



KONE



Tata Tertib KONE

Integritas dalam segala hal yang kita lakukan

Dedicated to
People Flow™

Daftar isi

Pesan dari Direktur Utama dan CEO	3
Tujuan dan cakupan	4
Kita menjalankan bisnis secara adil dan etis	6
Konflik Kepentingan	7
Korupsi	9
Kepatuhan Kompetensi	11
Kepatuhan Dagang	13
Uji Tuntas (Due Diligence) terhadap Pihak Ketiga	15
Kita bertindak dengan perhatian dan rasa hormat	17
Kesejahteraan di Tempat Kerja	18
Kesehatan dan Keselamatan	20
Kepatuhan Lingkungan	22
Hak Asasi Manusia	24
Privasi	26
Kita melindungi merek dan aset kita	28
Penipuan dan Pencurian	29
Keamanan Siber	31
Hak Atas Kekayaan Intelektual dan Kerahasiaan	33
Komunikasi Eksternal	35
Perdagangan Orang Dalam	37
Berani melapor dan mengajukan kekhawatiran	39
Secara etis Pengambilan keputusan	40





Pesan dari Direktur Utama dan CEO

Rekan kerja yang terhormat,

Integritas dan perilaku etis telah menjadi kunci keberhasilan KONE selama bertahun-tahun. Keduanya menjadi dasar bagaimana kita bekerja sama dengan para pelanggan, mitra bisnis, dan rekan kerja kita dari seluruh dunia. Prinsip-prinsip ini merupakan kesatuan utuh dari budaya perusahaan kita.

Tata Tertib KONE menegaskan perilaku bertanggung jawab dan etis diharapkan dari semua karyawan maupun perusahaan KONE. Kita harus menerapkan standar etis tertinggi dalam segala hal yang kita kerjakan. Dengan melaksanakan Tata Tertib sepenuh hati, kita membentuk lingkungan kerja yang penuh kepercayaan, hormat, dan bertanggung jawab. Inilah cara kita menginspirasi orang lain di sekitar, meneruskan keunggulan bersaing, dan mencapai cita-cita kita sebagai yang terdepan dalam berkelanjutan.

Etika dan kepatuhan sangat penting dalam membangun kepercayaan dengan para pelanggan kita. Nilai-nilai kita - Peduli, Pelanggan, Kolaborasi, dan Keberanian - membimbing kita dalam setiap keputusan yang kita buat. Tata Tertib membantu kita dalam pengambilan keputusan yang tepat, khususnya saat dihadapkan dengan pilihan-pilihan yang sulit. Tata Tertib juga merupakan komitmen kita untuk menghasilkan lingkungan kerja inklusif di mana setiap orang merasa aman untuk berani bersuara.

Komitmen kita terhadap Tata Tertib tidak bisa ditawar-tawar. Jika Anda menyaksikan seseorang berperilaku melanggar aturan, sampaikan perhatian Anda dan bertindaklah bagi sesuatu yang benar. Berani bersuara sangatlah penting. Yakinlah bahwa hal yang Anda sampaikan akan ditangani secara rahasia. Saya ingin Anda semua tahu bahwa saya sendiri sangatlah peduli dengan perilaku bisnis yang etis. Di KONE, kami menangani semua pelanggaran Tata Tertib dengan serius dan pelanggaran Tata Tertib akan menimbulkan bermacam konsekuensi.

Melakukan hal benar adalah bisnis yang baik. Kita masing-masing memegang peranan besar dalam menjaga nilai-nilai kita dan menumbuhkan budaya perusahaan yang kuat. Mari kita terus bekerja dengan penuh integritas dan pola pikir etis, meletakkan landasan bagi lingkungan bisnis yang inovatif yang memberikan manfaat bagi para pelanggan kita, perusahaan kita, maupun generasi mendatang.

Salam,

Philippe Delorme

Presiden dan CEO

Tujuan dan cakupan

Tujuan

Tata Tertib kita berfungsi sebagai serangkaian prinsip pemandu yang membantu kita mengambil keputusan yang tepat dalam tugas sehari-hari, di mana pun kita berada. Kita tahu bahwa menjalankan bisnis secara adil, jujur, dan dengan integritas menciptakan lingkungan kerja yang sehat serta membangun kepercayaan dengan pelanggan dan mitra bisnis kita.

Tata Tertib membantu kita tetap dalam jalur yang sama dengan menetapkan perilaku bertanggung jawab dan etis yang diharapkan dari karyawan dan perusahaan KONE.

KONE berkomitmen untuk sepenuhnya mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku. Tata Tertib ini bukan pengganti, juga tidak boleh dianggap sebagai pengganti, undang-undang dan peraturan lokal.

KONE menghormati norma dan praktik budaya di negara-negara tempat kita beroperasi. Namun, jika norma dan praktik tersebut bertentangan dengan Tata Tertib ini, karyawan harus mematuhi Tata Tertib.

Cakupan

Tata Tertib berlaku bagi semua direktur, pejabat, manajer dan karyawan KONE di seluruh dunia, serta para anggota dewan dari semua perusahaan KONE. Tata Tertib ini mencakup semua anak perusahaan, cabang dan entitas lain yang manajemennya dikendalikan oleh KONE.

Kita semua diwajibkan membaca, memahami, dan mematuhi Tata Tertib dan kebijakan yang terkait.

Pelanggaran Tata Tertib dapat mengakibatkan tindakan disiplin hingga dan termasuk pemecatan.

Tanggung jawab dimulai dari Anda

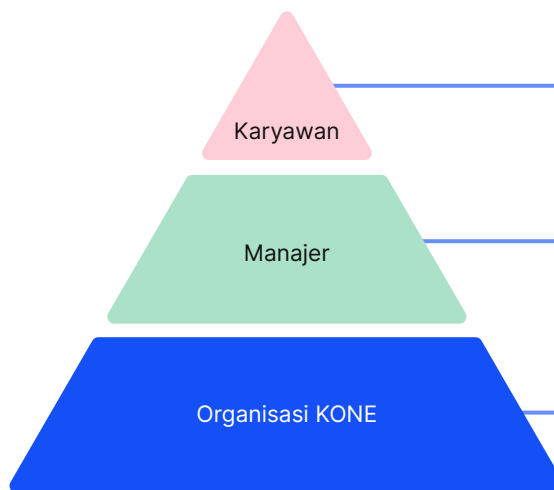


Ada beberapa tanggung jawab yang kita miliki bersama:

- ✓ Bertindak dengan integritas
- ✓ Membaca dan memahami Tata Tertib
- ✓ Menghindari perilaku yang dapat mengarah ke perilaku yang melanggar hukum atau merusak reputasi KONE
- ✓ Mengungkapkan kekhawatiran dan mengajukan pertanyaan jika ada yang sepertinya tidak benar

Jika setiap orang menggunakan pola pikir kepemimpinan, seluruh organisasi kita akan maju. Kita semua berperan penting dalam membuat budaya tempat kerja yang sehat dan mendorong bisnis dengan integritas.

Bicarakan dengan manajer Anda, Compliance, Legal atau People & Communication untuk membantu Anda menjawab pertanyaan yang sulit.



Perlakukan rekan kerja Anda dengan perhatian dan rasa hormat. Ketahui aturan dan berani melapor jika ada yang sepertinya tidak benar.

Pimpin tim Anda dengan teladan dan gerakkan budaya KONE. Anda dan anggota tim Anda bertanggung jawab untuk bertindak dengan mematuhi Tata Tertib. Mainkan peran penting dalam menjawab pertanyaan dan memecahkan atau mengeskalisasi masalah dengan tepat.

Kepatuhan adalah urusan semua orang. Dengan tetap bertindak penuh integritas, kita dapat mempertahankan kepercayaan dan meraih keberhasilan bisnis yang berkelanjutan dengan para pelanggan kita.

A group of four business professionals (three men and one woman) are standing in a modern office environment, looking at documents and talking. The woman is on the left, wearing a brown blazer and light-colored pants. The man next to her is wearing a white shirt and dark pants. The man in the center is wearing a blue blazer and dark pants. The man on the right is wearing a blue blazer and dark pants. They are all looking at documents held by the man in the center. The background shows a modern office building with large windows and a glass railing.

Kita menjalankan
bisnis secara adil
dan etis

Konflik Kepentingan

Ikhtisar

Apa yang dimaksud dengan konflik kepentingan?

Konflik kepentingan terjadi ketika kepentingan pribadi kita bertentangan dengan tanggung jawab pekerjaan kita atau kepentingan KONE.

Kita selalu bertindak dengan mempertimbangkan kepentingan terbaik KONE dan secara aktif menghindari semua konflik kepentingan. Kita tidak membiarkan kepentingan pribadi kita memengaruhi keputusan bisnis apa pun yang kita ambil atas nama KONE.

Kita mengungkapkan secara tepat waktu setiap konflik kepentingan ataupun kemungkinan konflik kepentingan kepada manajer kita, People & Communication, Legal atau Compliance.



Apa yang perlu Anda ketahui?

Kita melindungi kepentingan KONE dan reputasi kita masing-masing dengan mengidentifikasi dan mengelola konflik kepentingan yang sebenarnya atau yang diduga. Hal ini membantu kita menghindari situasi ketika niat dan/atau loyalitas kita mungkin dipertanyakan.

Kita tahu ...

