

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ KONE

Честность во всех наших делах

Содержание

Сообщение от нашего президента и генерального директора	3
Цель и область применения	4
Мы ведем бизнес честно, этично и в соответствии с законом	6
Конфликты интересов	7
Коррупция	9
Соблюдение антимонопольного законодательства	11
Соблюдение правил международной торговли	13
Мы проявляем заботу и уважение	15
Благополучная рабочая среда	16
Здоровье и безопасность	18
Охрана окружающей среды	20
Права человека	22
Персональные данные	24
Мы защищаем наш бренд и ресурсы	26
Мошенничество и кражи	27
Кибербезопасность	29
Интеллектуальная собственность и конфиденциальность	31
Внешние коммуникации	33
Инсайдерская торговля	35
Сообщения о нарушениях	37
Принятие этических решений	38



Сообщение от нашего президента и генерального директора



Уважаемые коллеги!

Честность и этическое поведение остаются ключевыми факторами успеха компании KONE на протяжении многих лет. Они являются основой того, как мы работаем с нашими клиентами, командами и деловыми партнерами по всему миру.

Наряду с нашими ценностями, такими как Забота, Клиент, Взаимодействие и Смелость, честность в работе уже давно стала для нас источником силы и конкурентным преимуществом. В компании KONE каждый из нас играет важную роль в укреплении доверия и развитии нашей сильной корпоративной культуры. В конечном счете именно благодаря этому мы улучшаем показатели своей работы, вдохновляем окружающих и реализуем нашу стратегию.

Соблюдение этических норм и честность во всем, что мы делаем, не менее важны, чем высокие результаты работы. Учитывая все это, я с радостью представляю вам обновленный Кодекс поведения KONE, который поможет вам принимать решения каждый день и вести бизнес этично.

Мы уделили больше внимания социокультурному многообразию и предоставлению равных возможностей, расширили рекомендации по добросовестной конкуренции, борьбе с коррупцией и мошенничеством, а также добавили новый раздел о правах человека. Кодекс поведения поддерживает наше стремление к созданию среды равных возможностей, где каждый может быть собой и чувствовать, что его ценят. Для этого крайне важно, чтобы вы открыто высказывались или сообщали своему руководителю обо всех предполагаемых нарушениях Кодекса. Именно так и нужно поступать.

Я горжусь тем, что все мы привержены нашей культуре и репутации. Продолжая вести бизнес честно и этично, мы создадим яркое будущее для наших клиентов, нашей компании и будущих поколений.

Хенрик Эрнрут

Президент и генеральный директор

Цель и область применения



Цель

Наш Кодекс поведения — это набор руководящих принципов, которые помогают нам принимать правильные решения в повседневных ситуациях, где бы мы ни находились. Мы знаем, что честный и добросовестный подход к бизнесу формирует здоровую рабочую среду и укрепляет доверие наших клиентов и деловых партнеров.

Кодекс поведения помогает нам всем поступать согласованно — он задает стандарты ответственного и этичного поведения сотрудников и компаний группы KONE.

KONE считает обязательным соблюдение всех применимых законов и нормативных положений. Данный Кодекс поведения не заменяет и не отменяет местные законы и нормативные положения.

Компания KONE старается учитывать культурные нормы и обычаи стран, в которых мы работаем. Однако, если такие культурные нормы и обычаи противоречат этому Кодексу поведения, сотрудники должны следовать Кодексу поведения.

Область применения

Кодекс поведения распространяется на всех директоров, должностных лиц, руководителей и сотрудников KONE по всему миру и применяется во всех дочерних компаниях, филиалах и других организациях, контролируемых группой KONE.

Каждый из нас обязан прочитать, понять и соблюдать Кодекс поведения и связанные с ним политики.

Нарушения Кодекса поведения могут привести к дисциплинарным взысканиям, включая увольнение.

Ответственность начинается с вас

Все мы обязаны:

- ✓ Поступать честно
- ✓ Прочсть и понять Кодекс поведения
- ✓ Избегать поступков, которые могут привести к нарушению закона или навредить репутации KONE
- ✓ Высказывать опасения и задавать вопросы в сомнительных ситуациях

Когда сотрудники применяют мышление лидера, выигрывает вся организация. Каждый из нас играет важную роль в создании культуры здоровой рабочей среды и для честного ведения бизнеса.

Для ответов на более сложные вопросы обращайтесь к своему руководителю, а также в отдел по обеспечению соответствия правовым и корпоративным требованиям, юридическую службу или службу персонала.



Относитесь к коллегам с достоинством и уважением. Знайте правила и высказывайте опасения в сомнительных ситуациях.

Подавайте личный пример команде и продвигайте культуру KONE. Соблюдайте Кодекс поведения со всей ответственностью и требуйте от сотрудников того же. Будьте активны в ответах на вопросы и решении проблем или передаче их на рассмотрение уполномоченным сотрудникам.

Соблюдение правил — дело каждого. Если мы всегда будем действовать честно, то добьемся долгосрочного успеха у наших клиентов.



Мы ведем бизнес
честно и этично

Конфликты интересов

Обзор

Что такое конфликт интересов?

Конфликт интересов возникает, когда наши личные интересы вступают в противоречие с нашими должностными обязанностями или интересами KONE.

Мы всегда действуем с учетом интересов KONE и активно избегаем всех конфликтов интересов. Мы не позволяем личным интересам влиять на бизнес-решения, которые мы принимаем от имени KONE.

Мы сообщаем о любых фактических или потенциальных конфликтах интересов своему руководителю, в отдел по обеспечению соответствия правовым и корпоративным требованиям, юридическую службу или службу персонала.



Что необходимо знать?

В целях защиты интересов KONE и своей личной репутации мы определяем и устраняем фактические и потенциальные конфликты интересов. Это помогает нам избегать ситуаций, в которых могут возникнуть сомнения в наших намерениях и (или) лояльности.

Мы знаем...

- ✓ В рабочее время мы должны направлять свои усилия на бизнес KONE. Следует избегать любых посторонних и личных дел, которые могут негативно повлиять на интересы KONE.
- ✓ Наши процессы, такие как набор персонала и закупки, честны и непредвзяты. Это означает, что личные взаимоотношения не влияют на наши решения.

Как сотрудник...

Я принимаю решения в лучших интересах KONE. Я всегда сообщаю о потенциальных или фактических конфликтах интересов своему руководителю, в отдел по обеспечению соответствия правовым и корпоративным требованиям, юридическую службу или службу персонала.

Как руководитель...

Я отвечаю за то, чтобы были проверены все потенциальные конфликты интересов, а также принимались меры по устранению конфликтов интересов, в том числе, когда необходимо, с помощью отдела по обеспечению соответствия правовым и корпоративным требованиям, юридической службы или службы персонала.



«Красные флаги»



Важно уметь распознать потенциальный конфликт и сообщить о нем.

Примеры ситуаций, о которых нужно сообщать:

- Вы собираетесь устроиться на дополнительную работу вне KONE.
- Вы собираетесь стать членом совета директоров конкурента, поставщика или партнера компании KONE.
- Вы предоставляете услуги (не как сотрудник KONE) конкуренту, потенциальному или действующему поставщику или клиенту KONE.
- Вы или член вашей семьи являетесь сотрудником, владельцем или имеете существенную заинтересованность в компании-конкуренте либо компании, которая сотрудничает или хочет сотрудничать с KONE.
- Вы используете свое положение в KONE или конфиденциальную информацию KONE для продвижения своих личных интересов, интересов друзей или членов своей семьи.
- Вы состоите в личных отношениях или родственных связях с коллегой, занимающим(ей) прямо или косвенно вышестоящую или подчиненную должность.
- Вы участвуете в принятии решения о найме члена семьи или друга.

Член семьи или родственник — это родитель, супруг(а), партнер, ребенок, братья и сестры, двоюродные братья и сестры, дяди и тети сотрудника KONE.

Коррупция

Обзор

Мы не участвуем в сомнительных или коррупционных сделках с третьими лицами, включая клиентов, агентов, дистрибьюторов, поставщиков и субподрядчиков.

