

KONE

Kestävää kaupunkielämää

Yritysvastuuraportti 2022

www.kone.com/fi

Dedicated to
People Flow™

KONEEN HISSEILLÄ JA LIUKUPORTAILLA ON

>1 MILJARDI

KÄYTTÄJÄÄ PÄIVITTÄIN

>550 000

ASIAKASTA

TOIMINTOJA

>60

MAASSA

~30 000

TOIMITTAJAA

>1 500 000

LAITETTA KONEEN HUOLTOKANNASSA

>60 000

TYÖNTEKIJÄÄ

VALTUUTETTUJA JAKELIJOITA JA AGENTTEJA

<100

MAASSA

LIIKEVAIHTO

10 907 Me

→ Lue lisää **KONEesta** yhtiönä
osoitteessa kone.com/fi

Sisältö

Yritysvastuun saavutuksiamme vuonna 2022	3	Osallistuvat ja osaavat ihmiset	35
Toimitusjohtaja ja hallituksen puheenjohtaja keskustelevat vastuullisuudesta KONEella	4	Erinomaisia työntekijäkokemuksia	36
Artikkeli: Miten talo kierrätetään?	7	Oikeudenmukaiset työsuuhdekäytännöt	37
Liiketoimintaamme vaikuttavat megatrendit	9	Turvallisuus	38
Strategiamme: Kestävää menestystä asiakkaan kanssa	10	Työhyvinvointi	40
Lisäarvoa yhteiskunnalle	12	Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus	41
Yritysvastuun johtaminen	14	Jatkuvia kehittymismahdollisuuksia	42
Sidosryhmät	15	Vuoropuhelu ja sitouttaminen	43
Yritysvastuun painopistealueet	17	Hyvä yrityskansalainen	44
Vastuulliset tuotteet ja palvelut	18	Edistyminen taloudellisissa tavoitteissa	45
Tuemme asiakkaiden vihreän rakentamisen tavoitteita	19	Hyvinvointia verojen ja työpaikkojen kautta	46
Energiatehokkuudella lisäarvoa koko elinkaaren ajan	21	Eettiset liiketoimintatavat	47
Materiaalien älykäs käyttö ja kiertotalous	22	Kestävää toimitusketjun hallintaa	50
Pidempi käyttöikä tuotteille	24	KONE Centennial Foundation	53
Jokainen edistää turvallisuutta	25	Taulukot ja kaaviot	54
Esteettömämpää liikkumista	26	Raportoinnin periaatteet ja laajuus	61
Kohti kestävämpää tulevaisuutta	27	Riippumaton varmennusraportti	62
Innovaatioita paremman huomisen puolesta	28	Sisältövertailu	63
Sitouksemme hiilineutraaliuteen	29		
Ilmasto- ja ympäristötoimenpiteitä	32		



Yritysvastuun saavutuksiamme 2022



CDP:n 2022 arvostetulla A-listalla yritysvastuusta

Ecovadis-kultamitali toiminnan vastuullisuudesta



23 hissimallia korkeimmassa A-energiatehokkuusluokassa ISO 25745:n mukaan

8 liukuporras- ja liukukäytävämallia parhaassa luokassa A+++



Hiilineutraali vaihtoehto KONE DX -sarjan hissistä lanseerattiin

Laajin valikoima ulkoisesti varmennettuja, EN 15804 -standardin mukaisia ympäristötuoteselosteita



Forbes 2022: Maailman parhaiden työnantajien lista



151 kansallisuutta



Keskimäärin 35 tuntia muodollista koulutusta työntekijää kohti

ISO

Konserni- ja tuotekehitys-toimintomme, kaikki merkittävät tuotantoyksikkömme sekä 32 tytäryhtiötä ovat ISO 14001 -sertifioituja. Kolmella KONEen tuotantoyksiköllä on ISO 50001 -sertifiointi.



1,4 työtapaturmataajuus (IIFR)



Ihmisoikeusperiaatteet julkaistiin

Näin KONE loi taloudellista lisäarvoa vuonna 2022

LUOTU LISÄARVO 4 565 ME



KONE työllisti 63 277 ihmistä

AMERIikka

12 %



EUROOPPA, LÄHI-ITÄ JA AFRIKKA

37 %



AASIA JA TYNNENMEREN ALUE

51 %



Miehet
Naiset

Isoja harppauksia kestävydessä haastavana vuonna

Hiilineutraalit ratkaisut, nousu asiakkaidemme luottokumppaniksi kestävässä rakentamisessa, sukupuolten monimuotoisuuden lisääminen ja edistysaskeleet ihmisoikeuksissa olivat vuoden 2022 kohokohtia. Toimitusjohtaja Henrik Ehrnrooth ja hallituksen puheenjohtaja Antti Herlin keskustelevat KONEen edistysaskeleista kestävydessä.

Vuosi 2022 jää varmasti kaikkien mieliin. Kestävää menestystä asiakkaiden kanssa -strategiamme eteni vahvasti, ja monilla liiketoiminta- ja maantieteellisillä alueillamme kehitys oli positiivista. Samalla toimintamme kuitenkin kärsi monien häiriötekijöiden vaikutuksesta ja Ukrainassa käytävän traagisen sodan takia.

Olemme puolivälissä nelivuotista strategiakauttamme, jonka aikana haluamme saavuttaa kaksi suurta muutosta. Ensinnäkin haluamme juurruttaa kestävyden kaikkeen toimintaamme. Toisekseen haluamme laajentaa liiketoimintaamme lisäarvratkaisulla.

Vuonna 2022 jatkoimme työtä tavoitteiden saavuttamiseksi ja lanseerasimme uusia ratkaisuja, jotka tukevat asiakkaitamme heidän parantaessaan rakennustensa kestävyttä ja toimintansa tuottavuutta.

”Asiakkaamme painottavat yhä enemmän kestäviä ratkaisuja sekä palveluja ja odottavat kumppaneiltaan vastuullista toimintaa. Tämä myönteinen muutos on nähtävissä selvästi kaikilla KONEen markkinoilla”, sanoo KONEen toimitusjohtaja **Henrik Ehrnrooth**.

”Myös modernisointi ja kiertotalous kasvattavat suosiotaan rakennusalalla keinona pienentää hiilijalanjälkeä ja säästää niukkoja resursseja”, hallituksen puheenjohtaja **Antti Herlin** lisää.



KONEen hallituksen puheenjohtaja Antti Herlin (vas.) ja toimitusjohtaja Henrik Ehrnrooth

Kestäviä ratkaisuja asiakkaidemme kehittyviin tarpeisiin

”Lanseerasimme maaliskuussa maailman ensimmäisen hiilineutraalin hissien. Hissi täydentää älykästä, kestävää palveluvalikoimaamme, johon kuuluu myös alamme ensimmäinen täysin hiilineutraali kunnossapitopalvelu, KONE Care DX. Digitaalisilla tuotteilla ja palveluilla pystymme entisestään parantamaan tuotteidemme energiatehokkuutta”, Henrik toteaa.

Kestävät ratkaisut ovat ainoa tie eteenpäin, sillä kaupungeissa asuvan väestön osuuden odotetaan olevan 60 % vuoteen 2030 mennessä. Kaupunkien täytyy mukautua vastaamaan kasvavaa ihmismäärää, mikä lisää uusien rakennusten ja olemassaolevien rakennusten modernisoinnin tarvetta.

”Maailmanlaajuinen keskittyminen kestävään kehitykseen ja rakennusten muunneltavuuteen lisää modernisoinnin tarvetta ja tarjoaa kasvumahdollisuuksia koko alalle jo lähitulevaisuudessa”, Antti huomauttaa.

Modernisointiliiketoiminnan kanssa käsi kädessä kasvaa kiertotaloutta ja materiaalien uudelleenkäyttöä tukevien ratkaisujen tarve. Vaikka täydellisen kiertotalouden mukainen infrastruktuuri ja sääntely-ympäristö sekä tarvittavat prosessit eivät vielä ole todellisuutta, suunta on oikea. KONE on valmis tälle matkalle, sillä yhtiön hissit valmistetaan pääasiassa metallista, mikä tarkoittaa, että 90 % niiden komponenteista pystytään potentiaalisesti kierrättämään tai käyttämään uudelleen.

Vuonna 2022 lähestyimme kestäväen kehityksen haasteita myös toisesta näkökulmasta. Muihin toimialoihin verrattuna rakennusteollisuuden helmasynti on perinteisesti ollut heikko tuottavuus. McKinseyn toteuttaman tutkimuksen mukaan maailman BKT:stä 13 % tulee rakentamisesta – mutta alan tuottavuus on kasvanut vain yhdellä prosentilla.

”Päätimme vastata tähän haasteeseen ja toimme markkinoille uusia, innovatiivisia teknologioita. Uudet rakennusaikaiset KONE JumpLift -hissit voivat nopeuttaa rakennusprojekteja viikoilla tai jopa kuukausilla optimoimalla ihmisten ja materiaalien kuljetuksia työmailla. Viime vuoteen asti JumpLift-teknologia oli tarjolla vain korkeisiin rakennuksiin, mutta nyt se on saatavilla myös mataliin rakennuksiin”, Henrik sanoo.

Nämä ratkaisut eivät pelkästään nopeuta rakentamista ja paranna tuottavuutta, vaan myös leikkaavat rakennusalan kustannuksia ja kohentavat kaupunkielämää ylipäänsä. Nopeampi rakentamisprosessi tarkoittaa pienempää häiriötä naapurustolle ja siten parempaa elämänlaatua.

”Haluamme kantaa vastuumme myös yhteisöistä, ja tuottavuuden kehittäminen on yksi keskeisimmistä keinoista parantaa kaupunkielämän laatua”, Antti sanoo.

Kiinnitimme huomiota myös KONEen tuottavuuteen ja tehokkuuteen keskittymällä Lean-projekteihin. Konsernissa toteutettiin useita Lean- ja agile -hankkeita, joilla parannettiin toiminnan tasoa ja eliminointiin hukkaa. Tuloksena syntyi merkittäviä säästöjä ja laatu parani entisestään.

Puhalletaan yhteen hiileen yhtenä KONE-tiiminä

Samalla viime vuotta leimasivat monet kriisit ja häiriöt. Traaginen sota Ukrainassa, haasteet Kiinan kiinteistömarkkinoilla ja korkea inflaatio olivat maailmanlaajuisten toimitusketjuongelmien ja Euroopan energiakriisin taustalla vaikuttavia tekijöitä.

KONEen tiimien osoittama sitkeys ja rohkeus näinä vaikeina aikoina, etenkin Ukrainassa ja Kiinassa, on ollut hämmästyttävää. Työntekijöidemme turvallisuus on aina ykkösprioriteettimme, josta emme tingi koskaan. Meille kestävässä kehityksessä ei ole koskaan ollut kyse vain ympäristöstä, ja viime vuosi on siitä oiva osoitus”, Henrik toteaa.

Oskitein työntekijät Ukrainan naapurimaissa auttoivat ukrainalaisia alusta alkaen parhaansa mukaan tarjoten esimerkiksi kuljetuksia ja majoitusta. Lisäksi KONE teki Suomen Punaisen Ristin kautta rahalahjoituksen Ukrainan auttamiseksi sodan keskellä. KONEen satavuotissäätiö KONE Centennial Foundation toteutti myös pitkäkestoisen ohjelman, jossa se lahjoitti työntekijöiden keräämää summaa vastaavan summan kriisistä kärsivien auttamiseksi.

Kovina aikoina on tehtävä kovia päätöksiä. Yksi niistä oli KONEen päätös myydä Venäjän-toimintonsa paikallisjohdolle sen jälkeen, kun Venäjä aloitti julman hyökkäyksensä Ukrainaan. Prosessi aloitettiin kesäkuussa 2022, ja kauppa odottaa parhaillaan Venäjän viranomaisten lopullista hyväksyntää.

”KONEella on pitkä historia Venäjällä. Olemme toimineet siellä yli sata vuotta. Pitkän historian valossa päätös myydä liiketoiminnot ei ollut helppo, mutta se oli pakko tehdä”, Antti toteaa.

Tiimimme Ukrainassa on sitkeästi jatkanut töitään kovimmissa mahdollisissa olosuhteissa. Tiimi jopa varmisti ison kaupan syyskuussa: Länsi-Ukrainan Lvivissä sijaitsevaan kauppakeskukseen on jo asennettu uusia KONE-hissejä.

”Ukrainan tiimimme omistautuminen ja resilienssi on uskomatonta, samoin kuin tapa, jolla koko KONE-perhe on puhaltanut yhteen hiileen tukeakseen kollegojamme ja heidän perheitänsä tässä traagisessa tilanteessa”, Henrik kiittää.

Huomio ihmisiin

Ensisijainen strateginen tavoitteemme on tehdä KONEesta erinomainen työpaikka. Keskeisimpiä keinoja tässä on houkutella palvelukseemme parhaan potentiaalin omaavat osaajat ja panostaa monimuotoisuuteen ja osallisuuteen ympärillämme olevaa maailmaa peilaten. Kaksi vuotta sitten ilmoitimme sitoutuvamme johdonmukaisesti lisäämään monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta ja osallisuutta KONEella.

”Haluamme palvelukseemme ihmisiä, joilla on monimuotoinen tausta. Tarkastelemme aihetta esimerkiksi toimialan, osaamisen ja sukupuolen näkökulmasta. Tavoitteenamme on esimerkiksi, että vuoteen 2030 mennessä 35 prosenttia KONEen kaikista johtajista on naisia. Edistymme hyvin, ja tällä hetkellä luku on 23,5 %, kun viime vuonna se oli 21,4 %”, Henrik sanoo.

Perustimme vuonna 2022 kaksi ensimmäistä globaalia työntekijäverkostoamme: (ERG) naistyöntekijöiden ryhmän ja LGBTIQ+ -ryhmän (lesbot, homot, biseksuaalit, transihmiset,



intersukupuoliset ja queerit), joiden tavoitteena on avoimen keskustelun ja tuen kautta jatkuvasti edistää osallisuutta.

Maailmanlaajuisen osallisuuskyselyn tulosten mukaan työntekijöiden näkemys johtajiemme valmiudesta ohjata monimuotoisia työntekijäryhmiä parani selvästi, samoin kuin heidän kokemuksensa siitä, että he voivat olla töissä aitoja itsejään.

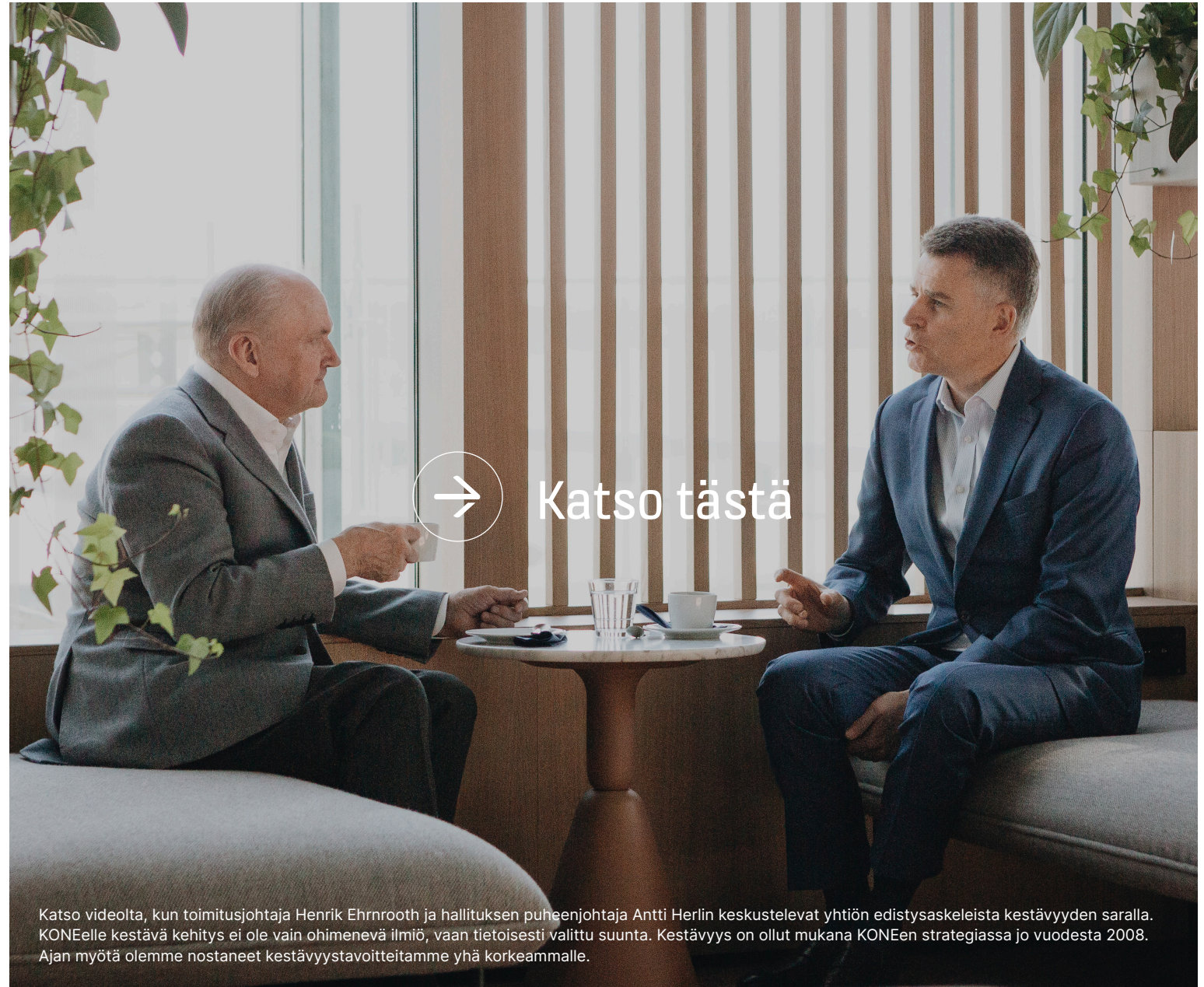
Julkaisimme joulukuussa kansainvälisenä ihmisoikeuksien päivänä uudet ihmisoikeuseriaattemme. "Emme pidä ihmisoikeuksia itsestään selvinä; kunnioitamme ihmisoikeuksia ja odotamme samaa sitoutumista kaikilta toimittajiltamme, jakelijoiltaamme ja muilta liikekumppaneiltamme", Henrik sanoo.

KONE tukee jatkossakin YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä ihmisoikeuksiin, työelämään, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyvää periaatetta.

Kokonaisuutena olemme ottaneet merkittäviä askeleita parantaaksemme ekologista, sosiaalista ja taloudellista kestävyystämme vuonna 2022. Jatkamme läheisessä yhteistyössä asiakkaidemme, kumppaniemme ja toimittajiemme kanssa tien näyttämistä kaupunkien aidosti kestävään tulevaisuuteen.

"Vuosi päättyi myönteisissä tunnelmissa, kun kuulimme, että KONE on jälleen mukana Corporate Knights -yhtiön maailman sadan vastuullisimman yrityksen vuoden 2023 listalla. Meidät arvioitiin 19:nneksi vastuullisimmaksi yhtiöksi maailmassa, ja olemme ainoa hissi- ja liukuporrasyhtiö koko listalla. Siitä on syytä olla ylpeä", Henrik toteaa.

"Ilman muuta. Oli todellinen kunnia saada tämä tunnustus, nyt jo kolmannen kerran. Corporate Knightsin listaus katsotaan johtavaksi kestävä kehityksen arvioinniksi, ja se yhdistetään toiminnan läpinäkyvyyteen. Listalle pääsy osoittaa, että pitkäjänteinen sitoutumisemme kestävyteen kantaa edelleen hedelmää", Antti toteaa lopuksi.



Katso tästä

Katso videolta, kun toimitusjohtaja Henrik Ehrnrooth ja hallituksen puheenjohtaja Antti Herlin keskustelevat yhtiön edistysaskeleista kestävyden saralla. KONEelle kestävä kehitys ei ole vain ohimenevä ilmiö, vaan tietoisesti valittu suunta. Kestävyys on ollut mukana KONEen strategiassa jo vuodesta 2008. Ajan myötä olemme nostaneet kestävyystavoitteitamme yhä korkeammalle.

ARTIKKELI

Miten talo kierrätetään? Tätä moni pohtii

Nykyään alalla kuin alalla materiaaleja pyritään käyttämään uudelleen tai kierrättämään tai niille etsitään uusia käyttötarkoituksia. Tarkoituksena on luonnollisesti suojella ympäristöä ja säästää luonnonvaroja. Rakennussektori ei ole tästä poikkeus, ja alalla keksitään tiheään tahtiin kierrätystaloutta edistäviä innovaatioita. Uudenlainen ajattelu vaatii kuitenkin myös uusien taitojen oppimista, uutta sääntelyä sekä reippaan annoksen kokeilunhalua ja uskallusta erehtyä.

Kuvitellaan maailma ilman jätettä, missä yksittäisten tuotteiden ohella kierrätetään jopa kokonaisia rakennuksia. Näkymä on ehkä lähempänä kuin arvelet. Ilmastonmuutos ja resurssipula pakottaa kaikkialla yritykset, viranomaiset ja kansalaiset omaksumaan yhä laajemmin niin sanottuja kiertotalouden käytäntöjä, siis etsimään tapoja vähentää materiaalien kulutusta jakamalla, kierrättämällä sekä käyttämällä uudelleen ja uusiin tarkoituksiin.

Rakennusteollisuudessa kiertotalouden mukaisia toimintatapoja kehitetään lukuisilla kokeiluilla, pilottihankkeilla ja innovatiivisilla uusilla tuotteilla. Toisaalta myös muutospainetta kasvaa: viime vuonna rakentamisen ja rakennusten hiilidioksidipäästöjen osuus kokonaispäästöistä kasvoi ennätykselliseen 40 %:iin, josta rakentamisen osuus oli 27 % ja rakennetun infrastruktuurin ja materiaalien osuus 13 %.

”Nämä luvut osoittavat mahdollisuuksien mittakaavan, mutta isot laivat kääntyvät hitaasti”, sanoo Maailman Talousfoorumin

kiertotaloudesta vastaava johtaja **Kristin Hughes**. ”Jokaiselle materiaalille tarvitaan kestävä vaihtoehto, ja jokaisen komponentin hallintaan vaaditaan oma ratkaisunsa.”

Maailman talousfoorumi pyrkii vaikuttamaan kaikkialla rakennusteollisuuden arvoketjussa, jotta entistä joustavamman, tehokkaamman ja kannattavamman liiketoiminnan suunnittelu ja toteutus todella etenee. Kuten Hughesin titteli vihjaa, hänelle kiertotalous on avain ongelmaan.

”Kun ihmiset kuulevat sanan kiertotalous, he usein ajattelevat, että puhutaan vain ympäristöasioista, mutta kyse on paljon muustakin”, Hughes sanoo. ”Kiertotalous on ratkaisu koko sektorin massiiviseen ympäristöjalanjälkeen, mutta myös avain uusien liiketoimintastrategioiden löytämiseen entistä resurssiniukemmassa tulevaisuudessa.”

Tarve on innovaatioiden äiti

Hughes mainitsee esimerkin Isosta-Britanniasta, jossa koronapandemia laukaisi uudenlaista kiertoajattelua. Pandemian aikaiset toimitusketjujen häiriöt ja viivästykset jarruttivat erään kansainvälisen suunnittelu- ja konsultointiyrityksen liiketoimintaa. Yritys ei jäänyt toimeettomana odottelemaan, milloin terästä, kuparilankaa ja sähkökojeita taas alkaisi saada, vaan alkoi etsiä paikallisesti käytettyjä ja kierrätettyjä vaihtoehtoja.

”Tulokset olivat niin hyviä, että toimintaa jatketaan nyt myös normaalioloissa kustannustehokkuus- ja vastuullisuussyistä”, Hughes sanoo.

Kiertotalousopit tutuksi

”Ajattelutavat ovat todella muuttumassa”, sanoo KONEen globaalista modernisointiliiketoiminnasta vastaava johtaja **Jean-Paul Bourgeat**. Hänen mukaansa kiertotaloutta kohti vievä kehitys on avannut KONEelle uusien prosessien ja toimintamallien



yhteisinnovoinnin kautta mahdollisuuksia uusiin kumppanuuksiin.

”Materiaaleja on kierrätetty jo vuosikausia”, Bourgeat toteaa. ”Nyt kysymys on siitä, miten siirrymme kypsään kiertotalouteen, jossa materiaalien purku ja käyttö uusiin tarkoituksiin saadaan mahdolliseksi uusilla tavoilla, niin että komponenttien uustuotantoa voidaan vähentää hyödyntämällä vanhaa.”

Pelkkä vanhan laite- tai rakennusosan kierrättäminen ei välttämättä ole niin ympäristöystävällistä ja resurssitehokasta kuin päällisin puolin luulisi.

”Jos esimerkiksi materiaalien kierrätys vaatii runsaasti kuorma-autokuljetuksia, se tietenkin vaikuttaa hiilijalanjälkeen”, Bourgeat selittää. Hänen mukaansa vastaus ”todennäköisesti löytyy uudelleenkäyttö-korjaus-kierrätysyösklin lokalisoinnista”.

Opéra National de Lyonin korjaustöissä hiljattain toteutettu pilottiprojekti on hyvä esimerkki. Arkkitehtonisesti edustavan 18-kerroksisen rakennuksen kruunaa valtava kaareva lasikatko. Saliin mahtuu jopa 1 500 hengen yleisö, jota palvelevat viisi hissiä olivat lähestymässä käyttöikänsä loppua.

Ooppera, paikalliset hankinta-ammattilaiset ja KONE käynnistivät yhteistyössä purku- ja uusimishankkeen. Hissit purettiin huolellisesti, 100 komponenttia arvioitiin mahdollisesti kelpoiksi uudelleenkäytettäväksi. Kaikki turvallisuuskriittiset komponentit kuitenkin uusittiin.

Tiimi sovitti työnsä oopperan harjoittelu- ja esitysaikatauluihin ja kokosi sekä lajitteli käsityönä kaikenlaiset materiaalit koristeellisista valaisimista aina sähkökeskuksiin. Yksistään kaapeleita purettiin yli kolme kilometriä.

Tavanomaisesti kaikki olisi hylätty jätteenä, mutta nyt moni komponentti valittiin mahdolliseen uudelleenkäyttöön. Osat pantiin myyntiin, kohderyhmänä esimerkiksi kiinteistö- ja rakennusalan ammattilaiset.

Materiaalien kysyntä ja tarjonta tasapainoon

Maailman talousfoorumin Kristin Hughes kehittää yhteistyössä start-up-yrityksen kanssa digitaalisia ratkaisuja, joilla voitaisiin luoda markkinoita Lyonin oopperasta pelastettujen komponenttien tapaisille kierrätysmateriaaleille, jotta tarvitsijat ja saatavilla olevat materiaalit saataisiin kohtaamaan.

Hughes ja Bourgeat ovat samaa mieltä siitä, että aidosti toimiva kiertotalous vaatii materiaalien jäljitettävyyttä, jotta ostajat voivat olla varmoja tuotteiden alkuperästä sekä siitä, kuinka kaukaa ne on kuljetettu.

Kehitteillä on jo niin sanottu digitaalinen materiaalipassi, joka tallentaa rakennusmateriaalien tiedot ja voisi mahdollisesti myös hyödyntää RFID-teknologiaa tuotteen koko elinkaaren seurantaan. Ratkaisun toivotaan lisäävän alan kiinnostusta ottaa käyttöön uusiomateriaaleja.

Periaatteena kiertotalouden edistäminen

Hughes kuitenkin varoittaa, että päättäjät eivät aina pysy teollisuuden kiertotaloushankkeiden perässä. Hän mainitsee esimerkkinä sementin, joka aiheuttaa peräti kahdeksan prosenttia kaikista rakennusmateriaaleihin liittyvistä päästöistä.

Hughes kertoo rakennusmateriaalien valmistajasta, joka on kehittänyt kierrätysmateriaalista valmistetun sementtituotteen, jonka suorituskyky vastaa neitseellistä sementtiä tai on jopa parempi ja jonka hiilijalanjälki on merkittävästi pienempi. Mutta vaikka yritys hankkii käytetyn sementin Saksasta, Itävallasta ja Ranskasta, kyseisten maiden lainsäädäntö rajoittaa tuotteen myyntiä, jolloin käytännössä avoinna on vain Sveitsin markkina.

”Niinpä yrityksen haltuun kertyy isoja määriä kierrätyssementtiä, ja sen on vain odotettava, että lainsäädäntö ehtii ajan tasalle”, Hughes pahoittelee.

Bourgeat näkee rakennusalan kehittyvän myös toisilla rintamilla: ”On jo nähtävissä, että hiilitalouden kannalta kuormittavista romutuksista ja purkamisesta ollaan luopumassa ja sen sijaan kehitetään korjausrakentamista, muokattavuutta ja käyttötarkoituksen muutoksia. Tähän suuntaan näemme asiakkaidemme etenevän meidän kanssamme.”

Vaikka täysimittaisen kiertotalouden vaatimaan infrastruktuuriin, prosesseihin ja sääntely-ympäristöön on vielä ehkä pitkään matka, kehityksen suunta on kuitenkin selkeä ja moni elementti on jo valmiina muutosta varten. KONEen uudet hissit esimerkiksi ovat lähes pelkästään metallirakenteisia, mikä merkitsee, että 90 % komponenteista soveltuu jo nyt potentiaalisesti kierrätettäväksi tai uudelleenkäytettäväksi.

Hughesin mielessä siintää tulevaisuus, jossa kaikki käyttöikänsä päässä olevat tuotteet ovat kokonaisuudessaan palautettavissa valmistajille uusiokäyttöprosesseja varten. Aineettomilla liiketoimintamalleilla voitaisiin maksimoida rakennusten elinkaari ja ratkoa samalla liikakulutuksen ja ilmastokriisin aiheuttamia ongelmia. ”Joskus yksinkertaisimmat ratkaisut ovat aivan silmien alla”, hän toteaa.

➔ [Tämä artikkeli on julkaistu alun perin osoitteessa kone.com \(englanniksi\)](#)



Opéra National de Lyon on arkkitehtoninen voimannäyte. Rakennuksen hissien modernisointiin sovellettiin kiertotalouden periaatteita.

KONEen liiketoimintaan vaikuttavat megatrendit

Liiketoimintaamme ohjaa kolme megatrendiä: kaupungistuminen, kestävä kehitys ja teknologia. Osallistumme yhdessä koko rakennusteollisuuden kanssa älykkäiden, kestävämpien kaupunkien kehittämiseen.

Kaupungistuminen	Vaikutus hissi- ja liukuporrassalaan	KONEen vastaus
<ul style="list-style-type: none"> Väestön odotetaan kasvavan 9,7 miljardiin vuoteen 2050 mennessä Noin kaksi kolmasosaa maailman väestöstä asuu kaupungeissa vuoteen 2050 mennessä Yhden hengen taloudet lisääntyvät Yli 65-vuotiaiden ikäryhmä kasvaa nopeimmin 	<ul style="list-style-type: none"> Esteettömän ja vaivattoman liikkumisen rakennuksissa mahdollistavien hissien, liukuportaiden ja muiden ratkaisujen kysyntä kasvaa Tarve ylläpitää ja päivittää ikääntyvien rakennusten infrastruktuurin turvallisuutta ja luotettavuutta kasvaa Sujuvaa liikkumista kaupungeissa arvostetaan enemmän Kohtuuhintaisten asuntojen tarve 	<ul style="list-style-type: none"> Tarjoamme uusia hissejä ja liukuportaita kaupunkiympäristöihin ja parhaat mahdolliset liikkumis- ja älyratkaisut rakennuksissa Kehitämme datalähtöisen suunnittelun avulla innovatiivisia ratkaisuja, jotka edistävät liikkumisen terveellisyyttä ja sujuvuutta rakennuksissa ja niiden välillä Kunnossapito- ja modernisointiratkaisut, jotka takaavat laitteiden parhaan ja tehokkaimman suorituskyvyn niiden elinkaaren ajan Modernisointiratkaisut, jotka voivat mm. parantaa rakennuksen esteettömyyttä ja muunneltavuutta
 Kestävä kehitys	<ul style="list-style-type: none"> Vihreästä, nettonollapäästöisestä rakentamisesta maailmanlaajuinen prioriteetti Kasvava kiinnostus materiaaleihin sitoutuneeseen hiileen Uusia vaatimuksia logistiikan ja laitteiden ilmasto-resilienssille Kiertotaloutta koskevien vaatimusten kasvu Asiakkaiden, työntekijöiden ja laitteiden käyttäjien kasvavat ympäristö- ja yhteiskuntavastuuta koskevat odotukset Kasvava kiinnostus terveellisten ja ympäristöystävällisten materiaalien käyttöä kohtaan 	<ul style="list-style-type: none"> Alan ensimmäisenä kunnianhimoiset tavoitteet kasvihuonekaasupäästöjen vähennykselle, Scopet 1–3 Jatkuvaa työtä tuotteidemme ja ratkaisujemme jo nyt parasta tasoa olevan energiatehokkuuden parantamiseksi Alan ensimmäinen yhtiö, joka tarjoaa hiilineutraaleja hissejä ja kunnossapitopalveluja Kunnossapito- ja modernisointiratkaisut, jotka pidentävät laitteiden jo ennestään pitkää käyttöikää Työ logistiikkaverkoston ja ratkaisusuunnittelun ilmasto-resilienssin edistämiseksi Keskittyminen monimuotoisuuteen, yhdenvertaisuuteen ja osallisuuteen Ihmisoikeusperiaatteiden julkaisu Vahvempi panostaminen toimitusketjumme kestävyysasioihin, mukaan lukien ihmisoikeudet Terveyttä ja sisäilman laatua edistävien, uusien innovatiivisten sisustusmateriaalien käyttö Kattavimmat ympäristöä ja terveyttä koskevat tuoteselosteet
 Teknologia	<ul style="list-style-type: none"> Kasvava kiinnostus kiinteistöautomaatiota kohtaan, esimerkiksi hissit ja liukuportaat, jotka voidaan liittää rakennuksen ekosysteemiin ja käyttäjien laitteisiin Uudet teknologiat mahdollistavat paremman käyttäjäkokemuksen ja älykkäämmän kiinteistönhallinnan Tarve muodostaa kestävää ja älykästä kaupunkirakentamista edistäviä kumppanuuksia ja innovoida yhdessä Kyberturvallisuuden ja tietosuojan kasvava merkitys 	<ul style="list-style-type: none"> Parempien käyttäjäkokemusten ja rakennusten toimivuutta edistävien yksilöllisempien People Flow® -ratkaisujen kehittäminen Älykkäät sisäänrakennetut tietoyhteydet ja ohjelmointirajapinnat, joilla laitteet voidaan integroida kolmansien osapuolten ratkaisuihin, kuten palvelurobotteihin ja kiinteistönhallintajärjestelmiin Älykkäät kunnossapito- ja modernisointipalvelut, jotka vähentävät laitteiden käyttökatkoksia sekä parantavat niiden energiatehokkuutta ja pidentävät käyttöikää Kumppaniekosysteemi ja innovointi yhdessä asiakkaiden kanssa Käyttäjätietoon pohjautuvan näkemyksen hyödyntäminen tulevien tarpeiden ennakkoinnissa Älyratkaisujen kokonaisvaltainen kyberturvallisuus

Strategiamme: Kestävää menestystä asiakkaan kanssa

KONEen tavoitteena on tehdä kaupungeista parempia paikkoja elää. Ymmärrämme kaupungistumista ja autamme asiakkaitamme tekemään rakennuksista toimivampia ja kaupungeista parempia paikkoja elää. Visiomme on luoda paras käyttäjäkokemus. Uskomme, että saavutamme visiomme tekemällä yhteistyötä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa prosessin jokaisessa vaiheessa.

Asiakas keskiössä

KONEen strategiakausi vuosille 2021–2024 on nimeltään ”Kestävää menestystä asiakkaan kanssa”. Keskitymme luomaan asiakkaillemme entistä enemmän arvoa uusilla älykkäillä ratkaisuilla ja nivomme kestävän kehityksen yhä syvemmälle kaikkiin yhtiön toimintoihin.

Muuntaaksemme strategiamme teoiksi ja tuloksiksi olemme määritelleet neljä Missä menestymme -aluetta ja Miten menestymme -aluetta.

Missä menestymme

Luodakseen strategialleen selkeän suunnan KONE on määritellyt neljä Missä menestymme -aluetta, joilla se näkee parhaat mahdollisuudet kannattavaan kasvuun ja erottautumiseen:

Ydintuotteet ja -ratkaisut: hyödyntävät tietoliikenneyhteyksiä ja muunneltavuutta vastatakseen asiakkaiden yksilöllisiin tarpeisiin. Lisäksi tuotteet ja palvelut

suunnitellaan kustannustehokkaiksi ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaisiksi.

Uudet asiakasarvoa luovat ratkaisut: integroidaan ydintuotteiden ja -palveluiden kanssa lisäarvon tuottamiseksi asiakkaille uusilla tavoilla.

Älykkäät ja kestävästi kehittyvät kaupungit:

KONEen roolin kasvattaminen älykkäiden ja vastuullisten kaupunkiympäristöjen kehittämisessä.

Palveluliiketoiminta Kiinassa: nouseminen selväksi johtajaksi tällä erittäin nopeasti kasvavalla ja pirstaleisella markkinalla.

Miten menestymme

KONEen koko yhtiön laajuiset muutos- ja kehitysalueet, Miten menestymme, auttavat yhtiötä varmistamaan menestyksensä ja luomaan kestävää menestystä asiakkaan kanssa:

Osallistuvat ja osaavat työntekijät: KONEen palveluksessa on osaavimmat ja sitoutuneimmat ammattilaiset, jotka menestyvät muuttuvassa maailmassa.

Markkinoinnin ja myynnin uudistus: saumattoman, yhdenmukaisen asiakaskokemuksen luominen kaikissa asiakaskanavissa.

