

KESTÄVÄMPÄÄ KAUPUNKIELÄMÄÄ

Yritysvastuuraportti 2018



SISÄLLYS

KONE lyhyesti	3
Yritysvastuun saavutuksiamme 2018	4
Hallituksen puheenjohtajan ja toimitusjohtajan kirje.....	6
Strategia ja megatrendit	7
Liiketoimintamalli.....	8
Yritysvastuun johtaminen.....	10
Sidosryhmät.....	11

YRITYSVASTUUN PAINOPISTEALUEET

Yritysvastuun painopistealueet ja olennaiset aiheet.....	12
Innovaatiot ja resurssitehokkuus.....	14
Vastuulliset tuotteet ja palvelut	24
Paras työnantaja ja houkutteleva työpaikka.....	32
Yhteistyökumppanit ja yhteiskunta	38

RAPORTOINNIN LAAJUUS JA GRI-TAULUKKO

Raportoinnin laajuus	44
Riippumaton varmennusraportti.....	45
GRI- ja SDG-taulukko	46

Yritysvastuu KONEella

Yritysvastuu on erottamaton osa KONEen organisaatiokulttuuria. Se näkyy siinä, miten kohtelemme toisiamme ja kaikkia sidosryhmiämme, miten otamme ympäristön huomioon kaikessa toiminnassamme ja miten vaalimme taloudellista suorituskykyämme nyt ja tulevaisuudessa. Visiomme on tarjota paras käyttäjäkokemus. Kestävän kehityksen periaate vauhdittaa innovaatioidemme syntyä ja on meille kilpailuetu. KONE on sitoutunut harjoittamaan vastuullista ja kestävästä kehitystä tukevaa liiketoimintaa ja edellytämme samaa sitoutumista yhteistyökumppaneiltamme.



Lue lisää KONEen yritys vastuusta:
[KONE.com/yritysvastuu](https://www.kone.com/yritysvastuu)

KONE LYHYESTI

KONEen tavoitteena on tehdä kaupungeista parempia paikkoja elää. Valmistamme hissejä, liukuportaita ja auto-maattiovia sekä tarjoamme lisäarvoa tuottavia ratkaisuja laitteiden huoltoon ja modernisointiin rakennusten koko elinkaaren ajan. Olemme alallamme yksi maailman johtavista yrityksistä; laitteemme liikuttavat yli miljardia käyttäjää päivässä. Haluamme varmistaa, että kylissä ja kaupungeissa asuvat, tuotteitamme ja palveluitamme käyttävät ihmiset voivat liikkua turvallisesti, mukavasti ja tehokkaasti yhä korkeammassa ja älykkäämmässä rakennuksissa.

KONEella on maailmanlaajuisesti yli 450 000 asiakasta, joista suurin osa on kunnossapidon asiakkaita. Huoltokannassamme on 1,3 miljoonaa hissiä ja liukuporrasta. Keskeisiä asiakasryhmiämme ovat rakennusurakoitsijat, rakennusten omistajat, kiinteistönhallintayhtiöt ja kiinteistöjen kehittämiseen keskittyvät toimijat. Arkkitehdit, viranomaiset ja konsultit ovat myös tärkeitä vaikuttajia ja päätöksentekijöitä hissien ja liukuportaiden ostoprosessissa. Vuonna 2018 KONEen liikevaihto oli 9,1 miljardia euroa ja henkilöstömäärä vuoden lopussa yli 57 000. Yhtiön B-sarjan osake noteerataan Nasdaq OMX Helsinki Oy:ssä.



YRITYSVASTUUN SAAVUTUKSIAMME 2018



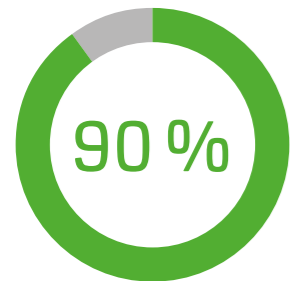
Yksi parhaista toimijoista ilmastomuutoksen torjunnassa CDP Carbon Disclosure Projectin arvioinnissa: luokitus A tai A-kuudentena vuonna peräkkäin



Yksi maailman innovatiivisimmista yhtiöistä Forbesin listauksessa



Mukana FTSE4Good indeksisarjassa



KONEen nykyinen volyymihissi kuluttaa jopa 90 % vähemmän energiaa kuin KONEen hissit 1990-luvulla

14 hissimallia korkeimmassa A-energiatehokkuusluokassa ISO 25745 mukaan ja kolme liukuporrasmallia parhaassa luokassa A+++



33 % kaikesta KONEen yksiköissä kulutetusta sähköstä tuotettiin uusiutuvilla energialähteillä

-4,0 % Toiminnan suhteellinen hiilijalanjälki

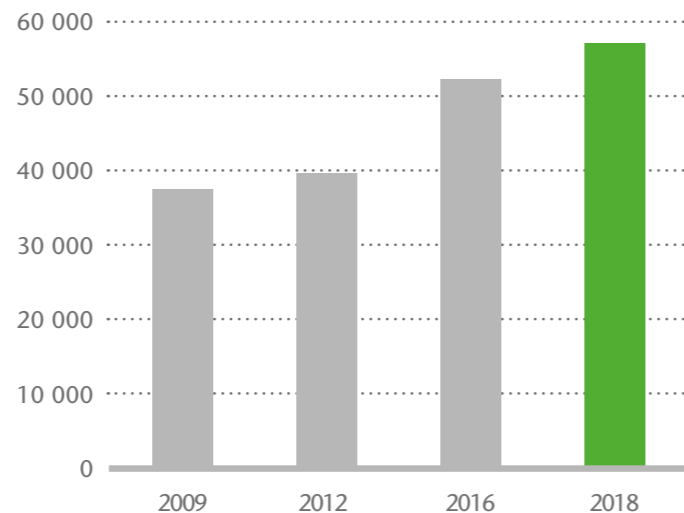
Mukana Forbesin parhaiden työnantajien Global 2000 -listalla 2018

17 % johtajista naisia

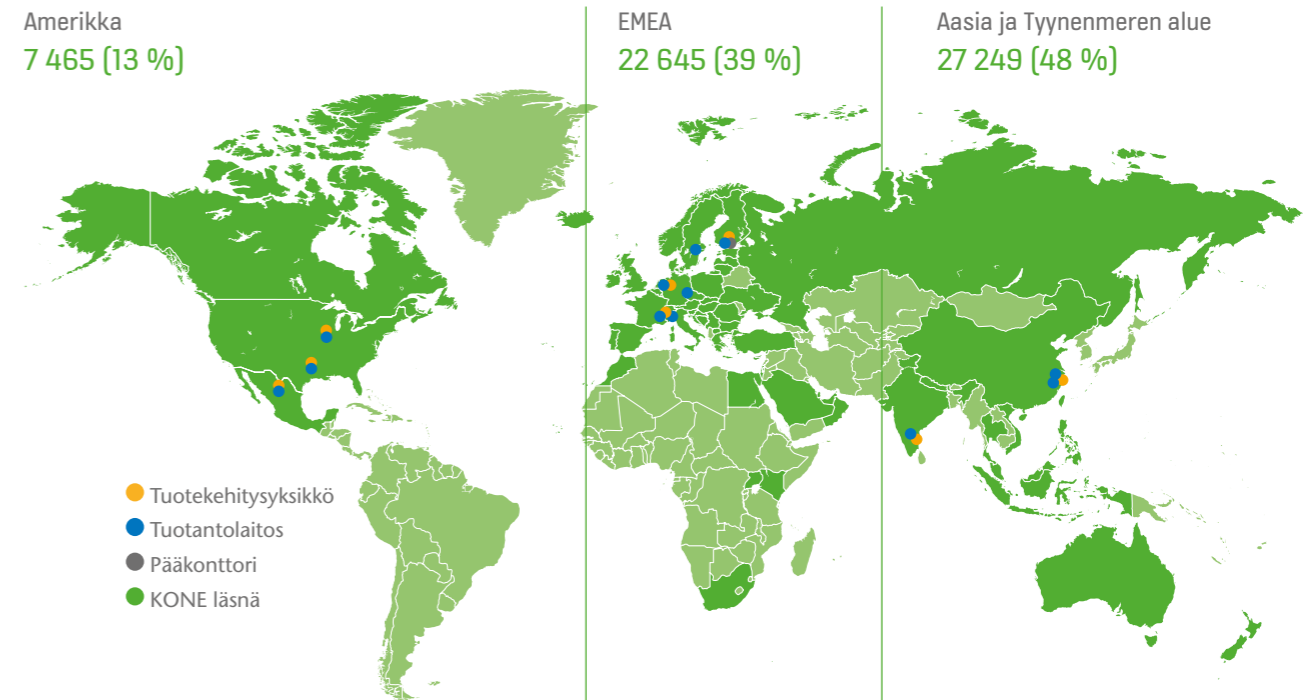
KONE allekirjoitti ERT:n monimuotoisuutta ja osallisuutta koskevan sitoumuksen

4 000 työntekijää sai lähikoulutusta compliance-asioista

Henkilöstömäärä on kasvanut tasaisesti viimeiset 10 vuotta



KONE toimii maailmanlaajuisesti ja työllistää yli 57 000 ihmistä



Näin KONE loi taloudellista lisäarvoa vuonna 2018



Vuoden 2017 luvut suluissa.

94 %

henkilöstöstä suoritti eettistä ohjesääntöä koskevan verkko-koulutuksen, joka lanseerattiin tähän mennessä 16 maassa (tilanne joulukuun lopussa)

97 %

strategisista toimittajatehtaista ISO 9001 -sertifioitu ja 90 % strategisista toimittajista ISO 14001 -sertifioitu

2,1

Tapaturmataajuus (IIFR) oli alhainen 2,1; keskimääräinen menetettyjen työpäivien määrä tapaturmaa kohti laski 27,4:ään

LUOMME ASIAKKAILLEMME ARVOA VASTUULLISESTI

Yksi strategisista tavoitteistamme on olla kestävä kehityksen edelläkävijä, ja pyrimme muokkaamaan tämän päivän ja huomisen kaupunkia parempaan suuntaan. Ympäristövaikutusten vähentäminen on edelleen tärkeimpiä prioriteettejamme, ja uskomme vakaasti, että vastuulliset liiketoimintatavat ovat pitkäjänteisen kasvun ja menestyksen edellytys.

Vastuullisen liiketoiminnan ja kiertotalouden merkitys asiakkaillemme ja sidosryhmillemme on korostunut, samoin kuin ilmastonmuutoksen vaikutusten torjuminen ja rakennuksille ja infrastruktuurille asetettävien uusien vaatimusten täyttäminen.

Vastuullinen liiketoiminta on muuta kuin pyrkimistä kohti hiilineutraalia kiertotaloutta. Meillä on yhdessä asiakkaidemme kanssa tärkeä rooli kaupunkien kehittämisessä. Esimerkiksi hyvinvoinnin ja digitaalisten palvelujen hintana ei saa olla luonnonvarojen vaarantaminen tai ylettömät jätemäärät. Meille yritys vastuussa on kyse myös siitä, miten hoidamme liiketoimintaamme ja eettisissä ohjesäännöissämme.

KONE on edelleen edelläkävijä ekotehokkaiden ratkaisujen kehittämisessä, ja olemme ylpeitä siitä, että olemme edelläkävijöitä laajemminkin kuin omalla toimialalla. Pyrimme jatkuvasti olemaan luotettava kumppani vihreiden rakennusten kehittämisessä tarjoamalla energiatehokkaita tuotteita sekä huolehtimalla siitä, että liiketoimintakäytäntömme, toimintamme, henkilöstömme ja prosessimme ovat maailmanluokkaa. Vuonna 2018 ylittimme tavoitteemme pienentää suhteellista hiilijalanjälkeämme 3 % vuosittain.

Vuosi 2018 oli hyvä yritys vastuussa kehityksellä mitattuna. Lanseerasimme KONEen digitaalisen alustan, joka yhdistää ihmiset – asiakkaat, loppukäyttäjät ja henkilöstön – laitteet ja datan varmasti ja turvallisesti. Monet ratkaisustamme saivat huippuluokan energiatehokkuus- ja ympäristöluokitukset. Lisäksi KONE 24/7 Connected Services -palvelujen käyttöönotto jatkuu eri puolilla maailmaa. Analysoimalla jatkuvasti laitteista saatavaa dataa pystymme tarjoamaan täysin uudenlaisen asiakaskokemuksen, sillä laitteiden ylläpito tehostuu, käyttökatkot ja viat vähenevät ja

energiankulutus ja suorituskyky paranevat.

Olemme edistyneet hyvin tuotteidemme ja palvelujemme energiatehokkuuden parantamisessa, mikä on erityisen tärkeää, koska paikalliset rakennusviranomaiset edellyttävät nykyään lähes poikkeuksetta BREEAM- ja LEED-sertifiointia. Valmistustoiminnassa keskitymme edelleen tuotannon tehostamiseen hyödyntämällä robotiikkaa ja automaatiota.

Innovaatiotyömme on saanut kansainvälistä tunnustusta, ja vuonna 2018 talouslehti Forbes listasi KONEen jälleen yhdeksi maailman innovatiivisimmista yhtiöistä. Forbes listasi meidät myös yhdeksi maailman parhaista työnantajista.

Tämä on pitkälti omistautuneen henkilöstömme ansiota. Jatkoimme panostuksia henkilöstöömme, ja strategisena tavoitteemme on tehdä KONEesta erinomainen työpaikka.

Vuosittaisessa Pulse-henkilöstökyselyssä noin 85 % KONEen työntekijöistä maailmanlaajuisesti koki tulevansa kohdelluksi kunnioittavasti. Tulos ylittää selvästi globaalit, hyvänä tasona pidettävät vertailukohtat. Monimuotoisuuden osalta tavoitteemme on, että 20 % johtajistamme on naisia vuoteen 2020 mennessä; nykyinen luku on 17 %. Tuimme henkilöstön jatkuvaa oppimista ja kehittymistä vuonna 2018 tarjoamalla yli 4 700 koulutusohjelmaa.

Kiinnitimme erityistä huomiota myös monimuotoisuuteen, ja koulutuksen lisäksi allekirjoitimme ERT:n (European Round Table of Industrialists) monimuotoisuutta ja osallisuutta koskevan sitoumuksen.

Turvallisuus on ratkaiseva osa strategiaamme, ja jatkamme työtämme kohti nollan tapaturman tavoitettamme. Teemme kaikkemme, jotta työntekijämme ja alihankkijamme voivat palata kotiin turvallisesti jokaisen työpäivän jälkeen. Jatkamme myös yhteistyötä asiakkaiden ja laitteidemme käyttäjien kanssa lisätäksemme turvallisuutta ja turvallista toimintaa kaikessa liiketoiminnassamme.

Menestyäksemme pitkällä aikavälillä meidän on keskityttävä asiakkaidemme menestykseen; meidän on toimittava oikein rasittamatta maapallon voimavaroja. Menestymme asiakkaan kanssa

-strategiamme tukee asiakkaidemme liiketoiminnan vastuullisuutta ja lisää rakennusten toimivuutta ja käyttäjystävällisyyttä niiden koko elinkaaren ajan.

Edistymisemme yritys vastuussa asioissa kuluneena vuonna on KONEen koko henkilöstön kovan työn ansiota. Yritysvastuu eri muodoissaan on ollut menestyksemme kulmakivi jo vuosikymmeniä. Se on sitä vastuudessakin. Vastuullinen toiminta tuo asiakkaillemme hyötyjä myös tulevaisuudessa ja vahvistaa kykyämme tarjota vieläkin parempia People Flow -kokemuksia.

Antti Herlin

Hallituksen puheenjohtaja

Henrik Ehrnrooth

Toimitusjohtaja

MENESTYKSEMME ASIAKKAAN KANSSA – STRATEGIAMME JA MEGATRENDIT

KONEen visio on tarjota paras käyttäjäkokemus. Haluamme varmistaa, että tuotteitamme ja palveluitamme käyttävät ihmiset voivat liikkua turvallisesti, mukavasti ja tehokkaasti yhä korkeammassa ja älykkäämmässä rakennuksissa. Ymmärtämällä kaupungistumista ja tarjoamalla ihmisille sujuvampaa liikkumista voimme tehdä rakennuksista paremmin toimivia tiloja, vähähiilisempiä kaupunkeja ja parempia paikkoja elää.

KAIKKI LÄHTEE ASIAKKAASTA

KONEen strategia 2017–2020 on nimeltään Menestymme asiakkaan kanssa. Tavoitteemme on erilaistua asettamalla asiakkaan ja käyttäjän tarpeen kaiken kehitystyön keskiöön. Accelerate Winning with Customers -ohjelmamme vauhdittaa strategiaamme toteutumista. Ohjelman tavoite on nopeampi, asiakaskeksinen organisaatio, joka hyödyntää tehokkaasti mittakaavaetuja nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Ohjelma sisältää sekä organisaation rakenteellisia muutoksia että roolien, prosessien, IT-työkalujen kehitystä ja harmonisointia.

Jokainen asiakkaistamme on erilainen. Haluamme tarjota heille lisäarvoa ja vastata heidän yksilöllisiin tarpeisiinsa. Tätä varten investoimme enemmän kuin

koskaan aikaisemmin uusiin teknologioihin, verkottumiseen ja uusiin ratkaisuihin. Uusien toimintatapojen ja yhteistyön avulla autamme asiakkaitamme kehittämään liiketoimintaansa.

Strategiasta teoiksi: 4 keinoa menestyä

Neljä keinoa menestyä koostuvat kehitysohjelmista, jotka ohjaavat meitä käytännön työssämme. KONE Way -toimintamallimme määrittelee, kuinka toteutamme menestyskeinojamme ja miten toimimme roolien, prosessien, IT-työkalujen ja saatavilla olevan tiedon osalta. KONE Way mahdollistaa parempien palvelujen toimittamisen asiakkaille nopeammin ja tasalaatuisesti.

1. Yhdessä innovointi ja uudenlainen osaaminen
Voidaksemme tuoda uusia tuotteita ja palveluita asiakkaillemme nopeammin teemme yhä enemmän yhteistyötä kumppanimme ja asiakkaidemme kanssa. Muutos edellyttää meiltä kaikilta uuden oppimista ja uudenlaista innovatiivisuutta.
2. Asiakaslähtöiset ratkaisut ja palvelut
Asiakkaamme valitsevat yhteistyökumppanikseen sen, joka parhaiten ymmärtää

heidän muuttuvia tarpeitaan ja auttaa heitä menestymään. Me ymmärrämme kunkin asiakkaan tarpeet ja tarjoamme joustavia ratkaisuja ja palveluja, jotka hyödyttävät asiakkaita ja loppukäyttäjää eniten.

3. Nopea ja fiksua toteutus

Asiakkaamme haluavat rakennus- ja talotekniikkaprojekteihinsa ammattimaisen, nopean ja luotettavan yhteistyökumppanin. He valitsevat kumppanin, joka kehittää toimintaansa jatkuvasti ja keskittyy olennaiseen. Toimimme nopeammin ja fiksuummin keskittyäksemme asiakkaan arvostamiin asioihin.

4. Aito palveluasenne

Asiakkaamme arvostavat kumppaneita, jotka pyrkivät ymmärtämään heitä ja joiden toiminta ylittää odotukset. Voimme erottautua muista palvelemalla asiakkaitamme paremmin kuin kukaan muu.

Menestyksen mittaaminen

Menestyksen mittaamisessa käytämme strategia tavoitteitamme: uskolliset asiakkaat, olla erinomainen työpaikka, markkinoita nopeampi kasvu, paras taloudellinen kehitys, kestävän kehityksen edelläkävijä



LISÄARVOA YHTEISKUNNALLE

KONE luo asiakkailleen lisäarvoa rakennusten koko elinkaaren ajan. Tarjoamme innovatiivisia ja kestävästi kehittyksen mukaisia uusia hissejä, liukuportaita, automaattioivia ja integroituja kulunvalvontaratkaisuja, jotka tarjoavat parhaan käyttäjäkokemuksen. Kunnossapitopalvelumme parantavat käytössä olevien laitteiden turvallisuutta ja käytettävyyttä ja modernisointiratkaisumme kattavat kaiken yksittäisten osien vaihtamisesta vanhan laitteen täydelliseen uusimiseen ja jälkiasennuslaitteisiin.

Uusien laitteiden myynnin kasvua tukevia ilmiöitä ovat kaupungistuminen ja muuttuva väestörakenne. Uusien laitteiden toimitukset tukevat kunnossapitoliiketoiminnan kasvua, sillä suurin osa toimitetuista laitteista päätyy KONEen huoltokantaan. KONE huoltaa myös muiden valmistajien laitteita. KONE pyrkii lisäämään kunnossapitoliiketoimintaa myös lanseeraamalla palveluja, joissa hyödynnetty uusi teknologia tuottaa asiakkaille lisäarvoa aivan uusilla tavoilla. Modernisointiliiketoiminnan kasvua tukee käytössä

olevien laitteiden ikääntyminen sekä kasvava tarve tehokkaammille ja turvallisemmille, kestävästi kehittyksen mukaisille ratkaisuille. Suuri huoltokanta on modernisoinnin kasvulle ehdottoman tärkeää.

KONEen liiketoiminta sitoo vähän pääomaa, ja käyttöpääoma on negatiivinen kaikilla liiketoiminta-alueilla. Teemme myös laajaa yhteistyötä toimittajiemme kanssa oman valmistuskapasiteettimme täydentämiseksi.

Kunnossapitoliiketoiminta on erittäin vakaata johtuen tiukoista turvallisuus- ja

luotettavuusvaatimuksista. Asiakassuhteet ovat myös yleensä pitkiä ja vakaita. Uusien laitteiden ja modernisointien myynti on syklisempää ja riippuu rakennusuhdanteista. KONE on määrittänyt asiakkaille, omistajille ja yhteiskunnalle luotavan lisäarvon kannalta strategiset tekijät. Ne ovat:

- Osaava ja sitoutunut henkilöstö ja vahva johtajuus
- Innovatiivinen, kestävästi kehittyksen mukainen tarjooma ja globaalit prosessit ja järjestelmät
- Parhaat kumppanit

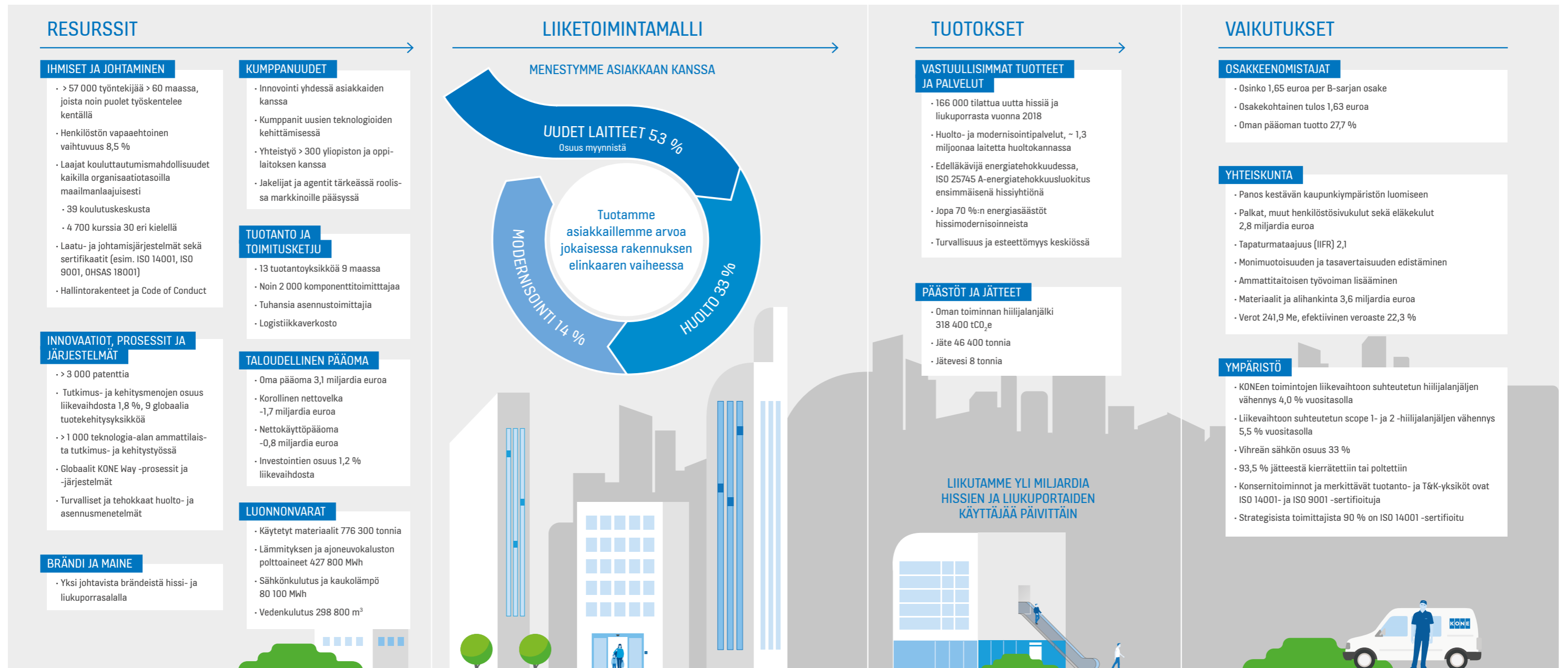
- Tehokas tuotanto- ja toimitusketju
- Vahva brändi ja maine.

Näiden lisäksi elinkaarilähtöinen liiketoimintamalli ja nykyinen, 1,3 miljoonan laitteen huoltokanta ovat tärkeässä asemassa lisäarvon luonnin kannalta.

Tavoitteenamme on olla kestävästi kehittyksen edelläkävijä. Energia- ja resurssitehokkuuden parantaminen on tärkeimpiä painopistealueitamme ja tärkeässä roolissa tehessämme alan vastuullisimmasta tarjonnasta todellisuutta. KONE on sitoutunut

ennakoivaan turvallisuus- kulttuuriin ja edistää aktiivisesti turvallisia toimintatapoja omien työntekijöidensä, kumppaneidensa ja suuren yleisön keskuudessa. Vaikka suora vaikutuksemme yhteiskuntaan on merkittävä, tuntuva osa tuottamastamme lisäarvosta syntyy laajan toimittaja- ja asiakasverkoston kautta sekä valmistamiemme ja huoltamiemme hissien, liukuportaiden ja automaattioivien käytön kautta. Perimmäisenä tavoitteenamme on tehdä kaupungeista parempia paikkoja elää.

Luomme arvoa tekemällä kaupungeista parempia paikkoja elää



YRITYSVASTUUN JOHTAMINEN

KONE on sitoutunut harjoittamaan vastuullista ja kestävä kehitystä tukevaa liiketoimintaa. Samaa sitoutumista edellytämme kaikilta toimittajiltamme. Päämäärämme on olla kestävä kehityksen edelläkävijä, ja siihen päästäksemme olemme määritelleet neljä painopistealuetta: panostamme innovointiin ja tehokkuuteen, kehitämme vastuullisia tuotteita ja palveluita, haluamme olla paras työnantaja ja houkutteleva työpaikka ja tuemme kumppaneiden ja yhteisöjen menestystä.

Näiden tavoitteiden saavuttamiseksi niiden johtaminen on sisällytetty toimintoihimme kaikkialle organisaatioon. Päivittäistä työtämme ohjaavat KONEen eettinen ohjesääntö sekä yrityksen muut periaatteet ja ohjeet, jotka luetaan alla olevassa taulukossa. Yritysvastuusta ja sen hallinnasta vastaavat viime kädessä KONEen johtokunta ja toimitusjohtaja. Liikkeenjohdon ja työnjohdon tehtävä on varmistaa, että työntekijät tuntevat tehtäviään koskevat lait, määräykset ja sisäiset ohjeet ja

noudattavat niitä ja että tuotteemme ja palvelumme täyttävät joka suhteessa kaikki niitä koskevat määräykset ja standardit.

KONEen merkittävimpien riskien arviointi ja analyysi kattaa myös olennaiset ei-taloudelliset riskit. Kirjanpitolaian vaatimusten mukaisesti KONE on tunnistanut keskeisimmät ei-taloudelliset riskit. Lue lisää KONEen ei-taloudellisista riskeistä ja niiden torjunnasta [vuosikatsauksemme](#) sivuilta 18–19.