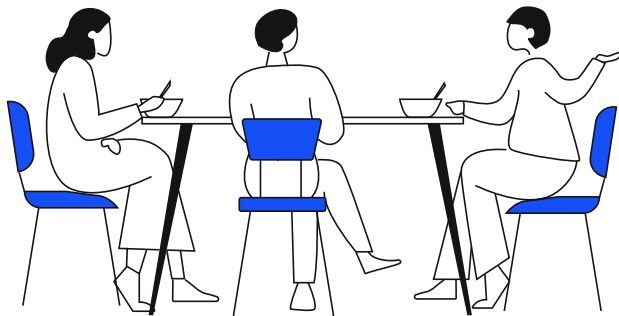
- ✓ Selama jam kerja, kita diharapkan untuk mendedikasikan segala upaya pada bisnis KONE. Aktivitas sampingan pribadi apa pun yang dapat berpengaruh negatif pada kepentingan KONE harus dihindari.
- ✓ Proses-proses kita, seperti perekrutan, pengembangan karir, kompensasi dan pengadaan barang atau jasa, bersifat adil dan setara, yang berarti keputusan kita tidak dipengaruhi oleh hubungan pribadi.

Sebagai karyawan ...

Saya mengambil keputusan demi kepentingan terbaik KONE. Saya harus melaporkan setiap kemungkinan konflik ataupun konflik yang telah terjadi kepada manajer saya, People & Communication, Legal atau Compliance.

Sebagai manajer ...

Saya bertanggung jawab untuk memastikan bahwa kemungkinan konflik kepentingan telah diperiksa dan langkah-langkah yang tepat telah diambil untuk mengatasi konflik, dengan menyertakan bantuan dari People & Communication, Legal atau Compliance, sebagaimana diperlukan.



Bendera merah

Penting untuk mengetahui kemungkinan konflik ketika Anda melihatnya dan melaporkannya

Contoh situasi yang harus diungkapkan meliputi:

- Anda berniat untuk memperoleh pekerjaan sampingan di luar KONE.
- Anda berniat untuk menjadi anggota dewan perusahaan pesaing, pemasok, atau mitra KONE.
- Anda memberikan layanan, di luar peran Anda sebagai karyawan KONE, kepada pesaing atau kepada calon pemasok, pemasok, atau pelanggan KONE.
- Anda memiliki, atau Anda mengetahui adanya anggota keluarga yang memiliki, kepentingan signifikan (misal: kepemilikan) dalam perusahaan pesaing atau pemasok KONE.
- Anda memiliki anggota keluarga yang dipekerjakan oleh perusahaan pesaing, atau dipekerjakan oleh pelanggan atau pemasok KONE dengan siapa Anda berurusan dalam posisi dan peran Anda di KONE (misal: Anda terlibat dalam pemilihan pemasok mana yang hendak digunakan).
- Anda menggunakan jabatan Anda sendiri di KONE atau informasi rahasia KONE demi kepentingan pribadi Anda sendiri atau kepentingan teman atau anggota keluarga Anda lebih lanjut.
- Anda memiliki hubungan pribadi atau keluarga dengan rekan kerja dalam posisi manajerial atau bawahan langsung maupun tidak langsung.
- Anda turut mengambil keputusan dalam perekrutan anggota keluarga atau teman.

Anggota keluarga atau hubungan keluarga berarti orang tua, pasangan, mitra, anak, saudara kandung, sepupu, paman atau bibi karyawan KONE.



Sumber daya

[Anti-bribery and corruption policy](#)

Korupsi



Ikhtisar

Kita tidak terlibat dalam pengaturan bisnis yang tidak layak atau korup dengan pihak ketiga, termasuk pelanggan, agen, distributor, pemasok, dan subkontraktor.

Kita melakukan uji tuntas yang sesuai dan mengetahui semua pihak ketiga yang berinteraksi dengan kita.

Kita tidak membayar atau menerima suap atau pelicin. Kita juga tidak melakukan pembayaran fasilitas (pembayaran atau manfaat tidak resmi yang diberikan kepada pejabat publik, misalnya untuk mendapatkan persetujuan/izin atau memfasilitasi transaksi bisnis).

Kita memastikan bahwa hadiah atau jamuan perusahaan yang kita berikan atau terima dari pihak ketiga sederhana, sesuai, serta mematuhi hukum dan aturan perusahaan kita.

Ketika kita berinteraksi dengan regulator dan pejabat publik, kita mengikuti standar etika tinggi dan bertindak sejalan dengan semua undang-undang dan peraturan yang berlaku.

Kita tidak memberi kontribusi politik apa pun, dan kita memastikan bahwa semua donasi dan sponsor sesuai dan disetujui berdasarkan aturan perusahaan kita.

Kita mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku terhadap pencucian uang, pembiayaan teroris, dan penggelapan pajak.



Apa yang perlu Anda ketahui?

Apa yang dimaksud dengan suap?

Suap adalah pembayaran, hadiah, bantuan, atau sesuatu yang berharga yang ditawarkan, diterima atau diminta dengan tujuan memperoleh keuntungan yang tidak semestinya. Menawarkan, meminta atau menerima suap dilarang keras di KONE.

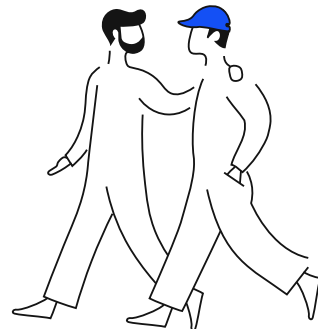
Untuk memastikan bahwa hadiah, jamuan perusahaan, sponsor, dan donasi tidak dianggap sebagai kemungkinan suap, kita selalu memeriksa bahwa ada **tujuan bisnis yang sah**, sesuai, dan disetujui berdasarkan kebijakan dan aturan perusahaan kita.

Kita menolak permintaan atau penawaran pembayaran, hadiah, atau bantuan apa pun yang tidak layak dan segera melaporkannya ke Hukum atau Kepatuhan.

- ✓ Pejabat publik, seperti perwakilan pemerintah, atau karyawan lembaga publik atau perusahaan milik negara, tunduk pada aturan-aturan anti-penyuapan yang lebih ketat, sehingga kita memberikan perhatian tambahan pada interaksi kita dengan mereka.
- ✓ Kita tidak membayar atau menawarkan keuntungan kepada pejabat publik untuk mencoba dan memengaruhi mereka.
- ✓ Kita tidak terlibat dalam penyalahgunaan pengaruh atau lobi yang tidak pantas.
- ✓ KONE tidak memberikan dana atau sumber daya secara langsung atau tidak langsung bagi kampanye politik, partai, kandidat, pejabat publik, atau hal sejenisnya. Kita tidak menggunakan lingkungan KONE atau acara perusahaan untuk aktivitas-aktivitas atau kepentingan-kepentingan politik.

Pemasok, agen, konsultan, distributor dan perantara lainnya dilarang keras terlibat dalam penyusunan atau aktivitas korup lainnya atas nama kita.

Kita mengharapkan pihak ketiga tersebut menegakkan level etika dan kepatuhan yang sama dengan KONE dan mewajibkan mereka untuk menandatangani Tata Tertib Pemasok/Distributor KONE yang sesuai atau yang setara.



Bendera merah

Anda melihat atau bekerja dengan mitra bisnis yang ...

- Menolak untuk mematuhi Tata Tertib Pemasok atau Distributor kita.
- Anda menduga mungkin terlibat dalam aktivitas ilegal atau tidak etis.
- Menyarankan pengaturan bisnis yang ilegal atau tidak etis kepada KONE.
- informasi tentang struktur perusahaan atau kepemilikan mereka.
- Mencoba untuk mempengaruhi keputusan bisnis Anda misalnya dengan menjanjikan hadiah atau keuntungan yang tidak semestinya kepada Anda atau KONE atau menyatakan bahwa mereka memiliki pengaruh khusus atas pelanggan atau pejabat publik.

Aktivitas bisnis yang mencurigakan seperti:

- Pelanggan meminta KONE untuk menerima pembayaran dari pihak ketiga yang tidak memiliki hubungan kontrak dengan KONE atau berada di negara lain.
- Manajer fasilitas gedung meminta pembayaran karena telah membantu KONE.
- Pejabat publik meminta pembayaran tidak resmi untuk melepaskan unit atau komponen kita dari bea cukai, atau mempercepat izin atau visa.
- Seorang karyawan KONE membawa pelanggan dengan biaya yang ditanggung perusahaan untuk mengunjungi pabrik KONE, dengan sejumlah hari untuk berwisata bersama anggota keluarganya.
- Pelanggan mengusulkan untuk membayar KONE secara tunai.
- Pembayaran dilakukan oleh KONE untuk barang atau jasa yang belum dilakukan atau dikirimkan.
- Anda ditekan oleh rekan kerja, pemasok, atau pelanggan untuk:
 - menggunakan pihak ketiga tertentu
 - memintas proses pemilihan dan persetujuan yang berlaku
 - merekrut teman atau anggota keluarga
 - memberikan donasi ke badan amal atau organisasi tertentu



Sumber daya

[KONE Global Instructions on Sponsorship & Donations](#)

[Instructions on Gifts & Corporate Hospitality](#)

[Compliance requirements for factory visits](#)

Kepatuhan Kompetisi

Ikhtisar

Kita mendukung kompetisi yang adil dan sehat dalam semua yang kita lakukan. Kita sangat berkomitmen untuk mematuhi semua aturan kompetisi yang berlaku dalam semua upaya kita.

Pesaing melanggar aturan kompetisi jika mereka mengoordinasikan perilaku mereka di pasar (misalnya, menetapkan harga atau mengalokasikan pasar).

Aturan kompetisi juga dilanggar jika perusahaan yang sangat kuat menyalahgunakan kekuatan pasarnya.



Apa yang perlu Anda ketahui?

Penting bagi Anda untuk memahami bagaimana kepatuhan kompetisi memengaruhi bisnis KONE sehingga Anda dapat mengenali praktik bisnis yang tidak layak, memastikan bahwa perilaku Anda mematuhi undang-undang kompetisi, dan menghindari pengaturan yang melanggar kompetisi secara adil.