Lean KONE: jatkuvan parantamisen ja hukan eliminointiin liittyvien kyvykkyyksien kehittäminen hyödyntämällä Lean-osaamista, -käytäntöjä ja -johtamista.

Digitaalinen + fyysinen liiketoiminta: Rakennamme tulevaisuudenkestävän teknologiainfrastruktuurin ja kehitämme kyvykkyyksiä hyödyntää dataa ja analytiikkaa sekä toimitusketjumme tehokkuutta ja resilienssiä.

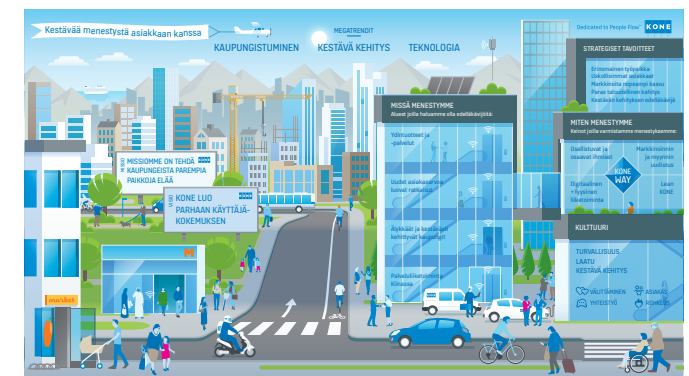
KONE Way -toimintamallimme määrittelee, kuinka toteutamme menestyskeinojamme ja miten toimimme roolien, prosessien, IT-työkalujen ja saatavilla olevan tiedon osalta. KONE Way mahdollistaa parempien palvelujen toimittamisen asiakkaille nopeasti ja tasalaatuisesti.

Kulttuurimme

Kaiken toimintamme kivijalkana on yrityskulttuurimme, joka pohjautuu turvallisuudelle, laadulle, kestävälle kehitykselle sekä arvoillemme: välittäminen, asiakas, yhteistyö ja rohkeus. Kulttuurimme antaa yhdessä missiomme, visiomme ja strategiamme kanssa päätöksillemme tarkoituksen ja suunnan.

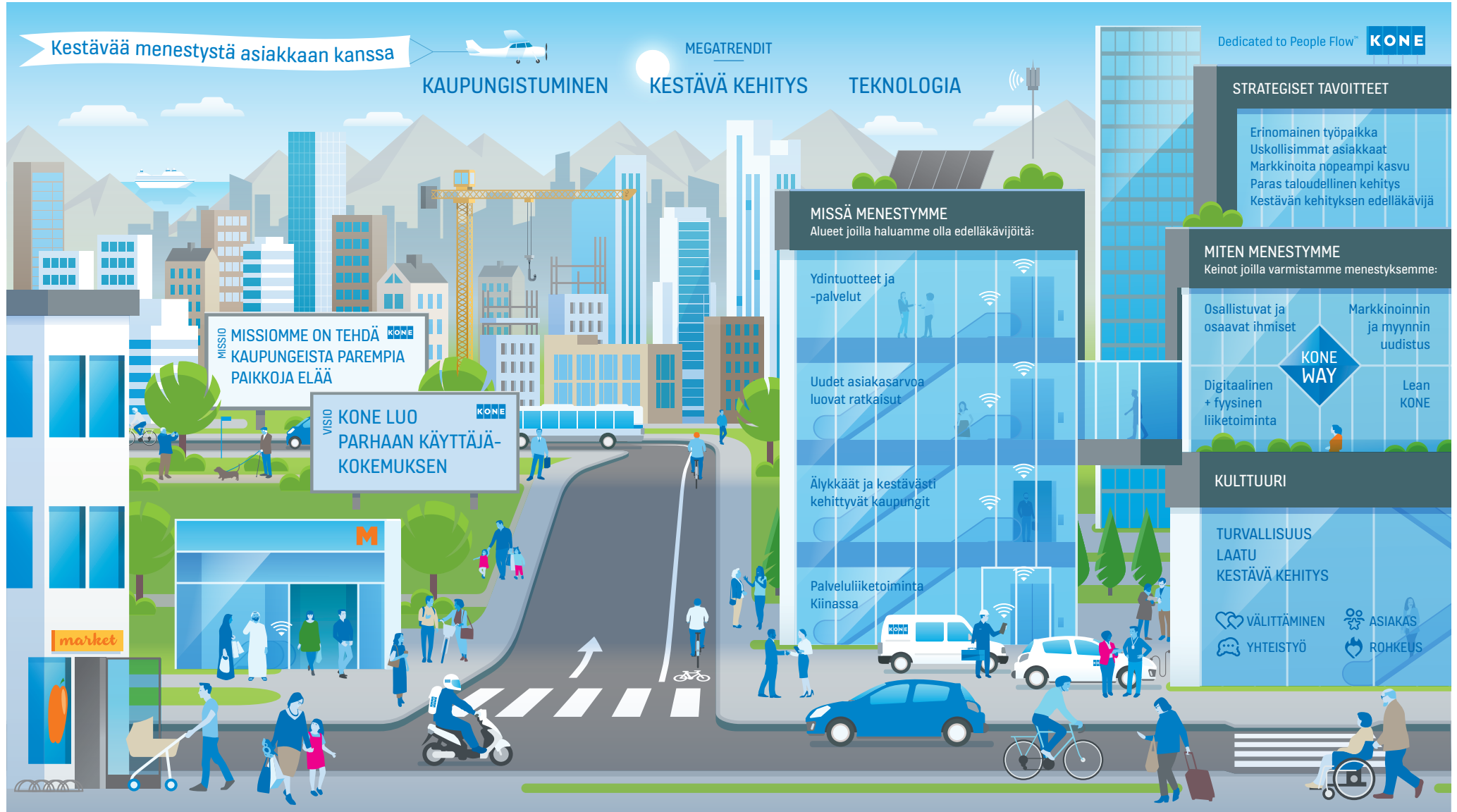
Menestyksen mittarit

Mittaamme menestystämme jatkossakin viiden strategisen tavoitteen avulla: erinomainen työpaikka, uskollisimmat asiakkaat, markkinoita nopeampi kasvu, paras taloudellinen kehitys ja kestävän kehityksen edelläkävijä.



➔ Katso KONEen strategiakuva seuraavalla sivulla

KONEen strategia



Arvoketjumme

Hissi- ja liukuporrasalan johtaviin yrityksiin kuuluva KONE luo asiakkailleen lisäarvoa rakennusten koko elinkaaren ajan. Entistä kestävämpien yhteisöjen tarpeeseen pystytään osaltaan vastaamaan vihreillä ja älykkäillä rakennuksilla ja rakentamalla älykkäitä kestäviä kaupunkeja.

Tarjoamme innovatiivisia, älykkäitä uusia hissejä, liukuportaita ja automaattioivia, jotka tarjoavat parhaan käyttäjäkokemuksen. Kunnossapitopalvelumme puolestaan parantavat käytössä olevien laitteiden turvallisuutta ja käytettävyyttä, ja modernisointiratkaisumme ikääntyville laitteille kattavat kaiken yksittäisten osien vaihtamisesta vanhan laitteen täydelliseen uusimiseen. Tarjoamamme sisältää mm. KONE People Flow® -suunnittelu- ja konsultointipalvelut ja -ratkaisut, johtavat, energiatehokkaat ratkaisut ja vastuulliset materiaalit. Energiatehokkaat ratkaisut muodostavat perustan rakennusten vähähiiliselä toiminnalle. KONE tukee ympäristöystävällistä rakentamista suunnitteluvaiheesta materiaalien talteenottoon asti.

Vaikka suora vaikutuksemme yhteiskuntaan on merkittävä, tuntuva osa luomastamme lisäarvosta syntyy yhteistyössä laajan asiakas-, toimittaja- ja kumppaniverkoston kanssa sekä valmistamiemme tai huoltamiemme hissien ja liukuportaiden käytön kautta.

KONEella on toimintoja yli 60 maassa, ja yhtiön 63 000 työntekijää palvelevat yli 550 000:ta asiakasta eri puolilla maailmaa. Huoltokannassamme on yli 1,5 miljoonaa laitetta. Keskeisiä asiakasryhmiä ovat rakennusurakoitsijat, rakennusten omistajat, kiinteistönhallintayhtiöt ja kiinteistöjen kehittämiseen keskittyvät toimijat. Arkkitehdit, viranomaiset ja konsultit ovat myös tärkeitä vaikuttajia ja päätöksentekijöitä hissien ja liukuportaiden ostoprosessissa.

Teemme ihmisten liikkumisesta korkeammassa ja älykkäämmässä rakennuksissa turvallista, mukavaa ja luotettavaa. Liikutamme yli miljardia hissien ja liukuportaiden käyttäjää päivittäin.

Tuote- ja palveluvalikoimamme ja toimintamme ympäristönäkökohtien lisäksi kestävä kehityksen painopistealueitamme ovat turvallisuus, laatu, monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus sekä eettisyys ja compliance. KONE on sitoutunut harjoittamaan vastuullista ja kestävä liiketoimintaa. Edellytämme samaa sitoutumista toimittajiltamme ja jakelijoiltamme.

KONE on määrittänyt asiakkaille, omistajille ja yhteiskunnalle luotavan lisäarvon kannalta strategiset tekijät. Ne ovat: osaava ja sitoutunut henkilöstö ja vahva johtajuus; innovatiivinen, kestävä kehityksen mukainen tarjonta ja globaalit prosessit ja järjestelmät; parhaat kumppanit; tehokas tuotanto- ja toimitusketju; vahva taloudellinen asema; ekologisesti kestävät toiminnot sekä vahva brändi ja maine. Lisäksi elinkaarilähtöinen liiketoimintamalli ja nykyinen huoltokanta ovat tärkeässä asemassa lisäarvon luonnin kannalta.

KONE valmistaa tietyt komponentit itse, mutta oma tuotantomme on pääasiassa toimittajilta hankittujen komponenttien kokoonpano. KONEella on kymmenen hissien, liukuportaiden ja automaattioivien tuotantoyksikköä, yhdeksän globaalia hissien jakelukeskusta sekä kuusi varaosien jakelukeskusta. KONEen tuotantotoiminta kattaa uusien laitteiden tuotannon, modernisoinnit ja varaosatoimitukset.

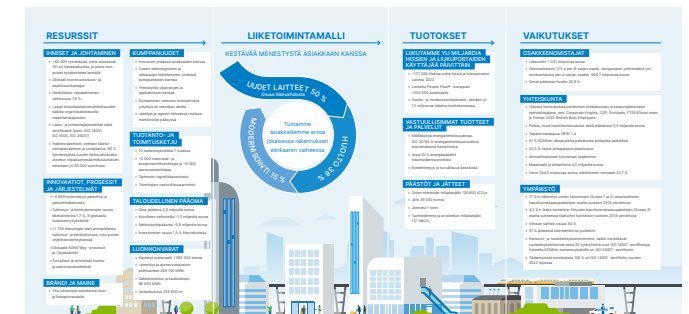
Läheisinä yhteistyökumppaneitamme on valikoituja materiaalien ja logistiikkapalvelujen toimittajia. Tarjoamme liiketoimintamahdollisuuksia ja työtä tuhansille toimittajille maailmanlaajuisesti. Toimittajamme ja heidän omat toimittajansa ovat kriittinen osa KONEen toimitusketjua. Ostamme suurimman osan uuslaitetuoannossa tarvitsemistamme raaka-aineista ja osista noin 200 avaintoimittajalta, joista suurin osa toimii samoilla alueilla, joilla KONEen tuotantolaitokset tai jakelukeskukset sijaitsevat. Noin 30 000 suoraa ja välillistä

toimittajaamme toimittaa meille raaka-aineita, komponentteja ja moduuleja, tuottaa logistisia palveluita ja asentaa tuotteitamme sekä toimittaa muita epäsuoria materiaaleja ja palveluita. Teemme myös yhteistyötä valtuutettujen jakelijoiden ja agenttien kanssa lähes 100 maassa.

KONE tekee yhteistyötä innovatiivisten yritysten muodostaman dynaamisen verkoston kanssa eri teknologioiden saralla. Yhdessä KONEen kanssa nämä kumppanit vastaavat kaupunkien ja muiden ympäristöjen älyrakennusratkaisujen kasvavaan tarpeeseen. KONEen digitaalisella alustalla yhtiön asiakkaat voivat käyttää myös omia kumppaneitaan luodakseen lisäarvoa tarjoavia palveluita omille asiakkailleen.

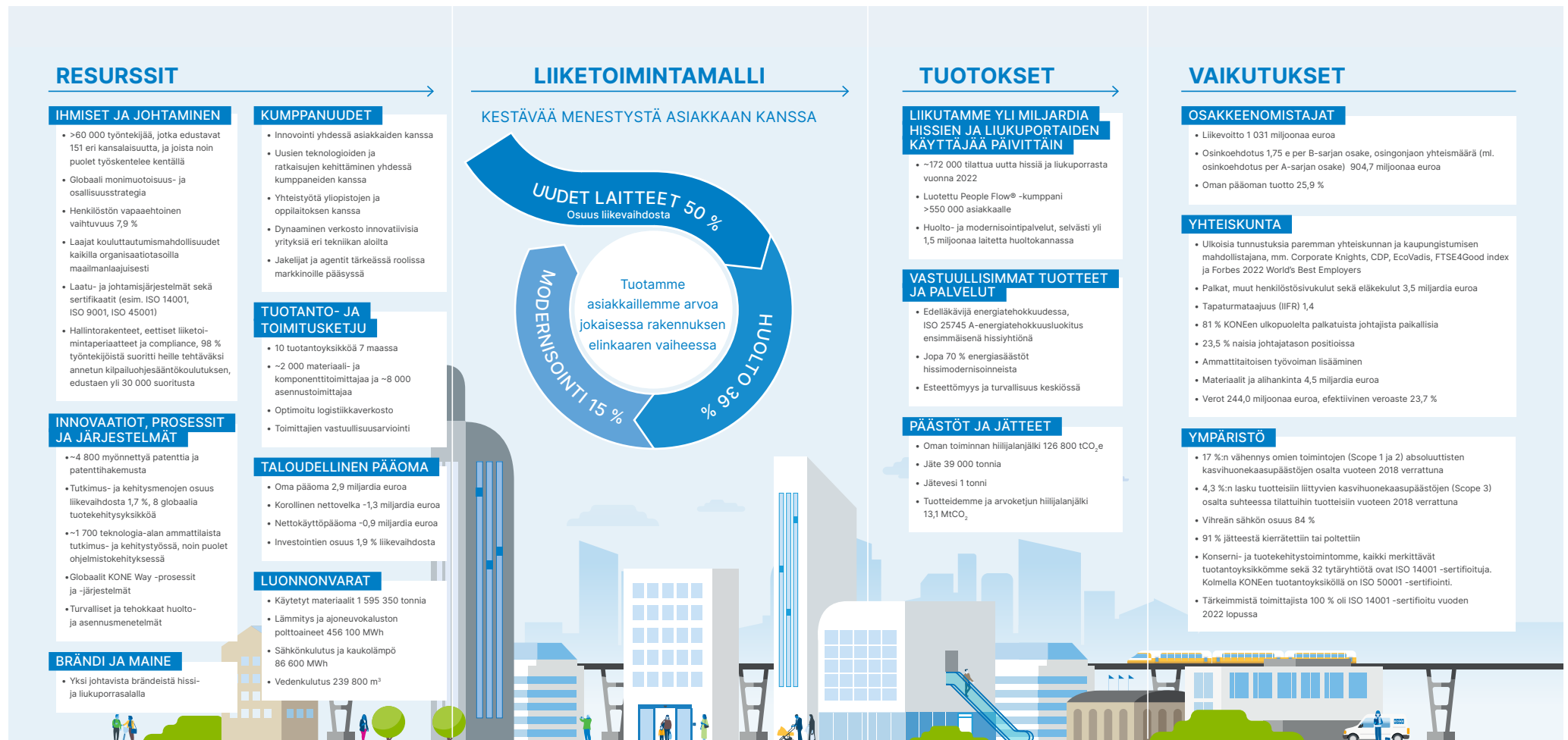
KONE on ollut jo pitkään mukana turvallisuuteen, esteettömyyteen, kyberturvallisuuteen, energiatehokkuuteen, kiertotalouteen ja muihin tärkeisiin näkökohtiin liittyvien määräysten, standardien ja ohjeiden kehitystyössä.

KONE Oyj:n pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Yhtiön B-sarjan osake noteerataan Nasdaq Helsinki Oy:ssä.



➔ Lue lisää [toimitusketjustamme](#) sivulta 50

Näin KONE loi lisäarvoa yhteiskunnalle vuonna 2022



Näin johdamme yritysvastuuta

KONE on vahvasti sitoutunut hallitustenvälisiin vastuullisen liiketoiminnan instrumentteihin. Olemme integroineet yritysvastuun painopistealueiden hallinnan toimintoihimme kaikkialla organisaatiossa.

Päivittäistä työtämme ohjaavat KONEen eettinen ohjesääntö sekä yrityksen muut periaatteet ja ohjeet, jotka luetellaan raportin lopussa. KONE on sitoutunut noudattamaan YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä ihmisoikeuksiin, työelämään, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyvää periaatetta. Periaatteet on sisällytetty strategiaamme, periaatteisiimme ja ohjeisiimme, kuten KONEen eettisiin ohjesääntöihin, kilpailuoikeusohjesääntöön, uusiin ihmisoikeusperiaatteisiimme, ympäristöperiaatteisiin ja Erinomaisuus ilmasto- ja ympäristöasioissa -ohjelmaamme sekä niihin liittyviin prosesseihin. Noudatamme varovaisuusperiaatetta, etenkin ympäristöriskeihin liittyen.



Yritysvastuusta ja sen hallinnasta vastaavat viime kädessä KONEen johtokunta ja toimitusjohtaja.

KONEen yritysvastuutyöryhmä keskittyy pelkästään yritysvastuuaiheisiin ilmasto- ja ympäristöteemojen ollessa yksi työryhmän painopistealueista. Yritysvastuutyöryhmän jäsenenä on useita johtokunnan jäseniä, ja sen puheenjohtajana toimii KONEen Operations Developmentista vastaava johtaja.

Liikkeenjohdon ja työnjohdon tehtävä on varmistaa, että työntekijät tuntevat tehtäviään koskevat lait, määräykset ja sisäiset ohjeet ja noudattavat niitä ja että tuotteemme ja palvelumme täyttävät joka suhteessa kaikki niitä koskevat määräykset ja standardit.

KONEen merkittävimpien riskien arviointi ja analyysi kattaa myös olennaiset ei-taloudelliset riskit. KONE on tunnistanut keskeisimmät ei-taloudelliset riskit ja mahdollisuudet kirjanpitolain vaatimusten mukaisesti.

→ Lue lisää [kestävään kehitykseen liittyvistä johtamisjärjestelmistämme](#) sivulta 54

→ Lue lisää KONEen ei-taloudellisista riskeistä ja niiden torjunnasta [vuosikatsauksemme](#) sivuilta 29–30

Tietoa KONEen yritysvastuuraportista 2022

KONE Oyj on raportoinut GRI-standardien mukaisesti ajanjaksolta 1.1.2022–31.12.2022. Raportointikausi vastaa KONEen tilikautta. GRI-ohjeistuksen ja raportin välistä vastaavuutta kuvaava taulukko on sivuilla 63–66. KONE on julkaissut yritysvastuuraportin vuosittain vuodesta 2008 lähtien. Sisällön kehitystyössä ja mittareiden valinnassa perusteena on ollut niiden olennaisuus talouden, ympäristön ja ihmisten kannalta, ihmisoikeusvaikutukset mukaan lukien, kaikessa liiketoiminnassamme ja liikesuhteissamme.

Teimme olennaisuusanalyysin vuodenvaihteessa 2019–2020, ja päivitimme yritysvastuun painopistealueet sen tulosten mukaisesti (lue lisää sivulta 17). GRI Universal Standards -raportointimallin käyttöönoton myötä tarkistimme raporttimme sisältöä vuonna 2022. KONEen lähestymistapaa yritysvastuuseen kuvataan myös toimitusjohtajan ja hallituksen puheenjohtajan kirjeessä sivuilla 4–6 sekä strategiaosiossa sivuilla 10–11.

GRI-raportoinnin lisäksi KONE on peilannut liiketoimintaansa sähkö- ja elektroniikka-alaa koskeviin Sustainable Accounting Standard Board (SASB) -standardeihin. [SASB:n mukainen raportointi](#) on luettavissa verkkosivuiltamme. Raportoimme kestävän kehityksen toiminnastamme myös vuosittain YK:n Global Compact -aloitteen viestintäkäytännön mukaisesti.

→ Lue lisää [raportointimme periaatteista ja laajuudesta](#) sivulta 61

→ [Aiemmat raporttimme](#) ovat luettavissa osoitteessa kone.com/fi

Sidosryhmät

Työskentelemme tiiviisti sidosryhmiemme kanssa monissa kestävässä kehitykseen liittyvässä asioissa ja pidämme yllä aktiivista vuoropuhelua.

Tärkeimpiä sidosryhmiämme ovat asiakkaat, työntekijät, osakkeenomistajat, kumppanit ja tavarantoimittajat, jälleenmyyjät, media, oppilaitokset ja toimintamaidemme yhteisöt. Jatkuva avoin vuoropuhelu mahdollistaa tehokkaan yhteistyön ja auttaa meitä luomaan kaikille osapuolille ennakoitavamman toimintaympäristön.

Asiakkaat

Kaikki lähtee asiakkaidemme tarpeista. Haluamme olla asiakkaidemme luotettavin kumppani rakennuksen koko elinkaaren ajan sekä auttaa heitä saavuttamaan vastuullisuustavoitteensa. Strateginen tavoitteemme on uskollisimmat asiakkaat.

Kohtaamme asiakkaitamme tapaamisissa ja tilaisuuksissa sekä seminaareissa ja konferensseissa ja käymme jatkuvaa vuoropuhelua heidän kanssaan ratkaisutukemme kautta. Jaamme myös tietoa yritysraporttien, markkinointimateriaalien, verkkosivustomme ja sosiaalisen median kanavien kautta. Compliance-aiheisista huolista voi raportoida KONE Compliance Line -kanavan kautta, joka on kaikkien sidosryhmiemme, myös asiakkaiden, käytössä.

Vuosittaisessa asiakastytyväisyyskyselyssä suoritetaan yli 20 000 asiakashaastattelua, ja yli 50 000 asiakasta osallistuu vuosittaisiin kyselyihimme asioinnin kehittämiseksi. Yhteistyö henkilöstömme kanssa ja tuotteidemme ja palvelujemme korkea laatu saivat positiivista palautetta asiakaskyselyissä. Net Promoter -indeksimme kehittyi myönteisesti vuonna 2022.

Henkilöstö

Haluamme palvelukseemme osaavimmat ja sitoutuneimmat ammattilaiset, jotka ymmärtävät asiakkaidemme tarpeita. Jatkoimme KONEen kehittämistä ja markkinoimista työnantajana ja erinomaisena työpaikkana, koska haluamme houkuttaa palvelukseemme parhaat osaajat ja sitouttaa heidät. Pyrimme houuttelemaan työntekijöitä, joilla on nykyisiä taitojamme ja kyvykkyksiämme täydentävää uudenlaista osaamista.

Esimiehet käyvät jatkuvaa vuoropuhelua oman tiiminsä jäsenten kanssa ja pitävät heidän kanssaan vuosittaiset kehityskeskustelut. Sisäiset kanavamme tarjoavat kaikille mahdollisuuden osallistua konsernin laajuiseen keskusteluun. Jaamme myös tietoa työntekijöillemme globaalisti yhtiön intranetin ja sisäisten henkilöstölehtien kautta. Tarjoamme jatkuvia koulutusmahdollisuuksia koulutustilaisuuksien ja globaalien oppimiskäytäntöjen muodossa, ja rohkaissimme tuomaan esille innovatiivisia ideoita innovaatiotyökalumme kautta. Vuonna 2022 KONEen Employee Forum järjestettiin kasvokkain. KONE Compliance Line -kanava on kaikkien työntekijöidemme käytössä.

Käymme vuoropuhelua työntekijöidemme kanssa ja arvioimme heidän sitoutuneisuuttaan muun muassa KONE Pulse -henkilöstökyselyillä ja niiden jälkeen tiimeittäin käytävillä Pulse Talks -keskusteluilla. KONEen tulokset vuodelta 2022 ylittivät jälleen ulkoiset vertailuarvot.

Osakkeenomistajat

Jaamme KONEen osakkeenomistajille asianmukaista, täsmällistä ja oikea-aikaista tietoa yhtiöstä pörssitiedotteiden, taloudellisten ja muiden raporttien sekä yhtiökokousten, pääomamarkkinapäivien ja muiden tapahtumien kautta sekä henkilökohtaisissa tapaamisissa sijoittajien ja analyytikkojen kanssa. Sijoittajasuhdetoiminnan tiimi koordinoi kaikkia KONEen sijoittajasuhdetoimintoja ja varmistaa reilun ja yhdenvertaisen pääsyn yhtiön tietoihin ja KONEen edustajien puheille.

Vuonna 2022 osakkeenomistajiamme kiinnostivat etenkin Kiinan kiinteistömarkkinoiden kehitys ja vaikutukset KONEen liiketoimintaan sekä globaalin toimitusketjun haasteet. Muita keskeisiä keskustelunaiheita olivat KONEen palveluliiketoiminnan kasvattaminen ja kannattavuuden elpyminen. Laajempia kiinnostusta herättäneitä aihepiirejä olivat muun muassa hissi- ja liukuporrasalan digitaalinen murros ja vastuullisuus, erityisesti energiatehokkuus, monimuotoisuus ja osallisuus. Keskusteluja käytiin myös inflaation ja korkeampien korkojen vaikutuksista KONEen ratkaisujen ja palveluiden kysyntään sekä globaalien markkinoiden toipumisesta koronapandemiasta.

Toimittajat

Tavoitteemme on pitää yllä luotettavaa, vakaata ja ennakoitavaa toimittajaverkostoa. Tuemme toimittajiemme sitoutumista vastuulliseen ja kestävässä liiketoimintaan, esimerkiksi ihmisoikeuksiin ja turvallisuuteen, laatuun sekä ympäristötyöhön, etenkin CO₂-jalanjäljen minimointiin.

Jatkuvan henkilökohtaisen vuoropuhelun lisäksi tapaamme toimittajiamme alan messuilla, ohjausryhmän kokouksissa ja toimittajaseminaareissa ja järjestämme vuosittaisen tapahtuman valituille strategisille toimittajille. Teemme jatkuvaa läheistä yhteistyötä lukuisten avaintoimittajien kanssa kehittääksemme heidän CO₂-raportointiaan. Toimittajiemme käytössä on erillinen KONE Compliance Line -kanava.

Toimittaja-arviointeihin lukeutuvat auditoinnit, vuosittainen Supplier Excellence -sertifiointiohjelma ja siihen kuuluvat säännölliset ympäristö-, eettisyys-, compliance- ja laatuarvioinnit, sekä keskustelut päivittäiseen toimintaan liittyvistä aiheista. Vuonna 2022 ei noussut esiin erityisiä keskustelunaiheita.

Jakelijat

Tuemme KONEen jakelijoiden liiketoiminnan kasvua niiden omilla alueilla tarjoamalla kaupallista, teknistä ja koulutustukea sekä kehittämällä synergiaetuja ja yhteistyötä jakelijoiden välillä.

Käymme jatkuvaa vuoropuhelua päivittäisissä kohtaamisissa ja asiakassuunnittelussa sekä säännöllisten maavierailujen, jakelijatapaamisten, KONEen työkalujen, palkitsemishankkeiden ja liiketoiminnan kehittämishankkeiden kautta. KONE Compliance Line -kanava on jakelijoidemme käytettävissä. Vuonna 2022 ei noussut esiin erityisiä keskustelunaiheita.

Liikekumppanit

Eri teknologian aloja edustavien innovatiivisten yritysten muodostaman dynaamisen yhteistyöverkoston rakentaminen ja ylläpitäminen on tärkeää, jotta voimme ratkoa etenkin voimakkaan kaupungistumisen ja ilmastonmuutoksen haasteita ja tarjota lisäarvoa tuottavia älyrakennusratkaisuja ja tehokkaampaa liikkumista asiakkaillemme.

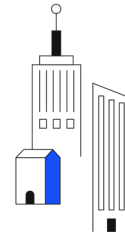
Jaamme tietoa liikekumppaneillemme yhtiön verkkosivustolla, ohjelmointirajapinnan kehittäjäportaalin, yhteisinnovointiohjelmien ja jatkuvan kahdenkeskisen vuoropuhelun ja yhteistyön kautta sekä osallistumalla yhdessä alan tapahtumiin, innovaatiotapahtumiin sekä kilpailuihin, kuten hackathoneihin. Liikekumppanimme eivät nostaneet esiin erityisiä keskustelunaiheita raportointivuonna. KONE sijoittui toiseksi Suomen startup-ystävällisin yritys -kilpailussa.

Tiedotusvälineet

Haluamme pitää yllä ja kehittää hyviä suhteitamme tiedotusvälineisiin. Tavoitteemme on tukea yhtiömme liiketoimintatavoitteita, vahvistaa KONE-brändiä ja sen tunnettua yritysmailmassa, luoda omistaja-arvoa ja houkutella uusia työntekijöitä ja osakkeenomistajia.

Kanaviamme ovat muun muassa lehdistötiedotteet, haastattelut, taustoittavat tapaamiset, vierailut, lehdistötilaisuudet, julkaisut, yhtiön verkkosivut ja sosiaalisen median kanavat. Lisäksi seuraamme ja analysoimme tiedotusvälineiden uutisointia KONEesta.

Vuonna 2022 media käsitteli esimerkiksi taloudellisia tiedotteitamme ja pörssi uutisia, uusia saatuja tilauksia, koronapandemiaa ja sen vaikutuksia alaan ja KONEeseen,



sotaa Ukrainassa ja KONEen toimintoja Venäjällä, muutoksia Kiinan markkinaolosuhteissa, alan raportteja sekä rooliamme älykkäiden kestävien kaupunkien kehittämisessä.

Oppilaitokset

Haluamme rekrytoida aloittelevia työntekijöitä, joilla on nykyisiä taitojamme täydentävää uudenlaista osaamista.

KONEen harjoittelijaohjelmat ovat tehokas tapa rekrytoida uusia ammattilaisia ja kannustaa heitä rakentamaan uraansa meillä. Teemme myös aktiivista yhteistyötä oppilaitosten kanssa. KONE on yliopistojen ja yritysten globaalien CEMS-yhteisön jäsen. Jatkoimme vuonna 2022 yhteistyön vahvistamista KONEta koskevan tiedon lisäämiseksi kouluissa, yliopistoissa ja muissa oppilaitoksissa. KONE tarjoaa kesäharjoittelupaikkoja ja opinnäytetyön tekemähdollisyyksiä, osallistuu rekrytointimessuille, yhteisiin projekteihin ja tutkimusohjelmiin ja toimii vierasluentoisijana. Olemme aktiivisia sosiaalisen median kanavissa, ja seuraamme sosiaalisen median mainintoja meistä.

Toimintamaamme

Pyrimme varmistamaan kaikille osapuolille vakaan ja ennakoitavan toimintaympäristön. Haluamme myös ymmärtää paikallisyhteisöjen näkemyksiä toimintamme merkittävimmistä vaikutuksista talouteen, ympäristöön ja ihmisiin, ihmisoikeusvaikutukset mukaan lukien.

Vuorovaikutus- ja tiedotuskanaviamme ovat esimerkiksi sidosryhmäsuhteet, yhtiömme verkkosivut, raportit, sosiaalisen median kanavat, yritysvastuukyselyt, mainetutkimukset, KONE Compliance Line ja vapaaehtoistyö KONE Centennial Foundationin kautta. Raportointivuonna ei noussut esiin erityisiä keskustelunaiheita.

Tärkeimmät vastuullisuuteen liittyvät jäsenyydet ja luottamustehtävät

- YK:n Global Compact
- Maailman elinkeinoelämän kestävä kehityksen neuvosto WBCSD
- Climate Leadership Coalition (CLC)
- European Round Table for Industry's (ERT) Energy and Climate Change Working Group sekä Diversity and Inclusion Task Force
- Council on Tall Buildings and Urban Habitat (CTBUH)
- Ympäristöystävällisen rakentamisen neuvostot eli Green Building Council -yhdistykset Australiassa, Indonesiassa, Suomessa, Intiassa, Filippiineillä, Singaporessa, Malesiassa, Vietnaminissa, Alankomaissa, Tanskassa, Norjassa ja Ruotsissa
- Yritysvastuuverkosto FIBS ja sen monimuotoisuutta tukeva Diversity Charter Finland
- Kansainvälinen standardisoimisjärjestö ISO
- Eurooppalainen standardisointikomitea CEN
- Kansalliset standardisointikomiteat, kuten Standardization Administration of China (SAC) ja American Society of Mechanical Engineers (ASME)
- Kansainväliset toimialajärjestöt, kuten European Lift Association (ELA), Pacific Asia Lift and Escalator Association (PALEA), China Elevator Association (CEA) ja Pohjois-Amerikan National Elevator Industry, Inc. (NEII)

Yritysvastuuraportoinnin painopistealueet

KONE noudattaa yritysvastuuraportoinnissaan GRI:n (Global Reporting Initiative) ohjeistoa. Olemme jakaneet olennaiset aiheet neljään raportointialueeseen: Kehitämme vastuullisia tuotteita ja palveluita; Kohti kestävämpää tulevaisuutta; Osallistuvat ja osaavat ihmiset sekä Hyvä yrityskansalainen.

Vuonna 2022 arvioimme edelliseen olennaisuusanalyysiin perustuvat olennaiset aiheet, joita käytettiin KONEen strategian nykyisen vaiheen – Kestävää menestystä asiakkaan kanssa – määrittelyyn. Määriteltujen olennaisten aiheiden tärkeysjärjestyksen kriteereinä olivat niiden vaikutus arvoketjuun ja merkitys liiketoiminnalle sekä sidosryhmien kiinnostus. Raportissa keskitytään nyt vahvemmin aiheisiin, jotka edustavat merkittävimpiä vaikutuksiamme talouteen, ympäristöön ja ihmisiin, ihmisoikeusvaikutukset mukaan lukien.

KONE on integroinut yritysvastuun painopistealueiden hallinnan toimintoihinsa kaikkialla organisaatiossa. Globaali hallinnointi ja sisäinen valvonta (compliance), riskienhallinta, sidosryhmäyhteistyö ja aktiivinen viestintä muodostavat yritysvastuutyömme perustan. Nämä aiheet läpäisevät kaikki raportointialueet peilaten jatkuvia toimenpiteitämme, jotka tähtäävät tehokkaaseen ja avoimeen viestintään maailmanlaajuisesti.

KONE tukee kestävän kehityksen toimintaohjelmaa ja sen SDG-tavoitteita. Raportoimme kestävän kehityksen toiminnastamme vuosittain YK:n Global Compact -aloitteen viestintäkäytännön mukaisesti. Tavoitteet, joihin KONE vaikuttaa eniten omalla toiminnallaan, on yhdistetty yritysvastuun neljään raportointialueeseemme.

→ Lue lisää [olennaisten aiheiden määrittelystä](#) osoitteessa [KONE.com/fi](#)

01

Kehitämme vastuullisia tuotteita ja palveluita



- Luomme asiakkaillemme arvoa
- Tuotteiden elinkaaren aikaiset ympäristövaikutukset
- Loppukäyttäjien turvallisuus ja esteettömyys

02

Kohti kestävämpää tulevaisuutta



- Vastuulliset innovaatiot
- Vastuulliset liiketoimintamallit
- Hiilineutraalit toiminnot

03

Osallistuvat ja osaavat ihmiset



- Oikeudenmukaiset työsuhdekäytännöt
- Työntekijöiden ja alihankkijoiden turvallisuus ja hyvinvointi
- Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus
- Osaamisen kehittäminen

04

Hyvä yrityskansalainen



- Pitkän aikavälin tuotto
- Hyvinvointia verojen ja työpaikkojen kautta
- Eettiset liiketoimintatavat



01

Kehitämme vastuullisia tuotteita ja palveluita

Energiatehokkaat hissit, liukuportaat, automaattiovet ja modernisointiratkaisut ovat avain rakennusten CO₂-päästöjen pienentämiseen ja ilmastoresilienssiin. Haluamme olla asiakkaidemme luotettavin kumppani rakennuksen koko elinkaaren ajan sekä auttaa heitä saavuttamaan vastuullisuustavoitteen. Työskentelemme joka päivä tarjotaksemme asiakkaillemme ja loppukäyttäjille parhaan mahdollisen kokemuksen. Turvallisuus on KONEella aina etusijalla.

Autamme asiakkaita saavuttamaan vihreän rakentamisen tavoitteet

KONEen tavoitteena on olla ilmastonmuutosta kestävien ja vastuullisten rakennusten paras kumppani niiden koko elinkaaren ajan.

Ympäristövastuamme kattaa tuotteidemme koko elinkaaren suunnittelusta ja valmistuksesta aina elinkaaren loppuun.

Rakennetun ympäristön muutoksessa kiertotalouteen perustuvat materiaaliavirrat ja nettonollapäästöt ovat tärkeässä roolissa. Tässä oma osansa on terveyslähteisellä ja vastuullisella suunnittelulla ja rakentamisella, mahdollisimman alhaisella energiankulutuksella sekä uusiutuvan energian käytöllä ja parempilaatuisella sisäilmalla. Tarjoomme sisältää mm. johtavat, energiatehokkaat ratkaisut, vastuulliset materiaalit ja KONE People Flow® -suunnittelu- ja konsultointipalvelut ja -ratkaisut. Energiatehokkaat ratkaisut muodostavat perustan rakennusten vähähiiliselä toiminnalle.