Painopistealue	Olennaiset aiheet	Johtamisjärjestelmät	Vastuu KONEella
Panostamme innovointiin ja tehokkuuteen	<ul style="list-style-type: none"> Asiakkaiden tarpeiden syvä ymmärtäminen Vastuulliset innovaatiot ja liiketoimintamallit Resurssitehokkuus Vähähiiliset toiminnot 	ISO 9001 laatujohtamisjärjestelmä, ISO 14001 ympäristöjohtamisjärjestelmä, KONEen Supplier Excellence -sertifiointi, ISO 50001 energianhallintajärjestelmä, KONEen laatu- ja ympäristöperiaatteet, KONEen laatu- ja ympäristökäsikirja, tietoturvallisuusperiaatteet, tietosuojaperiaatteet, KONEen globaalit toimitilaperiaatteet, KONEen globaali ajoneuvopolitiikka, KONE Way -toimintamalli	Hallitus, johtokunta, toimitusjohtaja, laatu- ja ympäristötyöryhmä, toimittajien laadusta vastaava johtoryhmä, tuotteistustyöryhmä, KONEen turvallisuusneuvosto
Keitämme vastuullisia tuotteita ja palveluita	<ul style="list-style-type: none"> Asiakastyytyväisyys Tuotteiden ja palveluiden laatu Loppukäyttäjäturvallisuus ja esteettömyys Ratkaisujen energiatehokkuus ja elinkaariajattelu 	ISO 9001 laatujohtamisjärjestelmä, ISO 14001 ympäristöjohtamisjärjestelmä, KONEen laatu- ja ympäristöperiaatteet, hissien, liukuportaiden ja liukukäytävien energiankulutusta ja tehokkuutta mittaava ISO 25745 -standardi, LEED-, BREEAM- tai muut vihreän rakentamisen sertifikaatit, KONEen turvallisuusjohtamisjärjestelmä	Hallitus, johtokunta, toimitusjohtaja, laatu- ja ympäristötyöryhmä, tuotteistustyöryhmä
Haluamme olla paras työnantaja ja houkuttaa uusia osaajia	<ul style="list-style-type: none"> Osaamisen kehittäminen Oikeudenmukaiset työsuhdekäytännöt Motivoitunut ja sitoutunut henkilöstö Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus Työturvallisuus ja -hyvinvointi 	KONEen jatkuvan oppimisen malli, KONEen politiikka pitkäjänteisten ulkopuolisten opintojen tukemiseksi, KONEen rekrytointiperiaatteet, KONEen kokonaispalkitsemisperiaatteet, KONEen henkilöstön suoritusta koskevat periaatteet, KONEen peruspalkkaperiaatteet, KONEen tehtäviä, tehtäväluokituksia ja arviointia koskevat periaatteet, KONEen eettinen ohjesääntö, OHSAS 18001/ ISO 45001, KONEen turvallisuusjohtamisjärjestelmä	Johtokunta, toimitusjohtaja, globaali compliance-komitea, henkilöstötoiminto
Tuemme kumppaneiden ja yhteisöjen menestystä	<ul style="list-style-type: none"> Pitkän aikavälin tuotto Hyvinvoinnin luominen verojen ja työpaikkojen kautta Eettiset liiketoimintatavat Pitkäjänteiset yhteistyösuhteet toimittajiin Paikallisyhteisöjen tukeminen 	Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi, KONEen verostrategia ja -periaatteet, sisäinen valvonta, sisäinen tarkastus, KONEen eettinen ohjesääntö, KONEen kilpailuoikeusohjesääntö, KONEen toimittajien eettinen ohjesääntö, KONEen Supplier Excellence -sertifiointi, ISO 14001 ympäristöjohtamisjärjestelmä, ISO 9001 laatujohtamisjärjestelmä, KONEen jakelijoiden eettinen ohjesääntö, KONEen toimitusketjun johtamismalli, KONEen turvallisuusjohtamisjärjestelmä	Hallitus, johtokunta, toimitusjohtaja, yhtiökokous, sisäinen tarkastus, globaali compliance-komitea

TEEMME YHTEISTYÖTÄ SIDOSRYHMIEN KANSSA

Työskentelemme tiiviisti sidosryhmiemme kanssa monissa kestäväan kehitykseen liittyvissä asioissa ja pidämme yllä aktiivista vuoropuhelua. Tärkeimpiä sidosryhmiämme ovat asiakkaat, työntekijät, osakkeenomistajat, tavarantoimittajat, jälleenmyyjät, media, oppilaitokset ja paikalliset yhteisöt.

KONE osallistuu aktiivisesti hissien ja liukuportaiden turvallisuuteen, esteettömyyteen, energiatehokkuuteen, kyberturvallisuuteen ja muihin tärkeisiin näkökohtiin liittyvien määräysten, standardien ja ohjeiden kehitystyöhön maailmanlaajuisesti.

Jatkuva avoin vuoropuhelu mahdollistaa

tehokkaan yhteistyön ja auttaa varmistamaan kaikille osapuolille ennakoitavan ja kestävä kehitystä tukevan toimintaympäristön.

[Sivulla 13](#) on lista kaikista organisaatioista, joiden toimintaan osallistumme.

Sidosryhmä	Vuoropuhelukanava	Arviointi ja keskeiset vuoropuhelun aiheet
KONEella on yli 450 000 asiakasta eri puolilla maailmaa. Keskeisiä asiakkaitamme ovat rakennusliikkeet, rakennusten omistajat, kiinteistönhallintayhtiöt ja kiinteistöjen kehittämiseen keskittyvät toimijat.	Asiakastapaamiset ja -tilaisuudet, jatkuva vuoropuhelu ratkaisutuen kautta, seminaarit ja konferenssit, yritysraportit, markkinointimateriaalit, yhtiön internetsivusto ja sosiaalisen median kanavat.	Henkilöstömme, asiakaspalvelumme sekä tuotteidemme ja palvelujemme laatu saivat jälleen positiivista palautetta asiakaskyselyissä.
KONE maksaa palkkaa yli 57 000 työntekijälle yli 60 maassa.	Kehityskeskustelut, jatkuva vuoropuhelu kasvokkain työntekijöiden ja esimiesten välillä, koulutustapahtumat, globaalit opiskeluratkaisut, ideoiden jakaminen innovointityökalun kautta, vuotuinen Employee Forum -tapahtuma Euroopassa, sisäiset sosiaalisen median kanavat, Compliance Line -raportointikanava, yhtiön intranet ja sisäiset henkilöstölehdet.	Pulse-henkilöstökysely, vuosittaiset kehityskeskustelut, ideanhallintajärjestelmä, innovointityökalu. Pulsen tulokset näyttivät selkeää parannusta työntekijöiden näkemyksissä oppimis-, kehitymis- ja koulutusmahdollisuuksista. Eri tiimeistä koostuvien työryhmien toiminta jatkuu, ja niissä kehitetään edelleen työprosesseja ja yhteistyötä.
KONE maksaa osinkoa yli 62 000 osakkeenomistajalle institutionaalisista sijoittajista ja yrityksistä yksityisiin henkilöihin, julkisiin laitoksiin ja yleishyödyllisiin yhteisöihin.	Jatkuva, avoin viestintä: taloudelliset tiedonannot pörssitiedotteiden kautta sekä taloudellisen ja muun raportoinnin kautta. Lisäksi henkilökohtaisempaa dialogia sijoittajien ja analyytikkojen kanssa johdon tapaamisten, yhtiökokousten ja pääomamarkkinapäivien kautta. Sijoittajasuhdetoiminnan tiimi koordinoi kaikkia KONEen sijoittajasuhdetoimintoja ja varmistaa reilun ja yhdenvertaisen pääsyn yhtiön tietoihin ja KONEen edustajien puheille.	Esimerkkejä yleisimmistä keskustelunaiheista KONEen sidosryhmien kanssa ovat nykyinen ja tuleva liiketoiminnan kehitys, KONEen strategia, KONEen loppumarkkinoiden kehitys sekä KONEen varallisuuden jakaminen. Saamme suoraa palautetta keskusteluissa ja tapaamisissa, ja keräämme myös palautetta taloudellisilta yhteisöiltä kyselyjen kautta.
KONEella on noin 35,000 tavarantoimittajaa, joista 1 500 on strategisia toimittajia.	Jatkuva henkilökohtainen vuoropuhelu, vuosittainen valituille strategisille toimittajille tarkoitettu tapahtuma, alan messut, ohjausryhmän kokoukset, toimittajaseminaarit.	Vuosittainen toimittajakysely, toimittajien laadun auditointi ja suorituksen arviointi toimittajien sertifiointiohjelman avulla. Ei erityisiä keskustelunaiheita vuonna 2018. Keskustelua käytiin mm. päivittäisistä toimintaan liittyvistä aiheista, esimerkiksi siitä, miten parantaa entisestään logistisia prosesseja ja laatua.
KONE tekee yhteistyötä oppilaitosten kanssa sekä paikallisesti että globaalisti.	Jatkuva vuoropuhelu päivittäisen yhteydenpidon kautta, säännölliset vierailut, jakelijoiden kokoukset ja erilaiset tukityökalut.	Myyntiin liittyvän toiminnan seuranta, suora palaute jakelijoilta. Ei erityisiä keskustelunaiheita vuonna 2018.
KONE viestiin proaktiivisesti ja avoimesti median edustajien kanssa.	Lehdistötiedotteet, haastattelut, taustoittavat tapaamiset, vierailut, lehdistötilaisuudet, julkaisut, yhtiön verkkosivut ja sosiaalisen median kanavat.	Kyselyt, mediaseuranta, maine- ja mielikuva-tutkimukset. Ei erityisiä keskustelunaiheita vuonna 2018.
KONE tekee yhteistyötä oppilaitosten kanssa sekä paikallisesti että globaalisti.	KONEen kansainvälinen harjoittelijaohjelma, CEMS-projekti, opinnäytetyön tekemähdollisuudet, paikalliset harjoittelupaikat, osallistuminen rekrytointimessuille, yhteiset projektit, vierasluennot, osallistuminen tutkimusohjelmiin ja sosiaalisen median alustoihin.	Paras työpaikka -tutkimukset, online-seuranta. Oppilaitosten kanssa tehtävää yhteistyötä ja näkyvyyttä sosiaalisessa mediassa on pyritty syventämään uusien osaajien hankinnan ja työnantajamielikuvan vahvistamiseksi.
KONE maksaa välittömiä veroja, sosiaaliturvamaksuja sekä työnantajamaksuja yli 60 maassa.	Yhtiön verkkosivut, sidosryhmäsuhteet, raportit, sosiaalisen median kanavat.	Yritysvastuukyselyt, mainetutkimukset. Ei erityisiä keskustelunaiheita vuonna 2018.

YRITYSVASTUUN PAINOPISTEALUEET JA OLENNAISET AIHEET

KONE noudattaa yritysraportoinnissaan GRI:n (Global Reporting Initiative) ohjeistoa. Teimme kolme vuotta sitten olennaisuusanalyysin ja päivitimme yritysvaluuttuun painopistealueet sen tulosten mukaisesti. Ne on mukautettu KONEen Menestymme asiakkaan kanssa -strategiaan.

Määrittelyjen aiheiden tärkeysjärjestyksen kriteereinä ovat niiden vaikutus arvoketjuun ja merkitys liiketoiminnalle sekä sidosryhmien kiinnostus. Raportin sisältö on ryhmitelty painopistealueiden mukaan, ja olennaisuusanalyysin tulokset ja priorisointi esitetään alla olevassa taulukossa.

Kyberturvallisuudella on nykyisin kriittinen rooli teknologioissamme, tuotteissamme, palveluissamme, toimitusketjumme hallinnassa ja digitaalisissa

ympäristöissämme. Siksi olemme lisänneet raporttiin tietoa kyberturvallisuudesta ja tietosuojasta.

Globaali hallinnointi ja sisäinen valvonta (compliance), riskienhallinta, sidosryhmäyhteistyö ja aktiivinen viestintä muodostavat yritysvaluuttuun perustan. Nämä aiheet läpäisevät kaikki neljä painopistealuetta peilaten jatkuvia toimenpiteitä, jotka tähtäävät tehokkaaseen ja avoimeen viestintään maailmanlaajuisesti.

Lue lisää olennaisien aiheiden määrittelyä verkkosivuiltamme: [KONE.com/yritysvastuu](https://www.kone.com/yritysvastuu).

YK:N GLOBAL COMPACT

KONE on sitoutunut noudattamaan YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä ihmisoikeuksiin, työelämään, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyvää periaatetta. Periaatteet on sisällytetty strategiaamme, periaateisiimme ja ohjeisiimme, kuten KONEen eettiseen ohjesääntöön, kilpailuoikeusohjesääntöön ja Erinomaisuus ympäristöasioissa 2017–2020 -ohjelmaamme sekä niihin liittyviin prosesseihin.

YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET

KONE tukee kestävän kehityksen toimintaohjelmaa ja sen SDG-tavoitteita. Olemme valinneet tavoitteet, joihin KONE vaikuttaa eniten omalla toiminnallaan, ja yhdistäneet ne omiin yritysvaluuttuun painopistealueisiimme.

Jäsenyydet ja luottamustehtävät

KONE osallistuu aktiivisesti hissien ja liukuportaiden turvallisuuteen, esteettömyyteen, energiatehokkuuteen, kyberturvallisuuteen ja muihin tärkeisiin näkökohtiin liittyvien määräysten, standardien ja ohjeiden kehitystyöhön maailmanlaajuisesti. Vuonna 2018 KONE jatkoi jäsenenä muun muassa seuraavissa organisaatioissa tai liittyi niihin uutena jäsenenä:

- YK:n Global Compact
- Maailman elinkeinoelämän kestävän kehityksen neuvosto WBCSD
- Climate Leadership Coalition
- World Alliance of Low Carbon Cities (WALCC)
- European Round Table of Industrialists' Energy and Climate Change Working Group (ERT)
- Council on Tall Buildings and Urban Habitat (CTBUH)
- Ympäristöstävällisen rakentamisen neuvoston eli Green Building Council -yhdistyksen Yhdysvalloissa, Suomessa, Intiassa, Italiassa, Romaniassa, Singaporessa, Alankomaissa, Ruotsissa ja Vietnamin
- Smart & Clean Foundation: Smart & Clean Helsinki Metropolitan
- Cleantech Finland
- Yritysvastuuverkosto FIBS ja sen monimuotoisuutta tukeva Diversity Charter Finland
- Kansainvälinen standardisointijärjestö ISO
- Eurooppalainen standardisointikomitea CEN
- Standardization Administration of China (SAC)
- American Society of Mechanical Engineers (ASME) -standardisointikomitea
- Kansainväliset toimialajärjestöt, kuten European Lift Association (ELA), Pacific Asia Lift and Escalator Association (PALEA) ja Pohjois-Amerikan National Elevator Industry, Inc. (NEII)

STRATEGINEN TAVOITE: OLLA KESTÄVÄN KEHITYKSEN EDELLÄKÄVIJÄ



Panostamme innovointiin ja resurssitehokkuuteen

Yli puolet maailman väestöstä asuu nykyisin kaupungeissa, ja vuoteen 2050 mennessä osuuden arvioidaan kasvavan 68 %:iin. Kaupungit kasvavat, rakennuksista tulee yhä korkeampia ja niissä asuu yhä enemmän ihmisiä. Kaupunkiympäristön kehittämiseen liittyvät innovaatiot voivat olla tärkeässä roolissa sosiaalisen osallisuuden ja taloudellisen hyvinvoinnin lisäämisessä sekä ilmastonmuutoksen torjunnassa. Materiaalien kulutuksen arvioidaan kaksinkertaistuvan vuoteen 2050 mennessä. Kaupunkien ympäristövaikutusten pienentäminen on kestävämmän tulevaisuuden kannalta välttämätöntä.

- Asiakkaiden tarpeiden syvälinen ymmärtäminen
- Vastuulliset innovaatiot ja liiketoimintamallit
- Resurssitehokkuus
- Vähähiiliset toiminnot



Kehitämme vastuullisia tuotteita ja palveluita

Hissejä, liukuportaita ja automaattiovia on kaikkialla kaupungeissa, ja niitä käyttävien ihmisten turvallisuus on meille ensiarvoisen tärkeää. Myös ratkaisujemme laadukkuus ja ekotehokkuus ovat oleellisia tekijöitä. Kiinnitämme laatuun huomiota kaikessa toiminnassamme, sillä tavoitteemme on tarjota paras asiakas- ja käyttäjäkokemus. Ilmastonmuutoksen vastaisessa taistelussa ja vastuullisissa kuluttamisissa ekotehokkaat ratkaisut ovat välttämättömiä.

- Asiakastyytyväisyys
- Tuotteiden ja palveluiden laatu
- Loppukäyttäjäturvallisuus ja esteettömyys
- Ratkaisujen energiatehokkuus ja linkaariajattelu



Haluamme olla paras työnantaja ja houkuttaa uusia osaajia

Yksi strategisista tavoitteistamme on olla erinomainen työpaikka. Pyrimme takaamaan terveellisen ja turvallisen työympäristön, jossa työntekijämme ovat motivoituneita kehittämään osaamistaan ja suoriutuvat parhaalla mahdollisella tavalla tehtävistään. Monimuotoisuus on meille vahvuus, ja syrjintä kaikissa muodoissaan on kiellettyä.

- Osaamisen kehittäminen
- Oikeudenmukaiset työsuhteykännöt
- Motivoitunut ja sitoutunut henkilöstö
- Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus
- Työturvallisuus ja -hyvinvointi



Tuemme kumppaneiden ja yhteisöjen menestystä

KONE vaikuttaa suoraan taloudelliseen kehitykseen maissa, joissa KONEella on omia toimintoja. Teemme yhteistyötä noin 35 000 toimittajan kanssa, jotka esimerkiksi toimittavat raaka-aineita, valmistavat komponentteja ja moduuleja, tuottavat logistisia palveluita sekä asentavat tuotteitamme. Vastuullisena yritysksalaisena ja liikekumppanina olemme sitoutuneet edistämään kaupunkien älykästä ja kestävästä kehitystä.

- Tuottoa pitkällä aikavälillä
- Hyvinvointia verojen ja työpaikkojen kautta
- Eettiset liiketoimintatavat
- Pitkäaikaiset suhteet toimittajiin
- Tukea paikallisyhteisöille

Globaali hallinnointi & sisäinen valvonta (compliance)

Riskienhallinta

Sidosryhmäyhteistyö

Proaktiivinen viestintä

Kestävän kehityksen mukainen sosiaalinen, ekologinen ja taloudellinen suorituskyky

PANOSTAMME INNOVointiin JA RESURSSITEHOKKUUTEEN

Yli puolet maailman väestöstä asuu nykyisin kaupungeissa, ja vuoteen 2050 mennessä osuuden arvioidaan kasvavan 68 %:iin. Kaupungit kasvavat, rakennuksista tulee yhä korkeampia ja niissä asuu yhä enemmän ihmisiä. Kaupunkiympäristön kehittämiseen liittyvät innovaatiot voivat olla tärkeässä roolissa sosiaalisen osallisuuden ja taloudellisen hyvinvoinnin lisäämisessä sekä ilmastonmuutoksen torjunnassa. Materiaalien kulutuksen arvioidaan kaksinkertaistuvan vuoteen 2050 mennessä. Kaupunkien ympäristövaikutusten pienentäminen on kestävämmän tulevaisuuden kannalta välttämätöntä.

KONEEN KESKEISET VAIKUTUSALUEET, JOTKA LIITTYVÄT YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEISIIN

- 9 KESTÄVÄÄ TEOLLISUUTTA, INNOVAATIOITA JA INFRASTRUKTUUREJA**
Infrastruktuuri-investoinnit
Ympäristöinvestoinnit
Ekotehokas toiminta
Tutkimus ja kehitys
Teknologiaperinteet
- 11 KESTÄVÄT KAUPUNGIT JA YHTEISÖT**
Kohtuuhintainen asuminen
Infrastruktuuri-investoinnit
Julkisten tilojen esteettömyys
Kestävän kehityksen mukaiset rakennukset
- 12 VASTUULLISTA KULUTTAMISTA**
Vastuullinen hankinta
Hankintakäytännöt
Tuotteiden ja palveluiden resurssitehokkuus
Materiaalien kierrätys
- 13 ILMASTOTEKOJA**
Energiatehokkuus
Ympäristöinvestoinnit
Kasvihuonekaasupäästöt
Ilmastonmuutokseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet

Kunming Changshuin kansainvälinen lentoasema Kiinassa halusi turvata 45 miljoonan vuosittaisen matkustajansa sujuvan liikkumisen ja valitsi KONE 24/7 Connected Services -palvelut. Se sai käyttöönsä huipputeknologian, joka mahdollistaa hissien ja liukukäytävien kuntoon ja toimintaan liittyvien kriittisten parametrien valvonnan ja analysoinnin reaaliajassa. Kestävän kehityksen mukaiset energiatehokkaat ratkaisut vastaavat lentoaseman LEED-vaatimuksia.



INNOVointi

KONEella innovointi tarkoittaa keskittymistä asiakkaaseen ja laitteiden käyttäjään sekä näiden osallistamista luovaan työhön. Innovointimenetelmät, jotka mahdollistavat yhteistyön asiakkaiden ja kumppanien kanssa, ovat keskeisessä asemassa KONEen tutkimustoiminnassa, konseptoinnissa ja uusien tuotteiden ja palvelujen luonnissa. Tämä koskee mekaanisia konsepteja, uusia käyttäjäkokemuksia ja digitaalisia ratkaisuja.

Innovaatioilla voi olla tärkeä rooli ilmastonmuutoksen torjunnassa. Niin ratkaisujemme kuin toimintojemmekin resurssitehokkuuden lisääminen on yksi tärkeimmistä prioriteeteistamme. Ratkaisumme edistävät kiertotaloutta, sillä tuotteidemme keskeisiä ominaisuuksia ovat pitkä käyttöikä ja modulaarisuus, ja niiden tukena ovat huolto- ja modernisointipalvelumme. Ilmastonmuutoksen torjumiseksi ja resurssitehokkuuden parantamiseksi KONE on sitoutunut jatkamaan kiertotalouden mahdollisuuksien selvittämistä.

Innovoinnin painopistealueemme vastaavat yleismaailmalliseen tarpeeseen kaupunkien kestävään ja älykkääseen kehittämiseen. Kehitämme ratkaisuja ja palveluja rakennusten ja rakennetun ympäristön koko elinkaaren ajalle, ja ekotehokkuus, turvallisuus ja laatu muodostavat työmme perustan.

Esimerkiksi ekotehokkaat People Flow® -ratkaisumme vastaavat kestävä kehityksen mukaisen kaupunkiasumisen tarpeisiin. Asetamme asiakaspalvelulle uudet standardit käyttämällä uusia integroitua teknologioita ja verkkoyhteyksien luomia mahdollisuuksia. KONE 24/7 Connected Services -palvelut tuovat älyä, turvallisuutta ja läpinäkyvyyttä yhä useammille asiakkaille. Ratkaisu hyödyntää IBM Watson -alustaa ja IBM:n pilvettä ja tuo asiakkaille lisäarvoa mahdollistamalla hisseistä ja liukuportaista kerätyn datan

valvonnan ja analysoinnin ja siten parantamalla laitteiden toimintaa.

Jatkuva uusien ideoiden etsintää

Olemme panostaneet systemaattisesti ja pitkäjänteisesti tutkimukseen ja tuotekehitykseen. Yli 1 000 teknologian ammattilaista työskentelee T&K-tehtävissä Suomessa, Kiinassa, Italiassa, Intiassa, Yhdysvalloissa, Alankomaissa, Saksassa, Meksikossa ja Tšekin tasavallassa.

T&K-prosessiimme kuuluu jatkuva uusien ideoiden ja mahdollisuuksien etsintä. Prosessin lähtökohtana on monia tekijöitä, mutta ennen kaikkea asiakkaat ja laitteiden käyttäjät sekä huoltamistamme laitteista keräämämme data. Keräämme ja analysoimme myös markkina- ja asiakastrendejä eri puolilla maailmaa.

Yli puolet KONEen 57 000 työntekijästä palvelee asiakkaitamme kentällä yli 60 maassa. Nämä päivittäiset kohtaamiset ovat tärkeitä sekä uusien ratkaisujen ja palvelujen luomisen että toimintamme jatkuvan kehittämisen kannalta. Keräämme myös systemaattisesti asiakaspalautetta asiakassuhteen eri vaiheissa.

Yhteistyö ja sidosryhmät

Haluamme laajentaa tarjoomaamme lisäarvoa tuovilla tuotteilla ja palveluilla älykkäästi ja kestävä kehityksen mukaisesti. Luomme asiakasarvoa hyödyntämällä palvelumuotoilua ja muotoiluajattelun menetelmiä ja tukeudumme innovoinnissa yhteistyöhön. Vuonna 2018 järjestimme yli 300 yhteistä kehittämistapahtumaa asiakkaidemme kanssa. Vieraillemalla asiakkaiden toimipaikoissa voimme kehittää asiakkaidemme rakennuksiin räätälöityjä ratkaisuja yhdessä heidän omien tuotekehitystiimiensä, arkkitehtien ja muiden kumppanien kanssa.

Vuoropuhelu ja yhteistyö erilaisten sidosryhmien kanssa on tärkeä keino edistää innovointia ja löytää uusia tapoja palvella asiakkaitamme. Järjestämme tätä varten myös hackathoneja ja osallistumme niihin. Teemme yhteistyötä yliopistojen, startup-yritysten ja yrityskehittäjien sekä suuryritysten kanssa. KONE osallistuu myös julkisrahoitteisiin tutkimushankkeisiin oppiakseen lisää uusista kaupunkiympäristön ilmiöihin ja ihmisten käyttäytymiseen liittyvistä teknologioista.

Opimme toisiltamme sisäisissä hackathoneissa ja järjestämme lisäksi viikoittain sisäisiä teknologiakeskusteluja, joissa eri alueiden asiantuntijamme jakavat näkemyksiään ja havaintojaan T&K-kollegoidensa kanssa. Järjestämme kaksi kertaa vuodessa KONEen asiantuntijoille ja liiketoimintojen edustajille innovaatiotyöpajan valituista aiheista.



Tunnustus innovatiivisesta tarjonnasta

Vuonna 2018 talouslehti Forbes listasi KONEen yhdeksi maailman innovatiivisimmista yhtiöistä. KONE oli sijalla 59. KONE oli listan ainoa hissi- ja liukuporrasyhtiö.

Vuoden merkittävimpiä lanseerauksia oli KONEen uusi digitaalinen alusta, joka hyödyntää alan viimeisintä teknologiaa ja avoimia ohjelmointirajapintoja. Alusta vahvistaa fokustamme asiakaslähtöisiin innovaatioihin, sillä se luo yhteyden asiakkaiden, loppukäyttäjien ja henkilöstön sekä laitteiden ja datan välille ja mullistaa siten hissien ja liukuportaiden käyttäjäkokemuksen rakennuksissa ja kaupungeissa. Alustan lanseerauksen yhteydessä toimimme markkinoille uudistetun tuote- ja palveluvalikoiman, joka kokoa yhteen keskeiset

Kestävään ja älykkääseen kehitykseen perustuvan kaupungistumisen tarpeet

- Innovatiivinen ja kohtuuhintainen vertikaalinen asuinrakentaminen, joka tukee ikääntyvän väestön laadukasta asumista ja vastaa asukkaiden muuttuviin tarpeisiin.
- Elintason parantaminen, etenkin globaalin keskiluokan tulojen ja odotusten kasvaessa.
- Kaupungit muuttuvat älykkäämmiksi, rakennukset kasvavat ja muuttuvat monimuotoisemmiksi, ja siksi esimerkiksi lämmityksen, viiennyksen ja muun talotekniikan on pelattava yhteen. Digitaalitekniikka ja verkkoyhteydet voivat myös auttaa tarjoamaan parempia julkisia palveluja kansalaisille, tehostaa resurssien käyttöä ja lisätä mukavuutta ja luotettavuutta.
- Turvallisen ja luotettavan infrastruktuurin ylläpito. Väestön kasvaessa infrastruktuuria on modernisoitava ja tehostettava.
- Ekotehokkuuteen ja kestävään kehitykseen panostaminen, tavoitteena energiankulutuksen pienentäminen, tehokkaampi jätteiden ja päästöjen hallinta ja älykäs materiaalien käyttö.
- Hyvinvoinnin ja paremman elintason merkitys kasvaa, ja yhä useammin ihmiset haluavat elää sopusoinnissa ympäristönsä kanssa.

KONEen digitaalinen alusta – miten se toimii?



KONEen digitaalinen alusta yhdistää ihmiset – asiakkaat, loppukäyttäjät ja henkilöstön – laitteet ja datan varmasti ja turvallisesti. Anturoidut laitteemme liitetään pilveen ja kumppaneiden ratkaisuihin ohjelmointirajapintojen (API) kautta, joten ne on helppo päivittää ja modernisoida.

laitteemme ja palvelumme, edistykselliset People Flow -ratkaisut sekä People Flow -suunnittelun ja -konsultoinnin. Näin pystymme tarjoamaan asiakkaiden tarpeisiin paremmin vastaavia, heille räätälöityjä ratkaisuja.