Мы проводим необходимые проверки и знаем всех своих контрагентов.

Мы не платим и не принимаем взятки. Мы также не делаем платежей за упрощение процедур (неофициальные выплаты или блага для государственных служащих для получения согласований/разрешений или иного упрощения формальностей в деловых сделках или деятельности).

Мы следим за тем, чтобы все подарки или проявления корпоративного гостеприимства, которые мы предоставляем третьим лицам или принимаем от них, были скромными, уместными, а также соответствовали законодательству и правилам нашей компании.

Взаимодействуя с регуляторными органами и государственными должностными лицами, мы следуем высоким этическим стандартам и соблюдаем все применимые законы и нормативные положения.

Мы не финансируем политическую деятельность и следим за тем, чтобы все пожертвования и спонсорские взносы были уместными, а также были одобрены в соответствии с правилами нашей компании.

Мы соблюдаем все применимые законы и нормативные положения по борьбе с отмыванием денег, финансированием терроризма и уклонением от уплаты налогов.



Что необходимо знать?

Что такое взятка?

Взятка — это платеж, подарок, услуга или любые другие ценности, которые предлагаются или предоставляются с целью получить нечестное преимущество.

В KONE строго запрещено предлагать, просить или принимать взятки.

Для того, чтобы подарки, проявления корпоративного гостеприимства, пожертвования и спонсорские взносы не расценивались как потенциальные взятки, мы всегда проверяем, что они имеют **законные деловые основания**, уместны и одобрены в соответствии с нашими корпоративными политиками и правилами.

Мы отклоняем любые просьбы или предложения относительно неподобающих платежей, подарков или услуг и немедленно сообщаем о них в отдел по обеспечению соответствия правовым и корпоративным требованиям или юридическую службу.

- ✓ К государственным должностным лицам, например, к выборным представителям, сотрудникам государственных органов или компаний, применяются более строгие антикоррупционные правила, поэтому при взаимодействии с ними мы проявляем дополнительную бдительность.
- ✓ Мы не платим и не предлагаем никаких благ государственным должностным лицам в попытке повлиять на них.
- ✓ Мы не используем помещения или корпоративные мероприятия KONE для политической деятельности.
- ✓ KONE не предоставляет прямо или опосредованно средства или ресурсы для политических кампаний, партий, кандидатов, государственных должностных лиц или их помощников.

Поставщикам, агентам, консультантам, дистрибьюторам и прочим посредникам строго запрещено участвовать во взяточничестве или другой коррупционной деятельности от нашего имени.

Мы ожидаем, что эти третьи лица будут так же соблюдать нормативные требования и поддерживать высокие этические стандарты, как это делает KONE. Они должны подписать Кодекс поведения поставщиков или дистрибьюторов KONE либо их эквивалент.



«Красные флаги»

Вы заметили, что деловой партнер...

Отказывается принять наш Кодекс поведения поставщиков или дистрибьюторов.

На ваш взгляд, может участвовать в незаконной или неэтичной деятельности.

Предлагает KONE незаконные или неэтичные деловые договоренности.

Не желает предоставлять информацию о своей корпоративной структуре или структуре владения.

Пытается неправомерно повлиять на ваши деловые решения (например, обещает неприемлемые подарки или блага вам или KONE либо заявляет, что имеет особое влияние на заказчиков или государственных служащих).

Подозрительная деятельность:

Клиент просит KONE принять платеж от сторонней компании, с которой у KONE нет договорных отношений или которая находится в другой стране.

Менеджер управляющей компании требует денежное вознаграждение за решение вопросов в пользу KONE.

Государственный служащий требует сделать неофициальный платеж, чтобы пропустить продукцию или запчасти через таможенную либо ускорить предоставление разрешений на работу или виз.

Клиент предлагает заплатить компании KONE наличными.

KONE оплачивает товары или услуги до их предоставления.

Коллега, поставщик или клиент убеждают вас:

- работать с определенным посредником;
- обойти применимый процесс выбора и утверждения;
- нанять друга или члена семьи;
- сделать пожертвование в пользу определенной благотворительной или иной организации.



Источники

[KONE Global Instructions on Sponsorship & Donations](#)

[Instructions on Gifts & Corporate Hospitality](#)

Соблюдение АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Обзор

Мы продвигаем честную и здоровую конкуренцию во всем, что делаем. Мы строго соблюдаем все применимые антимонопольные правила в каждой сфере своей деятельности.

Конкуренты нарушают антимонопольное законодательство, когда координируют свое поведение на рынке (например, фиксируют цены или делят рынки).

Нарушением антимонопольного законодательства также считается ситуация, когда исключительно сильная компания злоупотребляет своим рыночным положением.



Что необходимо знать?

Важно понимать, как антимонопольное законодательство влияет на бизнес KONE, и уметь распознавать неприемлемые деловые практики, соблюдать антимонопольное законодательство со своей стороны и избегать договоренностей, которые нарушают правила честной конкуренции.

Мы никогда не участвуем в антиконкурентных соглашениях или картелях. Мы...

- ✗ Не участвуем в ценовых сговорах (не согласовываем цены, скидки или маржу с конкурентами).
- ✗ Не участвуем в сговорах при проведении тендеров, т. е. не координируем коммерческие предложения с целью обеспечить победу конкретному участнику.
- ✗ Не участвуем в соглашениях по разделу рынков, клиентов или территорий с конкурентами.
- ✗ Не участвуем в соглашениях по ограничению производства, включая соглашения о количестве или качестве определенных продуктов или услуг.
- ✗ Не фиксируем с конкурентами гарантии, коммерческие или другие условия продажи, обозначенные в договорах с клиентами.
- ✗ Не обмениваемся с конкурентами конфиденциальной коммерческой информацией, включая информацию о клиентах, ценах, скидках, исследованиях и разработках.

Нарушение правил конкуренции может привести к очень серьезным последствиям как для компании KONE, так и для ее сотрудников. Среди прочего эти последствия могут включать крупные штрафы, гражданские иски от клиентов о возмещении убытков, уголовную ответственность для вовлеченных в незаконную деятельность сотрудников и серьезный ущерб для репутации KONE.

- Вы должны свести контакты с конкурентами к абсолютному минимуму и следить за тем, чтобы в ходе любых обсуждений с конкурентами в отраслевых ассоциациях или аналогичных встреч чувствительные коммерческие вопросы не затрагивались.
- Вы также должны соблюдать особые правила KONE по недопущению дискриминации при продаже ключевых запчастей KONE. Это необходимо для соблюдения правил, применяемых к компаниям с доминирующим положением на рынке.



«Красные флаги»

Вы становитесь свидетелем или участником рискованных переговоров с конкурентами. Например:

- Вы слышите, как коллега обсуждает цены или другие условия продажи с конкурентом.
- Вы встречаете бывшего коллегу по KONE, который теперь работает в конкурирующей компании, и он начинает расспрашивать вас о текущих проектах и клиентах, с которыми вы работаете.
- Вы видите электронное письмо от конкурента с упоминанием проектов, «согласованных с KONE».
- Вы приходите на собрание по установлению стандартов, в котором участвуют конкуренты, и понимаете, что у собрания нет повестки и на нем не присутствуют юристы.
- Конкурент предлагает KONE присоединиться к схеме по координации заявок в тендерном процессе, чтобы «каждый получил свою выгоду».

Если вы заметите «красные флаги» или другие признаки ограничения конкуренции либо не уверены, как поступить в определенной ситуации, обратитесь в юридическую службу.