Melanggar aturan kepatuhan kompetisi dapat mengakibatkan konsekuensi yang sangat serius bagi KONE dan karyawannya. Konsekuensi mungkin mencakup denda dalam jumlah besar, klaim kerugian perdata dari pelanggan, sanksi pidana karyawan dan kerugian besar pada reputasi KONE.

Kita tidak pernah berpartisipasi dalam perjanjian atau kartel anti-kompetisi. Kita tidak ...

- ✗ Terlibat dalam penetapan harga, yang berarti kita tidak menyepakati harga, diskon, atau margin dengan pesaing.
- ✗ Terlibat dalam manipulasi tawaran, yaitu koordinasi proses lelang guna menentukan tawaran yang menang sejak awal.
- ✗ Berpartisipasi dalam pembagian pasar atau perjanjian untuk mengalokasikan pelanggan atau wilayah dengan pesaing.
- ✗ Turut serta dalam perjanjian untuk membatasi produksi, termasuk kuantitas atau kualitas produk/layanan tertentu.
- ✗ Mengatur kondisi perdagangan dengan pesaing, termasuk garansi atau persyaratan kontrak lain dalam kontrak pelanggan.
- ✗ Bertukar informasi komersial yang sensitif dengan pesaing, termasuk informasi mengenai pelanggan, harga, diskon, atau R&D.

- ✓ Anda harus menjaga kontak dengan pesaing ke minimum absolut dan memastikan bahwa diskusi apa pun dengan pesaing dalam asosiasi dagang atau pertemuan serupa yang serupa tidak menyentuh topik yang sensitif secara komersial.

- ✓ Anda juga harus mematuhi aturan khusus KONE mengenai non-diskriminasi untuk penjualan suku cadang Komponen Utama KONE. Hal ini untuk memastikan bahwa kita mematuhi aturan yang berlaku untuk perusahaan dengan posisi dominan di pasar.



Bendera merah

Anda terlibat dalam atau melihat komunikasi yang berisiko dengan pesaing. Misalnya:

- Anda mendengar rekan kerja mendiskusikan harga atau persyaratan penjualan lainnya dengan pesaing.
- Anda bertemu rekan kerja lama KONE yang sekarang bekerja untuk pesaing, dan ia menanyakan proyek saat ini dan pelanggan yang sedang bekerja dengan Anda.
- Anda melihat email dari pesaing yang merujuk ke “proyek yang disepakati” dengan KONE.
- Anda menghadiri rapat dengan pengaturan standar yang dihadiri pesaing dan menyadari tidak ada agenda untuk rapat tersebut dan tidak ada pengacara yang hadir.
- Pesaing mengusulkan KONE untuk bergabung dengan skema pengaturan tawaran dalam proses lelang untuk memastikan bahwa “semua orang menang”.
- Anda diminta oleh asosiasi atau komite industri elevator setempat menandatangani perjanjian mengenai penetapan harga.

Jika Anda menemui bendera merah atau perilaku anti-kompetisi lainnya, atau tidak yakin bagaimana harus bertindak dalam situasi tertentu, hubungi Hukum.



Sumber daya

Anda dapat mempelajari cara mematuhi aturan kompetisi dengan meninjau [Competition Compliance Policy](#), KONE, yang menetapkan dan menjelaskan tentang standar perilaku umum dalam lingkup undang-undang persaingan.

Anda juga dapat menemukan panduan lebih lanjut tentang bagaimana aturan kompetisi memengaruhi penjualan suku cadang kita dalam [Key Part Policy](#) KONE

Kepatuhan Dagang



Ikhtisar

Karakteristik bisnis kita di KONE secara global mengandung arti bahwa kita perlu mematuhi kebijakan sanksi, peraturan pengendalian ekspor dan aturan kepabeanan.

Persyaratan ini memengaruhi pergerakan produk melintasi batas negara, penggunaan perangkat lunak dan teknologi, pertukaran pengetahuan, dan kemampuan kita untuk berbisnis dengan pihak yang berbeda.

Kita menjalankan bisnis berdasarkan semua undang-undang dan peraturan kontrol ekspor dan bea cukai.

Kita memastikan KONE memenuhi persyaratan kepatuhan dagang dalam semua bagian dari operasinya.

KONE tidak bertindak dengan cara-cara yang bertentangan atau dengan menghindari kebijakan sanksi perdagangan internasional.



Apa yang perlu Anda ketahui?



Kebijakan sanksi dan peraturan pengendalian ekspor

Tetapkan batasan langsung dan tidak langsung mengenai bisnis kita melalui pihak yang dijatuhi sanksi, negara atau kawasan yang diembargo, serta barang, perangkat lunak, dan teknologi strategis.



Aturan bea cukai

Tetapkan kerangka kerja peraturan impor dan ekspor untuk bisnis kita dengan persyaratan prosedur dan manfaat bea cukai yang tersedia.

Kita mematuhi

dengan undang-undang dan peraturan dagang ketika merencanakan atau mengelola transaksi bisnis apa pun, termasuk misalnya pergerakan barang lintas batas, transfer perangkat lunak atau teknologi, atau transaksi keuangan.

Kita memahami

bahwa transaksi tersebut mungkin bersifat fisik, seperti pergerakan barang, atau non-fisik, seperti transfer data atau teknologi, atau pengungkapan informasi melalui cara atau fasilitas elektronik apa pun.

Kita memastikan

bahwa uji tuntas (due diligence) dilakukan secara tepat dan semua informasi terkait dengan transaksi telah akurat dan lengkap berikut dengan jejak audit yang tepat.

Sebagai karyawan ...

Jika saya tidak yakin, saya meminta panduan dari tim Kepatuhan Dagang global dan turut bertanggung jawab untuk memastikan transaksi dijalankan dengan benar.

Sebagai manajer ...

Saya memastikan bahwa transaksi bisnis yang menjadi tanggung jawab saya dilaksanakan berdasarkan undang-undang dan peraturan kepatuhan dagang yang berlaku.



Bendera merah

Waspada! kemungkinan pelanggaran kontrol ekspor atau bea cukai, misalnya:

- Menandatangani perjanjian dengan distributor ketika pelanggan akhir dari produk atau layanan kita merupakan pihak yang dikenai sanksi.
- Melakukan transaksi ketika pengguna akhir dari produk atau layanan kita merupakan pihak yang dikenai sanksi.
- Secara sadar mengatur pengiriman atau pembayaran melalui negara lain sebagai bentuk penghindaran sanksi dan peraturan pengendalian ekspor.
- Bertukar teknologi atau pengetahuan selama rapat online yang mungkin tunduk pada aturan kontrol ekspor.
- Menggunakan atau memberikan informasi impor/ekspor yang salah, misalnya klasifikasi tarif atau negara asal pada pernyataan bea cukai, label atau kemasan produk.
- Memfasilitasi pengiriman dengan mengubah dokumentasi bea cukai untuk menghindari lisensi ekspor/impor atau persyaratan lainnya.
- Memperoleh manfaat bea cukai yang lebih rendah berdasarkan informasi yang tidak akurat.
- Menyatakan nilai bea cukai yang salah atau sembarang yang melanggar peraturan nilai.



Sumber daya

[Trade Compliance Policy](#)

Uji Tuntas (Due Diligence) Terhadap Pihak Ketiga



Ikhtisar

KONE ingin menjadi mitra bisnis yang menarik dan mencari hubungan yang dapat diandalkan dan adil dengan pihak ketiga untuk keuntungan bersama. Kita menjunjung tinggi standar integritas, transparansi dan perilaku etis, dan mengharapkan hal yang sama dari mitra bisnis kita.

KONE melakukan uji tuntas (due diligence) pada mitra bisnis kita untuk:

- Menghindari bekerja sama dengan perusahaan atau perorangan yang dikenai sanksi atau pembatasan hukum lainnya, atau tindakan mereka dapat berdampak signifikan pada operasional, reputasi, atau stabilitas keuangan kita.
- Menghindari tanggung jawab terhadap tindakan-tindakan tidak sah yang telah dilakukan pihak ketiga dengan mengatasnamakan KONE.
- Memastikan bahwa KONE beroperasi dengan benar di negara-negara berisiko tinggi.
- Memenuhi harapan bisnis dan persyaratan hukum.
- Melindungi kepentingan pelanggan dan mitra keuangan kita.
- Menjamin keberlangsungan bisnis.



Apa yang perlu Anda ketahui?

Siapa itu pihak ketiga?

Pihak ketiga adalah mitra bisnis eksternal, baik perorangan atau organisasi/entitas, dengan siapa KONE berinteraksi dimana mereka bukan termasuk perusahaan KONE atau direktur, pejabat atau karyawan KONE. Pihak ketiga termasuk misalnya pelanggan, pemasok, distributor, agen, sub-kontraktor, agen dan konsultan kepabeanan.

Apa itu uji tuntas (due diligence) terhadap pihak ketiga?

Ini merujuk pada pemeriksaan latar belakang yang dilakukan pada pihak ketiga untuk menilai apakah hubungan bisnis telah sesuai dengan nilai-nilai, prinsip-prinsip, dan kewajiban-kewajiban KONE.

Bagaimana KONE melakukan uji tuntas (due diligence) terhadap pihak ketiga?

- ✓ KONE melakukan uji tuntas (due diligence) dalam hal terdapat peraturan hukum yang mensyaratkannya atau dalam hal kita menganggapnya perlu dilakukan, dengan pendekatan berbasis risiko. Kita selalu melakukan uji tuntas (due diligence) pada pihak ketiga di wilayah hukum yang kita anggap berisiko tinggi, serta terhadap para mitra bisnis penting secara strategis.
- ✓ KONE menggunakan catatan rekam publik dan perangkat yang tersedia secara daring dan luring guna mengevaluasi risiko pihak ketiga, termasuk kepemilikan, ekspos politik, kepentingan perusahaan, posisi keuangan dan bendera merah lainnya.
- ✓ Apakah hal itu guna mencegah penipuan, memastikan privasi data, mematuhi sanksi, menjunjung hak asasi manusia, menghindari asosiasi dengan aktivitas-aktivitas yang melanggar hukum, atau memastikan kita berbisnis dengan pihak (counterpart) yang sehat secara finansial, uji tuntas (due diligence) berfungsi sebagai landasan warga negara korporat yang bertanggung jawab.