Vuonna 2018 jatkoimme tarjoaman kehittämistä ja toimme markkinoille sekä useita uusia ratkaisuja että parannettuja versioita vanhoista ratkaisuksista. KONE 24/7 Connected Services lanseerattiin liukuportaille, kun se oli vuonna 2017 lanseerattu hisseille. Edistyksellisistä People Flow -ratkaisuksista KONE Residential Flow tuotiin tarjolle suurimpaan osaan asuinrakennussegmentin modernisointitarjontaa Euroopassa. Se tarjoaa sujuvaa liikkumista rakennuksen käyttäjille ja kasvattaa rakennuksen arvoa omistajille.

Kattavampi lista lanseerauksistamme löytyy vuosikatsauksestamme 2018 sekä osavuosikatsauksistamme verkkosivuiltamme KONE.com/sijoittajat.

Kyberturvallisuus on olennainen osa verkottuneita teknologioita

Tarjontamme digitalisoituessa olemme sitoutuneet kyberturvallisuuteen ja tietosuojaan, koska haluamme tarjota innovatiivisia tuotteita ja palveluja, jotka tekevät ihmisten liikkumisesta turvallista ja luotettavaa. Kyberturvallisuus on olennainen osa teknologioitamme, tuotteitamme, palveluitamme, toimitusketjumme hallintaa ja digitaalisia ympäristöjämme.

Noudatamme turvallisista ohjelmistojen kehittämisprosesseja suunnitellessamme uusia innovaatioita. Nämä parhaat käytännöt ja valvontakeinot varmistavat, että turvallisuus otetaan huomioon tuote- ja ratkaisukehityksessä alusta asti ja että

pystymme myös päivittämään ratkaisujamme niiden koko elinkaaren ajan.

Olemme sitoutuneet suojelemaan kaikkien oikeutta tietosuojaan kaikessa toiminnassamme. Osallistumme aktiivisesti alamme kyberturvallisuutta koskevien vaatimusten standardointiin liittyviin aloitteisiin.

Usein kyberturvallisuuteen liittyvissä ongelmatapauksissa on mukana inhimillinen tekijä. Koulutamme henkilöstöämme jatkuvasti tunnistamaan ja torjumaan kyberturvallisuusuhkia kullekin henkilöstöryhmälle suunnitelluilla oppimispoluilla.

RESURSSITEHOKKUUS

KONEen tavoitteena on olla kestävä kehityksen edelläkävijä ja edistää rakennetun ympäristön kestävä kehitystä. Asiakkaiden tukeminen siirtymässä vähähiiliseen talouteen on KONEelle merkittävä mahdollisuus. Uraauurtavat ekotehokkaat ratkaisumme ja älykkäät palvelumme auttavat ratkomaan kaupungistumiseen, ilmastonmuutokseen, väestönmuutokseen sekä turvallisuuden parantamiseen liittyviä haasteita.

Resurssitehokkuuden parantaminen on yksi toimintamme tärkeimpiä prioriteetteja, ja pyrimme vähentämään luonnonvarojen käyttöä koko arvoketjussa. Resurssitehokkuus tarjoaa tuntuja taloudellisia mahdollisuuksia, pienentää kustannuksia ja parantaa tuottavuutta. Luomme asiakkaille lisäarvoa säästämällä materiaaleja tai aikaa ja vähentämällä päästöjä älykkäämpien toimintatapojen kautta.

Hallitsemme ja torjumme ympäristöriskejä osana ISO 14001 ympäristöjohtamisjärjestelmäämme. Keskeinen osa tätä on henkilöstön ja toimittajien koulutus. Vuonna 2018 järjestimme kattavia koulutuksia ja

24 työpajaa resurssitehokkuudesta ja kestävä kehityksen mukaisista materiaaleista KONEen henkilöstölle ja yli 250 toimittajalle maailmanlaajuisesti.

KONEen ympäristöperiaatteet

Tarjoamme innovatiivisia, turvallisia, korkealaatuisia ja ekotehokkaita tuotteita ja palveluita. Pyrimme jatkuvasti parantamaan liiketoimintaamme. Täytämme tai ylitämme sovellettavien lakien vaatimukset ja teemme yhteistyötä toimittajien ja asiakkaiden kanssa lisätäksemme kiertotalouden mukanaan tuomia mahdollisuuksia ja ympäristötietoisuutta sekä minimoidaksemme toimintojemme hiilijalanjäljen ja tehostaksemme energian, materiaalien ja veden käyttöä.

KONEen tavoitteena on maksimoida ratkaisujemme myönteiset ympäristövaikutukset ja minimoida haitalliset niiden koko elinkaaren aikana. Tämä lähestymistapa kattaa kaikki vaiheet raaka-aineiden hankinnasta niiden elinkaaren loppuun, mukaan lukien kierrätys.

Tavoitteenamme ratkaisujen ja toimintojen kehittämisessä on:

- Kehittää älykkäitä ja kestävä kehityksen mukaisia teknologioita People Flow® -ratkaisuja varten
- Olla paras kumppani vihreässä rakentamisessa
- Vähentää energiankulutusta
- Vähentää materiaalien käyttöä, pakkaukset mukaan lukien
- Edistää kiertotaloutta; maksimoida materiaalien kestävyys, myrkyttömyys, kierrätysmateriaalin osuus ja kierrätettävyyttä
- Välttää haitallisten aineiden käyttöä
- Minimoida jätteen määrä
- Minimoida vedenkulutus.

Tärkeänä osana sekä oman että yhteistyökumppaneidemme toiminnan ohjausta asetamme ympäristövaatimuksia KONEen eettisessä ohjesäännössä, KONEen toimittajien ja jakelijoiden ohjesäännössä, KONEen laatu- ja ympäristökäsikirjassa sekä KONEen globaaleissa toimintaperiaatteissa ja globaalissa ajoneuvopolitiikassa.

Erinomaisuus ympäristöasioissa 2017–2021 -ohjelma
Erinomaisuus ympäristöasioissa -ohjelmamme tukee meneillään olevaa kaupunkiympäristön muutosta älykkäiksi eko-kaupungeiksi, vähähiiliseksi yhteisöiksi ja nollaenergiarakennuksiksi.

Pitkän aikavälin ympäristötavoitteet
Tuotteet ja palvelut:
Edelläkävijä älykkäiden ekokaupunkien vähähiilissä People Flow® -ratkaisuisa

Toiminnot:
Ekotehokkaat vähähiiliset toiminnot

Katso KONEen Environmental excellence 2017–2021 -video täältä: KONE.com/yritysvastuu (englanniksi)

KONEen Erinomaisuus ympäristöasioissa 2017–2021 -ohjelma

Tärkeimmät aloitteet	Saavutukset vuonna 2018	Tavoitteet 2017–2021
<p>Ratkaisut Ratkaisumme ovat erittäin ekotehokkaita ja ne edistävät vihreää rakentamista.</p>	<p>Paras mahdollinen A-luokitus ISO 25745 -energiätehokkuusstandardin mukaan KONE 3000 TranSys™ ja KONE 3000 MiniSpace™ -hisseille. Singapore Green Building Product (SGBP) -sertifikaatit neljälle KONEen ratkaisulle: KONE TransitMaster™ 140 -liukuportaille sekä KONE 3000 S MonoSpace®, KONE 3000 S MiniSpace™ ja KONE 3000 TranSys™ -hisseille. Hyväksytyt Byggvarubedomningen (BVB) -arvioinnit KONE MonoSpace® 500- ja KONE MonoSpace® 700 -hisseille sekä KONE TravelMaster™ 110 ja KONE TransitMaster™ 140 -liukuportaille Ruotsissa alan ensimmäisenä yhtiönä. KONEen ensimmäinen terveyttä koskeva tuoteseloste julkaistiin KONE MonoSpace® 700 -hisille. KONEen ratkaisuja toimitettiin LEED-, BREEAM- ja muihin sertifioituhiin vihreisiin rakennuksiin maailmanlaajuisesti.</p>	<p>Pienentää entisestään energiankulutusta</p>
<p>Toiminnot Kehitämme resurssitehokkuuttamme ja minimoimme toiminnoistamme ja palveluistamme aiheutuvan hiilijalanjäljen.</p>	<p>Vuonna 2018 KONEen suhteellinen hiilijalanjälki pieneni 4,0 % vuoteen 2017 verrattuna vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuun liikevaihdon kasvuun suhteutettuna. Vuonna 2018 suorat (scope 1) ja epäsuorat (scope 2) kasvihuonekaasupäästöt vähenivät 5,5 % liikevaihtoon suhteutettuna. KONEen hiilijalanjälkidata on ulkoisesti varmennettua. KONE Australia asensi aurinkopaneelit kahteen alueelliseen toimipisteeseen. KONE Australian sekä KONE Singaporen ja Aasian ja Tyynenmeren alueen pääkonttorit muuttivat sertifioituhiin vihreisiin rakennuksiin. KONE Suomi käyttää nyt vihreää sähköä valtaosassa toimipisteistään. KONE Italia käyttää nyt kaikissa toimipisteissään vihreää sähköä. KONE Norja osti yli 40 uutta sähköautoa ja useita sähköpyöriä.</p>	<p>Pienentää liikevaihtoon suhteutettua hiilijalanjälkeä 3 % vuosittain</p>
<p>Kulttuuri Rakennamme ekokulttuuria yhdessä asiakkaidemme ja toimittajiemme kanssa.</p>	<p>KONE sai CDP:ltä tunnustusta kuudentena vuotena peräkkäin yhtenä parhaista ilmastonmuutoksen torjujista: pääsimme luokkaan A-. Olimme myös mukana FTSE4Good ESG -indeksisarjassa, ja meille myönnettiin Ecovadis-kultamitali, sillä yritys vastuutoimintamme arvioitiin 2 %:n parhaimmiston. KONE Itävalta saavutti hiilineutraaliuden vuodelle 2018. KONE Ranska voitti ranskalaisen kiinteistökehittäjä Nexityn myöntämän Low Carbon Trophy -palkinnon. KONE Uusi-Seelanti säilytti carboNZero™-sertifikaattinsa, ja Enviro-Mark Solutions listasi sen 20 parhaan toimijan joukkoon Uudessa-Seelannissa. KONEen konsernitoiminnot, kaikki merkittävät tuotantoyksiköt (lukuun ottamatta pientä tuotantoyksikköämme Ruotsissa) sekä T&K-yksiköt ovat ISO 14001 ja ISO 9001 -sertifioituja. Niiden sertifikaatit uusittiin vuoden aikana standardien uusimpien, vuonna 2015 päivitettyjen versioiden mukaisesti. Yhteensä 25 maaorganisaatiolla on ISO 14001:2015 -sertifikaatti (2017: 20), ja KONEen tuotantoyksiköt Tšekissä ja Italiassa on ISO 50001 -sertifioitu. 90 % strategista toimittajista on ISO 14001 -sertifioituja (2017: 94 %). Kattavia koulutuksia ja 24 työpajaa KONEen henkilöstölle ja yli 250 toimittajalle maailmanlaajuisesti materiaalinkäytön vastuullisuudesta ja läpinäkyvyydestä, resurssitehokkuudesta ja vihreille rakennuksille asetetuista vaatimuksista.</p>	<p>CDP Leadership ISO 14001</p>



Sitoutuminen globaaleihin tavoitteisiin
YK:n Global Compact -jäsenenä KONE tukee

YK:n kestävä kehitys toimintaohjelmaa, joka huomioi yritysvastuun sosiaalisen, taloudellisen ja ympäristönäkökulman. KONE raportoi kestävä kehitys toiminnastaan vuosittain YK:n Global Compact -aloitteen viestintäkäytännön mukaisesti.

KONE on myös allekirjoittanut Paris Pledge for Action -toimintalupauksen. Näin osoitamme edelläkävijyyttä ilmastomuutoksen torjunnassa ja sitoudumme auttamaan maapallon lämpenemisen rajoittamisessa alle kahteen celsiusasteeseen Pariisin ilmastopöytäkirjan mukaisesti. Jatkamme tavoitteidemme arviointia hallitusten välisen ilmastopaneelin (IPCC) tuoreen raportin perusteella. Raportin mukaan ilmaston lämpenemisen rajoittamiseen tähtäviä toimia on tehostettava. Lisäksi KONE pyrkii lisäämään tietoisuutta ympäristö- ja ilmastotoimista. Raportointivuonna esimerkiksi KONEen yksiköt yli 30 maassa osallistuivat WWF:n Earth Hour -tapahtumaan. Suomen Climate Leadership Coalitionin jäsenenä KONE oli osana kansainvälistä Nollapäästöpäivää lisäämässä lukio-opiskelijoiden tietoisuutta ilmastotoimista.



Hyvä arvio ilmastomuutoksen torjuntatoimista

KONE sai vuonna 2018 tunnustusta teoistaan ja strategioistaan ilmastomuutoksen torjumiseksi. Ilmastomuutoksen vastainen työomme sai arvion A- CDP:n listalla, johon pääsevät yritysmailman kestävä ympäristökehityksen maailmanlaajuiset johtajat. KONE on raportoinut CDP:lle vuodesta 2009 lähtien ja sijoittunut jatkuvasti parhaiden yritysten joukkoon: KONE on saanut luokituksen A tai A- kuutena vuonna peräkkäin. Asteikolla A-D tapahtuva arviointi perustuu riippumatoman, voittoa tavoittelemattoman CDP:n kriteereihin. CDP ylläpitää globaalia raportointijärjestelmää, jonka kautta yritykset, kaupungit, valtiot ja alueet voivat raportoida ja hallita ympäristövaikutuksiaan. CDP:n kautta raportoi vuonna 2018 yli 7 000 yritystä, ja raportoitavien yritysten osuus on yli 50 % maailman yritysten markkina-arvosta.

VÄHÄHIILISET TOIMINNOT

Keskitymme tehostamaan toimintojemme resurssitehokkuutta ja minimoimaan hiilijalanjälkeämme.

Pyrimme yhdessä toimittajiemme ja asiakkaidemme kanssa aina minimoimaan kasvihuonekaasupäästöt ja muut haitalliset ympäristövaikutukset koko arvoketjussamme. Siksi mittaamme ratkaisujemme ympäristövaikutuksia niiden koko elinkaaren ajalta. Lisätietoja volyymihissimme MonoSpace® 500:n ja volyymiliukuporttaamme Travel Master™ 110:n ympäristövaikutuksista on [sivulla 30](#).

Hiilijalanjälki pienemmäksi pitkällä aikavälillä

KONEen tavoitteena on pienentää liikevaihtoon suhteutettua hiilijalanjälkeä 3 %:lla vuosittain ja tukea siten YK:n ilmastotoimia koskevaa kestävä kehitys tavoitetta. Vuoden 2017 logistiikkaan liittyvien takaiskujen jälkeen ylittimme tämän tavoitteen vuonna 2018, sillä liikevaihtoon suhteutettu hiilijalanjälkemme pieneni 4,0 % vuodesta 2017 vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuun liikevaihtoon kasvuun suhteutettuna. Vuonna 2018 suorat (scope 1) ja epäsuorat (scope 2) kasvihuonekaasupäästöt vähenevät 5,5 % vuodesta 2017 liikevaihtoon suhteutettuna.

Vuoden 2018 positiivisen kehityksen kohokohtia ovat merkittävät vähennykset sähkön ja kaukolämmön sekä lentomatkustuksen päästöissä. Emme kuitenkaan voi olla täysin tyytyväisiä ajoneuvokantamme hiilijalanjäljen kehitykseen.

Logistiikka

Logistiikan osuus KONEen toiminnosta aiheutuvista kasvihuonekaasupäästöistä oli 51 % vuonna 2018. Logistiikka kattaa sekä tuotteiden kuljetukset KONEen tuotantoyksiköistä asiakkaille että niiden moduulien kuljetukset, jotka toimittajamme toimittavat suoraan jakelukeskuksiimme ja sieltä edelleen asiakkaille. Toimitimme vuonna 2018 yli 3,7 miljoonaa pakkausta asennustyömaille ja noin 1,5 miljoonaa pakkausta varaosia asiakkaiden kohteisiin. 3,7 miljoonan toimitetun pakkauksen yhteispaino on 1 440 miljoonaa kiloa ja kokonaistilavuus 3,5 miljoonaa kuutiometriä.

Vuonna 2018 nähtiin selkeää parannusta vuoteen 2017 verrattuna, jolloin emme saavuttaneet tavoitteitamme. Logistiikan hiilijalanjälki suhteutettuna toimitettuihin yksiköihin pieneni 1,1 % vuodesta 2017. Suurimmat tekijät vuonna 2018 pienentyneen logistiikan hiilijalanjäljen takana olivat:

- Lento- ja kuriirikuljetusten päästöjen merkittävä väheneminen kaikilla mantereilla

- Merikuljetusten päästöjen väheneminen toimitusten volyymin painopisteen siirryttyä lyhemmille reiteille erityisesti Kiinan osalta
- Maantiekuljetusten päästöjen väheneminen Intiassa ja Kiinassa lyhempien matkojen vuoksi.

Toisaalta maantiekuljetustemme päästöt Euroopassa ja Amerikassa kasvoivat pidempien matkojen ja lisääntyneiden kuljetuskertojen vuoksi.

KONEen logistiikkatoiminnot perustuvat tarkkaan ja oikea-aikaiseen tietoon toimitusketjun kaikissa vaiheissa ja hyödyntävät ekotehokkuuden huomioivia jakelumalleja. Suosimme tuotantoyksiköidemme ja jakelukeskustemme lähellä sijaitsevia materiaalitoimittajia, ja toimittajat toimittavat ison osan moduuleista suoraan KONEen jakelukeskuksiin. KONE on asettanut tiukat vaatimukset palveluntarjoajiensa toimintojen ekotehokkuudelle. Vuonna 2018 käynnistimme logistiikkatoimintojemme muutosohjelman tarjotaksemme asiakkaillemme sujuvammat materiaalitoimitukset.

Ajoneuvokanta

KONEen ajoneuvokannan osuus toiminnostamme aiheutuvista kasvihuonekaasupäästöistä oli 31 % vuonna 2018. Vuonna 2018 KONEen käytössä oli noin 16 900 ajoneuvoa, joista 15 100 (90 %) kuului KONEen globaalin ympäristöraportoinnin piiriin. Ajoneuvokannasta kaksi kolmanesta on huoltoajoneuvoja, loput työsuhteautoja. KONEen ajoneuvokannan absoluuttinen hiilijalanjälki kasvoi 2,7 % ja huoltokantaan suhteutettu hiilijalanjälki 1,4 % vuodesta 2017. Suurin syy ajoneuvokannan hiilijalanjäljen kasvuun ovat kasvaneet ajomäärät, jotka puolestaan johtuvat KONEen huoltokantaan kuuluvien hissien, liukuportaiden ja automaattiovien määrän kasvusta.

Vuoden 2018 epätydyttävän kehityksen perusteella olemme todenneet, että toimenpiteitä vastuullisempaan ajoneuvokantaan siirtymiseksi on nopeutettava. Etsimme jatkuvasti uusia, innovatiivisia tapoja vähentää ajoneuvokantamme hiilijalanjälkeä, ja tavoitteemme on vähentää absoluuttisia päästöjä 1,5 % vuosittain. Meillä on pitkän aikavälin suunnitelma ajoneuvokantamme uudistamiseksi. Kaupungeissa toimiva huoltohenkilöstömme liikkuu yhä enemmän julkisilla kulkuneuvoilla ja jalan päästöjen vähentämiseksi

100 %

KONEen pääkonttorilla (pl. väliaikaiset tilat) sekä Suomen, Italian ja Alankomaiden tuotanto- ja T&K-yksiköissämme kulutetusta sähköstä on kokonaan uusiutuvilla energianlähteillä tuotettua vihreää sähköä.

33 %

kaikissa KONEen yksiköissä kulutetusta sähköstä oli vihreää sähköä eli tuotettu uusiutuvilla energianlähteillä.

Toiminnan suhteellisen hiilijalanjäljen kehitys

Data ulkoisesti varmennettu

Tavoite: 3 %-n vuosittainen vähennys suhteutettuna liikevaihtoon*	2016	2017	2018
Kaikki toiminnot (scope 1, 2, 3)	-4,0 %	-0,2 %	-4,0 %
Scope 1, 2	-4,2 %	-2,6 %	-5,5 %

* Laskettu vertailukelpoisin valuuttakurssein. KONE on soveltanut uusia IFRS 15- ja IFRS 9 -standardeja 1.1.2018 lähtien. Sitä edeltävät luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia.

ja esteettömän pääsyn varmistamiseksi asiakaskohteisiimme. Vuonna 2018 KONE Norja osti useita sähköpyöriä huoltohenkilöstönsä käyttöön. KONE tekee tiivistä yhteistyötä leasing-kumppaniensa kanssa ennakoitakseen vähäpäästöisten vyöhykkeiden kehitystä erityisesti Euroopan kaupungeissa. Tavoitteenamme on siirtyä polttomoottoriautojen käytöstä sähköautoihin heti kun leasing-sopimuksemme mahdollistavat sen ja kun sähköautoilun mahdollistava infrastruktuuri on olemassa. Esimerkiksi KONE Norja tilasi raportointivuonna 40 uutta sähköajoneuvoa, ja muut Euroopan maayhtiöt, kuten Ranska ja Alankomaat, tilasivat sekä sähkö- että hybridiajoneuvoja.

Lentomatkat

Investoimme virtuaalokokoustyökaluihin, kuten videokokouslaitteisiin, vähentääksemme matkustustarvetta ja tukeaksemme maailmanlaajuisia yhteistyötä. Lentomat-kustamisen tarvetta mietitään aina tarkasti, ja kokousten ja konferenssien sijainnit pyritään optimoimaan. Valtaosa kokouksista pidetään jo verkossa, ja virtuaalokokouksiin kuluva aika on edelleen kasvussa. Vuonna 2018 vähensimme liikematkoihin aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä 14 %. Vuoden 2017 tavoin voimassa olivat edelleen tiukat matkustusrajoitukset, jotka näkyvät lentomatkoihin aiheutuvien kasvihuonekaasupäästöjen pienenemisenä vuonna 2018.



KONEen yksiköt yli 30 maassa osallistuivat WWF:n Earth Hour tapahtumaan.

Sähkö

KONE on sitoutunut vähentämään toimintonsa sähkönkulutusta. Vuonna 2016 asetimme pitkän aikavälin tavoitteeksi lisätä vihreän sähkön osuutta yli 50 %:iin vuoteen 2021 mennessä. Vuonna 2018 33 % kaikissa yksiköissämme kulutetusta sähköstä oli vihreää sähköä eli tuotettu uusiutuvilla energianlähteillä. Sähkön ja kaukolämmön kulutuksesta johtuvissa päästöissä, 32 100 CO₂e-tonnia (2017: 34 000), on otettu huomioon uusiutuvilla energianlähteillä tuotetun vihreän sähkön kulutus (markkinälähtöinen laskentamenetelmä). Ilman vihreää sähköä (aluekohtainen menetelmä) sähkön ja kaukolämmön kulutuksen hiilijalanjälki olisi ollut 36 900 CO₂e-tonnia (2017: 38 100).

Vihreä sähkö

Vihreää sähköä ostavat KONE-maat:

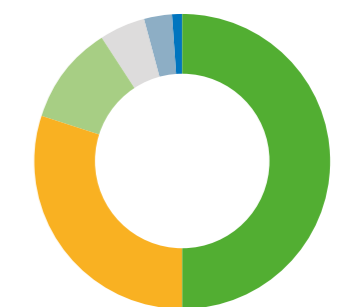
- Alankomaat
- Belgia
- Italia
- Itävalta
- Norja
- Ruotsi
- Saksa
- Suomi
- Sveitsi
- Tanska

Uusiutuvan energian tuotanto toimipisteissä

KONEella on uusiutuvaa energiaa tuottavia toimipisteitä seuraavissa maissa:

- Australia
- Italia
- Kiina
- Norja
- Suomi
- Yhdysvallat

KONEen toiminnosta aiheutuvat kasvihuonekaasujen päästöt



- Logistiikka 51 %
- Ajoneuvokanta 31 %
- Sähkö ja kaukolämpö 10 %
- Lentomatkustus 4 %
- Lämmityspolttoaineet ja kylmäaineet 3 %
- Jäte 1 %

Optimoimme materiaalien käyttöä ja minimoimme jätteen määrää

Pyrimme maksimoimaan resurssitehokkuuden ja kiertotalouden tuomat mahdollisuudet toiminnoissamme ja toimitusketjussamme. Tukeaksemme YK:n vastuullista tuotantoa koskevaa kestävä kehityksen tavoitetta priorisoimme resursien älykästä käyttöä ja materiaalien kiertäystä esimerkiksi:

- Optimoimalla tuotantomateriaalien käyttöä robotiikan ja automaation tehokkaalla hyödyntämisellä
- Kierrättämällä jätettä aina mahdollisuuksien mukaan
- Käyttämällä esimerkiksi pakkausmateriaaleja uudelleen.

Esimerkiksi tiettyjen komponenttien pakkaukset ovat uudelleen käytettäviä, ja ne kiertävät tuotantoyksiköidemme ja toimittajiemme välillä osana päivittäistä logistiikkaprosessia. Valtaosa pakkausmateriaaleistamme voidaan kierrättää, ja jotkin pakkausten osat toimivat työkaluina laitteidemme asennuksessa.

Rohkaisemme myös toimittajiamme kehittämään toimintojensa ja toimitusketjunsä resurssitehokkuutta ja vastuullisuutta. Kannustamme esimerkiksi uusiutuvan energian käyttöä ja kierrätysmateriaalien hyödyntämistä hissi- ja liukuporraskomponenteissa.

Pyrimme vähentämään tuotannossa ja toimistoissa syntyvän jätteen määrää. KONEen vuonna 2016 asettama pitkän aikavälin tavoite jätteenkäsittelylle on 0 % kaatopaikkajätettä tuotantoyksiköistämme. Jätteet käsitellään aina lakien ja määräysten mukaisesti, ja tavoitteenamme on lakisääteisten vaatimusten ylittäminen.

Vuonna 2018 jätemäärämme kasvoi hieman johtuen pääasiassa parempilaatuisesta datasta. Lisäksi jätedatan keruun piiriin tuli kaksi maata lisää. Kierrätetyn ja poltetun jätteen osuus on kasvussa, ja vuonna 2018 sen osuus kaikesta syntyneestä jätteestä oli 93,5 % (2017: 92,2 %). Datan keruun piiriin kuuluvissa 13 tuotantoyksikössämme 97,8 % jätteestä kierrätettiin tai poltettiin (2017: 97,9 %). Vain 0,6 % (2017: 0,8 %) meni kaatopaikalle.

Lue lisää resurssitehokkuudesta ja kiertotaloudesta KONEella verkkosivuiltamme KONE.com/yritysvastuu.

Ennestään vähäisen vedenkulutuksen optimointia

Vedenkulutus KONEen tuotanto- ja huolto-prosesseissa on erittäin vähäistä. Jatkamme

vedenkäytön optimointia. KONE käyttää kunnallista vettä, ja jätevesi johdetaan paikalliset määräykset täyttäviin kunnallisiin jätevedenpuhdistamoihin. Suurimista tuotantoyksiköistämme kolmella on omat jätevedenpuhdistamot, joita valvotaan säännöllisesti ja joilla on asianmukaiset luvat.

Materiaalinhallinnan tapaan tavoitteemme on parantaa vedenkäyttöön liittyvän tiedon keruuta yhdessä toimittajiemme kanssa laajentamalla tiedonkeruu toimitusketjuumme. Toimittajien eettisen ohjesäännön mukaisesti toimittajiltamme edellytetään jäteveden seuranta, hallintaa ja asianmukaista käsittelyä.

Entistä ekotehokkaampia toimipisteitä

KONEella on yli 1 000 toimipistettä eri puolilla maailmaa toimistotilat ja asennus- ja huoltokeskukset mukaan lukien. Toimipisteidemme osuus toimintojemme hiilijalanjäljestä on noin 13 %.

KONEen globaalissa toimitilapolitiikassa linjataan periaatteet, joiden mukaan valitsemme ja hallinnoimme toimitilojamme, kehitämme tarkoituksenmukaisia tiloja ja ekotehokkaita toimintoja sekä tarjoamme turvallisen työympäristön kaikille KONEen työntekijöille.

