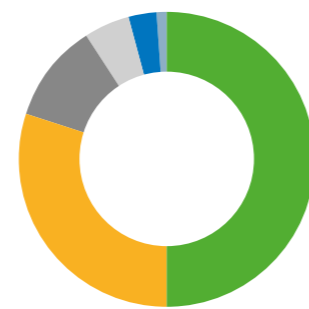
Vihreää sähköä ostavat KONE-maat:

- Alankomaat
- Belgia
- Espanja
- Italia
- Itävalta
- Norja
- Ruotsi
- Saksa
- Suomi
- Sveitsi
- Tanska
- Tšekin tasavalta

KONEella on uusiutuvaa energiaa tuottavia toimipisteitä seuraavissa maissa:

- Australia
- Italia
- Kiina
- Norja
- Suomi
- Yhdysvallat

### KONEen toiminnoista aiheutuvat kasvihuonekaasujen päästöt



- Logistiikka 51 %
- Ajoneuvokanta 30 %
- Sähkö ja kaukolämpö 10 %
- Lentomatkustus 5 %
- Lämmityspolttoaineet ja kylmäaineet 3 %
- Jätteet 1 %

liittyvän tiedon keruuta yhdessä toimittajiemme kanssa laajentamalla tiedonkeruu toimitusketjuumme. KONEen toimittajien eettisen ohjesäännön mukaisesti toimittajiltamme edellytetään jätevesien seurantaa, hallintaa ja asianmukaista käsittelyä.

### KONEen toimitilojen ekotehokkuuden jatkuvaa parantamista

KONEella on yli 1 000 toimipistettä eri puolilla maailmaa toimistotilat ja asennus- ja huoltokeskukset mukaan lukien. Toimipisteidemme osuus toimintojemme hiilijalanjäljestä on noin 13 % (2018: 13 %).

KONEen globaalissa toimitilaperiaatteissa linjataan, miten valitsemme ja hallitsemme toimitilojamme. Ne auttavat kehittämään tarkoituksenmukaisia tiloja ja ekotehokkaita toimintoja sekä luomaan turvallisen työympäristön KONEen työntekijöille. Tavoitteemme on vähentää toimitilojen aiheuttamaa hiilijalanjälkeä 15 %:lla vuoden 2022 loppuun mennessä verrattuna vuoden 2017 tasoon. Vuonna 2019 toimitilojemme aiheuttama hiilijalanjälki pieneni 6,6 % vuodesta 2017. Pyrimme tavoitteeseen mm. optimoimalla lämmityksen, ilmanvaihdon, ilmastoinnin ja valaistusjärjestelmien energiankäyttöä, kasvattamalla vihreän sähkön osuus vähintään 50 %:iin ja rakentamalla yksiköihin uusiutuvan energian tuotantoa. Rohkaisemme myös investointeja sähköautojen

tuotantoyksiköistämme. Jätteet käsitellään aina lakien ja määräysten mukaisesti, ja tavoitteenamme on lakisäätöiden vaatimusten ylittäminen.

Vuonna 2019 jätteen määrä väheni 7 %, vaikka jätedatan keruun piiriin lisättiin kolme maata. Kierrätetyn ja poltetun jätteen osuus kasvoi hieman jo ennestään korkealta tasoltaan. Vuonna 2019 sen osuus kaikista KONEen yksiköissä syntyneestä jätteestä oli 93,9 % (2018: 93,5 %). Datan keruun piiriin kuuluvissa 13 tuotantoyksikössämme 98,1 % jätteestä kierrätettiin tai poltettiin (2018: 97,8 %). Vain 0,9 % (2018: 0,6 %) päätyi kaatopaikalle.

Lue lisää resurssitehokkuudesta ja kiertotaloudesta KONEella verkkosivuiltamme [KONE.com/yrittysvastuu](https://www.kone.com/yrittysvastuu) (sivut englanniksi).

### Ennestään vähäisen vedenkulutuksen optimointia

KONEen tuotanto- ja huoltoprosesseissa käytetään erittäin vähän vettä, ja käytön optimointia jatketaan. KONE käyttää kunnallista vettä, ja jätevedet johdetaan paikalliset määräykset täyttäviin kunnallisiin jätevedenpuhdistamoihin. Suurimmista tuotantoyksiköistämme kolmella on omat jätevedenpuhdistamot, joita valvotaan säännöllisesti, ja joille on saatu asianmukaiset luvat.

Materiaalinhallinnan tapaan tavoitteemme on parantaa vedenkäyttöön

- Optimoimalla tuotantomateriaalien käyttöä robotiikan ja automaation avulla
- Kierrättämällä jätteitä aina mahdollisuuksien mukaan
- Käyttämällä pakkausmateriaaleja uudelleen.

Suuri osa pakkauksista voidaan käyttää uudelleen, ja ne kiertävät tuotantoyksiköidemme ja toimittajiemme välillä osana päivittäistä logistiikkaprosessia. Valtaosa pakkausmateriaaleistamme voidaan kierrättää, ja jotkin pakkausten osat toimivat työkaluina laitteidemme asennuksessa. Esittelimme vuoden 2019 aikana myös täysin uudelleen käytettävän varaosapakkausten Alankomaissa. Näin päästään eroon kertakäyttöisistä pahvipakkauksista ja jätehuolto voidaan hoitaa keskitetysti. Lue lisää uudelleen käytettävien pakkausten käytöstä Alankomaissa osoitteessa [KONE.com](https://www.kone.com) (englanniksi).

Rohkaisemme toimittajiamme kehittämään toimintojensa ja toimitusketjunsä resurssitehokkuutta ja vastuullisuutta. Kannustamme esimerkiksi uusiutuvan energian käyttöön ja kierrätysmateriaalien hyödyntämiseen hissi- ja liukuporraskomponenteissa.

Tavoitteemme on vähentää tuotannossa ja toimistoissa syntyvän jätteen määrää. Pitkän aikavälin tavoitteemme jätteenkäsittelylle on 0 % kaatopaikkajätettä

## Tavoitteet

→ 3 %-n vuosittainen vähennys liikevaihtoon suhteutettuun toimintojen hiilijalanjälkeen

→ 15 %-n vähennys toimitilojen hiilijalanjälkeen vuoteen 2022 mennessä vuoden 2017 tasosta

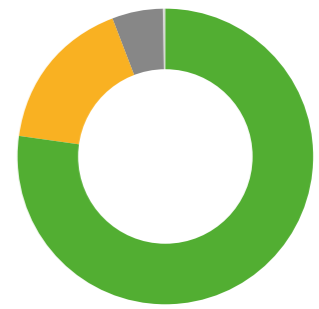
→ Vihreän sähkön osuus 50 %:iin vuoteen 2021 mennessä

→ Tuotantoyksiköidemme kaatopaikkajätteen määrä 0 %:iin vuoteen 2030 mennessä

→ 100 % strategisista toimittajista ISO 14001 -sertifioitu

### SUURIN OSA VOLYYMIHISSIMME PAKKAUSMATERIAALEISTA ON KIERRÄTETTÄVIÄ

KONE MonoSpace@ 500 -hissi



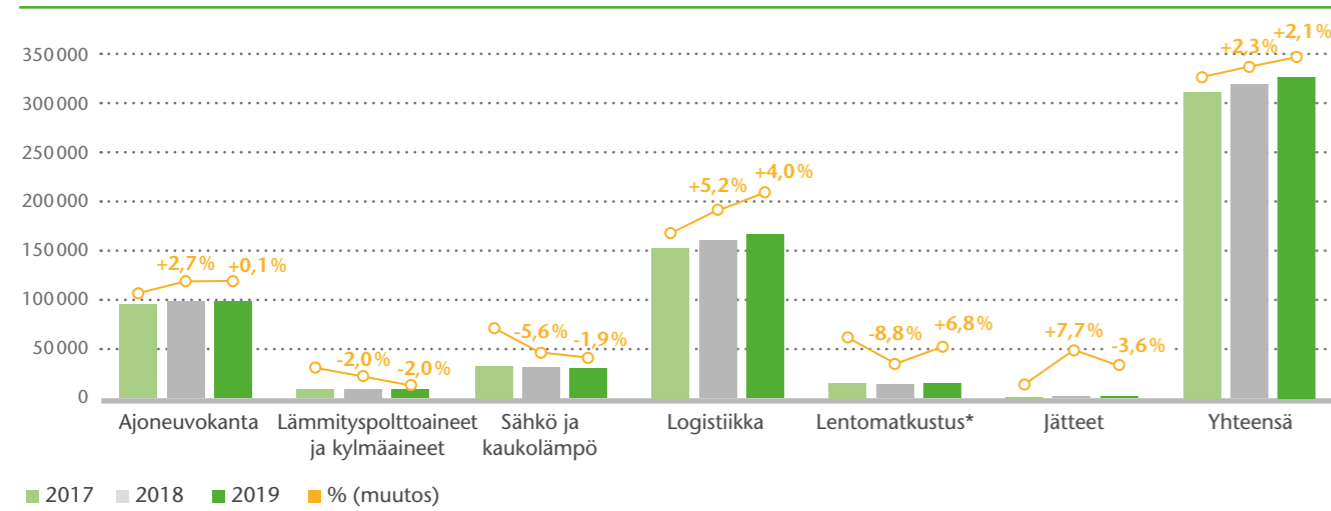
- Puu 77,3 %
- Pahvi 17,1 %
- Muovit 5,6 %
- Metallit 0,1 %

### KONEen keinoja vähentää yhtiön toiminnoista aiheutuvia ympäristövaikutuksia

Kehitystoimenpide	Vaikutus ekotehokkuuteen
<b>Logistiikka</b>	
Kuljetusverkostojen optimaalinen käyttö	Materiaalin optimaalinen reititys jakelukeskusverkostossa ja lähellä jakelukeskuksia sijaitsevien toimittajien valinta.
Vesi- ja rautatiekuljetusten priorisointi lentokuljetusten sijaan	Vähemmän CO <sub>2</sub> -päästöjä/tonni-km.
Tilankäytön tehostaminen lastauksessa	Lähtevien kuorma-autojen ja konttien kehittyneempi kuormasuunnittelu, jolla tehostetaan konttitalan hyödyntämistä, kuljetusyksiköiden käytön optimointi, toimitettavien tuotteiden määrä per kuljetus.
Volyymien keskittäminen päätoimittajille, toimittajien sijainti jakelukeskusten lähellä	Vähemmän kuljetusreittejä ja parempi kuljetustehokkuus.
Ekotehokkaamman kuljetuskaluston käyttö	Kuorma-autokaluston valinta ekotehokkuuden näkökulmasta. Euroopan logistiikkapalvelujen toimittajien ajokaluston on täytettävä Euro 4 -vaatimukset (eurooppalainen ajoneuvojen päästöstandardi).
Logistiikan raportoinnin kehittäminen	Raportointimenetelmien ja työkalujen jatkuva kehittäminen logistiikan palveluntarjoajien kanssa toimitustietojen optimaaliseksi hyödyntämiseksi.
<b>Ajoneuvokanta</b>	
KONEen ajoneuvopolitiikan noudattaminen	CO <sub>2</sub> -päästöille on määritelty raja-arvot ja työntekijöitä rohkaistaan valitsemaan työsuhteajoneuvoiksi vähäpäästöisiä autoja.
Polttoainetaloudelliset ajoneuvot	Polttoainetehokkuus ja kompakti koko ovat pääkriteereitä ajoneuvoja uusittaessa. Yhteistyö toimittajien kanssa, jotka noudattavat Euro 6 -päästöstandardin vaatimuksia kevyille henkilö- ja hyötyajoneuvoille.
Ajosuoritukset ja reittien optimointi	Ajosuoritusten, kuten polttoainetehokkuuden ja ajotapojen, seuranta ajoturvallisuuden ja polttoainetehokkuuden parantamiseksi. Tieto- ja viestintätekniisten ratkaisujen, etämonitoroinnin ja mobiililaitteiden käytön lisääminen.
Huoltoajoneuvokannan liikkumisratkaisujen suunnittelu pitkällä aikavälillä	CO <sub>2</sub> -päästöjen vähentäminen laajentamalla sähkö- ja hybridiautojen pilotti-ohjelmia sekä kimpakyytien ja sähköpyörien avulla.
<b>KONEen keinoja vähentää pakkauksista syntyviä päästöjä ja jätteitä</b>	
Pakkausten optimointi paremmin logistiikkaketjuun sopiviksi	Enemmän tuotteita/kuljetusyksikköä.
Pakkausmateriaalien optimaalinen käyttö	Pakkausmateriaalin käytön vähentäminen, parempi jätehuolto, korkeampi kierrätysaste.
Yhteistyö toimittajien pakkausten kehittämiseksi	Pakkausmateriaalin käytön vähentäminen, parempi jätehuolto, tehokkaampi logistiikka.

### Toiminnan absoluuttisen hiilijalanjäljen kehitys luokittain, tCO<sub>2</sub>e

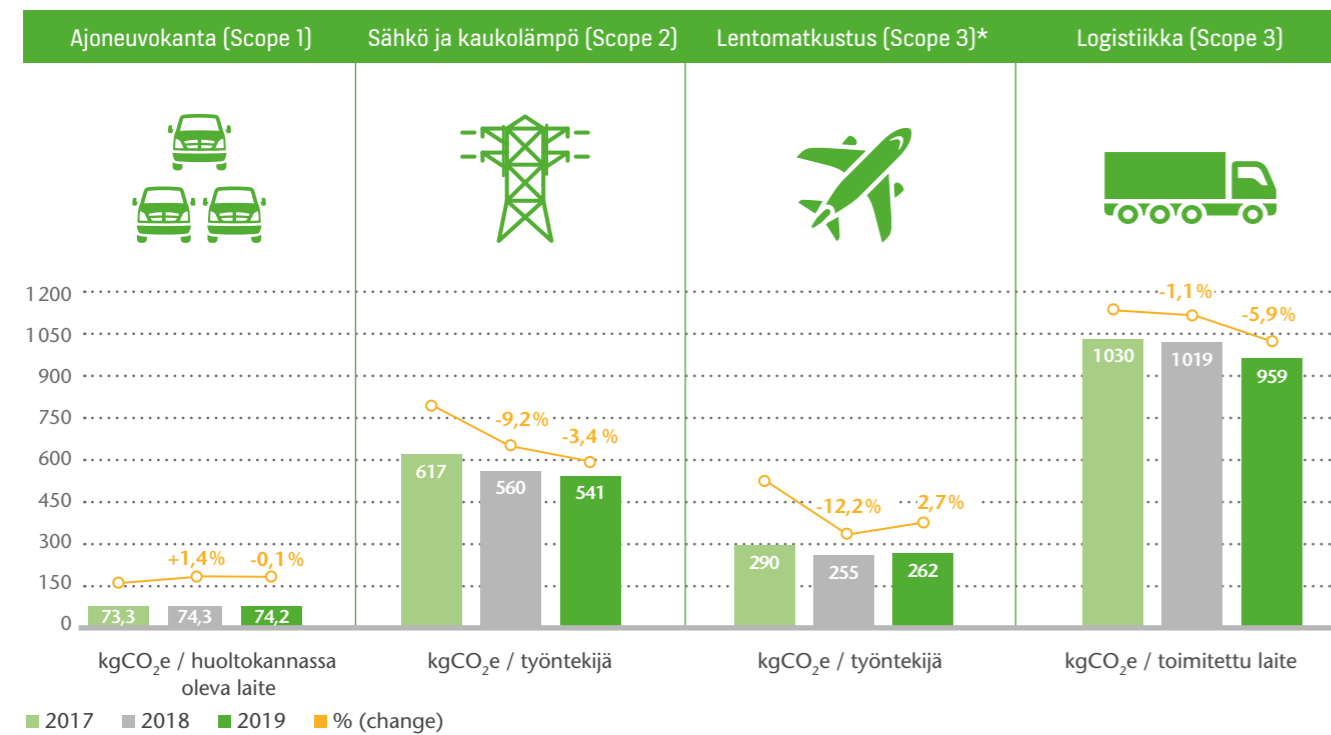
Data ulkoisesti varmennettu



Luvut laskettu vertailukelpoisella raportointilajiuudella.  
\* Lentomatustuksen v. 2018 lukuja tarkennettu.

### Toiminnan suhteellisen hiilijalanjäljen kehitys

Data ulkoisesti varmennettu



\* Lentomatustuksen v. 2018 lukuja tarkennettu.

### KONEen toimintojen ympäristövaikutukset

KONEen toimintojen Scope 1 ja 2, sekä Scope 3 (logistiikka, lentomatustus ja jätteet) kasvihuonekaasupäästöt, energiankulutus ja vedenkulutus ovat Mitopro Oy:n varmentamia.

	2017	2018	2019
<b>KONEen toiminnoista aiheutuvat kasvihuonepäästöt, tCO<sub>2</sub>e</b>			
Suora (Scope 1)			
Ajoneuvokanta	96 600	99 200	99 600
Lämmityksen polttoaineet	9 700	9 700	9 500
Kylmäaineet	400	200	200
Epäsuora (Scope 2)			
Sähkönkulutus ja kaukolämpö, hankintaperusteinen (sijaintiperusteinen 2019: 39 900 CO <sub>2</sub> e-tonnia)	34 000	32 100	32 400
Toimintojen epäsuorat päästöt (Scope 3)			
Logistiikka	152 700	160 600	167 100
Lentomatustus	16 000	14 600*	15 600
Jätteet	2 600	2 800	2 700
<b>Yhteensä</b>	<b>312 000</b>	<b>319 200*</b>	<b>327 100</b>

\* Lentomatustuksen v. 2018 lukuja tarkennettu.

### KONEen tuotteista aiheutuvat kasvihuonekaasupäästöt, tCO<sub>2</sub>e (laskennallinen)

	2017	2018	2019
Tuotteisiin liittyvät epäsuorat päästöt (Scope 3)			
Materiaalien valmistus tuotteita ja pakkauksia varten	4 404 800*	4 630 300*	4 864 100
Tuotteiden käyttövaiheen energiankulutus vuodessa	427 500*	429 200*	435 200
<b>Yhteensä</b>	<b>4 832 300*</b>	<b>5 059 500*</b>	<b>5 299 300</b>

Tuotteisiin liittyvät laskelmat perustuvat tuotteidemme uusimpiin elinkaarianalyysiin ja KONEelta raportointivuonna tilattuihin tuotteisiin.  
\* Vuosien 2017 ja 2018 lukuja tarkennettu tarkemman laskentamenetelmän takia.

### Energiankulutus, MWh

	2017	2018	2019
Suora			
Lämmitys ja ajoneuvokannan polttoaineet (lämmitysöljy, maakaasu, nestekaasu, bensiini, diesel ja biopolttoainetta sisältävadiesel)	417 500	427 800	428 200
Biopolttoaine (100 %:sti uusiutuvista lähteistä)			500*
Epäsuora			
Vihreä sähkö (ostettu ja itse tuotettu)	20 200	22 300	25 600
Muu kuin vihreä sähkö	48 500	44 900	43 900
Kaukolämpö	12 500	12 900	15 800
<b>Yhteensä</b>	<b>498 700</b>	<b>507 900</b>	<b>514 000</b>

\* Datan keruu alkoi 2019.