Sebagai karyawan...

- Saya memastikan bahwa saya mengetahui dan memelihara data yang akurat tentang mitra bisnis yang saya tangani.
- Jika saya ragu mengenai pihak ketiga, saya harus berhati-hati dan bertanya kepada manajer saya.

Sebagai manajer...

- Saya memastikan bahwa seleksi dan pengenalan (onboarding) mitra bisnis mengikuti proses uji tuntas (due diligence) yang tepat terhadap pihak ketiga.
- Saya mendukung Compliance saat menilai risiko pihak ketiga dan menerapkan tindakan-tindakan pencegahan.
- Saya mengadakan pelatihan yang tepat untuk tim saya.
- Saya diberdayakan untuk menghentikan hubungan bisnis dimana uji tuntas (due diligence) menunjukkan hasil yang buruk.



Bendera merah

... yang menunjukkan bahwa pihak ketiga mungkin bukan mitra bisnis yang tepat bagi KONE:

- Pihak ketiga menolak mengungkapkan struktur kepemilikannya.
- Pihak ketiga tidak memiliki rekam jejak yang terpercaya, kompetensi, atau kualifikasi yang diperlukan, atau tidak mau menyerahkan bukti hal-hal tersebut kepada KONE.
- Kompensasi yang diminta oleh pihak ketiga berbeda secara signifikan dari standar industri atau tidak sejalan dengan layanan yang disediakan. Kompensasi yang tidak proporsional dapat menunjukkan risiko tersembunyi atau praktik-praktik yang tidak etis.
- Ada potensi konflik kepentingan yang dapat membuat keterlibatan suatu pihak menjadi tidak pantas.
- Pihak atau pemilik/direktur dikenai sanksi keuangan, pembekuan aset atau pembatasan perdagangan yang sejenis.
- Target akuisisi memiliki tuntutan hukum yang signifikan, dalam penyelidikan terhadap kepatuhan peraturan perundang-undangan atau sengketa hukum.
- Calon penerima donasi menjadi pihak pemberitaan negatif (misal: terlibat dalam penyelidikan korupsi).
- Pemeriksaan kepatuhan terhadap pemasok menunjukkan bahwa pemasok tersebut sedang menghadapi kepailitan.
- Pemeriksaan kredit terhadap pelanggan baru tidak menunjukkan stabilitas keuangan yang kuat.



Sumber daya

[KMTA screening and payment instructions](#)



Kita bertindak
dengan perhatian
dan rasa hormat

Kesejahteraan di Tempat Kerja



Ikhtisar

Di KONE, setiap karyawan dipandang dan dihargai sebagai individu. Kita memperlakukan semua orang secara adil dan setara, dan mendukung lingkungan kerja yang saling menghormati.

Untuk menjaga lingkungan kerja tempat orang merasa aman dan diberdayakan, kita berkomitmen pada kebijakan peluang yang setara.

Kita melarang pelecehan dan perundungan sehingga semua orang merasa aman secara fisik dan psikologis, dan dapat menyelesaikan pekerjaan mereka sebaik mungkin.

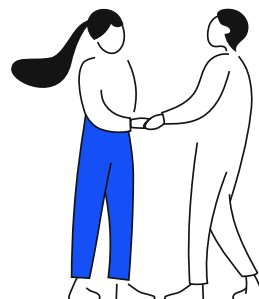
Budaya perusahaan kita menghargai dan menerapkan keragaman dan inklusi di tempat kerja.



Apa yang perlu Anda ketahui?

KONE tidak mentolerir berbagai jenis diskriminasi, pelecehan atau perundungan dalam bentuk apapun. Perilaku ini merusak prinsip keberagaman, keadilan dan inklusi KONE, nilai-nilai KONE, dan acapkali melanggar hukum.

KONE adalah pemberi kerja dengan peluang yang setara, berkomitmen untuk menjamin perlakuan yang sama bagi semua orang terlepas dari atribut atau karakteristik pribadi apa pun.



Apa itu diskriminasi?

Perlakuan yang tidak adil atau merugikan terhadap seseorang berdasarkan karakteristik yang dilindungi termasuk etnis, jenis kelamin, agama, kebangsaan, usia, status perkawinan, kelas/kasta, orientasi seksual, identitas gender, atau disabilitas.

Apa itu pelecehan?

Penyerangan, perundungan, penghinaan, pengancaman, atau perilaku apa pun lainnya yang tidak layak terhadap seseorang atau kelompok. Perilaku yang tidak layak lainnya dapat mencakup komentar langsung atau tidak langsung, tampilan, atau gerakan dan tindakan fisik, seksual, lisan, atau elektronik.

Apa itu perundungan?

Jenis pelecehan yang melibatkan perilaku kasar berulang yang akan dianggap bermusuhan atau menyinggung oleh orang yang wajar.

Masukan yang berdasar atas kinerja bukanlah merupakan pelecehan atau perundungan.

Kita mendukung

keberagaman, keadilan dan inklusi dan memastikan bahwa setiap karyawan KONE diperlakukan secara adil oleh manajemen dan sesama rekan kerja.

Kita memastikan

bahwa kondisi ketenagakerjaan kita adil dan setara di mana pun karyawan kita berada.

Kita memastikan

semua keputusan mengenai seorang karyawan, termasuk perekrutan, pengembangan karir dan kompensasi didasarkan pada kepantasan, yaitu kemampuan, kompetensi, keterampilan dan pencapaian.



Bendera merah

Waspada hal-hal berikut:

- Tindakan agresif atau mengintimidasi.
- Pelecehan verbal, seperti memberi julukan, berteriak, atau menghina orang lain.
- Penyebaran rumor atau gosip yang jahat.
- Lelucon yang menyinggung atau komentar yang tidak layak.
- Rayuan yang tidak layak seperti menyentuh, gerakan atau komentar yang sugestif.
- Mengecualikan orang dari rapat atau email yang relevan untuk menyabotase pekerjaan mereka.
- Mikroagresi, berarti tindakan diskriminasi yang halus, tidak langsung dan tidak disengaja.

Jika Anda menghadapi diskriminasi, pelecehan atau perundungan, atau hanya tidak tahu apa yang harus dilakukan, hubungi manajer Anda, People & Communication, Legal atau Compliance.



Sumber daya

Lihat

[KONE Statement of Diversity and Inclusion Principles](#) yang berlaku bagi semua karyawan KONE.

[Global Recruitment Policy](#)

Kesehatan dan Keselamatan



Ikhtisar

Tujuan KONE adalah agar karyawan, mitra, dan pengguna peralatan kita pulang ke rumah dengan selamat setiap hari.

Kita merancang produk dan proses untuk kinerja kesehatan dan keselamatan yang terdepan di industri.

Kita bekerja secara aman, memperhatikan orang lain dan secara aktif mendorong praktik aman.



Apa yang perlu Anda ketahui?

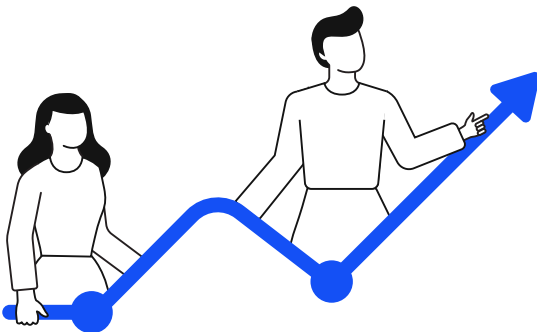
Di KONE, keselamatan merupakan prioritas utama dan inti dari budaya perusahaan kita. Kita percaya setiap karyawan dan mitra KONE berhak atas lingkungan kerja yang aman, sehat, dan berkualitas.

Kita merancang solusi dan layanan dengan memperhatikan keselamatan berkelanjutan karyawan, mitra, dan pengguna peralatan.

Mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku di komunitas tempat kita beroperasi adalah titik awal bagi kita. Kita bangga mematuhi metode dan standar keselamatan kita, yang dalam banyak kasus lebih ketat dari persyaratan hukum.

Kita di KONE ...

- ✓ Bertanggung jawab secara pribadi untuk memastikan keselamatan karyawan kita dan orang lain yang terpengaruh oleh pekerjaan kita.
- ✓ Jangan pernah mengorbankan kesehatan dan keselamatan demi bisnis atau alasan lain.
- ✓ Selalu nilai keamanan tugas yang sedang dikerjakan, berhenti bekerja jika tidak aman, meminta dukungan, atau mengambil tindakan yang diperlukan agar dapat terus melakukan pekerjaan dengan aman. Kita segera melaporkan insiden dan nyaris celaka.



Jika Anda pemimpin ...

Anda bertanggung jawab untuk menyediakan sarana yang diperlukan oleh tim Anda untuk bekerja dengan aman dan mendukung kesejahteraan mereka.



Bendera merah

Tidak ada tugas yang begitu penting atau mendesak sehingga kesehatan dan keselamatan dapat diabaikan.

Perhatikan keselamatan sepanjang waktu. Tangani rekan kerja Anda dan orang lain terutama jika Anda melihat bendera merah ini:

Lingkungan kerja terlihat tidak aman:

- Ada risiko jatuh dari ketinggian.
- Area kerja belum diamankan dengan benar.
- Peralatan atau beban mungkin bergerak selama tugas.
- Peralatan tidak dimatikan dayanya ketika melakukan tugas.