Periaatteiden mukainen tavoitteemme on vähentää toimitilojen aiheuttamaa hiilijalanjälkeä 15 %:lla vuoden 2022 loppuun mennessä verrattuna vuoden 2017 tasoon. Vuonna 2018 toimitilojemme aiheuttama hiilijalanjälki pieneni 4,8 % vuodesta 2017. Tavoitteeseen pyritään seuraavilla toimenpiteillä:

- Parannetaan tilatehokkuutta
- Optimoidaan energiankäyttöä lämmityksessä, ilmanvaihdossa, ilmastoinnissa ja valaistusjärjestelmissä käyttämällä liiketunnistimia, LED-valoja ja energiaa säästäviä toimintatapoja IT- ja toimistolaitteiden käytössä
- Lisätään vihreän sähkön osuutta vähintään 50 %:iin
- Otetaan tuotantoyksiköissä käyttöön uusiutuvan energian tuotantoa
- Edistetään investointeja sähköautojen latausinfrastruktuuriin toimipisteissämme
- Parannetaan materiaalitehokkuutta (tuotannossa/varastoinnissa/toimistoissa)
- Vähennetään jätettä ja tehostetaan uudelleenkäyttöä ja kierrätystä
- Suositetaan ekotehokkaita palveluntoimittajia.

Tavoitteemme on, että KONEen uudet rakennukset suunnitellaan LEED-, BREEAM-tai muun ympäristöluokituksen mukaisesti. Vihreitä rakennuksia tulee lisäksi suosia siirrettäessä toimintoja olemassa oleviin rakennuksiin.

Vuonna 2018 KONE Singaporen ja Aasian ja Tyynenmeren alueen pääkonttorit muuttivat Green Mark -sertifioituun rakennukseen. Australian pääkonttorimme muutti NABERS- ja Green Star -sertifioituun vihreään rakennukseen. Kahteen Australian alueelliseen toimistoon ja varastoon asennettiin aurinkopaneelit.

Tavoitteet

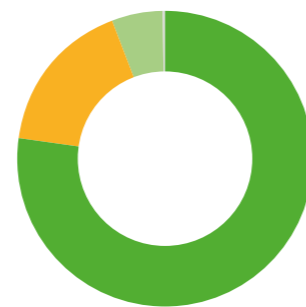
Vähentää toimitilojen aiheuttamaa hiilijalanjälkeä 15 %:lla vuoteen 2022 mennessä verrattuna vuoden 2017 tasoon

Lisätä vihreän sähkön osuutta vähintään 50 %:iin vuoteen 2021 mennessä

Vähentää kaatopaikkajätteen määrä 0 %:iin tuotantoyksiköistämme vuoteen 2030 mennessä

SUURIN OSA VOLYYMIHISSIEMME PAKKAUSMATERIAALEISTA ON KIERRÄTETTÄVIÄ

KONE MonoSpace® 500 -hissi



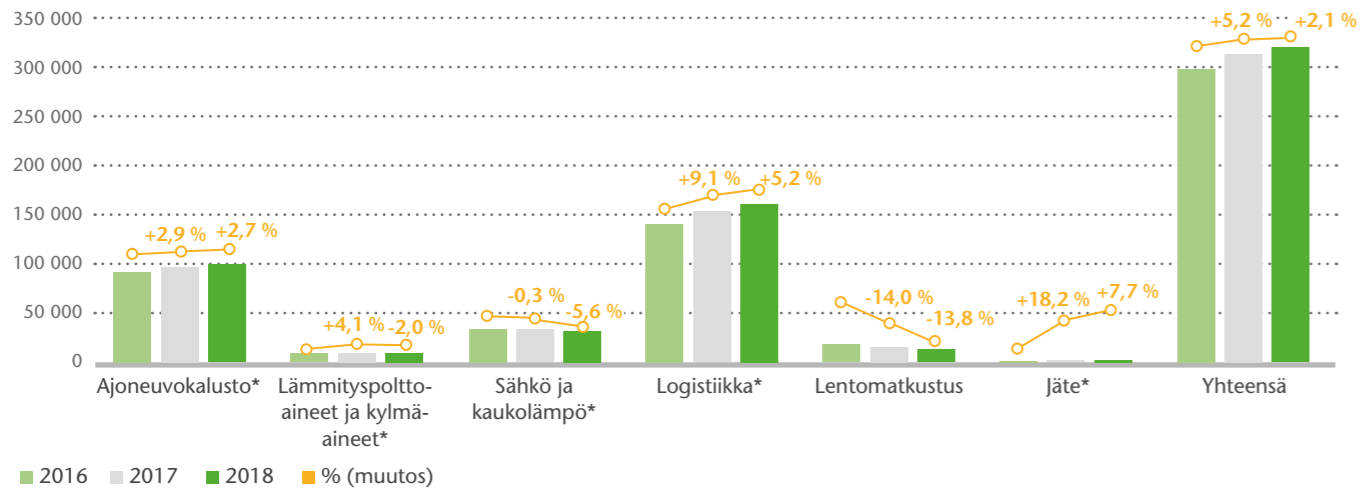
- Puu 77,3 %
- Pahvi 17,1 %
- Muovit 5,6 %
- Metallit 0,1 %

KONEen keinoja vähentää yhtiön toiminnoista aiheutuvia ympäristövaikutuksia

Kehitystoimenpide	Vaikutus ekotehokkuuteen
Logistiikka	
Kuljetusverkostojen optimaalinen käyttö	Materiaalin optimaalinen reititys jakelukeskusverkostossa ja lähellä jakelukeskusta sijaitsevien toimittajien valinta.
Vesi- ja rautatiekuljetusten priorisointi lentokuljetusten sijaan	Vähemmän CO ₂ -päästöjä/tonni-km.
Tilankäytön tehostaminen lastauksessa	Lähtevien kuorma-autojen ja konttien kehittyneempi kuormasuunnittelu, jolla tehostetaan konttitilan hyödyntämistä, kuljetusyksiköiden käytön optimointi, toimitettavien tuotteiden määrä per kuljetus.
Volyymien keskittäminen päätoimittajille, toimittajien sijainti jakelukeskusten lähellä	Vähemmän kuljetusreittejä ja parempi kuljetustehokkuus.
Ekotehokkaamman kuljetuskaluston käyttö	Kuorma-autokaluston valinta ekotehokkuuden näkökulmasta. Euroopan logistiikkapalvelujen toimittajien ajokaluston on täytettävä Euro 4 -vaatimukset (eurooppalainen ajoneuvojen päästöstandardi).
Logistiikan raportoinnin kehittäminen	Raportointimenetelmien ja työkalujen jatkuva kehittäminen logistiikan palveluntarjoajien kanssa toimitustietojen optimaaliseksi hyödyntämiseksi.
Ajoneuvokanta	
KONEen ajoneuvopolitiikan noudattaminen	CO ₂ -päästöille on määritelty raja-arvot ja työntekijöitä rohkaistaan valitsemaan työsuuhdeajoneuvoiksi vähäpäästöisiä autoja.
Polttoainetaloudelliset ajoneuvot	Polttoainetehokkuus ja kompakti koko ovat pääkriteereitä ajoneuvoja uusittaessa. Yhteistyö toimittajien kanssa, jotka noudattavat Euro 6 -päästöstandardin vaatimuksia kevyille henkilö- ja hyötyajoneuvoille.
Ajosuoritukset ja reittien optimointi	Ajosuoritusten, kuten polttoainetehokkuuden ja ajotapojen, seuranta ajoturvallisuuden ja polttoainetehokkuuden parantamiseksi. Tieto- ja viestintäteknisten ratkaisujen, etämonitoroinnin ja mobiililaitteiden käytön lisääminen.
Huoltoajoneuvokannan liikkumisratkaisujen pitkäjänteisen suunnittelu	CO ₂ -päästöjen vähentäminen laajentamalla sähkö- ja hybridiautojen pilotiohjelmiä sekä kimpakyytien ja sähköpyörien avulla.
KONEen keinoja vähentää pakkauksista syntyviä päästöjä ja jätteitä	
Pakkausten optimointi paremmin logistiikkaketjuun sopiviksi	Enemmän tuotteita kuljetusyksikköä kohden.
Pakkausmateriaalien optimaalinen käyttö	Pakkausmateriaalin käytön vähentäminen, parempi jätehuolto, korkeampi kierrätysaste.
Yhteistyö toimittajien pakkausten kehittämiseksi	Pakkausmateriaalin käytön vähentäminen, parempi jätehuolto, tehokkaampi logistiikka.

Toiminnan absoluuttisen hiilijalanjäljen kehitys luokittain, tCO₂e

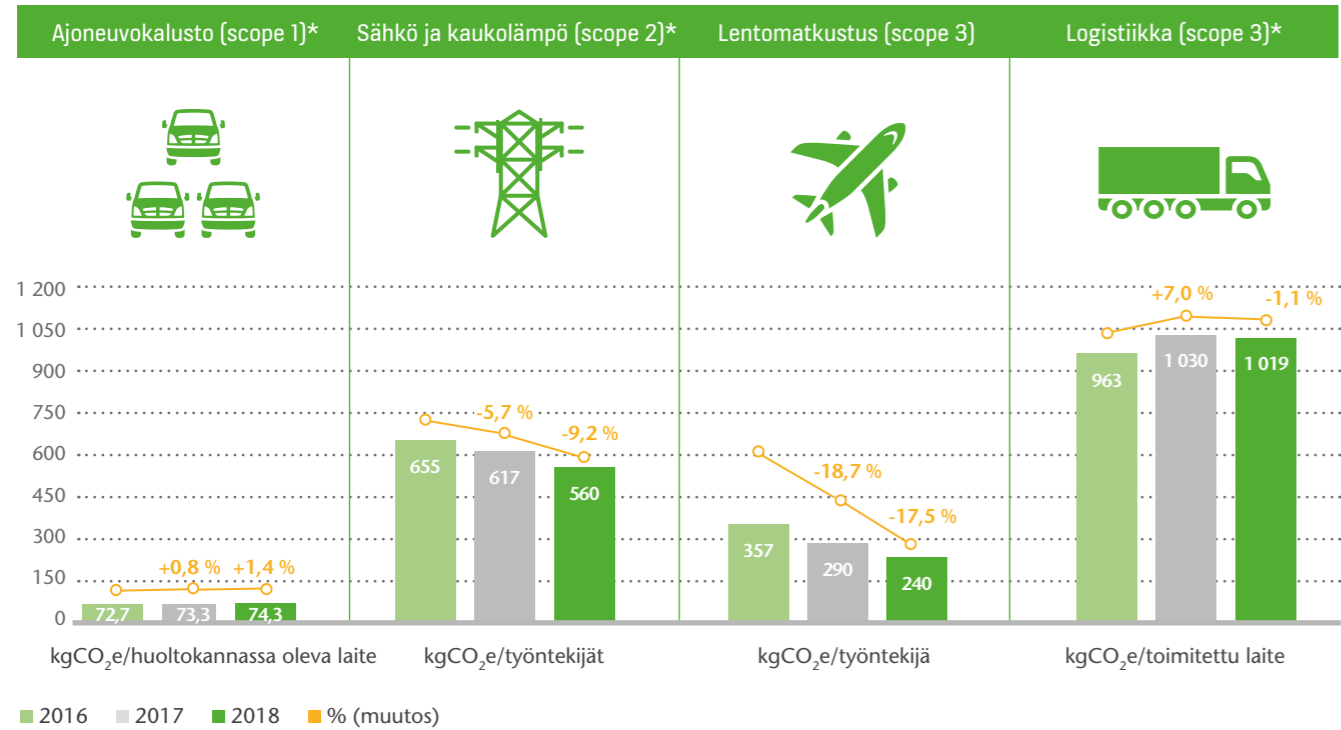
Data ulkoisesti varmennettu



* Vuoden 2017 lukuja tarkennettu tarkemman datan takia, logistiikan päästöjä vuosilta 2016 ja 2017 tarkennettu päästökerronlähteen tarkistuksen vuoksi.
* Jättemäärän kasvu vuosina 2017 ja 2018 johtuu pitkälti paremmasta ja laajemmasta datan keruusta.

Toiminnan suhteellisen hiilijalanjäljen kehitys

Data ulkoisesti varmennettu



* Vuoden 2017 lukuja tarkennettu tarkemman datan takia, logistiikan päästöjä vuosilta 2016 ja 2017 tarkennettu päästökerronlähteen tarkistuksen vuoksi.

KONEen toimintojen ympäristövaikutukset

Hiilijalanjälkeä, energiankulutusta ja jätettä koskeva data koko KONEen osalta ja vedenkulutus KONEen tuotantoyksiköissä on varmennettu Mitopro Oy:n toimesta.

	2016	2017	2018
KONEen toiminnoista aiheutuvat kasvihuonekaasupäästöt, tCO₂e			
Suora (scope 1)			
Ajoneuvokanta	92 000	96 600*	99 200
Lämmityksen polttoaineet	9 400	9 700*	9 700
Kaasumaiset kylmäaineet	300	400*	200
Epäsuora (scope 2)			
Sähkönkulutus ja kaukolämpö, markkinalähtöinen (lokaatiolähtöinen 2018: 36 900 CO ₂ e-tonnia)	34 100	34 000*	32 100
Muut epäsuorat päästöt (scope 3)			
Logistiikka	140 000*	152 700*	160 600
Lentomatkustus	18 600	16 000	13 800
Jäte	2 200	2 600	2 800
Yhteensä	296 600*	312 000*	318 400
Energiankulutus, MWh			
Suora			
Lämmitys ja ajoneuvokannan polttoaineet (lämmitysöljy, maakaasu, nestekaasu, bensiini, diesel, biodiesel ja biopolttoainetta sisältävä diesel)	399 500*	417 500*	427 800
Epäsuora			
Vihreä sähkö (ostettu ja itse tuotettu)	21 500	20 200*	22 300
Muu kuin vihreä sähkö	49 500	48 500*	44 900
Kaukolämpö	14 700	12 500	12 900
Yhteensä	485 200*	498 700*	507 900
Jäte, tonnia			
Kierrätykseen	24 300	33 700	39 500
Polttoon	2 800	4 000	3 900
Kaatopaikalle	1 900	2 200*	1 800
Vaaralliset jätteet	1 000	1 000	1 200
Yhteensä	30 000	40 900	46 400
Vedenkulutus, m³			
Kunnallisvesi	327 000	295 800*	287 600
Pohjavesi	10 000	11 400*	11 200
Yhteensä	337 000	307 200*	298 800
Jätevesipäästöt tuotantoyksiköistä, tonnia			
	13	9	8

* Tarkennettu tarkemman datan tai laskutapamuutosten takia. Logistiikan päästödataa vuosilta 2016 ja 2017 tarkennettu päästökerronlähteen tarkistuksen takia.

KEHITÄMME VASTUULLISIA TUOTTEITA JA PALVELUITA

Hissejä, liukuportaita ja automaattiovia on kaikkialla kaupungeissa, ja niitä käyttävien ihmisten turvallisuus on meille ensiarvoisen tärkeää. Myös ratkaisujemme laadukkuus ja ekotehokkuus ovat oleellisia tekijöitä. Kiinnitämme laatuun huomiota kaikessa toiminnassamme, sillä tavoitteemme on tarjota paras asiakas- ja käyttäjäkokemus. Ilmastonmuutoksen vastaisessa taistelussa ja vastuullisessa kuluttamisessa ekotehokkaat ratkaisut ovat välttämättömiä.

KONEEN KESKEISET VAIKUTUSALUEET, JOTKA LIITTYVÄT YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEISIIN

- 9** KESTÄVÄÄ TEOLLISUUTTA, INNOVAATIOITA JA INFRASTRUKTUUREJA
Ympäristöinvestoinnit
Tutkimus ja kehitys
Teknologiaperinteet
- 11** KESTÄVÄT KAUPUNGIT JA YHTEISÖT
Infrastruktuuri-investoinnit
Julkisten tilojen esteettömyys
Kestävän kehityksen mukaiset rakennukset
- 13** ILMASTOTEKOJA
Energiatehokkuus
Ympäristöinvestoinnit
Kasvihuonekaasupäästöt
Ilmastonmuutokseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet

Turvallisuus on KONEella aina etusijalla. Tuemme asiakkaita ja rakennusten omistajia hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisessa käytössä.



LAATU

Laatu on erottamaton osa KONEen kulttuuria ja prosesseja. Parannamme jatkuvasti tuotteidemme ja palvelujemme laatua laitteiden ja rakennuksen koko elinkaaren ajan. Tavoitteemme on tarjota korkeaa ja tasaista laatua, jotta ihmisten liikkuminen olisi turvallista, sujuvaa ja luotettavaa. Tutkimustulokset osoittavat, että laatu on yksi tärkeimmistä perusteista valita KONE yhteistyökumppaniksi.

Turvallisuuden ohella myös laatu on meille ensiarvoisen tärkeää, ja rohkaisemme työntekijöitä omaksuma "laatu alkaa minusta" -asenteen. Varmistaaksemme, että työntekijöillämme on edellytykset ratkaista laatuongelmat mahdollisimman tehokkaasti, tarjoamme heille käytännön ohjausta sekä tehokkaita ja helpokäyttöisiä ongelmanratkaisutyökaluja.

Työntekijöitämme kannustetaan aktiivisesti osallistumaan tuotteidemme ja prosessiemme laadun kehittämiseen ideoidenhallintajärjestelmän ja Kaizen-konseptin jatkuvan parantamisen periaatteen kautta.

Pureudumme mahdollisten laatuongelmien perimmäisiin syihin ja ryhdymme välittömästi toimenpiteisiin ongelman ratkaisemiseksi.

Valvomme digitaalisia ympäristöjämme ympäri vuorokauden havaitaksemme ja korjataksemme mahdolliset kyberturvallisuusongelmat. Harjoittelemme säännöllisesti vastaamista kyberturvallisuuspoikkeamatilanteisiin varmistaaksemme, että prosessimme ovat luotettavia ja henkilöstöllämme on tarvittava osaaminen. Vuonna 2018 vuosittainen kybersimulaatiomme keskittyi asuinrakennuksiin tarkoitettuun älykkääseen KONE Residential Flow-ratkaisuun.

Positiivista palautetta

Keräämme asiakaspalautetta järjestelmällisesti vuosittaisella asiakastytyväisyyskyselyllä sekä transaktiokyselyillä. Vuosittaisessa kyselyssämme Net Promoter -indeksimme on kehittynyt myönteisesti jo useita vuosia. Transaktiokyselyillä seuraamme tarkasti asennusten, modernisointien ja huollon laadusta saatua palautetta.

Lisäksi varmistamme laitteidemme korkean laadun mittaamalla esimerkiksi laitteiden ajomukavuutta sekä virheettömien laitteiden osuutta. Seuraamme tarkasti toimistemme täsmällisyyttä ja oikea-aikaisuutta. Asiakkailta kerätty palaute sekä verkkoon yhdistetyt laitteet auttavat meitä kohdistamaan laadun kehittämistoimet oikein.

Uusien ratkaisujen laadun varmistus

KONEen uusien tuotteiden laatua ja luotettavuutta arvioidaan useassa vaiheessa ennen tuotteiden ottamista tuotantoon. Tätä prosessia sovelletaan kaikkiin tuotteisiin sähköistyksestä, mekaniikasta ja ohjelmistoista korkeamman tason järjestelmiin ja ratkaisuihin. Kehitämme jatkuvasti suunnittelumme laatua ja toimintamallia ketterämmäksi ja tehokkaammaksi.

Kehitämme jatkuvasti tuotannon ja toimitusten laatua

KONE parantaa jatkuvasti toimitusketjuna laatua, reagoitakykyä ja tehokkuutta.

Vuonna 2018 laajensimme tuotannonkehitysjärjestelmäämme (MES) Suomessa toimivaan hissikomponentitehtaaseemme. Käyttöönottoa jatketaan vuonna 2019. Jatkoimme myös virheettömän tehtaan ohjelmaamme parantaaksemme oman tuotantomme laatua ja yhdenmukaistaaksemme tuotantolinjojen prosessiohjausta. Lue lisää KONEen toimitusketjun toiminnasta sivuilta 40–42.

KONE kiinnittää erityistä huomiota siihen, että toimittajilla on käytössään korkealuokkaiset tuotantoprosessit ja prosessinohjausjärjestelmät. Auditoimme kaikki päätoimittajat, jotka toimittavat säännöllisesti materiaalia suoraan KONEen jakelukeskuksiin tai tehtaisiin.

KONEen asennusprosessi mahdollistaa asennuksen laadun valvonnan prosessin jokaisessa vaiheessa sekä tarvittavien korjaavien toimenpiteiden toteuttamisen. Valvomme asennustyön lopputulosta suorittamalla perusteelliset laatu-testit.

Kehitämme laatua yhdessä toimittajiemme kanssa

KONEen toimittajien kehittämistä ja laadunhallinnasta vastaava toiminto valmentaa jatkuvasti toimittajiamme ottamaan tehtailaan käyttöön parhaiden käytäntöjen mukaiset laadunhallintamenetelmät. Tähän sisältyy prosessin laadunvalvontapisteiden käyttöönotto tuotantolinjoilla tiettyjen lopputuotteen laadun kannalta kriittisiksi katsottujen tuote- ja prosessiominaisuuksien tarkistamiseksi.

Kun uusia KONE-tuotteita tuodaan markkinoille tai tuotteisiimme tehdään muutoksia, toimittajien toimintaa tukevat KONEen projektipäälliköt seuraavat toteutusta toimittajan laatu- ja tuotantopäälliköiden kanssa. Tämä auttaa varmistamaan, että tuotteiden ja prosessien laatuun liittyvät näkökohdat otetaan huomioon ja

KONEen vaatimukset täytetään. Jos toimittajat tekevät muutoksia KONEelle toimitamiinsa tuotteisiin tai niihin vaikuttaviin prosesseihin, heidän tulee ilmoittaa muutoksista KONEelle.

KONEen toimittajalaatuinsinöörit arvioivat tapauskohtaisesti, millaisen näytön perusteella voidaan varmistua, että muutos toteutetaan hallitusti.

Raportointivuonna otimme käyttöön nollavirhetasoon tähtävän kontrollimenetelmän, jonka avulla virheet pystytään estämään tai havaitsemaan ennen kuin niistä koituu haittaa asiakkaillemme. Vietimme myös aikaa asennuskohteissamme toimittajiemme kanssa auttaaksemme heitä paremmin ymmärtämään asiakkaidemme vaatimuksia. Jatkoimme toimittajien KDA-auditointiohjelmiamme.

Vuonna 2018 toimittajillemme tehtiin 60 ulkopuolisen tahon suorittamaa auditointia saksalaisen autoteollisuuden laatustandardin (VDA6.3) mukaisesti. Auditointeja on suoritettu nyt yhteensä 340.

Kunnossapitotoiminnan laadun varmistus

Kunnossapidossa tavoitteenamme on parantaa huoltokannassamme olevien laitteiden laatua sekä varmistaa laitteiden käyttäjien turvallisuus ja laitteiden mahdollisimman häiriötön toiminta. KONE laatii kullekin laitteelle oman kunnossapitosuunnitelman. Jokainen tekninen kokonaisuus huolletaan optimoiduin väliajoin, mikä parantaa laatua ja laitteiden käyttäjien turvallisuutta sekä minimoi laitteiden käyttökatkokset.

KONE 24/7 Connected Services -palvelu valvoo laitedataa ja analysoi sitä reaaliajassa laitteiden toiminnan parantamiseksi. Palvelun avulla KONE voi ennakoita mahdollisia laiterikkoja ja ehkäistä käyttökatkokset. Tämän pilvipohjaisen palvelun avulla voimme tarjota asiakkaillemme nopeampaa, älykkäämpää ja yksilöllisempää tukea, ja ensimmäiset konkreettiset edut näkyvät jo laitteiden käytettävyyden ja asiakastytyväisyyden paranemisena.

Tekninen tukemme on kunnossapitoasentajien tukena kentällä ja varmistaa nopeat korjaukset. Se auttaa, jos asennuskohteessa tulee eteen ratkaisemattomia ongelmia. Tekninen tuki hyödyntää reaaliaikaista, yksityiskohtaista laitedataa ja auttaa etänä asentajia ratkaisemaan ongelmia kohdekäynnin aikana. Tekninen tuki toimii 34 maassa, ja toiminta laajenee vuosina 2019 ja 2020.

LOPPUKÄYTTÄJIEN TURVALLISUUS JA ESTEETTÖMYYS

Miljoonat ihmiset käyttävät hissejä, liukuportaita ja automaattiovia päivittäin. Heidän turvallisuutensa sekä henkilöstömme ja yhteistyökumppaneidemme turvallisuus on meille ensiarvoisen tärkeää. Teemme joka päivä kaikkialla organisaatiossamme töitä tehdäksemme työympäristöstämme tapaturmattoman: haluamme, että kaikki palaavat turvallisesti kotiin.

Yhtenäistä turvallisuusjohtamista

Turvallisuus on erottamaton osa KONEen strategiaa. Rakennamme systemaattisesti kulttuuria, jossa ihmiset huolehtivat toisistaan ja edistävät turvallisuutta aktiivisesti. Siirtymällä ennakoivaan toimintatapaan olemme onnistuneet vähentämään sekä työntekijöillemme että laitteidemme käyttäjille sattuneita tapaturmia.

Aloitimme raportointivuonna uuden globaalin turvallisuusjohtamisjärjestelmän, KONE Way for Safetyn, käyttöön. Järjestelmä yhdenmukaistaa KONEen turvallisuusjohtamiskäytännöt.

Turvallisuus vaatii yhteistyötä

Turvallisuuden parantaminen vaatii kaikkien osapuolten – teknologiatoimittajien, huoltopalvelujen toimittajien, kiinteistöjen omistajien ja laitteiden käyttäjien välistä yhteistyötä.

Teemme läheistä yhteistyötä asiakkaidemme kanssa turvallisuusasioissa, ja tarjoamme heille työkaluja turvallisuusriskien tunnistamiseen ja ehkäisemiseen. Kiinteistöjen omistajat ja huoltopalvelujen tuottajat ovat vastuussa laitteiden ammatillisesta huollosta ja kunnossapidosta. Asiakkaiden tulee esimerkiksi ilmoittaa palvelujen tuottajille havaitsemistaan vaaratilanteista, kuten poikkeavista äänistä tai roskista laitteissa.

Jokaisen hissiä tai liukuportista käytävän on kiinnitettävä huomiota omaan toimintaansa. Liukuportaissa tulee pitää kiinni kaiteesta ja lapsia tulee pitää kädestä. Hissin ovia ei saa estää sulkeutumasta ja ovien tieltä on väistyttävä niiden avautuessa ja sulkeutuessa.

Aktiivisesti mukana standardien kehitystyössä

Hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuusvaatimukset perustuvat pitkälti kansallisiin ja kansainvälisiin turvallisuusmääräyksiin ja -standardeihin. KONE osallistuu hissien ja liukuportaiden turvallisuutta lisäävien määräysten ja standardien kehitystyöhön. Edistämme turvallisuutta myös osallistumalla alan järjestöjen toimintaan eri puolilla maailmaa. Asiantuntijamme ovat olleet mukana laatimassa esimerkiksi tärkeimpiä eurooppalaisia turvallisuusstandardeja EN 81–20:2014

(hissit) ja EN115–1:2017 (liukuportaat).

Kaikkialla maailmassa ikääntyvä kaupunki-infrastruktuuri aiheuttaa huolta alallamme. Monet maat ovat ottaneet käyttöön uusia standardeja hissien turvallisuuden parantamiseksi modernisoineilla.

Hissin modernisointi parantaa turvallisuutta monin tavoin. Parempi pysähtymistarkkuus vähentää kompastumisia ja kaatumisia. Ovien elektroniset sensorit estävät törmäykset ja puheyhteys palvelukeskukseen auttaa hissimatkustajia hätätilanteissa.

Teknologiatoimittajana KONE valmistaa laitteita, jotka täyttävät voimassa olevat määräykset ja standardit. Laitteidemme turvallisuustaso on usein korkeampi kuin mitä määräykset edellyttävät.

Esteettömyys

Väestön ikääntyminen lisää esteettömien, turvallisten ja sujuvien People Flow® -ratkaisujen kysyntää. Rakennuksiin ja liikenteen solmukohtiin on kehitettävä ratkaisuja, jotka tukevat mahdollisimman vaivatonta liikkumista kaikille, myös liikuntarajoitteisille. Hissiratkaisumme auttavat myös parantamaan esteettömyyttä. Esimerkiksi tilavampi hissikori helpottaa pyörätuolilla ja lastenvaunujen kanssa liikkumista rakennuksessa.