### Jätteet, tonnia

	2017	2018	2019
Kierrätykseen	33 700	39 500	34 700
Polttoon	4 000	3 900	5 600
Kaatopaikalle	2 200	1 800	1 400
Vaaralliset jätteet	1 000	1 200	1 200
<b>Yhteensä</b>	<b>40 900</b>	<b>46 400</b>	<b>42 900</b>

### Vedenkulutus, m<sup>3</sup>

	2017	2018	2019
Kunnallisvesi	295 800	287 600	316 800
Pohjavesi	11 400	11 200	8 800
<b>Yhteensä</b>	<b>307 200</b>	<b>298 800</b>	<b>325 600</b>

### Jätevesipäästöt tuotantoyksiköistä, tonnia

	2017	2018	2019
	9	8	8

## KEHITÄMME VASTUULLISIA TUOTTEITA JA PALVELUITA

Hissejä, liukuportaita ja automaattiovia on kaikkialla kaupungeissa, ja niitä käyttävien ihmisten turvallisuus on meille ensiarvoisen tärkeää. Myös ratkaisujemme laadukkuus ja ekotehokkuus ovat oleellisia tekijöitä. Kiinnitämme laatuun huomiota kaikessa toiminnassamme, sillä tavoitteemme on tarjota paras asiakas- ja käyttäjäkokemus. Ilmastonmuutoksen vastaisessa taistelussa ja resilienssin varmistamisessa ekotehokkaat ratkaisut ovat välttämättömiä.

### KONEEN KESKEISET VAIKUTUSALUEET, JOTKA LIITTYVÄT YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEISIIN



Ympäristöinvestoinnit  
Tutkimus ja kehitys  
Teknologiaperinteet



Infrastruktuuri-investoinnit  
Julkisten tilojen esteettömyys  
Kestävän kehityksen mukaiset rakennukset



Energiatehokkuus  
Ympäristöinvestoinnit  
Kasvihuonekaasupäästöt  
Ilmastonmuutokseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet

Turvallisuus on KONEella aina etusijalla. Tuemme asiakkaita ja rakennusten omistajia hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisessa käytössä.



### LAATU

Laatu on erottamaton osa KONEen kulttuuria ja prosesseja. Parannamme jatkuvasti tuotteidemme ja palvelujemme laatua laitteiden ja rakennusten koko elinkaaren ajan. Tavoitteemme on tarjota korkeaa ja tasaista laatua, jotta ihmisten liikkuminen olisi turvallista, sujuvaa ja luotettavaa.

Turvallisuuden ohella myös laatu on meille ensiarvoisen tärkeää. Edistämme "laatu alkaa minusta" -asennetta – jokainen KONEen työntekijä vaikuttaa osaltaan asiakkaan kokemaan laatuun. Rohkaisemme työntekijöitä jakamaan oppimiaan asioita ja edistämään datan ja tiedon läpinäkyvyyttä, mikä tukee oikeiden päätösten ja kehitystoimenpiteiden tekemistä.

Varmistaaksemme, että työntekijöillemme on edellytykset ratkaista laatuhaasteet mahdollisimman tehokkaasti, tarjoamme heille käytännön ohjausta sekä tehokkaita ja helppokäyttöisiä ongelmanratkaisutyökaluja. Työntekijöitämme kannustetaan myös aktiivisesti osallistumaan tuotteidemme ja prosessiemme laadun kehittämiseen Lean Six Sigma -projektien kautta. Globaalien ja paikallisten laatutiimien tukemana pyrimme tunnistamaan parannusmahdollisuudet, tutkimaan laatuongelmien perimmäiset syyt ja toteuttamaan vaadittavat toimenpiteet.

### Positiivista palautetta

Keräämme asiakaspalautetta järjestelmällisesti vuosittaisella asiakastytyväisyyskyselyllä sekä transaktiokyselyillä. Transaktiokyselyillä seuraamme tarkasti asennusten, modernisointien ja huollon laadusta saatua palautetta. Asiakaskyselyiden tulokset osoittavat, että laatu on yksi asiakkaidemme tärkeimmistä perusteista valita KONE yhteistyökumppaniksi. Raportointivuoden aikana asiakastytyväisyyskyselyn Net Promoter -indeksimme pysyi hyvällä tasolla.

Seuraamme tarkasti myös muita laatumittareita, esimerkiksi toimitustemme täsmällisyyttä ja oikea-aikaisuutta.

### Kehitämme jatkuvasti tuotannon ja toimitusten laatua

KONE parantaa jatkuvasti toimitusketjunsä laatua, reagoitakykyä ja tehokkuutta.

Tehdastoimintojemme laadun painopistealueita ovat jokaisen asiakastoimituksen tasalaatuisuus ja luotettavuus. KONE käyttää vertailuanalysejä ja muiden toimialojen maailmanluokan laatuperiaatteita ja Lean-tuotannon käytäntöjä päivittäisessä toiminnassaan ja johtamisen käytännössään.

Vuonna 2019 KONEen laatu alkaa minusta -ajattelua vahvistettiin globaaleilla laatupäivillä, useilla jatkuvan parantamisen kaizen-tapahtumilla sekä gemba-kävelyillä yksiköissä. Näissä tapahtumissa työntekijöitä kannustettiin osallistumaan nimenomaan tehdastoimintojen laadun parantamiseen suunniteltuun toimintaan ja koulutukseen.

KONEen Lean-tuotantomalli toimii edelleen tehtaidemme päivittäisen johtamisen perustana. Jatkoimme myös Lean ja Six Sigma -ohjelmaamme parantaaksemme oman tuotantomme laatua ja yhdenmukaistaaksemme tuotantolinjojen prosessinohjausta. Lue lisää KONEen toimitusketjun toiminnasta sivuilta 40–41.

Vuonna 2019 laajensimme tuotannonkehitysjärjestelmäämme (MES) Suomessa, Yhdysvalloissa ja Italiassa toimiviin hissikomponenttitehtaisiin.

Käynnistimme myös globaalin projektin parantaaksemme toimituksia koskevaa palauteprosessia tavoitteenamme kehittää toimitusprosessin nopeutta ja tarkkuutta sekä virheiden perimmäisten syiden eliminointia. Laatuasioihin keskittyvää osaamisen kehittämistä tehtailla jatkettiin.

### Testauksen osaamiskeskus lanseerattiin

KONEen tuotevalikoima on laajentunut tietoyhteyksillä varustettuihin hisseihin ja liukuportaisiin sekä digitaalisiin palveluihin, joten uusi tarjoomamme on aiempaa riippuvaisempi ohjelmistoista. Siksi lanseerasimme vuonna 2019 testauksen osaamiskeskuksen (Testing Center of Expertise, TCoE) vahvistaaksemme tiimejämme ja projektijamme testaukseen erikoistuneilla asiantuntijoilla. KONEen TCoE nopeuttaa ratkaisujen tuontia markkinoille laadukkaammin, jolloin tuloksena on parempi asiakastytyväisyys ja käyttäjäkokemus. Tavoitteemme on nopeuttaa innovaatioprosessia kaikkialla konsernissa ja samalla pienentää muutokseen liittyviä riskejä ja kustannuksia.

### Kehitämme laatua yhdessä toimittajiemme kanssa

KONEen toimittajien kehittämisestä ja laadunhallinnasta vastaava toiminto valmentaa toimittajiamme ottamaan tehtailaan käyttöön parhaiden käytäntöjen mukaiset laadunhallintamenetelmät. Tähän sisältyy prosessin laadunvalvontapisteiden käyttöönotto tuotantolinjoilla tiettyjen lopputuotteen laadun kannalta kriittisiksi katsottujen tuote- ja prosessiominaisuuksien tarkistamiseksi.

Kun uusia KONE-tuotteita tuodaan markkinoille tai tuotteisimme tehdään muutoksia, KONE seuraa toteutusta toimittajan laatu- ja tuotantopäällikköiden kanssa. Tämä auttaa varmistamaan, että KONEen tuotteiden ja prosessien laatuun liittyvät vaatimukset täytetään. Jos toimittajat tekevät muutoksia KONEelle toimittamiinsa tuotteisiin tai niihin vaikuttaviin prosesseihin, heidän tulee ilmoittaa muutoksista KONEelle. KONEen toimittajalaatuinsinöörit pyytävät ja arvioivat näyttöä tapauskohtaisesti varmistaakseen, että muutos toteutetaan hallitusti.

Auditoimme säännöllisesti kaikki tärkeimmät toimittajat, jotka toimittavat materiaaleja KONEen jakelukeskuksiin tai tehtaisiin.

Julkaisimme uudet vaatimukset toimittajalaadulle vuonna 2019. Suoritimme laadun kypsyysarviointeja saadaksemme paremman käsityksen siitä, missä määrin toimittajat noudattavat vaatimuksia ja käynnistimme ohjelman strategisten toimittajien kanssa paikataaksemme mahdolliset puutteet vaatimusten noudattamisessa. Toimittajalaadun kypsyys ohjaa hankintapäätöksiä sekä liiketoimien suunnittelua eri toimittajien kanssa. Jatkoimme kohti nollavirhetavoitettamme ottamalla käyttöön virheiden estämiseen tähtäviä menetelmiä toimitusketjussamme. Jatkoimme vierailuja asennuskohteissamme toimittajiemme kanssa auttaaksemme heitä paremmin ymmärtämään asiakkaidemme vaatimuksia.

Myös KONE Diagnostic Audit -ohjelmaa jatkettiin, ja toimittajillemme tehtiin 96 ulkopuolisen tahon suorittamaa auditointia (2018: 60) saksalaisen autoteollisuuden laatustandardin (VDA6.3) mukaisesti.

### Kunnossapitotoiminta ja laatu

KONE kehittää kunnossapitotoimintaansa pyrkimällä tarjoamaan asiakkailleen parasta mahdollista arvoa ja kehittämällä jatkuvasti laatuun. Tämän ansiosta laiteviat vähenivät ja sen seurauksena käyttäjäkokemus parani.

Tutkimme jatkuvasti mahdollisuuksia parantaa kunnossapitotoimintaamme ottamalla huomioon asiakkaiden yksilölliset tarpeet, parantamalla kunnossapitotoiminnan laatua ja vastuullisuutta sekä tehostamalla yleisesti toimintaamme.

### LAITTEIDEN TURVALLISUUS JA ESTEETTÖMYYS

Miljoonat ihmiset käyttävät hissejä, liukuportaita ja automaattiovia päivittäin. KONEen laitteilla on viikossa maailman

koko väkilukua vastaava määrä käyttäjiä. Laitteidemme käyttäjien, henkilöstömme ja yhteistyökumppaneidemme turvallisuus on meille ensiarvoisen tärkeää. Teemme joka päivä kaikkialla organisaatiossamme töitä tehdxkemme työympäristöstämme tapaturmattoman: haluamme, että kaikki palaavat turvallisesti kotiin.

#### Yhtenäistä turvallisuusjohtamista

Turvallisuus on erottamaton osa KONEen strategiaa. Rakennamme systemaattisesti kulttuuria, jossa ihmiset huolehtivat toisistaan ja edistävät turvallisuutta aktiivisesti.

Saimme vuonna 2019 päätökseen uuden globaalin turvallisuusjohtamisjärjestelmän, KONE Way for Safety, käyttöön. Järjestelmä yhdenmukaistaa KONEen turvallisuusjohtamiskäytännöt.

#### Turvallisuus vaatii yhteistyötä

Turvallisuuden parantaminen vaatii kaikkien osapuolten – teknologiatoimittajien, huoltopalvelujen toimittajien, kiinteistöjen omistajien ja laitteiden käyttäjien – välistä yhteistyötä.

Teemme yhteistyötä asiakkaidemme kanssa turvallisuusriskien ehkäisemiseksi. Kiinteistöjen omistajat ja huoltopalvelujen tuottajat ovat vastuussa laitteiden ammattimaisesta huollosta ja kunnossapidosta. Asiakkaiden tulee esimerkiksi ilmoittaa palvelujen tuottajille havaitsemistaan vaaratekijöistä, kuten poikkeavista äänistä tai roskista laitteissa.

Jokaisen hissiä tai liukuporrasta käytävän on kiinnitettävä huomiota omaan toimintaansa. Esimerkiksi hissien ovien ei saa estää avautumasta tai sulkeutumasta. Liukuportissa aikuisten tulee pitää kiinni kaikesta ja pienen lapsen kädestä.

Lue verkkosivuiltamme lisää **laitteidemme turvallisesta käytöstä** ja siitä, **miten ehkäistä sairauksien leviämistä hissiä käytäessä** (englanniksi).

#### Aktiivinen standardien kehitystyössä

Hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuusvaatimukset perustuvat pitkälti kansallisiin ja kansainvälisiin turvallisuusmääräyksiin ja -standardeihin. KONE osallistuu aktiivisesti hissien ja liukuportaiden turvallisuutta, esteettömyyttä ja energiätehokkuutta lisäävien määräysten ja standardien kehitystyöhön. Asiantuntijamme ovat mukana kaikissa oleellisissa kansallisten ja kansainvälisten standardisointijärjestöjen työryhmissä ja foorumeissa sekä muissa alan järjestöissä eri puolilla maailmaa. Tuemme vahvasti teknisten ja muiden turvallisuutta parantavien vaatimusten maailmanlaajuisia yhdenmukaistamista.

Kaikkialla maailmassa ikääntyvä kaupunki-infrastruktuuri on huolenaihe. Monet maat ovat ottaneet käyttöön uusia standardeja laitteiden turvallisuuden parantamiseksi modernisoineilla ja niiden päivittämiseksi uusiin ratkaisuihin.

Hissin modernisointi parantaa turvallisuutta monin tavoin. Parempi pysähtymistarkkuus vähentää kompastumisia ja kaatumisia. Ovien elektroniset sensorit estävät törmäykset ja puheyhteys palvelukeskukseen auttaa hissimat kustajia hätätilanteissa.

Teknologiatoimittajana KONE toimittaa laitteita ja palveluita, jotka täyttävät voimassa olevat määräykset ja standardit. Laitteidemme turvallisuustaso on usein korkeampi kuin mitä määräykset edellyttävät.

#### Esteettömyys

Väestön ikääntyminen lisää esteettömien, turvallisten ja sujuvien People Flow® -ratkaisujen kysyntää. Rakennuksiin ja liikenteen solmukohtiin on kehitettävä ratkaisuja, jotka tukevat mahdollisimman vaivatonta liikunnasta kaikille, myös liikuntarajoitteisille. Hissiratkaisumme auttavat myös parantamaan esteettömyyttä. Esimerkiksi tilavampi hissi-kori helpottaa pyörätuolilla ja lastenvaunun kanssa liikkumista rakennuksessa. KONE kehittää myös yhteistyössä BlindSquaren kanssa näkövammaisten esteettöntä liikkumista rakennuksissa. Puhuva mobiilisovelus auttaa löytämään tien rakennuksissa ja niiden välillä sekä käyttämään hissejä turvallisesti, kun käyttäjä voi kutsua hissien ja siirtyä suoraan haluamaansa kerrokseen noudattamalla ohjeita.

#### 5 tapaa parantaa hissien turvallisuutta



- Riittävä valaistus ehkäisee onnettomuuksia ja lisää turvallisuuden tunnetta
- Puheyhteys varmistaa avunsaannin ja tuo hissinkäyttäjälle mielenrauhaa
- Sisäovet ja automaattiovet ehkäisevät vahinkoja ja parantavat esteettömyyttä
- Pysähtymistarkkuus minimoi kompastumisvaaran
- Hälytysjärjestelmään kuuluu kaksisuuntainen puheyhteys ja varavirtalähde hätätilanteiden varalle

#### 5 tapaa parantaa liukuportaiden turvallisuutta



- Putoamis- ja kiipeämisesteen nostavat kaidekorkeutta ja estävät kaiteelle kiipeämisen ja putoamisen
- Suuntavalot ja -opasteet helpottavat rakennuksessa liikkumista
- Värilliset tai valaistut alueet selkiyttävät liityntäalueita ja parantavat turvallisuutta
- Useat vaaka-askelmat liukuportaan ylä- ja alapäässä vähentävät kompastumisia ja kaatumisia liukuportaille astuttaessa tai niiltä poistuttaessa
- Merkityt, helposti käden ulottuvilla olevat hätäpysäytyspainikkeet pysäyttävät laitteen hallitusti tarvittaessa

#### 5 tapaa parantaa esteettömyyttä



- Modernisoinnilla hissikoriin voidaan saada jopa 50 % lisää tilaa
- Suuri oviaukko helpottaa hissien käyttöä pyörätuolilla tai lastenrattaiden kanssa liikkuesssa
- Esteettömyyttä voidaan parantaa asentamalla lisävarusteita, kuten kaiteita ja peilejä
- Pistekirjoitus, kerroskuulutukset ja äänimerkit helpottavat näkö- ja kuulovammaisten hissillä kulkemista
- Hissi voidaan asentaa myös hissittömään rakennukseen, joko rappukäytävään tai rakennuksen ulkopuolelle

## TURVALLISUUTTA KOKO ARVOKETJUUNSA

Parannamme tuotteidemme ja palvelujemme turvallisuutta noudattamalla tarkkaan suunnittelu-, valmistus-, asennus- ja huoltoprosesseja. Periaatteemme, prosessimme ja työkalumme varmistavat, että liiketoimintamme on järjestetty yhdenmukaisesti kaikkialla maailmassa.

### 1 Tuotekehitys

Turvallisuus on osa tuotekehitysprosessia. Tuotteiden elinkaaren aikaiset potentiaaliset riskit tunnistetaan ja poistetaan ennen tuotteiden tuomista markkinoille.

Nykyisiä tuotteita kehitetään jatkuvasti niiden turvallisuuden ja toimivuuden parantamiseksi entisestään.

### 2 Toimittajat

KONE on määritellyt selkeät laatuvaatimukset, joiden toteutumista mitataan ja seurataan jatkuvasti.

Lisäksi auditimme tärkeimpiä toimittajia säännöllisesti seurataksemme toimitettujen osien ja tuotteiden turvallisuutta ja laatua.

KONEen toimittajien eettisessä ohje-säännössä edellytetään kaikkien toimittajien ja alihankkijoiden suojelevan työntekijöidensä terveyttä ja turvallisuutta.

### 3 Tuotantoyksiköt

KONE varmistaa kaikkien tuotannossa käytettyjen osien laadun ja turvallisuuden valvomalla huolellisesti raaka-aineita ja tuotantoprosesseja.

Kaikilla KONEen merkittävillä tuotantoyksiköillä on ISO 9001-, ISO 14001- ja OHSAS 18001 -sertifioinnit.

Tuotantoyksiköidemme työturvallisuuden edistämiseksi hyödynnämme 5S\*-periaatteita ja järjestämme säännöllistä turvallisuus-koulutusta.

### 4 Toimistotilat

KONE edistää työntekijöidensä turvallisuustietoutta tarjoamalla työterveys- ja turvallisuus-koulutusta sekä viestimällä sisäisesti turvallisuusasioista.

KONEen toimiltoja hoitavien henkilöiden vastuulla on pitää yllä ja edistää työympäristön turvallisuutta ja terveellisyyttä.

### 5 Asennus

KONEen prosessit ja sertifioidut asennusmenetelmät on suunniteltu edistämään asentajien ja kolmansien osapuolien turvallisuutta sekä tuotteiden laatua ja luotettavuutta.

KONE parantaa jatkuvasti asennusprosessiansa turvallisuutta, laatua ja tehokkuutta esimerkiksi hyödyntämällä jatkuvan parantamisen *kaizen*-menetelmää.

Edistämme asennustyömaiden turvallisuutta jatkuvan koulutuksen, turvallisuuspassien ja riskinarviointimenetelmien avulla.

### 6 Laitteiden käyttö

KONE tukee asiakkaita ja rakennusten omistajia hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisessa käytössä.

Viestimme aktiivisesti turvallisuusasioista asiakkaillemme ja laitteidemme käyttäjille. Järjestämme eri puolilla

\* 5S: sorttaa, stabiloii, siivoa, standardoi ja säilytää (sort, stabilize, shine, standardize ja sustain).

maailmaa tapahtumia ja tarjoamme asiakkaillemme ja laitteidemme käyttäjille koulutusta ja koulutusmateriaalia edistääksemme laitteiden turvallista käyttöä. Turvallisuusmaskottimme Perttu ja Max ohjaavat lapsia laitteiden turvallisessa käytössä tapahtumissa, esitteissä sekä verkkoanimaatioissa ja -pelissä.