Anda merasa tidak yakin atau cemas:

- Anda tidak yakin apakah Anda memiliki alat, alat pelindung diri, serta pengetahuan dan pelatihan yang tepat.
- Anda tidak yakin mengenai metode dan petunjuk keselamatan KONE yang berlaku.
- Anda tidak merasa bugar untuk bekerja.

Anda merasa bahwa aturan tidak diikuti dengan benar:

- Memintas dari metode yang ditetapkan seperti untuk menghemat waktu atau upaya.
- Anda ditekan untuk melakukan tugas yang Anda yakini melanggar aturan keselamatan.
- Anda melihat situasi yang tidak aman, tetapi di luar lingkup kerja Anda.
- Kondisinya berbeda dari yang diharapkan ketika pekerjaan itu direncanakan.
- Anda ragu-ragu untuk melaporkan insiden.



Sumber daya

[Health and Safety Policy](#)

[Health and Safety Policy Statement](#)

Kepatuhan Lingkungan



Ikhtisar

Kita berkomitmen untuk melindungi lingkungan dan menjalankan bisnis kita secara bertanggung jawab dan berkelanjutan bagi lingkungan.

Di KONE, kita ingin menjadi pemimpin dalam keberlanjutan, dan lingkungan adalah salah satu area fokus utama kita. Sebagai penandatanganan UN Global Compact, kita mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan yang berlaku untuk aktivitas kita. Kita berkomitmen pada inisiatif iklim Paris Pledge for Action dan telah menetapkan target iklim berbasis sains untuk mengurangi emisi gas rumah kaca secara signifikan.

Kita bertanggung jawab untuk mempertimbangkan dampak pada lingkungan dalam segala hal yang kita lakukan. Selain operasi kita sendiri, kita secara aktif mencari cara bekerja sama dengan pemasok dan pelanggan kita untuk mencegah atau mengurangi emisi rumah kaca dan dampak berbahaya lainnya pada lingkungan.



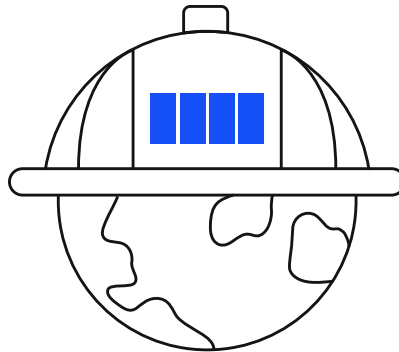
Apa yang perlu Anda ketahui?

Kita di KONE ...

- ✓ Mematuhi atau melebihi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku, menegakkan standar lingkungan yang tinggi dalam semua aktivitas kita secara global dan mewajibkan pemasok dan mitra kita mematuhi standar yang sama.
- ✓ Terus berusaha untuk memahami dan mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan yang berasal dari produk, layanan dan cara kita menjalankan bisnis, dan berusaha mengembangkan dampak positif seperti sirkularitas.
- ✓ Patuhi dan pahami persyaratan lingkungan di area tanggung jawab kita masing-masing dan bagaimana dampaknya pada bisnis kita. Kita tidak memintas proses lingkungan apa pun atau mengabaikan persyaratan tersebut.
- ✓ Mendorong pemasok kita untuk berkomitmen secara terbuka dan menetapkan target iklim secara ambisius.

Anda dapat ...

- Turut bertanggung jawab atas komitmen dan tujuan yang tercantum dalam Pernyataan Kebijakan Lingkungan KONE.
- Bersikap ingin tahu dan membawa topik lingkungan ke dalam pembicaraan dengan bertanya bagaimana hal itu dipertimbangkan dalam proyek atau operasi tertentu – di dalam atau di luar KONE.
- Melaporkan kekhawatiran terkait lingkungan kepada manajer Anda begitu Anda mengetahuinya.
- Merancang dan mengembangkan solusi KONE berdasarkan persyaratan yang ditetapkan dalam Lampiran Lingkungan.
- Secara aktif meminta praktik dan solusi yang lebih berkelanjutan secara lingkungan dari mitra, pemasok, dan pelanggan kita.



Bendera merah

Terjadi kegagalan untuk ...

- Menangani masalah keselamatan lingkungan secara memadai dalam desain, produksi, pemasangan, atau pemeliharaan produk kita.
- Lakukan evaluasi dampak lingkungan yang diperlukan sebagai bagian dari proses pengembangan untuk produk dan layanan baru.
- Dapatkan semua izin, lisensi, atau dokumentasi terkait lingkungan yang diperlukan untuk operasi kita, misalnya untuk penanganan dan pembuangan limbah.

Anda melihat kondisi perilaku mencurigakan dari pemasok seperti:

- Pemasok menyertakan zat dalam produk mereka yang tidak diizinkan atau harus dihentikan secara bertahap sebagaimana ditetapkan dalam Lampiran Lingkungan.
- Pemasok tidak bersedia untuk menyatakan komposisi bahan lengkap dari penawaran mereka atau meremehkan persyaratan lingkungan.

Anda melihat ...

- Kekhawatiran lingkungan, misalnya terkait dengan keamanan bahan kimia dan pengelolaan limbah, diabaikan untuk menyelesaikan produk tepat waktu atau sesuai anggaran.
- Material dibuang dengan cara yang tidak benar di fasilitas kita atau di lokasi pelanggan.
- Pemasok beroperasi dengan cara yang melanggar undang-undang atau peraturan atau persyaratan KONE.



Sumber daya

Komitmen lingkungan kita dinyatakan di dalam [Environmental Policy Statement](#).

Persyaratan lingkungan bagi para pemasok kita dan personel KONE ditentukan di dalam [Environmental Annex](#).

Hak Asasi Manusia

Ikhtisar

Kita berkomitmen untuk menghargai dan mendukung standar ketenagakerjaan dan hak asasi manusia yang diakui secara internasional, termasuk yang ditetapkan dalam:

- Deklarasi Internasional Hak Asasi Manusia
- Prinsip Panduan Perserikatan Bangsa-Bangsa mengenai Bisnis dan Hak Asasi Manusia
- Hak ketenagakerjaan dasar sebagaimana ditetapkan oleh Organisasi Buruh Internasional termasuk Deklarasi ILO mengenai Prinsip dan Hak Dasar dalam Bekerja
- Pedoman OECD untuk Perusahaan Multinasional

Sebagai pihak yang terikat dengan United Nations Global Compact berikut dengan sepuluh prinsipnya, kita menghormati hak asasi manusia dan hak pekerja di seluruh rantai pengiriman kita, termasuk operasional kita sendiri, pemasok, distributor dan mitra bisnis.



Apa yang perlu Anda ketahui?

- ✓ Kita berkomitmen untuk menegakkan hak asasi manusia mendasar individu sebagaimana ditetapkan Dalam Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia.
- ✓ Kita mengharapkan pemasok dan mitra kita untuk menjunjung standar global yang sama.
- ✓ Kita memastikan bahwa setiap karyawan mengetahui hak-haknya.
- ✓ Kita mengidentifikasi, menilai, dan memprioritaskan dampak hak asasi manusia di seluruh bisnis kita dan berusaha mencegah, mengatasi, dan memperbaiki dampak tersebut secara berkelanjutan.
- ✓ Kita menjelaskan dan menangani hak-hak penting kita dalam Kebijakan Hak Asasi Manusia kita.

Kita melarang segala bentuk tenaga kerja anak-anak.

Kita mengikuti standar Organisasi Buruh Internasional mengenai tenaga kerja anak-anak. Misalnya, kita tidak merekrut pekerja yang berusia di bawah 15 tahun atau di bawah usia sekolah wajib setempat, mana yang lebih tinggi. Jika diizinkan oleh undang-undang setempat, usia minimum diperbolehkan untuk pekerjaan ringan. Usia minimum untuk pekerjaan berbahaya selalu 18 tahun.

Kita menegakkan hak ketenagakerjaan karyawan kita dan mengharapkan mitra bisnis kita melakukan hal yang sama.

Kita menghormati hak karyawan untuk membentuk dan bergabung ke serikat untuk mewakili kepentingan mereka dan melakukan tawar-menawar secara kolektif atau individu.

KONE menghormati dan menghargai kebebasan setiap karyawan untuk memilih pandangan politik.

Namun, untuk memastikan sesama karyawan tidak tersinggung oleh personel KONE lain yang menyampaikan pendapat politiknya, kita menjaga lokasi dan acara terkait pekerjaan KONE bebas dari aktivitas politik dan pernyataan keyakinan politik.

Kita melarang segala bentuk perbudakan modern.

Ini termasuk segala bentuk tenaga kerja paksa, seperti tenaga kerja dengan kontrak paksa, jeratan hutang, atau penjara di mana karyawan tidak bebas memilih untuk berpartisipasi dalam pekerjaan tersebut. Kita juga melarang penggunaan ancaman, kekerasan, penipuan, atau paksaan yang membuat karyawan bekerja di luar keinginan mereka.

Kita mewajibkan pemasok dan mitra kita untuk menegakkan standar yang sama.



KONE menghormati semua undang-undang yang berlaku mengenai pengadaan mineral konflik. Kita berupaya untuk memastikan bahwa produk kita tidak mendukung perusahaan lingkungan atau pelanggaran hak asasi manusia.



Bendera merah

Anda melihat kondisi kerja yang membahayakan atau perilaku mencurigakan ...

- Laporan kekerasan, pelecehan, atau kekerasan seksual dan/atau fisik di lokasi kerja.
- Karyawan menghadapi kondisi kerja yang tidak aman atau tidak higienis.
- Seorang karyawan tidak memiliki status pekerjaan atau jabatan resmi.
- Pekerja asing menerima upah yang lebih rendah dan kondisi kerja yang kurang menguntungkan.
- Dokumen identitas karyawan pemasok ditahan oleh pemasok.
- Upah karyawan subkontrak tidak dibayar tepat waktu.
- Pemasok menolak audit atau investigasi eksternal atas praktik-praktik yang dilakukannya.
- Kurangnya transparansi mengenai sumber pasokan material atau produk, membuatnya sulit untuk melakukan pelacakan dari mana asalnya dan memastikan praktik-praktik yang etis.