Vihreän rakentamisen tukena rakennusten koko elinkaaren ajan

KONE tukee ympäristöystävällistä rakentamista suunnitteluvaiheesta materiaalien talteenottoon asti. Käytämme terveellisiä ja kestäviä materiaaleja, jotka edistävät hyvää sisäilman laatua. Esimerkiksi KONE DX -sarjan hissien

sisustusmateriaalit, joista tarjoamme kattavan tuotedokumentaation, täyttävät LEED-, BREEAM-, WELL-, Ecolabel, Joutsenmerkki- ja paikallisten ympäristösertifikaattien vaatimukset rakennuksille.

Tuotteidemme käyttöikä voi pidentää entisestään huolto- ja modernisointipalveluillamme. Älykkäiden KONE 24/7 Connected Services -palveluiden ja muiden räätälöityjen kunnossapitopalveluidemme ansiosta pystymme ennakoimaan ongelmat ja ryhtymään toimiin ennen laitevikoja. Yksilölliset modernisointipalvelumme varmistavat, että voimme pitää laitteet toiminnassa vuosikymmeniä.

Vähennämme aktiivisesti hiilipäästöjämme ilmastolupauksemme, ympäristöohjeistuksemme ja yleisten päästöjen vähennystavoitteidemme mukaisesti.

Lanseerasimme vuonna 2022 alan ensimmäisen hiilineutraalin hissien. Asiakkaillemme on nyt mahdollisuus ostaa energiatehokas KONE DX -luokan hissi hiilineutraalina, jolloin kompensoimme tuotteen luovutukseen mennessä syntyneet hiilipäästöt. Edellisvuonna lanseerasimme hiilineutraalin kunnossapitopalvelun, KONE Care DX:n. KONE kehittää ratkaisujaan hiilineutraaliksi kolmella keinolla: mittaamalla, vähentämällä ja kompensoimalla kolmannen osapuolen avulla.

→ Lue lisää [kunnossapito- ja modernisointipalveluistamme](#) sivulta 24

→ Lue lisää [kompensointiohjelmastamme](#) [kone.com/ff](#)

KONE luottokumppanina rakennuksen elinkaaren ajan

Älykkäiden ja vihreiden rakennusten suunnittelu

- Digitaaliset ratkaisut ja tietoyhteydet vakiona
- Alusta asti mukana ympäristöystävällisten rakennusten suunnittelussa
- Materiaalien ja ratkaisujen kestävyys ja vastuullisuus

Ulkoisesti varmennetut tuoteselosteet

- 13 hissimallilla ja 4 liukuporrasmallilla kolmannen osapuolen varmentama ympäristötuoteseloste
- Tuotesertifikaatit paikallisiin ympäristösertifiointijärjestelmiin

Materiaalien ja ratkaisujen kestävyys ja vastuullisuus

- Vastuullisten ja ympäristöystävällisten materiaalien asiantuntija
- Tuotteiden kestävyys ja luotettavuus esim. vaihtelevissa ympäristöolosuhteissa testattu

Paras energiatehokkuus ISO 25745:n mukaan

- 23 hissimallilla paras A-luokitus
- 8 liukuporras- ja -käytävämallilla paras A+++ -luokitus

Ennakoiva kunnossapito

- KONE 24/7 Connected Services -palvelut lisäävät laitteiden luotettavuutta ja nopeuttavat korjauksia
- Hiilineutraali KONE Care™ DX -kunnossapito

Räätälöityä jatkoa elinkaareen

- Hissin modernisointi parhaalla käytettävissä olevalla teknologialla voi säästää energiaa jopa 70 %

Kiertotalouden mukaiset resurssit

- KONEen ratkaisuissa käytetyistä metalleista jopa 90 % voidaan ottaa talteen
- Jopa 90 % hissimme materiaaleista voidaan ottaa talteen



Viestintä KONEen ratkaisujen ympäristö- ja terveysvaikutuksista

Tarjoamme alan laajimman valikoiman ulkoisesti varmennettuja tuotetietoja, esimerkiksi EN 15804 -standardin mukaisia ympäristötuoteselosteita (Environmental Product Declarations) ja ISO 25745 -standardin mukaisia energiatehokkuustietoja. Asiakkaat voivat käyttää selosteita hankkiessaan rakennuksilleen ympäristösertifiointeja, ja niillä voi ansaita maksimimäärän pisteitä esimerkiksi LEED-sertifiointia varten.

Ympäristötuoteselosteet sisältävät tärkeää tietoa tuotteidemme hiilijalanjäljestä, ja niitä voidaan käyttää laskettaessa rakennuksen kokonaishiilijalanjälkeä. Sekä tuotteiden hiilijalanjälkeä että rakennusten kokonaishiilijalanjälkeä koskeva sääntely lisääntyy uusien rakennusten kohdalla useissa Euroopan maissa. Julkaisimme vuonna 2022 kolmannen osapuolen varmentaman ympäristötuoteselosteen kahdelle hissi- ja kahdelle liukuporrasmallille. KONEella on kolmannen osapuolen varmentamat ympäristötuoteselosteet yhteensä 13 hissimalilleen ja neljälle liukuporrasmallilleen. KONE on eniten ympäristötuoteselosteita julkaissut hissi- ja liukuporrassalan yhtiö.

Kerromme terveyttä koskevista tuoteselosteissa tuotteisiimme käytetyistä materiaaleista ja niiden terveysvaikutuksista, ja vastaamme siten terveellisempien asuin ympäristöjen kasvavaan tarpeeseen. Terveyttä koskevat tuoteselosteet on julkaistu nyt yhteensä seitsemälle KONEen hissille ja liukuportaalle. Terveyttä koskevat tuoteselosteemme auttavat asiakkaitamme täyttämään vihreän rakentamisen lisävaatimuksia.

Energiatehokkuudella lisäarvoa koko elinkaaren ajan

Keskitymme jatkuvasti tuotteidemme energiatehokkuuteen ja optimaaliseen materiaalien käyttöön. Tavoitteenamme on vähentää materiaaleihin ja elinkaaren aikaiseen energiankulutukseen liittyviä päästöjä 40 % tilattua tuotetta kohti.

KONE voi auttaa asiakkaitaan pienentämään hiilijalanjälkeään tarjoamalla energiatehokkaita, pitkäikäisiä tuotteita, joiden hiilijalanjälki on pieni. Kestävät tuotteemme on suunniteltu ja testattu luotettavuuslaboratorioissamme kestämaan ilmaston aiheuttamaa rasitusta vaativissakin ympäristöolosuhteissa. Energiatehokkuus ja KONEen laitteiden energiatehokkaat ominaisuudet luovat perustan rakennusten vähähiilisellemme toiminnalle.



Paras energiatehokkuus

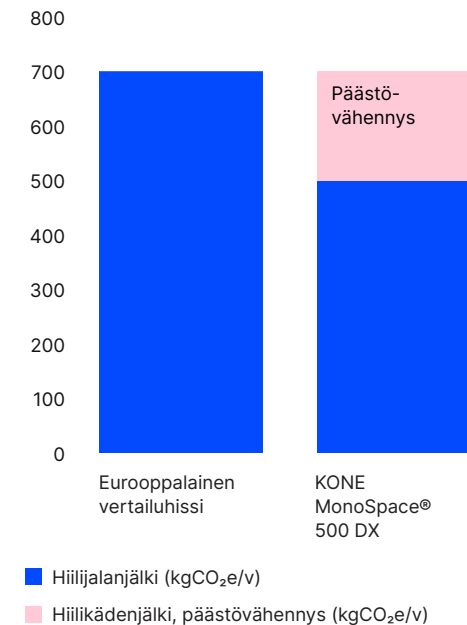
KONE on saanut alan ensimmäisenä yrityksenä usealle laitteelleen parhaan A-energiatehokkuusluokituksen. Luokitus on myönnetty hissien, liukuportaiden ja liukukäytävien energiatehokkuutta mittaavan ISO 25745 -standardin mukaisesti. Meillä on runsaasti referenssi kohteita parhaan energialuokituksen tuotteistamme erilaisissa rakennuksissa, useilla markkina-alueilla ja erilaisilla tuotespesifikaatioilla. Kaikkiaan 23:lla KONEen hissimallilla on paras A-luokitus ja kahdeksalla liukuportaalla ja -käytävällä paras A+++ -luokitus ISO 25745 -standardin mukaisesti.

Uraauurtavat ekotehokkaat ratkaisumme, kuten regeneratiivinen koneisto ja EcoDisc®-moottori, valmiustilan ratkaisut, kevyt KONE UltraRope® -nostoköysi sekä älykäs sähköistäminen, auttavat asiakkaitamme vähentämään rakennustensa energiankulutusta. Esimerkiksi 500 metrin hissimatkalla KONE UltraRope® voi pienentää energiankulutusta jopa 15 %:lla. Korkeammassa rakennuksessa energiansäästöt voivat olla vielä merkittävämpiä.

KONE pyrkii jatkuvasti parantamaan ratkaisujensa energiatehokkuutta. Esimerkiksi KONEen nykyinen konehuoneeton volyyimihissi KONE MonoSpace® 500 DX kuluttaa jopa 90 % vähemmän energiaa kuin KONEen hissit 1990-luvulta. Vertailuhissin nähden KONE MonoSpace® 500 DX voi tuntuvasti pienentää käytön aikaisia kasvihuonekaasupäästöjä ja siten asiakkaidemme hiilijalanjälkeä.

Euroopan unionin tukema hissien ja liukuportaiden energiatehokkuutta selvittänyt E4-tutkimus osoitti, että vuonna 1985 tai sitä ennen asennetun hissien modernisointi parhaalla käytettävissä olevalla teknologialla voi säästää energiaa jopa 63 %.

KONE MonoSpace® 500 DX -hissi voi pienentää CO₂e-päästöjä jopa 26 % vuodessa



Hiilikädenjälki ilmaisee ratkaisun positiivisen ympäristövaikutuksen vertailutuotteeseen nähden. Laskennassa on käytetty hissille seuraavia arvoja: kuorma 630 kg, nopeus 1,0 m/s ja nostokorkeus 12 m. Eurooppalaisen vertailuhissin päästöt Euroopan komission vuonna 2019 julkaistusta raportista Ecodesign Preparatory Study for Lifts.

Materiaalien tehokas käyttö ja kiertotalous

KONE tukee kiertotaloutta keskittymällä vähentämään ratkaisuihissaan ja toiminnassaan käytettäviä materiaaleja, energiaa ja muita resursseja.

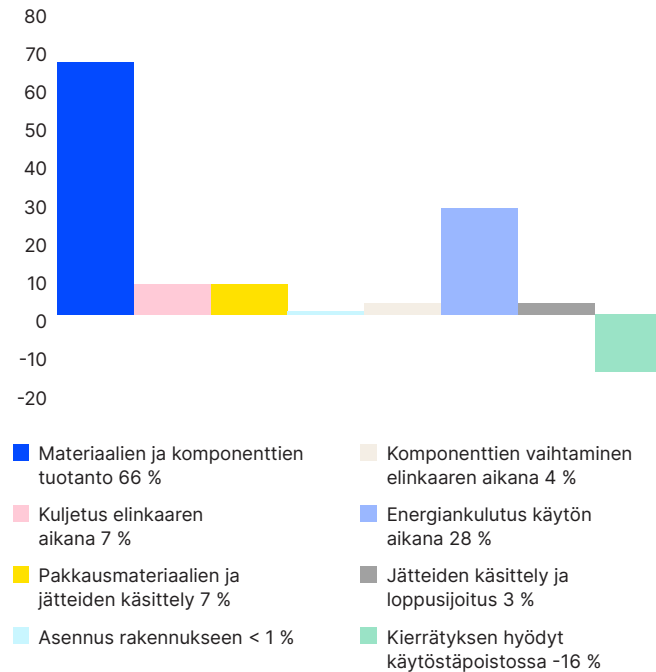
KONE toimittaa asiakkaille luotettavia ja energiatehokkaita laitteita, joiden käyttöikä on yli 25 vuotta. Siten arvokkaat resurssit pysyvät käytössä mahdollisimman pitkään.

Optimoimme materiaalien käyttöä esimerkiksi robotiikan, automaation ja tuotesuunnittelun avulla, kierrättämällä jätettä aina mahdollisuuksien mukaan ja käyttämällä pakkausmateriaaleja uudelleen. Jopa 90 % ratkaisujemme materiaaleista voidaan ottaa talteen. Pyrimme myös yhdessä toimittajiemme kanssa lisäämään metalliemme kierrätysmateriaalien osuutta tinkimättä laitteiden turvallisuudesta ja tehokkuudesta.

Pyrimme kierrättämään ja käyttämään materiaalit uudelleen omilla toiminnossamme ja toimitusketjussamme. Toisaalta KONEen modernisointiratkaisut edistävät rakennusten kunnostamista ja käyttötarkoituksen muuttamista, mikä säästää arvokkaita luonnonvaroja. Tuotteemme on suunniteltu purettaviksi – uudelleenkäyttöä ja kierrätystä varten – ja me priorisoimme resurssien tehokasta käyttöä ja materiaalien kierrätystä.

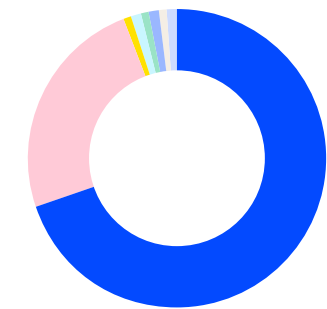
Pitkäikäisten tuotteidemme käyttöiän aikaisen energiankäytön jälkeen toiseksi merkittävimmät ympäristövaikutukset syntyvät tuotteidemme materiaaleista. Tuotteidemme kierrätysmateriaalien osuus on tällä hetkellä suhteellisen alhainen. Pyrimme yhteistyössä toimittajiemme kanssa lisäämään tuotteidemme kierrätysmateriaalien osuutta. Haemme aktiivisesti uusia kumppaneita ja toimintatapoja tunnistaaksemme vaihtoehtoisia, pienemmän hiilijalanjäljen materiaaleja sekä kehittääksemme prosesseja, jotka tehostavat materiaalien uudelleenkäyttöä ja kierrättämistä.

KONE MonoSpace® 700 DX -hissin elinkaaren aikainen hiilijalanjälki on noin 24 tCO₂e



Hiilijalanjälkitulokset riippuvat siitä, minne tuote on asennettu. Nämä KONE Mono700® DX -hissin tulokset koskevat asennusta Euroopassa. Esimerkiksi Aasian maissa päästöt käytön aikaisesta energiankulutuksesta ovat usein korkeammat.

KONE MonoSpace® 700 DX -hissin käytetyt materiaalit



- Rautametallit (teräs, valurauta) 72 %
- Epäorgaaniset materiaalit (betoni, lasi) 25 %
- Ei-rautametallit (alumiini, kupari) 1 %
- Muovit ja kumit 1 %
- Sähkö- ja elektroniikkalaitteet (kaapelit, moottorit jne.) < 1 %
- Organiset materiaalit (vaneri) < 1 %
- Muut (voiteluaineet, liimat) < 1 %

Jatkoimme vuonna 2022 KONEen hissi- ja liukuporrastuotevalikoiman harmonisoimista vähentääksemme erilaisten komponenttien määrää ja sitä kautta materiaalien käyttöä. Toteutimme myös Ranskassa pilottihankkeen, jossa arvioitiin, millä hissien osilla ja komponenteilla on jälleenmyyntiarvoa.

Nettonollapäästöisten rakennusten, esimerkiksi puurakentamisen, suosio kasvaa. KONEen tuotantoyksiköllä Suomessa on edelleen FSC® (Forest Stewardship Council) Alkuperäketjun sertifikaatti. Sertifikaatti todentaa luotettavasti, että kyseisessä tuotantoyksikössä valmistettujen hissien puukomponentit tulevat ekologisesti ja sosiaalisesti vastuullisista lähteistä. KONEen Ison-Britannian ja Irlannin tytäryhtiöillä on edelleen FSC® Alkuperäketjun sertifikaatti, eli asiakkaille voidaan nyt tarjota tämä todennus koko toimitusketjulle näihin maihin asennetuille hisseille.

Suuri osa pakkauksista voidaan käyttää uudelleen tuotantoyksiköidemme ja toimittajiemme välillä osana päivittäistä logistiikkaprosessia. Valtaosa pakkausmateriaaleistamme

voidaan kierrättää, ja jotkin pakkausten osat toimivat työkaluina laitteidemme asennuksessa. Elinkaarianalysimenetelmällä laskettuna käytimme vuonna 2022 yhteensä 1 595 350 (2021: 1 795 400) tonnia tuote- ja pakkausmateriaaleja.

Rakennustuotteiden ympäristösertifikaatit

Monet kolmannet osapuolet ovat antaneet tunnustusta KONEen ratkaisuille ja suosittelee niitä ympäristösertifioitaviin rakennuksiin. Vuonna 2022 saimme tai uusimme Singapore Green Building Product (SGBP) sertifikaatit KONE TravelMaster™ 110- ja KONE TransitMaster™ 140 -liukuportaille sekä KONE N MonoSpace®, KONE N MiniSpace™- ja KONE 3000S MonoSpace® -hisseille. KONEella on tällä hetkellä seitsemän SGBP-sertifikaattia korkeimmalla Leader-luokituksella. KONE on ensimmäinen hissi- ja liukuporrasyhtiö, jonka tuotteille on myönnetty tällaiset huippuluokitukset. SGBP-sertifioituja ratkaisuja suositellaan Green Mark -sertifioituihin rakennuksiin. Green Mark on Singaporen rakennusviranomaisen ylläpitämä

ympäristösertifiointijärjestelmä, joka edistää energiatehokkuutta ja ilmasto- ja ympäristöystävällisiä kiertotalousratkaisuja rakennus- ja kiinteistöalalla.

Raportointivuonna KONE sai hyväksytyt Byggvarubedomningen (BVB) -arvioinnit KONE TransitMaster™ 120-, KONE TravelMaster™ 110T- ja KONE TransitMaster™ 180 -liukuportaille. BVB-sertifikaatti on nyt 13 tuotteellamme. BVB on ruotsalainen voitto tavoittelematon järjestö, joka arvioi rakennuksiin suunnattuja ratkaisuja ja edistää terveellisten ja ympäristön kannalta kestävien rakennusmateriaalien käyttöä. Edellä mainittujen lisäksi KONE MonoSpace®, yksi luokkansa parhaista hisseistä, saavutti China-mark-sertifikaatin erinomaisesta energiatehokkuudestaan. Sertifikaatin myönsi teknisiä sekä turvallisuus- ja sertifiointipalveluja maailmanlaajuisesti tarjoava TÜV.



Pidempi tuotteiden käyttöikä

Hissien, liukuportaiden ja automaattiovien käyttöikä on tyypillisesti pitkä, ja sitä voi pidentää entisestään kunnossapito- ja modernisointipalveluillamme. Kunnossapito ja modernisointi voi myös auttaa pienentämään energiankulutusta ja hiilijalanjälkeä sekä edistämään kiertotaloutta.

Esimerkiksi Euroopan nykyisistä rakennuksista 85–95 % on käytössä vielä vuonna 2050. Maailman väkirikkaimmassa maassa, Kiinassa, noin 25 vuotta sitten alkanut rakentamis- ja kaupungistumiskausi tarjoaa valtavia mahdollisuuksia olemassa olevien hissien kunnossapito- ja modernisointitoiminnalle.

Yksilölliset kunnossapitopalvelut

KONE auttaa maksimoimaan laitteiden turvallisuuden ja häiriöttömän toiminnan ennakoivilla kunnossapitomenetelmillään. Älykkäiden 24/7 Connected Services -palveluiden ja muiden räätälöityjen kunnossapitopalveluidemme ansiosta pystymme ennakoimaan ongelmat ja voimme ryhtyä toimiin ennen laitevikoja, mikä parantaa käyttövarmuutta ja auttaa pienentämään ympäristöjalanjälkeä.

KONEen kunnossapitopalveluilla voidaan luoda energiasäästöjä esimerkiksi vaihtamalla hissien valot LED-valaistukseen tai ottamalla käyttöön valmiustilatointoja.

Ratkaisujemme modulaarisuus edistää kiertotaloutta. Käytämme modulaarisista osista kaikki ne, joiden käyttö on järkevää, ja huolehdimme kierrätyksestä kunkin maan valmiuksien ja määräysten mukaisesti.

Vähennämme luonnonvarojen kulutusta esimerkiksi käyttämällä ratkaisua, joka puolittaa ajoittaista uusimista vaativien sähkö- ja tiedonsiirtokaapeleiden pituuden. Samalla

puolittuu kaapeliin tarvittavan kuparin ja muovin määrä. Tämä yhdistettynä yksilöllisiin modernisointipalveluihimme varmistaa, että voimme pitää laitteet toiminnassa vuosikymmeniä.

KONE huoltaa omien laitteidensa lisäksi myös muiden yhtiöiden valmistamia laitteita.

KONE lanseerasi ensimmäisenä hissi- ja liukuporrasyhtiönä hiilineutraalit kunnossapitopalvelut hisseille. KONE Care™ DX -palvelu on räätälöity KONE DX -laitteille. Päästöjä vähentävät energiatehokkaat KONE DX -sarjan hissit, älykäs kunnossapito sekä toimenpiteet kohteisiin siirtymisestä aiheutuvien hiilipäästöjen pienentämiseksi. Jäljelle jäävät CO₂-päästöt KONE kompensoi kolmannen osapuolen kautta.

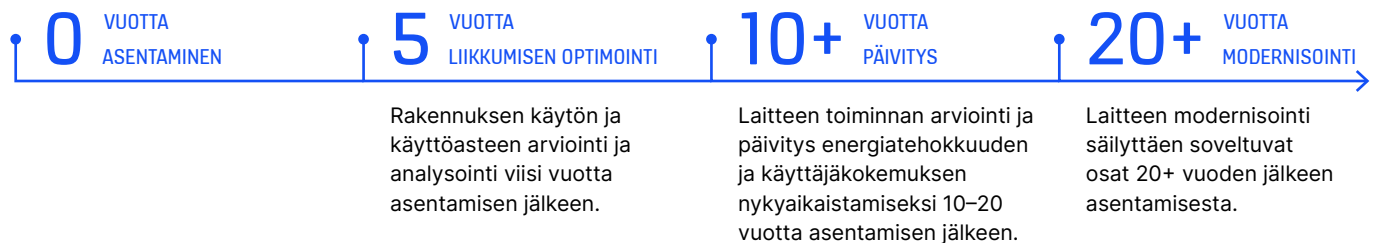
→ Lue lisää [KONE Care DX™](#) -palvelusta (englanniksi)

→ Lue [kompensointiohjelmastamme](#) osoitteessa kone.com/fi

Modulaariset modernisointipalvelut

Modernisointiratkaisumme auttavat asiakkaita määrittämään, milloin ja miten laitteet kannattaa modernisoida niiden käyttöiän jatkamiseksi ja sujuvan toiminnan optimoimiseksi. KONE tarjoaa modulaariset ratkaisut lähtien yhden komponentin vaihdosta koko laitteiston uusimiseen.

Modernisoinnilla pidempi käyttöikä, esimerkki



Hissien, liukuportaiden, liukukäytävien ja automaattiovien modernisointi parantaa niiden turvallisuutta, esteettömyyttä, suorituskykyä, energiatehokkuutta sekä kokonaisvaikutelmaa. Ikääntyvän hissien modernisoinnilla voidaan saavuttaa jopa 70 %:n energiasäästö.

Modulaarisuuden ansiosta olemassa olevia komponentteja voidaan säilyttää, käyttää uudelleen ja kierrättää samalla kun laitteiden käyttöikä pidennetään. Esimerkiksi kun päivitetään uuteen, kevyempään ja älykkäämpään hissiin, hissien vastapainon, johteiden ja tasojen ovien kaltaisten komponenttien säilyttäminen pienentää materiaaleihin sitoutuneita hiilipäästöjä jopa 40 % täydelliseen uusimiseen verrattuna. Päästöjä voidaan edelleen pienentää käyttämällä energiankulutusta merkittävästi vähentäviä, modernisointiratkaisuihimme vakiona sisältyviä valmiustilaratkaisua ja vaihteetonta nostokoneistoa sekä sähköä rakennuksen verkkoon syöttävää regeneratiivista järjestelmää.

Modernisointiratkaisumme kytkeytyvät KONEen digitaaliseen alustaan, mikä mahdollistaa laajan valikoiman palveluita. Esimerkiksi KONE 24/7 Connected Services -palvelut antavat tietoa tulevista kunnossapitotarpeista. Näin pystytään vähentämään käyttökatkoksia ja suunnittelemattomia huoltokäyntejä. Vuonna 2022 kehitimme kykyämme määrittää asiakkaiden modernisoinnista saama energiasäästö sekä modernisoida muiden valmistajien laitteita.

→ Lue lisää [kunnossapito- ja modernisointiratkaisustamme](#) osoitteessa kone.com/fi

Jokainen edistää turvallisuutta

Miljoonat ihmiset käyttävät hissejä, liukuportaita ja automaattiovia päivittäin. Meille tärkeintä on laitteidemme käyttäjien, henkilöstömme ja yhteistyökumppaneidemme turvallisuus.

Tavoitteenamme koko organisaatiossa on nolla tapaturmaa. Teknologiaomittajana KONE toimittaa laitteita ja palveluita, jotka täyttävät voimassa olevat määräykset ja standardit ja jotka voivat lisäksi sisältää laitteiden viranomaisvaatimukset ylittäviä turvallisuusominaisuuksia. KONEen kaikkien tuote- ja palvelukategorioiden terveys- ja turvallisuusvaikutukset on arvioitu.

Turvallisuus on osa tuotekehitysprosessiamme. Tuotteiden elinkaaren aikaiset potentiaaliset riskit tunnistetaan ja poistetaan ennen tuotteiden tuomista markkinoille. Nykyisiä tuotteita

kehitetään jatkuvasti niiden turvallisuuden ja toimivuuden parantamiseksi entisestään.

Turvallisuuden parantaminen vaatii kaikkien osapuolten – niin teknologiaomittajien ja huoltopalvelujen toimittajien kuin kiinteistöjen omistajien ja laitteiden käyttäjien – välistä yhteistyötä. Turvallisuus on KONEella aina etusijalla.

Rakennamme systemaattisesti kulttuuria, jossa ihmiset huolehtivat toisistaan ja edistävät turvallisuutta aktiivisesti. Globaali johtamisjärjestelmämme yhdenmukaistaa KONEen yksiköiden turvallisuusjohtamiskäytännöt ja asettaa minimivaatimukset, joita noudattamalla voimme varmistaa työntekijöiden, kumppaneiden ja laitteiden käyttäjien terveyden ja turvallisuuden.

Teemme yhteistyötä asiakkaidemme kanssa turvallisuusriskien ehkäisemiseksi, ja tarjoamme turvallisuuskoulutus ja -materiaalit auttavat asiakkaitamme huolehtimaan työntekijöidensä turvallisuudesta.

Järjestämme myös yhdessä asiakkaidemme kanssa laitteidemme käyttäjille tiedotuskampanjoita, joilla tuetaan turvallista toimintaa. Seuraamme myös tarkasti tuotteisiimme liittyviä turvallisuuspoikkeamia.

Kiinteistöjen omistajat ja huoltopalvelujen tuottajat ovat vastuussa laitteiden ammattimaisesta huollosta ja kunnossapidosta. Asiakkaiden tulee esimerkiksi ilmoittaa palveluntuottajalle havaitsemistaan vaaratekijöistä, kuten poikkeavista äänistä tai roskista laitteissa.

Jokaisen hissiä tai liukuporrasta käyttävän on kiinnitettävä huomiota omaan toimintaansa. Esimerkiksi hissien ovia ei saa estää avautumasta tai sulkeutumasta. Liukuportaisissa aikuisten tulee pitää kiinni kaiteesta ja pienen lapsen kädestä.

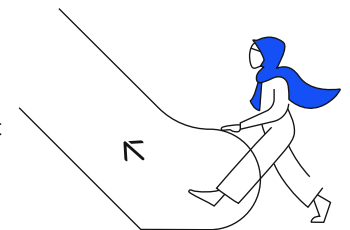
➔ Lue [laitteiden turvallisesta käytöstä](https://kone.com/fi) osoitteessa kone.com/fi

6 tapaa parantaa hissien turvallisuutta



1. Riittävä valaistus ehkäisee onnettomuuksia ja lisää turvallisuuden tunnetta
2. Puheyhteys varmistaa avunsaannin ja tuo hissinkäyttäjälle mielenrauhaa
3. Sisä- ja automaattiovet ehkäisevät vahinkoja ja parantavat esteettömyyttä
4. Pysähtymistarkkuus minimoi kompastumisvaaran
5. Hälytysjärjestelmään kuuluu kaksisuuntainen puheyhteys ja varavirtalähde avun kutsumiseksi
6. Integroidut ilmanpuhdistimet poistavat bakteereja, viruksia ja pölyä ilmasta

6 tapaa parantaa liukuportaiden turvallisuutta



1. Putoamis- ja kiipeämisesteet nostavat kaidekorkeutta ja estävät kaiteelle kiipeämisen ja putoamisen
2. Suuntavalot ja -opasteet helpottavat rakennuksessa liikkumista
3. Värilliset tai valaistut alueet selkiyttävät liityntäalueita
4. Useat vaaka-askelmat liukuportaan ylä- ja alapäässä vähentävät kompastumisia ja kaatumisia liukuportaille astuttaessa tai niiltä poistuttaessa
5. Merkityt, helposti käden ulottuvilla olevat hätäpysäytyspainikkeet pysäyttävät laitteen hallitusti tarvittaessa
6. Käsijohteen desinfiointilaitte vähentää bakteereja ja viruksia käsijohteen pinnalla, parantaa hygieniää ja minimoi tartuntariskin

Esteettömämpää liikkumista

Väestön ikääntyminen lisää esteettömien, turvallisten ja helppoutta lisäävien People Flow® -ratkaisujen kysyntää. Rakennuksiin ja liikenteen solmukohtiin on kehitettävä ratkaisuja, jotka tukevat mahdollisimman vaivatonta liikkumista kaikille, myös liikuntarajoitteisille.

Rakennuksen esteettömyys luodaan suunnittelemalla tiloja, jotka ovat käyttäjäystävällisiä myös pyörätuolia, kävelykeppiä tai senioriskootteria käyttäville sekä näkö- ja kuulovammaisille. KONE tarjoaa liikkumisen esteettömyyttä ja vaivatonta tukevat suunnittelupalvelut ja ratkaisut.

Hyödyntämällä dataa ja simulointityökaluja sekä KONEen People Flow -suunnittelu- ja konsultointitiimin ja datatieteilijöiden osaamista asiakkaat saavat nopeasti käsityksen toimista, joilla voidaan välttää ruuhkia ja pullonkauloja ja tukea ihmisten turvallista ja vaivatonta liikkumista rakennuksissa.



Hissiratkaisumme auttavat parantamaan esteettömyyttä. Esimerkiksi tilavampi hissikori helpottaa pyörätuolilla ja lastenvaunujen kanssa liikkumista rakennuksessa. Liukuportaat, hissit ja liukukäytävät helpottavat rakennuksissa liikkumista ja esimerkiksi julkisen liikenteen käyttöä. Hissien istuimet lisäävät ikääntyneiden ja liikuntarajoitteisten matkustusmukavuutta. Pitkään auki pysyvät automaattiovet ja tarkasti kerroksen kohdalle pysähtyvä hissi helpottavat liikkumista ja parantavat turvallisuutta. Hissien peilit antavat pyörätuolilla liikkuville lisää näkyvyyttä ja auttavat peruuttamaan turvallisesti ulos hissistä.

Esteettömyyttä voidaan parantaa myös hissipainikkeiden hyvin erottuvalla numeroinnilla ja pistekirjoituksella, kerroksen ääni-ilmoituksella ja digitaalisilla näytöillä, jotka antavat tietoa kerroksista sekä opastavat kohteeseen rakennuksen sisällä.

Verkkoon kytketyt hissimme tarjoavat uusia mahdollisuuksia esteettömyyden parantamiseen. KONE kehittää yhteistyössä muiden organisaatioiden kanssa näkövammaisten esteetöntä liikkumista rakennuksissa. Esimerkiksi BlindSquaren puhuva mobiilisovellus auttaa löytämään tien rakennuksissa ja niiden välillä sekä käyttämään hissejä turvallisesti, kun käyttäjä voi kutsua hissini ja siirtyä suoraan haluamaansa kerrokseen noudattamalla ohjeita.

5 tapaa parantaa esteettömyyttä

1. Modernisoinnilla hissikoriin voidaan saada jopa 50 % lisää tilaa
2. Suuri oviaukko helpottaa hissini käyttöä pyörätuolilla tai lastenrattaiden kanssa liikkeessä
3. Esteettömyyttä voidaan parantaa asentamalla lisävarusteita, kuten kaiteita ja peilejä
4. Pistekirjoitus, kerroskuulutukset ja äänimerkit helpottavat näkö- ja kuulovammaisten hissillä kulkemista
5. Hissi voidaan asentaa myös hissittömään rakennukseen, joko rappukäytävään tai rakennuksen ulkopuolelle





02

Kohti kestävämpää tulevaisuutta

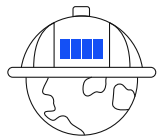
Rakennusten osuus koko maailman energiankulutuksesta ja kasvihuonekaasujen päästöistä on merkittävä. Yritysvastuu on meille innovaatioiden lähde, ja se tuo meille kilpailuetua. Luomme ainutlaatuista arvoa tekemällä yhteistyötä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa sekä dataan perustuvan näkemyksen pohjalta. Kehitämme jatkuvasti oman toimintamme vastuullisuutta ja vähennämme ympäristövaikutuksiamme.

Innovaatioita paremman huomisen puolesta

Innovaatioilla voi olla tärkeä rooli esimerkiksi ilmastokriisin ratkaisemisessa. Yhdessä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa pystymme parhaiten innovoimaan kestäviä, suurimman vaikutuksen tuottavia ratkaisuja. Resurssitehokkuuden lisääminen on yksi tärkeimmistä prioriteeteistamme. Ratkaisumme edistävät kiertotaloutta, sillä tuotteidemme keskeisiä ominaisuuksia ovat pitkät käyttöikä ja modulaarisuus. Autamme osaltamme rakentamaan perustaa tulevaisuuden kaupunkiyhteisöille.

KONE on panostanut systemaattisesti ja pitkäjänteisesti tutkimukseen ja tuotekehitykseen. Vuonna 2022 KONE otti käyttöön globaalin ketterän toimintamallin T&K-työssä. Ketterät työtavat ja toimintojen välinen yhteistyö auttavat meitä vastaamaan asiakkaiden odotuksiin innovaationopeudesta laitteiden käyttäjäkokemuksen digitalisoituessa. Kyberturvallisuus on tulevaisuuden käyttäjäkokemusten keskeinen suunnitteluperiaate. Emme koskaan tingi turvallisuudesta tai laadusta.

Keskitymme kehittämään älykkäitä, kestävästä kehityksen mukaisia ratkaisuja, jotka mukautuvat tulevaisuuden tarpeisiin. Kehitystyön lähtökohdana on monia tekijöitä, mutta ennen kaikkea asiakkaat, kumppanit ja laitteiden käyttäjät sekä huoltamistamme laitteista keräämämme data.



Yhteistyö ja asiakaskeskeisyys

Haluamme laajentaa tarjontaamme lisäarvoa tuovilla tuotteilla ja palveluilla älykkäästi ja kestävästä kehityksen mukaisesti. Peruseriaatteenamme on aina aloittaa asiakastarpeista ja kokeilla uusia ratkaisuja yhdessä asiakkaidemme kanssa monimuotoisen tiimin avulla. Keskeistä on jatkuva vuoropuhelu asiakkaiden kanssa koko innovaatioprosessin ajan.

Yritysyhteistyömme kattaa monia eri aloja tekoälystä robotiikkaan. Tavoitteemme on luoda uusia, innovatiivisia palveluja ihmisten erilaisiin tarpeisiin yhdessä kumppanekosysteemimme kanssa. Uusilla palveluilla hissit voidaan esimerkiksi integroida vahvemmin älyrakennukseen, jolloin laitteet ja ohjelmistot voidaan yhdistää ainutlaatuisiksi hissikokemukseksi ja samalla tehdä koko rakennuksessa liikkumisesta saumaton, räätälöity kokemus.

KONEen ja alan muiden yritysten vuosikausia kestäneen yhteistyön tuloksena syntyi ISO 8102-20 -kyberturvallisuusstandardi hisseille, liukuportaille ja liukukäytävälle. Standardi on tärkeä merkkiapaalu alalle ja osoittaa, että olemme sitoutuneet varmistamaan verkkoon liitettäviin laitteisiimme liittyvien innovaatioiden kestävyden pitkälle tulevaisuuteen. Toisena osoituksena tästä TÜV Rheinland -sertifiointilaitos on myöntänyt IEC 62443-4-1- ja IEC 62443-4-2 -kyberturvallisuussertifikaatit KONE DX -sarjan hisseille.

Suojellemme asiakkaidemme, ratkaisujemme käyttäjien ja henkilöstömme oikeutta tietosuojaan. Otamme huomioon kehittyvän tietosuojalainsäädännön ja noudatamme eri lainkäyttöalueiden kyberturvallisuutta ja tietosuojaa koskevia vaatimuksia, kuten EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (GDPR). Seuraamme kansainvälisiä ja paikallisia henkilötietojen käsittelyyn liittyviä lakimuutoksia. Ratkaisumme keräävät vain välttämättömät tiedot, ja poistamme tunnistetiedot välittömästi, kun niitä ei enää tarvita. Pseudonymisoimme tai anonymisoimme tiedot aina kun mahdollista, ja tietoihin on pääsy vain henkilöillä, jotka tarvitsevat niitä. Käytämme henkilötietojen käsittelyyn vain luotettavia kumppaneita, ja henkilötietojen siirtoon käytetään turvallisia salausratkaisuja.