### 7 Modernisointi

KONE kehittää vanhojen laitteiden modernisointiin tai koko laitteistojen vaihtamiseen viimeisimmät turvallisuusstandardit täyttäviä tai ylittäviä uusia ratkaisuja, jotka parantavat laitteiden luotettavuutta ja niiden käyttäjien turvallisuutta.

Tuotteiden asennuksesta huolehtivat ammattitaitoiset teknikot noudattavat tarkasti määriteltyjä prosesseja.

### 8 Kunnossapito

KONE ylläpitää hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuutta ennaltaehkäisevällä kunnossapidolla. Kunnossapitoasentajillamme on tärkeä tehtävä osaltaan varmistaa, että asiakkaidemme laitteet toimivat keskeytyksettä turvallisesti myös kriittisissä ympäristöissä, kuten sairaaloissa.

Järjestämme säännöllistä koulutusta varmistaksemme, että kunnossapidon ammattilaisillamme on tarvittava osaaminen työtehtäviensä turvalliseen suorittamiseen ja tarjoamme heidän käyttöönsä mobiilityökalut, jotta heillä on aina käytävissään uusin ajantasainen tieto. Esimiehemme valmentavat ja auditovat jatkuvasti asentajia varmistakseen prosessien noudattamisen ja vaadittavan osaamisen.



**TULEVAISUUS ON VIHREÄSSÄ ÄLYKKÄÄSSÄ RAKENTAMISESSA**

Hiilineutraaliutta tavoiteltaessa kaupunkiyhteisöjä on kehitettävä vastuullisuus ja hyvinvointi edellä. Haluamme tukea asiakkaitamme kestävästä kehityksestä ja resilienssien eli ilmastokestävien yhteisöjen rakentamisesta. Rakennetun ympäristön muutoksessa kiertotalouteen perustuvat materiaalivirrat ja nollaenergiarakentaminen ovat tärkeässä roolissa.

Entistä kestävämpien yhteisöjen tarpeeseen pystytään osaltaan vastaamaan vihreillä ja älykkäillä rakennuksilla. Tässä oma osansa on vastuullisella ja terveyslähtöisellä suunnittelulla ja rakentamisella, mahdollisimman alhaisella energiankulutuksella sekä uusiutuvan energian käytöllä ja parempilaatuisella sisäilmalla. Pyrimme olemaan asiakkaidemme luotettavin kumppani heidän ilmastomuutosta kestävien ja vastuullisten rakennustensa koko elinkaaren ajan. Tähän liittyvä tarjoomamme sisältää mm. KONE People Flow® -suunnittelu- ja -ratkaisut, johtavat, energiatehokkaat tuotteet ja vastuulliset materiaalit.

Älykkäiden 24/7 Connected Services -palveluiden ja muiden räätälöityvien kunnossapitopalveluidemme ansiosta pystymme ennakoimaan ongelmia ja voimme ryhtyä toimiin ennen laitevikoja. Tämä yhdistettynä yksilöllisiin modernisointipalveluihimme varmistaa, että voimme pitää laitteemme toiminnassa vuosikymmeniä.

Kestävät, pitkäikäiset tuotteemme on suunniteltu ja testattu luotettavuuslaboratorioissamme kestämaan ilmastoa aiheuttamaa rasitusta vaativissakin ympäristöolosuhteissa. Energiatehokkaat ominaisuudet, kuten regeneratiivinen koneisto ja valmiustilaratkaisut, luovat pohjaa vähähiilisille rakennuksille. Uusissa KONE DX -sarjan hisseissä on sisäänrakennetut tietoyhteydet, ja niissä on käytetty vastuullisia materiaaleja. Uudet innovatiiviset sisustusmateriaalit parantavat sisäilman laatua ja täyttävät rakennusten ympäristösertifikaattien vaatimukset, mistä tarjoamme kattavan tuotedokumentaation. KONE DX -sarjan myötä pystymme kaikilta osin tukemaan asiakkaitamme esimerkiksi LEED-, BREEAM-, Joutsenmerkki- tai paikallisten

ympäristösertifikaattien hankkimisessa rakennukselle. Lue lisää KONE DX -sarjan hisseistä sivuilta 15–16.

**ENERGIATEHOKKUUDELLA LISÄARVOA KOKO ELINKAAREN AJAN**

KONEen merkittävimmät ympäristövaikutukset liittyvät KONEen ratkaisujen elinkaaren aikaiseen sähkönkulutukseen. Tämä korostaa energiatehokkuutta parantavien ratkaisujen merkitystä. Esimerkiksi KONEen nykyinen konehuoneeton volyyminhissi KONE MonoSpace® 500 kuluttaa jopa 90 % vähemmän energiaa kuin KONEen hissit 1990-luvulta. Vertailuhissin nähden KONE MonoSpace® 500 voi tuntuvasti pienentää käytön aikaisesta energiankulutuksesta aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä ja siten asiakkaidemme hiilijalanjälkeä.

KONE sai alan ensimmäisenä yrityksenä usealle laitteelleen parhaan A-energiatehokkuusluokituksen. Luokitus on myönnetty hissien, liukuportaiden ja liukukäytävien energiatehokkuutta mittaavan ISO 25745 -standardin mukaisesti. Meillä on runsaasti referenssi kohteita parhaan

**KONE luottokumppanina rakennuksen elinkaaren ajan**

**Kierrätettävät materiaalit**

- KONEen ratkaisuisissa käytetyistä metalleista 90 % voidaan kierrättää.
- Jopa 90 % hissiemme materiaaleista voidaan kierrättää.

**Räätälöityä jatkoa elinkaareen**

- Hissin modernisointi parhaalla käytettävissä olevalla teknologialla voi säästää energiaa jopa 70 %.

**Ennakoiva kunnossapito**

- KONE 24/7 Connected Services -palvelut lisäävät laitteiden luotettavuutta ja nopeuttavat korjauksia.



**Paras energiatehokkuus ISO 25745:n mukaan**

- 15 hissillä paras A-luokitus.
- 4 liukuportaalla ja -käytävällä paras A+++ -luokitus.

**Älykkäiden ja vihreiden rakennusten suunnittelu**

- Digitaaliset ratkaisut ja tietoyhteydet vakiona.
- Alusta asti mukana ympäristöystävällisten rakennusten suunnittelussa.

**Ulkoisesti varmennettu tuotetieto**

- 15 ulkoisesti varmennettua ympäristötuoteselostetta.
- Tuotesertifikaatit paikallisiin ympäristösertifiointijärjestelmiin.

**Materiaalien ja ratkaisujen kestävyys ja vastuullisuus**

- Vastuullisten ja ympäristöystävällisten materiaalien asiantuntija.
- Tuotteiden kestävyys ja luotettavuus esim. vaihtelevissa ympäristöolosuhteissa testattu.

energialuokituksen tuotteistamme erilaisissa rakennuksissa useilla markkina-alueilla. Nykyään yhteensä 15 KONEen hissillä on paras A-luokitus. Tällä hetkellä neljällä KONEen liukuporras- ja liukukäytävällä on paras A+++ -luokitus.

Olemme kehittäneet useita uraauurtavia ekotehokkaita ratkaisuja, kuten regeneratiivinen koneisto, valmiustilan ratkaisut sekä KONE UltraRope™ -nostoköysi. Esimerkiksi 500 metrin hissimatalla KONE UltraRope® voi pienentää energiankulutusta jopa 15 %:lla. Korkeammassa rakennuksissa energiansäästöt voivat olla vielä merkittävämpiä.

Ikääntyneiden hissien ja liukuportaiden määrä kasvaa jatkuvasti. Niiden energiatehokkuutta voidaan parantaa merkittävästi osittaisella tai täydellisellä modernisoinnilla. Euroopan unionin tukema hissien ja liukuportaiden energiatehokkuutta selvittänyt E4-tutkimus osoitti, että vuonna 1985 tai sitä ennen asennetun hissien modernisointi parhaalla käytettävissä olevalla teknologialla voi säästää energiaa jopa 63 %. Euroopan tasolla energiaa säästyisi näin 11,6 TWh.

**Toimittajayhteistyötä materiaalien vastuullisessa käytössä**

Käytimme vuonna 2019 yhteensä 1 514 500 (2018: 1 440 400) tonnia materiaaleja tuotteidemme valmistukseen ja pakkauksiin (luvut laskettu elinkaarianalyysin perusteella). KONE parantaa resurssitehokkuutta

yhdenmukaistamalla järjestelmällisesti hissi- ja liukuporrasuutetarjoomaansa sekä vastaavaa komponenttivalikoimaa.

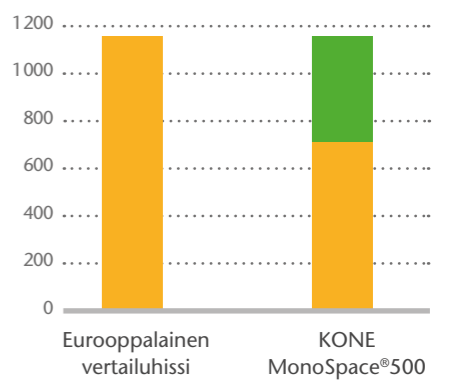
Tärkeänä osana suunnitteluprosessia valitsimme yhdessä toimittajiemme kanssa kestävästä kehityksestä mukaisia ja terveellisiä materiaaleja ja vältämme haitallisten aineiden käyttöä. Päivitimme vuonna 2019 globaalit ohjeemme kaikille KONEen toimittajille ja kumppaneille sekä sisäisille sidosryhmille aineista, joita ei sallita KONEen tuotteissa tai jotka on poistettava niistä. Ohje perustuu tiukimpiin voimassa oleviin lakeihin ja sertifiointivaatimuksiin. Raportointivuoden aikana järjestimme useita koulutustilaisuuksia vastuullisista materiaaleista toimittajillemme Kiinassa.

Kehitämme jatkuvasti tiedon keruun menetelmiä yhdessä toimittajiemme kanssa tuottaaksemme asiakkaillemme läpinäkyvää ja luotettavaa tietoa tuotteidemme materiaaleista ja ympäristövaikutuksista.

**Viestintä KONEen ratkaisujen ympäristö- ja terveysvaikutuksista**

KONEen ympäristövastuu kattaa tuotteidemme koko elinkaaren suunnittelusta ja valmistuksesta aina asennukseen, huoltoon ja modernisointiin sekä elinkaaren loppuun. Havainnollistamme ratkaisujemme koko elinkaaren aikaisia ympäristövaikutuksia julkaisemalla tuotteillemme ympäristötuoteselosteita. Asiakkaat voivat käyttää selosteita hankkiessaan rakennuksilleen ympäristösertifiointia ja laskiessaan

**KONE MonoSpace® 500 -hissi voi säästää 400 kgCO<sub>2</sub>e vuodessa**



■ Hiilijalanjälki (kgCO<sub>2</sub>e/year)  
■ Hiilikädenjälki, päästövähennys (kgCO<sub>2</sub>e/year)

Hiilikädenjälki ilmaisee tuotteen positiiviset ympäristövaikutukset vertailutuotteeseen nähden. Laskennassa on käytetty ISO 25745 -menetelmää ja seuraavia arvoja: kuorma 630 kg, nopeus 1,0 m/s ja nostokorkeus 12 m. Eurooppalaisen vertailuhissin laskentaperustana energialuokka B.

rakennuksen hiilijalanjälkeä. KONE DX -sarjan hissien yhteydessä julkaisimme kolmannen osapuolen varmentamat ympäristötuoteselosteet KONE MonoSpace® 700 DX-, KONE TranSys™ DX- ja KONE MiniSpace™ DX -hisseille.

**Paras energiatehokkuus ISO 25745:n mukaan**

- HISSIT (asteikko A-G)**
- A**
- KONE EcoSpace®
  - KONE MonoSpace® 500
  - KONE MonoSpace® 700
  - KONE TranSys™
  - KONE MiniSpace™ (Eurooppa ja Aasia)
  - KONE E MonoSpace®
  - KONE N MonoSpace®
  - KONE S MonoSpace®
  - KONE Z MiniSpace™
  - KONE E MiniSpace™
  - KONE N MiniSpace™
  - KONE S MiniSpace™
  - KONE 3000 MiniSpace™
  - KONE 300 TranSys™

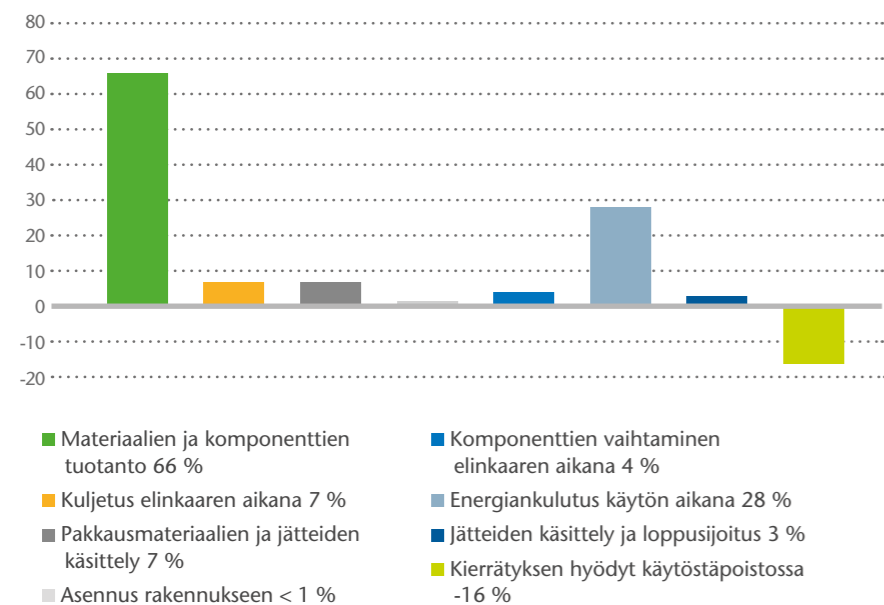
**Paras energiatehokkuus VDI 4707:n mukaan**

- LIUKUORTAAT JA LIUKUKÄYTÄVÄT (asteikko A+++E)**
- A+++**
- KONE TravelMaster™ 110
  - KONE TravelMaster™ 115
  - KONE TravelMaster™ 120
  - KONE TransitMaster™ 140

- A**
- KONE EcoSpace®
  - KONE MonoSpace® 500
  - KONE MonoSpace® 700
  - KONE N MonoSpace®
  - KONE S MonoSpace®
  - KONE E MiniSpace™
  - KONE N MiniSpace™
  - KONE S MiniSpace™
  - KONE MiniSpace™
  - KONE Double Deck

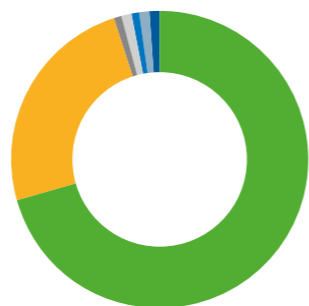
VDI 4707 on Saksan insinööriiliiton (Verein Deutscher Ingenieure) perustama eurooppalainen käytäntö, joka arvioi hissejä niiden energiankulutuksen perusteella.

### KONE MonoSpace® 700 DX -hissin elinkaaren aikainen hiilijalanjälki



KONE MonoSpace® 700 DX -hissin elinkaaren aikainen hiilijalanjälki on noin 24 tCO<sub>2</sub>e.

### KONE MonoSpace® 700 DX -hissiin käytetyt materiaalit



- Rautametallit (teräs, valurauta) 72 %
- Epäorgaaniset materiaalit (betoni, lasi) 25 %
- Ei-rautametallit (alumiini, kupari) 1 %
- Muovit ja kumit 1 %
- Sähkö- ja elektroniikkalaitteet (kaapelit, moottorit jne.) < 1 %
- Orgaaniset materiaalit (vaneri) < 1 %
- Muut (voiteluaineet, liimat) < 1 %

KONEen merkittävimmät ympäristövaikutukset syntyvät tuotteiden käyttövaiheen energiankulutuksesta sekä materiaalien valmistuksesta. Näiden osuus elinkaaren aikaisesta hiilijalanjäljestä on noin 2/3 (energian käyttö) ja 1/3 (materiaalien valmistus). Mitä energiatehokkaampi tuote on, sitä pienempi sen – ja siten asiakkaidemme rakennusten – elinkaaren aikainen hiilijalanjälki on. Monet volyyminhisseistämme, kuten KONE MonoSpace 700® DX, ovat hyviä esimerkkejä siitä, miten olemme onnistuneet pienentämään energiaan liittyvää hiilijalanjälkeä. Siksi tuotekehityksemme painopiste on tuotannon tehostamisessa robotiikan ja automaation avulla, materiaalien vastuullisuuden liittyvässä toimittajayhteistyössä sekä uusien, erittäin energiatehokkaiden ratkaisujen kehityksessä.

Julkaisimme raportointivuonna uudet terveyttä koskevat tuoteselosteet KONE MonoSpace® 500- ja KONE TranSys™ DX -volyyminhisseillemme sekä KONE TravelMaster™ 110 -volyyminliukuportaallemme. Terveyttä koskevat tuoteselosteemme auttavat asiakkaitamme täyttämään rakennusmateriaaleihin liittyviä muita vihreän rakentamisen vaatimuksia. Kerromme selosteissa tuotteisiimme käytetyistä

materiaaleista ja niiden terveysvaikutuksista, ja vastaamme siten terveellisempien elinympäristöjen kasvavaan tarpeeseen.

#### Tuotesertifiointit

Monet kolmannet osapuolet ovat antaneet tunnustusta KONEen ratkaisuille ja suosittelleet niitä ympäristösertifioitaviin rakennuksiin. Vuonna 2019 usealle tuotteellemme myönnettiin uusi tai uusittu Singapore Green Building Product (SGBP) -sertifikaatti korkeimmalla Leader-luokituksella. KONE on ensimmäinen hissi- ja liukuporrasyritys, jonka tuotteille on myönnetty tällaiset huippuluokitukset. SGBP-sertifikaatti on myönnetty yhteensä kahdeksalle KONEen ratkaisulle. Sertifiointin ansiosta näitä ratkaisuja suositellaan Green Mark -sertifioituihin vihreisiin rakennuksiin. Green Mark on Singaporen rakennusviranomaisen ylläpitämä ympäristösertifiointijärjestelmä, joka edistää kestävästä kehityksestä rakennus- ja kiinteistöalalla.

Ruotsissa saimme hyväksytyt Byggsvarubedömningen (BVB) -arvioinnit KONE TranSys™ -hissille ja TransitMaster™ 180 -liukuportaalille. Hyväksytyt arvioinnit on aiemmin saatu yhteensä neljälle hissille ja liukuportaalille. KONE on tällä hetkellä ainoa

hissi- ja liukuporrasyritys, jolla on hyväksytyt BVB-arviointi näin laajalle tuotevalikoimalle. BVB on voittoa tavoittelematon järjestö, joka arvioi rakennuksiin suunnattuja ratkaisuja ja edistää kestävästä kehityksestä rakennusmateriaalien käyttöä.