Sumber daya

[International Bill of Human Rights](#)

[KONE Sustainability Report](#)

[United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights](#)

[OECD Guidelines for Multinational Enterprises](#)

[KONE Human Rights Policy](#)

[Conflict Mineral Statement](#)

[ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#)

Privasi



Ikhtisar

KONE berkomitmen untuk melindungi data pribadi sesuai dengan undang-undang yang berlaku. Semua penggunaan dan pemrosesan data pribadi di KONE harus sah, adil, dan transparan dalam kaitannya dengan orang yang bersangkutan.

Kebijakan Perlindungan Data Pribadi KONE menjelaskan bagaimana data pribadi harus diproses dalam lingkungan KONE. Data pribadi harus dilindungi dari penggunaan dan pengungkapan yang tidak sah sesuai dengan Kebijakan Keamanan Siber KONE.

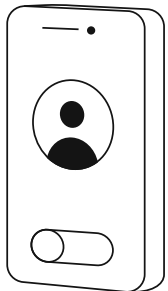
Apa yang perlu Anda ketahui?

Apa yang dimaksud dengan data pribadi?

Data pribadi adalah informasi apa pun yang terkait dengan identitas individu seperti nama, foto, informasi kontak, dan ID perangkat atau sistem unik.

Data yang digabungkan, diolah, diganti dengan data tiruan atau dianonimkan dengan cara lain yang tidak dapat diurungkan, tidak lagi dianggap sebagai data pribadi.

- ✓ Kita mengumpulkan, mengakses, dan menggunakan data pribadi hanya jika relevan untuk pekerjaan kita, untuk keperluan bisnis KONE dan/atau untuk memenuhi kewajiban hukum atau kontrak KONE.
- ✓ Jika Anda mengumpulkan data pribadi untuk satu keperluan penggunaan, Anda tidak boleh menggunakannya untuk keperluan yang tidak terkait di masa mendatang. Mengubah keperluan penggunaan mungkin mewajibkan kita untuk memberi tahu orang yang bersangkutan tentang keperluan baru atau meminta persetujuan mereka.



Jika item data dapat dikaitkan kembali ke seseorang dengan menggabungkannya dengan data lain, akan dianggap sebagai data pribadi, meskipun item itu sendiri tidak mengidentifikasi orang tersebut.

Data Pribadi harus dirahasiakan dan dilindungi dari penggunaan atau pengungkapan yang tidak sah.

Anda dilarang mengambil ekstraksi data pribadi KONE atau menyalin data pribadi KONE ke aplikasi TI atau perangkat penyimpanan pribadi. Pengungkapan data pribadi KONE apa pun di luar KONE dilarang keras, kecuali ada pengamanan hukum, organisasi, dan teknis yang memadai untuk memastikan bahwa data pribadi tersebut diproses dan dilindungi dengan cara yang setara dengan yang diberikan oleh KONE.



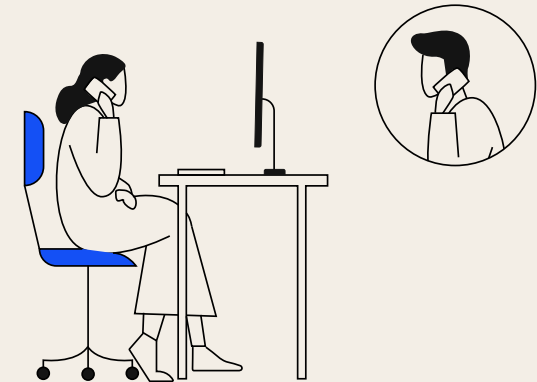
Bendera merah

Anda melihat penyalahgunaan data pribadi seperti:

- Menggunakan data pribadi KONE untuk keperluan yang tidak terkait dengan operasi KONE.
- Menjual atau mengungkapkan data pribadi di luar KONE tanpa perjanjian kontrak yang sesuai.
- Menggunakan data pribadi yang awalnya dikumpulkan untuk satu keperluan, misalnya ketenagakerjaan, untuk keperluan yang tidak terkait, seperti pemasaran.

Berbagi atau menyimpan informasi dengan cara yang berisiko seperti:

- Berbagi data pribadi dalam KONE dengan orang yang tidak perlu melihat data pribadi agar dapat menjalankan pekerjaan atau tugas mereka dengan KONE.
- Menyimpan atau berbagi data pribadi di luar sistem TI yang disetujui KONE.
- Berbagi data sensitif seperti informasi kesehatan melalui email yang tidak dilindungi.



Sumber daya

[Privacy Statement](#)

[Cybersecurity Policy](#)

[Personal Data Protection Policy](#)

A man wearing a blue KONE cap and a blue work shirt is looking down at a smartphone. He is smiling and appears to be in conversation with another person whose profile is visible on the right side of the frame. The background shows a city street with buildings and a white van.

Kita melindungi
merek dan aset kita

Penipuan dan Pencurian



Ikhtisar

Segala bentuk pencurian, penipuan, penggelapan, atau penyalahgunaan aset KONE lainnya dilarang. Kejujuran dan transparansi adalah hal mendasar untuk bisnis kita.

Kita menggunakan dana dan aset KONE lainnya dengan tepat, secara bertanggung jawab, dan sesuai dengan tujuan yang dimaksudkan dan sah.

Kita mengamankan dan melindungi semua aset KONE, termasuk inventaris, alat, kendaraan, suku cadang, data, dan hak atas kekayaan intelektual.

Kita mendasarkan semua transaksi keuangan KONE pada peristiwa sebenarnya. Kita mencatatnya secara akurat, secara tepat waktu, dan mengikuti standar akuntansi KONE dan aturan lokal yang berlaku.

Pelaporan dan catatan keuangan dan non-keuangan kita tidak berisi entri atau informasi apa pun yang salah, menyesatkan, atau dibuat-buat.

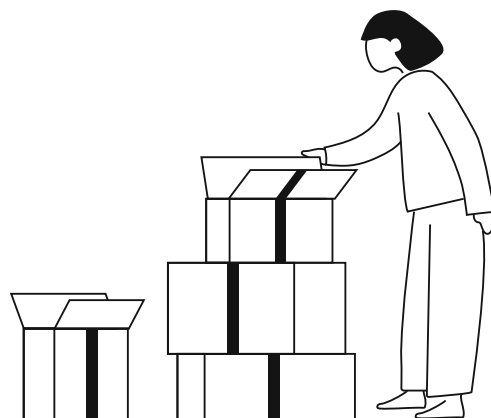


Apa yang perlu Anda ketahui?



Kita mencegah penipuan dan pencurian dengan cara berikut:

- Kita mengamankan aset berwujud (misalnya, suku cadang di gudang) dan aset tidak berwujud (misalnya, data di telepon atau laptop).
- Kita mematuhi kebijakan dan aturan perusahaan mengenai penggunaan semua aset, termasuk material, alat, inventaris, dan penghapusan.
- Kita tidak menggunakan aset KONE untuk kepentingan sendiri.
- Kita tidak membawa informasi rahasia KONE ketika kita berhenti bekerja dari KONE.
- Kita membuat faktur secara akurat, berdasarkan peristiwa bisnis sebenarnya, secara tepat waktu, dan sesuai dengan persyaratan kontrak.
- Kita mematuhi Standar Akuntansi KONE dan memastikan bahwa pendapatan tidak berlebih atau dinyatakan terlalu dini.
- Kita menagih piutang ketika jatuh tempo, dan tidak memiliki perjanjian sampingan.
- Kita mencatat dan mengalokasikan biaya secara akurat berdasarkan peristiwa bisnis yang sebenarnya.
- Kita memastikan bahwa faktur yang kita terima akurat dan kita menyetujuinya sesuai dengan Kebijakan Delegasi Wewenang dan Kebijakan Persetujuan Faktur.
- Kita mengganti biaya dan pengeluaran terkait perjalanan bisnis sesuai dengan Kebijakan Perjalanan dan tidak memasukkan biaya pribadi apa pun.



Bendera merah

Anda melihat bahwa proses dan kebijakan diabaikan. Misalnya:

- Bisnis dijalankan tanpa kontrak dan/atau otorisasi yang layak.
- Pendapatan dinyatakan terlalu dini atau berlebihan.
- Proses persetujuan yang layak tidak diikuti.
- Alat atau kendaraan KONE digunakan untuk keperluan pribadi.
- Kebijakan dan proses inventaris dan penghapusan material tidak diikuti.
- Anda diminta untuk mencatat transaksi, melakukan pemesanan, atau melakukan pembayaran dengan cara yang memintas kontrol dan persetujuan keuangan.
- Pendapatan atau biaya telah dialokasikan secara salah untuk memenuhi target.
- Pengeluaran biaya diajukan untuk barang-barang/pembelanjaan pribadi.

Ada yang tidak biasa atau informasi yang hilang dalam catatan. Misalnya:

- Tidak ada bukti pendukung untuk entri akuntansi atau saldo aset lainnya.
- Pengeluaran modal, aset, atau utang dalam rekening kita tidak dapat dijelaskan.
- Anda menerima faktur dari subkontraktor yang mencantumkan layanan yang tidak (belum) diberikan kepada kita.
- Pernyataan publik mengenai hasil pengujian tidak cocok dengan data internal.



Sumber daya

[Global Delegation of Authority](#)

[Global Purchasing Policy](#)

[KONE Global Travel Policy](#)

[Fraud Risk Policy](#)

[Global Financial Reporting Policy](#)

Keamanan Siber

Ikhtisar

Di KONE, kita berkomitmen pada keamanan siber. Anda bertanggung jawab untuk bertindak secara tepat ketika menggunakan, mengembangkan, atau menyimpan informasi, alat, dan aset digital berharga.