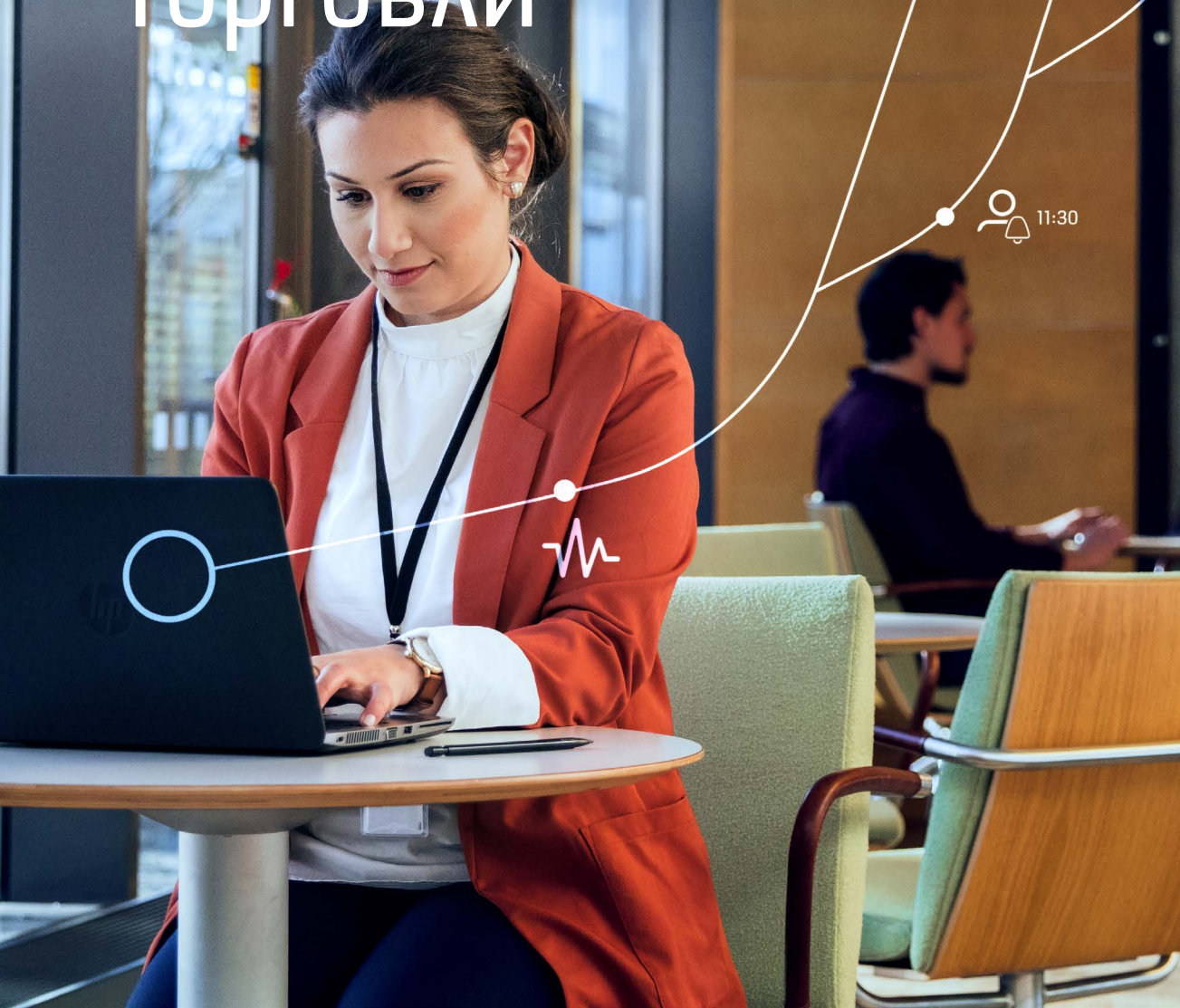


Источники

Чтобы понять, как соблюдать антимонопольное законодательство, ознакомьтесь с [Competition Compliance Policy](#), где приведено определение и разъяснение наших общих стандартов поведения в области конкурентного права.

Дополнительную информацию о том, как антимонопольное законодательство влияет на продажу запчастей, см. в [Key Part Policy](#).

Соблюдение правил международной торговли



Обзор

Компания KONE работает по всему миру, и это значит, что мы должны соблюдать множество таможенных требований и правил экспортного контроля.

Эти требования влияют на перемещение товаров через границы, использование программного обеспечения и технологий, обмен секретами производства (ноу-хау) и наши возможности сотрудничества с различными контрагентами.

Мы ведем бизнес с соблюдением всех применимых законов и правил экспортного контроля и таможенного оформления.

Мы следим за тем, чтобы компания KONE соблюдала правила международной торговли во всех аспектах своей деятельности.



Что необходимо знать?



Экспортный контроль

Устанавливает прямые и косвенные ограничения для нашего бизнеса: санкционные списки контрагентов, эмбарго стран или регионов, перечни стратегических товаров, программного обеспечения и технологий.



Таможенные правила

Задают правила импорта и экспорта для нашего бизнеса, а также определяют требования к процедурам и таможенные льготы.

Мы соблюдаем

законодательство и правила в сфере международной торговли при планировании или организации любых бизнес-транзакций, включая, например, перемещение через границы товаров и программного обеспечения, передачу технологий и проведение финансовых транзакций.

Мы понимаем,

что такие транзакции могут быть физическими (например, перемещение товаров) или не физическими (например, передача данных, технологий или раскрытие информации с помощью любых электронных средств).

Мы обеспечиваем,

чтобы вся информация и документация по импортным и экспортным операциям была точной и полной с соответствующей регистрацией всех данных, независимо от частоты или суммы транзакции.

Как сотрудник...

Если у меня возникают сомнения, я обращаюсь за разъяснениями в глобальный отдел по обеспечению соответствия правилам международной торговли и беру на себя ответственность за обеспечение правильного выполнения транзакций.

Как руководитель...

Я слежу за тем, чтобы бизнес-транзакции в зоне моей ответственности проводились с соблюдением законов и нормативных положений в сфере международной торговли.



«Красные флаги»

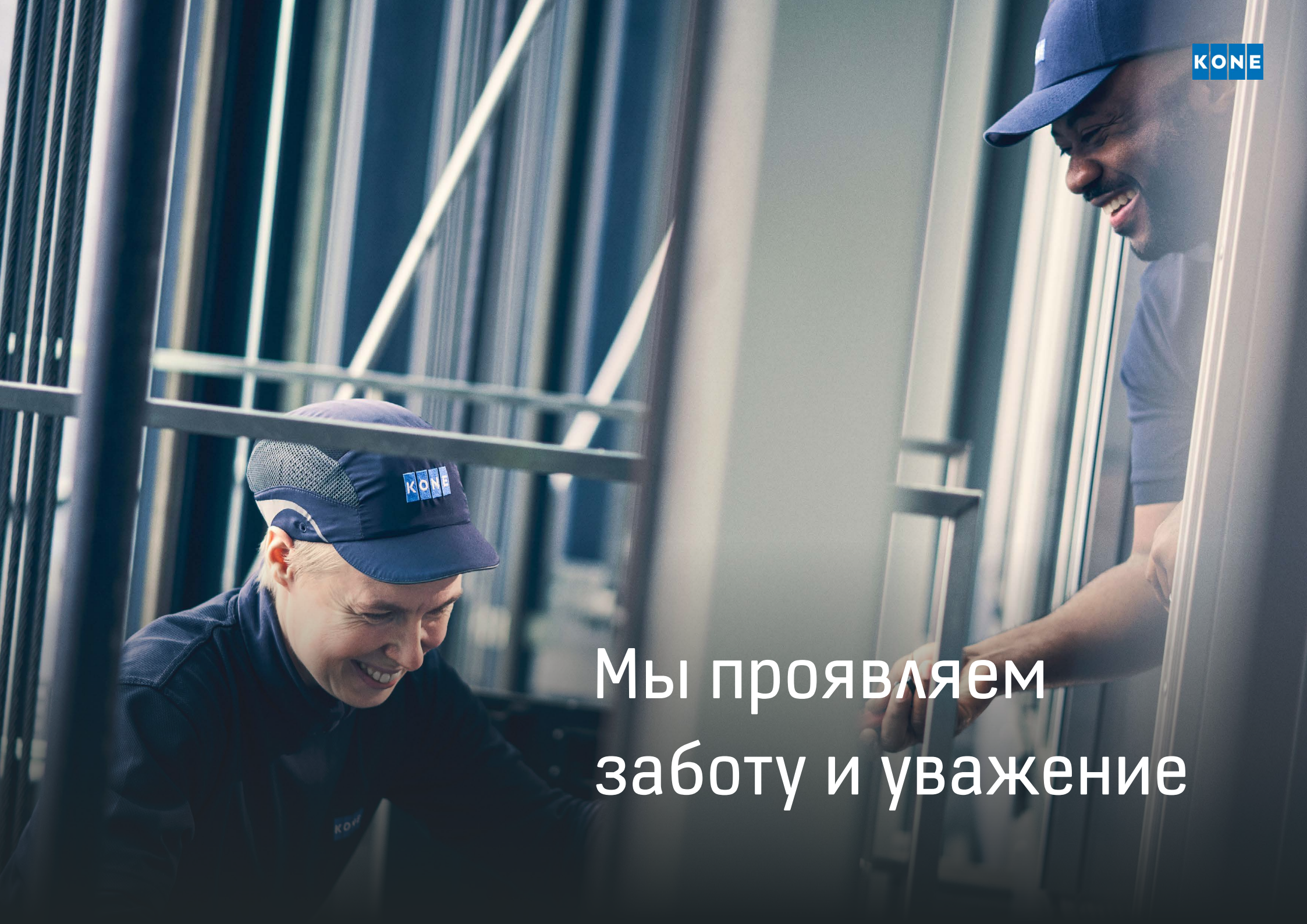
Следите за потенциальными нарушениями правил экспортного контроля или таможенного оформления, например:

- Подписание договора с посредником, если известно, что конечный пользователь наших товаров или услуг подпадает под санкции.
- Умышленная организация поставок или платежей через другую страну, чтобы обойти правила экспортного контроля.
- Передача программного обеспечения, на которое могут распространяться правила экспортного контроля, в электронной форме.
- Обмен на онлайн-встречах технологиями или секретами производства (ноу-хау), на которые могут распространяться правила экспортного контроля.
- Использование или предоставление при импорте либо экспорте неправильной информации, например, кодов классификатора товаров или страны происхождения в таможенных декларациях, маркировки или упаковки товаров.
- Ускорение отгрузки с изменением таможенной документации, чтобы избежать оформления экспортных/импортных лицензий или выполнения других требований.
- Применение сниженной ставки налогообложения или получение таможенных льгот на основе неточной информации.
- Заявление неправильной или спорной таможенной стоимости в нарушение правил декларирования.



Источники

[Trade Compliance Policy](#)

The background of the advertisement shows two KONE employees, a woman on the left and a man on the right, both wearing blue KONE-branded caps and smiling warmly. They are positioned in front of a complex metal structure, likely part of an elevator shaft or machinery, with vertical and diagonal beams. The lighting is soft and focused on the employees, creating a professional yet friendly atmosphere.

Мы проявляем
заботу и уважение

Благополучная рабочая среда

Обзор

Мы в KONE видим и ценим каждого сотрудника как личность. Мы относимся ко всем честно, непредвзято и поддерживаем атмосферу взаимоуважения на рабочем месте.

Для поддержания рабочей атмосферы, в которой сотрудники чувствуют себя свободно и могут полностью реализовать свои возможности, мы придерживаемся политики равных возможностей.

Мы запрещаем домогательства и притеснения, чтобы все чувствовали себя в безопасности как физически, так и психологически, и могли выполнять свою работу как можно лучше.

В число ценностей нашей корпоративной культуры входят социокультурное многообразие и предоставление равных возможностей на рабочем месте.



Что необходимо знать?

Компания KONE не допускает никаких проявлений дискриминации, домогательства или притеснений. Такое поведение противоречит нашим принципам социокультурного многообразия и предоставления равных возможностей, ценностям KONE и зачастую нарушает закон.

Компания KONE предоставляет равные возможности для трудоустройства и выступает за одинаковое отношение ко всем личностям, независимо от индивидуальных качеств и характеристик.

Что такое притеснения?

Любые оскорбления, травля, унижения, угрозы или другое неподобающее поведение по отношению к конкретному лицу или группе. Неподобающее поведение может выражаться в форме прямых или косвенных комментариев, жестов, физических действий, высказываний, действий сексуального характера, а также электронных публикаций или сообщений.

Обоснованная обратная связь о результативности работы не считается притеснением.

Что такое дискриминация?

Нечестное или предвзятое отношение к человеку, исходя из любых характеристик, к которым относятся, в том числе, этническое происхождение, пол, религия, национальность, возраст, семейное положение, класс или каста, сексуальная ориентация, гендерная идентичность, инвалидность и иные характеристики, которые не должны служить основанием для какого-либо ущемления прав.

Мы продвигаем

социокультурное многообразие и предоставление равных возможностей, справедливое отношение к каждому сотруднику KONE со стороны руководства и коллег.

Мы обеспечиваем

справедливые и равноценные условия труда независимо от того, где находятся сотрудники.

Мы обеспечиваем,

чтобы все решения в отношении отдельных сотрудников, в том числе о найме, принимались на основании их объективных качеств, таких как способности, квалификация, навыки и достижения.



«Красные флаги»

Не допускайте следующих нарушений:

- Агрессивное или уничижительное поведение.
- Словесная агрессия, включая переход на личности, оскорбления и крики.
- Распространение злонамеренных слухов или сплетен.
- Обидные шутки или неуместные замечания.
- Непристойные заигрывания, включая прикасания, жесты или двусмысленные высказывания.
- Исключение людей из совещаний или электронной переписки с целью саботировать их работу.

Если вы столкнулись с дискриминацией, домогательствами или притеснениями либо просто не знаете, как поступить, обратитесь к своему руководителю, в отдел по обеспечению соответствия правовым и корпоративным требованиям, юридическую службу или службу персонала.



Источники

См.

[KONE Statement of Diversity and Inclusion Principles](#),

применяется ко всем сотрудникам.

[Global Recruitment Policy](#)

Здоровье и безопасность

Обзор

Цель KONE состоит в том, чтобы все наши сотрудники, партнеры и пользователи нашего оборудования возвращались домой здоровыми и невредимыми каждый день.

Мы разрабатываем нашу продукцию и процессы, чтобы быть лидерами в своей отрасли в сфере охраны здоровья и безопасности.

Мы работаем в соответствии с требованиями по охране труда, заботимся о других и активно продвигаем безопасные методы работы.



Что необходимо знать?

Безопасность — неотъемлемая часть культуры KONE и наш главный приоритет. Мы считаем, что у каждого сотрудника и партнера KONE есть право на безопасную, здоровую и соответствующую высоким стандартам рабочую среду.

Мы разрабатываем наши решения и услуги с акцентом на постоянную безопасность наших сотрудников, партнеров и пользователей нашего оборудования.

Мы начинаем с того, что соблюдаем законы и нормативные положения тех стран, в которых работаем. Мы гордимся тем, что применяем наши методы работы и стандарты безопасности, которые во многих случаях даже более строги, чем требования закона.

Все сотрудники KONE...

- ✓ Несут личную ответственность за обеспечение безопасности: своей собственной и тех, кто так или иначе связан с нашей работой.
- ✓ Всегда оценивают степень опасности выполняемых задач, останавливают работу, если она небезопасна, просят о помощи или предпринимают необходимые действия для безопасного продолжения работы. Мы оперативно сообщаем об опасных ситуациях и происшествиях.
- ✓ Никогда не рискуют здоровьем и безопасностью ради бизнеса или других целей.

Если вы руководитель...

Вы отвечаете за то, чтобы предоставить своей команде все необходимые средства для безопасной работы и для поддержания благополучной рабочей среды.



«Красные флаги»

Ни одно задание не является настолько важным или срочным, чтобы ради него рисковать здоровьем и безопасностью.

Всегда помните о безопасности. Заботьтесь о коллегах и других людях, особенно когда замечаете эти «красные флаги».