### KONEelta tilattujen tuotteiden ympäristövaikutukset

KONEen tuotteiden hiilijalanjälki, tCO <sub>2</sub> e (laskennallinen)	2017*	2018*	2019
Materiaalien valmistus tuotteita ja pakkauksia varten	4 404 800	4 630 300	4 864 100
Tuotteiden elinkaaren aikainen energiankulutus	9 139 800	9 272 400	9 459 500
<b>Yhteensä</b>	<b>13 544 600</b>	<b>13 902 700</b>	<b>14 323 600</b>

Käytetyt materiaalit, tonnia	Materiaalit	2017*	2018*	2019
Tuotanto (laskennallinen)	Metallit (teräs, alumiini, kupari)	961 900	1 013 900	1 066 000
	Betoni	196 500	207 300	217 300
	Elektroniikka	20 600	21 700	22 900
	Muovit	10 600	11 200	11 700
	Kumi	8 900	9 400	10 000
	Lasi	4 500	4 300	4 300
	Muut	59 500	63 500	67 700
Pakkaaminen (laskennallinen)	Puu	77 600	82 400	87 000
	Vaneri	11 900	12 200	12 500
	Paperi / pahvi	7 200	7 400	7 700
	Muovit	4 200	4 400	4 600
	Metallit	2 000	2 200	2 300
Toimistotarvikkeet (kulutus pohjainen)	Paperi	900	500	500
<b>Yhteensä</b>		<b>1 366 300</b>	<b>1 440 400</b>	<b>1 514 500</b>

Laskelmat perustuvat tuotteidemme uusimpiin elinkaarianalyysiin ja KONEelta tilattuihin tuotteisiin.

\* Vuosien 2017 ja 2018 lukuja tarkennettu tarkemman laskentamenetelmän takia.



# PARAS TYÖNANTAJA JA HOUKUTTELEVA TYÖPAIKKA

Varmistaaksemme, että yhtiössämme on parhaat osaajat palvelemissa asiakkaitamme, yksi strategisista tavoitteistamme on olla erinomainen työpaikka. Henkilöstöstrategiamme päämääränä on turvata työvoiman saanti ja varmistaa henkilöstön sitoutuneisuus, motivaatio ja jatkuva kehittyminen. Pyrimme takaamaan turvallisen ja osallistavan työympäristön, jossa työntekijämme voivat hyvin ja ovat motivoituneita kehittämään osaamistaan ja suoriutuvat parhaalla mahdollisella tavalla tehtävistään. Monimuotoisuus on meille vahvuus, ja syrjintä kaikissa muodoissaan on kiellettyä.

## KONEEN KESKEISET VAIKUTUSALUEET, JOTKA LIITTYVÄT YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEISIIN



3 TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA Työterveys ja hyvinvointi ja -turvallisuus



4 HYVÄ KOULUTUS Koulutuksella vastuullista kehitystä Valmiuksien kehittäminen Epäsuora vaikutus työpaikkojen syntyyn Nuorten työllistyminen



5 SUKUPUOLTEN TASA-ARVO Naisten ja miesten välinen palkkatasa-arvo Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet Työpaikkaväkivalta ja -häirintä



8 IHMISARVOISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA Naiset johtotehtävissä Työllistäminen Syrjimättömyys Valmiuksien kehittäminen Työterveys ja -turvallisuus

Vuonna 2019 talouslehti Forbes listasi KONEen kolmantena vuonna peräkkäin yhdeksi maailman parhaista työnantajista Global 2000: World's Best Employers -listallaan.



## JATKUVA OPPIMINEN

KONEen Menestymme asiakkaan kanssa -strategiassa asiakkaiden ja käyttäjien tarpeet on asetettu kaiken kehittämisen keskiöön. Henkilöstö on avainasemassa strategiassamme, ja tämä vaatii uusien osaajien rekrytoimista ja kehittämistä esimerkiksi digitalisaation, asiakkaan liiketoiminnan ymmärtämisen, ratkaisumyynnin ja muutoksen johtamisen saralla.

KONE tukee työntekijöidensä osaamisen kehitystä yli 4 200 koulutusohjelmalla ja verkkokurssilla.

Raportointivuoden aikana yli 25 000 työntekijällä oli mahdollisuus kokeilla uusia oppimismenetelmiä, kuten virtuaaliodellisuutta, pelillistämistä ja mobiilioppimista. Koulutuskeskuksistamme yli 35 % käyttää uusia menetelmiä, ja lisäämme niiden kattavuutta tuntuvasti lähivuosina.

KONEen globaali oppimisalusta, konelearning.com, tekee koulutustarjonnasta näkyvämpää ja helpottaa suoritettujen koulutusten hallintaa ja koulutusvaatimusten ja henkilökohtaisen kehittämisen seuraamista. Mobiilikoulutuksia hyödynnetään aktiivisesti monissa maissa.

Jatkoimme globaaleja talent-ohjelmia vuonna 2019. Ohjelmiin osallistui vuoden aikana työntekijöitä 35 maasta, ja 20 % heistä oli naisia (2018: 23 %). Lisäksi potentiaalisille tuleville johtajillemme koko konsernissa laadittiin opinto-ohjelma, joka perustuu 70/20/10-toimenpiteisiin (70 % työssä oppimista, 20 % muilta oppimista ja 10 % muodollista koulutusta) ja tulee suorittaa seuraavan kahden vuoden sisällä.

360-arviointimme mittaa johtajien osaamista eri kompetenssialueilla, joita ovat mm. yhteistyö, osallistaminen ja osaajien kehittäminen. Arviointi on osa kaikkia tärkeimpiä johtamisen kehitysohjelmia kaikilla esimies- ja johtajatasoilla, ja arviointi tulisi suorittaa vähintään kolmen vuoden välein. Noin 800 työntekijää suoritti 360-arvioinnin vuonna 2019, ja yli 10 000 työntekijää antoi heille palautetta.

## Tukea ammatilliseen kasvuun

Haluamme, että jokaisessa tehtävässä työskentelee siihen parhaiten sopiva ammattilainen, jolla on tehtävän edellyttämät taidot. Edistämme tätä tavoitetta ja tuemme työntekijöiden motivaatiota, sitoutumista ja jatkuvaa kehitystä järjestämällä kehityskeskustelut vähintään kahdesti vuodessa. Kannustamme myös kaikkia työntekijöitä laatimaan henkilökohtaisen kehityssuunnitelman.

Työntekijöidemme käytössä on globaali mobiilityökalu, jonka avulla työntekijämme voivat dokumentoida tavoitteitaan, kehityskeskusteluitaan sekä henkilökohtaisia ja ammatillisia kehityssuunnitelmiaan. Työkalun kautta voi myös pyytää ja antaa palautetta läpi vuoden, ja myös kenttätyöntekijät voivat tarkastella tavoitteitaan, kehitystoimenpiteitään, urakehitystietojaan ja saamaansa palautetta ajasta ja paikasta riippumatta.

Tavoitteenasetannasta ja tehtävän sisällöstä keskustelun lisäksi KONEen esimiehiä ohjeistetaan keskustelemaan myös työntekijän hyvinvoinnista, urakehityksestä ja kehitysmahdollisuuksista.

KONEella on käytössä maailmanlaajuisia, alueellisia ja paikallisia mentoointiohjelmia. Globaalisti KONE edistää mentoointia osana globaaleja osaamisen kehitysohjelmiaan. Raportointivuonna 143 ylemmän johdon edustajalla 42 eri maasta oli yhteensä 171 mentoroitavaa. Vuoden 2019 aikana noin 6 600 työntekijää vaihtoi tehtäviä konsernin sisällä. Näistä noin 5 300 oli ylennyksiä ja 1 300 siirtymisiä samantasoisin tehtäviin.

## Uusia huippuosajia KONEelle

KONEella ymmärretään, että ihmiset ovat edellytys yhtiön menestykselle. Haluamme houkuttaa palvelukseemme parhaat osaajat, minkä vuoksi jatkoimme KONEen markkinointia työnantajana. Saimme myös tunnustusta työnantajana useilla markkinollamme. Kiinassa KONE pääsi mukaan 100 Employer Excellence of China -listalle, jota ylläpitää Kiinan johtava rekrytointisivusto 51job. Suomessa KONE piti houkuttelevimpien yritysten Top 100 -listassa ykkössijansa teknisen alan yritysten kategoriassa. KONE Intia pääsi mukaan AVTAR Groupin ja Working Mother Median 100 Best Companies for Women -listalle jo neljäntenä perättäisenä vuonna. Tunnustus saatiin haastavien uramahdollisuuksien tarjoamisesta naisille sekä useista aloitteista koskien mentoointia, hyvinvointia, kehittymismahdollisuuksia sekä työn ja vapaaajan tasapainoa. Talouslehti Forbes listasi KONEen kolmantena vuonna peräkkäin yhdeksi maailman parhaista työnantajista.

Kannustamme kaikkia työntekijöitä laatimaan henkilökohtaisen kehityssuunnitelman. Kehityssuunnitelmansa oli vuonna 2019 uudistanut ja dokumentoinut 75 % (2018: 80 %) KONEen työntekijöistä. Odotuksena on, että kaikilla työntekijöillä on ainakin vuosittainen kehityskeskustelu esimiehensä kanssa.

KONEella on monissa maissa käynnissä harjoittelijaohjelmia, jotka ovat erinomainen tapa rekrytoida uusia ammattilaisia. KONEen kansainvälinen harjoittelijaohjelma tarjoaa opiskelijoille ja vastavalmistuneille mahdollisuuksia työskennellä mielenkiintoisissa projekteissa KONEen yksiköissä eri puolilla maailmaa. Lisäksi KONE tarjoaa useissa maissa kesäharjoittelupaikkoja ja mahdollisuuksia opin- näytetyön tekemiseen.

KONE tekee myös aktiivista yhteistyötä oppilaitosten kanssa. Vahvistimme vuonna 2019 edelleen oppilaitosyhteistyötä ja lisäksi kannustimme työntekijöitä toimimaan KONEen lähettiläinä ja kertomaan yhtiöstä kouluissa, yliopistoissa ja muissa oppilaitoksissa.

## OIKEUDENMUKAISET TYÖSUHDEKÄYTÄNNÖT

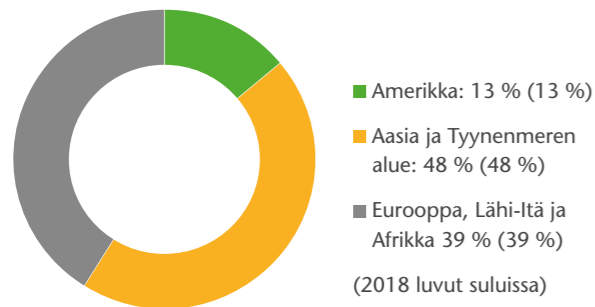
Meille erinomainen työpaikka tarkoittaa sitä, että kaikkia työntekijöitä kohdellaan oikeudenmukaisesti ja heille tarjotaan turvallinen työympäristö. Paikallinen henkilöstöasiantuntija hoitaa henkilöstöpolitiikkaa paikallistasolla ja varmistaa, että noudatamme kunkin toimintamaamme kansallisia lakeja, asetuksia ja ammattiyhdistyskäytäntöjä. Varmistamme yhdenmukaiset ohjeet ja käytännöt läpi koko HR-organisaation olemassa olevan HR-toimintamallimme ja henkilöstöprosessiemme avulla. Kaikki työntekijät ja esimiehet saavat yhdenmukaista tukea keskitetyiltä henkilöstöpalveluimeiltämme. Kaikilla työntekijöillä on pääsy omiin henkilötietoihin ja sekä työntekijät että esimiehet voivat tehdä henkilöstöprosesseihin liittyviä toimenpiteitä työkalussa itse.

## Palkkatasa-arvo ja tuloksista palkitseminen

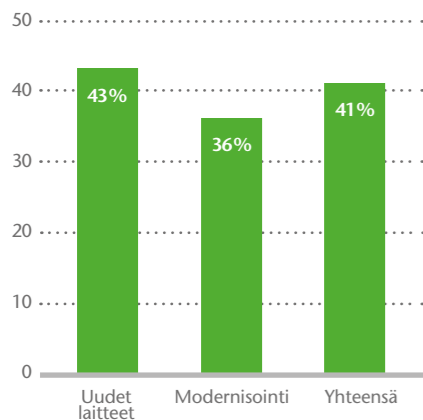
Kokonaispalkitsemisjärjestelmämme koostuu yksinkertaisista periaatteista, ohjeista ja käytännöistä, jotka ovat linjassa strategian ja kehitysohjelmien kanssa. Olemme panostaneet merkittävästi työntekijöidemme sekä rahalliseen että ei-rahalliseen palkitsemiseen. Palkitsemisjärjestelmien tavoitteena on läpinäkyvyys ja tasa-arvoisuus, tähän pyrimme sitomalla palkkiot suoriutukseen. Palkitsemisperiaatteet ovat yhtenäiset kaikkialla KONEessa, mutta käytännöt joustavat paikallisten tarpeiden mukaan.

Työehtosopimuksia hallitaan kansallisella tasolla, ja niitä koskeva lainsäädäntö vaihtelee maittain. Yhteensä 65 %

**Toimintaa yli 60 maassa, suurin osa Aasian ja Tyynenmeren alueella**  
Henkilöstö markkina-alueittain, 2019



**Alihankinnan osuus asennuksen kaikista työvoimakustannuksista**



KONEen työntekijöistä kuuluu työehtosopimusten piiriin. Hallituksen, toimitusjohtajan ja johtokunnan palkkiot ja muut etuudet on julkistettu KONEen vuosikatsauksessa 2019 (s. 92–93).

**Alihankinnan käyttö**

Rakennusalan syklisen luonteen vuoksi alihankkijat hoitavat merkittävän osan uusien laitteiden asennuksista ja modernisointiprojekteista. Alihankkijoita käytetään myös joihinkin pitkälle erikoistuneisiin, KONEen ydinliiketoimintaan kuulumattomiin tehtäviin esimerkiksi tuotekehityksessä ja IT-toiminnoissa.

**Monimuotoisuuden ja osallisuuden edistäminen**

Kaikki toimintamme pohjautuu korkeisiin eettisiin periaatteisiin. KONE noudattaa tasavertaisten mahdollisuuksien periaatetta, jonka mukaan työntekijöille tarjotaan heidän kykyjään parhaiten vastaavia tehtäviä. Me kunnioitamme ja arvostamme erilaisuutta ja uskomme osallistavaan työpaikkaan, jossa jokaisella on mahdollisuus hyödyntää koko potentiaalinsa. Haluamme uusia näkökulmia liiketoimintaamme ja arvostamme monimuotoisuutta kaikissa muodoissaan. Haemme innovatiivisia ideoita ja uusia lähestymistapoja asiakasratkaisuihin ja uskomme, että tuleva menestyksemme riippuu yhteisestä kyvyttämme rakentaa monimuotoisia ja osallistavia tiimejä, yhteisöjä ja verkostoja.

Edistääksemme monimuotoisuutta ja osallisuutta (diversity and inclusion, D&I) teimme vuonna 2019 monimuotoisuus suunnitelman. Ensimmäisenä toimen-

**Tavoitteet**

- 20 % johtajista naisia vuoteen 2020 mennessä
- Tasapainoisempi sukupuolijakauma
- Henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus alle markkinatason
- Korkea työntekijöiden sitoutumisaste

määrittelimme KONEelle D&I-vision sekä periaatteet, joita työntekijöidemme tulee noudattaa. Lisäksi aloitimme olemassaolevien D&I -politiikkojen ja käytäntöjen arvioinnin. Arviointia jatketaan vuonna 2020, ja tulosten perusteella laaditaan strategia monimuotoisuuden ja tasavertaisen osallistumisen edistämiseksi KONE-tasolla. Strategia julkaistaan yhdessä D&I -periaatteiden kanssa vuonna 2020.

Parantaaksemme monimuotoisuutta rekrytoinnin avulla aloitimme seurannan uusien työntekijöiden palkkauksesta. Seuraamme rekrytoinneissa sukupuolijakauman lisäksi työkokemusta ja tiettyjä osaamisalueita varmistaaksemme, että palkkaamme uusia työntekijöitä monipuolisesti eri toimialoilta ja erilaisilla osaamistaustoilla. Olemme myös asettaneet KONE-tasoisia tavoitteita monimuotoisuuden lisäämiseksi. Tavoitteemme on, että vuoteen 2020 mennessä 20 % KONEen kaikista johtajista on naisia. Tällä hetkellä naisten osuus johtotehtävissä on 18 % (2018: 17 %). Vahvistaaksemme globaalia näkemystämme ja ymmärrystämme asiakkaista ja markkinoista olemme asettaneet tavoitteeksi lisätä myös globaalien tiimiemme kulttuurista monimuotoisuutta.

KONE on toteuttanut aiemmin useita tutkimuksia sukupuolten monimuotoisuudesta ja tasa-arvosta. Tulosten mukaan palkkauksessa tai uramahdollisuuksissa ei ole nähtävissä merkittäviä sukupuoleen tai ikään liittyviä esteitä tai syrjintää.

Raportointivuonna KONEen palveluksessa oli 145 kansallisuuden edustajia. Vuonna 2019 KONEen ulkopuolelta palkatuista johtohenkilöistä 86 % oli paikallisia (2018: 80 %).

Henkilöstö	
Henkilöstömäärä vuoden lopussa	59 825
Naisia	11 %
Naisia johtajista	18 %
Naisia johtokunnassa	7 %
Naisia hallituksessa	38 %
Henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus, verrattuna 12 kuukauden keskimääräiseen henkilöstömäärään	7,6 %

Ikäjakouma	-30	31-50	51-
Kaikki KONEen työntekijät	30 %	54 %	15 %
Johtokunta	0 %	36 %	64 %
Hallitus	13 %	13 %	75 %

Sukupuolijakauma/markkina	Miehet	Naiset
Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	86 %	14 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	91 %	9 %
Amerikan alue	89 %	11 %

Työntekijät, joilla pysyvä työsopimus	Miehet	Naiset
Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	97 %	95 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	97 %	98 %
Amerikan alue	> 99 %	> 99 %

Henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus*	
Alue	
EMEA	6 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	9 %
Amerikka	8 %
Sukupuoli	
Naiset	8 %
Miehet	8 %
Ikäryhmä	
30 ja alle	12 %
31-50	8 %
51 ja yli	4 %

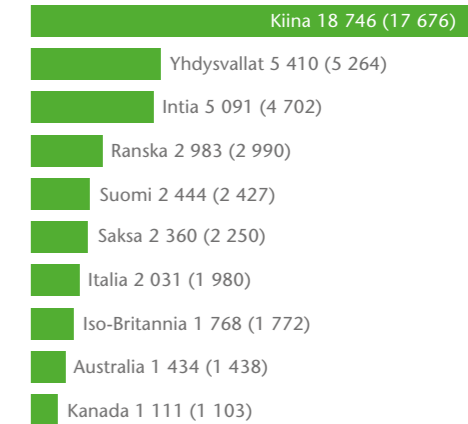
\* Laskettu 12 kuukauden keskimääräisen henkilöstömäärän perusteella

Uusien työntekijöiden sukupuolijakauma markkinoittain	Miehet	Naiset
Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	82 %	18 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	92 %	8 %
Amerikan alue	92 %	8 %

Uusien työntekijöiden ikäjakouma markkinoittain	-30	31-50	51-
Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	48 %	46 %	5 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	74 %	25 %	1 %
Amerikan alue	37 %	51 %	12 %

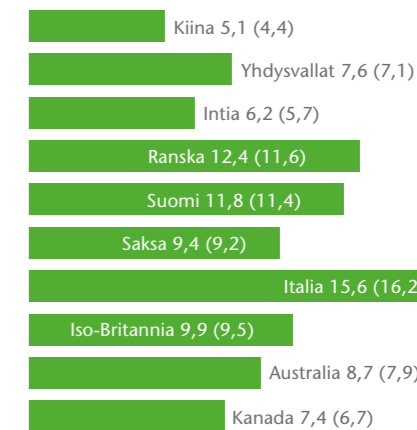
**Henkilöstö maittain 31.12.2019**

10 suurinta maata (2018 luvut suluissa)



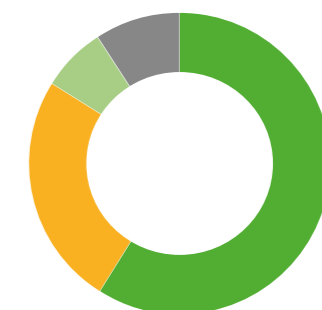
**Työsuhteen pituus keskimäärin vuosina**

10 suurinta maata (2018 luvut suluissa)



**Yli puolet henkilöstöstä on kentällä päivittäin**

Henkilöstö toiminnoittain, 2019



(2018 luvut suluissa)

**Ylimmän johdon ja henkilöstöedustajien välinen vuoropuhelu**

KONE isännöi vuosittain KONE Employee Forum -tapahtumaa, jossa ylin johto ja työntekijöiden edustajat keskustelevat eri aihepiireistä työturvallisuudesta liiketoiminnan kehittämiseen. Henkilöstön jatkuva osallistuminen yhtiön kehittämiseen varmistetaan kahdesta neljään kertaa vuodessa kokoontuvan pienemmän työryhmän tapaamisissa.