TURVALLISUUTTA KOKO ARVOKETJUSSA

Parannamme tuotteidemme ja palvelujemme turvallisuutta noudattamalla tarkkaan suunnittelu-, valmistus-, asennus- ja huoltoprosesseja. Periaatteemme, prosessimme ja työkalumme varmistavat, että liiketoimintamme on järjestetty yhdenmukaisesti kaikkialla maailmassa.

1 Tuotekehitys

Turvallisuus on osa tuotekehitysprosessia. Tuotteiden elinkaarenaikaiset potentiaaliset riskit tunnistetaan ja poistetaan ennen tuotteiden tuomista markkinoille.

Nykyisiä tuotteita kehitetään jatkuvasti niiden turvallisuuden ja toimivuuden parantamiseksi entisestään.

2 Toimittajat

KONE on määritellyt selkeät laatuvaatimukset, joiden toteutumista mitataan ja seurataan jatkuvasti.

Lisäksi auditoimme tärkeimpiä toimittajia säännöllisesti seurataksemme toimitettujen osien ja tuotteiden turvallisuutta ja laatua.

KONEen toimittajien eettisessä ohjesäännössä edellytetään kaikkien toimittajien suojelevan työntekijöidensä terveyttä ja turvallisuutta.

3 Tuotantoyksiköt

KONE varmistaa kaikkien tuotannossa käytettyjen osien laadun ja turvallisuuden valvomalla huolellisesti raaka-aineita ja tuotantoprosesseja.

Kaikilla KONEen merkittävillä tuotantoyksiköillä on ISO 9001, ISO 14001 ja OHSAS 18001 -sertifioinnit.

Tuotantoyksiköidemme työturvallisuuden edistämiseksi hyödynnämme 5S*-periaatteita ja järjestämme säännöllistä turvallisuuskoulutusta.

4 Toimistotilat

KONE edistää työntekijöidensä turvallisuustietoutta tarjoamalla työterveys- ja turvallisuuskoulutusta sekä viestimällä sisäisesti turvallisuusasioista.

KONEen toimittajien hoitavien henkilöiden vastuulla on pitää yllä ja edistää työympäristön turvallisuutta ja terveellisyyttä.

5 Asennus

KONEen prosessit ja sertifioidut asennusmenetelmät on suunniteltu edistämään asentajien ja kolmansien osapuolien turvallisuutta sekä tuotteiden laatua ja luotettavuutta.

KONE parantaa jatkuvasti asennusprosessiansa turvallisuutta, laatua ja tehokkuutta esimerkiksi hyödyntämällä Kaizen-menetelmää.

Edistämme asennustyömaiden turvallisuutta jatkuvan koulutuksen, turvallisuuspassien ja riskinarviointimenetelmien avulla.

6 Laitteiden käyttö

KONE tukee asiakkaita ja rakennusten omistajia hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisessa käytössä.

Viestimme aktiivisesti turvallisuusasioista asiakkaillemme ja laitteidemme käyttäjille. Järjestämme eri puolilla maailmaa

tapahtumia ja tarjoamme asiakkaillemme ja suurelle yleisölle koulutusta ja koulutusmateriaalia edistääksemme laitteiden turvallista käyttöä. Turvallisuusmaskottimme Perttu ja Max ohjaavat lapsia laitteiden turvallisessa käytössä tapahtumissa, esitteissä sekä verkkoanimaatioissa ja -pelissä.

7 Modernisointi

KONE kehittää vanhojen laitteiden modernisointiin tai koko laitteistojen vaihtamiseen viimeisimmät turvallisuusstandardit täyttäviä tai ylittäviä uusia ratkaisuja, jotka parantavat laitteiden luotettavuutta ja niiden käyttäjien turvallisuutta.

Tuotteiden asennuksesta huolehtivat ammattitaitoiset teknikot noudattavat tarkkaan modernisointiprosesseja.

8 Kunnossapito

KONE ylläpitää hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuutta ennaltaehkäisevällä kunnossapidolla.

Järjestämme säännöllistä koulutusta varmistaaksemme, että kunnossapidon ammattilaisillamme on tarvittava osaaminen työtehtäviensä turvalliseen suorittamiseen ja tarjoamme heidän käyttöönsä mobilityökalut, jotta heillä on aina käytävissään uusin ajantasainen tieto. Esimiehemme valmentavat ja auditoivat jatkuvasti asentajia varmistaakseen prosessien noudattamisen ja vaadittavan osaamisen.

* 5S-menetelmän nimi tulee sanoista sorttaa, stabiloi, siivoa, standardoi ja säilytä (sort, stabilize, shine, standardize ja sustain).

5 tapaa parantaa hissien turvallisuutta	5 tapaa parantaa liukuportaiden turvallisuutta	5 tapaa parantaa esteettömyyttä
 <ul style="list-style-type: none"> Riittävä valaistus ehkäisee onnettomuuksia ja lisää turvallisuuden tunnetta Puheyhteys varmistaa avunsaannin ja tuo hissinkäyttäjälle mielenrauhaa Sisäovet ja automaattiovet ehkäisevät vahinkoja ja parantavat esteettömyyttä Pysähtymistarkkuus minimoi kompastumisvaaran Hälytysjärjestelmään kuuluu puheyhteys ja varavirtalähde hätätilanteiden varalle 	 <ul style="list-style-type: none"> Putoamis- ja kiipeämisesteet nostavat kaidekorkeutta ja estävät kaiteelle kiipeämisen ja putoamisen Suuntavalot ja -opasteet helpottavat rakennuksessa liikkumista Värilliset tai valaistut alueet selkiyttävät liityntäalueita ja parantavat turvallisuutta Useat vaaka-askelmat liukuportaan ylä- ja alapäässä vähentävät kompastumisia ja kaatumisia liukuportaille astuttaessa tai niiltä poistuttaessa Merkityt, helposti käden ulottuvilla olevat hätäpysäytyspainikkeet pysäyttävät laitteen hallitusti tarvittaessa 	 <ul style="list-style-type: none"> Modernisoinnilla hissikoriin voidaan saada jopa 50 % lisää tilaa Suuri oviaukko helpottaa hissien käyttöä pyörätuolilla tai lastenrattaiden kanssa liikkumassa Esteettömyyttä voidaan parantaa asentamalla lisävarusteita, kuten kaiteita ja peilejä Pistekirjoitus, kerroskuulutukset ja äänimerkit helpottavat näkö- ja kuulovammaisten hissillä kulkemista Hissi voidaan asentaa myös hissittömään rakennukseen, joko rappukäytävään tai rakennuksen ulkopuolelle



TULEVAISUUS ON ÄLYKKÄÄSSÄ, VIHREÄSSÄ RAKENTAMISESSA

Vihreät rakennukset tukevat rakennetun ympäristön kokonaisvaltaista kestävästä kehitystä muuttamalla tapaa, jolla rakennuksia ja yhteisöjä suunnitellaan, rakennetaan ja hallinnoidaan. Ne auttavat edistämään terveyttä ja hyvinvointia ja vähentävät luonnonvarojen kulutusta sekä rakennusten kokonaishiilijalanjälkeä. Kasvava kiinnostus rakennusten ympäristöluokitusta kuten LEED ja BREEAM, kohtaan on lisännyt ekotehokkaiden hissien ja liukuportaidemme kysyntää.

KONEen liiketoiminnan merkittävimmät ympäristövaikutukset liittyvät KONEen ratkaisujen elinkaaren aikaiseen sähkönkulutukseen. KONE on hissi- ja liukuporras-teollisuuden edelläkävijä ekotehokkaiden ratkaisujen kehittämisessä. KONEen nykyinen konehuoneeton volyyimihissi KONE MonoSpace® 500 kuluttaa jopa 90 % vähemmän energiaa kuin KONEen hissit 1990-luvulta.

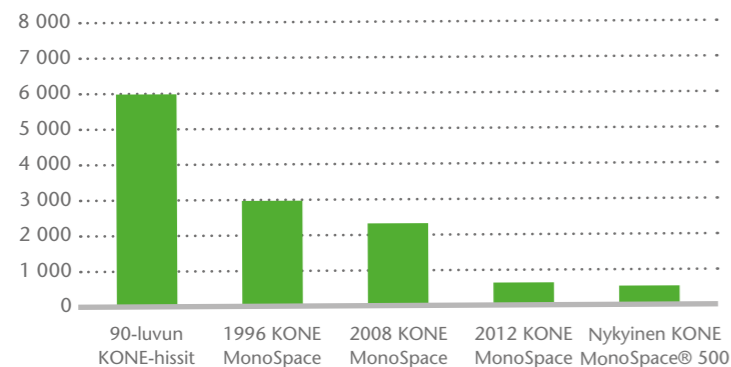
Ikääntyneiden hissien ja liukuportaiden määrä kasvaa myös jatkuvasti etenkin Euroopassa. Yli 20 vuotta vanhojen laitteiden osuuden odotetaan nousevan

2,2 miljoonasta 3,2 miljoonaan vuoteen 2020 mennessä, joka on 60 % Euroopan laitekannasta. Hissin täydellinen uusiminen voi ratkaisusta riippuen vähentää energian kulutusta jopa 60–70 %. Euroopan komission tukema hissien ja liukuportaiden energiatehokkuutta selvittänyt E4-tutkimus osoitti, että vuonna 1985 tai sitä ennen asennetun hissien modernisointi parhaalla käytettävissä olevalla teknologialla voi säästää energiaa jopa 63 %. Euroopan tasolla energiaa säästyisi 11,6 TWh.

Ekotehokkuutta rakennuksen elinkaaren kaikissa vaiheissa



KONEen nykyinen volyyimihissi kuluttaa jopa 90 % vähemmän energiaa kuin KONEen hissit 1990-luvulla
Vuositainen energiankulutus [kWh/v]



Näin KONE MonoSpace® 500 säästää energiaa

- Erittäin tehokas KONE EcoDisc® -nostokoneisto vähentää hissien energiankulutusta.
- Ekotehokas regeneratiivinen koneisto mahdollistaa talteen otetun energian hyödyntämisen rakennuksessa ja pienentää energiankulutusta jopa 35 %.
- Pitkäikäinen LED-valaistus kestää 10 kertaa pidempään ja on 80 % tehokkaampi kuin halogeenivalaistus.
- Parannellut valmiustilaratkaisut sammuttavat laitteen, kun se ei ole käytössä, ja säästävät siten energiaa etenkin asuinrakennuksissa, joissa hissit ovat vähäisessä käytössä.

Laskennassa käytetyt arvot: nopeus 1 m/s, kuorma 630 kg. Vuodesta 2008 myös: 150 000 käynnistystä vuosittain, matkustuskorkeus 9 m, 4 kerrosta. Historiallisista syistä käynnistyksestä, matkustuskorkeudesta ja kerroksista ei ole saatavilla 1990-luvun hisseistä.

Ekotehokkuutta rakennuksen koko elinkaaren ajan

Tarjoamme palveluita, jotka auttavat asiakkaitamme saavuttamaan omat ekotehokkuustavoitteensa rakennusten elinkaaren kaikissa vaiheissa suunnittelusta ja rakentamisesta kunnossapitoon ja modernisointiin. Pitääksemme palvelumme mahdollisimman ympäristötehokkaina kiinnitämme runsaasti huomiota palvelujen tuotantota ja toimitustapaan.

Huippuluokan energiatehokkuutta

KONE sai usealle laitteelleen alan ensimmäisenä yrityksenä hissien, liukuportaiden ja liukukäytävien energiatehokkuutta mittaavan ISO 25745 -standardin mukaisen A-energiatehokkuusluokituksen. Nykyään yhteensä 14 KONEen hissimalilla on paras A-luokitus. Vuonna 2018 KONE 3000 Transys™- ja KONE 3000 MiniSpace™ -hissit saivat A-luokituksen. Tällä hetkellä kolmella

KONEen liukuporrasmallilla on liukuporras- ja liukukäytäväkategoriasa paras A+++ -luokitus.

Korkeaan rakentamiseen suunniteltu KONE UltraRope® pienentää energiankulutusta jopa 15 %:lla 500 metrin hissimatalla. Korkeammassa rakennuksessa energiansäästöt voivat olla vielä merkittävämpiä.

Uusia Singapore Green Building Product -sertifikaatteja

Vuonna 2018 neljälle KONEen ratkaisulle, KONE TransitMaster™ 140 -liukuportaalille sekä KONE 3000 S MonoSpace®, KONE 3000 S MiniSpace™ ja KONE 3000 Transys™ -hisseille myönnettiin Singapore Green Building Product (SGBP) -sertifikaatit. Hisseille ja liukuportaille vuonna 2018 julistettujen uusien kriteerien mukaan ratkaisut saivat korkeimmat mahdolliset Excellent- ja Leader-luokitukset omilla kategorioissaan.

A-luokan energiatehokkuutta VDI 4707* mukaan



KONE EcoSpace®
KONE MonoSpace® 500
KONE MonoSpace® 700
KONE N MonoSpace®
KONE S MonoSpace®
KONE E MiniSpace™
KONE N MiniSpace™
KONE S MiniSpace™
KONE MiniSpace™
KONE Double Deck

*VDI 4707 on Saksan insinööriiliton (Verein Deutscher Ingenieure) perustama eurooppalainen käytäntö, joka arvioi hissejä niiden energiankulutuksen perusteella.

Paras energiatehokkuus ISO 25745:n mukaan

Hissi	Rakennustyyppi	Kuorma [kg]	Nopeus [m/s]	Energiatehokkuusluokka [A-G]
KONE EcoSpace®	Toimistorakennus	630	0,63	A
KONE MonoSpace® 500	Asuinrakennus	630	1,0	A
KONE E MonoSpace®	Asuinrakennus	1 000	1,75	A
KONE Z MiniSpace™	Asuinrakennus	1 000	2,0	A
KONE E MiniSpace™	Asuinrakennus	1 000	2,0	A
KONE S MiniSpace™	Asuinrakennus	1 000	2,0	A
KONE N MiniSpace™	Hotelli	1 000	2,5	A
KONE MiniSpace™	Toimistorakennus	1 000	2,5	A
KONE N MonoSpace®	Liikekeskus	1 150	1,75	A
KONE S MonoSpace®	Toimistorakennus	1 150	2,5	A
KONE MiniSpace™	Hotelli	1 200	4,0	A
KONE MiniSpace™	Näköalatorni	2 500	5,0	A
KONE 3000 MiniSpace™	Toimistorakennus	1 600	6,0	A
KONE 3000 Transys™	Liikekeskus	2 000	1,0	A

Liukuporras	Rakennustyyppi	Nousu [m]	Kallistus [°]	Askelman leveys [mm]	Nopeus [m/s]	Energiatehokkuusluokka [A+++–E]
KONE TravelMaster™ 110	Liikekeskus	5,0	30	1 000	0,5	A+++
KONE TravelMaster™ 115	Liikekeskus	5,0	12	1 000	0,5	A+++
KONE TransitMaster™ 140	Julkinen liikenne	5,0	30	1 000	0,65	A+++

90%

KONEen tuotteissa käytetyistä metalleista voidaan kierrättää

KONE on ensimmäinen hissi- ja liukuporrasyritys, joka on saanut nämä luokitukset molemmissa kategorioissa. Aiemmin SGBP-sertifikaatin on saanut kolme muuta KONEen ratkaisua. Sertifiointin ansiosta näitä ratkaisuja suositellaan Green Mark -sertifioituihin vihreisiin rakennuksiin. Green Mark on Singaporen rakennusviranomaisen ylläpitämä ympäristösertifiointijärjestelmä, joka edistää kestävästä kehitystä rakennus- ja kiinteistöalalla.

Ympäristön huomioivaa suunnittelua

Käytimme vuonna 2018 yhteensä 776 700 (2017: 737 200) tonnia materiaaleja hissien, liukuportaiden ja automaatiovien tuotantoon ja pakkauksiin (luvut laskettu elinkaarianalyysin perusteella). KONE parantaa resurssitehokkuutta yhdenmukaistamalla järjestelmällisesti hissi- ja liukuporrasuutevalikoimaa sekä vastaavia komponenttiperheitä.

Tärkeänä osana ympäristön huomioivaa suunnitteluprosessia valitsimme yhdessä toimittajiemme kanssa kestävä kehityksen mukaisia ja terveellisiä materiaaleja ja vältämme rajoitettujen aineiden käyttöä. Järjestimme esimerkiksi 24 työpajaa kestävä kehityksen mukaisista materiaaleista yli 250 toimittajalle maailmanlaajuisesti. Kehitämme jatkuvasti tiedon keruumenetteliä yhdessä toimittajiemme kanssa tuottaaksemme asiakkaillemme läpinäkyvää ja luotettavaa tietoa tuotteidemme materiaaleista ja ympäristövaikutuksista.

Saimme vuoden aikana myös useita hyväksytyjä ruotsalaisen BVB-organisaation arvioiteja sekä Singapore Green Building Product -sertifikaatteja, jotka osoittavat ratkaisujemme täyttävän tiukimmatkin vihreän rakentamisen vaatimukset.

Ympäristöä ja terveyttä koskevat tuoteselosteet

KONEen ympäristövastuu kattaa tuotteidemme koko elinkaaren suunnittelusta ja valmistuksesta aina asennukseen, huoltoon ja modernisointiin sekä elinkaaren loppuun. Havainnollistamme ratkaisujemme koko elinkaaren aikaisia ympäristövaikutuksia julkaisemalla tuotteillemme ympäristötuoteselosteita. Ympäristötuoteselosteiden

laatiminen on jatkuva prosessi ja olennainen osa ratkaisujen kehitysprosessia ja operatiivista ympäristötyötämme.

Tuotteidemme merkittävimmät ympäristövaikutukset syntyvät materiaalien valmistuksesta sekä käyttövaiheen energiankulutuksesta. Siksi keskitymme tuotannon tehostamiseen robotiikan ja automaation avulla sekä tuotteidemme huippuluokan energiatehokkuuteen.

Julkaisimme myös ensimmäisen terveyttä koskevan tuoteselosteen vuonna 2018 KONE MonoSpace® 700 -hissille. Kerromme tuoteselosteissa avoimesti tuotteeseen käytetyistä materiaaleista sekä niiden ihmisen ja ympäristön terveyteen liittyvistä seikoista. Tarjoamalla asiakkaillemme terveyttä koskevia tuoteselosteita vastaamme terveellisempiin ja parempiin elinympäristöihin liittyvien odotusten ja arvostuksen kasvuun.

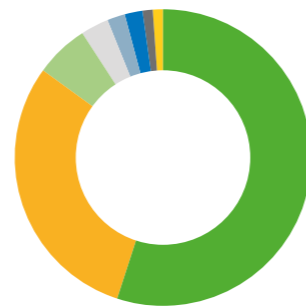
Ratkaisujemme hiilikädenjälki

KONE osallistui vuosina 2017 ja 2018 VTT:n kaksivuotiseen projektiin, jossa kehitettiin uutta menetelmää yritysten ratkaisujen hiilikädenjäljen mittaamiseen. Hiilikädenjälki ilmaisee ratkaisun positiiviset ympäristövaikutukset vertailutuotteeseen nähden ja sen, miten yrityksen ratkaisu voi auttaa muita pienentämään hiilijalanjälkeään. Projektin tuloksena VTT julkaisi vuonna 2018 ohjeituksen hiilikädenjäljen arviointiin. KONE aikoo hyödyntää projektin tuloksia kehittäessään vähähiilisiä ratkaisuja.

Vuonna 2018 KONE oli yhdessä alan muiden edustajien kanssa mukana määrittämässä hissien energiatehokkuuden vertailutasoa osana Euroopan komission ekosuunnitteludirektiiviin liittyvää esiselvitystä. Esiselvitys valmistuu vuonna 2019.

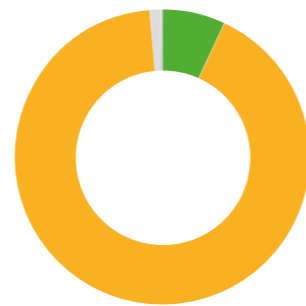
KONEEN VOLYYMIHISSIN JA -LIUKUPORTAAN ELINKAAREN AIKAISET YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET*

KONE MonoSpace® 500 -hissi



- Materiaalien valmistus 55 %
- Energiankulutus 30 %
- Kuljetus tuotantolaitoksesta asennuskohteeseen 6 %
- KONEen oma tuotanto 3 %
- Huoltotyöt 2 %
- Asennustyöt 2 %
- Kuljetus tuotantolaitoksiin 1 %
- Jätteenkäsittely 1 %

KONE TravelMaster™ 110 -liukuporras



- Materiaalien valmistus 7 %
- Energiankulutus 91,7 %
- Kuljetus tuotantolaitoksesta asennuskohteeseen 0 %
- KONEen oma tuotanto ja kuljetus tuotantolaitoksiin 1 %
- Huoltotyöt 0,1 %
- Asennustyöt 0 %
- Jätteenkäsittely 0,1 %

* Ilmastoa lämmittävä vaikutus eli hiilijalanjälki

Vuonna 2018 tilattujen KONEen tuotteiden ympäristövaikutukset

KONEen tuotteiden hiilijalanjälki, CO ₂ e-tonnia*	2016	2017	2018
Materiaalien valmistus tuotteita varten (laskennallinen)	2 364 000	3 041 000	3 208 000
KONEelta raportointivuoden aikana tilattujen tuotteiden käytön aikainen energiankulutus (laskennallinen)	5 034 000	4 624 000	5 071 000

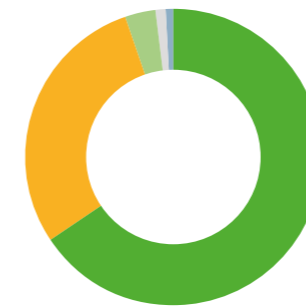
* Vuoden 2016 luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia aiempien vuosien lukujen kanssa sillä päästökerrointa on tarkistettu ja laskentatapoja on muutettu.

Käytetyt materiaalit*, tonnia	Materiaalit	2016	2017	2018
Tuotanto (laskennallinen)	Metallit (teräs, alumiini, kupari)	604 100	612 500	646 200
	Elektroniikka	29 400	33 600	36 000
	Sekalaiset materiaalit	2 900	10 300	10 800
	Muovit	3 900	4 800	5 000
	Lasi	5 500	4 800	4 700
	Kumi	700	700	700
Pakkaaminen (laskennallinen)	Puu	37 100	51 800	54 400
	Vaneri	14 800	14 300	14 800
	Muovit	1 100	1 300	1 300
	Pahvi	700	1 500	1 400
	Sekalaiset materiaalit	400	700	900
Toimistotarvikkeet (kulutus pohjainen)	Paperi	600	900	500
Yhteensä		701 200	737 200	776 700

Laskelmat perustuvat tuotteidemme elinkaarianalyysiin ja KONEelta tilattuihin tuotteisiin.

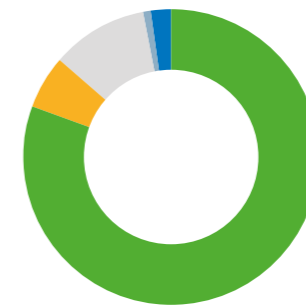
KONEEN VOLYYMIHISSIN JA -LIUKUPORTAAN MATERIAALIYHTENVEDOT

KONE MonoSpace® 500 -hissi



- Rautametallit 65,5 %
- Epäorgaaniset materiaalit 29,2 %
- Sähkö- ja elektroniikkalaitteet 3,4 %
- Ei-rautametallit 1,2 %
- Muovit 0,6 %
- Sekalaiset materiaalit 0 %

KONE TravelMaster™ 110 -liukuporras



- Rautametallit 80,7 %
- Epäorgaaniset materiaalit 5,7 %
- Sähkö- ja elektroniikkalaitteet 0 %
- Ei-rautametallit 10,5 %
- Muovit 1,0 %
- Sekalaiset materiaalit 2,0 %

PARAS TYÖNANTAJA JA HOUKUTTELEVA TYÖPAIKKA

Yksi strategisista tavoitteistamme on olla erinomainen työpaikka. Henkilöstöstrategiamme päämääränä on turvata työvoiman saanti ja varmistaa henkilöstön sitoutuneisuus, motivaatio ja jatkuva kehittyminen. Pyrimme takaamaan terveellisen ja turvallisen työympäristön, jossa työntekijämme ovat motivoituneita kehittämään osaamistaan ja suoriutuvat parhaalla mahdollisella tavalla tehtävistään. Monimuotoisuus on meille vahvuus, ja syrjintä kaikissa muodoissaan on kiellettyä.

KONEEN KESKEISET VAIKUTUSALUEET, JOTKA LIITTYVÄT YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEISIIN

- 3 TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA** Työterveys ja -turvallisuus
- 4 HYVÄ KOULUTUS** Koulutuksella vastuullista kehitystä
Valmiuksien kehittäminen
Epäsuora vaikutus työpaikkojen syntyyn
Nuorten työllistyminen
- 5 SUKUPUOLTIEN TASA-ARVO** Naisten ja miesten välinen palkkatasa-arvo
Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet
Työpaikkaväkivalta ja -häirintä
Naiset johtotehtävissä
- 8 IHMISARVOISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA** Työllistäminen
Syrjimättömyys
Valmiuksien kehittäminen
Työterveys ja -turvallisuus

Vuonna 2018 talouslehti Forbes listasi KONEen toisena vuonna peräkkäin yhdeksi maailman parhaista työnantajista. KONE oli Forbesin vuoden 2018 maailman parhaiden työnantajien Global 2000 -listalla sijalla 105.



JATKUVA OPPIMINEN

KONEen Menestymme asiakkaan kanssa -strategiassa asiakkaiden ja käyttäjien tarpeet on asetettu kaiken kehittämisen keskiöön. Henkilöstö on avainasemassa uudessa strategiassa, ja tämä vaatii uusien osaajien rekrytoimista ja kehittämistä digitalisaation, asiakkaan liiketoiminnan ymmärtämisen, konsultatiivisen myynnin ja muutoksen johtamisen saralla.

KONE tukee työntekijöidensä osaamisen kehitystä yli 4 700 koulutusohjelmalla ja verkkokursseilla.

Yli 14 500 työntekijällä oli mahdollisuus kokeilla uusia oppimismenetelmiä kuten virtuaaliodellisuutta, pelillistämistä ja mobiilioppimista. Koulutuskeskuksitamme yli 25 % käyttää uusia oppimismenetelmiä, ja lisäämme uusien laitteiden kattavuutta tuntuvasti lähivuosina.

KONEen globaali oppimisalusta, konelearning.com, tekee koulustarjonnasta näkyvämpää ja helpottaa suoritettujen koulutusten hallintaa ja koulutusvaatimusten ja henkilökohtaisen kehittämisen seuraamista. Mobiilikoulutuksia hyödynnetään aktiivisesti monissa maissa.

Jatkoimme globaaleja osaamisen kehitysohjelmia. Ohjelmiin osallistui vuoden aikana ihmisiä 33 maasta, ja 23 % heistä oli naisia.

Uudistimme 360-arviointimme sisältöä uusilla johtamisen osaamisalueilla vuonna 2017. Teemoja olivat mm. yhteistyö, osallistaminen ja osaajien kehittäminen. Arviointi on osa kaikkia tärkeimpiä johtamisen koulutusohjelmia kaikilla esimies- ja johtajatasoilla, ja arviointi tulisi suorittaa vähintään kolmen vuoden välein. Tarjoamme mahdollisuutta 360-arviointiin myös kaikille johtoryhmien jäsenille. Tavoitteenamme on, että kaikki esimies- tai johtaja-asemassa olevat työntekijät suorittavat uudistetun arvioinnin vuoden 2019 loppuun mennessä.

Tukea ammatilliseen kasvuun

Haluamme, että jokaisessa tehtävässä työskentelee siihen parhaiten sopiva ammattilainen, jolla on tehtävän edellyttämät taidot. Edistämme tätä tavoitetta ja tuemme työntekijöiden motivaatiota, sitoutumista ja jatkuvaa kehitystä järjestämällä kehityskeskustelut vähintään kahdesti vuodessa. Kannustamme myös kaikkia työntekijöitä laatimaan henkilökohtaisen kehityssuunnitelman.

Vuonna 2018 otimme käyttöön uuden globaalin mobiiliyökalun, jonka avulla

työntekijämme voivat dokumentoida kehityskeskusteluitaan sekä henkilökohtaista ja ammatillista kehittymistä. Työkalun kautta voi myös pyytää ja antaa palautetta läpi vuoden, ja myös kenttätyöntekijät voivat tarkastella tavoitteitaan, kehitystään, urakehitystietojaan ja saamaansa palautetta milloin tahansa.