Рабочая среда выглядит небезопасно:

- Существует риск падения с высоты.
- Не обеспечена должная безопасность рабочей зоны.
- Оборудование или груз не закреплены в ходе выполнения задания.
- Оборудование не обесточено при выполнении задания.

Вы не уверены или обеспокоены:

- Вы не уверены, есть ли у вас подходящие инструменты, средства индивидуальной защиты, опыт и знания.
- Вы не уверены насчет применимых методов работы KONE и инструкций по охране труда.
- Вы чувствуете себя не готовыми к работе.

Вы считаете, что правила не соблюдаются:

- Обход утвержденных методов работы ради экономии времени или усилий.
- Вас уговаривают выполнить задание, которое, на ваш взгляд, нарушает технику безопасности.
- Вы заметили небезопасную ситуацию, но она не касается вашей работы.
- Условия работы отличаются от согласованных при планировании работы.
- Вы сомневаетесь, сообщать ли об инциденте.



Охрана окружающей среды



Мы стремимся защищать окружающую среду и вести бизнес ответственно и экологично.

Компания KONE хочет быть лидером в области устойчивого развития, и охрана окружающей среды — одна из наших основных приоритетных сфер. Подписав Глобальный договор ООН, мы продвигаем цели устойчивого развития, применимые к нашему бизнесу. Мы следуем инициативе по поддержанию климата, выраженной в Парижском обязательстве действовать, и установили научно обоснованные цели по отношению к климату, чтобы существенно снизить наши выбросы парниковых газов.

Мы обязаны учитывать влияние своих действий на окружающую среду во всем, что мы делаем. Помимо внимания к собственной деятельности, мы активно ищем такие способы работы с нашими поставщиками и клиентами, которые помогают предотвратить или сократить выбросы парниковых газов и другие вредные формы влияния на окружающую среду.



Что необходимо знать?

Все сотрудники KONE...

- ✓ Соблюдают все применимые законы, нормативные положения или выполняют более строгие требования, поддерживают высокие экологические стандарты в деятельности KONE по всему миру и требуют того же от наших поставщиков и партнеров.
- ✓ Стараются постоянно оценивать и сокращать негативное влияние нашей продукции, услуг и бизнес-процессов на окружающую среду.
- ✓ Знают и соблюдают экологические требования в зоне своей личной ответственности и понимают, как они влияют на наш бизнес. Мы не обходим процедуры по защите окружающей среды и не игнорируем соответствующие требования.



Вы можете...

- Взять на себя личную ответственность за обязательства и цели, обозначенные в Декларации KONE об экологической политике.
- Проектировать и разрабатывать решения KONE в соответствии с требованиями, изложенными в Приложении о защите окружающей среды.
- Проявлять интерес и привлекать внимание к вопросам экологии, спрашивать, как они учитываются в определенном проекте или операции - как в компании KONE, так и за ее пределами.
- Активно запрашивать применение более экологических процессов и решений у наших партнеров, поставщиков и клиентов.
- Передавать опасения насчет окружающей среды своему руководителю, как только они у вас возникнут.



«Красные флаги»

Не предприняты должные меры, чтобы...

- Учесть экологические аспекты при проектировании, производстве, установке или обслуживании нашей продукции.
- Провести необходимую оценку воздействия на окружающую среду в рамках процесса по разработке новой продукции и услуг.
- Получить все необходимые природоохранные разрешения, лицензии или другую необходимую документацию для нашей работы, например, для контроля за отходами и их утилизацией.

Вы замечаете подозрительное поведение поставщиков, например:

- Поставщики используют в своей продукции вещества, которые либо запрещены, либо должны поэтапно исключаться, как указано в Приложении о защите окружающей среды.
- Поставщики не хотят раскрывать полный вещественный состав своей продукции или игнорируют природоохранные требования.

Вы замечаете, что...

- Природоохранные требования, например, связанные с химической безопасностью и контролем отходов, игнорируются, чтобы завершить проект в срок или уложиться в бюджет.
- Материалы утилизируются ненадлежащим образом в наших помещениях или на объектах клиентов.
- Поставщик нарушает законы и нормативные требования или требования KONE.



Источники

Наши экологические обязательства изложены в [Environmental Policy Statement](#).

Требования к защите окружающей среды для поставщиков и персонала KONE изложены в [Environmental Annex](#).

Права человека

Обзор

Мы считаем обязательным уважать и поддерживать международно признанные стандарты в области прав человека и трудовых прав, включая права, обозначенные в следующих документах:

- Международный билль о правах человека
- Руководящие принципы ООН по предпринимательской деятельности и правам человека
- Основные трудовые права, определенные Международной организацией труда, в том числе в Декларации МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда
- Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий

Как убежденный последователь Глобального договора ООН и его десяти принципов, KONE уважает права человека и трудовые права на всех этапах своей производственной деятельности, включая работу собственных предприятий, деятельность поставщиков и деловых партнеров.



Что необходимо знать?

Мы обязуемся

соблюдать основные права человека, изложенные во Всеобщей декларации прав человека ООН.

Мы ожидаем,

что наши поставщики и партнеры будут соответствовать тем же мировым стандартам.

Мы обеспечиваем

осведомленность всех сотрудников о своих правах.

Мы принимаем меры

по устранению негативного влияния на права человека во всех случаях, о которых нам становится известно.

Мы запрещаем любые формы современного рабства.

Сюда относятся все формы принудительного труда, например, кабальный или вынужденный труд, а также труд заключенных, при котором работники не принимают добровольного решения о своем участии в труде. Мы также запрещаем использовать угрозы, насилие, обман или принуждение, чтобы заставлять сотрудников работать против их воли.

Мы требуем, чтобы наши поставщики и деловые партнеры следовали тем же стандартам.

Мы запрещаем любые формы детского труда.

Мы соблюдаем стандарты Международной организации труда в вопросах детского труда. Например, мы не нанимаем работников младше 15 лет или младше возраста получения обязательного школьного образования по местным законам (принимая во внимание тот возраст, какой из них больше). В странах, где это разрешено законодательством, минимальный возраст для легких работ может быть ниже. Минимальный возраст для опасных работ всегда составляет 18 лет.

Мы соблюдаем трудовые права наших сотрудников и ожидаем того же от наших деловых партнеров.

Мы уважаем право работников на свободу объединений в ассоциации для представления их интересов, а также право на коллективные или индивидуальные переговоры.

KONE уважает и ценит свободу каждого сотрудника в выборе своих политических взглядов.

Однако в целях обеспечения того, чтобы сотрудники не были оскорблены выражением политического мнения своих коллег, помещения KONE и связанные с работой мероприятия не должны использоваться для политической деятельности и выражения политических убеждений.

KONE соблюдает все применимые законы об ответственной закупке полезных ископаемых, добываемых в зонах конфликтов. Мы стремимся к тому, чтобы наша продукция не способствовала разрушению окружающей среды или нарушению прав человека.



«Красные флаги»

Вы замечаете вызывающие тревогу условия работы или подозрительное поведение ...

- Сообщения о жестоком обращении, притеснении, сексуальном или физическом насилии на рабочих местах.
- Сотрудники оказываются в небезопасных или антисанитарных рабочих условиях.
- Поставщик удерживает удостоверения личности своих сотрудников.
- Сотрудникам субподрядчика задерживают выплату зарплаты.
- У сотрудника нет официального трудового статуса или должности.
- У иностранных сотрудников ниже оплата или хуже условия труда.