Vuodesta 1995 lähtien järjestetyn KONE Employee Forumin teemana vuonna 2019 olivat uudet KONE DX -sarjan hissit (lue lisää uusista hisseistä s. 15–16). Liiketoimintakatsausten lisäksi tilaisuudessa keskusteltiin turvallisuudesta, laadusta ja ympäristöasioista. Forumiin osallistui 21 edustajaa 15:stä Euroopan maasta.

**Avointa kaksisuuntaista viestintää henkilöstön sitouttamiseksi**

Uskomme, että avoin ja oikea-aikainen viestintä yhtiön tavoitteista ja toimintatavoista on tärkeää henkilöstön sitouttamisessa.

Olemme vuorovaikutuksessa työntekijöidemme kanssa useiden kanavien kautta motivoidaksemme heitä ja lisätäksemme yhteistyötä. Esimerkiksi KONEen globaali intranet toimii paitsi uutiskanavana, jossa julkaistaan uutisia ja ajankohtaisia tapahtumia, myös tiimien virtuaalisena yhteistyöalustana.

KONEtta koskevista tuoreimmista uutisista kerrotaan myös sisäisten videouutislähetysten ja paikallisten henkilöstölehtien ja uutiskirjeiden välityksellä.

**Sitoutumisen mittaaminen**

Tärkein henkilöstön sitoutuneisuuden mittaamiseen käytettävä työkalu on Pulse-kysely. Kysely tarjoaa työntekijöille tilaisuuden antaa palautetta ja kertoa heidän sitoutuneisuudestaan KONEeseen.

Kyselyn kattamia osa-alueita ovat mm. henkilöstön sitoutuneisuus ja hyvät työn tekemisen edellytykset , johtaminen, oppimis- ja kasvumahdollisuudet, yritysvastuu, asiakaskeisyys, innovointi ja motivoituneisuus, monimuotoisuus ja osallisuus sekä vastaajan käsitys tiimensä tehokkuudesta, suoritusten arvioinnista ja esimiehistä.

Vuonna 2019 keskityimme edellisen vuoden Pulse-kyselyn tuloksena syntyneiden toimenpiteiden toteuttamiseen ja järjestimme elo-marraskuussa Pulse-keskusteluja kaikissa KONEen tiimeissä varmistaksemme jatkuvan vuoropuhelun.

KONEen 13. globaali Pulse-kysely toteutetaan vuonna 2020.

**Organisaatiomuutokset tukevat asiakaskeisyyttä**

KONE kehittää ja yhdenmukaistaa entisestään tehtäviä, prosesseja ja työkaluja. Toimintamallimme kehittämiseen keskittyvää Accelerate-ohjelmaa jatkettiin ja vuonna 2019 sen painopisteenä oli muutosjohtaminen.

Ohjelman tavoitteena on luoda tehokkaampi ja asiakaslähtöisempi tapa työskennellä, saada uudet ratkaisut ja palvelut nopeammin asiakkaidemme käyttöön sekä hyödyntää toimitamme laajuudesta syntyviä skaalautuja.

Vuonna 2019 keskityimme jatkamaan parannuksia liiketoimintayksiköissä ja jo perustetuissa toiminnoissa, kuten henkilöstötoiminnossa. Lisäksi lanseerattiin Customer Solutions Engineering- ja logistiikkaorganisaatiot, jotka yhdessä uusitun hankintatoiminnon kanssa ovat ottaneet uudet työskentelytavat aktiiviseen käyttöön. Muutokset jatkuivat KONE Technology & Innovation -yksikössä sekä Finance-, asiakaspalvelu- sekä laatutoiminnoissa.

**TYÖTURVALLISUUS JA -HYVINVOINTI**

Turvallisuus on KONEella aina etusijalla. Tämä tarkoittaa sitä, että jokaisella työntekijällä, alihankkijalla ja kumppanilla on tarvittava osaaminen, työkalut ja työohjeet omien työtehtäviensä ammattimaiseen ja turvalliseen suorittamiseen.

Turvallisuus on erottamaton osa KONEen yrityskulttuuria. Vaalimme ymmärrykseen ja välittämiseen perustuvaa turvallisuuskulttuuria edistämällä avointa viestintää ja aktiivista osallistumista kaikilla tasoilla. Annamme säännöllisesti tunnustusta ja palkitsemme turvallisesta toiminnasta ja jaamme parhaita käytäntöjä.

**Työturvallisuuden johtaminen**

KONE Way for Safety on turvallisuusjohtamisjärjestelmäme, joka ohjaa meitä turvallisuuden jatkuvassa parantamisessa kaikilla KONEen työpaikoilla ja kaikissa tehtävissä. Siinä määritellään turvallisuusohjesääntömme ja -tavoitteemme sekä tapamme johtaa ja edistää turvallisuutta. Sitä sovelletaan KONEen työntekijöiden, alihankkijoiden ja kumppaneiden turvallisuuden johtamisen sekä laitteiden käyttäjien turvallisuuden edistämiseen. KONE Way for Safety perustuu työterveys- ja turvallisuusstandardiin OHSAS 45001.

Turvallisuus on keskeinen riskinarviointien kriteeri KONEen ydinprosesseissa uusista projekteista päivittäisiin toimintoihin. KONEen terveys- ja turvallisuuspolitiikan

mukaisesti kaikilla KONEen työntekijöillä, alihankkijoilla ja kumppaneilla on oikeus keskeyttää työnteko ja pyytää apua, mikäli he epäilevät turvallisuuden vaarantuvan. Otamme huomioon työntekijöiden turvallisuusaloitteet.

Kunkin esimiehen vastuulla on johtaa esimerkillä ja tarjota omalle tiimilleen turvallinen työympäristö. He ovat myös vastuussa siitä, että tiimin jäsenillä on tehtäviinsä riittävä koulutus.

Suoritamme työntekijöiden ja alihankkijoiden keskuudessa auditointeja, joilla valvotaan toimintaperiaatteiden, sääntöjen ja työtapojen noudattamista. Mikäli poikkeamia havaitaan, ryhdytään korjaaviin toimenpiteisiin.

KONE järjestää työntekijöilleen joka vuosi globaalin turvallisuusviikon. Viikon aikana KONEen työntekijöille järjestetään koulutuksia, tapahtumia ja aktiviteetteja, ja monissa maissa järjestetään tapahtumia ja koulutuksia yhdessä asiakkaiden ja alihankkijoiden kanssa. KONEen vuoden 2019 turvallisuusviikon teemana oli turvallinen työympäristö ja etenkin valmistautuminen yllättäviin muutoksiin työympäristössä, esimerkiksi äärimmäisiin sääilmiöihin. Viikon aikana koko konsernissa harjoiteltiin valmistautumista hätätilanteisiin ja niihin reagoimiseen tarkoituksena ohjata työntekijöitä toimimaan turvallisesti samalla kun he auttavat asiakkaita ja laitteidemme käyttäjiä.

**Työturvallisuustaso**

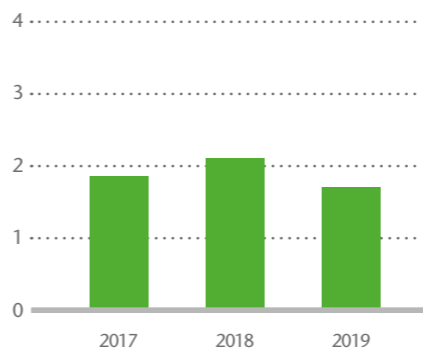
KONE toimii riskialttiilla alalla, ja siksi turvallinen työympäristö on kaiken toimintamme lähtökohta. Työturvallisuustasoa seurataan ja arvioidaan lukuisten tunnuslukujen avulla. KONE seuraa esimerkiksi tapaturmataajuutta, joka kuvaa tapaturmista aiheutuvia vähintään yhden päivän poissaoloja miljoonaa työtuntia kohden, sekä keskimääräistä menetettyjen työpäivien määrää tapaturmaa kohti.

KONEen työtaturmataajuutta (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR) kuvaava luku parani vuonna 2019 ja oli 1,7 (2018: 2,1). Keskimääräinen menetettyjen työpäivien määrä tapaturmaa kohti oli 33,7 päivää (2018: 27,4).

IIFR-luvun parannusta varjostaa kuitenkin yhden KONEen työntekijän menehtyminen työtaturman seurauksena. Lisäksi 11 työntekijää loukkaantui vakavasti erillisissä työtaturmissa.

Suurin osa työssä tapahtuvista loukkaantumisista KONEella on viiltohaavoja, venähdyksiä ja murtumia.

**Tapaturmataajuuden kehitys KONEen työntekijöiden keskuudessa**



Tärkeimpiä KONEen käyttämiä turvallisuuden tunnuslukuja ovat tapaturmataajuus, joka kuvaa tapaturmista aiheutuvia vähintään yhden päivän poissaoloja miljoonaa työtuntia kohden, sekä keskimääräinen menetettyjen työpäivien määrä tapaturmaa kohti.

KONEen työtaturmataajuutta (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR) kuvaava luku parani vuonna 2019 ja oli 1,7 (2018: 2,1). Keskimääräinen menetettyjen työpäivien määrä tapaturmaa kohti oli 33,7 päivää (2018: 27,4).

Tutkimme jokaisen tapauksen syyt, ryhdyimme toimenpiteisiin estääksämme kaikki vastaavat tapaukset jatkossa ja jaoimme asianmukaiset tiedot globaalille turvallisuusverkostolle ja liiketoimintayksiköille. Teemme jatkossakin kaikkemme, jotta työntekijämme ja alihankkijamme voivat palata kotiin turvallisesti jokaisen työpäivän jälkeen. Keskitymme esimerkiksi turvallisen käyttäytymisen edistämiseen sekä turvallisten toimintatapojen kehittämiseen päästäksemme nollan tapaturman tavoitteeseemme.

**Turvallisuustason parantaminen**

KONEen työntekijät saavat omiin tehtäviinsä liittyvää työterveys- ja turvallisuuskoulutusta. KONE on asettanut koulutusvaatimuksia myös alihankkijoille. Paikallisista käytännöistä riippuen alihankkijat osallistuvat KONEen järjestämiin turvallisuuskoulutuksiin ja toistuviin turvallisuuspalaveriin.

Raportointivuonna keskityttiin turvallisuusosaamisen vahvistamiseen hyödyntäen interaktiivisia koulutusmenetelmiä ja mobiilivälineitä. Interaktiivisen Safety in Mind -oppimissovelluksen globaali käyttöönotto saatiin päätökseen vuonna 2019. Safety in Mind muistuttaa kenttähenkilöstöämme tärkeimmistä omiin tehtäviin liittyvistä riskeistä ja keinoista niiden pienentämiseksi. Lisäksi laadimme ja jaoimme koko konsernissa uudet turvallisuustuokiomateriaalit rakennustyömaiden sisäankäyntien suojauksesta ja hissien jarrujen huollosta.

Vuonna 2019 kaikkia työntekijöitä pyydettiin ilmoittautumaan uuteen turvallisuuskoulutukseen, jossa käsitellään

turvallisuusjohtamisen malliamme ja KONEen terveys- ja turvallisuuspolitiikkaa. Ne muodostavat kokonaisuuden, jossa kuvataan turvallisuustavoitteemme, sitoutumisemme ja kaikkia KONEen työntekijöitä koskevat vastuut. Koulutuksen suoritti 87 % KONEen 59 000 työntekijästä, joille kurssi oli suunnattu. Verkkokoulutusmateriaali on saatavilla 36 kielellä, ja järjestämme myös lähikoulutustilaisuuksia.

Globaalia turvallisuusraportointiin tarkoitettua KONE Safety Solution -mobiilivälineitä käytetään työntekijöihin, alihankkijoihin, kolmansiin osapuoliin ja laitteiden käyttäjiin liittyvien läheltä piti -tilanteiden ja tapaturmien raportointiin ja hallintaan.

Mobiilivälineiden käyttöönoton myötä läheltä piti -tilanteiden raportointi lisääntyi 21,3 % (2018: 4 %). Keskityimme vuonna 2019 läheltä piti -tilanteita ja tapaturmia koskevien raporttien laadun ja analysoinnin parantamiseen. Rohkaisemme edelleen raportoimaan läheltä piti -tilanteista ja tapaturmista, sillä se tuottaa arvokasta tietoa työturvallisuuden parantamiseksi. Paikallinen turvallisuushenkilöstö analysoi datan ja käyttää sitä turvallisuuden parantamiseen. Jokainen yksikkö raportoi kuukausittain globaaleille toimintoille tapaturmat, menetetyt työpäivät kutakin tapaturmaa kohti ja läheltä piti -tilanteet.

Tapaturmista ja läheltä piti -tilanteista saatuja kokemuksia käsitellään neljännesvuosittain järjestettävissä globaaleissa turvallisuuskokouksissa. Lisäksi turvallisuuspäälliköt keskusteleval kysymyksiä herättävistä asioista ja jakavat hyviä käytäntöjä kuukausittain.

**Tavoite**

➔ 0 tapaturmaa

Läheltä piti -tilanteiden raportointi lisääntyi

**21,3 %**

**Globaali työntekijöiden hyvinvointiohjelma**

KONEella on käytössä maailmanlaajuinen Kone kuntoon -hyvinvointiohjelma. Meille työntekijöiden hyvinvointi tarkoittaa, että he voivat fyysisesti, henkisesti ja sosiaalisesti hyvin. Työstä ja urasta puhuttaessa se tarkoittaa tasapainoista elämäntapaa.

Kone kuntoon -hyvinvointiohjelma on käytössä kaikissa yksiköissämme. Sen aiheet vaihtelevat lihas- ja nivelhuollosta painonpudotusprojekteihin, ravintoon, liikunnan lisäämiseen, riittävän unen merkitykseen ja henkisen hyvinvoinnin parantamiseen.

Ohjelma rakentuu vuosittaiselle suunnitelmalle, joka sisältää säännöllisiä intranet-artikkeleita sekä toimintaehdotuksia maaorganisaatioille. Tavoitteena on lisätä tietoa hyvinvointia ylläpitävästä ja lisäävästä toiminnasta.

Olemme ottaneet käyttöön esimiehille suunnatun opiskelukokonaisuuden, jonka tarkoitus on lisätä osaamista tiimien hyvinvointiin liittyvissä asioissa. Kokonaisuus sisältää verkkokurssin, käytännön työkaluja ja lyhyitä oppaita.

Perustimme vuonna 2019 vapaaehtoisista koostuvan hyvinvointilähettiläiden verkoston valituissa pilottimaissa. Lähettiläiden tarkoitus on parantaa tietoutta hyvinvointiasioista ja varmistaa, että työntekijät ovat perillä heille tarjolla olevasta tuesta.

Seuraamme sairausvakuutustietoja ja suoritamme tarkempia auditointeja maissa tarpeen mukaan. Katselmusten tarkoitus on käydä läpi nykyisiä hyvinvointiohjelmiä ja luoda toimenpideehdotuksia työntekijöiden hyvinvoinnin parantamiseksi.

# TUEMME KUMPPANEIDEN JA YHTEISÖJEN MENESTYSTÄ

KONE vaikuttaa suoraan taloudelliseen kehitykseen kaikissa yli 60 maassa, jossa KONEella on omia toimintoja. Teemme yhteistyötä noin 35 000 toimittajan kanssa, jotka esimerkiksi toimittavat raaka-aineita, valmistavat komponentteja ja moduuleja, tuottavat logistisia palveluita sekä asentavat tuotteitamme. Vastuullisena yrityskansalaisena ja liikekumppanina olemme sitoutuneet edistämään koko arvoketjun kehitystä.

## KONEEN KESKEISET VAIKUTUSALUEET, JOTKA LIITTYVÄT YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEISIIN



8 IHMISARVOISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA

Työllistäminen  
Syrjimättömyys  
Hankintakäytännöt  
Verotusstrategia ja -periaatteet  
Tukea paikallisyhteisöille



11 KESTÄVÄT KAUPUNGIT JA YHTEISÖT

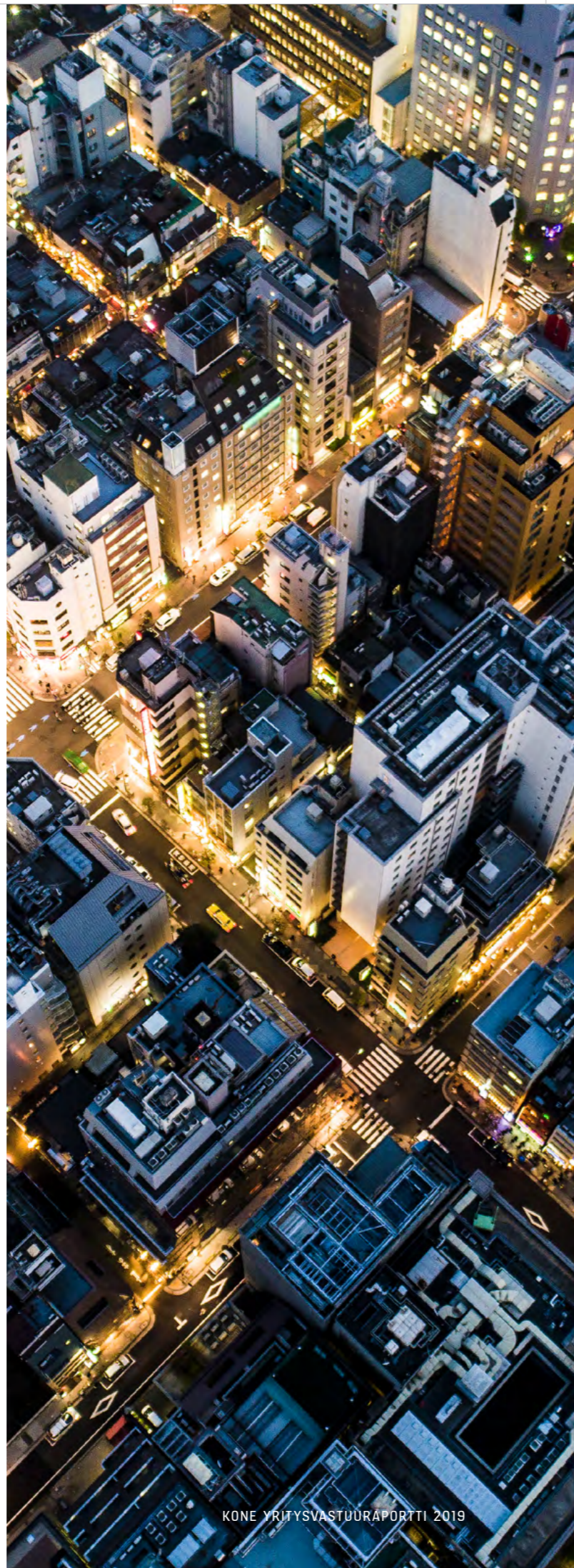
Infrastrukturi-investoinnit  
Kestävän kehityksen mukaiset rakennukset



16 RAUHA, OIKEUDEN MUKAISUUS JA HYVÄ HALLINTO

Tehokas, vastuullinen ja läpinäkyvä hallinnointi  
Lakien, määräysten ja ohjeiden noudattaminen  
Korruption vastaisuus

KONEella on omia toimintoja yli 60 maassa, ja teemme yhteistyötä valtuutettujen jakelijoiden ja agenttien kanssa lähes 100 maassa eri puolilla maailmaa. Meille on ratkaisevan tärkeää varmistaa, että meillä on selkeät säännöt ja ohjeet määräysten noudattamisesta, jotta voimme harjoittaa liiketoimintaa eettisesti ja sosiaalisesti vastuullisella tavalla koko arvoketjussamme.