Teemme myös monialaista, strategista tutkimusyhteistyötä muilla aloilla toimivien kumppaneiden kanssa ennakoidaksemme asiakkaidemme ja koko yhteiskunnan tulevia tarpeita, jotta voimme jatkossakin tarjota niille lisäarvoa luovia ratkaisuja.

KONE jatkoi Business Finlandin osittain rahoittaman The Flow of Urban Life -veturihankkeen kehittämistä. KONE keskittyy tässä nelivuotisessa hankkeessa yhdessä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa kehittämään älykkäitä ratkaisuja kaupungistumisen ja ilmastomuutoksen aiheuttamiin globaaleihin haasteisiin. KONE on esimerkiksi ACTOR-ekosysteemi-projektin kumppani. Projektissa yritykset ja tutkimuslaitokset etsivät yhdessä keinoja parantaa rakentamisen tuottavuutta ja ympäristökestävyttä vähentämällä työmaiden materiaalihukkaa ja energiankulutusta.

KONE liittyi Helsingin yliopiston vetämään Transformative Cities -projektiin, jonka tavoitteena on kehittää työkaluja kestävyysmurroksen vauhdittamiseen, etenkin kaupunkien ilmasto- ja monimuotoisuustavoitteisiin liittyen.

KONE jatkaa myös työtään Combient Foundryn kanssa, joka tuo startup-yritykset ja johtavat teollisuusyritykset yhteen innovoimaan kestäviä ratkaisuja esimerkiksi kiertotalouden periaatteiden mukaisesti.

Kolmivuotinen osallistumisemme SPARCS-projektiin päättyi. Projektissa kehitetään energiapositiivisia hiilettömiä yhteisöjä yhteistyössä kaupunkien, muiden teollisuusyritysten, tutkimuslaitosten ja kansalaisten kanssa. Projektissa on keskitytty kehittämään rakennusten energiatehokkuutta parantavia ja tulevaisuuden kestäviä liikkumisratkaisuja ja niitä koskevaa tietoa eri sidosryhmien kanssa. Jatkamme projektin tukemista jakamalla projektiin liittyviä tuloksia eri sidosryhmien kanssa vuoden 2024 loppuun saakka.

➔ Katso YouTube-video [ACTOR-ekosysteemistä](#) (englanniksi)

➔ Lue lisää [merkittävimmistä lanseerauksistamme vuonna 2022 vuosikatsauksemme](#) sivulta 11

Sitoumuksemme hiilineutraaliuteen

Rakennusten ja rakentamisen osuus maailman kasvihuonekaasupäästöistä on 37 %.* KONEen kasvihuonekaasupäästöistä kaksi kolmasosaa tulee laitteiden elinkaaren aikaisesta energiankulutuksesta ja materiaalien ja pakkausten osuus on yksi kolmasosa.

Olemme sitoutuneet taistelemaan ilmastomuutosta vastaan maksimoimalla myönteiset ja minimoimalla kielteiset ympäristövaikutuksemme koko arvoketjussa. Kehitämme yhdessä asiakkaiden, toimittajien ja kumppaneiden kanssa älykkäitä ja kestävästä kehityksen mukaisia teknologioita People Flow® -ratkaisuja varten ja haluamme olla ensisijainen kumppani älykkäille, kestäville kaupungeille.

Ilmastolupauksemme ja ilmastotieteeseen perustuvat tavoitteet

KONE julkisti vuonna 2020 ilmastolupauksensa, joka sisältää ilmastotieteeseen perustuvat merkittävät tavoitteet kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi vuoteen 2030 mennessä. Tavoitteet tähtäävät maapallon keskilämpötilan nousun rajoittamiseen 1,5 °C:seen.

KONE asetti ensimmäisenä hissi- ja liukuporrasalan yrityksenä kunnianhimoiset ilmastotavoitteet, joiden Science Based Targets -aloite (SBTi) on vahvistanut olevan viimeisimmän ilmastotieteen mukaisia. Lisäksi KONE sitoutuu saavuttamaan hiilineutraaliuden kaikissa toiminnoissa vuoteen 2030 mennessä ja tuotantoyksiköissä jo vuonna 2024.

KONE on sitoutunut leikkaamaan omista toiminnoista aiheutuvia päästöjä 50 % vuoden 2018 tasosta vuoteen 2030

* Global Status Report 2022. Julkaisija: YK:n ympäristöohjelma (UNEP) ja Kansainvälinen energiajärjestö (IEA)

mennessä. Näihin lukeutuvat suorat kasvihuonekaasupäästöt lähteistä, jotka ovat hallinnassamme tai omistuksessamme, esimerkiksi ajoneuvot (Scope 1), sekä ostosähköön, -lämpöön tai -jäähdytykseen liittyvät epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2).

Lisäksi KONE tavoittelee samalla ajanjaksolla 40 %:n vähennystä tuotteiden materiaaleihin ja elinkaaren aikaiseen energiankulutukseen liittyviin päästöihin (Scope 3) suhteessa tilattuihin tuotteisiin. Tavoitteen saavuttamiseen tähtäävät toimenpiteemme auttavat asiakkaitamme pienentämään hiilijalanjälkeään ja edistävät toimitusketjujen vastuullisuutta.

Lanseerasimme vuonna 2022 uuden Erinomaisuus ilmasto- ja ympäristöasioissa -ohjelman, joka sisältää neljä painopistealuetta: asiakasyhteistyö, tarjooma, toiminnot sekä asenne ja käyttäytyminen.

Edistämme yhtiön sisällä ympäristö- ja ilmastotoimenpiteitä maailmanlaajuisesti esimerkiksi teemapäivien kautta. KONE jatkoi vuonna 2022 virtuaalisia tiedotustilaisuuksiaan ympäristöön liittyvistä painopistealueistaan. Järjestimme myyntihenkilöstölle vastuullisuus- ja ilmastokoulutusta ja energiatehokkuuskoulutusta laajemmin KONEen henkilöstölle. Tarkoituksena oli lisätä tietoa ympäristötavoitteistamme ja niissä tapahtuneesta edistyksestä, vahvistaa sitoutumista tavoitteisiin ja vastata asiakkaidemme lisääntyviin vaatimuksiin kestävästä tuotteista ja palveluista.

Vuonna 2022 KONE-konserni osallistui WWF:n Earth Hour -tapahtumaan sammuttamalla laajalti valot tiloissaan. Monet KONE-maat tukevat vuosittaista Maailman ympäristöpäivää. Esimerkiksi vuonna 2022 KONEen tuotantoyksikkö Intiassa jatkoi energian ja veden säästämisen edistämistä ja puiden istuttamista tehdasalueelle jo yli vuosikymmenen kestäneen perinteensä mukaisesti. Hongkongissa KONE sai YK:n Sustainable Development Goals -palkinnon, joka jaetaan tunnustuksena kestävästä kehityksen eteen tehdystä työstä ja sitoutumisesta hiilineutraaliuden saavuttamiseen. Ympäristövastuu ja ilmastomuutos olivat myös vuosittaisen toimittajapäivämme teemoja.

Tunnustusta ilmastotoimista ja toiminnan vastuullisuudesta

KONE sai vuonna 2022 jälleen tunnustusta CDP:ltä toimistaan päästöjen vähentämiseksi, ilmastoriskien torjumiseksi ja vähähiilisen talouden kehittämiseksi. KONE oli mukana CDP:n arvostetulla Climate A -listalla, eli pääsimme harvojen huippusuoritujien joukkoon yhteensä 15 000 arvioidusta yrityksestä. KONE on raportoinut CDP:n kautta vuodesta 2009 lähtien ja yltänyt johtavaan luokitukseen A tai A- jo kymmenenä vuonna peräkkäin. Asteikolla A–D tapahtuva arviointi perustuu riippumattoman, voittoa tavoittelemattoman CDP:n kriteereihin. KONE sai myös luokituksen A- CDP:n Supplier Engagement -arviointissa, jossa annetaan tunnustusta yritysten toiminnalle toimittajien sitouttamisessa ilmastotyöhön. CDP on kansainvälinen organisaatio, joka ylläpitää globaalia raportointijärjestelmää, jonka kautta yritykset, kaupungit, valtiot ja alueet voivat mitata ja hallita ympäristövaikutuksiaan. KONEelle myönnettiin Gold-tason arvio EcoVadixen vastuullisuusarviointissa, joka kattaa ympäristö-





ja työvoima-asiat, ihmisoikeudet ja eettiset kysymykset sekä kestävätkin hankinnat. KONE ylsi parhaan kolmen prosentin joukkoon kaikista EcoVadiksen arvioimista yhtiöistä.

Lisäksi KONE ylsi sijalle 19 Corporate Knights -yhtiön vuoden 2023 maailman sadan vastuullisimman yrityksen listalla. Listan yritykset edustavat maailman huipputasoa vastuullisuustyössä.

Ilmastomuutosskenaariot ilmasto- ja vastuullisuustyön tukena

KONE noudattaa Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) mukaisia suosituksia ilmastoon liittyvistä riskeistä raportoidessaan. KONE laajensi vuoden 2022 aikana riskien ja mahdollisuuksien arviointiaan kattamaan ilmastomuutokseen liittyvän skenaarioanalyysin TCFD:n suositusten mukaisesti.

Analyysin ensimmäisessä vaiheessa keskityimme ilmastoon liittyvien riskien ja mahdollisuuksien laadullisiin vaikutuksiin toimintamme keskeisillä strategisilla suoritusalueilla, joita ovat suorat materiaalihankinnat, tuotantotoiminta, logistiikka sekä tuote- ja palvelusuunnittelu.

KONEen ilmastomuutokseen liittyvässä skenaarioanalyysissä käytetyt skenaariot ovat niin kutsutut yhteiset sosioekonomiset kehityspolut (Shared Socio-Economic Pathways, SSPs) SSP1, SSP2 ja SSP3. SSP-skenaariot on luonut kansainvälinen ilmastotieteilijöiden, taloustieteilijöiden ja energijärjestelmien mallintajien tiimi. SSP-skenaariot luonnehtivat mahdollisia tulevaisuuden kehityspolkuja tekemällä oletuksia sosioekonomisten tekijöiden muutoksista sekä ilmastomuutoksen hillitsemisen tavoitetasosta. Kansainvälinen ilmastomuutospaneeli (International Panel for Climate Change) muuntaa eri skenaariot niiden oletuksia vastaaviksi kasvihuonekaasupäästöiksi. Tuloksena saadut ilmastomuutosennusteet kuvaavat joukon mahdollisia tulevaisuuden ilmasto- ja keskilämpöskenaarioita. Näitä ovat pessimistinen korkeiden hiilidioksidipäästöjen skenaario (ilmasto lämpenee 4 °C), keskittien skenaario (ilmasto lämpenee 2,7 °C) sekä matalien hiilidioksidipäästöjen skenaario (ilmasto lämpenee 1,5 °C).

KONE on tavoitteissaan sitoutunut 1,5 °C:n kehityspolkuun. Tämän skenaarion mukaiset ilmastomuutosta hillitsevät toimet ovat vahvoja ja Pariisin sopimuksen tavoitteet saavutetaan.

Säännökset ovat kunnianhimoisia, maailmanlaajuisesti johdonmukaisia ja tähtäävät vähähiiliseen talouteen. Kestävien ja ilmastokestävien ratkaisujen kysyntä, täydellinen siirtyminen uusiutuvaan energiaan ja sähköistykseen sekä keskittyminen energiatehokkuuteen luovat mahdollisuuksia KONEelle. Toisaalta jopa 1,5 °C:n skenaariossa fyysiset muutokset voivat aiheuttaa satunnaisia häiriöitä KONEen tuotantolaitoksissa ja toimitusketjuissa.

2,7 °C:n skenaariossa riittämättömät toimet ilmastomuutoksen pysäyttämiseksi johtavat pitkällä aikavälillä suuriin maailmanlaajuisiin muutoksiin aiheuttaen häiriöitä tiettyjen raaka-aineiden saatavuudessa ja lisääntyntä hintojen epävakautta. Maailmanlaajuisiin toimitusketjuihin ja logistiikkareitteihin voi kohdistua merkittäviä häiriöitä, jotka vaikuttavat KONEen liiketoimintaan.

4 °C:n skenaariossa päästöt jatkavat nousuaan, siirtyminen vähähiiliseen talouteen on järjestäytymätöntä, talouskasvu suositaan ilmastotoimien sijasta ja resurssien ylikulutus jatkuu. Ilmastopoliittika on epäyhtenäistä, päästömarkkinaa ei ole integroitu ja hiilidioksidipäästöt lisääntyvät maiden välisen sääntelyn suurten erojen vuoksi. Kestävien ja ilmastokestävien ratkaisujen kysyntä kasvaa kehittyneillä markkinoilla, kun taas kehittyvillä markkinoilla asiakkaat eivät välttämättä ole valmiita maksamaan näistä ratkaisuista. Äärimmäiset sääolosuhteet lisäävät häiriöitä toimitusketjuissa ja logistiikkareiteillä, mikä voi johtaa merkittävään logistiikkakustannusten nousuun.

Kolmen skenaarion välisten erojen odotetaan ilmenevän vahvemmin vuotta 2050 lähestyttäessä, kun äärimmäiset sääilmiöt ja krooniset muutokset lisääntyvät, erityisesti 4 °C:n skenaariossa. 1,5 °C:n skenaariossa siirtymävaikutukset, kuten sääntely, vaikuttavat enemmän ja 4 °C:n skenaariossa fyysiset vaikutukset, kuten myrskyt, tulvat ja kuivuus ovat hallitsevampia.

KONE jatkaa vuonna 2023 ilmastomuutokseen liittyvän skenaarioanalyysin tulosten analysointia sekä integroimista strategiseen suunnitteluun.

- ➔ Lue lisää TCFD-suositusten mukaisesta ilmoraportoinnistamme [vuosikatsauksemme](#) sivulta 14
- ➔ Lue lisää ilmasto- ja ympäristöriskeistä [vuosikatsauksemme](#) sivulta 29

Yhteenveto KONEen riskeistä ja mahdollisuuksista kussakin ilmastoskenaariossa

Skenaario	Sääntelyriskit (-) ja -mahdollisuudet (+)	Teknologia- ja markkinariskit (-) ja -mahdollisuudet (+)	Maineriskit (-) ja -mahdollisuudet (+)	Akuutit ja krooniset fyysiset riskit (-) ja mahdollisuudet (+)
<p>"Kestävä": keskilämpötilan nousu rajoitetaan 1,5 °C:seen</p>	<p>+ Tiukempi ilmastopoliittika edistää KONEen kestävä tuotevalikoiman kysyntää kaikissa maissa</p> <p>- Tiukempi sääntely saattaa nostaa raaka-aineiden hintoja KONEen päämarkkinoilla ja heikentää raaka-aineiden saatavuutta</p> <p>- Sääntelyn mukaisen ja kilpailukykyisen toiminnan varmistamiseen kaikilla alueilla voidaan tarvita lisäresursseja</p>	<p>+ Ympäristöteknologian nopea kehitys luo mahdollisuuksia KONEelle ja mahdollistaa tuotevalikoiman ja vastuullisuuden lisäämisen</p> <p>- KONEen on varmistettava, että sen tuotevalikoima ja toimitusrakenteet vastaavat kustannustehokkaasti kestävien ratkaisujen laajamittaiseen kysyntään</p>	<p>+/- Pysyäkseen kestävä kehityksen edelläkävijänä KONEen on mahdollisesti lisättävä T&K-investointejaan ja tuettava asiakkaitaan enemmän, esimerkiksi kestävä rakentamisen konsultointipalveluilla</p> <p>- KONEen on varmistettava, että sillä on vaihtoehtoiset toimittajat kaikille kriittisille komponenteille estääkseen toimitushäiriöt, jotka vahingoittaisivat KONEen mainetta luotettavana kumppanina</p>	<p>-/+ Äärimmäiset sääilmiöt vaikuttavat KONEen toimintoihin, toimittajien tuotantoyksiköihin ja logistiikkareitteihin, mutta liiketoiminnan keskeytykset ovat vähäisiä ja niistä toivutaan pääasiassa ilman merkittäviä taloudellisia tappioita</p> <p>+ KONE voi kehittää asiakkaille esim. säästä johtuvien menetysten ehkäisyä palveluja, sääilmiöiden aikaisia päivystyshuoltopalveluja sekä ilmiöiden jälkeisiä kunnontarkastus- ja korjauspalveluita</p>
<p>"Keskitie": maapallon keskilämpötilan nousu rajoitetaan 2,7 °C:seen</p>	<p>+ Pariisin ilmastopoliittikseen sitoutuneiden maiden tiukempi ilmastopoliittika lisää KONEen energiatehokkaan tuotevalikoiman kysyntää</p> <p>- Innovointia tukevien sääntelypohjaisten kannustimien niukkuus hidastaa materiaalihokkuuden, kierrätysinfrastruktuurin ja uusien materiaalien kehitystä</p>	<p>+/- KONEen myynti- ja T&K-toimintojen on yhdessä kehitettävä kestäviä ratkaisuja, jotka kiinnostavat asiakkaita enemmän kuin kilpailevat, ei-kestävät halvat ratkaisut</p> <p>+ "Vihreiden" tuotteiden kysynnän odotetaan lisääntyvän</p>	<p>+/- Pysyäkseen kestävä kehityksen edelläkävijänä KONEen on mahdollisesti lisättävä T&K-investointejaan ja tuettava asiakkaitaan enemmän, esimerkiksi kestävä rakentamisen konsultointipalveluilla</p> <p>- KONEen on varmistettava, että sillä on vaihtoehtoiset toimittajat kaikille kriittisille komponenteille estääkseen toimitushäiriöt, jotka vahingoittaisivat KONEen mainetta luotettavana kumppanina</p>	<p>- Äärimmäiset sääilmiöt vaikuttavat KONEen toimintoihin, toimittajien tuotantoyksiköihin ja logistiikkareitteihin ja liiketoiminnan keskeytykset voivat lisääntyä, eikä niistä aina toivuta ilman merkittäviä taloudellisia tappioita</p> <p>+ KONE voi kehittää asiakkaille esim. säästä johtuvien menetysten ehkäisyä palveluja, sääilmiöiden aikaisia päivystyshuoltopalveluja sekä ilmiöiden jälkeisiä kunnontarkastus- ja korjauspalveluita</p>
<p>"Sulkeutuva maailma": ilmasto lämpenee 4 °C</p>	<p>+ KONEen kestävien ja ilmastokestävien ratkaisujen kysyntä kasvaa muutamilla kehittyneillä markkinoilla, joilla vallitsee tiukka ilmastopoliittika</p> <p>- Kehittyvillä markkinoilla asiakkaat eivät ole valmiita maksamaan kestävästä ja ilmastokestävästä ratkaisusta</p> <p>- Tiettyjen materiaalien mahdollinen ylikäyttö saattaa johtaa niiden ehtymiseen ja jyrkkään hinnan nousuun</p>	<p>- KONEen kestävä ratkaisut eivät välttämättä kiinnosta asiakkaita maissa, joissa paikallinen sääntely ei edellytä energiatehokkuutta ja kestävien ratkaisujen markkina ei ole kypsä</p>	<p>+/- KONEen on mahdollisesti lisättävä T&K-investointejaan ja tuettava asiakkaitaan enemmän, esimerkiksi kestävä rakentamisen konsultointipalveluilla, ja KONEen on oltava tiettyjen asiakasryhmien ensisijainen toimittaja</p> <p>- KONEen on varmistettava, että sillä on vaihtoehtoiset toimittajat kaikille kriittisille komponenteille estääkseen toimitushäiriöt, jotka vahingoittaisivat KONEen mainetta luotettavana kumppanina</p> <p>- Äärimmäiset säävaikutukset voivat johtaa laitteiden rikkoutumiseen ja mainevahinkoihin</p>	<p>- Äärimmäiset sääilmiöt vaikuttavat KONEen toimintoihin, toimittajien tuotantoyksiköihin ja logistiikkareitteihin ja liiketoiminnan keskeytykset voivat lisääntyä, eikä niistä aina toivuta ilman merkittäviä tappioita</p> <p>- Tuotteisiin voidaan joutua tekemään muutoksia niiden ilmastokestävyuden parantamiseksi ja moitteettoman toiminnan takaamiseksi esim. äärimmäisessä kuumuudessa</p> <p>+ KONE voi kehittää asiakkaille esim. säästä johtuvien menetysten ehkäisyä palveluja, sääilmiöiden aikaisia päivystyshuoltopalveluja sekä kunnontarkastus- ja korjauspalveluita</p>

Ilmasto- ja ympäristötoimenpiteitä

Edistyimme vuonna 2022 jälleen hyvin kunnianhimoisissa päästöjen vähennystavoitteissamme.

Raportointivuonna onnistuimme vähentämään Scope 1 ja 2 -päästöjämme lähes 17 % verrattuna vuoden 2018 päästöihin, jotka olivat 153 200 tCO₂e. Taustalla on lähinnä järjestelmällinen siirtyminen uusiutuvaan sähköön toimipisteissämme kaikkialla maailmassa sekä ajoneuvokannan uusiminen vähäpäästöisemmällä ajoneuvoilla.

Päästöimme tilattua tuotetta kohti vähenivät 4,7 % vuodesta 2021 (71,7 tCO₂e/tilaus) ja 4,3 % vuoteen 2018 verrattuna (71,4 tCO₂e/tilaus). Merkittävimpiä tekijöitä vähennyksen takana oli tuotteidemme edelleen parantunut energiatehokkuus. Parannuksen taustalla on esimerkiksi suurempi energiatehokkaiden sähköjärjestelmien ja regeneratiivisten koneistojen osuus tilatuissa hisseissä. Lisäksi vuonna 2022 suurempi osa asiakkaidemme rakennuksista sijaitsi maissa, jotka lisäsivät uusiutuvan energian osuutta sähköntuotannossaan, jolloin kasvihuonekaasupäästöt pienenevät.

Pitkän aikavälin päästövähennystavoitteen lisäksi KONEen tavoitteena vuonna 2022 oli pienentää toimintojensa vertailukelpoista hiilijalanjälkeä 16 % vuoden 2019 vertailutasosta (144 400 tCO₂e). Ylitimme tavoitteen vähentämällä päästöjämme lähes 21 % vertailutasosta. Jatkoimme sisäistä hiilen hinnoittelua edistääksemme yhtiön siirtymää kohti hiilineutraaliutta.

Ajoneuvokanta

KONEen ajoneuvokannan osuus Scope 1 ja 2 -kasvihuonekaasupäästöistä oli noin 85 % vuonna 2022. KONEen käytössä oli reilut 16 000 ajoneuvoa. Ajoneuvokannasta kaksi kolmannesta on huoltoajoneuvoja, loput työsuhteautoja.

KONEen ajoneuvokannan kokonaishiilijalanjälki pieneni 2 % vuodesta 2021 (vertailukelpoinen hiilijalanjälki pieneni 4 % vuoden 2019 päästöistä, jotka olivat 102 100 tCO₂e:n).

KONEen keinoja vähentää yhtiön toiminnoista aiheutuvia ympäristövaikutuksia

Kehitystoimenpide	Vaikutus ekotehokkuuteen
Logistiikka	
Kuljetusverkostojen optimaalinen käyttö	Materiaalin optimaalinen reititys jakelukeskusverkostossa ja lähellä jakelukeskuksia sijaitsevien toimittajien valinta
Vesi- ja rautatiekuljetusten priorisointi lentokuljetusten sijaan	Vähemmän CO ₂ -päästöjä/tonni-km
Tilankäytön tehostaminen lastauksessa	Lähtevien kuorma-autojen ja konttien kehittyneempi kuormasuunnittelu, jolla tehostetaan konttitilan hyödyntämistä, kuljetusyksiköiden käytön optimointi, toimitettavien tuotteiden määrä per kuljetus
Volyymien keskittäminen päätoimittajille, toimittajien sijainti jakelukeskusten lähellä	Vähemmän kuljetusreittejä ja parempi kuljetustehokkuus
Ekotehokkaamman kuljetuskaluston käyttö	Kuorma-autokaluston valinta ekotehokkuuden näkökulmasta. Euroopan logistiikkapalvelujen toimittajien ajokaluston on täytettävä Euro 4 -vaatimukset (eurooppalainen ajoneuvojen päästöstandardi)
Logistiikan raportoinnin kehittäminen	Raportointimenetelmien ja työkalujen jatkuva kehittäminen logistiikan palveluntarjoajien kanssa toimitustietojen optimaaliseksi hyödyntämiseksi
Ajoneuvokanta	
KONEen ajoneuvopoliitikan noudattaminen	CO ₂ -päästöille on määritelty raja-arvot ja työntekijöitä rohkaistaan valitsemaan työsuhteajoneuvoiksi vähäpäästöisiä autoja
Polttoainetaloudelliset ajoneuvot	Polttoainetehokkuus ja kompakti koko ovat pääkriteereitä ajoneuvojen valinnassa. Yhteistyö toimittajien kanssa, jotka noudattavat Euro 6 -päästöstandardin vaatimuksia kevyille henkilö- ja työajoneuvoille
Ajosuoritukset ja reittien optimointi	Ajosuoritusten, kuten polttoainetehokkuuden ja ajotapojen, seuranta ajoturvallisuuden ja polttoainetehokkuuden parantamiseksi. Tieto- ja viestintäteknisten ratkaisujen, etämonitoroinnin ja mobiililaitteiden käytön lisääminen.
Huoltoajoneuvokannan liikkumisratkaisujen suunnittelu pitkällä aikavälillä	CO ₂ -päästöjen vähentäminen laajentamalla sähkö- ja hybridi-autojen pilottiohjelmia sekä kimpakyytien ja sähköpyörien avulla
Pakkausliittymät päästöt ja jätteet	
Pakkausten optimointi paremmin logistiikkaketjuun sopiviksi	Enemmän tuotteita/kuljetusyksikkö
Pakkausmateriaalien optimaalinen käyttö	Pakkausmateriaalin käytön vähentäminen, parempi jätehuolto, korkeampi kierrätysaste
Yhteistyö toimittajien pakkausten kehittämiseksi	Pakkausmateriaalin käytön vähentäminen, parempi jätehuolto, tehokkaampi logistiikka

Yksi tärkeimpiä aloitteita matkallamme kohti hiilineutraalia toimintaa vuoteen 2030 mennessä on siirtyminen vähäpäästöisiin ajoneuvoihin tai ajoneuvoista luopuminen. Tavoitteenamme on toteuttaa tämä siirtyminen niin pian kuin leasing-sopimuksemme mahdollistavat sen ja kun sähköautojen käytön mahdollistava infrastruktuuri on riittävällä tasolla kussakin maassa. Otamme käyttöön sähköautoja paikallistasolla, rohkaisemme työntekijöitä valitsemaan vähäpäästöisiä ajoneuvoja ja tarjoamme latauspisteitä. Vuonna 2022 poistimme noin 2 000 ajoneuvoa ajoneuvokannastamme.

KONEen tytäryhtiöt jatkoivat myös ajoneuvokantansa uudistamista. Esimerkiksi kunnossapitotoiminnassaan KONE jatkaa sähköavusteisten tavarapyörien ja sähköpotkulautojen testausta, ja Hongkongissa vanhoja moottoripyöriä vaihdetaan sähkömoottoripyöriin. Vuoden 2022 lopussa sähkö- ja hybridautojen osuus ajoneuvokannastamme oli Norjassa 31 % ja Alankomaissa yli 13 %.

Olemme tyytyväisiä edistykseemme esimerkiksi yllä mainituissa maissa, mutta muissa maissa edistykseen liittyy yhä haasteita, kuten sähköpakettiautojen rajallinen tarjonta, joidenkin maiden puutteellinen latausinfrastruktuuri ja tilattujen sähköajoneuvojen pitkät toimitusajat. Keskitymme jatkossakin ajoneuvokantamme uudistamiseen painottaen maita, joissa puhtaan energian infrastruktuuri ja tuotannon osuus on korkea.

Tilat

KONEella on yli 1 000 toimipistettä eri puolilla maailmaa toimistotilat ja asennus- ja huoltokeskukset mukaan lukien. Toimitilojen osuus Scope 1 ja 2 -kasvihuonekaasupäästöistä oli noin 15 % vuonna 2022. KONE on sitoutunut vähentämään toimintojensa sähkönkulutusta, ja yhtiö asetti tavoitteekseen nostaa uusiutuvilla energialähteillä tuotetun sähkön osuuden yli 80 %:iin vuoden 2022 loppuun mennessä ja 100 %:iin vuoteen 2030 mennessä.

Ylitimme raportointivuonna vihreän sähkön osuudelle asetetun tavoitteen. Uusiutuvan sähkön osuus kaikesta kuluttamastamme sähköstä nousi 84 %:iin edellisvuoden 80 %:sta. Intiaan lukuun ottamatta kaikki tuotantoyksikkömme käyttävät vain paikan päällä tuotettua tai ostettua uusiutuvaa sähköä. Tuotantoyksikkömme Intiassa kasvatti ostetun uusiutuvan sähkön osuutta vuonna 2022 ja jatkaa samalla linjalla vuonna 2023.

Toimitilojemme aiheuttama kokonaishiilijalanjälki pieneni 11 %

vuodesta 2021. Sähkön ja kaukolämmön kulutuksesta johtuvissa päästöissä (9 980 CO₂e-tonnia) on otettu huomioon uusiutuvilla energialähteillä tuotettu vihreä sähkö (hankintaperusteinen laskentamenetelmä). Sijaintiperusteiset sähkön ja kaukolämmön hiilijalanjälkipäästöt olivat 33 370 tCO₂e.

KONEen globaalissa toimitilapolitiikassa linjataan, miten valitsemme ja hallinnoimme toimitilojamme. Politiikka auttaa kehittämään tarkoituksenmukaisia tiloja ja ekotehokkaita toimintoja sekä luomaan turvallisen työympäristön työntekijöillemme. Pyrimme tavoitteeseen muun muassa optimoimalla lämmityksen, ilmanvaihdon, ilmastoinnin ja valaistusjärjestelmien energiankäyttöä, nostamalla uusiutuvilla energialähteillä tuotetun sähkön osuuden 100 %:iin ja rakentamalla yksiköihin uusiutuvan energian tuotantoa. Tavoitteemme on, että KONEen uudet rakennukset suunnitellaan LEED-, BREEAM-, WELL- tai muun ympäristöluokituksen mukaisesti.

Vihreitä rakennuksia tulee lisäksi suosia siirrettäessä toimintoja olemassa oleviin rakennuksiin. KONEen pitkän tähtäimen ja vuosittainen biodiversiteettitavoite on, etteivät KONEen tuotantoalueet sijaitse UNESCO World Heritage-, Natura 2000- tai muilla luonnonsuojelualueilla tai biodiversiteetille tärkeissä paikoissa tai näiden läheisyydessä. Vuonna 2022 KONE saavutti tavoitteen. Jatkamme KONEen biodiversiteettivaikutusten tutkimista vuonna 2023, jotta voimme paremmin suunnitella toimenpiteemme.

Automatisoitujen tuotantoprosessiemme ja kokoonpanolinjojemme ansiosta prosesseissamme ei synny lainkaan tai syntyy erittäin vähän NOx-, SOx- ja VOC-päästöjä. Tyypillisiä tuotantoprosesseja ovat esimerkiksi lävistys, särmäys ja taivutus sekä moottoreiden kokoonpano automatisoiduilla linjoilla. Seuraamme NOx-, SOx- ja VOC-päästöjen määriä. Pitkän aikavälin tavoitteemme vuodelle 2030 on rajoittaa NOx- ja SOx-päästöt alle yhteen tonniin vuodessa ja VOC-päästöt alle kahteen tonniin vuodessa. Vuonna 2022 KONE saavutti ilmansaasteiden vähentämistä koskevan tavoitteensa.

Liikematkat

Liikematkustamisesta aiheutuvat päästöt kasvoivat 72 % vuonna 2022 edellisvuodesta mutta pysyivät silti koronapandemiaa edeltävän tason alla. Suurin osa tapaamisista järjestettiin virtuaalisesti.

Logistiikka

Logistiikka kattaa tuotteiden varastoinnin ja kuljetukset KONEen toimittajilta ja tuotantoyksiköistä asennuskohteisiin sekä varaosien kuljetukset kunnossapitoasiakkaidemme rakennuksille.

Logistiikan absoluuttiset kasvihuonekaasupäästöt pienenivät 11 %, ja toimitettujen yksiköiden määrä pieneni 14 %. Toimitettuihin yksiköihin suhteutettuna logistiikan hiilijalanjälki kasvoi 3,5 % edellisvuodesta. Laskelmassa otetaan huomioon lentoliikenteen päästöjen aiheuttama säteilypakote uusimpien päästöjen laskentaa koskevien ohjeiden mukaisesti.

Eniten logistiikan hiilijalanjälkeen vaikuttivat lentorahdin päästöt. Päästöt kasvoivat johtuen jatkuneista logistiikkahäiriöistä, joiden vuoksi asiakastoimituksia ei voitu hoitaa optimaalisella tavalla.

Optimoimme materiaalien käyttöä ja minimoimme jätteen määrää

Pyrimme maksimoimaan resurssitehokkuuden ja kiertotalouden toiminnoissamme ja toimitusketjussamme. Tukeaksemme vastuullista tuotantoa priorisoimme resurssien älykästä käyttöä ja materiaalien kierrätystä esimerkiksi:

- optimoimalla tuotantomateriaalien käyttöä robotiikan ja automaation avulla
- kierrättämällä jätettä aina mahdollisuuksien mukaan
- käyttämällä pakkausmateriaaleja uudelleen ja vähentämällä materiaalien käyttöä.

Suuri osa pakkauksista voidaan käyttää uudelleen tuotantoyksiköidemme ja toimittajiemme välillä osana päivittäistä logistiikkaprosessia. Valtaosa pakkausmateriaaleistamme voidaan kierrättää, ja jotkin pakkausten osat toimivat työkaluina laitteidemme asennuksessa.

KONE tarjoaa jätehuoltoon liittyvää ohjeistusta ja neuvoja konsernin laajuisesti. Tavoitteemme on ehkäistä tai minimoida jätteen syntyminen. Jos jätteen syntymistä ei voida välttää, pyrimme käyttämään sen uudelleen tai kierrättämään sen.

KONEen toimipisteiden jätehuoltosuunnitelmat sisältävät tietoa jätehuollon toimintamallistamme ja käytännön neuvoja kierrätyksen järjestämiseen.

Merkittävimpiä jätteen lähteitä ovat tuotteissamme käytetyt materiaalit, pakkaukset ja toimistojäte. Tavoitteemme on vähentää tuotannossa, toimistoissa ja asiakaskohteissa syntyvän jätteen määrää.

KONE seuraa jatkuvasti jätteen syntymistä osana säännöllistä toimipisteiden seurantaa. Pitkällä aikavälillä eli vuoteen 2030 mennessä tavoitteemme on, että tuotantoyksiköissämme ei synny lainkaan kaatopaikkajätettä. Jätteet käsitellään aina lakien ja määräysten mukaisesti, ja tavoitteenamme on lakisäätteisten vaatimusten ylittäminen.

Vuonna 2022 jätteen kokonaismäärä kasvoi 4 % edellisvuodesta. Kierrätetyn ja poltetun jätteen osuus pysyi korkealla tasolla. Vuonna 2022 sen osuus kaikesta KONEen yksiköissä syntyneestä jätteestä oli 91 %. Vuoden lopussa datan keruun piiriin kuuluvissa 10 tuotantoyksikössämme 99 % jätteestä kierrätettiin tai poltettiin. Vain 0,2 % (2021: 0,4 %) päätyi kaatopaikalle.

Ennestään vähäisen vedenkulutuksen optimointia

Vettä käytetään KONEen toiminnoissa kaikkialla maailmassa lähinnä saniteettitarkoitukseen. Vedenkulutus KONEen kunnossapito- ja modernisointitoiminnassa on minimaalista. KONE käyttää pääasiassa kunnallista vettä, ja jätevesi johdetaan paikalliset määräykset täyttäviin kunnallisiin jätevedenpuhdistamoihin. Vesitehokkuutta ja vedenottoa koskeva pitkän aikavälin tavoitteemme vuodelle 2030 on pitää veden käyttö minimissään eli korkeintaan vuoden 2020 tasossa ja käyttää lähinnä kunnallisvettä. Vuonna 2022 KONE saavutti veden käyttöä koskevat tavoitteensa.

Joissakin tuotantoyksiköissämme vettä käytetään vähäisissä määrin teollisissa prosesseissa, esimerkiksi suljetun kierron maalau- ja pinnoitusprosesseissa sekä jäädytystarkoituksiin. Tuotantoyksikökkömme seuraavat vedenkulutusta ja jätevesipäästöjä, ottavat vaadittavat näytteet ja raportoivat paikallisille viranomaisille paikallisten määräysten mukaisesti. Kymmenestä tuotantoyksiköstämme kahdella on omat jätevedenpuhdistamot, joita valvotaan säännöllisesti ja joille on saatu asianmukaiset luvat. Vuonna 2022 suorittamamme arvon mukaan tuotantoyksikömmme eivät sijaitse alueilla, joihin kohdistuu suurta vesikuormitusta.

Materiaalinhallinnan tapaan jatkoimme vedenkäyttötietojen keruun parantamista yhdessä toimittajiemme kanssa laajentamalla tiedonkeruun toimitusketjuumme. KONEen toimittajien eettisen ohjesäännön mukaisesti toimittajillemme edellytetään vedenkäytön seurantaa ja hallintaa sekä jäteveden asianmukaista käsittelyä.





03

Osallistuvat ja osaavat ihmiset

Toimimme yli 60 maassa ja 63 000 työntekijäämme edustavat 151 kansallisuutta. Haluamme saada palvelukseemme osaavimmat ja sitoutuneimmat ammattilaiset ja auttaa heitä menestymään muuttuvassa maailmassa. Keinojamme ovat monimuotoinen ja osallistava kulttuuri, erinomainen työntekijäkokemus, mahdollisuus jatkuvaan oppimiseen ja joustavan työskentelyn sekä hyvinvoinnin tukeminen. Strateginen tavoitteemme on olla erinomainen työpaikka, ja päivittäinen työmme perustuu KONEen vahvaan kulttuuriin ja arvomaailmaan.