Adalah kebijakan kita untuk memastikan bahwa informasi yang diperlukan untuk menjalankan bisnis KONE secara efisien dilindungi dengan memadai.

Kita mengembangkan sistem dan produk berdasarkan prinsip keamanan yang ditetapkan, termasuk pengujian keamanan sebelum rilis serta memantau ancaman dan kerentanan keamanan siber.

Anda dapat menemukan informasi lebih lanjut dalam Kebijakan Keamanan Siber KONE maupun Standar Keamanan Siber Karyawan.



Apa yang perlu Anda ketahui?

Aset perusahaan kita meliputi semua perangkat yang dikeluarkan oleh perusahaan seperti komputer, tablet, telepon, email, dan aplikasi perangkat lunak.

Semua informasi, teknologi, dan alat yang Anda terima dari KONE tetap menjadi hak milik KONE.

Jika Anda bertanggung jawab atas pengembangan produk, perangkat lunak, atau TI.

Patuhi pedoman KONE untuk pengembangan yang aman. Pastikan kontrol keamanan yang tepat diterapkan di seluruh siklus hidup pengembangan, dimulai dari tahap awal proyek pengembangan.

Tangani semua informasi dengan penanganan yang tepat untuk mencegah pengungkapan yang tidak sah:

- ✓ Gunakan kata sandi yang kuat dan lindungi kata sandi Anda dengan merahasiakannya.
- ✓ Pastikan sumber informasi dilindungi dari penghapusan yang tidak disengaja, malware, dan penggunaan yang tidak sah, atau modifikasi.
- ✓ Gunakan hanya sistem dan alat yang disetujui KONE untuk penyimpanan, pengiriman, dan pencadangan informasi KONE.
- ✓ Hanya gunakan akun dan email kerja Anda untuk melakukan bisnis KONE.
- ✓ Menerobos atau mengurangi keefektifan pengendalian keamanan sangatlah dilarang. Hal ini meliputi tindakan-tindakan seperti pemindaian port, menjalankan setiap bentuk pemantauan jaringan dan menggunakan skrip dan perintah yang tidak semestinya di dalam jaringan KONE.

Anda bertanggung jawab untuk menggunakan dan mengelola alat dan teknologi dengan tepat, secara sah, dan sesuai dengan kebijakan dan instruksi KONE. Anda harus mengikuti pelatihan wajib mengenai keamanan siber yang telah ditugaskan kepada Anda.

Sepanjang diizinkan oleh hukum, KONE berhak untuk memantau dan memeriksa penggunaan alat dan teknologi perusahaan, termasuk komunikasi, oleh karyawan.

Jika Anda bekerja dengan pemasok:

Ikuti pedoman KONE untuk keamanan siber rantai pasokan. Pastikan penilaian risiko keamanan yang memadai telah dilakukan dan pengendalian keamanan yang relevan ditetapkan sebagaimana mestinya. Pastikan juga bahwa pemasok mengetahui dan memahami persyaratan keamanan kita.



Bendera merah

Jaga keamanan akun KONE milik Anda. Jangan:

- Membagikan akun KONE atau kata sandi Anda dengan siapapun atau menggunakannya di sembarang tempat.
- Mencoba mengakses akun pengguna orang lain atau memintas kontrol keamanan sistem.
- Menggunakan alamat email KONE Anda untuk keperluan pribadi.
- Menyambungkan perangkat yang tidak sah atau tidak diketahui seperti USB drive atau router Internet ke jaringan atau perangkat internal KONE.
- Menggunakan peralatan kerja Anda untuk mengirim, menyimpan, atau mengakses konten ilegal, pelecehan, penghinaan, cabul, atau konten-konten lain yang tidak pantas.

Lindungi informasi KONE. Jangan:

- Membagikan atau menyimpan informasi KONE di luar sistem KONE, misalnya menggunakan media sosial pribadi atau layanan penyimpanan.
- Mengungkapkan atau mempublikasikan rahasia dagang, atau informasi rahasia, hak milik, atau informasi sensitif KONE lainnya.
- Membawa atau menggunakan informasi rahasia apa pun tentang KONE jika Anda meninggalkan KONE.
- Meneruskan email kerja ke luar KONE, misalnya ke email pribadi Anda.

Melaporkan kekhawatiran keamanan siber:

Jika Anda telah membuka tautan email atau lampiran yang mencurigakan atau melihat sesuatu yang janggal pada e-mail Outlook atau komputer Anda, kirimkan e-mail untuk penyelidikan lebih lanjut dengan mengklik tombol pelaporan e-mail di Outlook atau segera menghubungi Ask IT melalui telepon.

Segera melaporkan setiap dugaan pelanggaran data atau peretasan produk atau solusi KONE kepada tim Keamanan Siber KONE di security@kone.com.



Sumber daya

[Cybersecurity Policy](#)

[Cybersecurity policy statement](#)

[Employee Cybersecurity Standard](#)

[Cybersecurity Rules](#)

Hak Atas Kekayaan Intelektual dan Kerahasiaan

Ikhtisar

Informasi, data, dan hak kekayaan intelektual adalah aset perusahaan yang sangat berharga yang menjadi semakin penting untuk setiap bisnis. Kita mengikuti praktik terbaik untuk perlindungan dan penggunaan aset KONE tersebut dengan tepat.

Kita juga menghormati hak atas kekayaan intelektual dan informasi nonpublik pihak lain dan menangani informasi tersebut dengan hati-hati.



Apa yang perlu Anda ketahui?

Hak atas kekayaan intelektual meliputi:

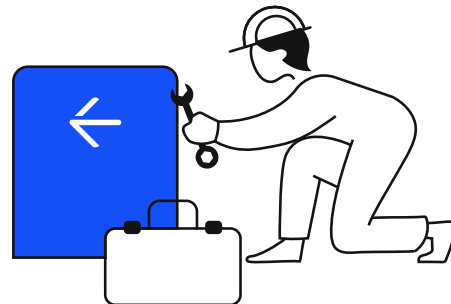
Paten, rahasia dagang, merek dagang, hak cipta, dan merek KONE.

Aset tidak berwujud lainnya yang harus kita kelola dan lindungi dengan hati-hati termasuk informasi rahasia pelanggan, harga, R&D, dan strategi.

Kita menggunakan praktik terbaik dalam melindungi, mengelola, dan mengungkapkan hak atas kekayaan intelektual dan aset tidak berwujud KONE.

Misalnya:

- ✓ Kita tidak mengungkapkan informasi rahasia KONE kecuali diizinkan untuk melakukannya.
- ✓ Ketika membagikan informasi dengan pihak ketiga, kita harus memahami apa yang dibagikan dan untuk keperluan apa, dan kita memastikan perlindungan kontrak dan batasan penggunaan yang sesuai diterapkan.
- ✓ Kita menghormati hak atas kekayaan intelektual dan informasi nonpublik pihak lain. Misalnya, kita tidak mengunggah atau mengunduh material yang melanggar hak cipta.
- ✓ Kita berkomitmen untuk menggunakan, mengelola, dan mengungkapkan informasi pihak ketiga sesuai dengan undang-undang yang berlaku serta kewajiban kontrak KONE.
- ✓ Penamaan dan merek dagang KONE sangatlah penting untuk bisnis KONE, dan selalu harus digunakan menurut Kebijakan Merek Dagang, Nama Dagang, Nama Domain, Kebijakan Penamaan dan Pedoman Penamaan yang ditetapkan KONE.
- ✓ Kita mengklasifikasikan dokumen internal sebagai publik, internal, terbatas, atau rahasia berdasarkan Kebijakan Tata Kelola Data dan mengontrol akses ke data tersebut.



Bendera merah

Anda perlu membagikan informasi rahasia atau hak milik, atau aset KONE lainnya dengan pihak ketiga:

- Pastikan Anda menerapkan perlindungan yang sesuai seperti perjanjian kerahasiaan (NDA) atau klausa yang membatasi penggunaan dan pengungkapan lebih lanjut informasi/aset KONE.
- Pastikan Anda memahami aset KONE apa yang boleh atau tidak boleh dibagikan. Minta saran jika Anda tidak yakin.
- Jangan ungkapkan data sensitif seperti gambar pabrik atau R&D tanpa otorisasi yang benar.
- Jika diminta oleh pihak ketiga untuk menggunakan nama atau logo KONE sebagai referensi, mengacu ke Panduan Referensi Mitra ketika memutuskan apakah akan memberi izin dan memastikan bahwa langkah yang benar diambil.

Anda ingin membagikan informasi hak milik pihak ketiga dalam KONE atau dengan pihak ketiga:

- Pastikan bahwa KONE berhak mengungkapkan informasi tersebut berdasarkan perjanjian kita dengan pemilik informasi.

Anda membuat kontrak dengan pemasok KONE:

- Pastikan KONE mendapatkan kepemilikan atau hak lisensi yang memadai atas perangkat lunak atau kode sumber apa pun yang diterima dari pemasok.
- Izinkan pemasok untuk merujuk ke pekerjaan mereka dengan KONE hanya sesuai dengan Panduan Referensi Mitra KONE.



Sumber daya

[Data Governance Policy](#)

[Trademarks, Trade Names and Domain Names Policy](#)

[KONE Partner Reference Guide](#)

[KONE Brand Guidelines](#)

[KONE Brand Policy](#)

Komunikasi Eksternal



Ikhtisar

Bagaimana cara dan apa yang hendak kita komunikasikan kepada pihak eksternal sangatlah penting. Komunikasi yang direncanakan dan disampaikan dengan baik mendukung target bisnis KONE, berkontribusi pada keterlibatan dan produktivitas karyawan, dan, terutamanya, peningkatan kualitas layanan pengalaman pelanggan kita.