## PITKÄN AIKAVÄLIN KEHITYSTÄ

KONE vaikuttaa suoraan taloudelliseen kehitykseen kaikissa yli 60 maassa, jossa KONEella on omia toimintoja. Teemme yhteistyötä noin 35 000 toimittajan kanssa, jotka esimerkiksi toimittavat raaka-aineita, valmistavat komponentteja ja moduuleja, tuottavat logistisia palveluita sekä asentavat tuotteitamme. Vastuullisena yrityskansalaisena ja liikekumppanina olemme sitoutuneet edistämään koko arvoketjun kehitystä.

## Edistyminen pitkän aikavälin taloudellisissa tavoitteissa

KONEella on kolme pitkän aikavälin taloudellista tavoitetta: markkinoita nopeampi kasvu, 16 %n liikevoittomarginaali ja parantunut käyttöpääoman kierto.

KONE on johdonmukaisesti kasvanut markkinoita nopeammin. 16 %:n liikevoittomarginaalin saavuttamiselle ei ole asetettu tavoitepäivää. Huomioiden elinkaari- ja liiketoimintamallimme painopiste on kuitenkin aina absoluuttisen liikevoiton kasvussa. Pidemmällä tähtäimellä tavoitteemme on parantaa suhteellista kannattavuutta kasvuun, erottautumisen ja lisääntyneen tuottavuuden kautta. Käyttöpääoman kierto parani selvästi viime vuosikymmenen aikana ja on pysynyt viime vuosina hyvällä tasolla.

KONEen vahva taloudellinen asema on mahdollistanut vakaasti kehittyvien osinkojen maksamisen omistajillemme. Osingonmaksumme on myös pitkällä aikavälillä tarkasteltuna ollut kestävällä pohjalla. Vuoden 2019 lopussa KONEella oli yli 62 000 osakkeenomistajaa (2018: yli 62 000).

## Hyvinvointia verojen ja työpaikkojen kautta

Olemme sitoutuneet maksamaan laissa määrätyt verot ja noudattamaan kaikkia tiedonantovaatimuksia toimintamaissamme. KONEen tavoitteena on varmistaa ennakoitavuus kaikissa veroasioissaan. Kaikilla liiketoimilla tulee olla vahvat liiketoiminnalliset perusteet, eivätkä ne saa vaarantaa verovoiittojen täyttämisperiaatteita. KONEen yksiköiden sijainti on valittu liiketoiminnallisista syistä, jollaisia ovat esimerkiksi asiakkaiden, toimittajien, raaka-aineiden ja osaamisen sijainti.

Noudatamme avoimuuden periaatetta kaikessa toiminnassamme, myös suhteissamme veroviranomaisiin. KONE on vuodesta 2015 lähtien tehnyt yhteistyötä Suomen verohallinnon kanssa edistääkseen verotuksen avoimuutta.

KONEen **verostrategia** on luettavissa verkkosivuiltamme (englanniksi).

Vuonna 2019 KONE maksoi tuloveroja maailmanlaajuisesti 278,9 (2018: 241,9) miljoonaa euroa, josta liikevaihdolla mitattuna kymmenen suurimman maan osuus oli 78 % (2018: 70 %). KONEen Suomen yhtiöiden maksamat verot olivat 49,5 miljoonaa euroa vuonna 2019 (2018: 40,0 miljoonaa).

Toimintamme merkittävimmät suorat taloudelliset vaikutukset tulevat tarjoamistamme työmahdollisuuksista. KONE on kansainvälinen yritys, jolla on maailmanlaajuiset prosessit ja ohjeet, mutta toimintamme on kuitenkin luonteeltaan hyvin paikallista. Tytäryhtiöidemme johto- ja kenttätehtävissä työskentelee pääasiassa paikallisia henkilöitä. Vuonna 2019 KONEen suurimmat maat henkilöstömäärällä mitattuna olivat Kiina, Yhdysvallat ja Intia. Lue lisää henkilöstöstämme [s. 32–37](#).

## EETTISET LIIKETOIMINTATAVAT

KONEella on omia toimintoja yli 60 maassa, ja teemme yhteistyötä valtuutettujen jakelijoiden ja agenttien kanssa lähes 100 maassa eri puolilla maailmaa. Kansainvälisesti toimivana yrityskansalaisena olemme sitoutuneet noudattamaan toimintamaidemme lakeja ja määräyksiä. KONEen kansainvälisen toiminnan vuoksi meillä on ratkaisevan tärkeää varmistaa, että meillä on selkeät säännöt ja ohjeet määräysten noudattamisesta, jotta voimme harjoittaa liiketoimintaa eettisesti ja sosiaalisesti vastuullisella tavalla koko arvoketjussamme.

Nimetty compliance-tiimi, johon kuuluu alueellisia tiimejä Kiinasta ja Pohjois-Amerikasta, kehittää ja toteuttaa KONEen globaalia compliance-ohjelmaa. Globaalit ja alueelliset compliance-komiteamme neuvovat ja tekevät päätöksiä compliance-asioissa, jotka voivat liittyä esimerkiksi väärinkäytösepäilyjen selvittämiseen, KONEen ihmisoikeushankkeisiin sekä lahjonnan ja korruption vastaiseen toimintaan. Raportointivuonna arvioimme ja selkeytimme globaaleja politiikkojamme ja julkaisimme ne uudella intanetsivustollamme, jonne on koottu kaikki globaalit politiikkamme.

## KONEen eettinen ohjesääntö

KONEen eettinen ohjesääntö on erottamaton osa KONEen yrityskulttuuria. Se määrittelee toimintamme eettisyydelle asetetut vaatimukset. Ohjesäännössä sitoudumme lahjomattomuuteen, rehellisyyteen ja reiluun peliin, ja siinä määritellään henkilöstöltämme ja KONE-yhtiöiltä edellytettävät

toimintatavat. Eettisessä ohjesäännössä selitetään myös, miten harjoitamme liiketoimintaamme vastuullisesti ja eettisesti saavuttaaksemme ja säilyttääksemme asiakkaiden luottamuksen. **KONEen eettinen ohjesääntö** on saatavilla verkkosivuiltamme 33 kielellä.

## KONEen kilpailuoikeusohjesääntö

KONEen kilpailuoikeusohjesääntö edistää KONEen eettisessä ohjesäännössä esitettyjä reilun kilpailun periaatteita. Siinä määritellään yksiselitteinen kantamme kilpailuvastaista toimintaa kohtaan. Kilpailuoikeusohjesäännössä määritellään säännöt ja periaatteet, joita kaikkien KONEen työntekijöiden on noudatettava. Näin varmistetaan, että yritys noudattaa kilpailulakeja. Kilpailuoikeusohjesääntö on työntekijöidemme saatavilla 33 kielellä.

## KONEen eettiset ohjesäännöt toimittajille ja jakelijoille

KONEen toimittajia koskevassa eettisessä ohjesäännössä määritellään toimittajille asetetut vaatimukset. Siinä käsitellään esimerkiksi lakien noudattamista, eettistä toimintaa, nollatoleranssiamme lahjonnan ja korruptiolle sekä vaatimuksia toimittajillemme koskien työntekijöiden oikeuksia ja ihmisoikeuksia, terveyttä ja turvallisuutta sekä ympäristöä. Edellytämme toimittajiemme noudattavan sitä kaikessa toiminnassaan meidän, omien työntekijöidensä ja toimittajiensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. KONE voi päättää sopimuksensa ohjetta rikkovan toimittajan kanssa. **KONEen toimittajia koskeva eettinen ohjesääntö** on verkkosivuiltamme 24 kielellä.

KONEen liikekumppaneina jakelijoidemme tulee myös noudattaa jakelijoiden eettistä ohjesääntöä kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä ja toimittajiensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. **KONEen eettinen ohjesääntö jakelijoille** on saatavilla verkkosivuiltamme viidellä kielellä.

## KONEen uusi kansainvälisen kaupan sääntöjen noudattamista koskeva politiikka

Otimme vuoden 2019 alussa käyttöön kansainvälisen kaupan sääntöjen noudattamista koskevan politiikkamme. Siinä korostetaan ehdotonta sitoutumistamme kaikkiin soveltuviin kansallisiin ja kansainvälisiin kauppaa

koskeviin lakeihin, sääntöihin ja määräyksiin, jotka koskevat esimerkiksi kaupapakkotteita, vientivalvontaa ja tulleja. Poliitikassa määritetään kaupan sääntöjen noudattamista koskevat periaatteemme sekä odotuksemme kaikille KONEen työntekijöille. Järjestelimme myös kaupan sääntöjen noudattamista valvovan tiimimme uudelleen, jotta voimme paremmin reagoida sääntöjen nopeisiin muutoksiin.

**Huolien raportointi ja seuranta**

Kaikkien KONEen työntekijöiden edellytetään tutustuvan KONEen eettiseen ohjesääntöön, noudattavan sitä ja raportoivan ohjesääntöön vastaisesta toiminnasta sitä varten järjestettyjen kanavien kautta. KONEella on ulkoisen tahon ylläpitämä raportointikanava Compliance Line, jonka kautta työntekijät voivat luottamuksellisesti tehdä ilmoituksia puhelimitse tai verkon kautta ympäri vuorokauden. Ilmoitukset voi tehdä omalla äidinkielellä ja nimettömästi, jos siihen ei ole estettä paikallisessa lainsäädännössä. Compliance Line -kanavan käyttö on helppoa globaalien Ethics and Compliance -intranetsivun kautta. Rohkaisemme työntekijöitä raportoimaan sääntöjen noudattamiseen liittyvistä huolistaan sisäisten kanavien kautta (esim. esimiehelle tai compliance-toimintoon). KONE ei suvaitse minkäänlaisia kostotoimia sellaista työntekijää kohtaan, joka tekee ilmoituksen hyvässä uskossa.

KONE tutkii raportoidut huolet nopeasti ja ammattimaisesti ja ryhtyy tarvittaessa korjaaviin toimenpiteisiin, joita voivat olla esimerkiksi kurinpitotoimet, prosessien parantaminen tai lisäkoulutus. KONEen järjestelmään on integroitu verkopalvelu, puhelinalpalvelu ja muut raportointikanavat, millä varmistetaan tapausten turvallinen ja luottamuksellinen käsittely.

**Koulutus ja tiedotus**

Kaikkien KONEen työntekijöiden tulee suorittaa eettistä ohjesääntöä koskeva verkkokoulutus. Otimme vuosien 2018–19 aikana käyttöön uuden eettistä ohjesääntöämme koskevan verkkokurssin 37 kielellä. Kurssin aiheita ovat mm. eturistiriidat, reilu kilpailu, lahjonnan torjunta, tietosuojat, työturvallisuus, häirinnän ja syrjinnän kielto sekä lahjat ja vieraanvaraisuus. Kurssin painopiste on tilanteissa, joihin työntekijät voivat joutua päivittäisessä työssään. Kurssin suoritti 64 maassa 90 % niistä noin 58 000 työntekijästä, joille kurssi oli suunnattu. Esimiehille ja muille kohderyhmille järjestetään myös

säännöllisiä lähikoulutuksia compliance-asioista. Vuonna 2019 yli 3 000 työntekijää sai näistä lähikoulutusta.

Lanseerasimme vuonna 2019 kilpailuoikeusohjesääntöä koskevan verkkokoulutuksemme uudelleen tietyille työntekijöille heidän tehtävänsä ja asemansa perusteella. Koulutuksen suorittivat KONEen johtokunnan jäsenet sekä johtamiseen, myyntiin, hankintatoimeen ja toimialajärjestötoimintaan osallistuvat työntekijät. Liiketoimintayksiköt voivat myös ehdottaa muita osallistujia. Kurssin suoritti globaalisti 80 % kohderyhmään kuuluvista henkilöistä.

Tuotimme raportointivuonna videon lisätäksemme tietoutta työpaikkahäirinnästä ja syrjinnästä. Videota käytetään työntekijöiden koulutukseen johtajien vetämissä kokouksissa nostamalla esille tärkeimpiä häirinnän vastaisia teemoja ja ohjaamaan häirinnän esille ottamisessa. Tätä työtä jatketaan vuonna 2020.

**Ihmisoikeusriskien arviointi**

Käytimme vuonna 2019 kolmatta osapuolta suorittamaan korkean tason ihmisoikeusriskien arvioinnin KONEella. Arviointi kattoi asianmukaiset politiikat ja prosessit ja sisälsi johdon syvähaastattelun. Tulosten perusteella olemme priorisoineet ihmisoikeuksiin liittyvää työtämme toimitusketjussa. Nimesimme työntekijöistä koostuvan ihmisoikeuslähettäläiden verkoston ja tarjosimme sille koulutusta lisätäksemme tietoa ihmisoikeusasioista etenkin KONEen hankintatoiminnoissa. Valmistelemme parhaillaan pilottiprojektia toimittajiemme tarkemmasta ihmisoikeuskäytäntöjen arvioinnista vuonna 2020.

**ALAN JOHTAVA TOIMITUSKETJU**

Vuonna 2019 KONEella oli kolmetoista hissien, liukuportaiden ja automaattiovien tuotantoyksikköä, kymmenen globaalia hissien jakelukeskusta sekä kuusi varaosien jakelukeskusta.

KONEen tuotantotoiminta kattaa uusien laitteiden tuotannon, modernisoinnit ja varaosatoimitukset. Lisäksi läheisinä yhteistyökumppaneina on valikoituja materiaalien ja logistiikkapalvelujen toimittajia. KONEen tuotantotoiminnoista huolehtii noin 4 600 ihmistä.

KONE jatkoi uuden tuotannonohjausjärjestelmän (MES) käyttöönottoa tehtaillaan Suomessa, Yhdysvalloissa ja Italiassa. MES on tietokonejärjestelmä, jolla seurataan ja dokumentoidaan raaka-aineiden prosessointia valmiiksi tuotteiksi. Sen tietojen pohjalta

pystymme paremmin optimoimaan tuotanto-olosuhteita ja siten tehostamaan toimintaa sekä parantamaan tuotannon laatua. MES:n käyttöönottoa sekä toimitusketjun kehitystoimenpiteitä jatketaan vuonna 2020.

Myös investointeja tuotantoautomaatioon jatkettiin, esimerkiksi Intian uudella tuotantolaitoksella.

KONEen uusimman tehtaan rakennustyöt Pillaipakkamissa Intiassa saatiin päätökseen. Modernin tuotantoyksikön tontti on kooltaan 75 000 m<sup>2</sup> ja rakennuksella on alaa 48 000 m<sup>2</sup>. Tehtaan työllistää noin 400 henkilöä. Tehtaan tuotantokapasiteetti on jo ohittanut vanhan tehtaan kapasiteetin. Tehtas sertifioidaan Indian Green Building Councilin ympäristökriteerien mukaisesti.

KONE avasi myös uuden varaosien jakelukeskuksen Dubaissa Yhdistyneissä arabiemirikunnissa. Keskus palvelee palveluliiketoimintamme asiakkaita Lähi-idän alueella ja lyhentää toimitusaikojaa parantamalla materiaalien saatavuutta.

KONE jatkoi lisäksi tuotteiden yhdenmukaistamista joustavuuden ja tuottavuuden lisäämiseksi.

KONE jatkoi logistiikkatoimintojensa keskittämiseen tähtäävää ohjelmaa. Eri toimintojen prosesseja ja koordinoitua tehostamalla tavoitteenamme on pienentää logistiikkakustannuksia ja parantaa toimitusketjumme ekotehokkuutta.

**Vastaamme asiakkaiden tarpeisiin**

Mukautamme toimitusketjumme asiakkaiden erilaisiin vaatimuksiin. Uusi Logistics-organisaatiomme jatkoi valmiiden tuotteiden ja komponenttien entistä saumattomampien toimitusten kehittämistä. Työtä jatketaan vuonna 2020.

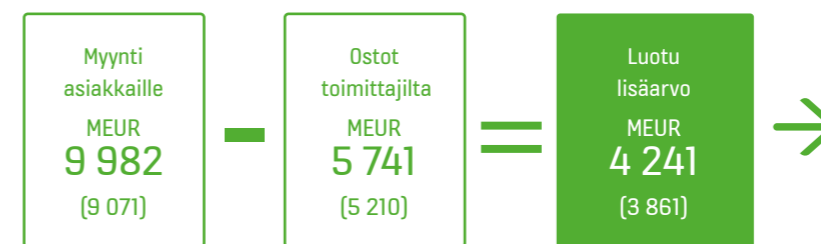
KONE kehitti myös edelleen eri asiakastarpeisiin paremmin vastaavia pakkaurakaisuja, jotka tekevät myös asennustyöstä mahdollisimman sujuvaa.

Keräämme järjestelmällisesti asiakaspalautetta toimitustemme laadusta ja analysoimme palautteen Six Sigma -työkaluilla ennen mahdollisiin korjaaviin toimenpiteisiin ryhtymistä.

**Parempaa laatua ja tuottavuutta koulutuksella**

Parannamme toimintamme ja tuotantoketjumme tuottavuutta ja laatua hyödyntämällä aktiivisesti eri optimointimenetelmiä ja -työkaluja. Sovellamme Lean Six Sigma -ajattelua vähentääksemme hukkaa ja hallitaksemme prosessivaihtelua koko toimitusketjussa sekä tuotteiden ja prosessien siirtymävaiheissa.

**Näin KONE loi taloudellista lisäarvoa vuonna 2019**



Vuoden 2018 luvut suluissa.

**Maat, joissa KONEella eniten toimittajia\***

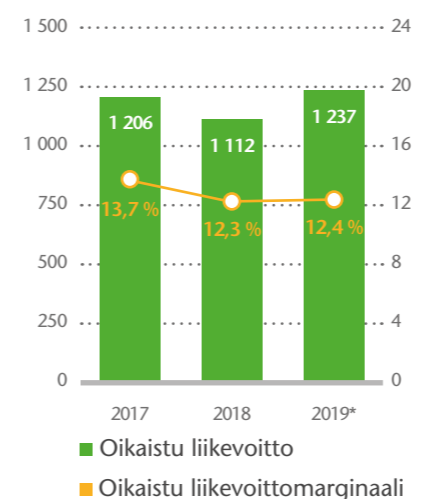
- Kiina
- Italia
- Suomi
- Itävalta
- Yhdysvallat
- Saksa
- Intia
- Tšekin tasavalta
- Viro
- Meksiko

**Globaali logistiikka**



\* Toimittajat, joilta hankimme tuotteita uusiin laitteisiin ja jotka toimittavat ne KONEen jakelukeskuksiin ja tehtaisiin.

**Oikaistu liikevoitto (MEUR) ja oikaistu liikevoittomarginaali (%)**



KONE otti syyskuussa 2017 käyttöön oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT) uutena vaihtoehtoisena tunnuslukuna. Oikaistun liikevoiton tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta Accelerate-ohjelman aikana. Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset eivät sisälly oikaistun liikevoiton laskelmaan.

\* IFRS 16 -standardin käyttöönotolla oli 6 miljoonan euron positiivinen vaikutus liikevoittoon.