Tavoitteenasetannan ja tehtävänkuvauksen tarkistuksen lisäksi KONEen esimiehiä ohjeistetaan keskustelemaan myös työntekijän hyvinvoinnista, urakehityksestä ja kehitysmahdollisuuksista.

KONEella on käytössä mentorointiohjelmia sekä globaalilla että paikallisella tasolla. Globaalilla tasolla KONE edistää mentorointia osana globaaleja osaamisen kehitysohjelmiaan. Noin 140:llä KONEen ylemmän johdon edustajalla on mentoroitava työntekijä. Lisäksi mentorointiohjelmaa järjestetään paikallisesti.



Uusia huipputasaajia KONEelle

KONEella ymmärretään, että ihmiset ovat edellytys yhtiön menestykselle. Uudistimme vuonna 2018 työnantajaluoksemme sekä työnantajamielikuvakonseptimme, jotta voimme markkinoida KONEtta johdonmukaisella tavalla. Järjestimme rekrytoiville tiimeille globaalisti koulutusta, jossa painopisteenä oli uudenlaisen osaamisen ja monimuotoisuuden lisääminen rekrytoinnin kautta.

KONEella on tärkeimmissä toimintamaissaan käynnissä harjoittelijaohjelmia, jotka ovat erinomainen tapa rekrytoida uusia ammattilaisia. KONE tekee myös aktiivista yhteistyötä oppilaitosten kanssa. Vahvistimme vuonna 2018 edelleen oppilaitosyhteistyötä. Kannustimme työntekijöitä toimimaan KONEen edustajina ja kertomaan yhtiöstä kouluissa, yliopistoissa ja muissa oppilaitoksissa.

KONEen kansainvälinen harjoittelijaohjelma tarjoaa opiskelijoille ja vastavalmistuneille mahdollisuuksia työskennellä mielenkiintoisissa projekteissa KONEen yksiköissä eri puolilla maailmaa. KONE tarjoaa useissa maissa myös kesäharjoittelu- paikkoja ja mahdollisuuksia opinnäytetyön tekemiseen.

Vuonna 2018 talouslehti Forbes listasi KONEen toisena vuonna peräkkäin yhdeksi maailman parhaista työnantajista. KONE oli Forbesin vuoden 2018 maailman parhaiden työnantajien Global 2000 -listalla sijalla 105.

OIKEUDENMUKAISET TYÖSUHDEKÄYTÄNNÖT

Meille erinomainen työpaikka tarkoittaa sitä, että kaikkia työntekijöitä kohdellaan oikeudenmukaisesti ja heille tarjotaan turvallinen työympäristö. Paikallinen henkilöstöasian- tuntija hoitaa henkilöstöpolitiikkaa paikallistasolla ja varmistaa, että noudatamme kunkin toimintamaamme kansallisia lakeja ja ay-käytäntöjä. Päivitetyn HR-toimintamallin ja uudistettujen henkilöstöprosessien avulla voimme varmistaa yhdenmukaiset ohjeet ja käytännöt läpi koko HR-organisaation. Henkilöstötoimintojen uudistamisen ansiosta kaikki työntekijät ja esimiehet saavat yhdenmukaista tukea keskitetyiltä henkilöstöpalvelu- tiimeiltämme. Kaikkien omat tiedot ovat entistä paremmin käytettävissä, ja itsepalveluyökalujen avulla voi ryhtyä itse suoriin toimenpiteisiin.

Palkkatasa-arvo ja tuloksista palkitseminen

Kokonaispalkitsemisjärjestelmämme koostuu yksinkertaisista periaatteista, ohjeista ja käytännöistä, jotka ovat linjassa strategian ja kehitysohjelmien kanssa. Olemme panostaneet merkittävästi työntekijöidemme sekä rahalliseen että ei-rahalliseen palkitsemiseen.

Palkitsemisjärjestelmien tavoitteena on läpinäkyvyys ja tasa-arvoisuus, tähän pyrimme sitomalla palkkiot suoritukseen. Palkitsemisperiaatteet ovat yhtenäiset kaikkialla KONEessa, mutta käytännöt joustavat paikallisten tarpeiden mukaan.

Työehtosopimuksia hallitaan kansallisella tasolla, ja niitä koskeva lainsäädäntö vaihtelee maittain. Yhteensä 63 % KONEen työntekijöistä kuuluu työehtosopimusten piiriin.

Hallituksen, toimitusjohtajan ja johtokunnan palkkiot ja muut etuudet on julkaistu KONEen vuosikatsauksessa 2018 (s. 92–93).

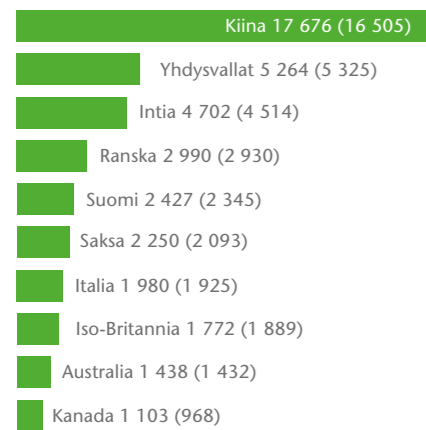
Ylimmän johdon ja henkilöstöedustajien välinen vuoropuhelu

KONE järjestää vuosittain KONE Employee Forum -tapahtuman, jossa ylin johto ja työntekijöiden edustajat keskustelevat eri aihepiireistä työturvallisuudesta liiketoiminnan kehittämiseen. Henkilöstön jatkuva osallistuminen yhtiön kehittämiseen varmistetaan kahdesta neljään kertaa vuodessa kokoontuvan pienemmän työryhmän tapaamisissa.

Vuoden 2018 KONE Employee Forumin teemana oli yritysvastuu, ja tapahtumaan osallistui 22 työntekijöiden edustajaa 16:sta Euroopan maasta.

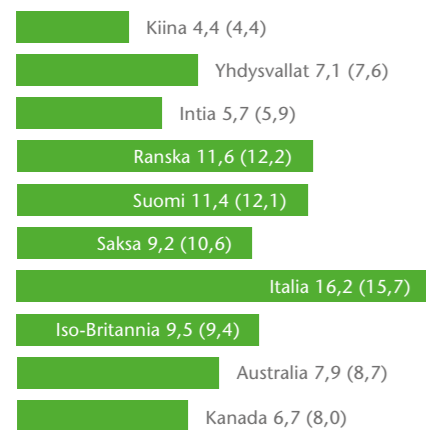
Henkilöstö maittain 31.12.2018

10 suurinta maata (2017 luvut suluissa)



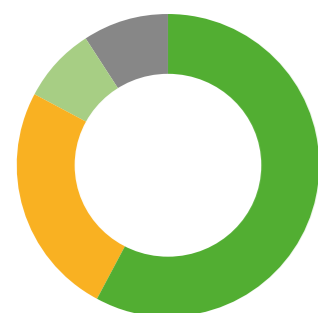
Työsuhteen pituus keskimäärin vuosina

10 suurinta maata (2017 luvut suluissa)



Yli puolet henkilöstöstä on kentällä päivittäin

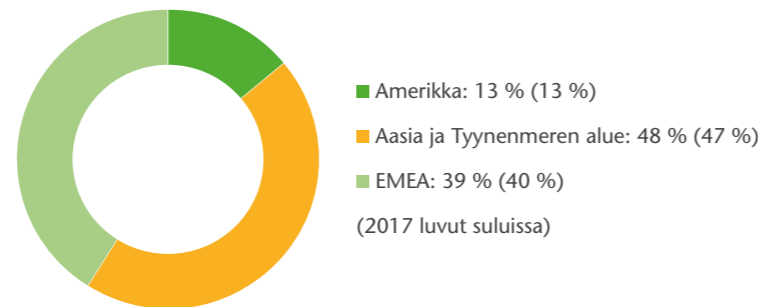
Henkilöstö toiminnoittain, 2018



■ Huolto ja modernisointi 58 % (56 %)
 ■ Uusien laitteiden myynti ja asennus 25 % (26 %)
 ■ Valmistus 8 % (9 %)
 ■ Hallinto, IT ja T&K 9 % (9 %)
 (2017 luvut suluissa)

Toimintaa yli 60 maassa, suurin osa Aasian ja Tyynenmeren alueella

Henkilöstö markkina-alueittain, 2018



Monimuotoisuuden ja osallisuuden edistäminen

Korkeat eettiset periaatteet ohjaavat kaikkea toimintaamme. Työnantajana KONE on sitoutunut noudattamaan tasavertaisuusperiaatetta, jonka mukaan työntekijöille tarjotaan heidän kykyjään parhaiten vastaavia tehtäviä. Me kunnioitamme ja arvostamme erilaisuutta ja uskomme osallistavaan työpaikkaan, jossa yksilöillä on mahdollisuus toimia omista lähtökohdistaan käsin. Olemme laatineet vuodelle 2019 monimuotoisuutta ja osallisuutta koskevan suunnitelman, ja samassa yhteydessä tarkasteltiin nykyisiä politiikkoja ja käytäntöjä.

Arvostamme monimuotoisuutta sen kaikissa muodoissaan ja toivotamme uudet näkökulmat liiketoimintaamme tervetulleiksi. Haemme innovatiivisia ideoita ja uusia lähestymistapoja asiakasratkaisuihin ja uskomme, että tuleva menestyksemme riippuu yhteisestä kyvystämme rakentaa monimuotoisia ja osallistavia tiimejä, yhteisöjä ja verkostoja. Vahvistaaksemme globaalia näkemystämme ja ymmärrystämme asiakkaista ja markkinoista, olemme asettaneet tavoitteita globaalin tiimimme kulttuuriselle monimuotoisuudelle.

Olemme myös asettaneet tavoitteeksi, että 20 % johtajista on naisia vuoteen 2020 mennessä. Tällä hetkellä naisten osuus on 17 %.

Raportointivuonna KONEen palveluksessa oli 139 kansallisuuden edustajia. Vuonna 2018 KONEen ulkopuolelta palkatuista johtohenkilöistä 80 % oli paikallisia.

KONE on toteuttanut aiemmin useita tutkimuksia sukupuolten monimuotoisuudesta ja tasa-arvosta, ja tulosten mukaan palkkauksessa tai uramahdollisuuksissa ei ole nähtävissä merkittäviä sukupuoleen tai ikään liittyviä esteitä tai syrjintää. Kun

verrataan tehtävätason mukaista palkkaa markkinaan, globaalilla tasolla sukupuolten välinen palkkaero pieneni edellisen, vuoden 2013 tutkimuksen ennestään alhaiselta 4 prosenttiyksikön tasolta 1 prosenttiyksikköön vuonna 2018. Vertailussa kustakin tehtävästä maksettavaa palkkaa verrattiin markkinoiden keskimääräiseen tasoon.

Pulse-henkilöstökyselyssä 85 % KONEen työntekijöistä maailmanlaajuisesti koki, että heitä kohdellaan kunnioittavasti. Tulos ylittää selvästi globaalit, hyvänä tasona pidettävät vertailuarvot.

Yhteensä 76 % työntekijöistä pitää KONEtta työnantajana, joka arvostaa henkilöstön monimuotoisuutta. Myös tämä tulos ylittää globaalin vertailutason selvästi.

Vuonna 2018 KONE Intia pääsi mukaan Working Mother & AVTAR Best Companies for Women -listalle. Tutkimuksessa annetaan tunnustusta yritysten hankkeille, joilla lisätään naisten osallistumista työelämään.

Otimme kantaa

Vuonna 2018 keskityimme erityisesti monimuotoisuuteen. Vuoden kohokohtia olivat monimuotoisuutta koskeva koulutus rekrytointitiimeille ja rekrytoiville esimiehille, ERT:n monimuotoisuutta ja osallisuutta koskevan sitoumuksen allekirjoittaminen sekä osallistuminen globaaliin Girls Takeover -tapahtumaan, jonka järjesti Plan International. Girls Takeover kiinnittää huomiota tyttöjen mahdollisuuksiin ja syrjintään. Osallistamalla tapahtumaan KONE halusi korostaa sitoutumistaan tasavertaisuusperiaatteisiin sekä nostaa esille uramahdollisuuksia, joita tarjoamme eri alojen ammattilaisille. Lue lisää tapahtumasta osoitteessa KONE.com (englanniksi).

Henkilöstö

Henkilöstömäärä vuoden lopussa	57 359
Naisia koko henkilöstöstä, %	11 %
Naisia johtajista, %	17 %
Naisia johtokunnassa, %	7 %
Naisia hallituksessa, %	38 %
Henkilöstön vaihtuvuus, %, verrattuna 12 kuukauden keskimääräiseen henkilöstömäärään	8,5 %

Henkilöstön vaihtuvuus*

Alue	
APA	10 %
Amerikka	8 %
EMEA	6 %
Sukupuoli	
Naiset	9 %
Miehet	8 %
Ikäryhmä	
30 ja alle	13 %
31–50	7 %
51 ja yli	4 %

* Laskettu 12 kuukauden keskimääräisen henkilöstömäärän perusteella

Ikäjakama	-30	31–50	51-
Kaikki KONEen työntekijät	31 %	53 %	15 %
Johtokunta	0 %	50 %	50 %
Hallitus	13 %	13 %	75 %

Sukupuolijakauma/markkina	Miehet	Naiset
EMEA	86 %	14 %
Aasia ja Tyynenmeren alue	91 %	9 %
Amerikka	89 %	11 %

Työntekijät sopimustyypeittäin	
Työntekijät, joilla pysyvä työsopimus	95 %
Naiset, joilla pysyvä työsopimus	97 %
Miehet, joilla pysyvä työsopimus	95 %

Uusien työntekijöiden sukupuolijakauma markkinoittain	Miehet	Naiset
EMEA	83	17
Aasia ja Tyynenmeren alue	92	8
Amerikka	91	9

Uusien työntekijöiden ikäjakama markkinoittain	-30	31–50	51-
EMEA	48	46	6
Aasia ja Tyynenmeren alue	73	25	2
Amerikka	37	51	12

39

koulutuskeskusta

4 700

koulutusohjelmaa ja verkkokurssia tarjolla

226 000

suoritettua verkkokurssia konelearning.com oppimisalustalla

Avointa kaksisuuntaista viestintää henkilöstön sitouttamiseksi

Uskomme, että avoin ja oikea-aikainen viestintä yhtiön tavoitteista ja toimintatavoista on tärkeää henkilöstön sitouttamisessa.

Olemme vuorovaikutuksessa työteki-jöidemme kanssa useiden kanavien kautta motivoidaksemme heitä ja lisätäksemme yhteistyötä. Esimerkiksi KONEen globaali intranet toimii paitsi uutiskanavana, jossa julkaistaan uutisia ja ajankohtaisia tapahtumia, myös tiimien virtuaalisena yhteistyöalustana.

KONEtta koskevista tuoreimmista uutisista kerrotaan myös sisäisten videouutislähetysten ja paikallisten henkilöstölehtien ja uutiskirjeiden välityksellä.

Sitoutumisen mittaaminen

Tärkein henkilöstön sitoutuneisuuden mittaukseen käytettävä työkalu on Pulse-kysely. Kysely tarjoaa työntekijöille tilaisuuden antaa palautetta ja kertoo heidän sitoutuneisuudestaan KONEeseen.

Kyselyn kattamia osa-alueita ovat mm. henkilöstön sitoutuneisuus ja suoriutumisen mahdollistaminen, johtaminen, oppimis- ja kasvumahdollisuudet, yritysvastuu, asiakaskeksisyys, innovointi ja motivoituneisuus, monimuotoisuus ja osallisuus sekä vastaajan käsitys tiiminsä tehokkuudesta, suorituksen arvioinnista ja esimiehistä.

KONEen kahdestoista globaali henkilöstökysely järjestettiin touko-kesäkuussa 2018. Kyselyn tulokset julkistettiin heinäkuussa 2018, ja tiimit laativat niiden perusteella toimintasuunnitelmat.

Kyselyyn vastasi 48 564 KONEen työntekijää. Maailmanlaajuinen vastausprosentti oli 91 (04/2018 henkilöstömäärän perusteella). Seuraava Pulse-kysely järjestetään vuoden 2020 ensimmäisellä puoliskolla.

Organisaatiomuutokset tukevat asiakaskeksisyyttä

KONE kehittää ja yhdenmukaistaa entisestään tehtäviä, prosesseja ja työkaluja. Toteutimme vuonna 2018 organisaatiomuutoksia muun muassa Finance-, Customer Solutions Engineering- ja Sourcing-toiminnoissa. Tavoitteena oli luoda ketterämpi, asiakaslähtöinen organisaatio, joka hyödyntää toimintamme laajuutta tehokkaammin.

TYÖTURVALLISUUS JA -HYVINVOINTI

Turvallisuus on KONEella aina etusijalla. Tämä tarkoittaa sitä, että jokaisella työntekijällämme on tarvittava osaaminen, työkalut ja työohjeet omien työtehtäviensä ammattimaiseen ja turvalliseen suorittamiseen.

Työturvallisuuden johtaminen

KONE Way for Safety on turvallisuusjohtamisjärjestelmämme, joka ohjaa meitä työturvallisuuden jatkuvassa parantamisessa. Kunkin esimiehen vastuulla on tarjota oman tiiminsä turvallisen työskentelyn mahdollistava ympäristö. He johtavat esimerkillään ja varmistavat, että työntekijöiden mielipiteitä kuullaan ja että he saavat koulutusta, sekä toteuttavat turvallisuusparannuksia.

Esimiehet valvovat säännöllisin auditoinnein KONEen toimintaperiaatteiden, sääntöjen ja työtapojen noudattamista. Mikäli poikkeamia havaitaan, ryhdytään korjaaviin toimenpiteisiin. KONEen toimittajien eettisessä ohjesäännössä edellytetään kaikkien toimittajien ja alihankkijoiden suojelevan työntekijöidensä terveyttä ja turvallisuutta.

KONEella annetaan tunnustusta ja palokitaan turvallisesta toiminnasta ja parhaiden käytäntöjen jakamisesta. Koulutamme työntekijöitämme arvioimaan tehtäviensä turvallisuutta, ja heillä on oikeus keskeyttää työnteko ja pyytää apua, mikäli he epäilevät turvallisuuden vaarantuvan.

Turvallisuus on tärkeä osa kaikkea tuotteisiin ja toimintoihin liittyvää koulutustamme. Koulutuksia järjestetään monessa eri muodossa aina luokkahuoneopetuksesta verkko-oppimiseen ja työssä oppimiseen. Turvallisuudesta viestitään jatkuvasti kenttätyöntekijöille viikko- ja kuukausipalaverissa.

KONE järjestää työntekijöilleen joka vuosi globaalin turvallisuusviikon. Viikon aikana KONEen työntekijöille järjestetään koulutuksia, erikoistapahtumia ja -aktiviteetteja, ja monissa maissa järjestetään tapahtumia ja koulutuksia yhdessä asiakkaiden ja alihankkijoiden kanssa. Vuoden 2018 turvallisuusviikolla, jonka teemana oli "Take care", keskityttiin ennaltaehkäisevään turvallisuusyöhön ja hyvinvoinnin lisäämiseen.

Pulse-henkilöstökyselyssä 94 % KONEen työntekijöistä maailmanlaajuisesti oli sitä mieltä, että KONE on sitoutunut huolehtimaan työntekijöidensä turvallisuudesta.

Työturvallisuustaso

Turvallinen työympäristö on kaiken toimintamme lähtökohta. Tärkeimpiä KONEen käyttämiä tunnuslukuja ovat tapaturmataajuus, joka kuvaa tapaturmista aiheutuvia vähintään yhden päivän poissaoloja miljoonaa työtuntia kohden, sekä keskimääräinen menetettyjen työpäivien määrä tapaturmaa kohti.

Vuonna 2018 KONEen työtaturmataajuutta (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR) kuvaava luku pysyi matalalla tasolla 2,1:ssä (2017: 1,9). Keskimääräinen menetettyjen työpäivien määrä tapaturmaa kohti laski 27,4 päivään (2017: 28,9).

Tulosta varjostaa kuitenkin kolmen KONEen työntekijän menehtyminen erillisissä tapaturmissa. Lisäksi KONEella tapahtui 36 työtaturmaa, joissa työntekijä loukkaantui vakavasti. Tutkimme jokaisen tapauksen syyt, ryhdyimme toimenpiteisiin estääksemme kaikki vastaavat tapaukset jatkossa ja jaoimme asianmukaiset tiedot globaalille turvallisuusverkostolle ja liiketoimintayksiköille. Teemme jatkossakin kaikkamme, jotta työntekijämme ja alihankkijamme voivat palata kotiin turvallisesti jokaisen työpäivän jälkeen. Jatkamme turvallisen käyttäytymisen edistämistä sekä turvallisten toimintatapojen kehittämistä päästäksemme nollan tapaturman tavoitteeseemme.

Turvallisuustason parantaminen

Pitäksemme tärkeimmät työhön liittyvät riskit ja keinot niiden pienentämiseksi kenttähenkilöstömme mielessä kehitimme vuorovaikutteisen Safety in Mind -oppimissovelluksen. Sovelluksessa käytetään 3D-valokuvia, animaatioita ja vuorovaikutteisia elementtejä oppimiskokemuksen elävöittämiseen. Safety in Mind -moduuleja voi opiskella älypuhelimilla, tableteilla ja tietokoneilla.

Läheltä piti -tilanteiden ja tapaturmien raportointiin tarkoitettua KONE Safety Solution -mobiilityökalun käyttöönottoa jatkettiin vuonna 2018. Jokainen yksikkö raportoi kuukausittain globaaleille toiminoille tapaturmat, menetetyt työpäivät kutakin tapaturmaa kohti ja läheltä piti -tilanteet. Läheltä piti -tilanteiden raportointi lisääntyi hieman.

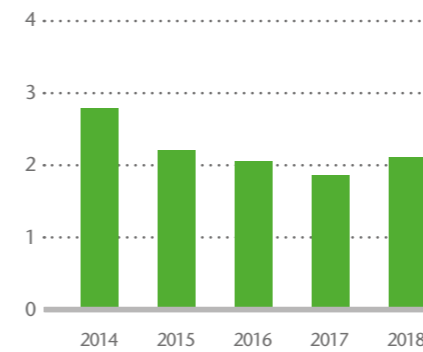
Paikallinen turvallisuushenkilöstö analysoi datan ja käyttää sitä turvallisuuden parantamiseen. Keskityimme vuonna 2018 näiden raporttien laadun ja analysoinnin parantamiseen.

Tapaturmista ja läheltä piti -tilanteista saatuja kokemuksia käsitellään neljännesvuosittain järjestettävissä globaaleissa turvallisuuskokouksissa. Lisäksi turvallisuuspäälliköt kokoontuvat kuukausittain keskustelemaan kysymyksiä herättäneistä asioista ja jakamaan hyviä käytäntöjä.

Globaali työntekijöiden hyvinvointiohjelma

KONEella on käytössä globaali työntekijöiden hyvinvointiohjelma. Meille työntekijöiden hyvinvointi tarkoittaa, että he voivat fyysisesti, henkisesti ja sosiaalisesti hyvin. Työstä ja urasta puhuttaessa se tarkoittaa tasapainoista elämäntapaa.

Tapaturmataajuuden kehitys KONEen työntekijöiden keskuudessa



Tärkeimpiä KONEen käyttämiä turvallisuuden tunnuslukuja ovat tapaturmataajuus, joka kuvaa tapaturmista aiheutuvia vähintään yhden päivän poissaoloja miljoonaa työtuntia kohden, sekä keskimääräinen menetettyjen työpäivien määrä tapaturmaa kohti.

Vuonna 2018 KONEen työtaturmataajuutta (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR) kuvaava luku oli 2,1 (2017: 1,9). IIFR kattaa KONEen omat työntekijät. Keskimääräinen menetettyjen työpäivien määrä tapaturmaa kohti laski 27,4 päivään (2017: 28,9).

94 %

KONEen työntekijöistä on sitä mieltä, että KONE on sitoutunut työturvallisuuteen

Kone kuntoon -hyvinvointiohjelma on käytössä kaikissa yksiköissämme. Sen aiheet vaihtelevat lihas- ja nivelhuollosta painonpudotusprojekteihin, ravintoon, liikunnan lisäämiseen, riittävän unen merkitykseen ja henkisen hyvinvoinnin parantamiseen.

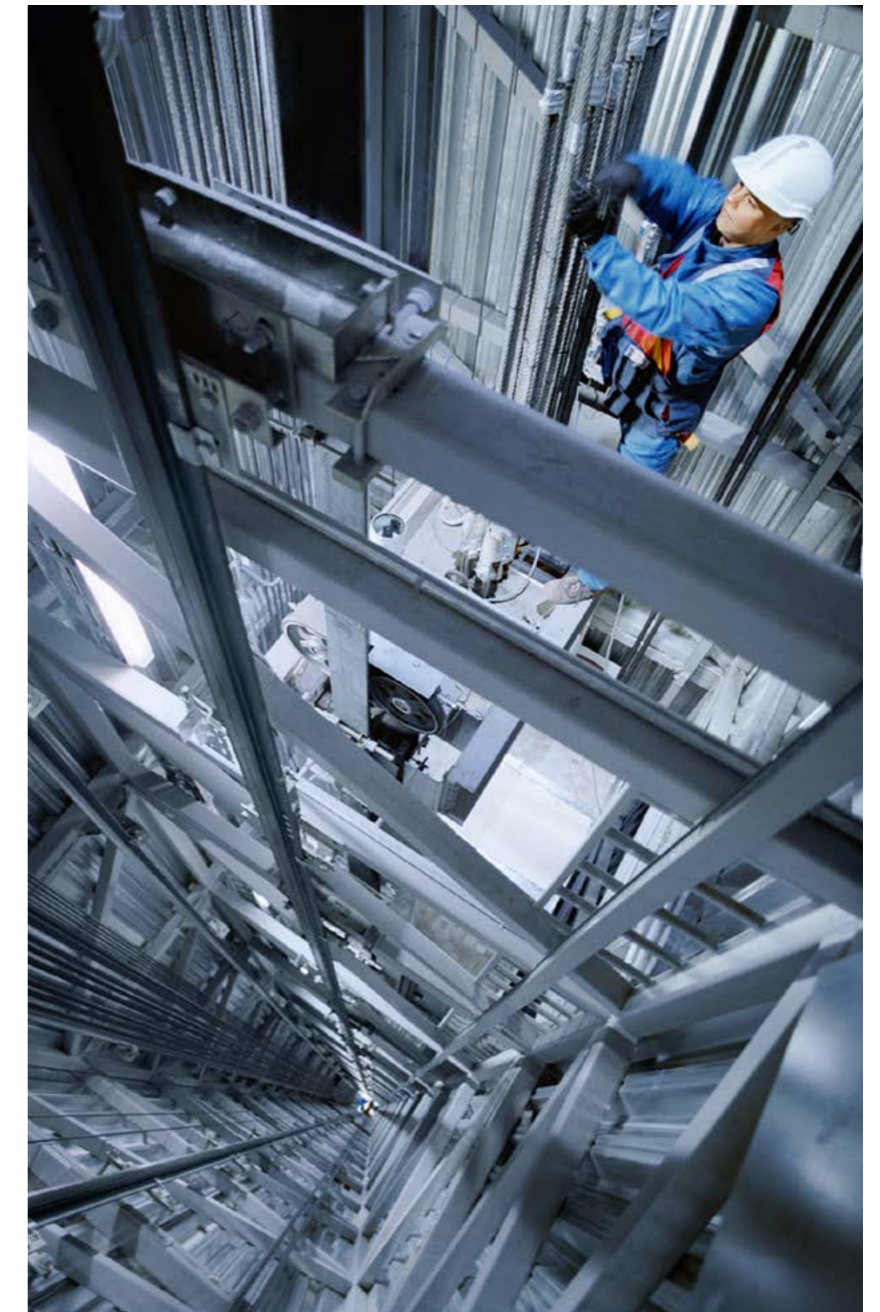
Ohjelma rakentuu globaalille vuosittaiselle suunnitelmalle, joka sisältää säännöllisiä intranet-artikkeleita sekä toimintaehdotuksia maaorganisaatioille. Tavoitteena on lisätä tietoa hyvinvointia ylläpitävästä ja lisäävästä toiminnasta.

Otimme raportointivuonna käyttöön johtajille suunnatun opiskelukokonaisuuden, jonka tarkoitus on lisätä esimiesten

osaamista tiimien hyvinvointiin liittyvissä asioissa. Kokonaisuus sisältää verkkokurssin, käytännön työkaluja ja lyhyitä oppaita.

Seuraamme sairausvakuutustietoja ja suoritamme tarkempia katselmuksia maissa tarpeen mukaan. Katselmusten tarkoitus on käydä läpi nykyisiä hyvinvointiohjelmaa ja luoda toimenpide-ehdotuksia työntekijöiden hyvinvoinnin parantamiseksi.