Erinomaisia työntekijäkokemuksia

Työntekijät ovat KONEen menestyksen avain. Ollaksemme erinomainen työpaikka haluamme tarjota työntekijöillemme parhaan työntekijäkokemuksen. Vahva ja ainutlaatuinen kulttuurimme on aina tukenut sekä henkilöstömme osaamisen että liiketoimintamme kehittämistä muuttuvan markkinaympäristön vaatimuksien mukaiseksi. Vastaamme työntekijöiden jatkuvasti muuttuviin odotuksiin työn merkityksellisyydellä ja työntekijälähtöisyydellä.

Määrittelimme yhdessä työntekijöidemme kanssa työntekijäpolun, KONE Employee Journey ensimmäisen version. Se on auttanut meitä saamaan käsityksen erilaisista työntekijäkokemuksista KONEella sekä muutosten vaikutuksesta näihin kokemuksiin. Otimme käyttöön yhteistyötä tukevia työkaluja ja työtapoja ja otimme työntekijöitä mukaan keskusteluun merkityksellisistä hetkistä työuralla. Jatkoimme HR-henkilöstömme kouluttamista siitä, miten tästä ihmiskeskeisestä ja työntekijälähtöisestä toimintatavasta jaetaan tietoa koko organisaatiossa. Teemme lisäksi yhteistyötä eri tiimien työntekijöiden kanssa varmistaaksemme ihmiskeskeisyyden kaikkialla yrityksessä.

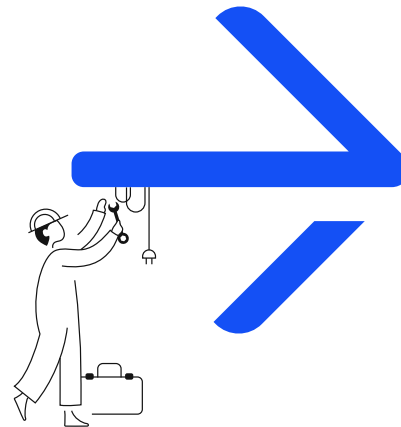
Perustana KONEen kulttuuri ja arvot

Suhtaudumme intohimoisesti turvallisuuteen, laatuun, vastuullisuuteen ja KONEen arvoihin, joita ovat välittäminen, asiakas, yhteistyö ja rohkeus. Ne muodostavat yhdessä vankan

pohjan yrityskulttuurillemme. Ne ovat erottamaton osa tapaamme tehdä yhteistyötä ja toteuttaa kulttuuriamme ja arvojamme.

Jatkoimme KONEen kulttuurin kehittämistä vuonna 2022 varmistaaksemme, että se tukee strategisia tavoitteitamme ja kolmea painopistealuetta: osallisuus, asiakaslähtöinen ajattelu ja kestävä kehitys. Keskeytimme kulttuurin nivomiseen nykyisiin prosesseihin ja muutostoimintaan – esimerkiksi työntekijäpolkuun ja johtajuuden kehittämiseen. Esimiehet voivat käyttää johtamisperiaatteitamme ohjenuorana KONEen kulttuurin ja arvojen tukemisessa. Olemme sitouttaneet esimiehiämme näiden periaatteiden jalkauttamiseen jokapäiväisiin käytäntöihin työpajoissa. Periaatteet toimivat johtamisen kehittämistoimenpiteiden perustana.

Jatkoimme myös tietoisuuden lisäämistä jokaisen työntekijän toiminnan ja käyttäytymisen merkityksestä strategiamme menestykselle. Kohokohtiin lukeutui KONEen kulttuurioppaan julkaisu. Kulttuurioppas lanseerattiin asteittain niin sisäisesti kuin ulkoisestikin eri viestintäkanavissa ja erilaisten aktiviteettien kautta. Kulttuurioppaamme avulla kutsumme kaikki konelaiset osallistumaan toiminta- ja ajattelumallien sekä työtapojen kehittämiseen yhtenä KONE-tiiminä.



Tunnustusta erinomaisena työnantajana

Talouslehti Forbes listasi KONEen kuudentena vuonna peräkkäin yhdeksi maailman parhaista työnantajista.

Kiinassa kaksi johtavaa rekrytointiverkkosivustoa antoi tunnustusta KONEelle työnantajana. KONE pääsi jälleen 51job-sivuston 100 Employer Excellence of China -listalle ja saman sivuston Excellence Corporate Social Responsibility -listalle sekä Mercerin China Healthiest Workplace -listalle. KONE Intia pääsi Great Place to Work -listalle kolmantena vuonna peräkkäin sekä AVTAR Groupin ja Working Mother Median 100 Best Companies for Women -listalle kuudentena perättäisenä vuonna.

KONE Ranska, Belgia, Oman, Qatar, Saudi-Arabia ja Yhdistyneet arabiemiirikunnat saivat toisena vuonna peräkkäin Top Employer -palkinnon. KONE Turkki pääsi Turkin parhaiden työpaikkojen listalle. Suomessa KONE piti houkuttelevimpien yritysten Top 100 -listalla ykkössijansa teknisen alan yritysten luokassa sekä opiskelijoiden että ammattilaisten keskuudessa yhdenentoista vuonna peräkkäin. Saksassa johtava työnantajien arvostelualusta Kununu palkitsi KONEen johtavana yrityksenä ja myönsi KONEelle Top Company -palkinnon.

KONE Meksiko sai vuonna 2022 tunnustusta toisena vuonna peräkkäin sijoittumalla 66:nneksi parhaaksi työnantajaksi kokoistemme yritysten sarjassa. Sijoituimme jälleen 59:nneksi parhaaksi yritykseksi naisille Meksikossa.

Oikeudenmukaiset työsuhdekäytännöt

Meille erinomainen työpaikka tarkoittaa sitä, että kaikkia työntekijöitä kohdellaan oikeudenmukaisesti. Kunnioitamme ja suojellemme työntekijöidemme oikeuksia liittyen syrjintään, kiusaamiseen ja häirintään, työsuhteen ehtoihin, yhdistymisvapauteen, kollektiiviseen neuvottelu-oikeuteen sekä lapsi- ja pakkotyövoimaan. Edellytämme, että toimittajamme kunnioittavat omien työntekijöidensä vastaavia oikeuksia.

Paikalliset henkilöstöasiantuntijat varmistavat paikallistasolla, että noudatamme kunkin toimintamaamme kansallisia lakeja, asetuksia ja ammattiyhdistyskäytäntöjä. Pyrimme varmistamaan yhdenmukaiset ohjeet ja käytännöt olemassa olevan HR-toimintamallimme ja henkilöstöprosessiemme avulla. Kaikki työntekijät ja esimiehet saavat johdonmukaista ja yhtenäistä tukea keskitetyiltä henkilöstöpalvelutiimeiltämme. Lisäksi heidän käytettävissään on itsepalvelutyökaluja, joiden avulla he pysyvät paremmin perillä omista tiedoistaan ja voivat tehdä henkilöstöprosesseihin liittyviä toimenpiteitä itse.

Työntekijöiden oikeuksien kunnioitus

KONE on sitoutunut pitämään yllä työympäristöä, jossa jokainen kokee olonsa fyysisesti ja psykologisesti turvalliseksi. KONE ei suvaitse minkäänlaista syrjintää, häirintää tai kiusaamista.

Kunnioitamme työntekijöidemme yhdistymisvapautta ja oikeutta kollektiiviseen neuvotteluun. Yhteensä 71 % KONEen työntekijöistä kuuluu työehtosopimusten piiriin.

Noudatamme kaikkia työaikaan, palkkaukseen, etuihin ja ylityöhön sovellettavia paikallisia lakeja, ILO:n yleissopimuksia

ja alan standardeja. Globaali compliance-komiteamme käsittelee tapaukset, joissa paikalliset lait ovat ristiriidassa ILO:n yleissopimusten tai muiden asianmukaisten standardien kanssa.

Olemme tietoisia, että joissakin toimintamaissamme esiintyy lapsi- ja pakkotyövoiman käyttöä. KONEen suurimmat riskit kohdistuvat tuotanto- ja toimitusketjuihin. Kiellämme lapsityövoiman käytön kaikissa muodoissaan emmekä ILO:n yleissopimusten mukaisesti palkkaa alle 15-vuotiaita tai oppivelvollisuusiässä olevia lapsia.

Vuonna 2022 meillä ei ollut lainkaan lapsi- tai pakkotyövoimaan liittyviä tapauksia, ja tähän pyrimme kaikin keinoin jatkossakin.

Palkkatasa-arvo ja tuloksista palkitseminen

KONEen liiketoimintastrategiaa tukevan kokonaispalkitsemisjärjestelmän pääpaino on suorituksesta palkitsemisessa. KONE panostaa merkittävästi sekä rahalliseen että ei-rahalliseen palkitsemiseen. Pyrimme tuomaan palkitsemisen oikeudenmukaisuuden ja tasa-arvon näkyväksi kaikille työntekijöille viestimällä lähestymistavastamme, periaatteistamme, ohjeistamme ja käytännöistämme selkeästi. Palkitsemisperiaatteet ovat yhtenäiset kaikkialla KONEessa, mutta käytännöt joustavat paikallisten tarpeiden mukaan. Tavoitteenamme on työntekijöidemme oikeudenmukainen palkitseminen ja toimintamaidemme lainsäädännön asettamien vaatimusten täyttäminen. KONE noudattaa palkkatasa-arvoa koskevia lakeja. Tämän varmistamiseksi henkilöstöhallinnolla, johtajilla ja esimiehillä on HR-järjestelmämme raportointi- ja analytiikkatyökalujen kautta pääsy palkka- ja palkitsemistietoihin. Noudatamme myös mahdollisia maakohtaisia samapalkkaisuutta ja palkkatasa-arvoa koskevia velvoittavia raportointivaatimuksia.

Hallituksen, toimitusjohtajan ja johtokunnan palkkiot ja muut etuudet on julkistettu [KONEen vuosikatsauksessa 2022 ja palkitsemisraportissamme](#).

Työehtosopimuksia hallitaan kansallisella tasolla, ja niitä koskeva lainsäädäntö vaihtelee maittain.

Ulkopuolisen työvoiman käyttö

Oman henkilöstön lisäksi KONE käyttää ulkopuolista työvoimaa tarvittaessa työhuippujen tasaamiseen, tietyn osaamisen tai palvelun hankkimiseen tai tilapäiseen työhön. KONEen kolme tärkeintä ulkopuolisen työvoiman ryhmää ovat alihankkijat, palveluntarjoajat ja vuokratyöntekijät.

Rakennusalan syklisen luonteen vuoksi alihankkijat hoitavat merkittävän osan uusien laitteiden asennuksista. Pitkälle erikoistuneisiin, projektilähtöisiin tai KONEen ydinliiketoimintaan kuulumattomiin tehtäviin esimerkiksi tuotekehityksessä, IT-toiminnoissa, asiakaspalvelussa ja taloustoiminnoissa käytetään ulkoisia palveluntarjoajia. KONE käyttää ulkopuolisia vuokratyöntekijöitä myös paikkaamaan väliaikaisia puutteita henkilöstön kapasiteetissa tai osaamisessa.

→ Lue lisää [KONEen työntekijöiden ja tuotanto- ja toimitusketjun työntekijöiden työterveydestä ja -turvallisuudesta](#) sivuilta 38–40

→ Lue lisää [tuotanto- ja toimitusketjun ihmisoikeuksiin liittyvästä huolellisuusvelvoitteesta](#) sivuilta 48–49



Työturvallisuus

Turvallisuus on KONEella aina etusijalla. Huolehdimme työntekijöidemme fyysisestä ja psykologisesta turvallisuudesta globaaleilla ja paikallisilla aloitteilla. Haluamme, että jokaisella työntekijällämme, alihankkijallamme ja kumppanillamme on turvallisen työskentelyn edellyttämä osaaminen, työkalut ja työohjeet.

Oikeus terveyteen ja turvallisuuteen on perustavaa laatua oleva ihmisoikeus ja yksi yhtiömme kulttuurin kulmakivistä. Toimimme alalla, jolla työntekijöidemme työhön liittyy usein erilaisia turvallisuusriskejä. Jos näitä riskejä ei hallita oikein, ne voivat vaikuttaa työntekijöidemme, alihankkijoidemme ja työmme vaikutuspiiriin kuuluvien turvallisuuteen. KONE vaalii ymmärrykseen ja välittämiseen perustuvaa kulttuuria ja edistää avointa viestintää ja aktiivista osallistumista turvallisuusasioihin kaikilla tasoilla. Palkitsemme työntekijöitämme säännöllisesti turvallisesta toiminnasta ja jaamme parhaita käytäntöjä auttaaksemme työntekijöitämme, alihankkijoitamme, kolmansien osapuolten työntekijöitä, asiakkaitamme ja laitteidemme käyttäjiä palaamaan turvallisesti kotiin jokaisen työpäivän jälkeen.

Työturvallisuuden johtaminen

KONEen turvallisuudenhallintajärjestelmä on integroitu KONEen globaaliin johtamisjärjestelmään. Järjestelmä ohjaa meitä työturvallisuuden jatkuvassa parantamisessa. Siinä määritellään turvallisuuden toimintaperiaatteemme, tapamme hallita turvallisuusriskejä ja -mahdollisuuksia sekä miten edistämme turvallisuutta. Sitä sovelletaan KONEen työntekijöiden, alihankkijoiden (palveluntarjoajien, jotka vastaavat asiakastoimituksista kokonaan tai osittain) ja kumppaneiden turvallisuudenhallinnassa sekä laitteiden käyttäjien turvallisuuden

edistämiseksi. Turvallisuudenhallintajärjestelmämme perustuu ISO 45001 työterveys- ja työturvallisuusstandardiin.

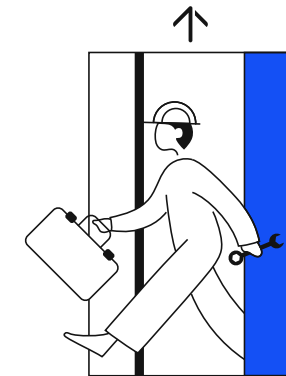
Turvallisuus on keskeinen kriteeri arvioitaessa KONEen ydinprosessien, projektien ja päivittäisten toimintojen riskejä. Arvioimme työturvallisuusriskejä ja -vaarat lakisäätöiden, KONEen omien sekä muiden vaatimusten mukaisesti. Kaikilla KONEen työntekijöillä, alihankkijoilla ja kumppaneilla on velvollisuus keskeyttää työnteko ja ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin – esimerkiksi pyytää apua – mikäli he epäilevät turvallisuuden mahdollisesti vaarantuvan.

Turvallisuutta auditoidaan osana KONEen johtamisjärjestelmän auditointiohjelmaa. Auditoinneissa arvioidaan toimintaperiaatteiden, sääntöjen ja työtapojen noudattamista.

Aloitimme alihankkijoiden turvallisuustoiminnan kehittämiseen tarkoitetun auditointiohjelman toteuttamisen. Ohjelman tarkoitus on parantaa alihankkijoiden turvallisuuskulttuuria tunnistamalla turvallisuudelle myönteisiä toimintatapoja sekä tuottamalla havaintoja. Sisäisten sekä alihankkijoiden keskuudessa suoritettujen auditointien tuloksia käytetään turvallisuuden järjestelmälliseen parantamiseen.

Kaikki työntekijät saavat työhönsä liittyvää työterveys- ja turvallisuuskoulutusta. KONEen henkilöstöltä edellytetään globaalin turvallisuuskoulutuksen suorittamista. Verkkokoulutus on tarjolla 36 kielellä, ja siinä käsitellään turvallisuudenhallintajärjestelmäämme sekä KONEen terveys- ja turvallisuuspolitiikkaa, joissa kuvataan turvallisuustavoitteemme, sitoutumisemme ja vastuumme. Globaalin verkkokoulutuksen lisäksi KONEen maaorganisaatioissa järjestetään tehtäväkohtaista turvallisuuskoulutusta ja säännöllisiä kertauskursseja maailmanlaajuisen ja paikallisten vaatimusten mukaisesti. Lisäksi KONE on asettanut koulutusvaatimuksia alihankkijoille. Paikallisista käytännöistä riippuen alihankkijoilla on mahdollisuus osallistua KONEen järjestämiin turvallisuuskoulutuksiin ja säännöllisiin turvallisuuspalaveriin.

Kaikkien esimiesten vastuulla on tarjota tiimilleen turvallinen työympäristö ja varmistaa, että tiimin jäsenillä on tehtäviinsä riittävä koulutus. Esimiestemme odotetaan suorittavan työmailla



turvallisuuskierroksia ja johtavan muutenkin esimerkillään. Turvallisuutta koskeva globaali verkkokoulutus on saatavilla 16 kielellä.

KONE järjestää joka vuosi maailmanlaajuisen turvallisuusviikon, jonka aikana KONEen työntekijöille järjestetään koulutusmahdollisuuksia, tapahtumia ja aktiviteetteja. Monissa KONEen yksiköissä järjestetään paikallisia tapahtumia ja koulutuksia asiakkaiden ja alihankkijoiden kanssa. Vuoden 2022 turvallisuusviikolla keskityttiin inhimillisiin tekijöihin, joilla tuetaan yhdenmukaista ja osallistavaa turvallisuusjohtamista sekä turvallista toimintaa kaikkialla KONEessa. Globaalin, vuosittain loppuvuodesta järjestettävän turvallisuuskampanjan teemoja olivat sitoutuminen turvallisuuteen ja tärkeimpien turvallisuusperiaatteidemme tunteminen.

Koronapandemia

Koronapandemian vaikutukset työntekijöihimme jatkuivat tietyissä maissa, kuten Kiinassa. Vuoden lopulla Kiina poisti kaikki koronarajoitukset. Keskityimme maailmanlaajuisesti palvelemaan asiakkaitamme mahdollisimman turvallisesti. Jatkoimme toimenpiteitä suojellaksemme työntekijöidemme ja alihankkijoidemme terveyttä ja turvallisuutta ja minimoidaksemme pandemian vaikutukset asiakkaisiimme ja laitteidemme käyttäjiin.

Työturvallisuustaso

Turvallinen työympäristö on kaiken toimintamme lähtökohta. Työturvallisuustasoa seurataan ja analysoidaan siksi lukuisten ennustavien ja viiveellisten turvallisuustunnuslukujen avulla. Ennakoivista tunnusluvuista seuraamme esimerkiksi johdon työpaikkavierailujen määrää sekä asiakkaille ja loppukäyttäjille suunnattujen turvallisuustapahtumien määrää. Työtapaturmataajuutta kuvaava lukumme (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR) oli raportointivuonna 1,4. Tavoitteemme on, että IIFR on 0,6 vuoteen 2030 mennessä.

Joudumme suruksemme raportoimaan, että kolme KONEen työntekijää menehtyi erillisten työtapaturmien seurauksena ja 11 työntekijää loukkaantui vakavasti erillisissä työtapaturmissa. Yleisimpiä vakavaan loukkaantumiseen johtavia tilanteita ovat kosketus koneen liikkuvaan osaan ja korkealta putoamiset.

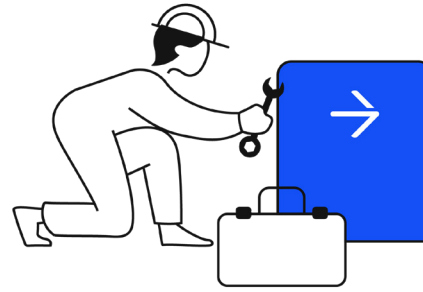
Suureksi suruksemme saimme kesäkuussa kuulla, että kuusi KONEen työntekijää sai surmansa liikenneonnettomuudessa Egyptissä. He olivat matkalla töihin, kun kuorma-auto törmäsi heitä työmaalle kuljettavaan bussiin.

Suurin osa työssä tapahtuvista loukkaantumisista KONEella on viiltohaavoja, venähdyksiä, mustelmia ja ruhjeita.

Ryhdyimme jokaisen tapauksen kohdalla vaadittaviin toimenpiteisiin estääksemme kaikki vastaavat tapaukset jatkossa. Tutkimme tapauksen syyt ja jaamme tiedot globaalille turvallisuusverkostollemme ja liiketoimintayksiköillemme. Teemme jatkossakin kaikkemme, jotta työntekijämme ja alihankkijamme voivat palata kotiin turvallisesti jokaisen työpäivän jälkeen.

Turvallisuustason parantaminen

Uskomme, että välittämisen kulttuuri luo perustan turvallisuustasomme parantamiselle. Siksi kannustamme



työntekijöitämme, asiakkaitamme ja kumppaneitamme sitoutumaan turvallisuuteen ja osallistumaan sen parantamiseen kohdennetulla turvallisuusviestinnällä sekä kertomalla saavutetuista parannuksista ja ylläpidettävällä dokumentoitua tietoa näyttönä jatkuvasta parantamisesta. Työntekijöiden osallistuminen ja henkilöstön kuuleminen varmistetaan paikallisissa turvallisuusfoorumeissa, joissa on mukana työntekijöitä ja heidän edustajiaan. KONEen johtoryhmät ja esimiehet osallistuvat aktiivisesti turvallisuustoimikunnan toimintaan.

Eliminoimme riskejä järjestelmällisesti ja kehitämme turvallisempia menettelyjä asennustyömaillamme esimerkiksi Lean-ohjelman avulla. Palveluliiketoiminnassa teknisen tuen organisaatiomme auttaa kunnossapitoteknikkojamme työskentelemään turvallisesti ja tehokkaasti tarjoamalla koulutusta ja ohjausta teknisten ongelmien ratkaisemisessa. Lisäksi jatkamme johtamisjärjestelmämme jatkuvaa parantamista ja yksikköjemme sertifiointia ISO 45001 työterveys- ja työturvallisuusstandardin mukaisesti.

Globaalia KONE Safety Solution -raportointijärjestelmäämme käytetään työntekijöihin, alihankkijoihin, kolmansiin osapuoliin ja laitteiden käyttäjiin liittyvien läheltä piti -tilanteiden ja tapaturmien raportointiin ja hallintaan. Kaikilla KONEen työntekijöillä on käytettävissään mobiilisovellus, jonka avulla he voivat kirjata mahdolliset läheltä piti -tilanteet tai tapaturmat välittömästi tapahtumapaikalla. Alihankkijoiden työntekijät

raportoivat KONEelle esimiesten kautta. Omia ja alihankkijoiden työntekijöitä rohkaistaan raportoimaan aktiivisesti läheltä piti -tilanteista ja tapaturmista, sillä siten saamme arvokasta tietoa turvallisuuden parantamiseksi. Ymmärrämme luottamuksen ja keskinäisen kunnioituksen tärkeyden ja tiedostamme, että virheitä voi sattua tahattomasti. Keskitymme selvittämään juurisyyt ja tekemään organisaation järjestelmiin ja käytäntöihin muutoksia turvallisen käyttäytymisen edistämiseksi.

Vuonna 2022 saimme lähes 175 000 läheltä piti -tilanteita koskevaa raporttia. Määrä kasvoi 17 % edellisvuodesta. Paikallinen turvallisuushenkilöstömme analysoi datan ja käyttää sitä turvallisuuden parantamiseen. Jokainen yksikkö raportoi kuukausittain globaaleille toimintoillemme tapaturmat ja läheltä piti -tilanteet. Tapaturmista ja läheltä piti -tilanteista saadut tiedot jaetaan koko konsernin turvallisuusverkostolle, ja turvallisuuspäälliköt keskustelevat kysymyksiä herättäneistä asioista ja jakavat hyviä käytäntöjä kuukausittaisissa kokouksissa. Pyrimme lisäämään tapaturmien ja läheltä piti -tilanteita koskevien raporttien määrää, mutta myös parantamaan raporttien laatua, tapausten tutkintaa ja korjaavia toimenpiteitä. Jatkamme tapaturmien tutkintaprosessiin kuuluvan inhimillisten tekijöiden analysoinnin kehittämistä vuonna 2023.

→ Lue lisää [turvallisuudesta koko arvoketjussa](https://www.kone.com/fin) osoitteessa [kone.com/fin](https://www.kone.com/fin)

→ Lue lisää [turvallisesta hissien ja liukuportaiden käytöstä](#) sivulta 25

Henkilöstön hyvinvointi

Me KONEella uskomme, että työntekijöiden hyvinvointi tukee olennaisesti työssäjaksamista, työviihtyvyyttä ja motivaatiota. Työntekijöistä välittäminen näkyy kulttuurissamme ja arvoissamme. Konkreettinen osoitus siitä ovat henkilöstön hyvinvointiin keskittyvät globaalit ja paikalliset ohjelmamme.

Laadimme vuonna 2022 etuus- ja hyvinvointistrategian, jolla haluamme korostaa työntekijöiden hyvinvoinnin tärkeyttä ja ohjata konsernitasolla etuuksiin ja hyvinvointiin liittyvää kehitystyötä sekä paikallista palvelutarjontaa. Osana tätä strategiaa KONEella on käytössä maailmanlaajuinen Kone kuntoon -hyvinvointiohjelma, joka perustuu hyvinvoinnin neljälle tukijalalle: fyysinen, henkinen, taloudellinen ja sosiaalinen hyvinvointi. Ohjelma on kaikkien työntekijöiden käytettävissä, ja paikalliset KONE-yksiköt varmistavat, että työntekijät saavat tukea kaikilla neljällä alueella. Raportointivuonna hyvinvointia käsiteltiin useissa johtamisfoorumeissa, sillä mielestämme johtajilla on keskeinen rooli hyvinvointia tukevan kulttuurin edistämisessä. Autamme esimiehiä kiinnittämään huomiota työntekijöiden hyvinvointiin myös erilaisten verkkokoulutusohjelmien, työkalujen ja pikaoppaiden avulla.

KONE on perustanut vapaaehtoisista työntekijöistä koostuvan hyvinvointilähettiläiden verkoston. Verkoston tarkoituksena on parantaa tietoutta hyvinvointiasioista ja edistää hyvinvointia tukevia toimintoja, ohjelmia ja palveluja kaikkialla organisaatiossa sekä innostaa työntekijöitä huolehtimaan hyvinvoinnistaan. Verkostoa laajennettiin vuoden mittaan, ja se kattaa nyt 17 maata. Verkostoon kuuluu nyt lähes 150 koulutettua hyvinvointilähettilästä. Laajennamme verkostoa vuonna 2023.



KONEen yksiköt järjestävät KONEen työntekijöiden terveydenhuollon paikallisten käytäntöjen ja määräysten mukaisesti. Työntekijöiden terveys, turvallisuus ja hyvinvointi otetaan huomioon työympäristössä. Omille ja ulkopuolisille työntekijöille on tarjolla esimerkiksi ergonomiset työtilat ja laitteet sekä ensiapupalvelut. Turvallisuusorganisaatiomme tekee jatkuvaa työtä vaarojen tunnistamiseksi ja eliminoimiseksi sekä riskien minimoimiseksi.

Käymme vuosittain läpi sairausvakuutustietoja tarkoituksenamme luoda toimenpide-ehdotuksia ja mahdollistaa ennaltaehkäisevät toimenpiteet. Vuonna 2022 lisäsimme mahdollisuuksia joustavaan työskentelyyn tukeaksemme yksityis- ja työelämän yhteensovittamista. Joustavan työskentelyn avulla uskomme pystyvämme lisäämään tiimimme monimuotoisuutta.

Tavoitteenamme on tarjota jonkinlainen joustavan työskentelyn mahdollisuus kaikille KONEen työntekijöille.

Tavoitteemme on ottaa henkivakuutus kaikille konelaisille. Vuoden 2022 loppuun mennessä henkivakuutus oli otettu työntekijöille 58 maassa, ja työtä jatketaan vuonna 2023.

Sota Ukrainassa

Venäjän hyökättyä Ukrainaan olemme auttaneet n. 40 Ukrainan-työntekijämme mm. uudelleensijoittamalla selkä taloudellisella ja psykologisella tuella.

KONE on tukenut myös työntekijöitään Venäjällä parhaalla mahdollisella tavalla. KONE on parhaillaan myymässä Venäjän liiketoimintojaan.

Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus

KONE noudattaa tasavertaisten mahdollisuuksien periaatetta, jonka mukaan työntekijöille tarjotaan heidän kykyjään parhaiten vastaavia tehtäviä. Me kunnioitamme ja arvostamme erilaisuutta ja uskomme osallistavaan työpaikkaan, jossa jokaisella on mahdollisuus hyödyntää koko potentiaalinsa.

KONE arvostaa monimuotoisuutta sen kaikissa muodoissa. Uskomme, että tuleva menestyksemme riippuu yhteisestä kyvystämme rakentaa monimuotoisia ja osallistavia tiimejä, yhteisöjä ja verkostoja. Kun ihmisiä arvostetaan juuri sellaisina kuin he ovat, he ovat tyytyväisiä ja yltyvät parhaimpaansa.

Seuraamme monimuotoisuutta useista näkökulmista, kuten toimialatausta, osaaminen ja sukupuoli. Tavoitteenamme on

esimerkiksi nostaa naisten osuus KONEen kaikista johtajista 35 %:iin vuoteen 2030 mennessä. Vuoden 2022 lopussa osuus oli 23,5 %.

Monipuolistamme kokemuspohjaa ja näkökulmia palkkaamalla johdonmukaisesti toimialamme ulkopuolelta työntekijöitä, joiden osaaminen täydentää omaamme. Tavoitteenamme on olla työpaikkana yhtä monimuotoinen kuin asiakaskuntamme, joita palvelemme. Vuonna 2022 työntekijäämme edustivat 151 kansallisuutta ja 81 % KONEen ulkopuolelta palkatuista johtajista oli paikallisia.

Jatkoimme vuonna 2022 ylimmän johdon osallistamista Empowered by Inclusion -oppimismatkan avulla, jotta johto voi näyttää tietä osallistavan kulttuurin luomisessa. Jatkoimme myös KONEen maayhtiöiden monimuotoisuuden ja osallisuuden vahvistamista useiden toimenpiteiden kautta läpinäkyvästä viestinnästä datavetoiseen päätöksentekoon ja osallistavampiin käytäntöihin ja kulttuuriin. Perustimme kaksi globaalia työntekijäverkosto (ERG): naistyöntekijöiden SPARK-ryhmän ja LGBTQ+ -ryhmän (lesbot, homot, biseksuaalit, transihmiset,

intersukupuoliset ja queerit), joiden tavoitteena on avoimen keskustelun avulla jatkuvasti edistää osallisuutta.

Viestimme vuoden mittaan KONEesta osallistavana työpaikkana. KONE on allekirjoittanut YK:n käytännesäännöt julkisena osoituksena sitoutumisestaan LGBTQ+-osallisuuden edistämiseen. Jatkoimme yhteistyötämme Workplace Priden kanssa. Se on voittoa tavoittelematon järjestö, jonka tarkoituksena on parantaa sukupuoli- ja seksuaalivähemmistöihin kuuluvien ihmisten elämää työyhteisöissä ympäri maailmaa. Vietimme Pride-kuukautta yhdessä paikallisten järjestöjen kanssa, ja työntekijämme tukivat ylpeänä LGBTQ+-yhteisöä. Juhlistimme Inclusion Week -tapahtumaa ja suoritimme maailmanlaajuisen osallisuuskyselyn henkilöstön päivittäisten kokemusten ymmärtämiseksi osallistamisen ja osallisuuden näkökulmasta. Kyselyn tulosten perusteella kokemus osallisuudesta on kokonaisuutena hieman parantunut KONEella. Olennaista on, että tulosten mukaan työntekijöiden näkemys johtajiemme valmiudesta ohjata monimuotoisia työntekijäryhmiä parani selvästi, samoin kuin heidän kokemuksensa siitä, että he voivat olla töissä aitoja itsejään.



Mahdollisuuksia jatkuvaan kehittymiseen

Työntekijät ovat KONEen menestyksen ytimessä. Tuemme työntekijöitämme heidän koko uransa ajan tarjoamalla mahdollisuuksia jatkuvaan kehittymiseen.

Osaamisen kehittäminen on strategisen kehittämisaloitteemme keskeisimpiä alueita. Keskitymme osaamisen kehittämiseen ja rekrytointiin viidellä koko organisaation kattavalla osaamisalueella hyödyntäen tehtäväpohjaista lähestymistapaa. Ohjelma kattaa yli 80 % KONEen työntekijöistä ja asettaa osaamisen kehittämislle prioriteetit ja tavoitteet. Otimme vuonna 2022 käyttöön koontityökalun, jolla seurataan kurssien suorittamisastetta määrättyillä strategisilla osaamisalueilla. Kerätty data tukee olennaisesti päätöksentekoa. Teimme myös henkilöstölle helpommaksi oleellisten opiskeluratkaisujen löytämisen uudistamalla sisäisen oppimishubimme. Vuonna 2022 KONEen työntekijät käyttivät keskimäärin 35 tuntia muodolliseen opiskeluun ja koulutukseen.

Oppimista tapahtuu myös käytännön työssä, lyhyissä ja uuden oppimista vaativissa toimeksiannoissa, sosiaalisesti mentoroinnin, valmennuksen, tutoroinnin ja verkostoitumisen kautta, toimialan tapahtumissa ja konferensseissa sekä yksilöopiskelun kautta. Vuoden 2022 aikana edistimme etenkin oppimisratkaisuja, jotka liittyvät esimerkiksi Lean-ajatteluun ja johtamistaitoihin sekä digitaaliseen ja asiakasymmärrykseen.

Raportointivuonna uudistimme 360°-asteen arviointimme, jossa kuka tahansa KONEen työntekijä voi milloin tahansa pyytää palautetta ja jolla työntekijämme voivat ottaa kehityksensä omiin käsiinsä. Prosessissa mitattavia tekijöitä ovat esimerkiksi kriittinen johtamisosaaminen, kuten innovaatioiden, jatkuvan parantamisen ja muutoksen johtaminen, psykologisesti turvallisen työympäristön luominen, osallistaminen ja valmentaminen. Arviointi on olennainen osa tärkeimpiä johtamisen kehittämisohjelmiamme.

Tuimme työntekijöidemme kehittymistä myös luomalla lähes 300 mentorin ryhmän eri puolilta organisaatiota. Omaehtoisen mentorointiohjelman lanseerauksen myötä kuka tahansa konelainen voi pyytää itselleen mentoria milloin tahansa.

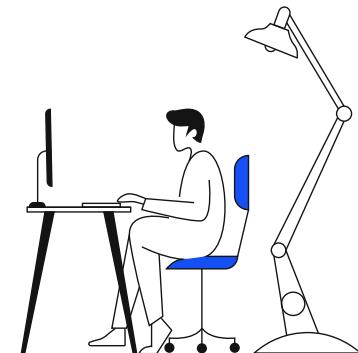
Tukea ammatilliseen kasvuun

Tuemme työntekijöidemme ammatillista kasvua, sitoutumista ja jatkuvaa kehitystä järjestämällä kehityskeskustelut vähintään kahdesti vuodessa. Vuonna 2022 suorituksen arvioinnin vuodelta 2021 suoritti 96 % niistä KONEen työntekijöistä, joiden tavoitteita ja suoritusta seurataan henkilöstöjärjestelmässämme, ja 84 % oli asettanut tavoitteet vuodelle 2022.

Kannustamme kaikkia työntekijöitä osallistumaan kehityskeskusteluun esimiehensä kanssa vähintään kerran vuodessa ja laatimaan oman kehityssuunnitelmansa. Kehityssuunnitelmansa uudisti ja dokumentoi raportointivuonna 86 % niistä KONEen työntekijöistä, joiden kehitystä seurataan henkilöstöjärjestelmässämme.

Mobiiliympäristössä toimivan globaalien henkilöstöjärjestelmämme avulla kenttätyöntekijämme voivat helposti dokumentoida tavoitteensa ja toimenpiteensä, kehityskeskustelunsa sekä henkilökohtaiset ja ammatilliset kehityssuunnitelmansa. Henkilöstöjärjestelmän kautta voi myös pyytää ja antaa palautetta läpi vuoden.

Vuonna 2022 konsernin sisällä tehtäviä vaihtoi 4 901 työntekijää. Näistä 3 679 oli ylennyksiä ja 1 222 siirtymisiä samantasoisin tehtäviin.



Vuoropuhelu ja työntekijöiden sitouttaminen

Uskomme, että rehellinen, avoin ja oikea-aikainen viestintä ja vuoropuhelu kulttuuristamme, arvoistamme, tavoitteistamme ja strategisesta suunnastamme auttaa vahvistamaan henkilöstön sitoutumista.

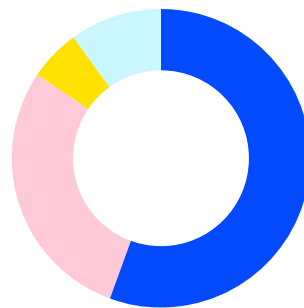
Edistämme vuoropuhelua työntekijöiden kanssa ja vaalimme yhteistyötä. KONEen sisäiset viestintä- ja yhteistyökanavat toimivat paitsi uutisten ja ajankohtaisten tapahtumien julkaisukanavana myös tiimien virtuaalisena yhteistyöalustana. KONEta koskevista tuoreimmista uutisista kerrotaan säännöllisesti myös esimerkiksi toimitusjohtajan neljännesvuosittain järjestettävissä taloudellista tulosta käsittelevissä, virtuaalisissa kysymys- ja vastaustilaisuuksissa, joihin työntekijät voivat lähettää kysymyksiä chatin kautta.

Vuosittain järjestettävä European Employee Forum -tapahtuma on myös tärkeä vuoropuhelukanava. Tapaamisissa työntekijöiden edustajat ja ylin johto keskustelevat eri aiheista työturvallisuudesta liiketoiminnan kehittämiseen. Henkilöstön jatkuva osallistuminen yhtiön kehittämiseen varmistetaan kahdesta neljään kertaa vuodessa kokoontuvan pienemmän työryhmän tapaamisissa. Vuonna 2022 Employee Forum järjestettiin kasvokkain Madridissa. Normaalien liiketoimintakatsausten ja nykyistä strategiaa koskevan keskustelun lisäksi käsiteltäviä aiheita olivat mm. turvallisuus ja laatu, vastuullisuus, kenttäpalveluiden johtaminen sekä strateginen Osallistuvat ja osaavat työntekijät -kehitysohjelma.