**KONEen B-sarjan osakkeen osinko/osake, 2017–2019 (EUR)**



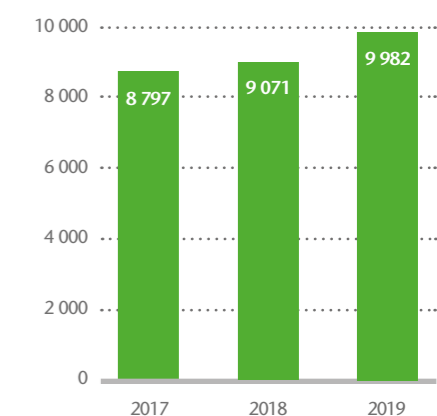
KONEen suurin yksittäinen omistaja on KONEen hallituksen puheenjohtaja Antti Herlin, jonka osuus KONE Oyj:n osakkeista on yli 20 % ja äänistä yli 60 %. Kuukausittain päivitettävä luettelo KONEen suurimmista, kotimaassa rekisteröidyistä osakkeenomistajista on luettavissa verkkosivuiltamme.

**Jaettu lisäarvo**

Osasto	MEUR	Henkilökunta
Palkat	2 301	(2 113)
Henkilöstösivukulut ja verot	1 026	(947)
Luotonantajat	-25	(-47)
Osakkeenomistajat	880	(851)
Yhtiöön jätetty jakamaton lisäarvo	58	(-4)

Asennustyömaille toimitettiin yli 3,9 miljoonaa pakkausta ja asiakkaiden kohteisiin toimitettiin noin 1,5 miljoonaa pakkausta varaosia. 3,9 miljoonan toimitetun pakkauksen yhteispaino on 1 450 miljoonaa kiloa ja kokonaistilavuus 3,7 miljoonaa kuutiometriä.

**Liikevaihto (MEUR)**



**Lue lisää** taloudestamme suorituskestamme vuosikatsauksestamme.

Toimitusketjun koulutuksissa keskityttiin edelleen valmiuksien yleiseen kehittämiseen, ja yhä isompi osa työntekijöistä sai koulutusta jatkuvasta kehittämisestä *kaizen*-menetelmän mukaisesti.

Jokaisessa tuotantoyksikössä tehtiin monia korjaavia toimenpiteitä osana jatkuvaa parantamista. Niissä painotettiin aiempaa enemmän koko ketjun toimintaa. Jatkoimme Lean Capability Process Control- ja Zero Defect -ohjelmiamme raportointivuonna. KONEen kaikilla suurimmilla tuotantoyksiköillä on yhä ISO 9001 ja 14001 -sertifikaatit.

Jatkoimme 5S\*-järjestelmän käyttöön-ottoa ja ylläpitoa toimistoissa, tehtailla, asennustyömailla ja jakelukeskuksissa.

Vuonna 2019 vietiin onnistuneesti läpi yli sata Lean Six Sigma -projektia, ja jatkoimme asiantuntijoiden osaamisen kehittämistä Lean Six Sigma -koulutuksilla.

## KESTÄVÄÄ TOIMITUSKETJUN HALLINTAA

Tavoitteenamme on luoda pitkäjänteisiä toimittajasuhteita. Tarjoamme liiketoimintamahdollisuuksia ja työtä tuhansille toimittajille maailmanlaajuisesti.

KONE valmistaa vain tietyt komponentit itse. Oma tuotantomme on pääasiassa toimittajilta hankittujen komponenttien kokoonpanoa. Toimittajamme ja heidän omat toimittajansa ovat kriittinen osa KONEen toimitusketjua. Noin 19 000 toimittajaa 35 000 toimittajastamme toimittaa meille raaka-aineita, valmistaa komponentteja ja moduuleja, tuottaa logistisia palveluita sekä asentaa tuotteitamme. Lisäksi meillä on noin 16 000 välillistä materiaali- ja palvelutoimittajaa.

Kaikilta strategisilta toimittajilta edellytetään ISO 14001 -sertifiointia.

### Pitkäjänteiset suhteet toimittajiin

Ostamme noin 80 % uuslaitetuotannossa tarvitsemistamme raaka-aineista, osista ja järjestelmistä noin 170 toimittajalta, joista suurin osa toimii samoissa maissa, joissa KONEen tuotantolaitokset tai jakelukeskukset sijaitsevat.

Tavoitteenamme on luoda pitkäjänteisiä toimittajasuhteita. Käytössämme on toimittajahallintamalli, jonka mukaan arvioimme kunkin toimittajan merkitystä KONEelle. Tätä varten tarkastelemme säännöllisesti useita eri tekijöitä, kuten toimittajalta tehtyjen hankintojen laajuutta ja rahallista arvoa, toimittajan

\* 5S-menetelmän nimi tulee sanoista *sorttaa, stabiloi, siivoa, standardoi ja säilytä* (sort, stabilize, shine, standardize ja sustain).

innovaatiopotentialiaa, toimitettujen materiaalien tai palvelujen kriittisyyttä, toimitusketjun tilannetta ja sitä, missä määrin KONE on investoinut tai integroinut toimittajaan.

Toteutamme auditointeja kunkin toimittajan merkityksen mukaan, arvioimme ja torjumme toimittajariskejä, käytämme standardoituja sopimuksia, jotka sisältävät KONEen toimittajien eettisen ohjesäännön, arvioimme toimittajien toimintaa ja sertifioimme toimittajia.

Lue lisää KONEen toimittajien eettisestä ohjesäännöstä [sivulta 39](#).

### Suurin osa strategisista toimittajista auditoitu

Auditoimme säännöllisesti kaikki tärkeimmät toimittajat, jotka toimittavat materiaaleja KONEen jakelukeskuksiin ja tehtaisiin. Strategisista toimittajista 86 % auditointiin vuonna 2019 (2018: 92 %). Auditointisuunnitelma käydään läpi vuosittain, ja auditoinnit priorisoidaan ja aikataulutetaan liiketoimintatarpeidemme mukaan. Auditointeja järjestetään tuotteisiin tai tuotantoprosesseihin tehtyjen muutosten tarkistamiseksi, parannusaloitteiden toteutuksen toteamiseksi, laatu- ja ympäristöjärjestelmien arvioimiseksi varsinkin silloin kun toimittajat eivät ole ISO-sertifioituja, tai potentiaalisten toimittajien soveltuvuuden toteamiseksi.

### Toimittajariskien arviointi

KONEen riskienhallintajärjestelmä perustuu toimittajien järjestelmälliseen arviointiin, jossa huomioidaan näiden vakavaraisuus, liiketoiminnan pitkäjänteisyys ja riippuvuus KONEesta, sijaintiperusteiset riskit ja kyberturvallisuusasiat.

Riskiauditointikonseptimme kattaa mm. seuraavat osa-alueet:

- Toimitilariskit, kuten tulipaloriskit ja pääkoneisiin liittyvät riskit
- Tuotantoriskit, kuten tuotannon siirtomahdollisuudet, puskurivarastot ja liiketoiminnan jatkuvuuden hallinta
- IT-riskit kuten kyberriskit
- Luonnonkatastrofien riskit
- Kakkostason toimittajiin liittyvät riskit
- Taloudelliset riskit.

### Toimittajien suorituskyvyn jatkuvaa kehittämistä

KONE seuraa suoraan tuotannossa käytettäviä materiaaleja toimittavien avaintoimittajiensa suorituskykyä kuukausittaisen tunnuslukujen mittaus- ja seurantasprosessin avulla. KONEella on käytössä myös toimittajien mittaristo, jonka avulla arvioidaan

tärkeimpiä suoria materiaalitoimittajia. Mittariston tulokset antavat tasapainoisen kuvan määrällisestä ja laadullisesta suorituskyvystä esimerkiksi laadun, kustannusten ja logistiikan näkökulmasta.

Keskustelemme arvioinneista toimittajien kanssa säännöllisesti ja toteutamme korjaavia toimenpiteitä tai kehitysprojekteja ja seuraamme niissä edistymistä, jos toiminta ei täytä KONEen odotuksia.

Riskien hallintaan kuuluu myös läheisen yhteistyö strategisten toimittajien kanssa raaka-aineiden kilpailukykyisen hintatason turvaamiseksi.

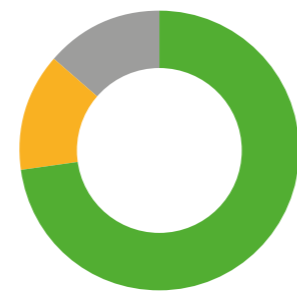
Lue [sivulta 25](#) lisää siitä, miten kehitämme laatua yhdessä toimittajiemme kanssa.

### KONEen Supplier Excellence -sertifiointiohjelma

Tavoitteenamme on ylläpitää toimittajaverkostoa, joka toimii KONEen ja kansainvälisten laatu- ja ympäristöstandardien mukaisesti. Edellytämme Supplier Excellence -sertifiointia kaikkien avaintoimittajiemme toimipisteiltä.

KONEen Supplier Excellence -sertifiointiohjelmassa arvioidaan mm. päätoimittajien ympäristö- ja laatujohtamisjärjestelmät, taloudelliset mittarit ja toimittaja-auditointien tulokset. Vuonna 2019 strategisista toimittajista 97 % oli sertifioitu ISO 9001 -standardin mukaisesti (2018: 97 %) ja 91 % ISO 14001 -standardin mukaisesti (2018: 90 %).

### Materiaalien ja palveluiden kustannusjakauma



Yhteensä MEUR 5 518,6

- Suorat materiaalit ja tarvikkeet, alihankinta 72,9 %
- Muut tuotantokustannukset\* 13,5 %
- Myynti, hallinto ja muut kustannukset\*\* 13,6 %

\* Lähinnä kuljetus- ja pakkaus-kustannukset sekä muut muuttuvat kustannukset, kuten energia, työkalut ja henkilöstökulut.

\*\* Esimerkiksi IT, markkinointi, koulutus ja vakuutukset.

### TUKEA LAPSILLE JA NUORILLE

KONE Oyj:n 100-vuotissäätiö on itsenäinen, voittoa tavoittelematon organisaatio, joka perustettiin vuonna 2010 juhlistamaan KONEen satavuotista taivalta. Säätiö keskittyy innovatiivisiin ohjelmiin, jotka edistävät ja tukevat lasten ja nuorten kasvatus-, koulutus- ja kulttuuritoimintaa eri puolilla maailmaa. Säätiö suunnittelee hankkeensa ja seuraa niitä tiiviissä yhteistyössä paikallisten kumppaneiden ja kussakin maassa nimetyn projektikoordinaattorin kanssa. Tavoitteena on varmistaa riittävät resurssit ja kunnioittaa paikallista kulttuuria ja paikallisia prioriteetteja. Säätiö valitsee mahdollisuuksien mukaan hankkeita, joille KONEen paikalliset yksiköt voivat antaa käytännön tukea ja joiden toimintaan KONEen vapaaehtoiset voivat osallistua vapaa-ajallaan. Lisäksi säätiö lahjoittaa KONEen työntekijöiden keräämää summaa vastaavan summan sopiviin lahjoituskohteisiin eri puolilla maailmaa.

Vuoden 2019 aikana säätiö tuki ohjelmia Kiinassa, Intiassa, Meksikossa, Etelä-Afrikassa ja Thaimaassa. KCF tuki lisäksi opettajavaihtoa Suomen ja Pekingissä Kiinassa sijaitsevan Dandelion-koulun ja Thaimaassa sijaitsevan Huanan koulun välillä.

Säätiön Joy of Reading -kirjastoauto on palvellut siirtotyöläisten lapsia Kiinan kaupungeissa vuodesta 2011 lähtien tuoden lapsille heidän iälleen sopivaa innostavaa luettavaa. Hiljattain yhteistyö Hangzhoun lastenkirjaston ja Pekingin normaaliyliopiston kanssa on auttanut kirjastoautoa laajentamaan ja kehittämään palvelujaan. Joy of Reading -kirjastoauto on vuoden 2011 jälkeen tavoittanut jo yli 100 000 lasta. KCF korvaa nykyisen kirjastoauton uudella, ympäristöystävällisemmällä mallilla vuonna 2020.

KCF ja KONE Intia ovat vuodesta 2017 lähtien tukeneet yhteistyössä Single Teacher Schools -organisaation (STS) kanssa 20 maaseutukylää lähellä Chennaiä, jossa KONE avasi hiljattain uuden tehtaan. STS-organisaation kouluissa tarjotaan opetusta lapsille, joiden lähellä ei ole kouluja tai jotka eivät osallistu opetukseen säännöllisesti. Tuen kouluille ja näiden yhteisöjen kehitykselle odotetaan laajenevan vuonna 2020 merkittävästi, kun KONE Intia kasvattaa rooliaan yhteistyössä.

Yksi vuoden 2019 painopiste Westburyn nuorisokeskuksen toiminnassa Johannesburgissa Etelä-Afrikassa oli yrityshautomotoiminta osana Suomen ulkoministeriön rahoittamaa SAIS II -hanketta.



Lapsia Valle de Chalcossa, Meksikossa


Keskus tarjoaa Etelä-Afrikan yhteiskunnan reunamille ajautuneille nuorille koulutusta aiheista kuten tietotekniikka, media-ala, ruuanlaitto, kaupunkiviljely ja teatteri- ja musiikki. Keskuskeskuksen emo-organisaatio, Mashup NPO, on lisäksi aktiivisesti mukana yhteisöjen toiminnassa ja tukee nuorten kehitystä, sukupuolten tasa-arvoa sekä pyrkimyksiä lopettaa huumeiden välitys ja jengiväkivalta Westburyssa ja lähialueilla. KCF on tukenut tätä projektia vuodesta 2012. Mexico Cityssä säätiö on tukenut vuodesta 2015 lähtien Xico Artea, paikallista arkeologian ja taiteen avulla väkivaltaa vastaan taistelevaa aloitetta. Organisaatio käy läheisen levottoman Valle de Chalcon kouluissa opettamassa paikallista historiaa ja perinteitä ja pitämässä taidetyöpajoja. Toimintaan sisältyy myös tapahtumien ja lasten kesäkoulujen järjestämistä. Säätiön avustuksella Xico Arte on virallistamassa asemansa voittoa tavoittelemattomana organisaationa.

Vuonna 2019 säätiö jatkoi kolmatta vuotta tukeaan Zero-to-Hero-säätiön (Z2H) lapsille suunnatulle kehitysohjelmalle, joka toimii Bangkokin pohjoispuolella sijaitsevan

Na Yomin alueen maalaiskylissä Thaimaassa. Z2H on edistynyt merkittävästi Suomesta saatuun parhaiden opetus käytäntöjen ja yleisesti aktiiviseen oppimiseen perustuvien konseptien käyttöönotossa Phetchabun provinssissa Keski-Thaimaassa.

KCF on aloittanut KONE-konsernin kanssa maailmanlaajuisen yhteistyön, jossa yhtiön käytetyt tietokoneet kierrätetään kouluille ja nuorten kehitysohjelmille. Säätiö arvostaa KONE-yhtiöiden innostunutta yhteistyötä niissä maissa, joissa se tukee käynnissä olevia hankkeita.

Vaikka säätiö on itsenäinen organisaatio, yhteistyö KONE-yhtiöiden kanssa on ratkaisevan tärkeää sen tavoitteiden saavuttamiseksi.

 **Lue lisää** säätiön tukemien projektien tapahtumista osoitteessa [konecentennialfoundation.org](https://www.konecentennialfoundation.org) (englanniksi)

## RAPORTOINNIN LAAJUUS

KONE noudattaa raportoinnissaan GRI-standardin (Global Reporting Initiative) ohjeita, jotta tietojen vertailu muihin yrityksiin on mahdollista ja jotta raportointiprosessimme olisi mahdollisimman tehokas. KONE on julkaissut yritysraportin vuosittain vuodesta 2008 lähtien. Edellinen raportti julkaistiin huhtikuussa 2019.

Tämä raportti on laadittu GRI-standardien peruslaajuuden (Core) mukaisesti. GRI-ohjeistuksen ja raportin välistä vastaavuutta kuvaava taulukko on sivuilla 46–47. Itsearviomme mukaan raportointimme vastaa Core-tasoa.

Raportointikautena on käytetty kalenterivuotta, joka on myös KONEen tilikausi (1.1.–31.12.2019). Raportin sisällön kehitystyössä ja mittareiden valinnassa perusteena on ollut se, miten olennaisia ne ovat KONEen toiminnassa. Teimme olennaisuusanalyysin vuonna 2016, ja päivitimme yritysraportin painopistealueet sen tulosten

mukaisesti (lue lisää s. 12). KONEen lähestymistapaa yritysraportin kuvataan myös toimitusjohtajan ja hallituksen puheenjohtajan kirjeessä s. 6 sekä strategiaosiossa s. 7.

Raporttiin on otettu mukaan kaikki alueellisesti ja paikallisesti merkittävät organisaatiot sekä kaikki tuotantoyksiköt. Taloudellinen tieto ja suuri osa henkilöstöä koskevista tiedoista on kerätty KONEen toiminnanohjausjärjestelmistä ja taloudellisen raportoinnin järjestelmistä. Kaikki raportissa esitetyt taloudelliset luvut perustuvat KONEen tilintarkastettuun tilinpäätökseen.

Henkilöstöä koskeva tieto on henkilöstöosastomme keräämää.

Ympäristötiedot kerättiin KONEen 13 tuotantoyksiköstä sekä 35 tytäryhtiöstä, joilla on myynti-, asennus- ja huolto- toimintaa Asian ja Tyynenmeren alueella, EMEA-alueella ja Pohjois-Amerikassa. Kerätty ympäristötieto kattaa 85 % (2018: 84 %) kaikista KONEen työntekijöistä ja

100 % tuotantolaitoksissa työskentelevistä KONElaisista. Lentomatkustamista koskevat tiedot, jotka kattavat 34 maata ja noin 90 % työntekijöistämme, on kerätty KONEen kuudesta suurimmasta matkatoimistosta sekä useista paikallisista matkatoimistoista. Huoltoajoneuvojen polttoaineen kulutusta koskevat tiedot on kerätty 28 maasta, ja ne kattavat 91 % koko ajoneuvokannasta. Logistiikkatiedot kattavat tuotteiden kuljetuksen KONEen tuotantoyksiköistä asiakkaille sekä niiden osien kuljetuksen, jotka toimitetaan suoraan toimittajillemme jakeluksuksiemme ja sieltä edelleen asiakkaille. Raportointi kattaa myös varaosien toimitukset. KONEen tuotantoyksiköihin saapuvien materiaalien toimituksiin liittyvät logistiikkatiedot on jätetty raportoimatta, sillä niiden vaikutus on hyvin pieni. Logistiikkatoimittajilta saamamme ympäristödatan laatu ja kattavuus on jatkuvasti parantunut.

## KONEEN PAINOPISTEALUEET, OLENNAISET AIHEET JA LASKENTARAJAT

Tietoa yritysraportin painopistealueiden määrittelystä, painopistealueista ja johtamistavasta on sivulla 12.