Toimintamme sai tunnustusta vuonna 2018, kun KONE Intian tuotantoyksikkö sai Indian Association of Occupational Health -palkinnon parhaasta työterveys- asemasta 2017–2018.



TUEMME KUMPPANEIDEN JA YHTEISÖJEN MENESTYSTÄ

KONE vaikuttaa suoraan taloudelliseen kehitykseen kaikissa yli 60 maassa, jossa KONEella on omia toimintoja. Teemme yhteistyötä noin 35 000 toimittajan kanssa, jotka esimerkiksi toimittavat raaka-aineita, valmistavat komponentteja ja moduuleja, tuottavat logistisia palveluita sekä asentavat tuotteitamme. Vastuullisena yrityskansalaisena ja liikekumppanina olemme sitoutuneet edistämään koko arvoketjun kehitystä.

KONEEN KESKEISET VAIKUTUSALUEET, JOTKA LIITTYVÄT YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEISIIN

8 IHMISARVOISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA
Työllistäminen
Syrjimättömyys
Hankintakäytännöt
Verotusstrategia ja -periaatteet
Tukea paikallisyhteisöille

11 KESTÄVÄT KAUPUNGIT JA YHTEISÖT
Infrastruktuuri-investoinnit
Kestävän kehityksen mukaiset rakennukset

16 RAUHA, OIKEUDENMUKAISUUS JA HYVÄ HALLINTO
Tehokas, vastuullinen ja läpinäkyvä hallinnointi
Lakien, määräysten ja ohjeiden noudattaminen
Korruption vastaisuus

KONEella on toimintaa yli 60 maassa. Kansainvälisenä yrityskansalaisena meillä on ratkaisevan tärkeää, että harjoitamme liiketoimintaa eettisesti ja sosiaalisesti vastuullisella tavalla koko arvoketjussamme.



PITKÄN AIKAVÄLIN TUOTTO

KONE kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti pitkällä aikajänteellä. Meillä on haastajan asenne ja kehitämme jatkuvasti kilpailukykyämme vahvistaaksemme asemaamme yhtenä maailman johtavista hissi- ja liukuporrasyhtiöistä.

Edistyminen pitkän aikavälin taloudellisissa tavoitteissa

KONEella on kolme pitkän aikavälin taloudellista tavoitetta: markkinoita nopeampi kasvu, 16 %:n liikevoittomarginaali ja parantunut käyttöpääoman kierto.

KONE on johdonmukaisesti kasvanut markkinoita nopeammin. 16 %:n liikevoittomarginaalin saavuttamiselle ei ole asetettu tavoitepäivää. Tavoitteenamme on parantaa suhteellista kannattavuutta kasvun, erottautumisen ja lisääntyneen tuottavuuden kautta. Huomioiden elinkaari liiketoimintamallimme painopiste on kuitenkin aina absoluuttisen liikevoiton kasvussa. Pidemmällä tähtäimellä tavoitteemme on parantaa suhteellista kannattavuutta kasvun, erottautumisen ja lisääntyneen tuottavuuden kautta. Käyttöpääoman kierto parani selvästi viime vuosikymmenen aikana ja on pysynyt viime vuosina hyvällä tasolla.

KONEen vahva taloudellinen asema on mahdollistanut vakaasti kehittyvien osinkojen maksamisen omistajillemme. Osingonmaksamme on myös pitkällä aikavälillä tarkasteltuna ollut kestävällä pohjalla. Vuoden 2018 lopussa KONEella oli yli 62 000 osakkeenomistajaa (2017 lopussa yli 61 000).

Hyvinvointia verojen ja työpaikkojen kautta

Olemme sitoutuneet maksamaan laissa määrättyt verot ja noudattamaan kaikkia tiedonantovaatimuksia toimintamaissamme. KONEen tavoitteena on varmistaa ennakoitavuus kaikissa veroasioissaan. Kaikilla liiketoimilla tulee olla vahvat liiketoiminnalliset perusteet, eivätkä ne saa vaarantaa verovoittojen täyttämisperiaatteita. KONEen yksiköiden sijainti on valittu liiketoiminnallisista syistä, jollaisia ovat esimerkiksi asiakkaiden, toimittajien, raaka-aineiden ja osaamisen sijainti.

Noudatamme avoimuuden periaatetta kaikessa toiminnassamme, myös suhteissamme veroviranomaisiin. KONE on vuodesta 2015 lähtien tehnyt yhteistyötä Suomen verohallinnon kanssa edistääkseen verotuksen avoimuutta.

KONEen verostrategia kokonaisuudessaan on osoitteessa KONE.com (englanniksi).

Vuonna 2018 KONE maksoi tuloveroja maailmanlaajuisesti 241,9 (290,2) miljoonaa euroa, josta liikevaihdolla mitattuna kymmenen suurimman maan osuus oli 70 %. KONEen Suomen yhtiöiden maksamat verot olivat 40,0 miljoonaa euroa (68,6) vuonna 2018.

Toimintamme merkittävimmät suorat taloudelliset vaikutukset tulevat tarjoamistamme työmahdollisuuksista. KONE on kansainvälinen yritys, jolla on maailmanlaajuiset prosessit ja ohjeet, mutta toimintamme on kuitenkin luonteeltaan hyvin paikallista. Tytäryhtiöidemme johto- ja kentätehtävissä työskentelee pääasiassa paikallisia henkilöitä. Vuonna 2018 KONEen suurimmat maat henkilöstömäärällä mitattuna olivat Kiina, Yhdysvallat ja Intia. Lue lisää henkilöstöstämme s. 32–37.

EETTISET LIIKETOIMINTATAVAT

KONEella on omia toimintoja yli 60 maassa, ja teemme yhteistyötä valtuutettujen jakelijoiden ja agenttien kanssa lähes 100 maassa eri puolilla maailmaa. Kansainvälisesti toimivana yrityskansalaisena olemme sitoutuneet noudattamaan toimintamaidemme lakeja ja määräyksiä.

KONEen kansainvälisen toiminnan vuoksi meille on ratkaisevan tärkeää varmistaa, että meillä on selkeät säännöt ja ohjeet määräysten noudattamisesta, jotta voimme harjoittaa liiketoimintaa eettisesti ja sosiaalisesti vastuullisella tavalla koko arvoketjussamme.

KONEen eettinen ohjesääntö

KONEen eettinen ohjesääntö on erottamaton osa KONEen yrityskulttuuria. Se määrittelee toimintamme eettisyydelle asetetut vaatimukset. Ohjesäännössä sitoudumme lahjomattomuuteen, rehellisyyteen ja reiluun peliin, ja siinä määritellään henkilöstöltämme ja KONE-yhtiöiltä edellytettävät toimintatavat. Eettisessä ohjesäännössä selitetään myös, miten harjoitamme liiketoimintaamme vastuullisesti ja eettisesti saavuttaaksemme ja säilyttääksemme asiakkaiden luottamuksen. KONEen eettinen ohjesääntö on saatavilla yli 30 kielellä osoitteessa KONE.com.

KONEen kilpailuoikeusohjesääntö

KONEen kilpailuoikeusohjesääntö edistää eettisessä ohjesäännössä esitettyjä reilun kilpailun periaatteita. Siinä määritellään yksiselitteinen kantamme kilpailuvastaista toimintaa kohtaan. Kilpailuoikeusohjesäännössä määritellään säännöt ja periaatteet, joita kaikkien KONEen työntekijöiden on

noudatettava. Näin varmistetaan, että yhtiö noudattaa kilpailulakeja. Kilpailuoikeusohjesääntö on saatavilla yli 30 kielellä.

KONEen eettiset ohjesäännöt toimittajille ja jakelijoille

KONEen toimittajia koskevassa eettisessä ohjesäännössä määritellään toimittajille asetetut vaatimukset. Siinä käsitellään esimerkiksi lakien noudattamista, eettistä toimintaa, nollatoleranssiamme lahjonnalle ja korruptiolle sekä vaatimuksia toimittajillemme koskien työntekijöiden oikeuksia ja ihmisoikeuksia, terveyttä ja turvallisuutta sekä ympäristöä. KONE edellyttää toimittajiensa noudattavan sitä kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä ja toimittajiensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. KONE voi päättää sopimuksensa ohjetta rikkovan toimittajan kanssa.

KONEen toimittajia koskevaa eettistä ohjesääntöä sovelletaan maailmanlaajuisesti, ja se on saatavilla yli 20 kielellä osoitteessa KONE.com/ostotoiminta.

KONEen liikekumppaneina jakelijoidemme tulee myös noudattaa jakelijoiden eettistä ohjesääntöä kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä ja toimittajiensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. KONEen eettinen ohjesääntö jakelijoille on saatavilla neljällä kielellä ja se on luettavissa osoitteessa KONE.com (englanniksi).

Uusi kansainvälisen kaupan sääntöjen noudattamista koskeva politiikka

KONE on sitoutunut noudattamaan kaikkia soveltuvia kansallisia ja kansainvälisiä kauppaa koskevia lakeja, mukaan lukien kauppapakotteita, vientivalvontaa ja tulleja koskevat lait, säännöt ja määräykset. Vuonna 2018 KONE palkkasi uuden kansainvälisen kaupan compliance-päällikön hoitamaan aktiivisesti jatkuvasti lisääntyviä kansainväliseen kauppaan liittyviä vaatimuksia. Saimme valmiiksi myös uuden kansainvälisen kaupan sääntöjen noudattamista koskevan politiikkamme ja vahvistimme kaupan compliance-organisaatiotamme entisestään.

Huolien raportoinnista helppoa

Kaikkien KONEen työntekijöiden edellytetään tutustuvan eettiseen ohjesääntöön, noudattavan sitä ja raportoivan ohjesääntönsä vastaisesta toiminnasta sitä varten

järjestettyjen kanavien kautta. KONEella on ulkoisen tahon ylläpitämä raportointikanava Compliance Line, jonka kautta työntekijät voivat luottamuksellisesti tehdä ilmoituksia puhelimitse tai verkon kautta ympäri vuorokauden. Ilmoitukset voi tehdä omalla äidinkielellä ja nimettömästi, jos siihen ei ole estettä paikallisessa lainsäädännössä. Rohkaisemme työntekijöitä raportoi- maan sääntöjen noudattamiseen liittyvistä huolistaan sisäisten kanavien kautta (esim. esimiehelle, henkilöstöosastolle, lakiasia- nosastolle tai compliance-toimintoon). KONE ei suvaitse minkäänlaisia kustotoi- mia sellaista työntekijää kohtaan, joka tekee ilmoituksen hyvässä uskossa.

KONE otti vuonna 2018 käyttöön uuden järjestelmän, johon on integroitu verkkopalvelu, puhelinpalvelu ja muut raportointikanavat. Näin varmistetaan tur- vallinen ja luottamuksellinen järjestelmä tapausten käsittelyyn.

Koulutus ja tietoisuus

Kaikkien KONEen työntekijöiden tulee suorittaa eettistä ohjesääntöä koskeva verkko- koulutus. Laadimme vuonna 2018 uuden verkkokurssin eettisestä ohjesäännöstämme. Kurssin aiheita ovat mm. eturistiriidat, reilu kilpailu, lahjonnan torjunta, tietosuoja, työ- turvallisuus sekä lahjat ja vieraanvaraisuus. Kurssin painopiste on tilanteissa, joihin työn- tekijät voivat joutua päivittäisessä työssään. Globaalin käyttöönoton jälkeen kurssi on saatavilla yli 30 kielellä. Vuonna 2018 kurs- sin suoritti 94 % niistä 25 000 työntekijästä, joille kurssi oli suunnattu. Kurssin suoritta- neita oli yhteensä 16 maasta. Kurssin käyt- töönotto laajenee vuonna 2019. Esimiehille ja muille kohderyhmille järjestetään myös säännöllisiä lähikoulutuksia complian- ce-asioista. Vuonna 2018 yli 4 000 työntekijää sai näistä lähikoulutusta.

Tiettyjen työntekijöiden tulee tehtä- vänsä ja asemansa perusteella suorittaa myös kilpailuoikeusohjesääntöä koskeva koulutus. Koulutuksen suorittavat KONEen johtokunnan jäsenet ja kaikki esimerkiksi johtamiseen, myyntiin, hankintatoimeen ja toimialajärjestötoimintaan osallistuvat henkilöt. KONEen liiketoimintayksiköt voivat nimetä muita osallistujia aina tar- peen mukaan. Vuonna 2018 kurssin suoritti globaalisti 94 % kohderyhmään kuuluvista henkilöistä.

Nimitetyt compliance-vastaavat aut- tavat KONElaisia KONEen eettisen ohje- säännön noudattamisessa, ja globaalit ja alueelliset compliance-komiteamme

neuvovat ja tekevät päätöksiä complian- ce-asioissa, mukaan lukien väitettyjen väärinkäytösten, ihmisoikeusloukkauksien ja korruptiolakien vastaisen toiminnan tutkinta.

Suomalainen yritysvaluusioihin kes- kittävä kansalaisjärjestö Finnwatch otti vuonna 2018 yhteyttä KONEeseen kes- kustellakseen Intian ihmisoikeustilanteesta. Finnwatch ja paikallinen kansalaisjärjestö Cividep haastattelivat joitakin alihankki- jamme työntekijöitä tehtaallamme Chen- naissa. Finnwatch pyysi meiltä tukea, jotta alihankkijoiden työntekijöiden tietoutta omista oikeuksistaan voitaisiin parantaa. KONE tiedotti Finnwatchin ja Cividepin joulukuussa järjestämästä koulutuksesta.

ALAN JOHTAVA TOIMITUSKETJU

Vuonna 2018 KONEella oli yhdeksän his- sien, liukuportaiden ja automaattiovien tuotantoyksikköä, kymmenen globaalia hissien jakelukeskusta sekä viisi varaosien jakelukeskusta.

KONEen tuotantotoiminta kattaa uusien laitteiden tuotannon, modernisoin- nit ja varaosatoimitukset. Lisäksi läheisinä yhteistyökumppaneinamme on valikoituja materiaalien ja logistiikkapalvelujen toimit- taja. KONEen tuotantotoimintoista huo- lehtii noin 4 600 ihmistä.

KONE jatkoi uuden tuotannonoh- jausjärjestelmän (MES) käyttöönottoa tehtaillaan Suomessa. Kyseessä on tieto- konejärjestelmä, jolla seurataan ja doku- mentoidaan raaka-aineiden prosessointia valmiiksi tuotteiksi. MES:n tietojen poh- jalta pystymme paremmin optimoimaan tuotanto-olosuhteita ja siten tehostamaan toimintaa sekä parantamaan tuotannon laatua. KONE jatkaa MES:n käyttöönottoa muilla tehtailla ja kehittää toimitusketju- aan jatkuvasti.

Myös investointeja tuotantoautoma- tion jatkettiin, erityisesti KONEen Ita- lian, Suomen, Tšekin tasavallan ja Kiinan tehtailla.

KONEen uusimman tehtaan rakennus- työt Pillaipakkamissa, lähellä Intian Chen- naita, jatkuivat vuonna 2018. Töiden arvioidaan valmistuvan vuoden 2019 ensimmäisellä puoliskolla, ja tuotanto aja- taan ylös jälkimmäisellä puoliskolla. Tehdas sertifioidaan Indian Green Building Councilin ympäristökriteerien mukaisesti.

Logistiikassa KONE jatkoi logistiik- katoimintojensa keskittämiseen tähtää- vää ohjelmaa. Eri toimintojen prosesseja ja koordinoitua tehostamalla yrityksen

tavoitteena on pienentää logistiikkakus- tannuksia ja parantaa toimitusketjuna ekotehokkuutta.

Vastaamme asiakkaiden tarpeisiin

Mukautamme toimitusketjumme asiakkai- den erilaisiin vaatimuksiin. KONE esimer- kiksi kehitti edelleen eri asiakastarpeisiin paremmin vastaavia pakkausratkaisuja, jotka tekevät myös asennustyöstä mah- dollisimman sujuvaa. Kehitystyön tulosten ensimmäiset pilotit ovat käynnissä sekä Euroopassa että Kiinassa.

Keräämme järjestelmällisesti asiakas- palautetta toimitustemme laadusta ja analysoimme palautteen Six Sigma -työ- kaluilla ennen korjaaviin toimenpiteisiin ryhtymistä.

Parempaa laatua ja tuottavuutta koulutuksella

Parannamme toimintamme tuottavuutta ja laatua hyödyntämällä aktiivisesti eri mene- telmiä ja työkaluja. Sovellamme Lean- ja Six Sigma -ajattelua vähentääksemme hukkaa ja hallitaksemme prosessivaihtelua koko toimitusketjussa sekä tuotteiden ja proses- sien siirtymävaiheissa.

Toimitusketjun koulutuksissa keskity- tiin valmiuksien yleiseen kehittämiseen. Suuri joukko työntekijöitä oppi uusia tai- toja suorittamalla Kaizen-koulutuksen osana Kaizen-tapahtumia.

Jokaisessa tuotantoyksikössä tehtiin monia korjaavia toimenpiteitä osana jat- kuvaa parantamista. Niissä painotettiin aiempaa enemmän koko ketjun toimintaa. Jatkoimme myös Lean Capability Process Control & Zero Defect -toimintaamme suorittamalla säännöllisiä arviointia, asetta- malla tavoitteita ja laatimalla toimintasuun- nitelmia. KONEen kaikilla tuotantoyksiköillä on yhä ISO 9001 ja 14001 -sertifikaatit.

Jatkoimme 5S*-menetelmän käyttöö- ottoa ja ylläpitoa toimistoissa, tehtailla, asen- nustyömailla ja jakelukeskuksissa. Lisäksi olemme laatineet Lean-käsikirjan sekä jat- kuvan parantamisen johtamismallin tukeak- semme periaatteiden toteuttamista.

Vuonna 2018 toteutettiin onnistuneesti satoja Lean-projekteja ja yli 100 Six Sigma -projektiä. Tähän mennessä noin 300 KONE- laista on suorittanut Six Sigma Green Belt- ja Black Belt koulutuksen. Koulutuksia jätet- tiin vuonna 2018.

* 5S-menetelmän nimi tulee sanoista sorttaa, stabiloi, siivoa, standardoi ja säilytä (sort, stabilize, shine, standardize ja sustain).

Näin KONE loi taloudellista lisäarvoa vuonna 2018



Vuoden 2017 luvut suluissa

Maat, joissa KONEella eniten toimittajia*

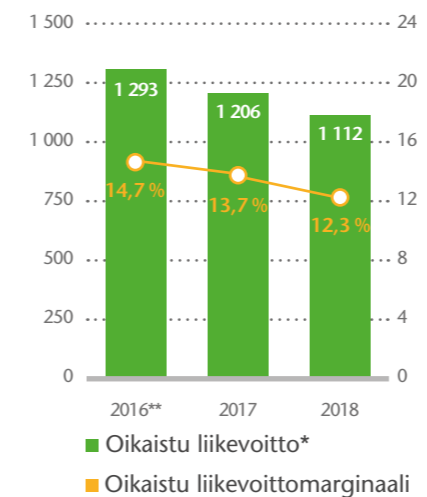
- Kiina
- Italia
- Suomi
- Itävalta
- Yhdysvallat
- Saksa
- Intia
- Tšekin tasavalta
- Viro
- Meksiko

Globaali logistiikka



* Toimittajat, joilta hankimme tuotteita uusiin laitteisiin ja jotka toimittavat ne KONEen jakelukeskuksiin ja tehtaisiin.

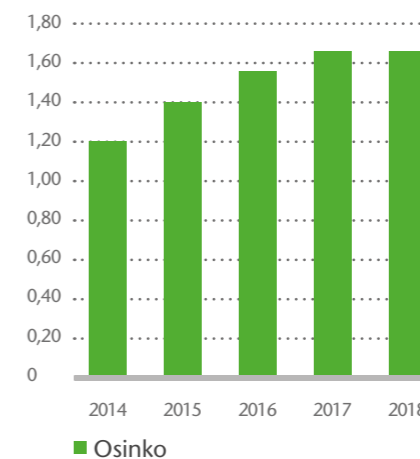
Oikaistu liikevoitto (MEUR) ja oikaistu liikevoittomarginaali (%)



* KONE otti syyskuussa 2017 käyttöön oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT) uutena vaihtoehtoisena tunnuslukuna. Oikaistun liikevoiton tavoitteena on parantaa raportoin- tikausien vertailtavuutta Accelerate-ohjelman aikana. Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudel- leenjärjestelykustannukset eivät sisälly oikaistun liikevoiton laskelmaan.

** 2016 ei oikaistu IFRS 15 ja IFRS 9 -muutosten perusteella.

KONEen B-sarjan osakkeen osinko/ osake, 2014–2018 (EUR)



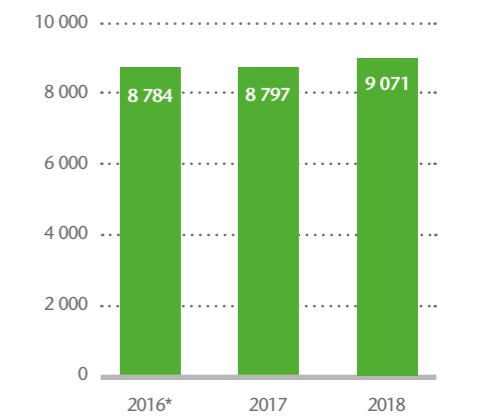
KONEen suurin yksittäinen omistaja on KONEen hallituksen puheenjohtaja Antti Herlin, jonka osuus KONE Oyj:n osakkeista on yli 20 % ja äänistä yli 60 %. Kuukausittain päivitettävä luettelo KONEen suurimmista, kotimaassa rekisteröidyistä osakkeenomistajista on luettavissa verkkosivuiltamme.

Jaettu lisäarvo

Palkat	MEUR 2 113 (2 030)
Henkilöstösivukulut ja verot	MEUR 947 (984)
Luotonantajat	MEUR -47 (-58)
Osakkeenomistajat	MEUR 851 (849)
Yhtiöön jätetty jakamaton lisäarvo	MEUR -4 (111)

Toimitimme vuonna 2018 yli 3,7 miljoonaa pakkausta asennustyömaille ja noin 1,5 miljoonaa pakkausta varaosia asiakkaiden kohteisiin. 3,7 miljoonan toimitetun pakkauksen yhteis- paino on 1 440 miljoonaa kiloa ja kokonaistila- vuus 3,5 miljoonaa kuutiometriä.

Liikevaihto (MEUR)



* 2016 ei oikaistu IFRS 15 ja IFRS 9 -muutosten perusteella.

Lue lisää KONEen taloudellisesta suorituksesta vuosikatsauksestamme

KESTÄVÄÄ TOIMITUSKETJUN HALLINTAA

Tavoitteenamme on luoda pitkäjänteisiä toimittaja- ja asiakassuhteita. Tarjoamme liiketoimintamahdollisuuksia ja työtä tuhansille toimittajille maailmanlaajuisesti.

KONE valmistaa vain tietyt komponentit itse. Oma tuotantomme on pääasiassa toimittajilta hankittujen komponenttien kokoonpanoa. Toimittajamme ja heidän omat toimittajansa ovat kriittinen osa KONEen toimitusketjua. Noin 19 000 toimittajaa 35 000 toimittajastamme toimittaa meille raaka-aineita, valmistaa komponentteja ja moduuleja, tuottaa logistisia palveluita sekä asentaa tuotteitamme. Lisäksi meillä on noin 16 000 välillistä materiaali- ja palvelutoimittajaa.

Kaikilta strategisilta toimittajilta edellytetään ISO 14001 -sertifiointia.

Pitkäjänteiset suhteet toimittajiin

Ostamme noin 80 prosenttia uuslaitetuotannossa tarvitsemistamme raaka-aineista, osista ja järjestelmistä noin 170 toimittajalta, joista suurin osa toimii samoissa maissa, joissa KONEen tuotantolaitokset tai jakelukeskukset sijaitsevat.

Tavoitteenamme on luoda pitkäjänteisiä toimittajasuhteita. Käytössämme on toimittajahallintamalli, jonka mukaan arvioimme kunkin toimittajan merkitystä KONEelle. Tätä varten tarkastelemme säännöllisesti useita eri tekijöitä, kuten toimittajalta tehtyjen hankintojen laajuutta ja rahallista arvoa, toimittajan innovaatiopotentiaalia, toimitettujen materiaalien tai palvelujen kriittisyyttä, toimitusketjun tilannetta ja sitä, missä määrin KONE on investoinut tai integroinut toimittajaan.

Toteutamme auditointeja kunkin toimittajan merkityksen mukaan, arvioimme ja torjumme toimittajariskejä, käytämme standardoituja sopimuksia, jotka sisältävät KONEen toimittajien eettisen ohjesäännön, arvioimme toimittajien toimintaa ja sertifioimme toimittajia.

Lue lisää KONEen toimittajien eettisestä ohjesäännöstä s. 39.

Suurin osa strategisista toimittajista auditoitu

Auditoimme säännöllisesti kaikki tärkeimmät toimittajat, jotka toimittavat materiaaleja KONEen jakelukeskuksiin ja tehtaisiin. Strategisista toimittajista 92 % auditointi vuonna 2018.

Auditointisuunnitelma käydään läpi vuosittain, ja auditoinnit priorisoidaan ja

aikataulutetaan liiketoimintatarpeidemme mukaan. Auditointeja järjestetään tuoteteisiin tai tuotantoprosesseihin tehtyjen muutosten tarkistamiseksi, parannusaloitteiden toteutuksen toteamiseksi, laatu- ja ympäristöjärjestelmien arvioimiseksi varsinkin silloin kun toimittajat eivät ole ISO-sertifioituja, tai potentiaalisten toimittajien soveltuvuuden toteamiseksi.

Uusi järjestelmä toimittajariskien arviointiin

KONEen riskienhallintajärjestelmä perustuu toimittajien järjestelmälliseen arviointiin, jossa huomioidaan näiden vakavaraisuus, liiketoiminnan pitkäjänteisyys ja riippuvuus KONEesta.

Kehitimme ja pilotoimme raportointivuoden aikana uuden riskiauditointikonseptin, joka kattaa mm. seuraavat osa-alueet:

- Toimitilariskit, kuten tulipaloriskit ja pääkoneisiin liittyvät riskit
- Tuotantoriskit, kuten tuotannon siirtomahdollisuudet, puskurivarastot ja liiketoiminnan jatkuvuuden hallinta
- IT-riskit kuten kyberriskit
- Luonnonkatastrofien riskit
- Kakkostason toimittajiin liittyvät riskit
- Taloudelliset riskit.

Riskien hallintaan kuuluu myös läheinen yhteistyö strategisten toimittajien kanssa raaka-aineiden kilpailukyisen hintatason turvaamiseksi.

Toimittajien suorituskyvyn jatkuvaa kehittämistä

KONE seuraa suoraan tuotannossa käytettäviä materiaaleja toimittavien avaintoimittajiensa suorituskykyä kuukausittaisen tunnuslukujen mittaus- ja seurantaprosessin avulla. KONEella on käytössä myös toimittajien mittaristo, jonka avulla arvioidaan tärkeimpiä suoria materiaalitoimittajia. Mittariston tulokset antavat tasapainoisen kuvan määrällisestä ja laadullisesta suorituskyvystä esimerkiksi laadun, kustannusten ja logistiikan näkökulmasta.

Keskustelemme arvioinneista toimittajien kanssa säännöllisesti ja toteutamme korjaavia toimenpiteitä tai kehitysprojekteja ja seuraamme niissä edistymistä, jos toiminta ei täytä KONEen odotuksia.

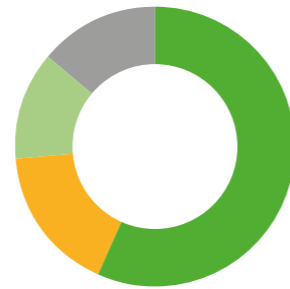
KONEen Supplier Excellence -sertifiointiohjelma

Tavoitteenamme on ylläpitää toimittajaverkostoa, joka toimii KONEen ja

kansainvälisten laatu- ja ympäristöstandardien mukaisesti. Edellytämme Supplier Excellence -sertifiointia kaikkien avaintoimittajiemme toimipisteiltä.

KONEen Supplier Excellence -sertifiointiohjelmissa arvioidaan mm. päätoimittajien ympäristö- ja laatujohtamisjärjestelmät, taloudelliset mittarit ja toimittaja-auditointien tulokset. Vuonna 2018 strategisista toimittajista 97 % oli sertifioitu ISO 9001 -standardin mukaisesti ja 90 % ISO 14001 -standardin mukaisesti.