Kita berkomitmen untuk selalu memberikan informasi yang akurat, tidak bias, konsisten, dan tepat waktu.

Kita berkomunikasi secara eksternal berdasarkan prinsip berikut:

- Inklusivitas
- Ketepatan waktu
- Kebenaran
- Konsistensi
- Keterbukaan



Apa yang perlu Anda ketahui?

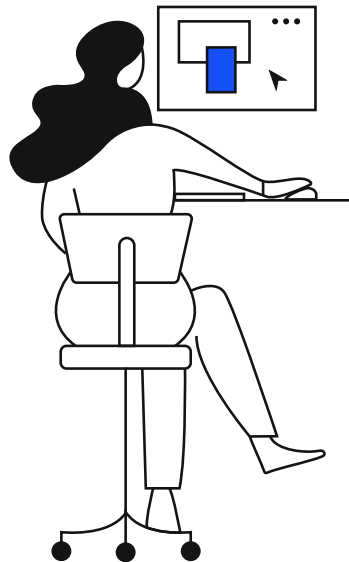
Kita memastikan informasi diungkapkan dengan benar dan bahwa privasi tetap menjadi prioritas.

- Kita hanya berbicara atas nama KONE atau membuat pernyataan publik jika diizinkan untuk melakukannya.
- Kita tidak menggambarkan aktivitas atau pendapat politik kita sendiri sebagai mewakili KONE.
- Kita jujur dalam semua komunikasi eksternal, termasuk materi pemasaran kita, dan kita tidak pernah mencoba menyesatkan atau membuat klaim palsu tentang produk, layanan, atau prospek bisnis atau keuangan kita.
- Kita melakukan pengungkapan informasi perusahaan secara lengkap dan tepat waktu sesuai dengan persyaratan hukum yang berlaku untuk KONE sebagai perusahaan yang diperdagangkan publik.

Lihat [Disclosure Guidelines](#) untuk informasi lebih lanjut.

Aturan praktis media sosial

- ✓ Kita tidak mempublikasikan informasi rahasia, pribadi, hak milik, atau sensitif secara komersial secara online, baik milik KONE atau pihak ketiga yang telah membagikannya dengan KONE.
- ✓ Jika kita merekomendasikan produk dan layanan KONE secara publik, termasuk di media sosial, kita memastikan untuk mengomunikasikan dengan jelas afiliasi kita dengan KONE.
- ✓ Jika kita mengidentifikasi diri kita sebagai karyawan KONE di situs media sosial, kita bersikap hormat dan mematuhi [KONE Social Media Policy](#).



Bendera merah

Ketahui aturannya dan berhati-hatilah dalam situasi berikut:

- Anda diminta untuk mengungkapkan informasi rahasia, milik sendiri, atau sensitif secara komersial.
- Analis atau awak media menghubungi Anda dan meminta pernyataan atau pendapat Anda mengenai masalah yang terkait perusahaan.
- Anda menyusun materi yang terkait dengan promosi atau pemasaran.
- Telah terjadi krisis di KONE dan Anda adalah juru bicara yang dicalonkan.
- Anda telah diundang untuk berbicara di konferensi atau acara publik dalam bidang keahlian Anda.
- Anda membuat pernyataan ke media tentang produk atau layanan KONE.



Sumber daya

- [Disclosure Policy](#)
- [Disclosure Guidelines](#)
- [Global Social Media Policy](#)
- [KONE Social Media Guidelines](#)
- [Global Crisis Communications Manual](#)

Perdagangan Orang Dalam

Ikhtisar

Sebagai perusahaan yang terdaftar publik, KONE harus mematuhi semua undang-undang dan aturan bursa saham yang berlaku mengenai perdagangan orang dalam. Ketika menjalankan pekerjaan kita, kita mungkin mengetahui informasi rahasia tentang KONE, yang dapat memengaruhi nilai instrumen keuangan KONE, seperti saham, jika diungkapkan.

Anda tidak boleh menggunakan informasi rahasia ketika memperdagangkan instrumen keuangan untuk memperoleh keuntungan ekonomi bagi Anda atau orang lain. Selain itu, informasi rahasia tidak boleh diungkapkan kepada orang lain kecuali orang tersebut adalah penerima yang sah.

Tindakan apa pun yang melanggar kewajiban ini dapat berakibat serius, termasuk denda, sanksi dan hukuman administratif, maupun sanksi hukum pidana terhadap Anda.

Informasi rahasia, yang jika diungkapkan dapat memengaruhi nilai instrumen keuangan KONE atau perusahaan lain, harus tetap dirahasiakan sampai dipublikasikan atau tersedia secara publik.



Apa yang perlu Anda ketahui?

Apa yang dimaksud dengan informasi orang dalam?

Informasi orang dalam berarti informasi akurat apa pun yang terkait dengan perusahaan atau sahamnya atau instrumen keuangan lainnya, yang belum dipublikasikan atau tersedia publik, dan jika dibuat publik, mungkin akan berpengaruh secara signifikan pada harga instrumen keuangan yang terkait.

Selain KONE, informasi orang dalam mungkin juga terkait dengan perusahaan lain atau instrumen keuangan yang terkait.

Jika Anda memiliki informasi orang dalam, Anda dilarang:

- ✗ Menggunakan informasi orang dalam, secara langsung atau tidak langsung, dalam pembelian atau penjualan instrumen keuangan untuk akun Anda atau akun orang lain (transaksi orang dalam).
- ✗ Merekomendasikan atau menyarankan orang lain untuk melakukan transaksi orang dalam.
- ✗ Mengungkapkan informasi orang dalam kecuali Anda diizinkan untuk melakukannya.



Jika saya tidak yakin apakah informasi tertentu termasuk informasi orang dalam atau apakah saya diizinkan untuk mengungkapkan informasi tersebut, saya meminta panduan dari Hukum atau Hubungan Investor.



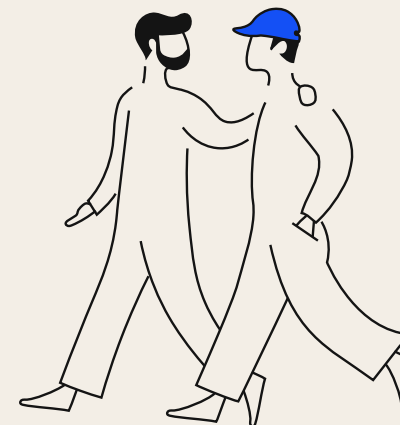
Bendera merah

Anda menemukan informasi orang dalam tanpa sengaja:

- Anda dilarang membagikan informasi nonpublik apa pun yang terkait dengan KONE, atau perusahaan lain, dengan orang lain seperti mitra bisnis, anggota keluarga, atau teman Anda yang mungkin kemudian menggunakan informasi tersebut untuk memperdagangkan sekuritas. Aturan ini berlaku baik Anda mendapatkan informasi orang dalam secara sengaja maupun tidak sengaja.

Seseorang meminta saran bisnis kepada Anda:

- Anda dilarang memberikan rekomendasi atau “tips” kepada mitra bisnis, anggota keluarga, atau teman Anda untuk membeli atau menjual instrumen keuangan KONE atau instrumen keuangan lainnya berdasarkan informasi nonpublik.



Sumber daya

Panduan lebih lanjut tersedia dalam [KONE Insider Policy](#)

Berani melapor dan mengajukan kekhawatiran

Kami tahu Anda mungkin merasa tidak nyaman dan tertekan untuk berani melapor dan mengajukan kekhawatiran sehingga kami menangani laporan dengan kerahasiaan tertinggi. Kami ingin Anda merasa aman, didukung, dan didengar meskipun Anda tidak yakin apakah ada kesalahan yang terjadi. Percayalah, kami akan bertindak secara adil dan segera berdasarkan informasi yang kami kumpulkan.

KONE tidak mentoleransi segala bentuk pembalasan terhadap individu yang melaporkan pelanggaran Tata Tertib dengan niat baik.

Cara melaporkan kekhawatiran kepatuhan



Kontak langsung:

Manajer, Manajemen Lokal, People & Communication, atau Legal



Email langsung ke Compliance:

Global: compliance@kone.com

Tiongkok Raya: gcn.compliance@kone.com

Amerika: AmericasCompliance@kone.com



Saluran Kepatuhan:

Laman Intranet Etika dan Kepatuhan/Laporkan Masalah, atau kone.com.



Pelanggaran data pribadi:

security@kone.com



Sumber daya

[KONE Compliance Speak-Up Guidelines](#)

Secara etis Pengambilan keputusan

Ketika Anda dihadapkan dengan situasi di mana Anda tidak yakin bagaimana harus bertindak, kita ingat 5 buah pertanyaan ini sebagai pedoman.

Pertanyaan-pertanyaan ini akan membantu Anda membuat keputusan dengan cara yang etis, dengan menjaga kejujuran, integritas, dan keadilan.

5 PERTANYAAN UNTUK PANDUAN

Jika Anda menjawab **Ya** untuk setiap pertanyaan, lakukan langkah berikutnya!

Apakah Anda merasa ini hal yang benar?

Apakah sesuai dengan undang-undang dan peraturan?

Apakah sejalan dengan Tata Tertib, kebijakan, dan nilai-nilai KONE?

Apakah manajer Anda akan setuju?

Apakah Anda akan senang membaca tentang tindakan Anda di media sosial atau stasiun TV setempat?



Anda telah mengambil keputusan yang etis dan bertanggung jawab.



Jika Anda menjawab Tidak untuk salah satu pertanyaan, **BERHENTI** dan **TANYAKAN** kepada Hukum atau Kepatuhan (compliance@kone.com)



Versi 6.0

April 2024

© KONE Corporation

Dedicated to
People Flow™