Источники

[International Bill of Human Rights](#)

[ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#)

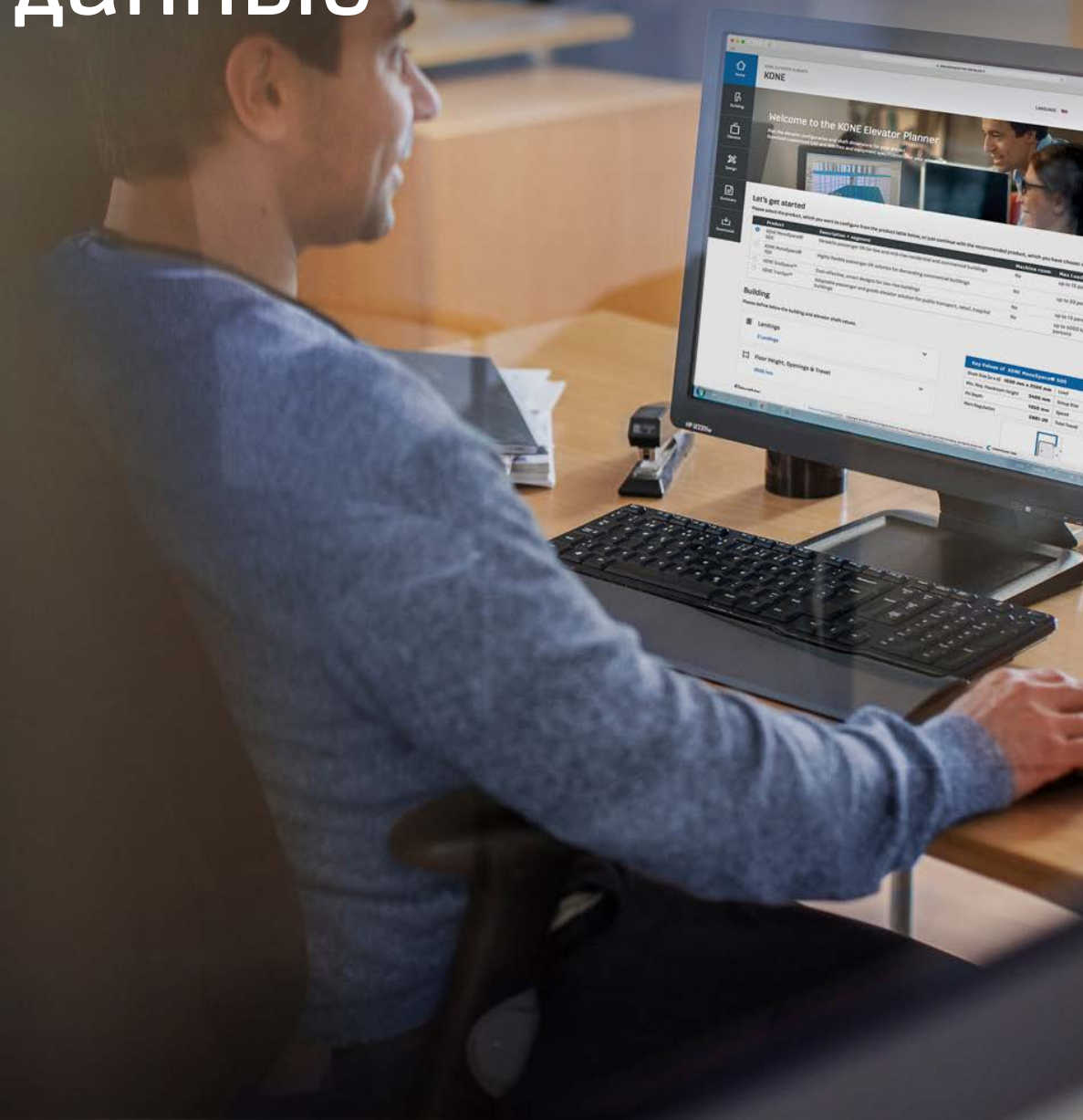
[KONE Sustainability Report](#)

[United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights](#)

[OECD Guidelines for Multinational Enterprises](#)



Персональные данные



Обзор

Компания KONE стремится защищать персональные данные в соответствии с применимым законодательством. Использование и обработка любых персональных данных в компании KONE должны быть законными, честными и прозрачными по отношению к соответствующим лицам.

Персональные данные должны быть защищены от несанкционированного использования и раскрытия в соответствии с Политикой KONE по информационной безопасности.



Что необходимо знать?

Что такое персональные данные?

Персональные данные — это любая информация, относящаяся к определяемому лицу, такая как имя, фотография, контактные данные, уникальный номер устройства или идентификатор в системе.

После обобщения, хеширования, замены имитацией данных либо другой необратимой анонимизации данные больше не считаются персональными данными.



Если после объединения с другими сведениями информация позволяет установить личность человека, она считается персональными данными, даже если сама по себе не указывает на личность.

Персональные данные должны храниться в тайне и быть защищены от несанкционированного использования или раскрытия.

Строго запрещается делать выписки из персональных данных, относящихся к KONE, или копировать их в любые личные информационные приложения или на личные устройства хранения данных. Кроме того, строго запрещено передавать персональные данные, относящиеся к KONE, третьим лицам, у которых нет достаточных юридических, организационных и технических стандартов, гарантирующих обработку и защиту персональных данных на уровне, предоставляемом KONE.

Мы собираем, просматриваем и используем персональные данные только тогда, когда это необходимо для нашей работы, достижения деловых целей KONE, а также выполнения обязательств KONE, предусмотренных законами или договорами.

Собрав персональные данные для одной цели, вы не должны впоследствии использовать их в каких-либо других несовместимых целях. При изменении цели может потребоваться сообщить об этом соответствующим лицам и запросить их согласие.



«Красные флаги»

Вы заметили недопустимое использование персональных данных:

- Использование персональных данных, относящихся к KONE, для целей, не связанных с деятельностью KONE.
- Продажа или иное раскрытие персональных данных третьим лицам за пределами KONE без заключения соответствующих соглашений.
- Использование персональных данных, собранных изначально для одной цели, например, трудоустройства, в других несовместимых целях, например, для маркетинга.

Предоставление доступа к информации или ее хранение небезопасным способом, например:

- Предоставление персональных данных коллегам в KONE, которым она не нужна для выполнения их должностных обязанностей.
- Хранение персональных данных или предоставление к ним доступа вне утвержденных информационных систем KONE.
- Отправка конфиденциальной информации, например, данных о состоянии здоровья, по незащищенной электронной почте.



Источники

[Privacy Statement](#)

[Information Security Policy](#)

[Personal Data Protection Policy](#)

100
100L

floor
100
m
300

Мы защищаем наш
бренд и ресурсы



Мошенничество и кражи



Обзор

Любые виды кражи, мошенничества, присвоения или другие формы несанкционированного использования активов KONE запрещены. Честность и прозрачность являются основой для нашего бизнеса.

Мы используем денежные средства и иное имущество KONE со всей ответственностью, надлежащим образом и в законных целях.

Мы обеспечиваем защиту для всех ресурсов KONE, включая складские запасы, инструменты, транспортные средства, запчасти, данные и интеллектуальную собственность.

Все финансовые транзакции KONE должны иметь под собой реальные основания. Мы ведем точный и своевременный учет, а также соблюдаем стандарты бухгалтерской отчетности KONE и другие применимые местные правила.

Наши финансовые и нефинансовые отчеты и записи не должны содержать каких-либо недостоверных, вводящих в заблуждение или фиктивных данных.



Что необходимо знать?



Мы принимаем следующие меры для борьбы с мошенничеством и кражами:

- Мы защищаем как материальные ценности (например, запчасти на складах), так и нематериальные ценности (например, данные на наших телефонах или ноутбуках).
- Мы соблюдаем корпоративные политики и правила относительно использования всех ресурсов, включая материалы, инструменты, товарные запасы и материалы, подлежащие утилизации.
- Мы не используем ресурсы KONE в собственных целях.
- Мы не забираем конфиденциальную информацию KONE с собой после увольнения из KONE.
- Мы выставляем точные счета, исходя из реальных деловых операций, своевременно и в соответствии с условиями договора.
- Мы соблюдаем стандарты бухгалтерской отчетности KONE и следим за тем, чтобы выручка не была завышена и не регистрировалась слишком рано.
- Мы требуем оплаты счетов в срок и не заключаем негласных соглашений.
- Мы учитываем и распределяем затраты достоверно, исходя из реальных деловых операций.
- Мы следим за точностью получаемых счетов и утверждаем их в соответствии с Политикой делегирования полномочий и Политикой утверждения счетов.
- Мы возмещаем командировочные расходы в соответствии с Политикой о командировках и не включаем в отчеты никаких личных расходов.