Pulse-henkilöstökysely on tärkeä vuoropuhelukanava ja henkilöstön sitoutuneisuuden mittaamiseen käytettävä keino. Vuonna 2022 kyselyyn vastasi 55 613 KONEen työntekijää, ja maailmanlaajuisesti 91 % konelaisista vastasi kyselyyn. Kyselyn tulokset pysyivät pääasiassa edellisvuoden tasolla ja ylittivät selvästi ulkoisen globaalin keskimääräisen vertailuarvon. Järjestimme Pulse-keskusteluja kaikissa tiimeissä. Keskusteluihin osallistui 94 % KONEen työntekijöistä.

Yli puolet henkilöstöstä on kentällä päivittäin

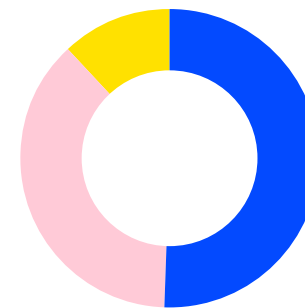
Henkilöstö toiminnoittain, 2022



- Huolto ja modernisointi 55,7 % (59 %)
 - Uusien laitteiden myynti ja asennus 28,6 % (26 %)
 - Hallinto, IT ja T&K 9,8 % (9 %)
 - Valmistus 5,7 % (6 %)
- (2021 luvut suluissa)

Toimintaa yli 60 maassa, suurin osa Aasian ja Tyynenmeren alueella

Henkilöstö markkina-alueittain, 2022



- Aasian ja Tyynenmeren alue: 50,8 % (50 %)
 - Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka: 37,4 % (38 %)
 - Amerikka: 11,8 % (12 %)
- (2021 luvut suluissa)



04

Hyvä yrityskansalainen

KONE vaikuttaa suoraan taloudelliseen kehitykseen kaikissa yli 60 maassa, jossa KONEella on omia toimintoja. Teemme yhteistyötä noin 30 000 toimittajan kanssa, jotka toimittavat raaka-aineita, valmistavat komponentteja ja moduuleja, tuottavat logistisia palveluita sekä asentavat tuotteitamme. Olemme sitoutuneet edistämään koko arvoketjun kehitystä, ja odotamme toimittajiemme ja kumppaneidemme sitoutuvan esimerkiksi ympäristö-, ihmisoikeus- ja eettisissä asioissa yhtä korkeatasoisiin käytäntöihin kuin KONE.

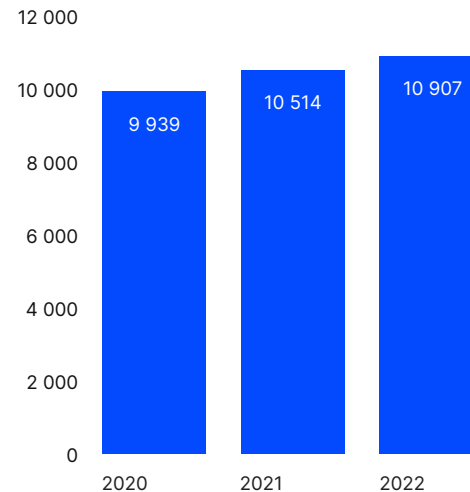
Edistyminen taloudellisissa tavoitteissa

Kehitämme liiketoimintaamme jatkuvasti pitkällä aikajänteellä. Kehitämme jatkuvasti kilpailukykyämme vahvistaaksemme asemaamme yhtenä maailman johtavista hissi- ja liukuporrasyhtiöistä.

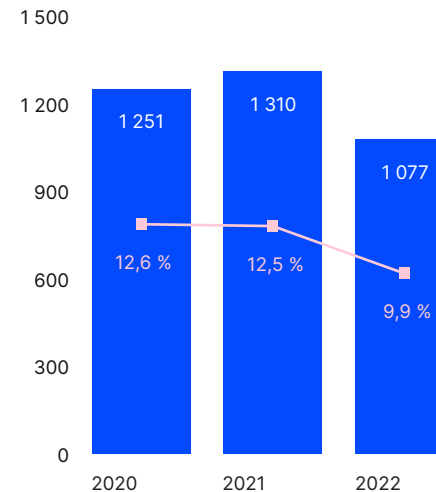
Meillä on kolme pitkän aikavälin taloudellista tavoitetta: markkinoita nopeampi kasvu, 16 prosentin liikevoittomarginaali ja parantunut käyttöpääoman kierto. Olemme johdonmukaisesti kasvaneet markkinoita nopeammin. 16 %:n liikevoittomarginaalin saavuttamiselle ei ole asetettu tavoitepäivää. Huomioiden elinkaari liiketoimintamallimme painopiste on kuitenkin aina absoluuttisen liikevoiton kasvussa. Pidemmällä tähtäimellä tavoitteemme on parantaa suhteellista kannattavuutta kasvun, erottautumisen ja parantuneen tuottavuuden kautta. Käyttöpääoman kierto parani selvästi viime vuosikymmenen aikana ja on pysynyt viime vuosina hyvällä tasolla.

Vahva taloudellinen asema on mahdollistanut vakaasti kehittyvien osinkojen maksamisen omistajillemme. Osingonmaksamme on myös pitkällä aikavälillä tarkasteltuna ollut kestäväällä pohjalla. Vuoden 2022 lopussa KONEella oli yli 110 000 osakkeenomistajaa (2021: > 88 000).

Liikevaihto (Me)



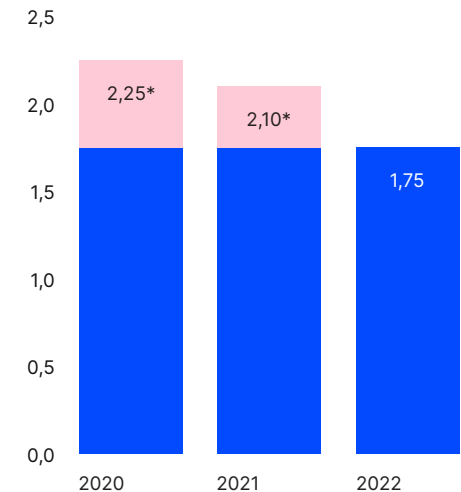
Oikaistu liikevoitto (Me) ja oikaistu liikevoittomarginaali (%)



■ Oikaistu liikevoitto*
■ Oikaistu liikevoittomarginaali %

* KONE esittää vaihtoehtoisena tunnuslukuna oikaistun liikevoiton, jonka tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta. Tammi-joulukuussa 2022 oikaistuun liikevoittoon sisällyttämättömät kustannukset olivat yhteensä 45,4 miljoonaa euroa ja ne koostuivat Venäjän ja Ukrainan tase-erien arvonalentumisista ja näiden maiden vastuisiin liittyvistä varauksista sekä uudelleenjärjestelykuluista. Vertailukausilla oikaistuun liikevoittoon sisällyttämättömät kustannukset liittyivät uudelleenjärjestelyihin.

Osinko KONEen B-sarjan osaketta kohden (e)



* Vuonna 2020 maksettiin ylimääräistä osinkoa 0,50 euroa ja 0,35 euroa vuonna 2021.

Yhtiön suurimman osakkeenomistajan, Antti Herlinin, osuus yhtiön äänistä on 62 prosenttia ja osakkeista 23 prosenttia. [Kuukausittain päivitetty luettelo](#) KONEen suurimmista, kotimaassa rekisteröidyistä osakkeenomistajista on luettavissa verkkosivuiltamme.

➔ [Lue lisää taloudellisesta suorituksestamme vuosikatsauksestamme 2022](#)

➔ [Lue lisää vastuullisuuteen liittyvästä palkitsemisesta KONEella palkitsemisraportistamme](#)

Hyvinvointia verojen ja työpaikkojen kautta

Olemme sitoutuneet maksamaan laissa määrätyt verot ja noudattamaan kaikkia tiedonantovaatimuksia toimintamaissamme. KONEen tavoitteena on varmistaa ennakoitavuus kaikissa veroasioissaan. Kaikilla liiketoimilla tulee olla vahvat liiketoiminnalliset perusteet, eivätkä ne saa vaarantaa verovelvoitteiden täyttämisperiaatteita.

KONEen yksiköiden sijainti on valittu liiketoiminnallisista syistä, jollaisia ovat esimerkiksi asiakkaiden, toimittajien, raaka-aineiden ja osaamisen sijainti.

Noudatamme avoimuuden periaatetta kaikessa toiminnassamme, myös suhteissamme veroviranomaisiin. KONE on vuodesta 2015 lähtien tehnyt yhteistyötä Suomen verohallinnon kanssa edistääkseen verotuksen avoimuutta.

Vuonna 2022 KONE maksoi tuloveroa maailmanlaajuisesti 244,0 (2021: 298,1) miljoonaa euroa, josta liikevaihdolla mitattuna kymmenen suurimman maan osuus oli 69 % (2021: 68 %). KONEen Suomen yhtiöiden maksamat verot olivat 11,8 miljoonaa euroa vuonna 2022 (2021: 40,1 miljoonaa). Toimintamme merkittävimmät suorat taloudelliset vaikutukset tulevat tarjoamistamme työmahdollisuuksista.

KONE on kansainvälinen yritys, jolla on maailmanlaajuiset prosessit ja ohjeet, mutta samalla toimintamme on luonteeltaan hyvin paikallista. Tytäryhtiöidemme johto- ja kenttätehtävissä työskentelee pääasiassa paikallisia henkilöitä. Vuonna 2022 KONEen suurimmat maat henkilöstömäärällä mitattuna olivat Kiina, Yhdysvallat ja Intia.

Jaettu lisäarvo, Me

Palkat	2 993
Luotonantajat	3
Henkilöstösivukulut ja verot	1 118
Osakkeenomistajat	905
Yhtiöön jätetty jakamaton lisäarvo	-453

→ KONEen verostrategia on luettavissa verkkosivuillamme kone.com/fi

→ Lue lisää [henkilöstöstämme](#) sivuilta 35–43



Eettiset liiketoimintatavat

KONEella on omia toimintoja yli 60 maassa, ja teemme yhteistyötä valtuutettujen jakelijoiden ja agenttien kanssa lähes 100 maassa eri puolilla maailmaa. Kansainvälisesti toimivana yrityskansalaisena olemme sitoutuneet noudattamaan toimintamaidemme lakeja ja määräyksiä.

KONEen kansainvälisen toiminnan vuoksi meille on ratkaisevan tärkeää varmistaa, että meillä on selkeät säännöt ja ohjeet määräysten noudattamisesta, jotta voimme harjoittaa liiketoimintaa eettisesti ja sosiaalisesti vastuullisella tavalla koko arvoketjussamme.

Nimetty compliance-tiimi, johon kuuluu alueellisia tiimejä Kiinasta ja Pohjois-Amerikasta, kehittää ja implementoi KONEen globaalia compliance-ohjelmaa. Globaalit ja alueelliset compliance-komiteamme antavat neuvoja ja tekevät compliance-periaatteita, -koulutusta ja -hankkeita, väärinkäytösepäilyjen selvittämistä sekä ihmisoikeus-, petos- ja korruptioriskien torjuntaa koskevia päätöksiä.

KONEen eettinen ohjesääntö

KONEen johtokunnan hyväksymä eettinen ohjesääntö on olennainen osa KONEen yrityskulttuuria ja eettisten liiketoimintakäytäntöjemme perusta. Siinä määritellään, millaista vastuullista ja eettistä toimintaa KONEen työntekijöiltä ja KONE-yhtiöiltä odotetaan, ja selitetään, miten harjoitamme liiketoimintaamme vastuullisesti ja eettisesti. Eettinen ohjesääntö kattaa eturistiriidat, korruption, kilpailu- ja kauppasääntöjen noudattamisen, työhyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden, ympäristövaatimusten noudattamisen, ihmisoikeudet, tietosuoja-asiat, petokset ja varkaudet, kyberturvallisuuden,

immateriaalioikeudet ja luottamuksellisuuden, ulkoisen viestinnän ja sisäpiirikaupan. Lahjomattomuutta, vastuullisuutta ja selontekovelvollisuutta korostetaan olennaisina aiheina. Painotamme myös KONEen noudattamaa periaatetta, jonka mukaan emme suvaitse minkäänlaisia vastatoimia sellaista henkilöä kohtaan, joka hyvässä uskossa tekee ilmoituksen väärinkäytöksestä. Kaikkien KONEen työntekijöiden odotetaan ymmärtävän [eettisen ohjesääntömmen](#) ja noudattavan sitä. Se on saatavilla verkkosivuiltamme 33 kielellä.

Jatkuvaa panostusta koulutukseen ja tiedotukseen

KONEen kulttuurin kehittäminen koulutuksen ja tiedotuksen avulla on edelleen tärkein keino torjua compliance-riskejä sisäisesti, ja keskityimme tähän myös vuonna 2022. Kaikkien KONEen uusien työntekijöiden tulee suorittaa eettistä ohjesääntöä koskeva verkkokurssi, joka on saatavilla 37 kielellä. Kurssin suorittaneiden työntekijöiden on yksiselitteisesti vahvistettava noudattavansa eettistä ohjesääntöä. Seuraamme kaikkea compliance-koulutusta oppimisjärjestelmämme kautta. Vuodelle 2022 suunniteltu globaali lisäkoulutus viivästyi Venäjän pakotteisiin liittyvän työn ja koronapandemian vuoksi. Tästä huolimatta 53 % KONEen työntekijöistä suoritti vähintään yhden compliance-kurssin vuonna 2022.

Raportointivuoden aikana päivitimme KONEen kilpailuoikeusohjesääntöä ja lanseerasimme aiheesta uuden koulutuksen, joka osoitettiin asiaankuuluvan henkilöstön suoritettavaksi. Koulutus on tarjolla 34 kielellä, ja vuoden loppuun mennessä sen oli suorittanut 98 % niistä KONEen työntekijöistä, joille se oli osoitettu. Koulutuksen suorittaneita oli yli 30 000. Julkaisimme myös uudet lahjoja ja vieraanvaraisuutta koskevat ohjeet osana lahjonnan vastaisia toimiamme. Uusiin ohjeisiin liittyvää koulutusta ollaan lanseeraamassa avainhenkilöstölle, ja lanseeraus jatkuu vuonna 2023.

Lanseerasimme kauppasääntöjen noudattamista koskevat koulutuskokonaisuudet, jotka tiettyjen työntekijäryhmien on suoritettava pakollisina vuonna 2023. Työntekijöille järjestetään

myös säännöllisiä lähikoulutuksia compliance-asioista. Tavoitteemme on, että kaikki KONEen työntekijät suorittavat vähintään yhden compliance-koulutuksen vuosittain.

Jatkoimme raportointivuonna neljännesvuosittaisten artikkeleiden julkaisemista KONEen globaalissa intranetissä tietoisuuden lisäämiseksi keskeisistä compliance-asioista. Artikkelit perustuivat todellisiin tapauksiin KONEella. Artikkelisarjaa jatketaan vuonna 2023. Muita toimia tiedon lisäämiseksi olivat muun muassa KONE Compliance Line -kanavasta tiedottaminen sekä lahjoja ja vieraanvaraisuutta sekä ihmisoikeusohjelmaamme koskevien sisäisten artikkelien julkaiseminen. Amerikassa alueellinen compliance-tiimimme järjesti vuosittaisen compliance-viikkonsa joulukuun alussa.

KONEen kilpailuoikeusohjesääntö

KONEen kilpailuoikeusohjesääntö päivitettiin vuonna 2022. Ohjesääntö edistää KONEen eettisessä ohjesäännössä esitettyjä reilun kilpailun periaatteita. Siinä määritellään yksiselitteinen kantamme kilpailunvastaista toimintaa kohtaan. Kilpailuoikeusohjesäännössä määritellään säännöt ja periaatteet, joita kaikkien KONEen työntekijöiden on noudatettava. Näin varmistetaan, että yhtiö noudattaa kilpailulakeja. Kilpailuoikeusohjesääntö on työntekijöidemme saatavilla 33 kielellä.



KONEen eettiset ohjesäännöt toimittajille ja jakelijoille

KONEen toimittajia koskevassa eettisessä ohjesäännössä määritellään toimittajiemme eettisille liiketoimintakäytännöille asetetut vaatimukset, kuten nollatoleranssimme lahjonnalle ja korruptiolle, ja työntekijöiden oikeuksia ja ihmisoikeuksia, terveyttä ja turvallisuutta sekä ympäristöasioita koskevat vaatimukset. Edellytämme toimittajiemme noudattavan KONEen toimittajien eettistä ohjesääntöä kaikessa toiminnassaan meidän, omien työntekijöidensä ja toimittajiensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. Kaikkien toimittajiemme ja asennusaliyhankkijoidemme on allekirjoitettava KONEen toimittajien eettinen ohjesääntö. KONE voi päättää sopimuksensa ohjetta rikkovan toimittajan kanssa. Vuoden 2022 loppuun mennessä [KONEen toimittajien eettisen ohjesäännön](#) tai vastaavan allekirjoittaneiden toimittajien ja asennusaliyhankkijoiden osuus KONEen hankintojen kokonaisarvosta oli 86 %. KONEen toimittajia koskeva eettinen ohjesääntö on verkkosivuillamme 30 kielellä.

KONEen jakelijoiden eettinen ohjesääntö käsittelee samankaltaisia aiheita kuin toimittajien eettinen ohjesääntö. KONEen liikekumppaneina jakelijoidemme tulee noudattaa jakelijoiden eettistä ohjesääntöä kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä, asiakkaidensa ja toimittajiensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. Tavoitteemme on, että kaikki jakelijamme allekirjoittavat jakelijoiden ohjesäännön. Vuoden 2022 loppuun mennessä 100 % jakelijoistamme Kiinassa ja 42 % jakelijoistamme muualla maailmassa oli allekirjoittanut vuoden 2018 tai 2021 version ohjesäännöstä. [KONEen eettinen ohjesääntö jakelijoille](#) on saatavilla verkkosivuiltamme (mm. englanniksi).

KONEen kansainvälisen kaupan sääntöjen noudattamista koskeva politiikka

KONEen kansainvälisen kaupan sääntöjen noudattamista koskevassa politiikassa korostetaan ehdotonta sitoutumistamme kaikkiin soveltuviin kansallisiin ja kansainvälisiin kauppaa koskeviin lakeihin, sääntöihin ja määräyksiin, jotka koskevat esimerkiksi kauppapakotteita, vientivalvontaa ja tulleja. Poliitikassa määritetään kaupan sääntöjen noudattamista koskevat periaatteemme sekä odotuksemme kaikille KONEen työntekijöille.

Kolmansien osapuolten due diligence -selvitykset

Vastataksemme lisääntyviin lakisäätöihin ja kolmansien osapuolten asettamiin vaatimuksiin ja noudattaaksemme asianmukaisia lakeja ja määräyksiä sovellamme riskiperusteista lähestymistapaa liikekumppaneinamme olevien kolmansien osapuolten seulontaan ja valvontaan. Olemme ottaneet osaksi due diligence -prosessia uuden compliance-seulontaratkaisun kolmansien osapuolten hallintaan viidessä keskeisessä vaiheessa: yhteistyön aloitus, riskinarviointi, due diligence -selvitys, riskien torjunta ja valvonta. Ratkaisu suorittaa jatkuvaa automaattista seuranta pakotelistoja ja muita virallisia tarkkailulistoja vasten sekä pakotteiden kohteena olevia omistajia koskevien tietojen ja negatiivisen mediajulkisuuden varalta ja ilmoittaa compliance-tiimille uusista tuloksista. Prosessilla varmistetaan kattava dokumentointi ja due diligence -prosessin johdonmukaisuus kaikkien prosessiin osallistuvien tahojen kannalta. Ratkaisu kattaa tällä hetkellä toimittajat, jotka edustavat 76 %:a KONEen hankintojen kokonaisarvosta, sekä valittujen riskikriteerien perusteella mukaan otetut asiakkaat ja muut kolmannet osapuolet.

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Olemme sitoutuneet kunnioittamaan ja tukemaan ihmisoikeuksia ja työntekijöiden oikeuksia koko toimitusketjussamme kattaen omat toimintomme, toimittajamme, jakelijamme ja muut liikekumppanimme. Olemme sitoutuneet noudattamaan YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä ihmisoikeuksiin, työelämään, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyvää periaatetta. Kehitämme jatkuvasti ymmärrystämme ihmisoikeusvaikutuksistamme ja ryhdymme toimiin korjataksemme tietoomme tulevat vaikutukset. Työntekijöille ja liikekumppaneille asetetut odotukset määritellään eettisessä ohjesäännössämme, toimittajien ja jakelijoiden ohjesäännössämme sekä vuonna 2022 julkaistuissa [ihmisoikeusperiaatteissamme](#), joissa kuvataan tarkemmin ihmisoikeussitoumuksiin liittyviä tavoitteitamme ja vastuitamme. Ihmisoikeusperiaatteissa vahvistetaan esimerkiksi sitoutumisemme omien ja muiden työntekijöiden terveyteen ja turvallisuuteen koko tuotanto- ja toimitusketjussa, pakko- ja lapsityövoiman käyttökieltoon, nollatoleranssiin kaikenlaista syrjintää, häirintää ja kiusaamista kohtaan, yhdistymisvapauteen ja kollektiiviseen neuvottelu-oikeuteen sekä asianmukaisiin

työolosuhteisiin. Työntekijöidemme, toimittajiemme, jakelijoidemme ja muiden liikekumppaneidemme, joiden toiminta tai toimimatta jättäminen voi suoraan vaikuttaa toimintaamme, tuotteisiimme tai palveluihimme, odotetaan kunnioittavan ihmisoikeuksia, eivätkä he saa rajoittaa tai rikkoa niitä.

KONEen ihmisoikeusohjelmasta vastaavaan globaaliin compliance-komiteaan kuuluu neljä johtokunnan jäsentä, corporate controller sekä compliance-johtaja. Ihmisoikeusohjelmamme keskittyy seuraaviin aiheisiin:

- ihmisoikeusasioiden hallinnointi ja vastuasiat
- toimittajien ihmisoikeusarviointeja koskevan ohjelman jatkuva kehittäminen
- säännölliset omien toimintojen ja toimitusketjun ihmisoikeusvaikutusten arvioinnit
- työntekijöiden ja liikekumppaneiden ihmisoikeuksia koskevan koulutuksen ja tiedon lisääminen
- viranomaisvaatimusten tunnistaminen ja toimenpiteet niiden noudattamisen varmistamiseksi.

Globaali compliance-komitea ja yritysvastuutyöryhmä käsittelevät ja arvioivat ihmisoikeusohjelmaa säännöllisesti. Globaalille compliance-komitealle raportoiva ihmisoikeustyöryhmä auttaa komiteaa varmistamaan, että KONEen ihmisoikeusohjelma on tehokas, ja jalkauttaa ohjelman kaikkialle KONEeseen. Ihmisoikeustyöryhmän jäsenet edustavat KONEen liiketoiminnan kaikkia osa-alueita, ja työryhmä seuraa kansallisen ja kansainvälisen politiikan kehitystä varmistaa, että KONE noudattaa kaikkia sovellettavia vaatimuksia ja standardeja.

Ihmisoikeuksien huolellisuusvelvoite

Ihmisoikeusvaikutuksia tunnistetaan, arvioidaan ja priorisoidaan läpi KONEen liiketoiminnan, ja niitä pyritään jatkuvasti estämään ja lieventämään sisällyttämällä ihmisoikeudet strategiaan, ohjesääntöihin sekä prosesseihin.

Suoritamme ihmisoikeusvaikutusten arviointeja tunnistaaksemme omien toimintojemme ja toimitusketjumme ihmisoikeusvaikutukset. Vuoden 2019 vaikutusarvioinnissa KONEelle keskeisimpinä ihmisoikeuksina tunnistettiin terveys ja turvallisuus ja yksilöiden työelämän oikeuksien kunnioittaminen. Arviointi päivitetään alkuvuodesta 2023. Arvioinnit tarkistetaan säännöllisesti osana jatkuvaa prosessia vastaamaan toiminnan ja liiketoimintaympäristön muutoksia.



Kehitämme jatkuvasti ihmisoikeuksien huolellisuusvelvoiteohjelmaamme tunnistaaksemme ja hallitaksemme mahdollisia riskejä omissa toiminnossamme ja toimitusketjussamme. Suoritimme vuoden aikana toimittajien ihmisoikeusarviointeja sekä verkossa että paikan päällä. Alkuvuoden verkkokyselyymme vastasi 171 toimittajaa, ja vastausten piirissä oli 251 tuotantoyksikköä. Verkkokyselyä muokattiin hieman, ja se lähetettiin joulukuussa 2022 yli 200 toimittajalle. Suoritimme yhteensä 10 ihmisoikeusarviointia paikan päällä, suurimman osan Intiassa. Lisäksi järjestimme ihmisoikeuksia koskevaa koulutusta sisäisille ihmisoikeusriskien arvioijillemme. Toimittajien säännöllisissä arvioinneissa otetaan huomioon toimittajien ihmisoikeusarviointien tulokset, onko toimittaja allekirjoittanut KONEen toimittajien eettisen ohjesäännön ja muut compliance-seulonnan tulokset. Kiellämme kaiken lapsi- tai pakkotyövoiman käytön. Vuonna 2022 meillä ei ollut lainkaan lapsi- tai pakkotyövoimaan liittyviä tapauksia, ja tähän pyrimme kaikin keinoin jatkossakin.

Jatkoimme toimittajien, asiakkaiden ja muiden liikekumppaniemme seulongta ja valvontaa compliance-seulonntaratkaisun avulla. Ratkaisu kattaa kansainvälisen negatiivisen mediajulkisuuden sekä pakote- ja tarkkailulistat. Käytämme omien toimintojemme ihmisoikeuksien arviointiin sisäisiä kyselyitä, kuten Pulse-henkilöstökyselyä sekä tapauskohtaisia kyselyitä, joiden avulla tunnistamme syrjintää, kiusaamista ja häirintää yksiköissä ja puutemme tällaiseen toimintaan. Arvioimme myös säännöllisesti paikan päällä KONEen tarjoamaa työntekijämajoitusta tunnistaaksemme ihmisoikeusvaikutukset ja puuttuaksemme niihin.

Ihmisoikeusvaikutusten arviointeja, kolmansien osapuolten due diligence -selvityksiä, toimittajaseulontoja ja sisäisiä arviointeja ja kyselyjä kuvataan tarkemmin ihmisoikeusperiaatteissamme, jotka ovat luettavissa verkkosivullamme. Viestimme säännöllisesti sisäisesti sekä ulkoisesti ihmisoikeusohjelmastamme, muun muassa edistymisestämme toimittajien ihmisoikeusarvioinneissa, koulutuksessa, tietoisuuden lisäämisessä, kolmansien osapuolten due diligence -selvityksissä ja seulonnoissa.

KONEeseen liittyvistä ihmisoikeusepäkohdista voi tehdä ilmoituksen KONE Compliance Linen tai KONEen muiden sisäisten raportointikanavien kautta.

Huolien raportointi ja seuranta

Kaikkien KONEen työntekijöiden edellytetään tutustuvan KONEen eettiseen ohjesääntöön, noudattavan sitä ja raportoivan ohjesäännön vastaisesta toiminnasta sitä varten järjestettyjen kanavien kautta. Sisäisiä raportointikanavia ovat raportointi johdolle, henkilöstöosastolle, lakiosastolle tai compliance-tiimille. Lisäksi käytössämme on luottamuksellinen raportointikanava, KONE Compliance Line, joka on kaikkien työntekijöidemme, toimittajiemme, jakelijoidemme ja suuren yleisön käytettävissä. Sitä ylläpitää riippumaton ulkoinen toimija, ja se on käytettävissä puhelimitse ja/tai verkossa yli 30 kielellä. Ilmoituksen voi tehdä omalla kielellään ja nimettömästi, mikäli paikallinen tietosuojalaki sen sallii. Ilmoituksia voi tehdä laajasti eri aiheista, esimerkiksi varkauksista, vilpillisestä raportoinnista, korruptiosta, kilpailuoikeudesta, häirinnästä ja syrjinnästä, tietosuojasta, ympäristöstä ja turvallisuudesta, kauppasääntöjen noudattamisesta sekä eturistiriidoista. Kaikki ilmoitukset käsittelee puolueeton KONEen compliance-yksikkö. Paikallisten whistleblower-lakien niin vaatiessa KONEen tytäryhtiöillä on paikalliset raportointikanavat ja -prosessit, joiden kautta voi raportoida compliance-huolista. KONE tutkii raportoidut huolet nopeasti ja ammattimaisesti ja ryhtyy tarvittaessa korjaaviin toimenpiteisiin, joita voivat olla esimerkiksi kurinpitotoimet, prosessien parantaminen tai lisäkoulutus. Järjestelmäämme on integroitu verkkopalvelu, puhelinpalvelu ja muut raportointikanavat, millä varmistetaan tapausten turvallinen ja luottamuksellinen käsittely.

Vuonna 2022 saimme 177 compliance-epäilyä koskevaa ilmoitusta, joista 32 % tuli Compliance Line -kanavan kautta. Ilmoituksista 34 % liittyi HR-asioihin, 30 % petoksiin tai korruptioon, 14 % eturistiriitoihin ja loput 22 % muihin asioihin. Vuonna 2022 päätökseen saatiin 159 tapausta, joista 35 % oli joko osittain tai täysin perusteltuja, ja näissä tapauksissa kurinpitotoimet vaihtelivat ohjaavista istunnoista työsuhteen päättämiseen. Compliance-tutkimusten seurauksena 27 työntekijää irtisanottiin tai irtisanoutui itse.

➔ Lue lisää [turvallisuudesta ja hyvinvoinnista](#) sivuilta 38–40

➔ Lue lisää [työntekijöiden oikeuksista](#) sivuilta 37 ja 48

Kestävää toimitusketjun hallintaa

KONE valmistaa tietyt komponentit itse, mutta oma tuotantomme on pääasiassa toimittajilta hankittujen komponenttien kokoonpanoa. Tarjoamme liiketoimintamahdollisuuksia ja työtä tuhansille toimittajille maailmanlaajuisesti. Toimittajamme ja heidän omat toimittajansa ovat kriittinen osa KONEen toimitusketjua. Yhteensä 30 000 suoraa ja välillistä toimittajaamme toimittaa meille raaka-aineita, komponentteja ja moduuleja, tuottaa logistisia palveluita ja asentaa tuotteitamme.

KONEella on kymmenen hissien, liukuportaiden ja modernisointipakettien tuotantoyksikköä, yhdeksän globaalia hissien jakelukeskusta sekä kuusi varaosien jakelukeskusta. Automaattioivia valmistanut tehtaamme Veenendaalissa Alankomaissa suljettiin vuonna 2022.

Meillä on läheisinä yhteistyökumppaneina valikoituja materiaalien ja logistiikkapalvelujen toimittajia.

Lean-metodologian avulla KONE lisää ketteryyttään ja tehokkuuttaan ja vähentää hukkaa kaikilla tuotannon osa-alueilla. Vuonna 2022 KONE päivitti tuotantolaitteidensa modernisointia koskevan suunnitelman tavoitteenaan parantaa energiatehokkuutta ja käytön taloudellisuutta.

Tuotannonohjauksjärjestelmän (MES) käyttöönotto jatkui Kiinassa ja Italiassa. MES on tietokonejärjestelmä, jolla seurataan ja dokumentoidaan raaka-aineiden prosessointia valmiiksi tuotteiksi. Sen tietojen pohjalta pystytään paremmin optimoimaan tuotanto-olosuhteita ja siten tehostamaan tuotantoa ja parantamaan laatua.

Tuotannon joustavuutta lisäävää tuotteiden yhtenäistämistä jatkettiin vuonna 2022.

Toimitusketjun häiriöt jatkuivat odotetusti vuoden aikana. Vuoden 2020 jälkipuoliskolla alkaneet logistiset häiriöt jatkuivat vuoden 2022 alkupuoliskolla ja helpottuivat toisella vuosipuoliskolla. KONE jatkoi tilanteen hallintaa globaalien toimitusverkostonsa avulla.

Vastaamme asiakkaiden tarpeisiin

KONE jatkaa toimitusketjunsä kehittämistä asiakkaidensa tarpeiden ohjaamana. Työmme materiaalien lastauksen optimoimiseksi jatkuu. Tavoitteena on kuorma-autojen kapasiteetin tehokkaampi hyödyntäminen sekä hiilipäästöjen pienentäminen. Järjestelmä kattaa nyt noin 80 % kaikista Euroopan tiekuljetuksista.

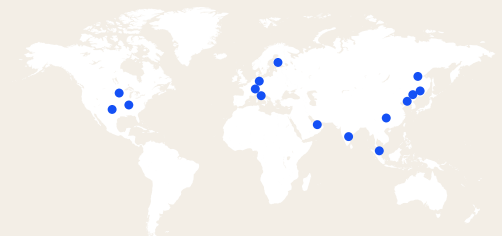
Tiivistimme vuoden aikana yhteistyötä logistiikkakumppaneidemme kanssa. Tarkoituksena on oppia heiltä ja käynnistää lisää aloitteita, jotta saavutamme KONEen ympäristötavoitteet. Toimitusvaikeuksien helpotettua monien materiaalitoimittajiemme toimitukset osuivat samaan ajankohtaan, mikä johti siihen, että KONE ei pystynyt hoitamaan omia toimituksiaan asiakkaille täysin optimaalisesti. Tämä vaikutti negatiivisesti KONEen kustannuksiin ja päästövähennystavoitteisiin vuonna 2022.

Pakkausratkaisuisissa päähuomio oli vuonna 2022 edelleen tuotteidemme suojausten parantamisessa kuljetuksen aikana ja kokonaiskuljetuskustannusten optimoinnissa. Jatkoimme myös ympäristöystävällisempien pakkaustapojen selvittelyä. Tavoitteenamme on vähentää pakkauksiin käytettyjen materiaalien ja siten jätteen määrää sekä lisätä pakkausten kierrätysmateriaalien osuutta ja kierrätettävyyttä.

Vuonna 2022 otimme esimerkiksi käyttöön uudet ovipakkaukset volyymihisseillemme Euroopassa. Se vähensi muovia noin 31 %, puuta noin 11 % ja pahvia noin 17 % verrattuna aikaisempiin ovipakkauksiin. Kiinassa, jossa suurin osa liukuportaistamme valmistetaan ja myydään,

Globaali logistiikka

Asennustyömaille toimitettiin lähes 3,3 miljoonaa pakkausta ja asiakkaiden kohteisiin toimitettiin yli 1,6 miljoonaa varaosaa. Logistiikkakeskuksemme sijaitsevat lähellä tehtaitamme, keskeisiä toimittajiamme ja asiakkaitamme, jotta kuljetusetäisyydet pysyvät lyhyinä.



Maat, joissa KONEella eniten toimittajia*

- Kiina
- Yhdysvallat
- Italia
- Itävalta
- Suomi
- Saksa
- Intia
- Tšekin tasavalta
- Viro
- Meksiko

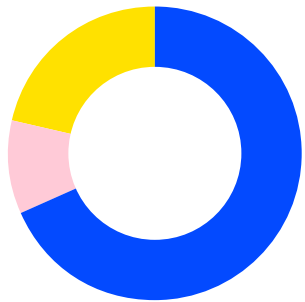
* Toimittajat, joilta hankimme tuotteita uusiin laitteisiin ja jotka toimittavat ne KONEen jakelukeskuksiin ja tehtaisiin.

pienensimme liikennekeskuksiin tarkoitettujen standardimallisten liukuportaidemme pakkausten painoa noin 9 % käyttämällä liukuportaan runkoa pakkauksena. Tämä vähensi merkittävästi vanerin tarvetta.

Parempaa laatua ja tuottavuutta koulutuksella

Parannamme toimitusketjumme tuottavuutta ja laatua hyödyntämällä aktiivisesti eri optimointimenetelmiä ja -työkaluja. Näistä esimerkkinä on jatkuva parantaminen, jota Lean- ja Six Sigma -menetelmät ja johtamisperiaatteet tukevat. Näiden menetelmien avulla muun muassa vähennämme hukkaa ja hallitsemme prosessivaihteluita toimitusketjussa sekä tuotteiden ja prosessien siirtymävaiheissa.

Materiaalien ja palveluiden kustannusjakauma*



■ Suorat materiaalit ja tarvikkeet, alihankinta 68,45 %

■ Muut tuotantokustannukset* 10,22 %

■ Myynti, hallinto ja muut kustannukset** 21,33 %

Yhteensä 6 053,5 Me

* Lähinnä kuljetus- ja pakkaus-kustannukset sekä muuttuvat kustannukset, kuten energia, työkalut ja henkilöstökulut.

** Esimerkiksi IT, markkinointi, koulutus ja vakuutukset.

Jatkoimme Lean-tietoisuus-koulutuksen järjestämistä KONEen johtoryhmille ja lisäsimme merkittävästi Lean Six Sigma -osaajien ja -projektien määrää vuonna 2022.

Lean Capability Process Control- ja Zero Defect -ohjelmamme jatkuivat. KONEen kaikilla suurimmilla tuotantoyksiköillä on edelleen ISO 9001- ja 14001 -sertifikaatit. Panostamme edelleen jatkuvan parantamisen kyvykkyyksiimme.

Pitkäjänteiset suhteet toimittajiin

Ylläpidämme pitkäjänteisiä suhteita toimittajiimme. Käytössämme on toimittajahallintamalli. Arvioimme sen mukaan säännöllisesti useita eri tekijöitä, kuten toimittajalta tehtyjen hankintojen laajuutta, toimittajan innovaatiopotentiaalia, toimitettujen materiaalien tai palvelujen kriittisyyttä ja sitä, missä määrin KONE on integroitunut toimittajaan.