Materiaalien ja palveluiden kustannusjakauma



Yhteensä MEUR 4 854,0

- Suorat materiaalit ja tarvikkeet 56,7 %
- Alihankinta 17,0 %
- Muut tuotantokustannukset* 12,5 %
- Myynti, hallinto ja muut kustannukset** 13,8 %

* Lähinnä kuljetus- ja pakkaus-kustannukset sekä muut muuttuvat kustannukset, kuten energia, työkalut ja henkilöstökulut.

** Esimerkiksi IT, markkinointi, koulutus ja vakuutukset.

TUKEA PAIKALLISYHTEISÖILLE

KONE Oyj:n 100-vuotisäätiö (KCF) on itsenäinen, voittoa tavoittelematon organisaatio, joka perustettiin vuonna 2010 juhlistamaan KONEen satavuotista taivalta. Säätiö keskittyy innovatiivisiin ohjelmiin, jotka edistävät ja tukevat lasten ja nuorten kasvatus-, koulutus- ja kulttuuritoimintaa eri puolilla maailmaa. Säätiö suunnittelee hankkeensa ja seuraa niitä tiiviissä yhteistyössä paikallisten kumppaneiden ja kussakin maassa nimetyn projektikoordinaattorin kanssa. Tavoitteena on varmistaa riittävät resurssit ja kunnioittaa paikallista kulttuuria ja paikallisia prioriteetteja. Säätiö valitsee mahdollisuuksien mukaan hankkeita, joille KONEen paikalliset yksiköt voivat antaa käytännön tukea ja joiden toimintaan KONEen vapaaehtoiset voivat osallistua vapaa-ajallaan.

Ohjelmamme vuonna 2018

Säätiö jatkoi vuonna 2018 ohjelmien tukemista Kiinassa, Suomessa, Intiassa, Meksikossa, Etelä-Afrikassa ja Thaimaassa. Samoin tukea jatkettiin kansainvälisille opettajavaihdolle eri maissa. Säätiö on myös valmis lahjoittamaan KONEen työntekijöiden keräämää summaa vastaavan summan paikallisiin hankkeisiin.

Säätiön pisimpään kestänyt hanke on Pekingiin ja Hangzhouhun ja niiden lähiseudulle muuttaneiden siirtotyöläisten lapsia palveleva Joy of Reading -kirjastoauto (kuvassa) Kiinassa. Kirjastoauto on yhteistyössä Hangzhou lastenkirjaston ja Pekingin normaaliyliopiston kanssa pystynyt parantamaan ja laajentamaan palvelujaan lapsille, joilla on vähän luettavaa ja muuta oppimateriaalia. KCF:n yhteistyökoulu, Pekingin Dandelion-koulu, muutti vuoden 2018 lopussa uusiin koulutoimintaan tarkoitettuihin tiloihin, mikä mahdollistaa koulun palvelujen laajentamisen uusille oppilaille. Dandelion-koulu on Pekingin ainoa yläaste, joka on suunnattu yksinomaan Kiinan maaseudulta saapuneiden siirtolaisten lapsille.

Säätiö ja KONE Intia tukevat yhteistyössä Single Teacher Schools -organisaation (STS) kanssa 20 pientä koulua maaseutukylissä Chennain lähistöllä. STS alkaa myös tarjota puhdasta vettä ja sanitaatiotiloja näille yhteisöille ja järjestää säännöllisesti terveyspalveluja lapsille ja heidän perheilleen. Koska kyseiset kylät sijaitsevat lähellä KONEen uutta, vuonna 2019 avautuvaa Intian-tehdasta, työntekijöiden on entistä helpompaa tarjota niille vapaaehtoisuutukea. Chennain alueella



KCF tukee myös Rising Star -koulua, joka palvelee sellaisten perheiden lapsia, joissa on yksi tai useampia lepraa sairastavia henkilöitä.

Etelä-Afrikassa Johannesburgin keskustan ja Soweton välissä sijaitsevaa Westburyn nuorisokeskusta säätiö on tukenut siitä lähtien, kun keskus avautui entisen Westburyn lukion hostellissa vuonna 2012. Keskus palvelee nuoria yhteisössä, joka nousi vuonna 2018 otsikoihin jatkuvan huumeisiin liittyvän väkivallan ja poliisien tehottoman toiminnan vuoksi. KCF:n tuella keskus sai Suomen ulkoministeriön SAIS II -hankkeesta rahoitusta vuosille 2019 ja 2020, minkä avulla keskus voi laajentaa innovatiivista koulutustaan ja yrittäjyysohjelmiaan.

Mexico Cityssä KCF on keskittynyt autamaan Valle de Chalcon alueella toimivaa Xico Arte -aloitetta parantamaan hallinnollista osaamistaan. Aloituksen tavoitteena on taistella taiteen avulla alueella esiintyvää väkivaltaa vastaan. Xico Arte ylläpitää paikallista arkeologista museota, jossa esitellään alueelta usein rakennustöiden yhteydessä löytyviä esineitä. Keskuksen palveluihin lukeutuvat taide- ja historiainterventiot paikallisissa kouluissa sekä museolla järjestettävät taidetyöpajat.

Zero-to-Hero -säätiö johtaa innovatiivista lapsille suunnattua kehitysohjelmaa

Thaimaan keskiosassa sijaitsevan Na Yomin alueen maalaiskylissä. Toimintamallissa yhdistyvät suomalaisen varhaiskasvatuksen käytännöt syvälliseen thailkulttuurin ja -perinteiden ymmärrykseen. Ohjelman Baby Club tarjoaa innostavaa opetusta pikkulapsille ja heidän kaitsijoilleen (yleensä isovanhempia). Säätiö pyrkii myös tuomaan hyväksi todettuja suomalaisia opetusmenetelmiä paikallisiin julkisiin kouluihin.

Säätiö tukee Helsingissä toimivaa yhteisöorganisaatio The Shortcutia, joka edistää monimuotoisuutta kasvun veturina. Säätiö on tukenut taloudellisesti etenkin nuorille turvapaikanhakijoille ja maahanmuuttajille järjestettyjä koodaus- ja yrittäjyyskursseja.

Vaikka säätiö on itsenäinen organisaatio, yhteistyö KONE-yhtiöiden kanssa ja KONEen vapaaehtoisten työpanos ovat ratkaisevan tärkeitä sen tavoitteiden saavuttamiseksi. Säätiö ottaa mielellään vastaan tiedusteluja ja ehdotuksia KONElaisilta ja arvostaa KONE-yhtiöiden innostunutta yhteistyötä niissä maissa, joissa se tukee käynnissä olevia hankkeita.

Lue lisää projektien tapahtumista uusilta verkkosivuiltamme osoitteessa konecentennialfoundation.org (englanniksi)

RAPORTOINNIN LAAJUUS

KONE noudattaa raportoinnissaan GRI-standardin (Global Reporting Initiative) ohjeita, jotta tietojen vertailu muihin yrityksiin on mahdollista ja jotta raportointiprosessimme olisi mahdollisimman tehokas. KONE on julkaissut Yritysvastuuraportin vuosittain vuodesta 2008 lähtien. Edellisen raportti julkaistiin huhtikuussa 2018.

Tämä raportti on laadittu GRI-standardien peruslaajuuden (Core) mukaisesti. GRI-ohjeistuksen ja raportin välistä vastaavuutta kuvaava taulukko on [sivuilla 46–47](#). Itsearviomme mukaan raportointimme vastaa Core-tasoa.

Raportointikautena on käytetty kalenterivuotta, joka on myös KONEen tilikausi (1.1.–31.12.2018). Raportin sisällön kehitystyössä ja mittareiden valinnassa perusteena on ollut se, miten olennaisia ne ovat KONEen toiminnassa. Teimme olennaisuusanalyysin vuonna 2016, ja päivitimme yritysvaluun painopistealueet sen tulosten mukaisesti (lue lisää [s. 12](#)). KONEen lähestymistapaa yritysvaluuseen kuvataan myös

toimitusjohtajan ja hallituksen puheenjohtajan kirjeessä [s. 6](#) sekä strategiaosiossa [s. 7](#).

Raporttiin on otettu mukaan kaikki alueellisesti ja paikallisesti merkittävät organisaatiot sekä kaikki tuotantoyksiköt. Taloudellinen tieto ja suuri osa henkilöstöä koskevista tiedoista on kerätty KONEen toiminnanohjausjärjestelmistä ja taloudellisen raportoinnin järjestelmistä. Kaikki raportissa esitetyt taloudelliset luvut perustuvat KONEen tilintarkastettuun tilinpäätökseen.

Henkilöstöä koskeva tieto on henkilöstöosastomme keräämää.

Ympäristötiedot kerättiin KONEen 13 tuotantoyksiköstä sekä 31 suurimmasta myynti-, asennus- ja huoltoyksiköstä Aasian ja Tyynenmeren alueella, EMEA-alueella ja Pohjois-Amerikassa. Kerätty ympäristötieto kattaa 84 % (2017: 85) kaikista KONEen työntekijöistä ja 100 % tuotantolaitoksissa työskentelevistä KONElaisista. Lentomatkustamista koskevat tiedot, jotka kattavat 30 maata ja noin 90 % työntekijöistämme, on kerätty KONEen viidestä

suurimmasta matkatoimistosta sekä useista paikallisista matkatoimistoista. Huoltoajoneuvojen polttoaineen kulutusta koskevat tiedot on kerätty 26 maasta, ja ne kattavat 90 % koko ajoneuvokannasta. Logistiikatiedot kattavat tuotteiden kuljetuksen KONEen tuotantolaitoksista asiakkaille sekä niiden osien kuljetuksen, jotka toimitetaan suoraan toimittajillemme jakeluksuimme ja sieltä edelleen asiakkaille. Raportointi kattaa myös varaosien toimitukset. KONEen tuotantolaitoksille saapuvien materiaalien toimituksiin liittyvät logistiikatiedot on jätetty raportoimatta, sillä niiden vaikutus on hyvin pieni. Logistiikkatoimittajilta saamamme ympäristödatan laatu ja kattavuus on jatkuvasti parantunut.

KONEen ympäristötiedon hallintajärjestelmän on toimittanut yksi maailman johtavista ympäristöjärjestelmien toimittajista. Ympäristötiedot kerätään toimipaikoista laskentalomakkeella, minkä jälkeen ne yhdistetään maatasolla. Maatason sekä

tuotantoyksiköiden ja globaalien yksiköiden tiedot syötetään ympäristötietojärjestelmään. Tiedot yhdistetään vielä konsernitason. Tuotteiden ja varaosien logistiikkaan liittyvät tiedot kerättiin keskitetysti konsernissa, käyttäen KONEen itse kehittämää logistiikan päästöjen laskentajärjestelmää. Ympäristötoiminnan taso on raportoitu ISO 14064 -standardin ja Greenhouse Gas Protocol, Corporate Accounting and Reporting -standardin ja Corporate Value Chain (scope 3) -raportointistandardin mukaisesti. Scope 2 -päästöt on laskettu

käyttämällä kaksoisraportoinnin periaatteita, jotka perustuvat GHG-protokollan scope 2 -ohjeistukseen (markkinalähtöinen ja aluekohtainen menetelmä). RES-GO-alkuperäistakuita, jotka perustuvat EECS (European Energy Certificate System) -järjestelmään, sekä joitakin toimittajakohtaisia instrumentteja on käytetty vihreän sähkön hankinnassa. Mitopro Oy on varmentanut KONEen kasvihuonekaasupäästöt ja vedenkulutuksen KONEen tuotantoyksiköissä. Päästökertoimet perustuvat seuraaviin tietolähteisiin: DEFRA (UK Department for

Environment, Food & Rural Affairs), World Resources Institute GHG Emission Factors Compilation, ja AIB European Residual Mix Report. Suomen osalta on käytetty toimittajakohtaisia kertoimia. Logistiikan kasvihuonekaasupäästöjä on tarkennettu vuonna 2018 tarkistettujen päästökertoimien lähteiden vuoksi.

Kaikki tähän raporttiin tai yleisesti yritysvaluuseemme liittyvä palaute on tervetullutta osoitteeseen contact@kone.com.

RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

KONE Oyj:n johdolle ja sidosryhmille

Laajuus ja tavoitteet

Olemme KONE Oyj:n johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan riippumattoman varmennustoimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet KONEen yritysvaluuraportissa 2018 ("Raportti") esitetyt laskentatasojen (scope) 1, 2 ja 3 kasvihuonekaasupäästöjä ja veden kulutusta koskevat tiedot ("Tunnusluvut") ajanjaksolta 1.1.–31.12.2018. Varmennus toteutettiin kansainvälisen varmennus-toimeksiantostandardin (ISAE) 3000 (uudistettu) "Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus" mukaisesti.

Johdon vastuu ja varmentajan velvollisuudet

KONE vastaa kasvihuonekaasupäästöjä koskevien tietojen keräämisestä, käsitteystä ja esittämisestä raportointikriteeristön mukaisesti. Yhtiön johto on hyväksynyt KONEen yritysvaluuraportissa esitetyt Tunnusluvut. Varmentajana meidän velvollisuutemme on esittää riippumaton johtopäätös varmennuksen kohteena olevista kasvihuonekaasupäästöistä. Raportointikriteeristönä on käytetty seuraavia ohjeistoja ja standardeja:

- Greenhouse Gas Protocol. A Corporate Accounting and Reporting Standard,
- Greenhouse Gas Protocol Scope 2 Guidance,
- Greenhouse Gas Protocol Corporate

- Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting, ja
- Global Reporting Initiative'n GRI-standardit (2016).

Varmentajan riippumattomuus ja pätevyys

Olemme toteuttaneet varmennuksen riippumattomina raportoivasta organisaatiosta. Emme ole osallistuneet Raportin laadintaan, eikä meillä ole KONEen kanssa muita toimeksiantoja, jotka vaikuttaisivat riippumattomuuteemme. Varmennukseen osallistuneet asiantuntijat ovat kokeneita yritysvaluuraportoinnin ja varmentamisen ammattilaisia, joilla on vaadittava osaamisen toimeksiannon suorittamiseen.

Lausunnon perusteet

Varmennusprosessi tulee suunnitella ja suorittaa siten, että varmentaja kerää riittävästi todisteita johtopäätöstä varten. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan sisältäen arvioinnin riskeistä, että raportissa esitetyt tiedot eivät olennaisilta osiltaan ole raportointikriteeristön mukaisia.

Tämän lausunnon antamiseksi olemme:

- Haastatelleet KONEen vastuuhenkilöitä, joiden tehtävänä on kerätä ja raportoida Tunnusluvut konsernitason ja valituilla toimipaikoilla.

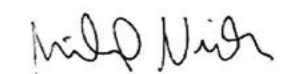
- Käyneet läpi konsernitason järjestelmät ja menettelytavat, joilla Tunnusluvut koskevat tiedot tuotetaan, kerätään ja raportoidaan.

- Arvioineet konsernitason tehtyjä laskelmia ja tietojen yhdistelyä sekä tietojen oikeellisuuden varmistamiseen liittyviä sisäisiä menettelytapoja.
- Testanneet tietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä otospohjaisesti.


Johtopäätös

Tekemämme varmennustyön perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, että KONEen yritysvaluuraportissa 2018 esitetyt varmennuksen kohteena olleet Tunnusluvut eivät olisi kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia edellä esitetyn raportointikriteeristön perusteella.

Helsingissä 8. maaliskuuta 2019
Mitopro Oy



Mikael Niskala
Independent Sustainability Expert



Tomi Pajunen
Independent Sustainability Expert

KONEEN PAINOPISTEALUEET, OLENNAISET AIHEET JA LASKENTARAJAT

Tietoa yritysvaluun painopistealueiden määrittelystä, painopistealueista ja johtamistavasta on [sivulla 12](#).

KKONEen painopistealue	GRI-aiheet	GRI-aiheet	
PANOSTAMME INNOVOINTIIN JA RESURSSITEHOKKUUTEEN <ul style="list-style-type: none"> Asiakkaiden tarpeiden syvämmä ymmärtäminen Vastuulliset innovaatiot ja liiketoimintamallit Resurssitehokkuus Vähähiiliset toiminnot 	Energia Vesi ja jätevedet Päästöt Jäte Ympäristömääräysten noudattaminen	Organisaation sisällä (GRI 103–1) KONEen toiminnot (13 tuotantoyksikköä + 31 maayhtiötä)	Organisaation ulkopuolella (GRI 103–1) Epäsuora (scope 3) energiankulutus ja kasvihuonekaasupäästöjen lähteet
KEHITÄMME VASTUULLISIA TUOTTEITA JA PALVELUITA <ul style="list-style-type: none"> Asiakastytyväisyys Tuotteiden ja palveluiden laatu Loppukäyttäjäturvallisuus ja esteettömyys Ratkaisujen energiatehokkuus ja elinkaariajattelu 	Materiaalit Energia Asiakkaiden terveys ja turvallisuus Ympäristömääräysten noudattaminen	KONEen toiminnot	Asiakkaat
HALUAMME OLLA PARAS TYÖNANTAJA JA HOUKUTTELEVA TYÖPAIKKA <ul style="list-style-type: none"> Osaamisen kehittäminen Oikeudenmukaiset työsuhteikäytännöt Motivoitunut ja sitoutunut henkilöstö Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus Työturvallisuus ja -hyvinvointi 	Työllistäminen Työterveys ja -turvallisuus Koulutus Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet	KONEen toiminnot	Alihankkijat
TUEMME KUMPPANEIDEN JA YHTEISÖJEN MENESTYSTÄ <ul style="list-style-type: none"> Pitkän aikavälin tuotto Hyvinvoinnin luominen verojen ja työpaikkojen kautta Eettiset liiketoimintatavat Pitkäjänteiset yhteistyösuhteet toimittajiin Paikallisyhteisöjen tukeminen 	Taloudelliset tulokset Markkina-asema Korruption vastaisuus Kilpailun rajoitukset Ympäristömääräysten noudattaminen Toimittajien ympäristöarvioinnit Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointit Määräystenmukaisuus	KONEen toiminnot	Yhteisötoimittajat/strategiset toimittajat

GRI- JA SDG-TAULUKKO

YLEINEN PERUSSISÄLTÖ	Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja
Organisaation taustakuvaus			
102-1 Raportoivan organisaation nimi		Takakansi	
102-2 Tärkeimmät toiminnot, tavaramerkit, tuotteet ja palvelut	3, 8-9, 28-29		www.kone.com/fi/yhtio/kone-lyhyesti/ www.kone.com/fi/tyotteet-ja-palvelut/
102-3 Yhtiön pääkonttorin sijainti		Takakansi	
102-4 Toimintojen sijainti	5, 34		www.kone.com/fi/yhtio/kone-lyhyesti/
102-5 Omistusrakenne ja yhtiömuoto	3, 11, 41		www.kone.com/fi/yhtio/organisaatio-ja-johto/
102-6 Markkina-alueet	3, 5		www.kone.com/fi/yhtio/kone-lyhyesti/
102-7 Organisaation koko	3, 5, 34, 41		
102-8 Tiedot henkilöstöstä ja työntekijöistä	5, 34-35		
102-9 Toimitusketju	40-42		
102-10 Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	46-47		Ei merkittäviä muutoksia
102-11 Varovaisuuden periaatteen soveltaminen			Vuosikatsaus, hallituksen toimintakertomus, s. 17-19. KONE on sitoutunut noudattamaan YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä periaatetta. Noudatamme varovaisuusperiaatetta, etenkin ympäristöriskeihin liittyen.
102-12 Ulkopuoliset aloitteet	10, 12-13, 18		
102-13 Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	13, 18		
Strategia			
102-14 Toimitusjohtajan katsaus	6		
102-15 Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	6-9, 12-13, 16		Vuosikatsaus s. 17-19
Liiketoiminnan eettisyys			
102-16 Arvot ja liiketoimintaperiaatteet, kuten eettiset ohjesäännöt ja eettiset periaatteet	7, 10, 39-40		www.kone.com/fi/yhtio/visio-ja-strategia/
102-17 Toiminnan eettisyyteen liittyvä neuvonanto ja väärinkäytösten ilmoittaminen	39-40		
Hallinnointi			
102-18 Kuvaus hallintorakenteesta sekä yritysvastuun johtamisesta			Vuosikatsaus 2018, selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, p. 90-93
102-19 Vastuunjako yritysvastuusaioissa	10		
102-20 Yritysvastuun vastuhenkilöt ja raportointisuhteet	10		
102-21 Kuvaus vastuuhenkilöiden ja sidosryhmien konsultoinnista	10-11		Vuosikatsaus 2018, selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, p. 90-93
102-22 Hallituksen ja johtoryhmän kokoonpano ja yritysvastuusaaminen			Vuosikatsaus 2018, selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, p. 90-95
102-26 Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen, strategian sekä yritysvastuun tavoitteiden määrittelyssä ja seuraamisessa			Vuosikatsaus 2018, selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, p. 90-93
102-29 Hallituksen ja johtoryhmän rooli yritysvastuun vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien identifiointissa ja johtamisessa	10-11		Vuosikatsaus 2018, selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, p. 90-93; www.kone.com/fi/yritysvastuu/oleellisuusanalyysi/
102-32 Yritysvastuuraportin hyväksyminen	10		KONEen johtoryhmä katsemoi ja toimitusjohtaja hyväksyy yritysvastuuraportin
102-35 Ylimmän johdon (hallitus ja johtoryhmä) palkitseminen			Vuosikatsaus 2018, selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, p. 92-93
Sidosryhmävuorovaikutus			
102-40 Luettelo sidosryhmistä	11		
102-41 Työehtosopimukset	33		
102-42 Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta	11		
102-43 Sidosryhmätoiminta	11		
102-44 Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	11		
Raportointiperiaatteet			
102-45 Konsernitilinpäätökseen sisältyvät yksiköt			Vuosikatsaus 2018, tytäryhtiöt, s. 81-83
102-46 Raportin sisällön ja aiheiden laskentajarjojen määrittely	12, 44-45		www.kone.com/fi/yritysvastuu/oleellisuusanalyysi/
102-47 Luettelo olennaisista aiheista	12-13		
102-48 Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa			Raportoitu ko. indikaattoreiden yhteydessä
102-49 Muutokset raportoinnissa	44		Raportti on laadittu GRI-standardien mukaisesti. Edellinen raportti oli GRI G4:n mukainen.
102-50 Raportointikausi	44		
102-51 Edellisen raportin päiväys	44		
102-52 Raportointijakso	44		
102-53 Yhteystiedot lisätiedoille	Takakansi		
102-54 GRI-standardien mukaisuus	44		
102-55 GRI-sisältövertailu	46-47		
102-56 Ulkoinen varmennus	45		Kasvihuonekaasupäästöjä ja vedenkulutusta koskeva data ulkoisesti varmennettu

JOHTAMISKÄYTÄNTÖ	Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja
103-1 Olenaiset aiheet ja niiden laskentaratat		10, 12-13, 44	
103-2 Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus			Yleinen johtamiskäytännön kuvaus (DMA): s. 10, sekä luokitattain ja näkökohdittain s. 14-43

103-3 Johtamistavan tehokkuuden arviointi			Yleinen johtamiskäytännön kuvaus (DMA): s. 10, sekä luokitattain ja näkökohdittain s. 14-43
---	--	--	---

OLENNAISET AIHEET	Liittyvät SDG:t	Sivu	Lisätietoja
TALOUDELLISEN VASTUUN STANDARDIT			
201-1 Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	8		DMA: 39
201-2 Ilmastonmuutoksen aiheuttamat taloudelliset vaikutukset sekä muut riskit ja mahdollisuudet liittyen organisaation toimintaan		16, 18	Vuosikatsaus, s. 18-19. Raportoitu osittain.
202-2 Paikallisyhteisöstä palkatun ylemmän johdon prosenttiosuus	8	34, 39	
205-2 Lahjonnan ja korruption vastainen koulutus	16	39-40	Osa eettisiin ohjesääntöihin liittyvää koulutusta. Käsitellään myös vuosikatsauksessa, s. 15.
206-1 Oikeustoimet kilpailun vastaisesta toiminnasta	16		Vuosikatsaus, hallituksen toimintakertomus, s. 17
YMPÄRISTÖVASTUUN STANDARDIT			
301-1 Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan	9, 12	31	DMA: 19-20, 30
302-1 Organisaation oma energian kulutus	9, 13	23	
302-4 Energiankulutuksen vähentäminen	9, 12, 13	18-23	
302-5 Vähennykset tuotteiden ja palvelujen energiatarpeessa	9, 11, 12, 13	28-31	
303-1 Kokonaisvedenotto	9	23	
305-1 Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	9, 13	18-23	
305-2 Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	9, 13	18-23	
305-3 Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	9, 12, 13	18-23	
305-4 Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	9, 13	22	
305-5 Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	9, 13	18-23	
306-2 Jätteiden kokonaismäärä	9, 12	23	
307-1 Sakot ja muut sanktiot ympäristömääräysten rikkomisesta			Ei merkittäviä sakkoja tai muita sanktioita ympäristömääräysten rikkomisesta
308-1 Ympäristökriteerein arvioitujen uusien toimittajien %-osuus	12	42	Auditoitujen strategisten toimittajien %-osuus
SOSIAALISEN VASTUUN STANDARDIT			
401-1 Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus	5, 8	35	
403-2 (2016) Työtapaturmat, ammattitaudit, sairauspoissaolot ja kuolemantapaukset	3, 8	36-37	Raportoitu työntekijöiden tapaturmataajuus (IFR), keskimääräinen menetettyjen työpäivien määrä tapaturmaa kohti sekä kuolemantapausten ja vakavien loukkaantumisten määrä. Kaikki tapaturmat ja kuolemantapaukset raportoidaan paikallisille viranomaisille paikallisten määräysten mukaisesti.
404-2 Työllistymisen tukemiseen liittyvä osaamisen kehittäminen ja tuki (esim. uraneuvonta) työsuhteen päättymistilanteissa	8, 4	33	Käytössä on globaalit ohjeet työntekijöille annettavasta tuesta työsuhteen päättymistilanteissa
404-3 Suorituksen arviointi- ja kehityskeskusteluprosessin kattavuus	8	33	80 % KONEen työntekijöistä on dokumentoinut urakehityssuunnitelmansa itsepalvelutyökaluumme. Odotuksena on, että kaikilla työntekijöillä on ainakin vuosittainen kehityskeskustelu esimiehensä kanssa.
405-1 Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	5, 8	34-35	
414-1 Sosiaalisen vastuun kriteerein arvioitujen uusien toimittajien %-osuus	8	42	Auditoitujen strategisten toimittajien %-osuus
416-1 Prosenttiosuus merkittävistä tuotteista ja palveluista, joiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten parantaminen on arvioitu	9, 11	27, 30	
419-1 Sakot ja muut sanktiot sosiaalisten ja taloudellisten määräysten rikkomisesta	16		Ei merkittäviä sakkoja vuonna 2018

Forbes The World's Most Innovative Companies 2018 logo 2018 © 2019 Forbes. Kaikki oikeudet pidätetään. Käytetään Yhdysvaltojen tekijänoikeuslain suojauksella. Tämän sisällön tuostaminen, kopiointi, uudelleenjako tai uudelleenlähetyt on kielletty ilman nimenomaista kirjallista lupaa.

KONE OYJ

Konsernihallinto
Keilasatama 3
PL 7
Espoo, 02150
Suomi

Puh.: 0204 75 1
Faksi: 0204 75 4496

Y-tunnus: 1927400-1

KONE Oyj
www.kone.com
contact@kone.com

Julkaisu

Anu Sirkiä
johtaja, sisäinen ja yritysvastuuviestintä

Taloudellinen vastuu

Sanna Kaje
sijoittajasuhdejohtaja

Ympäristövastuu

Hanna Uusitalo
ympäristöjohtaja

Sosiaalinen vastuu

Susanne Skippari
henkilöstöjohtaja

Tämän julkaisun sisältämä tieto on vain yleistä tiedonantoa varten. Pidätämme oikeuden muuttaa julkaisun sisältämiä tuote- tai palvelukuvauksia ja teknisiä tietoja. Mitään tämän julkaisun sisältämää lausuntoa ei voida tulkita takuuksi tai ehdoksi, joka koskisi mitään tuotetta, sen laatua tai sen sopivuutta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Mitään julkaisun lausuntoa ei myöskään voida tulkita minkään tuotetta tai palvelua koskevan sopimuksen ehdoksi tai ehtojen muutokseksi. Pieniä eroja painetuissa ja todellisissa väreissä voi esiintyä. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care™, KONE People Flow®, KONE UltraRope® ja KONE NanoSpace™ ovat KONE Oyj:n rekisteröityjä tavaramerkkejä. Copyright © 2019 KONE Corporation