«Красные флаги»

Вы замечаете игнорирование процедур и политик, например:

- Бизнес ведется без заключения контрактов или надлежащих полномочий.
- Выручка признается слишком рано или завышается.
- Не соблюдаются надлежащие процедуры согласования.
- Инструменты или транспортные средства KONE используются в личных целях.
- Не соблюдаются политики и процедуры в отношении складских запасов и утилизации материалов.
- Вас просят отразить транзакцию, разместить заказ или провести платеж в обход финансового контроля или необходимых одобрений.
- Выручка или затраты отражены неправильно, чтобы достичь целевых показателей.

Отчетность составлена с нарушениями или в ней отсутствует необходимая информация. Например:

- Отсутствует первичная документация для подтверждения бухгалтерских записей или балансовой стоимости активов.
- Капитальные затраты, активы или обязательства в бухгалтерской отчетности не имеют объяснения.
- Вы получили счет от субподрядчика, в котором отмечены не оказанные (еще не оказанные) нам услуги.
- Официальные заявления о результатах тестов не соответствуют внутренним данным.



Источники

[Global Delegation of Authority](#)

[Global Purchasing Policy](#)

[Global Travel Policy](#)

Кибербезопасность

Обзор

KONE уделяет большое внимание кибербезопасности. Вы обязаны действовать надлежащим образом при использовании, разработке и поддержании ценной информации, инструментов и цифровых ресурсов.

Наша цель — обеспечить адекватную защиту информации, необходимой для эффективного ведения бизнеса KONE.

Мы разрабатываем системы и продукцию в соответствии с принятыми принципами безопасности, в том числе проводим тестирование безопасности до выпуска, а также отслеживаем возможные угрозы для кибербезопасности и зоны уязвимости.

Дополнительную информацию можно найти в Политике KONE по информационной безопасности.



Что необходимо знать?

Корпоративные ресурсы нашей компании включают в себя любые выданные компанией устройства, такие как компьютеры, планшеты, телефоны, а также электронную почту и приложения.

Вся информация, технологии и инструменты, полученные вами от KONE, остаются собственностью KONE.

Если вы отвечаете за разработку продукции, программного обеспечения или информационных систем:

Следуйте инструкциям KONE по безопасной разработке. Обеспечьте внедрение соответствующих средств защиты во всем цикле разработки, начиная с ранних этапов проекта.

При работе с любой информацией соблюдайте осторожность во избежание несанкционированного разглашения:

- ✓ Используйте надежные пароли и не передавайте их третьим лицам.
- ✓ Следите за тем, чтобы информационные ресурсы были защищены от случайного удаления, вредоносного программного обеспечения, а также несанкционированного использования или внесения изменений.
- ✓ Для хранения, передачи и резервного копирования информации KONE используйте только системы и инструменты, утвержденные KONE.
- ✓ Используйте для ведения дел KONE только свои рабочие учетные записи и электронную почту.

Вы обязаны использовать и администрировать инструменты и технологии надлежащим образом, в рамках закона и в соответствии с политиками и инструкциями KONE.

В случаях, разрешенных законом, KONE оставляет за собой право отслеживать и анализировать, как сотрудники используют корпоративные инструменты и технологии, в том числе коммуникационные.

Если вы работаете с поставщиками:

Следуйте инструкциям KONE по кибербезопасности в цепочке поставок. Следите за тем, чтобы проводилась достаточная оценка рисков и внедрялись соответствующие средства защиты.



«Красные флаги»

Следите за безопасностью своей учетной записи KONE.

НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ:

Не передавайте никому свои пароли KONE и не используйте их где-либо еще.

Не пытайтесь получить доступ к учетным записям других людей или обойти средства защиты систем.

Не используйте адреса электронной почты KONE в личных целях.

Не подключайте несанкционированные или неизвестные устройства, такие как USB-накопители или интернет-маршрутизаторы к внутренней сети или устройствам KONE.

Не используйте ваши рабочие инструменты для хранения или отправки незаконных, оскорбительных или порнографических материалов.

Как сообщать об опасениях в сфере кибербезопасности:

Если вы открыли подозрительную ссылку или вложение в электронной почте либо заметили что-то странное в своей программе Outlook или на компьютере, немедленно свяжитесь со службой Ask IT по телефону.

Отправляйте подозрительные электронные письма для дальнейшего расследования, нажимая соответствующую кнопку для сообщений в программе Outlook.

Обо всех предполагаемых нарушениях конфиденциальности данных или хакерских атаках немедленно сообщайте Службе кибербезопасности KONE по адресу security@kone.com.

Защищайте информацию KONE. НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ:

Не передавайте и не храните информацию KONE с использованием личных учетных записей в социальных сетях или сервисов хранения данных.

Не разглашайте и не публикуйте секретную, конфиденциальную, закрытую или иную важную информацию KONE.

Не забирайте с собой и не используйте конфиденциальную информацию о KONE после увольнения из KONE.

Не пересылайте свою переписку по рабочей электронной почте за пределы KONE, например, на свой личный почтовый ящик.



Источники

[Information Security Policy](#)

[Cybersecurity Rules](#)

Интеллектуальная собственность и конфиденциальность

Обзор

Информация, данные и права интеллектуальной собственности — это ценные корпоративные ресурсы, которые играют все более важную роль для бизнеса. Мы следуем передовому опыту, чтобы защищать и правильно использовать эти ресурсы KONE.

Мы также уважаем права интеллектуальной собственности и конфиденциальность непубличной информации других лиц и обрабатываем такую информацию с должной осторожностью.



Что необходимо знать?

Интеллектуальная собственность включает в себя:

Патенты, информацию, составляющую коммерческую тайну, товарные знаки, авторские права и бренд KONE.

Кроме того, мы должны аккуратно обращаться с другими нематериальными ценностями, к которым относятся конфиденциальные данные о клиентах, ценах, исследованиях и разработках, а также стратегическая информация.

Мы используем передовой опыт для защиты, управления и раскрытия данных об интеллектуальной собственности KONE и нематериальных ценностей. Например:

- ✓ Мы не раскрываем конфиденциальную информацию KONE без разрешения.
- ✓ Передавая информацию третьим лицам, мы должны четко понимать, какие данные мы предоставляем и с какой целью, а также обеспечить соответствующие договорные ограничения и защиту.
- ✓ Товарные знаки и бренд имеют большое значение для бизнеса KONE. Их можно использовать только в соответствии с Политикой KONE по товарным знакам, Политикой по бренду и Рекомендациями по использованию бренда.
- ✓ Согласно Политике управления данными, мы классифицируем внутренние документы как публичные, внутренние, конфиденциальные или секретные и контролируем доступ к ним соответствующим образом.

Мы уважаем права интеллектуальной собственности и конфиденциальность непубличной информации других лиц. Например, мы не скачиваем и не загружаем во внешние системы материалы в нарушение авторских прав.

Используя, упорядочивая и раскрывая информацию третьих лиц, мы стремимся соблюдать все применимые законы, а также договорные обязательства KONE.



«Красные флаги»

Если вам необходимо предоставить конфиденциальную или закрытую информацию либо другие ресурсы KONE третьим лицам:

- Убедитесь, что предприняты соответствующие меры защиты, например, подписано соглашение о неразглашении или положения, ограничивающие использование и дальнейшее раскрытие информации или ресурсов KONE.
- Убедитесь, что вы понимаете, к каким ресурсам KONE можно предоставить доступ, а к каким нельзя. Если вы не уверены, спросите совета.
- Не раскрывайте конфиденциальные данные, такие как чертежи производителя или научно-исследовательскую документацию, без соответствующего разрешения.
- Если другое лицо просит разрешения использовать логотип или название KONE, сверьтесь с Руководством по упоминанию для партнеров, чтобы принять решение о предоставлении разрешения и обеспечить соблюдение процедуры.