Käytämme toimittajien hallinnassa ja arvioinnissa KONEen toimittajien eettistä ohjesääntöä, ympäristöliitettä vakio-osana toimittajasopimuksiamme, auditointeja, laatu- ja vastuullisuusarviointeja, toimittajan toiminnan arviointeja sekä toimittajien sertifiointiohjelmia. KONEella on käytössä toimittajien jatkuva automaattinen seuranta julkisesti saatavilla olevan tiedon, kuten pakoteltojen ja muiden virallisten tarkkailulistojen pohjalta. Ostamme suurimman osan uuslaitetuotannossa tarvitsemistamme raaka-aineista ja osista noin 200 avaintoimittajalta, joista suurin osa toimii samoilla alueilla, joilla KONEen tuotantolaitokset tai jakelukeskukset sijaitsevat. Niiden osuus kaikista materiaalihankinnoista on 75 %.

Yhteistyötä toimittajien kanssa läpinäkyvän ja kestäväen toimitusketjun puolesta

KONE jatkoi vuonna 2022 toimittajiensa vastuullisuusarviointeja, joissa tarkastellaan noin 200 avaintoimittajan toiminnan tasoa ympäristö- ja yhteiskuntavastuuasioissa. Jos havaitsemme, että toiminnassa on tarvetta parannuksiin tai KONEen vaatimukset eivät täyty, edellytämme toimittajalta korjaavia toimenpiteitä. Keräämme materiaalityökalujamme elinkaari-inventaariodataa, millä varmistetaan toimittajiemme kasvihuonekaasupäästöjen tarkka ja luotettava raportointi.

Materiaalityökalujen odotetaan toteuttavan päästövähennystoimia, kuten lisäämään kierrätysmateriaalien osuutta KONEen tuotteisiin käytetyissä materiaaleissa.

Toimitusketjusta kerätyn tiedon avulla voimme tuottaa asiakkaillemme läpinäkyvää ja luotettavaa tietoa tuotteidemme materiaaleista ja ympäristövaikutuksista.

➔ Lue lisää [ihmisoikeuksista](#) sivulta 48

Suurin osa strategisista toimittajista auditoitu

Kaikki KONEen tärkeimmät toimittajat auditoidaan säännöllisesti. Auditoinneissa tarkistetaan tuotteissa tai tuotantoprosesseissa tapahtuneet muutokset, todetaan parannusaloitteiden toteutuminen, arvioidaan laatu- ja ympäristöjärjestelmiä tai todetaan potentiaalisten toimittajien soveltuvuus. Auditointisuunnitelma käydään läpi ja auditoinnit priorisoidaan vuosittain. Vuonna 2022 suoritimme vähemmän auditointeja, jotta voimme tehokkaammin seurata korjaavia toimenpiteitä. Avaintoimittajistamme auditointiin 73 % (2021: 88 %).

Toimittajariskien arviointi

KONEen toimittajariskien hallintajärjestelmä perustuu toimittajien järjestelmälliseen arviointiin, jossa huomioidaan näiden vakavaraisuus, riippuvuus KONEesta, sijaintiperusteiset riskit sekä kestävyysriskit, mukaan lukien ihmisoikeudet. Arviointi kattaa myös määräystenmukaisuuden ja poikkeamien valvonnan ja kyberturvallisuusasiat.

Riskiauditointikonseptimme kattaa muun muassa seuraavat osa-alueet:

- Ihmisoikeuksiin liittyvät riskit
- Toimittajariskit, kuten tulipaloriskit ja pääkoneisiin liittyvät riskit
- Tuotantoriskit, kuten tuotannon siirtomahdollisuudet, puskurivarastot ja liiketoiminnan jatkuvuuden hallinta
- IT-riskit kuten kyberriskit
- Luonnonkatastrofien riskit
- Sään ääri-ilmiöiden (esim. myrskyjen, tulvien, kuivuuden, tulipalojen) aiheuttamat liiketoiminnan jatkuvuuteen liittyvät riskit
- Kakkostason toimittajiin liittyvät riskit
- Taloudelliset riskit.

Toimittajien suorituskyvyn jatkuvaa kehittämistä

Seuraamme avaintoimittajiemme suorituskykyä kuukausittaisten tunnuslukujen avulla sekä arvioimalla säännöllisesti toimittajien laatu- ja vastuullisuustoiminnan tilannetta. Tuloksista keskustellaan kunkin toimittajan kanssa. Jos toimittajan toiminta ei täytä odotuksiamme, käynnistämme korjaavia toimenpiteitä tai kehitysprojekteja ja seuraamme niissä edistymistä.

Toimittajiemme ympäristötoiminnan taso

Tärkeänä osana tuotteidemme suunnitteluprosessia valitsemme yhdessä toimittajiemme kanssa vastuullisia ja terveellisiä materiaaleja ja vältämme haitallisten aineiden käyttöä. KONEella on tiukat globaalit ohjeet kaikille toimittajilleen ja kumppaneilleen sekä sisäisille sidosryhmilleen aineista, joita ei sallita KONEen tuotteissa tai jotka on poistettava niistä. Jatkoimme 200 tärkeimmän toimittajan vastuullisuustoiminnan tason seurantaan vuonna 2022. Arviointi sisältää peruskriteerit, jotka toimittajien on täytettävä tehdäkseen yhteistyötä KONEen kanssa, sekä muita kriteerejä, joilla toimittajia rohkaistaan jatkuvasti kehittämään esimerkiksi toimintansa energiatehokkuutta ja pienentämään hiilijalanjälkeään. Kehitämme jatkuvasti

tiedonkeruumenetelmiä yhdessä toimittajiemme kanssa, jotta voimme tuottaa asiakkaillemme läpinäkyvää ja luotettavaa tietoa tuotteidemme materiaaleista, kierrätysmateriaalien osuudesta ja ympäristövaikutuksista.

Kehitämme laatua toimittajiemme kanssa

KONEen toimittajien kehittämisestä ja laadunhallinnasta vastaava toiminto valmentaa toimittajiamme ottamaan tehtaillaan käyttöön laadunhallinnan parhaat käytännöt. Tähän sisältyy valvontapisteiden käyttöönotto tuotantolinjoilla tiettyjen tuotteen laadun kannalta kriittisiksi katsottujen tuote- ja prosessiominaisuuksien tarkistamiseksi.

Kun uusia KONE-tuotteita tuodaan markkinoille tai tuotteisiimme tehdään muutoksia, KONE seuraa toteutusta toimittajan laatu- ja tuotantopäällikköiden kanssa. Tämä auttaa varmistamaan, että KONEen tuotteiden ja prosessien laatua koskevat vaatimukset täytetään. Jos toimittajat tekevät tuotteisiinsa tai prosesseihinsa muutoksia, jotka vaikuttavat heidän KONEelle toimittamiinsa tuotteisiin, heidän tulee ilmoittaa muutoksista KONEelle. KONEen toimittajalaatuinsinöörit pyytävät ja arvioivat näyttöä tapauskohtaisesti varmistaakseen, että muutos toteutetaan hallitusti.

KONE suorittaa laadun kypsyysarviointeja tarkistaakseen, että toimittajat noudattavat KONEen toimittajalaatustandardia. Toimittajien toiminnassa havaitut mahdolliset puutteet pyydetään korjaamaan. Toimittajalaadun kypsyys ohjaa myös hankintapäätöksiä ja liiketoimien suunnittelua eri toimittajien kanssa. Jatkoimme kohti nollavirhetavoitettamme käyttämällä virheiden estämiseen tarkoitettuja menetelmiä toimitusketjussamme.

KONEen supplier excellence -sertifiointiohjelma

Tavoitteenamme on ylläpitää toimittajaverkostoa, joka toimii kansainvälisten laatu- ja ympäristöstandardien sekä omien tiukkojen vaatimustemme mukaisesti. Edellytämme tärkeimmiltä toimittajiltamme Supplier Excellence -sertifiointia. KONEen Supplier Excellence -sertifiointi perustuu toimittajien laatua ja vastuullisuutta koskevien arviointien tuloksiin, mukaan lukien ISO 9001-, ISO 14001- ja ISO 45001 -sertifioinnit.

Vuonna 2022 strategisista toimittajista 100 % oli sertifioitu ISO 9001 -standardin mukaisesti (2021: 100 %), 100 % ISO 14001 -standardin mukaisesti (2021: 88 %) ja 80 % ISO 45001 -standardin mukaisesti (2021: 73 %).



KONE Centennial Foundation

KONE Centennial Foundation (KCF) on itsenäinen, voittoa tavoittelematon organisaatio, joka perustettiin vuonna 2010 juhlistamaan KONEen satavuotista taivalta. Säätiö keskittyy innovatiivisiin ohjelmiin, jotka edistävät ja tukevat lasten ja nuorten kasvatusta-, koulutusta- ja kulttuuritoimintaa eri puolilla maailmaa.

Säätiö suunnittelee hankkeensa ja seuraa niitä tiiviissä yhteistyössä paikallisten kumppaneiden ja kussakin maassa nimetyin projektikoordinaattorin kanssa. Tavoitteena on varmistaa riittävät resurssit ja kunnioittaa paikallista kulttuuria. Säätiö valitsee mahdollisuuksien mukaan hankkeita, joille KONEen paikalliset yksiköt voivat antaa käytännön tukea ja joiden toimintaan KONEen vapaaehtoiset voivat osallistua vapaa-ajallaan.

Tukea kansainväliselle humanitaariselle avulle

Sen jälkeen, kun Ukrainassa syttyi sota, KCF käynnisti kampanjan, jossa se lahjoittaa työntekijöiden lahjoittamaa summaa vastaavan summan ukrainalaisten lasten ja perheiden tukemiseksi. KONEen työntekijöitä 24 maasta teki lahjoituksen kampanjan kautta. KCF tuki heidän lahjoitustaan vastaavalla summalla Pelastakaa Lapset -järjestön, Maailman ruokaohjelman, Lääkärit ilman rajoja -järjestön, Suomen Punainen Ristin ja Unicefin avustustyötä.

Lisäksi KCF tuki Lääkärit ilman rajoja -järjestön toimintaa Ukrainassa ja naapurimaissa. KCF tuki myös Maailman ruokaohjelmaa globaalien ruokakriisin aikana.

KCF Engagement

KCF Engagement ohjelma korvaa aikaisemmat KCF:n matka-apurahat opettajille. Se myöntää apurahoja ihmisille, jotka ovat kiinnostuneet tekemään vapaaehtoistyötä KCF:n rahoittamissa hankkeissa hädässä olevien lasten ja nuorten auttamiseksi. Apurahoja voidaan myöntää myös projektitiimien jäsenille ammatilliseen kehittämiseen. Syksyllä 2022 thaimaalainen opettaja pääsi apurahan turvin Suomeen harjoitteluun kehittääkseen ammattitaitoaan.

KCF:n projektit vuonna 2022

Etelä-Afrikassa KCF tukee edelleen Johannesburgissa toimivaa, syrjäytyneitä nuoria palvelevaa Westburyn nuorisokeskusta (WYC). Keskus tarjoaa erilaisia sosiaalisia palveluja ja koulutusohjelmia. Keskus tekee aktiivista työtä tavoittaakseen nuoria, jotka tarvitsevat tukea päästäkseen jälleen kiinni opiskeluun ja työelämään. Lisäksi WYC:n emojärjestö Mashup tuki yhteisöä aktiivisesti tavoitteenaan tukea nuorten kehitystä, sukupuolten tasa-arvoa sekä pyrkimyksiä lopettaa huumeiden välitys ja jengiväkivalta Westburyssa ja lähialueilla.

Kiinassa yhteistyö KONE Kiinan ja kahden paikallisen kirjaston kanssa jatkui. Lasten kirjastoautoprojekti tarjosi luettavaa ja kirjastopalveluja yli 6 000:lle siirtotyöläisen lapselle 13 koulussa Hangzhoun ja Huzhoun kaupunki- ja maaseutualueilla. KCF tukee myös Pekingissä toimivaa, siirtotyöläisten lapsille tarkoitettua voittoa tavoittelematonta Dandelion-koulua, jossa opiskelee yli 620 lasta.

Intiassa KCF ja KONE Intia ovat tukeneet yhteistyössä Single Teacher Schools -organisaatiota (STS) köyhissä maaseutukylissä lähellä Chennaiä, jossa KONEella on iso hissitehdas. STS-organisaation kouluissa tarjotaan opetusta lapsille, joiden lähellä ei ole kouluja tai jotka eivät osallistu opetukseen säännöllisesti. KCF myönsi apurahan Rising Star Outreach -projektille Intiassa käytettäväksi matematiikanopettajan palkkaan koulussa, joka on tarkoitettu Chennai leprasta kärsivien lähialueiden lapsille.

Meksikossa Arte y Cultura Xico (ACX) tarjosi KCF:n tuella erilaisia kulttuuriaktiviteetteja yli 520 lapselle ja nuorelle paikallisissa kouluissa ja muualla yhteisössä. ACX osallistui myös yhteisön kehittämiseen tukemalla kulttuuriperinnön säilyttämistä ja vesivarojen kestävyyttä.

Thaimaan maaseudulla Zero-to-Heron (Z2H) aktiivisen oppimisen malli auttaa lapsia kehittymään kaikissa ikävaiheissa vauvaiästä päiväkotij- ja peruskouluikään. KCF jatkaa Z2H:n tukemista työssä, jonka tavoitteena on saada paikalliset päiväkodit ja koulut ottamaan aktiivisen oppimisen malli käyttöön.

Suomessa oikeus sovintoon -projekti auttoi KCF:n tuella eritaustaisia nuoria kehittämään konfliktinratkaisutaitoja väkivallan ja kiusaamisen ehkäisemiseksi. Projekti helpotti myös jäsenen osallistumista julkisiin tapahtumiin ja nuorten äänen esiintuomista nuorisoväkivaltaan ja kiusaamiseen liittyvissä kysymyksissä.

KONEen työntekijöiden osallistuminen

Vaikka säätiö on itsenäinen organisaatio, yhteistyö KONE-yhtiöiden kanssa ja KONEen vapaaehtoisten työpanos ovat ratkaisevan tärkeitä sen tavoitteiden saavuttamiseksi. Säätiö ottaa mielellään vastaan tiedusteluja ja ehdotuksia konelaisilta ja arvostaa KONE-yhtiöiden innostunutta yhteistyötä niissä maissa, joissa se tukee käynnissä olevia hankkeita.

➔ Lue lisää KCF:stä ja sen projekteista osoitteessa konecentennialfoundation.org (englanniksi)



Dandelion-koulu, Peking

Taulukot ja kaaviot

Yritysvastuun johtaminen

Painopistealue	Olellaiset aiheet	Johtamisjärjestelmät	Vastuu KONEella
Kehitämme vastuullisia tuotteita ja palveluita	<ul style="list-style-type: none"> Luomme asiakkaillemme arvoa Tuotteiden elinkaaren aikaiset ympäristövaikutukset Loppukäyttäjien turvallisuus ja esteettömyys 	ISO 9001 -laatujohtamisjärjestelmä, KONEen toimittajalaatustandardi, KONEen ympäristöpolitiikka, KONEen laatuperiaatteet, KONEen laatu-, ympäristö- ja työterveys- ja turvallisuuskäsikirja, KONE Way -toimintamalli, ISO 14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmä, hissien, liukuportaiden ja liukukäytävien energiankulutusta ja tehokkuutta mittaava ISO 25745 -standardi, LEED, BREEAM tai muut vihreän rakentamisen sertifiikaatit, ISO 45001 työterveys- ja turvallisuusjärjestelmä, KONEen terveys- ja turvallisuusperiaatteet, kyberturvallisuusperiaatteet, tietosuojaperiaatteet	Hallitus, johtokunta, toimitusjohtaja, yritys vastuutyöryhmä, turvallisuus-, laatu- ja ympäristötyöryhmä, tuotteistus- ja teknologiatyöryhmä, KONEen turvallisuusneuvosto
Kohti kestävämpää tulevaisuutta	<ul style="list-style-type: none"> Vastuulliset innovaatiot Vastuulliset liiketoimintamallit Hiilineutraalit toiminnot 	ISO 9001 -laatujohtamisjärjestelmä, ISO 14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmä, KONEen Supplier Excellence -sertifiointi, ISO 50001 -energianhallintajärjestelmä, KONEen ympäristöperiaatteet, KONEen laatuperiaatteet, KONEen laatu-, ympäristö- ja työterveys- ja turvallisuuskäsikirja, KONEen globaalit toimitilaperiaatteet, KONEen globaali ajoneuvopolitiikka, KONEen globaali matkustuspolitiikka, KONE Way -toimintamalli	Hallitus, johtokunta, toimitusjohtaja, yritys vastuutyöryhmä, turvallisuus-, laatu- ja ympäristötyöryhmä, tuotteistus- ja teknologiatyöryhmä
Osallistuvat ja osaavat ihmiset	<ul style="list-style-type: none"> Oikeudenmukaiset työsuhdekäytännöt Työntekijöiden ja alihankkijoiden turvallisuus ja hyvinvointi Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus Osaamisen kehittäminen 	KONEen ihmisoikeusperiaatteet, KONEen eettinen ohjesääntö, ISO 45001 työterveys- ja turvallisuusjohtamisjärjestelmä, KONEen laatu-, ympäristö- ja työterveys- ja turvallisuuskäsikirja, KONEen terveys- ja turvallisuusperiaatteet, KONEen jatkuvan oppimisen malli, KONEen politiikka pitkäjänteisten ulkopuolisten opintojen tukemiseksi, KONEen rekrytointiperiaatteet, KONEen joustavaa työskentelyä koskevat periaatteet, KONEen kokonaispalkitsemisperiaatteet, KONEen henkilöstön suoritusta koskevat periaatteet, KONEen peruspalkkaperiaatteet, KONEen tehtäviä, tehtäväluokituksia ja arviointia koskevat periaatteet, KONEen eläkeperiaatteet	Johtokunta, toimitusjohtaja, globaali compliance-komitea, henkilöstötoiminnon johtoryhmä, yritys vastuutyöryhmä, KONEen eläkekomitea
Hyvä yrityskansalainen	<ul style="list-style-type: none"> Pitkän aikavälin tuotto Hyvinvointia verojen ja työpaikkojen kautta Eettiset liiketoimintatavat 	Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi, KONEen verostrategia ja -periaatteet, sisäinen valvonta, riskienhallinta, sisäinen varmennus, KONEen eettinen ohjesääntö, KONEen kilpailuoikeusohjesääntö, KONEen kansainvälisen kaupan sääntöjen noudattamista koskeva politiikka, KONEen toimittajien eettinen ohjesääntö, KONEen ihmisoikeusperiaatteet, KONEen toimittajalaatustandardi, KONEen Supplier Excellence -sertifiointi, KONEen toimittajien vastuullisuusarviointi, KONEen toimittajien ihmisoikeusarviointi, ISO 14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmä, ISO 9001 -laatujohtamisjärjestelmä, KONEen jakelijoiden eettinen ohjesääntö, KONEen toimitusketjun johtamismalli	Hallitus, johtokunta, toimitusjohtaja, yhtiökokous, tarkastusvaliokunta, globaali compliance-komitea, yritys vastuutyöryhmä, turvallisuus-, laatu- ja ympäristötyöryhmä, hankintojen johtoryhmä, toimittajien laadusta vastaava johtoryhmä, tuotteistus- ja teknologiatyöryhmä, KONEen vastuullisuusraportoinnin ohjausryhmä

Kehitämme vastuullisia tuotteita ja palveluita, Kohti kestävämpää tulevaisuutta

KONEen Erinomaisuus ilmasto- ja ympäristöasioissa ohjelma 2022–2024

Tärkeimmät aloitteet	Saavutukset vuonna 2022	Vuositavoite 2022	Pitkän aikavälin tavoite 2030
Asiakkaiden kumppani Olemme luottokumppani, kun rakennuksissa liikkumisesta halutaan tehdä ympäristön kannalta kestävä	<ul style="list-style-type: none"> Singapore Green Building Product (SGBP) sertifikaatit KONE TravelMaster™ 110- ja KONE TransitMaster™ 140 -liukuportaille sekä KONE N MonoSpace®-, KONE N MiniSpace™- ja KONE 3000S MonoSpace® -hisseille. KONEella on seitsemän SGBP-sertifioitua tuotetta. Olemme ensimmäinen hissi- ja liukuporrasyritys, jonka kaikilla SGBP-sertifioituilla tuotteilla on paras mahdollinen Leader-luokitus. Hyväksytyt Byggarubedömningen (BVB) -arviointit KONE TransitMaster™ 120-, KONE TravelMaster™ 110T- ja KONE TransitMaster™ 180 -liukuportaille KONEen tuotantoyksikkö Suomessa, KONE Iso-Britannia ja KONE Irlanti säilyttivät FSC® (Forest Stewardship Council) Alkuperäketjun sertifioinnin osoituksena puukomponenttien hankintaketjun vastuullisuudesta KONEen ratkaisuja toimitettiin LEED-, BREEAM-, WELL- ja muiden standardien mukaan ympäristösertifioituihin rakennuksiin eri puolille maailmaa 	<p>Vuonna 2022 ympäristötuoteselosteet oli 17 tuotteella</p> <p>Pienentää entisestään energiankulutusta ja materiaalien käyttöä vuonna 2022</p>	KONEen ilmastolupaus, johon sisältyy tavoite pienentää tuotteisiin liittyvää, materiaaleista ja elinkaaren aikaisesta energiankulutuksesta aiheutuvaa hiilijalanjälkeä (Scope 3) 40 % suhteessa saatuihin tilauksiin vuoden 2018 tasosta vuoteen 2030 mennessä
Ratkaisut Suunnittelemme ja innovoimme vastuullisia vähähiilisiä ratkaisuja	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen varmentamat ympäristötuoteselosteet kahdelle hissille ja kahdelle liukuportaalle. KONEella on tällä hetkellä ympäristötuoteselosteet 13 hissimallille ja neljälle liukuporrasmallille KONEella on terveyttä koskevat tuoteselosteet seitsemälle hissi- ja liukuporrasmallille KONEen tuotteiden ja arvoketjun päästöt (Scope 3) tilattua tuotetta kohti vähenivät 4,7 % vuodesta 2021 (71,7 tCO₂e/tilaus) ja 4,3 % vuoteen 2018 (71,4 tCO₂e/tilaus) verrattuna 		
Toiminnot Olemme sitoutuneet omien toimintojemme tekemiseen hiilineutraaleiksi vuoteen 2030 mennessä	<ul style="list-style-type: none"> KONEen toimintojen hiilijalanjälki pieni lähes 17 % verrattuna vuoteen 2018, jolloin päästömme olivat 153 200 tCO₂e (n. 3 % verrattuna vuoteen 2021), ja KONEen logistiikan päästöt suhteutettuina toimitettuihin yksikköihin lisääntyivät 3,5 % vuodesta 2021 Intiaa lukuun ottamatta kaikki tuotantoyksikkömme käyttävät vain paikan päällä tuotettua tai ostettua uusiutuvaa sähköä. Tuotantoyksikkömme Intiassa kasvatti ostetun uusiutuvan sähkön osuutta vuonna 2022 ja aikoo kasvattaa sitä edelleen vuonna 2023. KONEen tuotantoyksiköt eivät sijaitse UNESCO World Heritage-, Natura 2000- tai muilla luonnonsuojelualueilla tai luonnon monimuotoisuuden kannalta tärkeillä alueilla, tai näiden läheisyydessä Vuoden lopussa datan keruun piiriin kuuluvissa 10 tuotantoyksikössämme 99 % jätteestä kierrätettiin tai poltettiin. Vain 0,2 % päätyi kaatopaikalle. 	<p>Pienentää omien toimintojen absoluuttista hiilijalanjälkeä (Scope 1 ja 2) 16 % (vuoden 2019 lähtötasosta vertailukelpoisella hiilijalanjäljellä mitattuna) ja logistiikan hiilijalanjälkeä (Scope 3) 4 % suhteessa toimitettuihin yksikköihin</p> <p>Nostaa uusiutuvan sähkön osuus yli 80 %:iin vuoden 2022 loppuun mennessä</p> <p>KONEen tuotantoyksiköt eivät saa sijaita UNESCO World Heritage-, Natura 2000- tai muilla luonnonsuojelualueilla tai luonnon monimuotoisuuden kannalta tärkeillä alueilla, tai näiden läheisyydessä</p>	<p>KONEen ilmastolupaus, johon sisältyy tavoite pienentää omien toimintojen absoluuttista hiilijalanjälkeä (Scope 1 ja 2) 50 % vuoden 2018 tasosta 2030 mennessä</p> <p>Uusiutuvan sähkön osuus 100 %:iin 2030 mennessä</p> <p>KONEen tuotantoyksiköt eivät saa sijaita UNESCO World Heritage-, Natura 2000- tai muilla luonnonsuojelualueilla tai luonnon monimuotoisuuden kannalta tärkeillä alueilla, tai näiden läheisyydessä</p> <p>Tuotantoyksiköiden kaatopaikkajätteen määrä 0 %:iin vuoteen 2030 mennessä</p>
Asenne ja käyttäytyminen Vaalimme ympäristöä kunnioittavaa asennetta ja käyttäytymistä osana kulttuuriamme	<ul style="list-style-type: none"> Tunnustusta ilmastoteoista ja vastuullisuudesta: CDP:n A-listalla ilmastotyöstä. Olemme listalla kymmenettä vuotta peräkkäin. Konserni- ja tuotekehitystoimintomme, merkittävät tuotantoyksikkömme sekä 32 tytäryhtiötä ovat ISO 14001 -sertifioituja (2021: 26). Kolmella KONEen tuotantoyksiköllä on ISO 50001 -sertifiointi. Vuoden 2022 lopussa 100 % strategisista toimittajista oli ISO 14001 -sertifioituja (2021: 88 %). KONE jatkoi toimittajien vastuullisuusarviointia, jossa tarkastellaan toimittajien toiminnan tasoa ympäristö- ja yhteiskuntavastuuasioissa 	<p>Johtava CDP-ilmastoluokitus</p> <p>Kaikilla avaintoimittajilla ISO 14001 -sertifiointi</p>	<p>Johtava CDP-ilmastoluokitus</p> <p>Kaikilla avaintoimittajilla ISO 14001 -sertifiointi</p>

KONEen kasvihuonekaasupäästöt yhteensä, tCO₂e

Scope 1, 2 ja 3 -kasvihuonekaasupäästöjä koskevat tiedot ulkoisesti varmennettu.

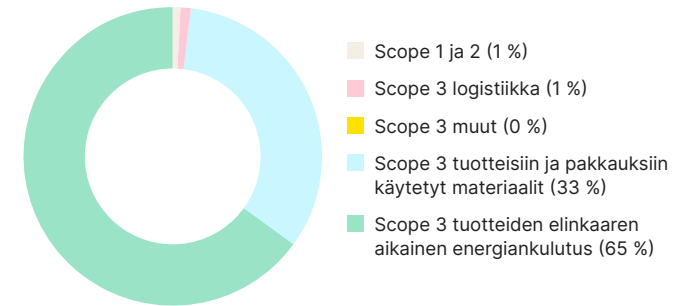
		2020	2021	2022
Suorat päästöt omista toiminnoista (Scope 1)*	Ajoneuvokanta	101 200	110 100	108 300
	Lämmityksen polttoaineet	8 400	8 300	8 300
	Kylmäaineet	100	300	200
Ostosähkön ja kaukolämmön päästöt omissa toiminnoissa (Scope 2)*	Sähkönkulutus, hankintaperusteinen (sijaintiperusteinen 2022: 31 100 tCO ₂ e)	23 300	10 200	8 600
	Kaukolämmön kulutus, hankintaperusteinen (sijaintiperusteinen 2022: 2 300 tCO ₂ e)	2 100	2 000	1 400
Scope 1 ja 2 -päästöt yhteensä		135 100	130 900	126 800
Epäsuorat päästöt arvoketjusta (Scope 3)	Tuotteisiin ja pakkauksiin käytetyt materiaalit**	4 792 000	5 297 000	4 411 000
	Logistiikka***	177 900	128 500	114 500
	Jätteet	2 500	3 700	4 500
	Lentomatkustus	4 100	5 900	10 100
	Tuotteiden elinkaaren aikainen energiankulutus**	9 138 000	9 963 500	8 546 000
	Tuotteiden vuosittainen energiankulutus	418 000	452 500	391 200
Scope 3 -päästöt yhteensä		14 114 500	15 398 600	13 086 100
Scope 1, 2 ja 3 -päästöt yhteensä		14 249 600	15 529 500	13 212 900

* KONEen ympäristöraportointi kattaa yli 90 % Scope 1 ja 2 -päästöistämme. Loput päästöistä ekstrapoloidaan kattamaan 100 % KONEen toiminnoista.

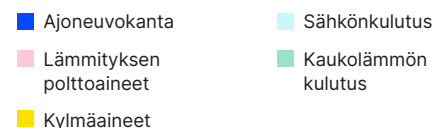
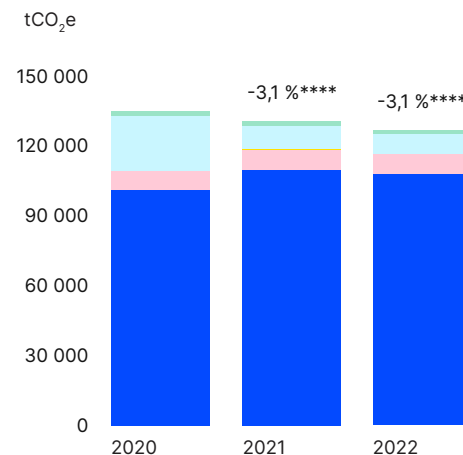
** Tuotteisiin liittyvät Scope 3 -laskelmat perustuvat tuotteidemme uusimpiin elinkaarianalyysiin ja KONEelta raportointivuonna tilattuihin tuotteisiin.

*** Vuoden 2021 logistiikkaa koskevia lukuja on tarkennettu muuttuneen raportointilaajuuden takia; vuosien 2021 ja 2022 luvut eivät ole vertailukelpoisia vuoden 2020 kanssa.

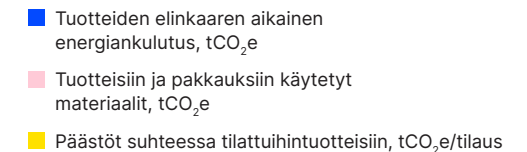
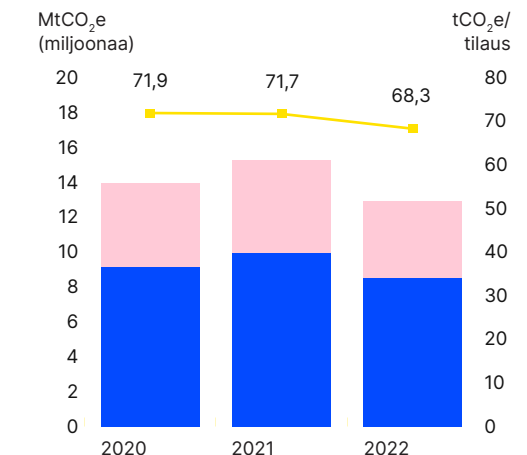
**** Muutos edellisvuodesta.

KONEen kasvihuonekaasupäästöt yhteensä vuonna 2022**KONEen edistyminen ilmastotieteeseen perustuvissa tavoitteissa****Omien toimintojen kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1 ja 2)***

Tavoite: 50 % absoluuttinen vähennys vuoden 2018 tasosta vuoteen 2030 mennessä; 17 % vähennys Scope 1- ja 2 kasvihuonekaasupäästöissä vuoden 2022 loppuun mennessä.

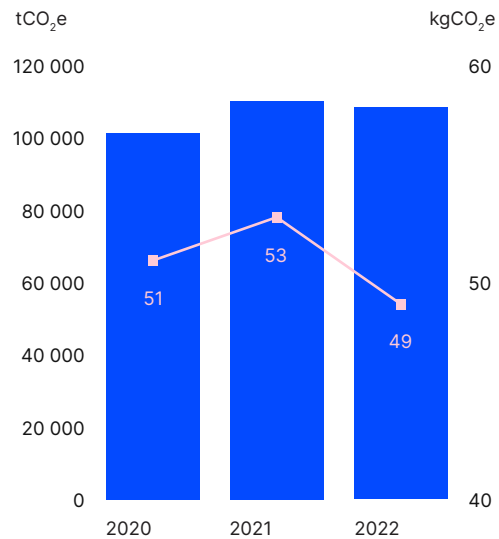
**Tuotteisiin liittyvät kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)****

Tavoite: 40 % vähennys suhteessa tilattuihin tuotteisiin vuoden 2018 tasosta vuoteen 2030 mennessä. Päästömme tuotetta kohti pienenevät 4,3 % vuoteen 2018 verrattuna.

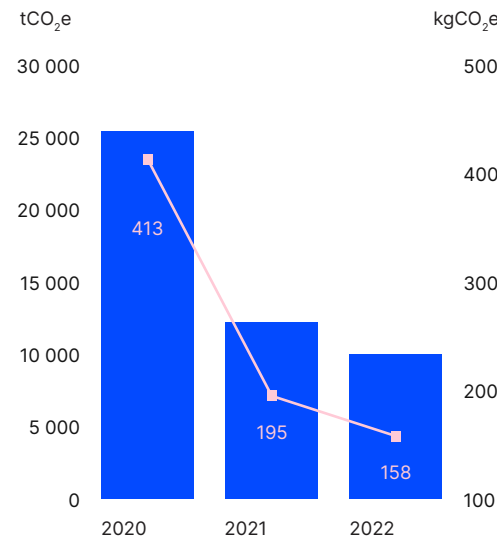


Hiilijalanjäljen kehitys luokittain

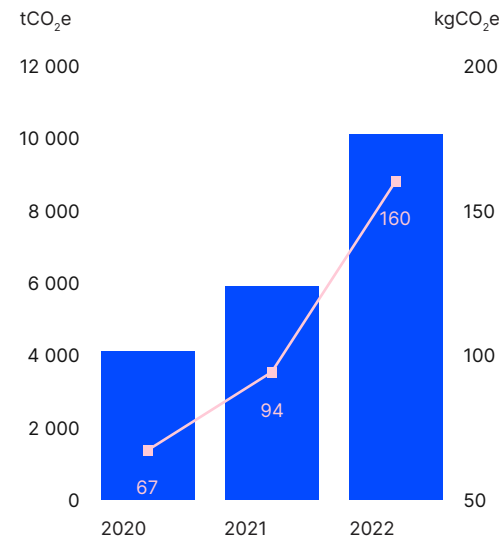
Ajoneuvokanta (Scope 1)*



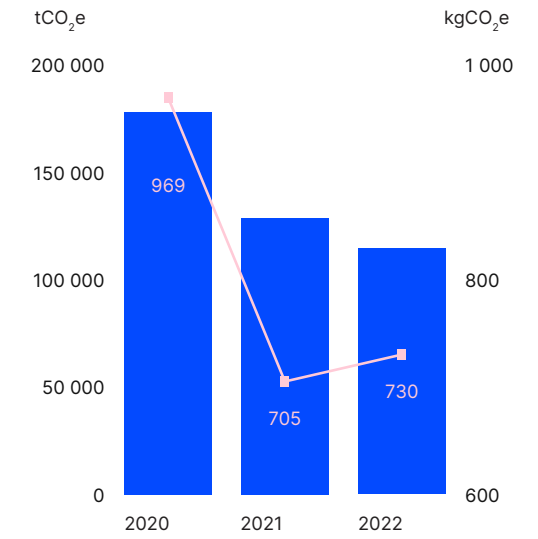
Sähkö ja kaukolämpö (Scope 2)*



Lentomatustus (Scope 3)



Logistiikka (Scope 3)**

■ Absoluuttiset päästöt (tCO₂e)■ Päästöt suhteessa huoltokannassa oleviin laitteisiin (kgCO₂e)■ Absoluuttiset päästöt (tCO₂e)■ Päästöt suhteessa henkilöstömäärään (kgCO₂e)■ Absoluuttiset päästöt (tCO₂e)■ Päästöt suhteessa henkilöstömäärään (kgCO₂e)■ Absoluuttiset päästöt (tCO₂e)■ Päästöt suhteessa toimitettuihin yksikköihin (kgCO₂e)

* KONEen ympäristöraportointi kattaa yli 90 % Scope 1 ja 2 -päästöistämme. Loput päästöistä ekstrapoloidaan kattamaan 100 % KONEen toiminnoista.

** Vuoden 2021 logistiikkaa koskevia lukuja on tarkennettu muuttuneen raportointilaajuuden takia; vuosien 2021 ja 2022 luvut eivät ole vertailukelpoisia vuoden 2020 kanssa.

KONEen toimintojen ympäristövaikutukset

		2020	2021	2022
Energiankulutus, MWh				
Suora	Lämmitys ja ajoneuvokannan polttoaineet (lämmitysöljy, maakaasu, nestekaasu, bensiini, diesel ja biopolttoainetta sisältävä diesel)	407 400	442 100	455 300
Suora	Biopolttoaine (100 %:sti uusiutuvista lähteistä)	800	1 000	800
Epäsuora	Vihreä sähkö (ostettu ja itse tuotettu)	28 100	57 300	62 500
	Muu kuin vihreä sähkö	40 200	14 400	12 100
	Kaukolämpö	13 300	14 400	12 000
Yhteensä		489 800	529 200	542 700
Jätteet, tonnia				
Kierrätykseen		33 600	31 900	33 300
Polttoon		3 700	2 100	2 000
Kaatopaikalle		1 300	1 400	800
Vaaralliset jätteet		1 000	2 000	2 900
Yhteensä		39 600	37 400	39 000
Vesi ja jätevedet				
GRI 303-5 Vedenkulutusta koskeva data ulkoisesti varmennettu				
Vedenkulutus, m ³	Kunnallisvesi	299 900	326 000	235 400
	Pohjavesi	2 000	2 200	4 400
Yhteensä		301 900	328 200	239 800
Jätevesipäästöt tuotantoyksiköistä, tonnia*		8	3	1

* Vuosina 2021 ja 2022 tehdyn systemaattisen jatkuvan parantamisen tuloksena jätevesipäästöt ovat vähentyneet merkittävästi. Vuoden 2021 raportissa vuotta 2021 koskeva luku oli virheellinen.