KONEen painopistealue	GRI-aiheet	Laskentaraja	
<p><b>PANOSTAMME INNOVOINTIIN JA RESURSSITEHOKKUUTEEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakkaiden tarpeiden syvälinen ymmärtäminen</li> <li>Vastuulliset innovaatiot ja liiketoimintamallit</li> <li>Resurssitehokkuus</li> <li>Vähähiiliset toiminnot</li> </ul>	<p>Energia Vesi ja jätevedet Päästöt Jäte Ympäristömääräysten noudattaminen</p>	<p>Organisaation sisällä (GRI 103-1)</p> <hr/> <p>KONEen toiminnot (13 tuotantoyksikköä + 31 maayhtiötä)</p>	<p>Organisaation ulkopuolella (GRI 103-1)</p> <hr/> <p>Epäsuora (Scope 3) energiankulutus ja kasvihuonekaasupäästöjen</p>
<p><b>KEHITÄMME VASTUULLISIA TUOTTEITA JA PALVELUITA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakastyytyväisyys</li> <li>Tuotteiden ja palveluiden laatu</li> <li>Loppukäyttäjäturvallisuus ja esteettömyys</li> <li>Ratkaisujen energiatehokkuus ja elinkaariajattelu</li> </ul>	<p>Materiaalit Energia Asiakkaiden terveys ja turvallisuus Ympäristömääräysten noudattaminen</p>	<p>KONEen toiminnot</p>	<p>Asiakkaat</p>
<p><b>HALUAMME OLLA PARAS TYÖNANTAJA JA HOUKUTTELEVA TYÖPAIKKA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Osaamisen kehittäminen</li> <li>Oikeudenmukaiset työsuhdekäytännöt</li> <li>Motivoitunut ja sitoutunut henkilöstö</li> <li>Monimuotoisuus ja osallisuus</li> <li>Työntekijöiden turvallisuus ja hyvinvointi</li> </ul>	<p>Työllistäminen Työterveys ja -turvallisuus Koulutus Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet</p>	<p>KONEen toiminnot</p>	<p>Alihankkijat</p>
<p><b>TUEMME KUMPPANEIDEN JA YHTEISÖJEN MENESTYSTÄ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pitkän aikavälin tuotto</li> <li>Hyvinvointia verojen ja työpaikkojen kautta</li> <li>Eettiset liiketoimintatavat</li> <li>Pitkäaikaiset suhteet toimittajiin</li> <li>Tukea paikallisyhteisöille</li> </ul>	<p>Taloudelliset tulokset Markkina-asema Korruption vastaisuus Kilpailun rajoitukset Ympäristömääräysten noudattaminen Toimittajien ympäristöarvioinnit Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi Määräystenmukaisuus</p>	<p>KONEen toiminnot</p>	<p>Yhteisötoimittajat / strategiset toimittajat</p>

KONEen ympäristötiedon hallintajärjestelmän on toimittanut yksi maailman johtavista ympäristöjärjestelmien toimittajista. Ympäristötiedot kerätään toimipaikoista laskentalomakkeella, minkä jälkeen ne yhdistetään maatasolla. Maatason sekä tuotantoyksiköiden ja globaalien yksiköiden tiedot syötetään ympäristötietojärjestelmään. Tiedot yhdistetään vielä konsernitason. Tuotteiden ja varaosien logistiikkaan liittyvät tiedot kerättiin keskitetysti konsernissa, käyttäen KONEen itse kehittämää logistiikan päästöjen laskentajärjestelmää. KONEen tuotteiden kasvihuonekaasupäästöjä ja käytettyjä materiaaleja

koskeva ympäristödata perustuu tuotteiden uusimpiin elinkaarianalyysiin. KONEen suhteellisen hiilijalanjäljen laskemiseen käytetyt liikevaihtoluvut on laskettu vertailukelpoisin valuuttakurssein.

Ympäristötiedot on raportoitu ISO 14064 -standardin ja Greenhouse Gas Protocol, Corporate Accounting and Reporting -standardin ja Corporate Value Chain (Scope 3) -raportointistandardin mukaisesti. Scope 2 -päästöt on laskettu käyttämällä kaksoisraportoinnin periaatteita, jotka perustuvat GHG-protokollan Scope 2 -ohjeistukseen (hankintaperusteinen ja sijaintiperusteinen menetelmä). RES-GO-alkuperäistakuita,

jotka perustuvat EECS (European Energy Certificate System) -järjestelmään, sekä joitakin toimittajakohtaisia instrumentteja on käytetty vihreän sähkön hankinnassa. Mitopro Oy on varmentanut KONEen toimintojen kasvihuonekaasupäästöt ja vedenkulutuksen KONEen tuotantoyksiköissä. Päästökertoimet perustuvat seuraaviin tietolähteisiin: DEFRA (UK Department for Environment, Food & Rural Affairs), World Resources Institute GHG Emission Factors Compilation, ja AIB European Residual Mix Report. Suomen osalta on käytetty toimittajakohtaisia kertoimia.

## RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

KONE Oyj:n johdolle ja sidosryhmille

### Laajuus ja tavoitteet

Olemme KONE Oyj:n johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan riippumattoman varmennustoimeksianton, jonka kohteena ovat olleet KONEen yritysraportissa 2019 ("Raportti") esitetyt laskentatasojen (Scope) 1, 2 ja 3 (logistiikka, liikematkustus ja jätteet) kasvihuonekaasupäästöjä ja veden kulutusta koskevat tiedot ("Tunnusluvut") ajankaksolta 1.1.–31.12.2019. Varmennus toteutettiin kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin (ISAE) 3000 (uudistettu) "Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleislouenteinen tarkastus" mukaisesti.

### Johdon vastuu ja varmentajan velvollisuudet

KONE vastaa kasvihuonekaasupäästöjä koskevien tietojen keräämisestä, käsittelystä ja esittämisestä raportointikriteeristön mukaisesti. Yhtiön johto on hyväksynyt KONEen yritysraportissa esitetyt Tunnusluvut. Varmentajana meidän velvollisuutemme on esittää riippumaton johtopäätös varmuuden kohteena olevista kasvihuonekaasupäästöistä. Raportointikriteeristönä on käytetty seuraavia ohjeistoja ja standardeja:

- Greenhouse Gas Protocol. A Corporate Accounting and Reporting Standard,
- Greenhouse Gas Protocol Scope 2 Guidance,
- Greenhouse Gas Protocol Corporate

- Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting, and
- Global Reporting Initiative's GRI-standards (2016)

### Varmentajan riippumattomuus ja pätevyys

Olemme toteuttaneet varmuuden riippumattomina raportoivasta organisaatiosta. Emme ole osallistuneet Raportin laadintaan, eikä meillä ole KONEen kanssa muita toimeksiantoja, jotka vaikuttaisivat riippumattomuuteemme. Varmennukseen osallistuneet asiantuntijat ovat kokeneita yritysraportoinnin ja varmentamisen ammattilaisia, joilla on vaadittava osaaminen toimeksianton suorittamiseen.

### Lausunnon perusteet

Varmennusprosessi tulee suunnitella ja suorittaa siten, että varmentaja kerää riittävästi todisteita johtopäätöstä varten. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan sisältäen arvioinnin riskeistä, että raportissa esitetyt tiedot eivät olennaisilta osiltaan ole raportointikriteeristön mukaisia.

Tämän lausunnon antamiseksi olemme:

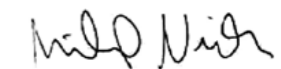
- Haastatelleet KONEen vastuuhenkilöitä, joiden tehtävänä on kerätä ja raportoida Tunnusluvut konsernitason ja valituilla toimipaikoilla.
- Käyneet läpi konsernitason järjestelmät ja menettelytavat, joilla Tunnusluvut koskevattiedot tuotetaan, kerätään ja raportoidaan.

- Arvioineet konsernitason tehtyjä laskelmia ja tietojen yhdistelyä sekä tietojen oikeellisuuden varmistamiseen liittyviä sisäisiä menettelytapoja.
- Testanneet tietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä otospohjaisesti.

### Johtopäätös

Tekemämme varmennustyön perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, että KONEen yritysraportissa 2019 esitetyt varmuuden kohteena olleet Tunnusluvut eivät olisi kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia edellä esitetyn raportointikriteeristön perusteella.

Helsingissä 19. maaliskuuta 2020  
Mitopro Oy



Mikael Niskala  
Independent Sustainability Expert



Tomi Pajunen  
Independent Sustainability Expert

# GRI- JA SDG-TAULUKKO

YLEINEN PERUSSISÄLTÖ	Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja
<b>Organisaation taustakuvaus</b>			
102-1 Raportoivan organisaation nimi		Takakansi	
102-2 Tärkeimmät toiminnot, tavaramerkit, tuotteet ja palvelut		3, 8–9	<a href="https://www.kone.com/fi/yhtio/">https://www.kone.com/fi/yhtio/</a> <a href="https://www.kone.com/fi/tuotteet-ja-palvelut/">https://www.kone.com/fi/tuotteet-ja-palvelut/</a>
102-3 Yhtiön pääkonttorin sijainti		Takakansi	
102-4 Toimintojen sijainti		4, 35	<a href="https://www.kone.com/fi/yhtio/">https://www.kone.com/fi/yhtio/</a>
102-5 Omistusrakenne ja yhtiömuoto		3, 11, 41	<a href="https://www.kone.com/fi/yhtio/organisaatio-ja-johto/">https://www.kone.com/fi/yhtio/organisaatio-ja-johto/</a>
102-6 Markkina-alueet		4	<a href="https://www.kone.com/fi/yhtio/">https://www.kone.com/fi/yhtio/</a>
102-7 Organisaation koko		3, 4, 8, 35, 41	
102-8 Tiedot henkilöstöstä ja työntekijöistä	5, 8, 10	5, 34–35, 44	
102-9 Toimitusketju		40–42	
102-10 Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa		GRI- ja SDG-taulukko	Ei merkittäviä muutoksia.
102-11 Varovaisuuden periaatteen soveltaminen			Vuosikatsaus 2019, hallituksen toimintakertomus, s. 18–20. KONE on sitoutunut noudattamaan YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä periaatetta. Noudatamme varovaisuusperiaatetta, etenkin ympäristöriskeihin liittyen.
102-12 Ulkopuoliset aloitteet		10, 12–13, 18	
102-13 Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa		6, 13, 18	
<b>Strategia</b>			
102-14 Toimitusjohtajan katsaus	3, 8, 9, 11, 13, 16	6	
102-15 Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	3, 7, 8, 11, 13	6–9, 12–13, 18	Vuosikatsaus 2019, hallituksen toimintakertomus, s. 18–20
<b>Liiketoiminnan eettisyys</b>			
102-16 Arvot ja liiketoimintaperiaatteet, kuten eettiset ohjesäännöt ja eettiset periaatteet	5, 8, 10, 16	7, 10, 39–40	<a href="https://www.kone.com/fi/yhtio/visio-ja-strategia/">https://www.kone.com/fi/yhtio/visio-ja-strategia/</a> KONE.com (hae: eettinen ohjesääntö)
102-17 Toiminnan eettisyyteen liittyvä neuvonanto ja väärinkäytösten ilmoittaminen	16	39–40	
<b>Hallinnointi</b>			
102-18 Kuvaus hallintorakenteesta sekä yritys vastuun johtamisesta			Vuosikatsaus 2019, selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 90–93
102-19 Vastuunjako yritys vastuuosioissa		10	
102-20 Yritys vastuun vastuuhenkilöt ja raportointisuhteet		10	
102-21 Kuvaus vastuuhenkilöiden ja sidosryhmien konsultoinnista		10–11	Vuosikatsaus 2019, selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 90–93
102-22 Hallituksen ja johtoryhmän kokoonpano ja yritys vastuusääntely			Vuosikatsaus 2019, selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 90–95
102-26 Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen, strategian sekä yritys vastuun tavoitteiden määrittelyssä ja seuraamisessa			Vuosikatsaus 2019, selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 90–93
102-29 Hallituksen ja johtoryhmän rooli yritys vastuun vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien identifioinnissa ja johtamisessa		11	<a href="https://www.kone.com/fi/yritysvastuu/yritysvastuukoneella/oleellisuusanalyysi.aspx">https://www.kone.com/fi/yritysvastuu/yritysvastuukoneella/oleellisuusanalyysi.aspx</a>
102-32 Yritys vastuuraportin hyväksyminen		10	KONEen johtoryhmä katselmoi ja toimitusjohtaja hyväksyy yritys vastuuraportin.
102-35 Ylimmän johdon (hallitus ja johtoryhmä) palkitseminen	16		Vuosikatsaus 2019, selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 92–93
<b>Sidosryhmävuorovaikutus</b>			
102-40 Luettelo sidosryhmistä		11	
102-41 Työehtosopimukset		33	
102-42 Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta		11	
102-43 Sidosryhmätoiminta		11	
102-44 Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet		11	
<b>Raportointiperiaatteet</b>			
102-45 Konsemitilinpäätökseen sisältyvät yksiköt			Vuosikatsaus 2019, tytäryhtiöt, s. 81–83
102-46 Raportin sisällön ja aiheiden laskentatarajien määrittely		12, 44–45	<a href="https://www.kone.com/fi/yritysvastuu/yritysvastuukoneella/oleellisuusanalyysi.aspx">https://www.kone.com/fi/yritysvastuu/yritysvastuukoneella/oleellisuusanalyysi.aspx</a>
102-47 Luettelo olennaisista aiheista		12–13	
102-48 Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa			Raportoitu ko. indikaattoreiden yhteydessä.
102-49 Muutokset raportoinnissa			
102-50 Raportointikausi		44	
102-51 Edellisen raportin päiväys		44	
102-52 Raportointijakso		44	
102-53 Yhteydetiedot lisätiedoille		Takakansi	
102-54 GRI-standardien mukaisuus		44	
102-55 GRI-sisältövertailu		46–47	
102-56 Ulkoinen varmennus		45	KONEen toimintojen logistiikasta, lentomatkuksesta ja jätteistä (Scope 1, 2 ja 3) aiheutuvat päästöt ja vedenkulutusta koskeva data ulkoisesti varmennettu.

JOHTAMISKÄYTÄNTÖ	Liittyvät SDG:t	Sivu
103-1 Olennaiset aiheet ja niiden laskentaratat		10, 12–13, 44
103-2 Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus		Yleinen johtamiskäytännön kuvaus (DMA), s. 10 Taloudellisen vastuun standardit, s. 39 Ympäristövastuun standardit, s. 17–18, 28–30 Sosiaalisen vastuun standardit, s. 26–27, 33–37, 40–43
103-3 Johtamistavan tehokkuuden arviointi		Yleinen johtamiskäytännön kuvaus (DMA), s. 10 Taloudellisen vastuun standardit, s. 39 Ympäristövastuun standardit, s. 17–18, 28–30 Sosiaalisen vastuun standardit, s. 26–27, 33–37, 40–43

OLENNAISET AIHEET	Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja
<b>Taloudellisen vastuun standardit</b>			
<b>Taloudelliset tulokset</b>			
201-1 Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	8	5, 8–9, 38–43	
201-2 Ilmastonmuutoksen aiheuttamat taloudelliset vaikutukset sekä muut riskit ja mahdollisuudet liittyen organisaation toimintaan		6, 16–18	Vuosikatsaus 2019, s. 19–20. Riskien tai mahdollisuuksien rahallista arvoa ei raportoida.
<b>Markkina-asema</b>			
202-2 Paikallisyhteisöstä palkatun ylemmän johdon prosenttiosuus	8	34, 39	Johtotehtävä: KONEen tehtäväluokat 1–3 (kuusi luokkaa). Paikallinen: Työntekijä on tehtävän sijaintimaan syntyperäinen kansalainen.
<b>Korruption vastaisuus</b>			
205-2 Lahjonnan ja korruption vastainen koulutus	16	39–40	Osa eettisiin ohjesääntöihin liittyvää koulutusta. Käsitellään myös vuosikatsauksessa 2019, s. 16.
<b>Kilpailun rajoitukset</b>			
206-1 Oikeustoimet kilpailun vastaisesta toiminnasta	16		Vuosikatsaus 2019, hallituksen toimintakertomus, s. 17
<b>Ympäristövastuun standardit</b>			
<b>Materiaalit</b>			
301-1 Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan	9, 12	31	
<b>Energia</b>			
302-1 Organisaation oma energian kulutus	9, 13	23	
302-4 Energiankulutuksen vähentäminen	9, 12, 13	18–23	
302-5 Vähennykset tuotteiden ja palvelujen energiatarpeessa	9, 11, 12, 13	28–31	
<b>Vesi</b>			
303-1 (2016) Kokonaisvedenotto	9	23	
<b>Päästöt</b>			
305-1 Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	9, 13	18–23	
305-2 Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	9, 13	22–23	
305-3 Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	9, 12, 13	22–23	
305-4 Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	9, 13	22	
305-5 Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	9, 13	18–23	
<b>Jätevedet ja jätteet</b>			
306-2 Jätteet jätelajeittain ja käsiteltävän mukaan	9, 12	23	
<b>Ympäristömääräysten noudattaminen</b>			
307-1 Sakot ja muut sanktiot ympäristömääräysten rikkomisesta			Ei sakkoja tai muita sanktioita ympäristömääräysten rikkomisesta.
<b>Toimittajien ympäristöarvioinnit</b>			
308-1 Ympäristökriteerein arvioitujen uusien toimittajien %-osuus	12	42	Auditoidujen strategisten toimittajien %-osuus.
<b>Sosiaalisen vastuun standardit</b>			
<b>Työllistäminen</b>			
401-1 Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus	5, 8	35	
<b>Työterveys ja -turvallisuus</b>			
403-2 (2016) Työtapaaturmat, ammattitaudit, sairauspoissaolot ja kuolemantapaukset	3, 8	36–37	Raportoitu työntekijöiden tapaturmataajuus (IIFR), keskimääräinen menetettyjen työpäivien määrä tapaturmaa kohti sekä kuolemantapausten ja vakavien loukkaantumisten määrä. Kaikki tapaturmat ja kuolemantapaukset raportoidaan paikallisille viranomaisille paikallisten määräysten mukaisesti.
<b>Koulutus</b>			
404-2 Työllistymisen tukemiseen liittyvä osaamisen kehittäminen ja tuki (esim. uraneuvonta) työsuhteen päättymistilanteissa	4, 8	33	Käytössä on globaalit ohjeet työntekijöille annettavasta tuesta työsuhteen päättymistilanteissa.
404-3 Suorituksen arviointi- ja kehityskeskusteluprosessin kattavuus	8	33	
<b>Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet</b>			
405-1 Hallintoelinten ja henkilöryhmien monimuotoisuus	5, 8	34–35	
<b>Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi</b>			
414-1 Sosiaalisen vastuun kriteerein arvioitujen uusien toimittajien %-osuus	8	42	Auditoidujen strategisten toimittajien %-osuus.
<b>Asiakkaiden terveys ja turvallisuus</b>			
416-1 Prosenttiosuus merkittävistä tuotteista ja palveluista, joiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten parantaminen on arvioitu	9, 11	27, 29–30	
<b>Sosiaalisten ja taloudellisten vaatimusten noudattaminen</b>			
419-1 Sakot ja muut sanktiot sosiaalisten ja taloudellisten määräysten rikkomisesta	16		Ei merkittäviä sakkoja vuonna 2019.



## KONE OYJ

Konsernihallinto  
Keilasatama 3  
PL 7  
Espoo, 02150  
Suomi

Puh.: 0204 75 1  
Faksi: 0204 75 4496

Y-tunnus: 1927400-1

**KONE Oyj**  
[www.kone.com](http://www.kone.com)  
[contact@kone.com](mailto:contact@kone.com)

### **Julkaisu**

Anu Sirkiä  
johtaja, sisäinen ja yritysvastuuviestintä

### **Taloudellinen vastuu**

Sanna Kaje  
sijoittajasuhdejohtaja

### **Ympäristövastuu**

Hanna Uusitalo  
ympäristöjohtaja

### **Sosiaalinen vastuu**

Susanne Skippari  
henkilöstöjohtaja

Tämän julkaisun sisältämä tieto on vain yleistä tiedonantoa varten. Pidätämme oikeuden muuttaa julkaisun sisältämiä tuote- tai palvelukuvia ja teknisiä tietoja. Mitään tämän julkaisun sisältämää lausuntoa ei voida tulkita takuiksi tai ehdoksi, joka koskisi mitään tuotetta, sen laatua tai sen sopivuutta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Mitään julkaisun lausuntoa ei myöskään voida tulkita minkään tuotetta tai palvelua koskevan sopimuksen ehdoksi tai ehtojen muutokseksi. Painettujen ja todellisten värien välillä voi esiintyä pieniä eroja. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care®, KONE People Flow®, KONE UltraRope® and KONE NanoSpace™ ovat KONE Oyj:n rekisteröityjä tavaramerkkejä. Copyright © 2020 KONE Oyj.