Вы собираетесь предоставить закрытую информацию третьего лица внутри KONE или другим третьим лицам:

- Убедитесь, что у KONE есть право раскрывать информацию по нашему соглашению с владельцем информации.

Вы заключаете договор с поставщиками KONE:

- Убедитесь, что KONE получит достаточные права собственности или лицензионные права на программное обеспечение или исходный код, полученные от поставщика.
- Разрешайте поставщикам упоминать их работу для KONE только в соответствии с Руководством KONE по упоминанию для партнеров.



Источники

[Data Governance Policy](#)

[KONE Partner Reference Guide](#)

[KONE Brand Policy](#)

[Trademarks, Trade Names and Domain Names Policy](#)

[KONE Brand Guidelines](#)

Внешние КОММУНИКАЦИИ



Обзор

Что именно и как мы сообщаем общественности, имеет значение. Хорошо спланированные и вовремя осуществленные коммуникации поддерживают бизнес-цели KONE, помогают мотивировать сотрудников и поддерживать высокую результативность работы и в конечном итоге повышают качество наших услуг по опыту клиентов.

Мы всегда стремимся своевременно предоставлять точную, непредвзятую и согласованную информацию.

Во внешних коммуникациях мы руководствуемся следующими принципами:

- Вовлеченность
- Оперативность
- Достоверность
- Согласованность
- Открытость



Что необходимо знать?

Мы следим за тем, чтобы информация раскрывалась с соблюдением всех правил, и защита данных всегда остается для нас приоритетом.

Мы в полном объеме и своевременно раскрываем корпоративную информацию в соответствии с требованиями законодательства, которые применяются к KONE как к публичной компании.

Дополнительные сведения доступны в [Disclosure Guidelines](#).

Мы говорим от имени KONE или делаем публичные заявления, только когда уполномочены на это.

Мы не выдаем собственные политические мнения или деятельность за официальную позицию KONE.

Мы придерживаемся правдивости во всех внешних коммуникациях, включая наши маркетинговые материалы. Мы никогда не стремимся ввести в заблуждение или сделать ложные заявления о нашей продукции, услугах, деловых или финансовых прогнозах.

Правила поведения в соцсетях

- ✓ Мы не публикуем конфиденциальную, персональную, закрытую и содержащую коммерческую тайну информацию онлайн, независимо от того, принадлежит ли эта информация KONE или третьим лицам, которые предоставили ее KONE.
- ✓ Если мы рекомендуем продукцию и услуги KONE публично, в том числе в социальных сетях, то мы должны четко обозначать свою связь с KONE.
- ✓ Если в социальных сетях мы указываем, что являемся сотрудниками KONE, то обязуемся вести себя уважительно и соблюдать [KONE Social Media Policy](#).



«Красные флаги»

Знайте правила и соблюдайте осторожность в следующих ситуациях:

- Вас просят раскрыть коммерческую тайну, конфиденциальную или закрытую информацию.
- Аналитик или представитель средства массовой информации обращается к вам и просит сделать заявление или дать комментарий по любому вопросу, связанному с компанией.
- Вы работаете над созданием рекламного или маркетингового материала.
- В KONE случился кризис, и вас назначили официальным представителем для внешних коммуникаций.
- Вас пригласили выступить на конференции или на публичном мероприятии в качестве эксперта в своей области.
- Вы делаете заявления для средств массовой информации о продукции или услугах KONE.



Источники

[Disclosure Policy](#)

[KONE Social Media Guidelines](#)

[Disclosure Guidelines](#)

[Global Crisis](#)

[Communications Manual](#)

[Global Social Media Policy](#)

Инсайдерская торговля

Обзор

KONE, как публичная компания, должна соблюдать применимые законы и правила фондовых бирж относительно инсайдерской торговли. В процессе работы мы можем узнавать конфиденциальную информацию о KONE, которая в случае разглашения может влиять на стоимость финансовых инструментов KONE, таких как акции.

Запрещается использовать конфиденциальную информацию при торговле финансовыми инструментами с целью получения выгоды для себя или другого лица. Кроме того, конфиденциальную информацию нельзя раскрывать другому лицу, кроме случаев, когда это лицо является уполномоченным получателем информации.

Любые действия в нарушение этих обязательств могут иметь серьезные последствия, включая штрафы, административную ответственность и вашу уголовную ответственность.

Конфиденциальная информация, которая в случае раскрытия может повлиять на стоимость финансовых инструментов KONE или другой компании, должна храниться в тайне до публикации или обнародования иным способом.



Что необходимо знать?

Что такое инсайдерская информация?

Инсайдерской считается любая точная информация, касающаяся компании, ее акций или других финансовых инструментов, которая не была опубликована или обнародована другим способом, и в случае публикации могла бы оказать существенное влияние на цену соответствующих финансовых инструментов.

Помимо KONE, инсайдерская информация может также касаться других компаний или их финансовых инструментов.

Если вы владеете инсайдерской информацией, вам запрещено:

- ✗ Использовать инсайдерскую информацию, прямо или косвенно, для покупки или продажи финансовых инструментов с собственного счета или счета другого лица [инсайдерская торговля].
- ✗ Рекомендовать или советовать другим лицам участвовать в инсайдерской торговле.
- ✗ Раскрывать инсайдерскую информацию без предварительного разрешения.



Если я сомневаюсь в том, является ли определенная информация инсайдерской и можно ли ее раскрывать, я обращаюсь за разъяснениями в юридическую службу или отдел по связям с инвесторами.



«Красные флаги»

Вы случайно получили инсайдерскую информацию:

- Вам запрещено делиться любой непубличной информацией относительно KONE или иных компаний с другими людьми, такими как ваши деловые партнеры, члены семьи или друзья, которые затем могут использовать эту информацию для торговли ценными бумагами. Это правило применяется независимо от того, получили ли вы инсайдерскую информацию намеренно или по ошибке.

Кто-то спрашивает у вас делового совета:

- Вам запрещено рекомендовать или давать «советы» своим деловым партнерам, членам семьи или друзьям относительно покупки или продажи финансовых инструментов KONE или других финансовых инструментов, основываясь на непубличной информации.



Источники

Дополнительные рекомендации доступны в [KONE Insider Policy](#).

Не замалчивайте проблемы и высказывайте опасения

Мы знаем, что бывает сложно и неудобно открыто заявлять о проблемах, поэтому мы сохраняем конфиденциальность всех обращений. Мы хотим, чтобы вы чувствовали, что вас защищают, поддерживают и слышат, даже если вы не уверены, что нарушения произошли. Будьте уверены, мы поступим честно и своевременно в соответствии с собранной информацией.

KONE не допускает никаких форм преследования сотрудников, которые добросовестно сообщают о нарушениях Кодекса поведения.

Как сообщить о возможном нарушении правил



Прямой контакт:

Руководитель, местное руководство, служба персонала или юридическая служба



Пишите напрямую в отдел по обеспечению соответствия правовым и корпоративным требованиям:

Глобальное управление: compliance@kone.com

Китай (GCN): gcn.compliance@kone.com

Северная Америка и Мексика (ENA):
AmericasCompliance@kone.com



Линия связи по обеспечению соответствия правовым и корпоративным требованиям:

Страница по этике и обеспечению соответствия правовым и корпоративным требованиям во внутренней сети Интранет/Сообщения об опасениях



Нарушения, связанные с персональными данными:

security@kone.com



Источники

[KONE Compliance Speak-Up Guidelines](#)

Принятие этических решений

Когда вы попадаете в неоднозначную ситуацию и не уверены, можно ли доверять своей интуиции, задайте себе эти 5 вопросов.

Они помогут вам принять правильное решение с позиций честности, добросовестности и справедливости.

5 направляющих вопросов

Если вы не знаете, как поступить

✓ Если вы ответите "Да" на каждый вопрос, действуйте!



✗ Если вы ответите "Нет" на какой-либо вопрос, **ОСТАНОВИТЕСЬ** и **ОБРАТИТЕСЬ** в юридическую службу или отдел по обеспечению соответствия правовым и корпоративным требованиям (compliance@kone.com)

Dedicated to People Flow