	Materiaalit	2020	2021	2022
Käytetyt materiaalit, tonnia (laskennallinen)*				
Tuotanto	Metallit (teräs, alumiini, kupari)	1 157 000	1 279 000	1 136 000
	Betoni	221 000	243 000	217 000
	Muut	62 000	49 000	43 000
	Muovit	12 000	13 000	12 000
	Kumi	11 000	12 000	11 000
	Elektroniikka	7 000	8 000	7 000
	Lasi	11 000	12 000	5 000
Pakkaaminen (laskennallinen)	Vaneri	117 000	130 000	115 000
	Puu	34 000	37 000	33 000
	Metallit	7 000	8 000	7 000
	Paperi/pahvi	6 000	7 000	6 000
	Muovit	4 000	4 000	3 000
	Toimistotarvikkeet (kulutusperusteinen)	400	400	350
	Yhteensä		1 643 400	1 795 400

* Tuotannon ja pakkausmateriaalien luvut perustuvat tuotteidemme uusimpiin elinkaarianalyysiin ja KONEelta raportointivuonna tilattuihin tuotteisiin.

Osallistuvat ja osaavat ihmiset

Henkilöstö	
Henkilöstömäärä vuoden lopussa	63 277
Naisia	11,5 %
Naisia johtajista	23,5 %
Naisia johtokunnassa	21,4 %
Naisia hallituksessa	38 %
Henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus, verrattuna 12 kuukauden keskimääräiseen henkilöstömäärään	7,9 %
Kokonaisvaihtuvuus	12,5 %

Luvut on laskettu henkilöstön kokonaismäärästä. Henkilöstömäärässä ei tapahtunut merkittäviä vaihteluja raportointikaudella.

Ikäjakauma	-30	31-50	51-
Kaikki KONEen työntekijät	25 %	58 %	16 %
Johtokunta	0 %	37,5 %	62,5 %
Hallitus	0 %	25 %	75 %

Sukupuolijakauma alueittain	Miehet	Naiset
EMEA	85,3 %	14,7 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	90,7 %	9,3 %
Amerikka	88,1 %	11,9 %

Työntekijät, joilla pysyvä työsopimus, alueittain	Miehet	Naiset
EMEA	97,5 %	95,7 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	98,8 %	98,3 %
Amerikka	99,9 %	99,8 %

Vuokratyöntekijät, sukupuolijakauma alueittain	Miehet	Naiset
EMEA	76,7 %	23,3 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	87,3 %	12,7 %
Amerikka	80,0 %	20,0 %

Harjoittelijat ja määräaikaiset työntekijät; yhteensä 1 127 henkilöä

Kokoaikaiset työntekijät, sukupuolijakauma alueittain	Miehet	Naiset
EMEA	86,3 %	13,7 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	90,8 %	9,2 %
Amerikka	88,1 %	11,9 %

Osa-aikaiset työntekijät, sukupuolijakauma alueittain	Miehet	Naiset
EMEA	45,7 %	54,3 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	59,1 %	40,9 %
Amerikka	60,0 %	40,0 %

Henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus alueittain, sukupuolittain ja ikäryhmittäin*	
Alue	
EMEA	6,5 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	8,9 %
Amerikka	8,8 %
Sukupuoli	
Naiset	10,1 %
Miehet	7,6 %
Ikäryhmä	
30 ja alle	13,6 %
31-50	6,8 %
51 ja yli	3,4 %

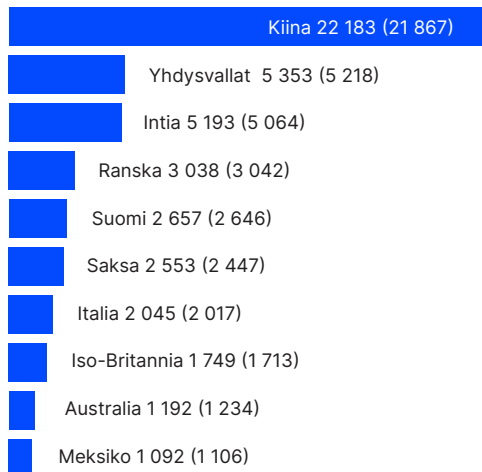
* Laskettu 12 kuukauden keskimääräisen henkilöstömäärän perusteella

Uusien työntekijöiden sukupuolijakauma alueittain	Miehet	Naiset
EMEA	79,9 %	19,1 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	89,6 %	10,4 %
Amerikka	88,2 %	11,8 %

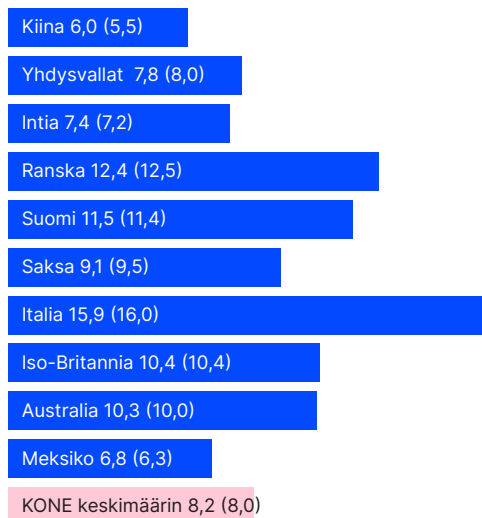
Uusien työntekijöiden ikäjakauma alueittain	-30	31-50	51-
EMEA	49,1 %	44,3 %	6,6 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	66,4 %	32,4 %	1,2 %
Amerikka	34,3 %	56,4 %	9,3 %

Uusien työntekijöiden kokonaismäärä: 8 960.

Henkilöstö maittain 31.12.2022*

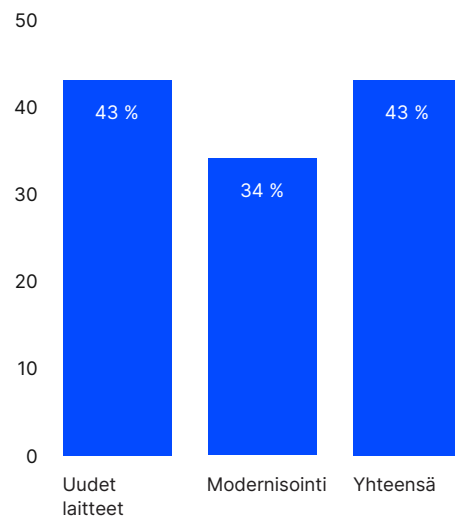


Työsuhteen pituus keskimäärin vuosina*

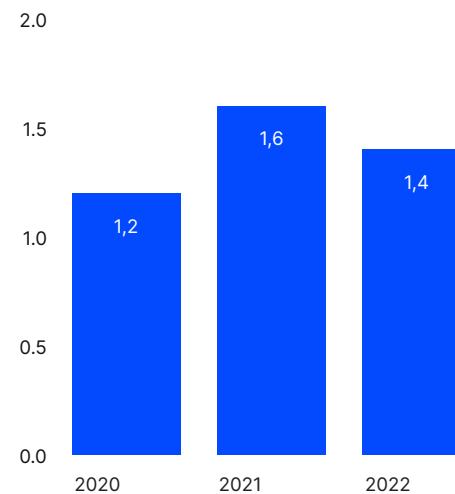


* 10 suurinta maata (2021 luvut suluissa)

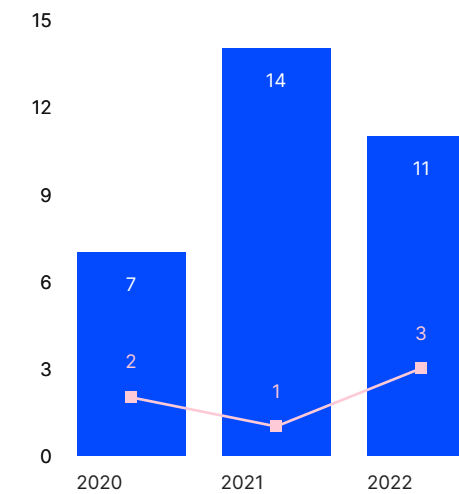
Alihankinnan osuus asennuksen kaikista työvoimakustannuksista



Tapaturmataajuuden kehitys KONEen työntekijöiden keskuudessa



Työntekijöiden työtapaturmiin liittyvien kuolemantapausten ja vakavien loukkaantumisten määrä

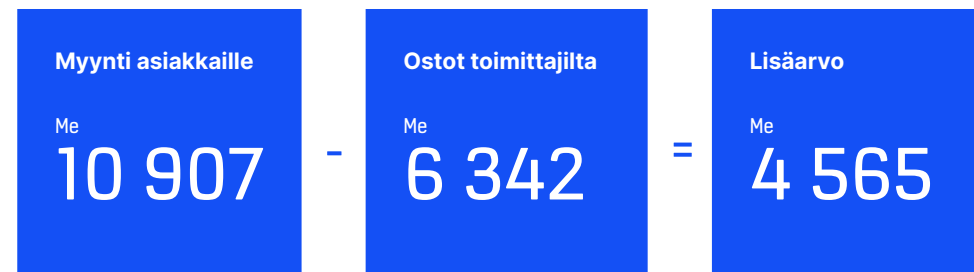


■ Työntekijöiden vakavien tapaturmien määrä

■ Työntekijöiden kuolemantapaukset

Hyvä yrityskansalainen

Näin KONE loi taloudellista lisäarvoa vuonna 2022



→ Lue lisää ei-taloudellisista avainlukuistamme ja taloudellisista tuloksistamme [KONEen vuosikatsauksesta 2022](#)

Jaettu lisäarvo, Me

Palkat	2 993
Luotonantajat	3
Henkilöstösivukulut ja verot	1 118
Osakkeenomistajat	905
Yhtiöön jätetty jakamaton lisäarvo	-453

Raportoinnin periaatteet ja laajuus

Jollei toisin ole mainittu, raporttiin on otettu mukaan kaikki alueelliset ja paikalliset organisaatiot, joissa KONEella on määräysvalta, sekä kaikki tuotantoyksiköt. Taloudellinen tieto on kerätty KONEen toiminnanohjausjärjestelmistä ja taloudellisen raportoinnin järjestelmistä. Kaikki raportissa esitetyt taloudelliset luvut perustuvat KONEen tilintarkastettuun tilinpäätökseen.

Henkilöstöä koskeva tieto on saatu johtavan järjestelmätoimittajan toimimasta henkilöstöjärjestelmästä. Henkilöstömäärät ilmoitetaan työntekijöiden kokonaismäärinä katsauskauden lopussa. Alihankintakustannusten osuus kokonaistyövoimakustannuksista on johdettu KONEen konsernin konsolidointi- ja raportointijärjestelmästä. Henkilöstökyselyä koskeva data on saatu johtavan toimittajan tarjoamalta ulkopuoliselta kyselyalustalta. Pulse-keskustelujen suoritusprosentit ovat manuaalisesti raportoituja arvioita. Kiinaa lukuun ottamatta kaikki koulutusten ja kurssien suorittamista koskeva data on globaalista henkilöstöjärjestelmästä ja erillisestä ulkopuolisesta verkkokoulutuskirjastosta. Kiinassa käytettiin joulukuuhun asti paikallista koulutuskurssialustaa, ja tiedot koulutusten suorittamisesta syötettiin manuaalisesti globaaliin henkilöstöjärjestelmään. Joulukuussa 2022–tammikuussa 2023 paikallinen järjestelmä integroitiin globaaliin henkilöstöjärjestelmään, jolloin prosessi muuttui automaattiseksi. Työehtosopimusten piiriin kuuluvien työntekijöiden osuus on arvio, joka perustuu yksiköistä manuaalisesti kerättyihin lukuihin.

Kerätyt ympäristötiedot kattavat yli 90 % Scope 1 ja 2 -päästöistämme; loput päästöistä on ekstrapoloitu siten, että luvut kattavat 100 % KONEen toiminoista. Toteutuneet huoltoajoneuvojen polttoaineen kulustiedot on kerätty 52 maasta, ja ne kattavat 98 % koko ajoneuvokannastamme. Toteutuneet toimitilojen ympäristötiedot kerättiin KONEen 10 tuotantoyksiköstä sekä 50 tytäryhtiöstä Aasian ja Tyynenmeren alueella, EMEA-alueella ja Pohjois-Amerikassa. Toimitiloja koskeva tieto kattaa 97 % (2021: 96 %) kaikista KONEen työntekijöistä ja 100 % tuotantolaitoksissa työskentelevistä KONElaisista. Scope 2 -päästöt on laskettu käyttämällä kaksoisraportoinnin periaatteita, jotka perustuvat GHG-protokollan Scope 2 -ohjeistukseen (hankintaperusteinen ja sijaintiperusteinen menetelmä). Kokonaishilijalanjaljen laskennassa käytetään hankintaperusteisia Scope 2 -päästöjä. Ostetulle vihreälle sähkölle on hankittu EECs (European Energy Certificate System) -järjestelmään perustuvia REGO-alkuperäistä kuita ja uusiutuvan energian sertifikaatteja (I-REC) sekä joitakin toimittajakohtaisia instrumentteja.

Scope 2 -laskelmien päästökertoimet perustuvat seuraaviin tietolähteisiin: Association of Issuing Bodies (AIB) European Residual Mix Report ja

Kansainvälisen energiajärjestö IEA:n päästökertoimet. Suomen ja Tšekin tasavallan osalta on käytetty toimittajakohtaisia kertoimia. Ellei toisin mainita, kaikkien muiden päästökertoimien tietolähteenä on Ison-Britannian ympäristö- ja maatalousministeriö DEFRA. Lisäksi käytämme biodieselin osalta toimittajakohtaisia päästökertoimia Suomessa.

Lentomatkustamista koskevat tiedot, jotka kattavat 34 tytäryhtiötä ja kaikki tuotantoyksikkömme, globaalit toiminnot sekä T&K-toiminnot eli yhteensä 96 % työntekijöistämme, on kerätty KONEen kuudesta suurimmasta matkatoimistosta sekä useista paikallisista matkatoimistoista.

Logistiikkatiedot kattavat tuotteiden kuljetuksen KONEen tuotantolaitoksista jakelukeskuksiin. Kuljetus paikallisiin varastoihin tai asennuskohteisiin sisältyy siinä tapauksessa, että kuljetus on KONEen tuotantoyksiköiden vastuulla. Raportointi kattaa myös varaosien toimitukset. KONEen tuotantoyksiköihin saapuvien materiaalien toimituksiin liittyviä logistiikkatietoja ei ole raportoitu. Tuotteiden ja varaosien logistiikkaan liittyvät tiedot on kerätty keskitetysti konsernissa käytäen KONEen itse kehittämää logistiikan päästöjen laskentatyökalua.

Tuotteisiin liittyvien Scope 3 -päästöjen laskelmat sisältävät KONEen kaksi päätuotetyyppiä, hissit ja liukuportaat, uusiin rakennuksiin sekä niihin modernisointiprojekteihin, joissa asiakkaalle toimitetaan uusia hissiyksiköitä. Kokonaispäästöt perustuvat kullakin alueella (Aasia ja Tyynimeri, EMEA ja Pohjois-Amerikka) eniten myytyihin tuotteisiin, kerrottuna kaikkien raportointivuonna tilattujen tuotteiden määrällä.

Keräämme toimittajakohtaiset tiedot myydyimpien tuotteidemme materiaalien käytöstä ja yhdistämme ne Ecoinvent V3.4 -tietokannan materiaalien päästökertoimiin tai materiaalien valmistajien julkaisemiin ympäristötuoteselosteisiin. Laskemme tuotteidemme keskimääräisen vuosittaisen energiankulutuksen ISO 25745 -standardien mukaisesti eniten myytyjen ratkaisujen ja oletettujen käyttöprofiilien perusteella kullakin maantieteellisellä alueella. Tuotteiden vuosittainen energiankulutus kerrotaan lisäksi laitteiden odotettavissa olevalla käyttöiällä, joka on hisseillä 25 vuotta ja liukuportailla 15 vuotta. Energiankäytön laskennassa käytämme kunkin alueen keskimääräistä, raportointivuoden myynnin jakaumaan perustuvaa päästökeroa. Maakohtaiset päästökertoimet perustuvat Kansainvälisen energiajärjestön (IEA) vuoden alussa käytettävissä olevaan uusimpaan julkaisuun. Tuotteisiin liittyvien Scope 3 -päästöjen laskelmat ovat linjassa ulkoisesti varmennettujen ympäristötuoteselosteidemme kanssa, ja parannamme laskentaa jatkuvasti kehittäessämme yhteistyössä toimittajiemme ja kumppaneidemme kanssa tiedonkeruun läpinäkyvyyttä ja tehokkuutta.

KONEen ympäristötiedon hallintajärjestelmän on toimittanut ulkoinen ympäristöjärjestelmien toimittaja. KONE soveltaa operatiiviseen määräysvaltaan perustuvaa lähestymistapaa CO₂ - tai kasvihuonekaasupäästöjen tunnuslukujen yhdistelyyn. Ajoneuvokantaan ja toimitiloihin liittyvät ympäristötiedot yhdistellään tytäryhtiö- tai tuotantoyksikkötasolla, minkä jälkeen ne syötetään ympäristötietojärjestelmään. Tiedot yhdistetään vielä konsernitasolla.

Ympäristötoiminnan taso on raportoitu ISO 14064 -standardin ja Greenhouse Gas Protocol, Corporate Accounting and Reporting -standardin Scope 2 -ohjeistuksen ja Corporate Value Chain (Scope 3) -raportointistandardin mukaisesti. KONEen Scope 1, 2 ja 3 (tuotteisiin ja pakkauksiin käytettävät materiaalit, logistiikka, lentomatkustus, jätteet ja tuotteiden elinkaaren aikainen energiankulutus) -kasvihuonekaasupäästöt ja KONEen tuotantoyksiköiden vedenkulutusta koskeva data on ulkoisesti varmennettu.

KONE käyttää tapaturmien ja läheltä piti -tilanteiden raportointiin ja hallintaan johtavan toimittajan toimittamaa ratkaisua. Kaikki KONEen työntekijät voivat raportoida työkalun kautta. Globaali raportointilaaajuus kattaa työtapa-urmat ja läheltä piti -tilanteet, mukaan lukien työkohteiden välisillä matkoilla sattuneet loukkaantumiset. Työntekijöiden tapaturmataajuus (IIFR) sekä kuolemantapausten ja vakavien loukkaantumisten määrä raportoidaan. Kerätty data analysoidaan data-analytiikka-alustallamme. IIFR lasketaan 1 000 000 teoreettisen työtunnin perusteella. Tiedot vakavien loukkaantumisten määrästä kerätään manuaalisesti. Seuraamme alihankkijoiden turvallisuustasoa KONEen esihenkilöiden laatimien läheltä piti- ja tapaturmaraporttien sekä alihankkijoiden turvallisuusauditointien kautta. Kaikki tapaturmat ja kuolemantapaukset raportoidaan paikallisille viranomaisille paikallisten määräysten mukaisesti.

Allekirjoitettuja KONEen eettisiä ohjesääntöjä toimittajille ja jakelijoille seurataan manuaalisesti. KONE lähettää toimittajien vastuullisuusarviointikyseilyt ja seuraa niitä sähköisesti. Seulomme ja valvomme toimittajia, asiakkaita ja muita kolmansia osapuolia, joiden kanssa harjoitamme liiketoimintaa, kolmannen osapuolen compliance-seulontaratkaisun avulla. Ratkaisu kattaa kansainvälisen negatiivisen mediajulkisuuden sekä pakote- ja tarkkailulistat. Avaintoimittajien ISO-sertifiointeja seurataan KONEen toimittajien hallintaportaalisissa.

➔ Lue lisää [raportoinnistamme](#) sivulta 14

➔ Täydellinen luettelo tytäryhtiöistämme on luettavissa [vuosikatsauksemme](#) sivuilla 107–109

Riippumattoman varmentajan varmennusraportti

KONE Oyj:n johdolle

Olemme KONE Oyj:n (myöhemmin myös yhtiön) johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet Tietyt vastuullisuustiedot raportointikaudelta 1.1.-31.12.2022 KONE Oyj:n Vastuullisuusraportissa joka on nähtävillä yhtiön internet sivuilla (jäljempänä Tietyt vastuullisuustiedot).

Tietyt vastuullisuustiedot

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon kohteena olivat yhtiön Vastuullisuusraportin GRI-sisältöindeksissä määritellyt tietty GRI indikaattorit.

Johdon vastuu

KONE Oyj:n johto vastaa Tiettyjen vastuullisuustietojen laatimisesta raportointikriteeristön eli KONE Oyj:n vastuullisuusraportissa esitettyjen sisäisten raportointiohjeiden, Greenhouse Gas Protocol sekä Global Reporting Initiativeen GRI-standardien mukaisesti. KONE Oyj:n johto vastaa myös sellaisen sisäisen valvonnan järjestämisestä, jonka johto katsoo tarpeelliseksi, jotta on mahdollista laatia Tietty vastuullisuustiedot, joissa ei ole väärinkäytöksistä tai virheistä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Varmentajan riippumattomuus, muut eettiset vaatimukset ja laadunvalvonta

Olemme noudattaneet IESBAn (the International Ethics Standards Board for Accountants) antamien Eettisten sääntöjen tilintarkastusammattilaisille mukaisia riippumattomuusvaatimuksia ja muita eettisiä vaatimuksia. Näiden sääntöjen pohjana olevat peruseriaatteet ovat rehellisyys, objektiivisuus, ammatillinen pätevyys ja huolellisuus, salassapitovelvollisuus ja ammatillinen käyttäytyminen.

PricewaterhouseCoopers Oy soveltaa kansainvälistä laadunvalvontastandardia ISQC1 ja näin ollen ylläpitää

kattavaa laadunvalvontajärjestelmää. Siihen kuuluu dokumentoituja toimintaperiaatteita ja menettelytapoja, jotka koskevat eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista.

Varmentajan velvollisuudet

Meidän velvollisuutenamme on esittää suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella Tiettyistä vastuullisuustiedoista rajoitetun varmuuden antava johtopäätös. Olemme suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon kansainvälisen varmennustoimeksiannostandardin (ISAE) 3000 (uudistettu) ”Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus” ja (ISAE) 3410 ”Kasvihuonekaasuraportteja koskevat varmennustoimeksiannot” mukaisesti. Nämä standardit edellyttävät, että suunnittelemme ja suoritamme toimeksiannon hankkiaksemme rajoitetun varmuuden siitä, onko Tiettyissä vastuullisuustiedoissa olennaista virheellisyttä.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa evidenssin hankkimistoimenpiteet ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa, minkä vuoksi siinä saadaan vähemmän varmuutta kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa. Varmennustoimeksiannoton kuuluu toimenpiteitä evidenssin hankkimiseksi Tiettyihin vastuullisuustietoihin sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan ja arvioihin riskeistä, että Tiettyissä vastuullisuustiedoissa on olennainen virheellisyys.

Olemme toteuttaneet muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- Haastatelleet yhtiön ylimmän johdon edustajia.
- Tehneet etäyhteydellä toteutettuja toimipaikkavierailuja Kiinaan, Ranskaan, Intiaan, Italiaan sekä USA:han
- Haastatelleet Tiettyjen vastuullisuustietojen sisältämien tietojen keruusta ja raportoinnista vastaavia

henkilöitä konsernitasolla.

- Arvioineet yhtiön raportointiohjeiden ja menettelytapojen soveltamista;
- Testanneet tietojen oikeellisuutta ja täydellisyttä alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä otospohjaisesti.
- Testanneet tietojen yhdistelyä ja suorittaneet uudelleenlaskentaa otospohjaisesti.
- Arvioineet Tiettyjen vastuullisuustietojen esittämistavan oikeellisuutta.

Rajoitetun varmuuden antava johtopäätös

Suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella tietoomme ei ole tullut mitään, mikä antaisi meille syyn uskoa, ettei KONE Oyj:n Tiettyjä vastuullisuustietoja raportointikaudelta 1.1.2022 - 31.12.2022 ole kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu asianmukaisesti raportointikriteeristön perusteella.

Varmennusraporttiamme luettaessa on otettava huomioon Tiettyjen vastuullisuustietojen tarkkuutta ja täydellisyttä koskevat luontaiset rajoitteet.

Tämä varmennusraportti on laadittu toimeksiannon ehtojen mukaisesti. Vastaamme työstämme, varmennusraportista ja esittämistämme johtopäätöksistä vain KONE Oyj:lle, emme kolmansille osapuolille.

Helsinki 14.päivänä huhtikuuta 2023

PricewaterhouseCoopers Oy

Mikael Niskala
Partner
ESG Reporting & Assurance

Tiina Puukkoniemi
Partner, KHT
ESG Reporting & Assurance

SISÄLTÖVERTAILU

Global Reporting Initiative (GRI)- ja YK:n Sustainable Development Goal (SDG) -taulukko

GRI-sisältövertailu

Käyttöilmoitus KONE Oyj on raportoinut GRI-standardien mukaisesti ajanjaksolta 1.1.2022–31.12.2022.

Käytetty GRI 1 -standardi: GRI 1 Foundation 2021

Soveltuvat GRI:n toimialakohtaiset standardit: Ei ole

GRI 2: Yleinen sisältö (2021)		Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja/puuttuvat tiedot
Organisaation taustakuvaus				
2-1	Organisaation yleistiedot		2, 12–13	Vuosikatsaus, s. 1, 47, 117, https://www.kone.com/fi/yhtio/organisaatio-ja-johto/
2-2	Vastuullisuusraportointiin sisältyvät yhtiöt		61	Vuosikatsaus, s. 107–109
2-3	Raportointijakso, julkaisuväli ja yhteystiedot		14, 67	Julkaisupäivä (englanniksi): 26.4.2023
2-4	Oikaisut aiemmin raportoiduissa tiedoissa			Oikaisut raportoitu kunkin tiedon yhteydessä.
2-5	Raportoinnin varmennus		62	Varmennuksen laajuus kattaa GRI-tunnusluvut, jotka on merkitty varmennetuiksi GRI-sisältövertailussa.
Toimialat ja työntekijät				
2-6	Toimialat, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	9, 11, 12	12–13, 14–16	Vuosikatsaus, s. 1, 5–6
2-7	Työntekijät	5, 8	43, 59–60	
2-8	Tietoa muista työntekijöistä	5, 8	37, 60	Osittain raportoitu. Alihankinnan osuus asennuksen kaikista työvoimakustannuksista raportoitu.
Hallinnointi				
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano		54, 59	Vuosikatsaus, s. 12, 119–120, 123–125
2-10	Hallituksen nimittäminen ja valitseminen			Vuosikatsaus, s. 117
2-11	Hallituksen puheenjohtaja			Vuosikatsaus, s. 119
2-12	Hallituksen rooli vaikuttavuuden johtamisessa		14, 54	Vuosikatsaus, s. 12
2-13	Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako		14	Vuosikatsaus, s. 12
2-14	Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa		GRI- ja SDG-taulukko	KONEen johtoryhmä katselmoi ja toimitusjohtaja hyväksyy yritysraportin.
2-15	Eturistiriitojen välttäminen			Vuosikatsaus, s. 91, 117, 119–120, 122
2-16	Kriittisistä huolenaiheista viestiminen		47, 49	Osittain raportoitu. KONE tutkii raportoidut huolet nopeasti ja ammattimaisesti ja ryhtyy tarvittaessa korjaaviin toimenpiteisiin, joita voivat olla esimerkiksi kurinpitotoimet, prosessien parantaminen tai lisäkoulutus. Globaalit ja alueelliset compliance-komiteamme antavat neuvoja ja tekevät compliance-periaatteita, -koulutusta ja -hankkeita, väärinkäytösepäilyjen selvittämistä sekä ihmisoikeus-, petos- ja korruptioriskien torjuntaa koskevia päätöksiä.

GRI 2: Yleinen sisältö (2021)		Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja/puuttuvat tiedot
2-17	Hallituksen kollektiivinen tieto kestävästä kehityksestä			Osittain raportoitu. Vuosikatsaus, s. 12. KONEen hallitus vastaa KONEen strategian toteutuksen valvonnasta, mukaan lukien vastuullisuuteen ja ilmastonmuutokseen liittyvät aiheet.
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi			Vuosikatsaus, s. 117
2-19	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen			Vuosikatsaus, s. 88–89, palkitsemisraportti, s. 2–6
2-20	Palkitsemisen määrittelykäytännöt			Vuosikatsaus, s. 88–89, 117–118, palkitsemisraportti, s. 2
2-21	Vuosittaisen kompensaation suhdeluku			Palkitsemisraportti, s. 3. Toimitusjohtajan palkka ja KONEen työntekijän keskipalkka raportoidaan, ei niiden suhdetta.
Strategia, periaatteet ja käytännöt				
2-22	Lausunto kestävästä kehityksen strategiasta		4–6	
2-23	Politiikat, joihin yhtiö on sitoutunut		14, 47–49	
2-24	Politiikkojen ja ohjeistusten jalkauttaminen		37, 47–49	
2-25	Negatiivisten vaikutusten korjaaminen		38–39, 48–49	Vuosikatsaus, s. 19–20
2-26	Tietoa yritysten toiminnan vaikutuksiin liittyvien huolenaiheiden ilmoittamisesta ja avun saamisesta		49	
2-27	Lakien ja määräysten noudattaminen	16	GRI- ja SDG-taulukko	Vuosikatsaus, s. 26. Ei merkittäviä sakkoja tai sanktioita raportointikaudella.
2-28	Jäsenyydet järjestöissä		16	
Sidosryhmävuorovaikutus				
2-29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet		15–16	
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö		37	
GRI 3: Olennaiset aiheet (2021)		Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja/puuttuvat tiedot
3-1	Olennaisten aiheiden määrittelyprosessi		17	https://www.kone.com/fi/yritysvastuu/yritysvastuuraporttimme/olennaisuusanalyysi/
3-2	Olennaiset aiheet		17	https://www.kone.com/fi/yritysvastuu/yritysvastuuraporttimme/olennaisuusanalyysi/
Aihekohtaiset standardit		Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja/puuttuvat tiedot
Taloudellisen vastuun standardit				
GRI 3: 3-3	Olennaisten aiheiden johtaminen		17, 44–46, 51, 54	
GRI 201	Taloudelliset tulokset (2016)			
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	8	3, 13, 45–46, 60	
201-2	Ilmastonmuutoksen aiheuttamat taloudelliset vaikutukset sekä muut riskit ja mahdollisuudet liittyen organisaation toimintaan	13	30–31	Vuosikatsaus, s. 29
GRI 202	Markkina-asema (2016)			
202-2	Paikallisyhteisöstä palkatun ylemmän johdon prosenttiosuus	8	13, 41	Johtotehtävä: KONEen tehtäväluokat 1–3 (kuusi luokkaa). Paikallinen: Työntekijä on tehtävän sijaintimaan syntyperäinen kansalainen.
GRI 205	Lahjonnan ja korruption vastaisuus (2016)			
205-2	Lahjonnan ja korruption vastainen koulutus	4, 16	47	

Aihekohtaiset standardit		Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja/puuttuvat tiedot	Varmennus
GRI 206	Kilpailun vastainen toiminta (2016)				
206-1	Oikeustoimet kilpailun vastaisesta toiminnasta	8, 16		Vuosikatsaus, s. 26	
GRI 207	Verot (2019)				
207-1	Veroasioiden toimintaperiaatteet	8	46	https://www.kone.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/verostrategia/	
207-2	Veroihin liittyvä sisäinen valvonta	8	46	https://www.kone.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/verostrategia/	
207-3	Veroihin liittyvät sidosryhmäodotukset ja epäkohtien hallinta	8	46	https://www.kone.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/verostrategia/	
Ympäristövastuun standardit					
GRI 3: 3-3	Olennaisten aiheiden johtaminen		17–24, 27–34, 50–52, 54–55		
GRI 301	Materiaalit (2016)				
301-1	Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan	9, 11, 12	58		
GRI 302	Energia (2016)				
302-1	Organisaation oma energian kulutus	12, 13	58		
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	12, 13	32–33, 58		
302-5	Vähennykset tuotteiden ja palveluiden energiatarpeessa	9, 12, 13	21, 32		
GRI 305	Päästöt (2016)				
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	12, 13	32–33, 56–57	Biogeenisiä CO ₂ -päästöjä ei ole raportoitu erikseen.	✓
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	12, 13	32–33, 56–57		✓
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	9, 11, 12, 13	32–33, 56–57	Biogeenisiä CO ₂ -päästöjä ei ole raportoitu erikseen.	✓
305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	9, 11, 12, 13	32, 56–57		
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	9, 11, 12, 13	32–33, 56–57		
308:	Toimittajien ympäristöarvioinnit				
308-1	Ympäristökriteerein arvioitujen uusien toimittajien %-osuus	12	51–52		
Sosiaalisen vastuun standardit					
GRI 3: 3-3	Olennaisten aiheiden johtaminen		17, 25–26, 28, 35–43, 47–49, 51, 54		
GRI 401	Työllistäminen (2016)				
401-1	Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus	5, 8	59		
GRI 403	Työterveys ja -turvallisuus (2018)				
403-1	Työterveyden ja turvallisuuden johtaminen	3, 8	38–39, 54		
403-2	Työterveysriskien tunnistaminen, riskien arviointi ja tapausten tutkinta	3, 8	38–39		
403-3	Työterveyshuolto	3, 8	40		
403-4	Työntekijöiden osallistuminen työterveyspalvelujen kehittämiseen	3, 8	38–39		
403-5	Työntekijöiden työterveys- ja työturvallisuuskoulutus	3, 4, 8	38		✓
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	3, 8	39–40		
403-7	Liikesuhteisiin suoraan liittyvien työterveys- ja työturvallisuusvaikutusten ehkäisy ja lieventäminen	3, 8	38–39		

Aihekohtaiset standardit		Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja/puuttuvat tiedot	Varmennus
403-8	Työterveyden ja turvallisuuden johtamisjärjestelmän piirissä oleva henkilöstö	3, 8	38		
403-9	Työtapaturmat	3, 8	39	Työntekijöiden tapaturmataajuus (IIFR) sekä kuolemantapausten ja vakavien loukkaantumisten määrä raportoidaan vain oman henkilöstön osalta. Seuraavia tietoja ei raportoida: työtapaturmista aiheutuvien kuolemantapausten taajuus, vakavien työtapaturmien taajuus, kirjattavien työtapaturmien määrä ja taajuus, työtuntien määrä. Kaikki tapaturmat ja kuolemantapaukset raportoidaan paikallisille viranomaisille paikallisten määräysten mukaisesti.	✓
GRI 404	Koulutus (2016)				
404-1	Koulutuspäivät	4, 8	3, 42		
404-2	Työllistymisen tukemiseen liittyvä osaamisen kehittäminen ja tuki (esim. uraneuvonta) työsuhteen päättymistilanteissa	4, 8	42	Käytössä on globaalit ohjeet työntekijöille annettavasta tuesta työsuhteen päättymistilanteissa.	
404-3	Suorituksen arviointi- ja kehityskeskusteluprosessien kattavuus	8	42		
GRI 405	Monimuotoisuus ja tasa-arvo (2016)				
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	5, 8	59		
GRI 414	Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi (2016)				
414-1	Sosiaalisen vastuun kriteerein arvioitujen uusien toimittajien %-osuus	12	48-49, 51-52		
GRI 416	Asiakkaiden terveys ja turvallisuus (2016)				
416-1	Prosenttiosuus merkittävistä tuotteista ja palveluista, joiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten parantaminen on arvioitu	3, 9	20		



GRI-raportoinnin lisäksi KONE on peilannut liiketoimintaansa sähkö- ja elektroniikka-alaa koskeviin Sustainable Accounting Standard Board (SASB) -standardeihin. [SASB:n mukainen raportointi](#) on luettavissa verkkosivuiltamme.



KONE raportoi kestävän kehityksen toiminnastaan myös vuosittain YK:n Global Compact -aloitteen viestintäkäytännön mukaisesti. Ensimmäinen uusi COP-raporttimme (Communication on Progress) julkaistaan YK:n Global Compactin sivustolla 30.6.2023.



KONE Oyj

Konsernihallinto

Keilasatama 3
PL 7
Espoo, 02150
Suomi

Puh.: 0204 75 1
Faksi: 0204 75 4496

Y-tunnus: 1927400-1

KONE Oyj

www.kone.com/fi
contact@kone.com

Julkaisu

Hanna Rutanen
viestintäjohtaja

Taloudellinen vastuu

Natalia Valtasaari
sijoittajasuhdejohtaja

Ympäristövastuu

Hanna Uusitalo
ympäristöjohtaja

Sosiaalinen vastuu

Susanne Skippari
henkilöstöjohtaja

Tämän julkaisun sisältämä tieto on vain yleistä tiedonantoa varten. Pidätämme oikeuden muuttaa julkaisun sisältämiä tuote- tai palvelukuvauksia ja teknisiä tietoja. Mitään tämän julkaisun sisältämää lausuntoa ei voida tulkita takuuksi tai ehdoksi, joka koskisi mitään tuotetta tai palvelua, sen laatua tai sen sopivuutta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Mitään julkaisun lausuntoa ei myöskään voida tulkita minkään tuotetta tai palvelua koskevan sopimuksen ehdoksi tai ehtojen muutokseksi. KONE JumpLift™, KONE MonoSpace®, KONE MiniSpace™, KONE TranSys™, KONE EcoDisc®, KONE Care™, KONE People Flow®, KONE UltraRope® ja KONE TransitMaster™ ovat KONE Oyj:n rekisteröityjä tavaramerkkejä. Copyright © 2023 KONE Oyj.

www.kone.com/fi

**Dedicated to
People Flow™**